

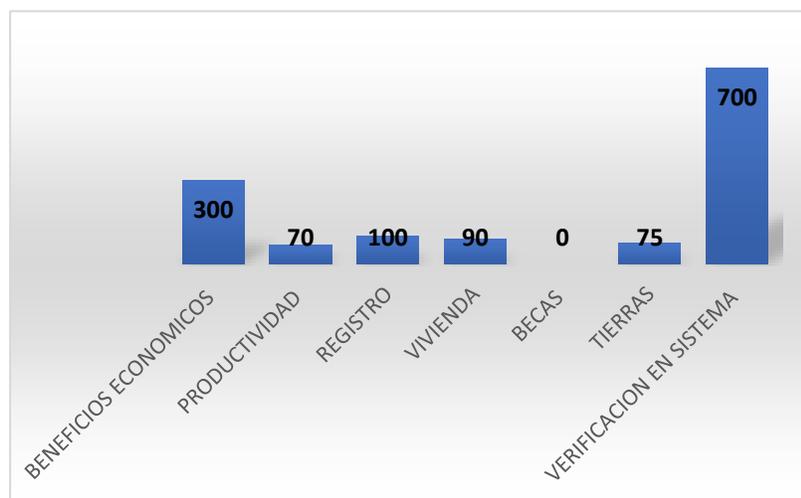
## DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN EN VENTANILLA

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Atención en Ventanilla del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo los procesos atendidos en el período de marzo de 2023.

### TOTAL, GENERAL DE PROCESOS ATENDIDOS

Se realizaron 1335 procesos y consultas en el Departamento de Atención al Usuario, según el siguiente detalle:

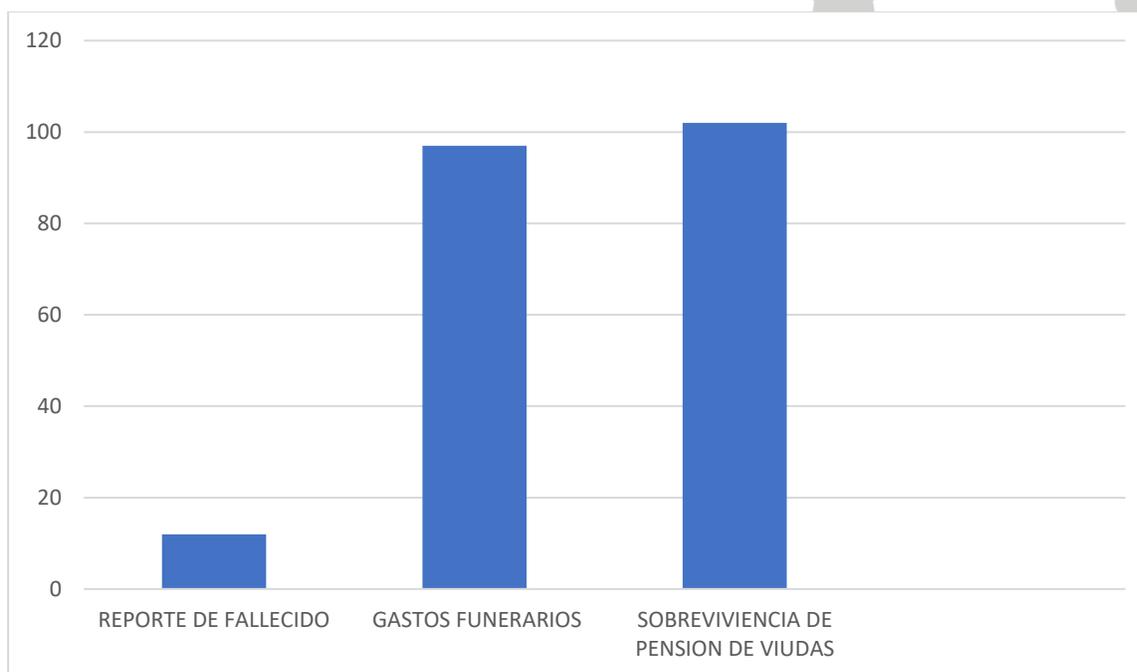
PROCESO	CANTIDAD
BENEFICIOS ECONÓMICOS	300
PRODUCTIVIDAD	70
REGISTRO	100
VIVIENDA	90
BECAS	0
TRANSFERENCIA DE TIERRAS	75
VERIFICACION EN SISTEMA	700
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1335</b>



## DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

Se realizaron 300 procesos de Atención al Departamento de Beneficios Económicos, según el siguiente detalle:

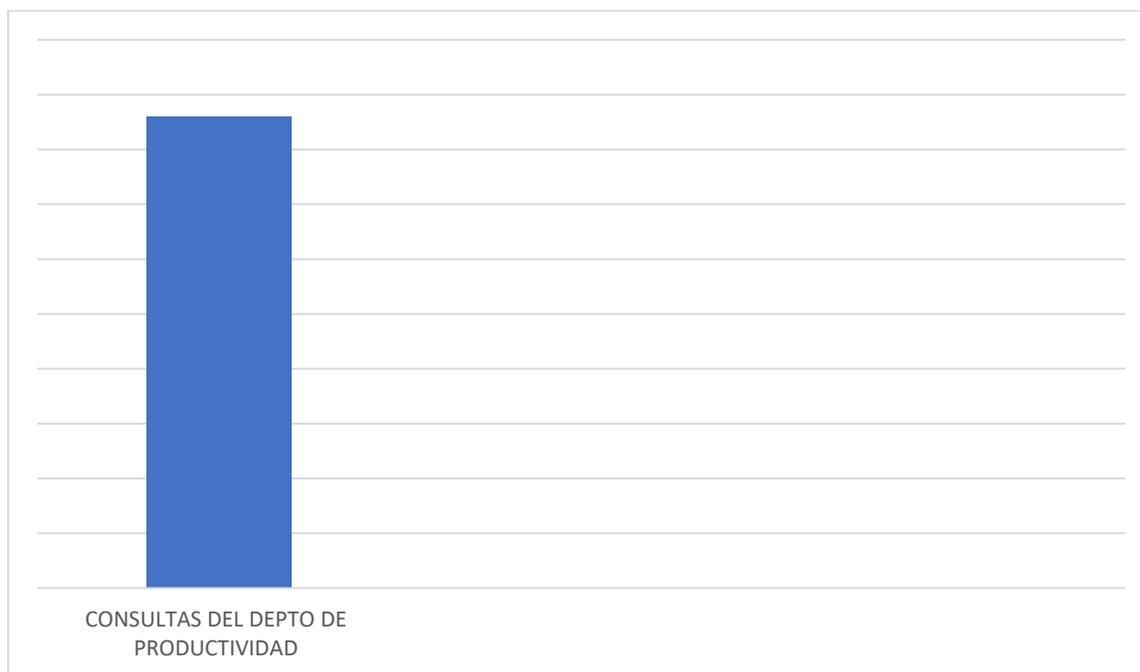
PROCESO	CANTIDAD
REPORTE DE FALLECIDO	6
GASTOS FUNERARIOS	149
SOBREVIVENCIA DE PENSION DE VIUDAS	145
<b>TOTAL, GENERAL</b>	<b>300</b>



## DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE PRODUCTIVIDAD

Se realizaron 70 procesos de Atención al Departamento de Programas de Productividad, según el siguiente detalle:

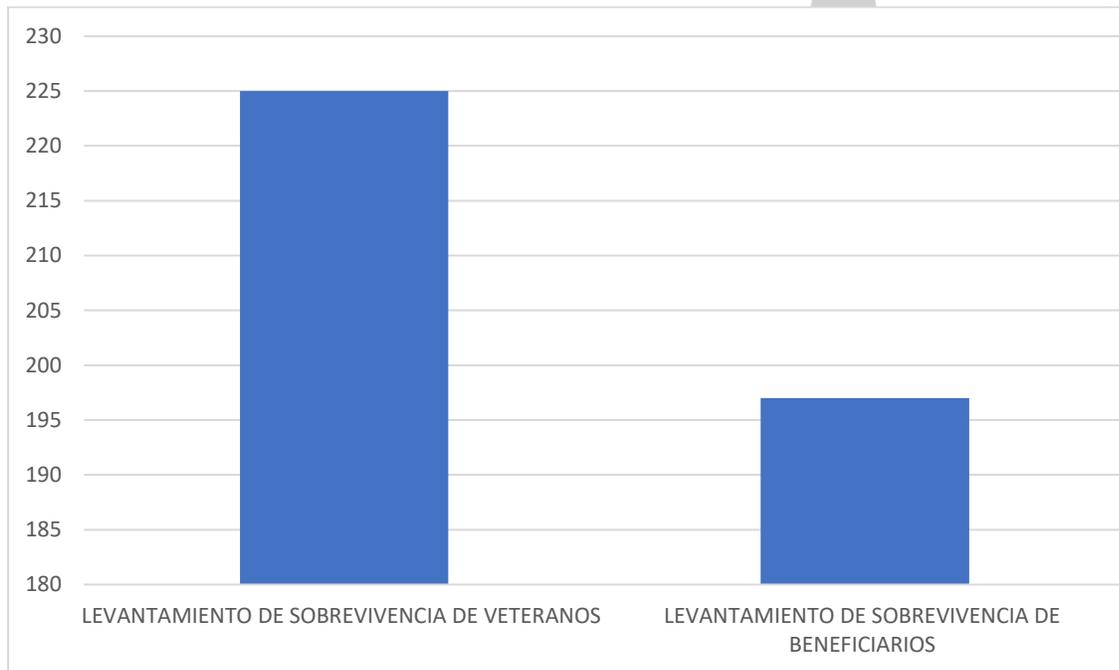
PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DEL DEPTO DE PRODUCTIVIDAD	70
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>70</b>



## DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y AFILIACIÓN

Se realizaron 100 procesos de Atención al Departamento de Registro y Afiliación, según el siguiente detalle:

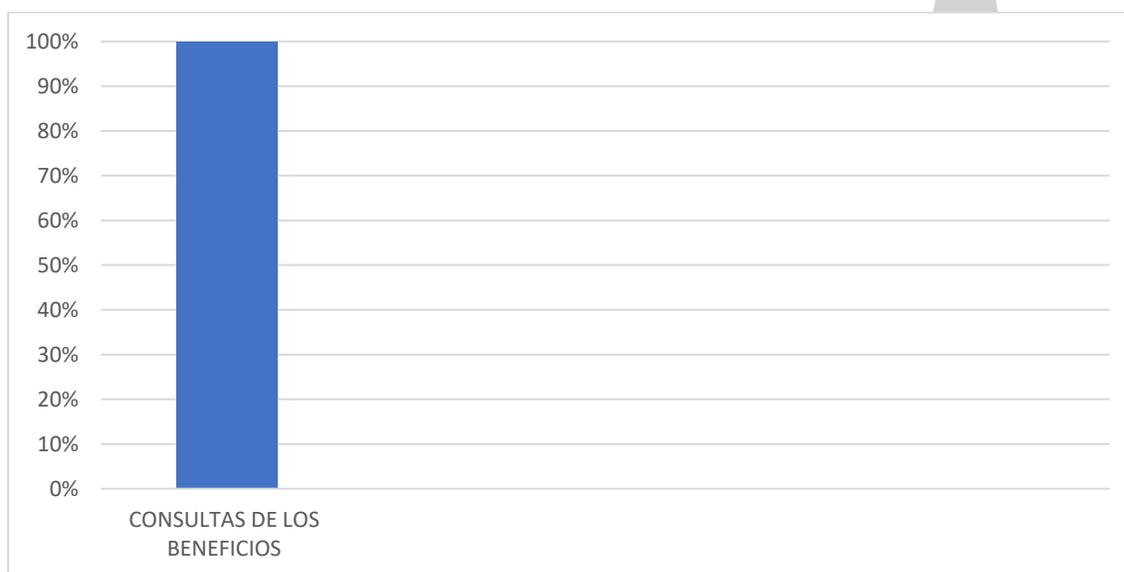
PROCESO	CANTIDAD
LEVANTAMIENTO DE SOBREVIVENCIA DE VETERANOS	75
LEVANTAMIENTO DE SOBREVIVENCIA DE BENEFICIARIOS	25
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>



## PROCESOS ATENDIDOS DEL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA

Se realizaron 90 procesos de atención al Departamento de vivienda, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE LOS BENEFICIOS	90
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>90</b>



