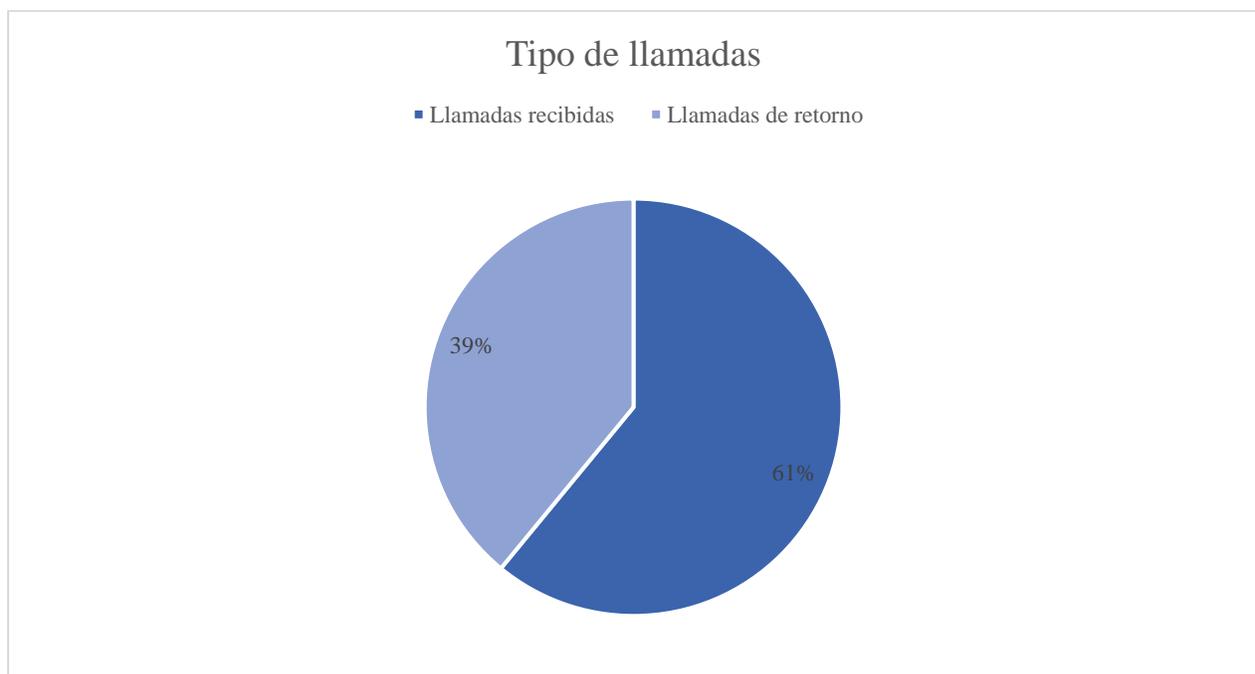


## DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de marzo de 2023.

### Tipos de llamadas

TIPO	CANTIDAD
Recibidas	17400
Llamadas de retorno	11146
<b>Total general</b>	<b>28546</b>



### Desagregadas por tipo de consulta

PROCESO	CANTIDAD
Información de créditos	401
Consultas de personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	1745
Gastos Funerarios	108
Información general del INABVE	236
Llamada de retorno	11146
Otros	1452

Pensión por fallecimiento	312
Programa de Salud	5884
Programas Educativos	401
Proyectos de Productividad	655
Proyectos de vivienda	908
Registro de Veteranos	5216
Seguimiento de caso	79
Transferencia de Tierras	3
<b>Total general</b>	<b>28546</b>

