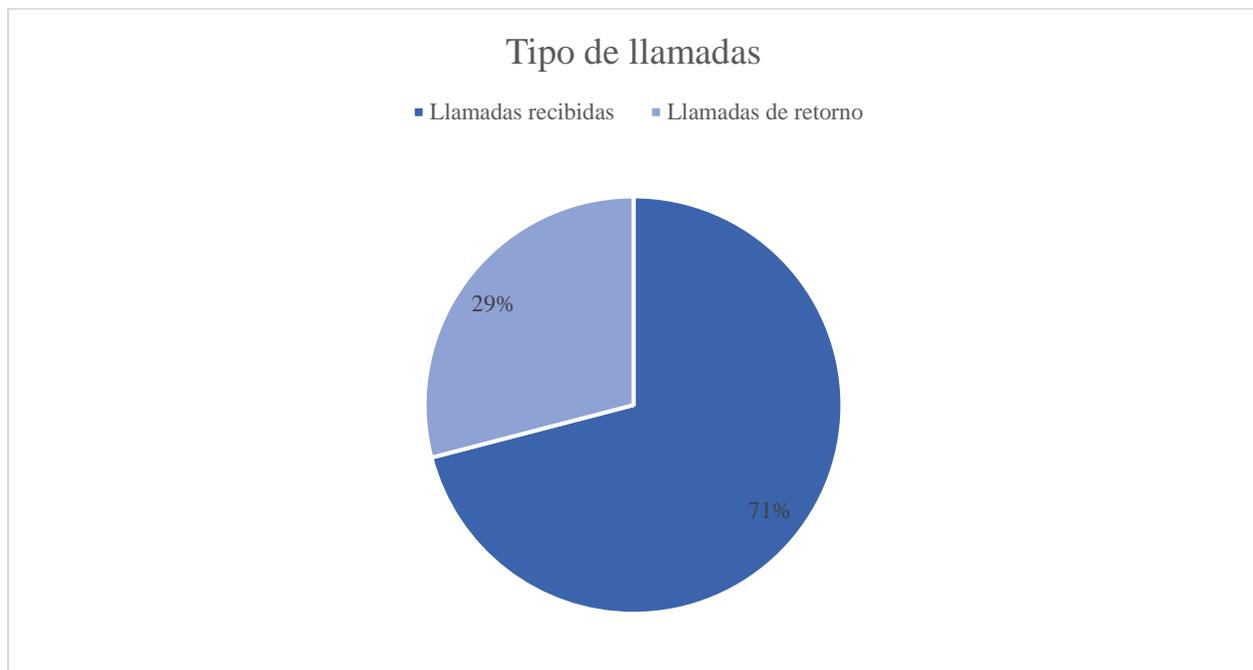


DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de febrero de 2023.