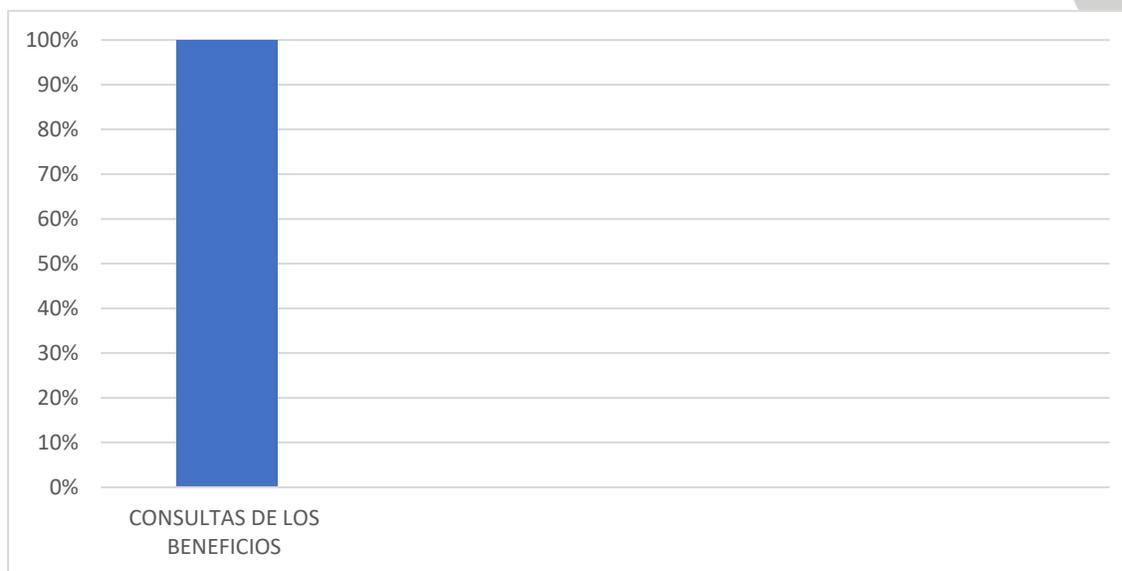
## BECAS

En el Departamento de Atención en ventanilla en el mes de Marzo no se realizaron procesos o consultas referente al Departamento de Becas.

## PROCESOS ATENDIDOS DEL DEPARTAMENTO DE TRANSFERENCIA TIERRAS

Se realizaron 75 procesos de atención al Departamento Transferencia de Tierras, según el siguiente detalle:

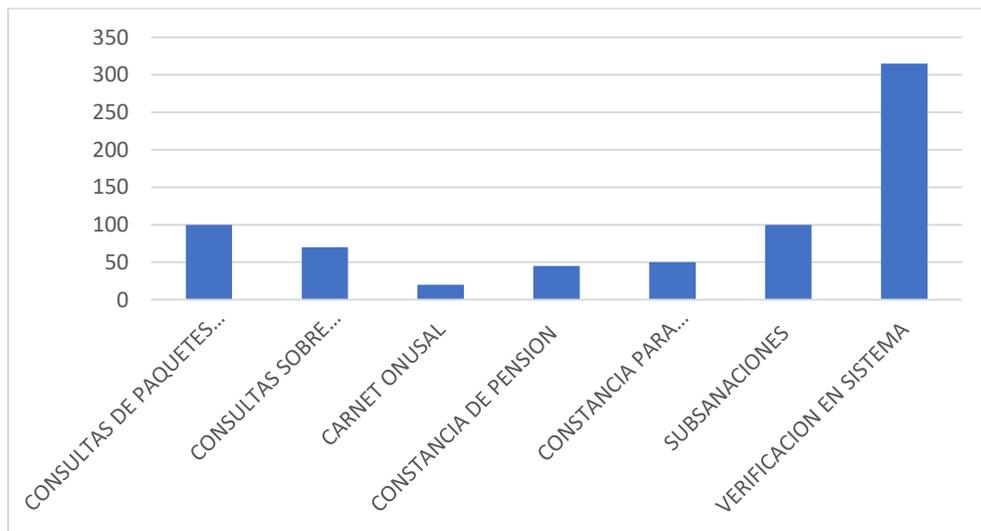
PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE LOS BENEFICIOS	75
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>75</b>



## CONSULTAS ATENDIDAS EN SISTEMA

Se realizaron 700 procesos de atención que se consultaron en el sistema, se detalla a continuación

PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE PAQUETES UDCAFA	100
CONSULTAS SOBRE PROCESOS DE GASTOS FUNERARIOS Y PENSION POR FALLECIMIENTO	70
CARNET ONUSAL	20
CONSTANCIA DE PENSION	45
CONSTANCIA PARA DIFERENTES TRAMITES SOLICITADOS POR VIUDAS	50
SUBSANACIONES	100
VERIFICACION EN SISTEMA	315
<b>TOTAL, GENERAL</b>	<b>700</b>



Departamento de Ventanilla Única.  
INABVE



INSTITUTO  
ADMINISTRADOR  
DE LOS BENEFICIOS  
DE LOS VETERANOS  
Y EXCOMBATIENTES

