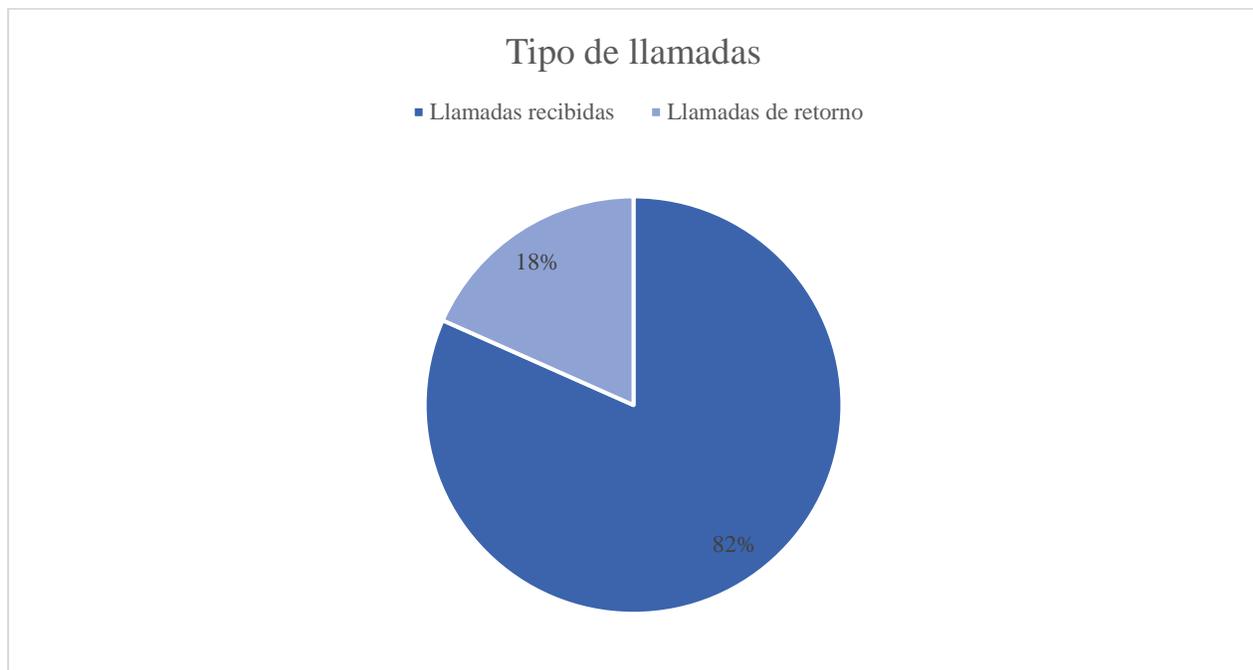


## DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de diciembre de 2022.

### Tipos de llamadas

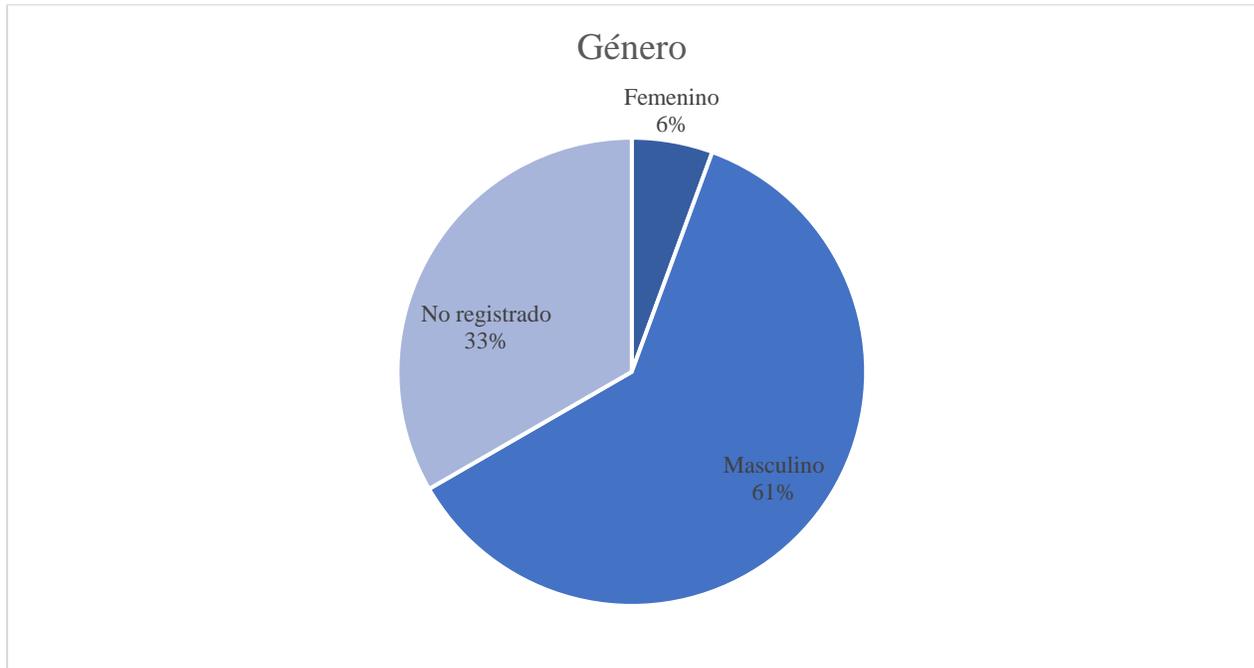
TIPO	CANTIDAD
Recibidas	12859