Tipos de llamadas

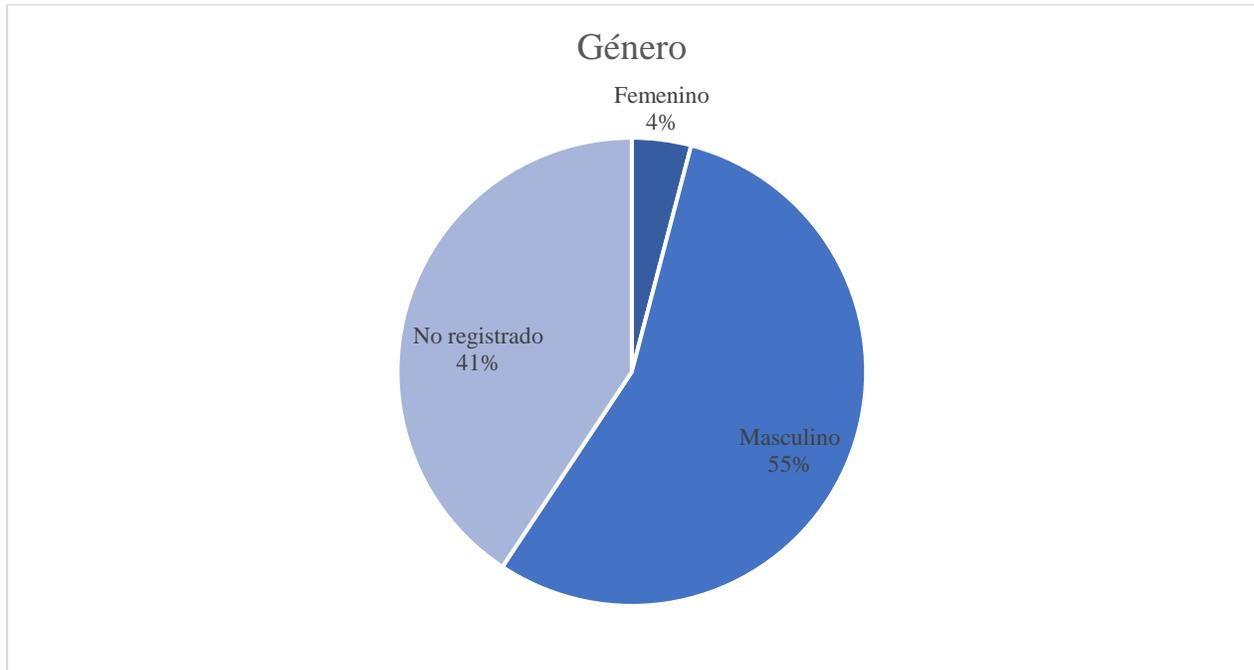
TIPO	CANTIDAD
Recibidas	20148
Llamadas de retorno	8250
Total general	28398



Desagregadas por género

GÉNERO	CANTIDAD
Femenino	1159
Masculino	15686

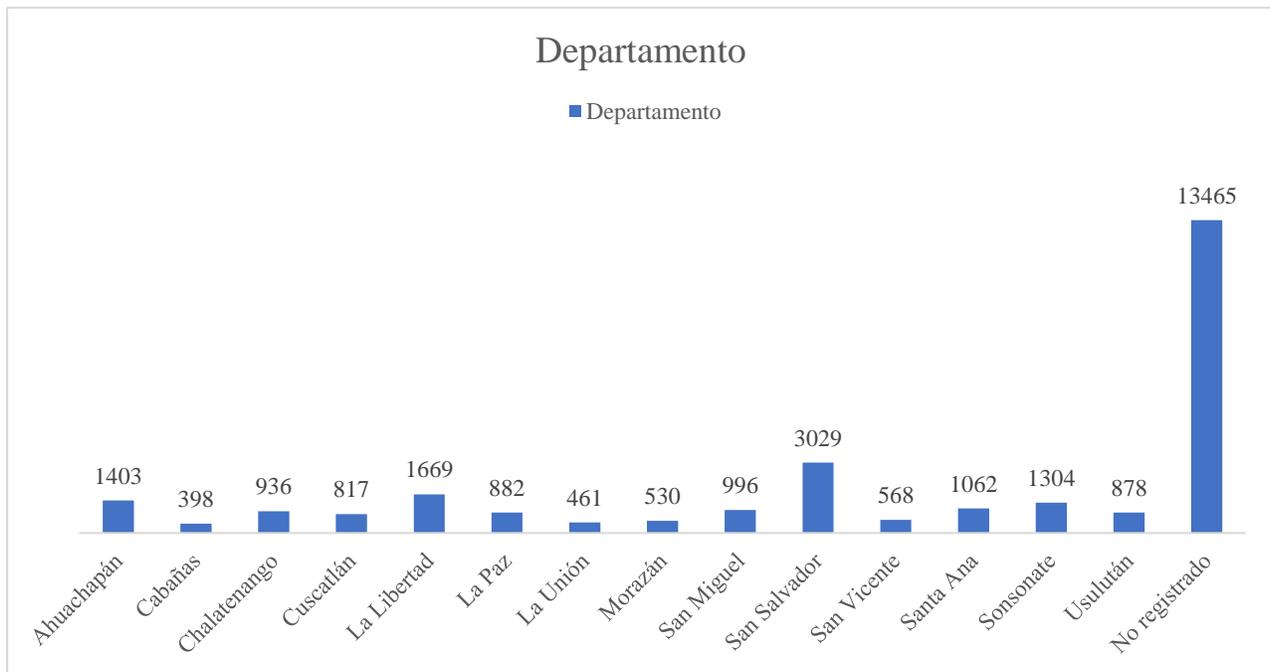
No registrado	11553
Total general	28398



Desagregadas por Departamento

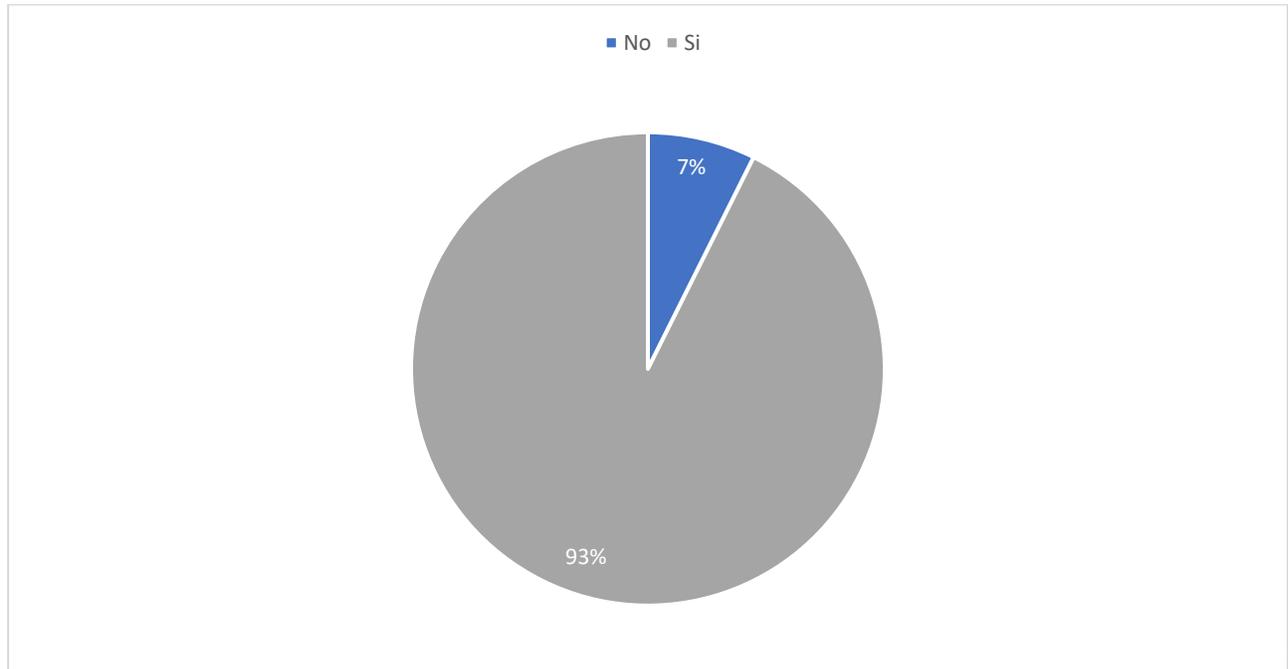
DEPARTAMENTO	CANTIDAD
Ahuachapán	1403
Cabañas	398
Chalatenango	936
Cuscatlán	817
La Libertad	1669
La Paz	882
La Unión	461
Morazán	530
San Miguel	996
San Salvador	3029
San Vicente	568
Santa Ana	1062

Sonsonate	1304
Usulután	878
No registrado	13465
Total	28398



Desagregadas por registro en Sistema de Veteranos y Excombatientes

REGISTRADO	CANTIDAD
No	2641
Si	33177
Total	28398



Desagregadas por tipo de consulta

PROCESO	CANTIDAD
Información de créditos	473
Consultas de personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	2228
Gastos Funerarios	93
Información general del INABVE	306
Llamada de retorno	8250
Otros	1569
Pensión por fallecimiento	376
Programa de Salud	5658
Programas Educativos	386
Proyectos de Productividad	818
Proyectos de vivienda	1083
Registro de Veteranos	7066
Seguimiento de caso	83
Transferencia de Tierras	9
Total general	28398