Llamadas de retorno	2889
<b>Total general</b>	<b>15748</b>



### Desagregadas por género

GÉNERO	CANTIDAD
Femenino	880
Masculino	9617

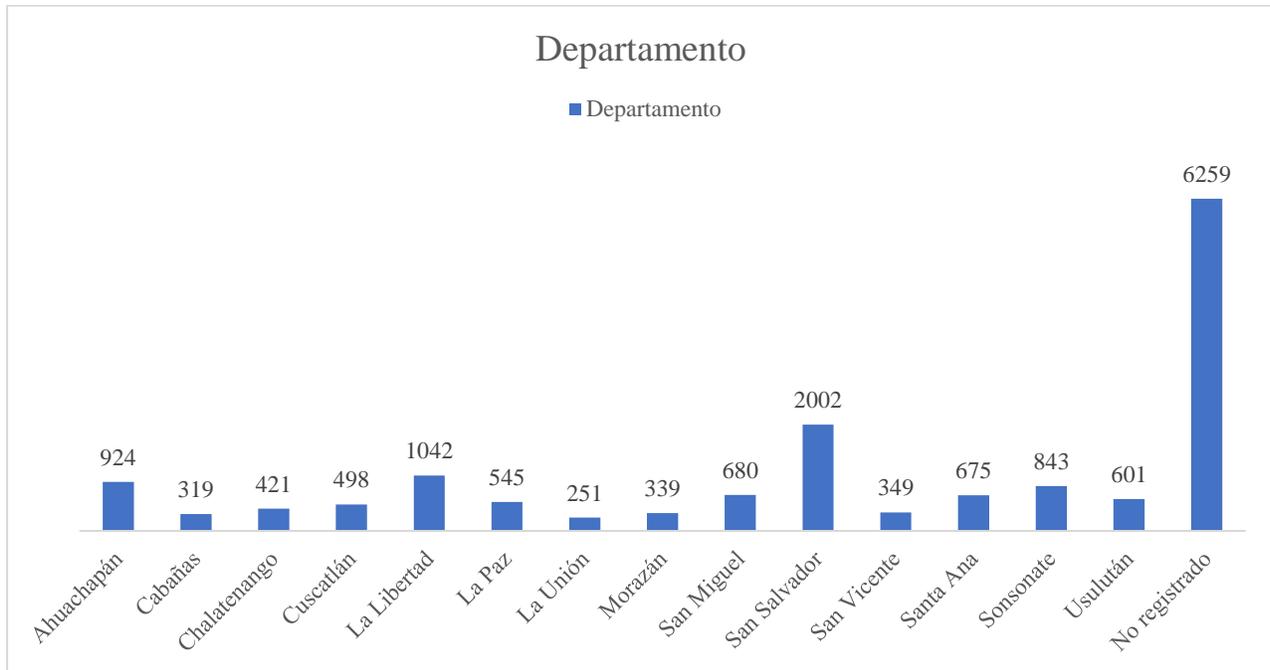
No registrado	5251
<b>Total general</b>	<b>15748</b>



### Desagregadas por Departamento

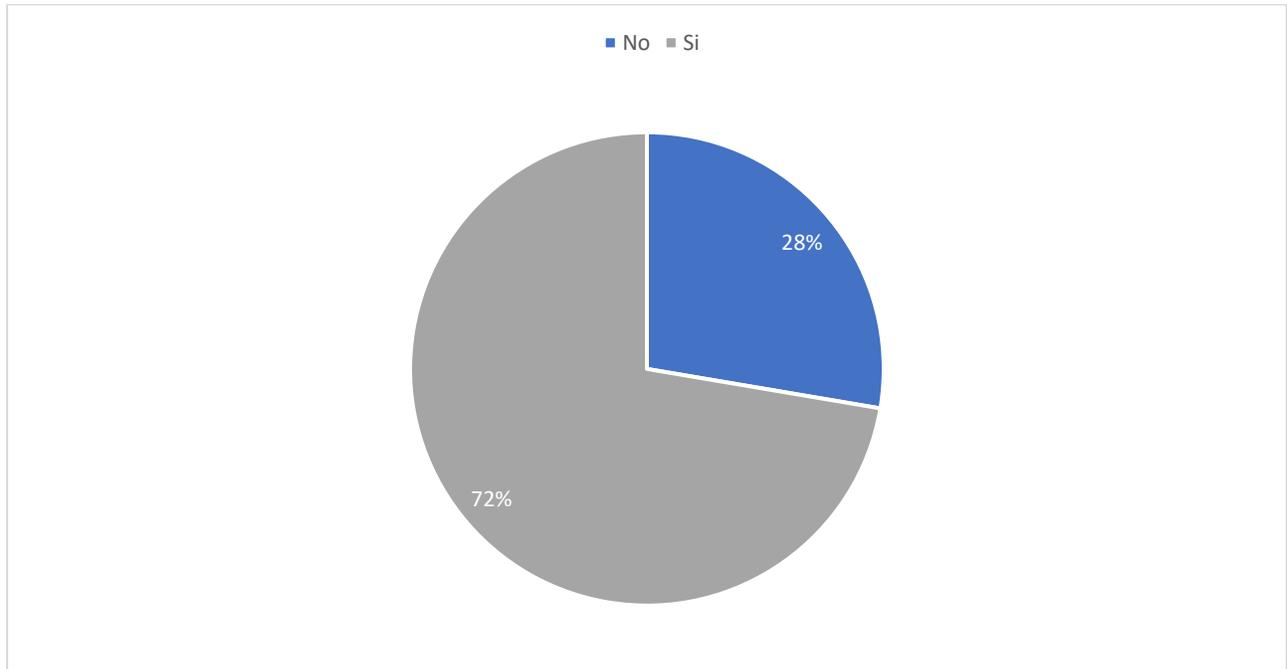
DEPARTAMENTO	CANTIDAD
Ahuachapán	924
Cabañas	319
Chalatenango	421
Cuscatlán	498
La Libertad	1042
La Paz	545
La Unión	251
Morazán	339
San Miguel	680
San Salvador	2002
San Vicente	349
Santa Ana	675

Sonsonate	843
Usulután	601
No registrado	6259
<b>Total</b>	<b>15748</b>



### Desagregadas por registro en Sistema de Veteranos y Excombatientes

REGISTRADO	CANTIDAD
No	7019
Si	210 29065
<b>Total</b>	<b>15748</b>



### Desagregadas por tipo de consulta

PROCESO	CANTIDAD
Información sobre Créditos	52
Gastos funerarios	115
Información general del INABVE	242
Llamadas de retorno	2889
Otros	1248
Pensión por fallecimiento	385
Programa de salud	2752
Programas educativos	296
Proyectos de productividad	357
Proyectos de vivienda	409
Registro de veteranos	6640
Seguimiento de casos	363
<b>Total general</b>	<b>15748</b>

