**DIRECCIÓN REGIONAL DE SAN MIGUEL.**

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención de la Dirección Regional de San Miguel del Instituto Administrador de los Beneficios y Prestaciones Sociales de los Veteranos y Excombatientes, se detalla los procesos atendidos en el periodo de marzo del 2023.

**TOTAL, GENERAL DE PROCESOS ATENDIDOS.**

La cantidad de atenciones realizadas en la Dirección Regional de San Miguel en el mes de marzo fueron fue de 780 usuarios atendidos de la siguiente manera:

**Cuadro N° 1**

**Total de procesos atendidos por el personal técnico en el mes de marzo por la DRSM del INABVE.**

|  |  |
| --- | --- |
| **PROCESO** | **ATENCIONES POR PROCESO** |
| SALUD | 161 |
| BENEFICIO ECONOMICOS | 102 |
| PRODUCTIVIDAD | 20 |
| BECAS | 24 |
| REGISTRO | 233 |
| TRANSFERENCIA DE TIERRAS | 3 |
| VIVIENDA | 80 |
| NUEVO REGISTRO | 92 |
| TODOS LOS BENEFICIOS | 65 |
| **TOTAL GENERAL** | **780** |

**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Gráfico N°1**

De los 780 usuarios atendidos en el mes de marzo se logra establecer la cantidad de 161 usuarios que realizaron consulta con respecto a salud, mientras que 102 usuarios consultaron sobre los tramites que realiza el Departamentos de Beneficios Económicos, 20 usuarios se presentaron consultando sobre el beneficio de productividad, 24 usuarios realizaron consultas con respecto al programa de becas universitarias y cursos vocacionales, 233 usuarios realizaron consultas del departamento de Registro, 3 usuarios solicitaron información para el beneficio de transferencia de tierras, 80 personas realizaron consulta con respecto al beneficio de vivienda, 92 usuarios solicitaron información para nuevos ingresos y 65 usuarios realizaron consultas de todos los beneficios.

**Cuadro N° 2**

**Total por sector atendidos sobre los tramites del Departamento de Beneficios Económicos en el mes de marzo por el personal de la DRSM del INABVE.**

|  |  |
| --- | --- |
| **BENEFICIOS ECONOMICOS** | **CANTIDAD** |
| FAES | 70 |
| FMLN | 13 |
| FOPROLYD | 19 |
| **TOTAL** | **102** |

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Gráfico N°2**

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

De los 102 usuarios que se atendieron solicitando información que le es de competencia al Departamento de Beneficios Económicos se atendió a los diferentes sectores siguientes: 70 usuarios que solicitaron informa de la Fuerza Armada, 13 usuarios que solicitaron información del FMLN y 19 usuarios que solicitaron información de FOPROLYD.

**Cuadro N° 3**

**Total por sector atendidos sobre el beneficio de salud en el mes de marzo por el personal de la DRSM del INABVE.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SALUD** | **CANTIDAD** |
| FAES | 43 |
| FMLN | 2 |
| FOPROLYD | 116 |
| **TOTAL** | **161** |

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Gráfico N°3**

De los 161 usuarios que se atendieron solicitando información que le es de competencia la Dirección de Salud se atendió a los diferentes sectores siguientes: 43 usuarios que solicitaron información de la Fuerza Armada, 2 usuarios que solicitaron información del FMLN y 116 usuarios que solicitaron información de FOPROLYD.

**Cuadro N° 4**

**Total por sector atendidos sobre el beneficio de productividad en el mes de marzo por el personal de la DRSM del INABVE.**

|  |  |
| --- | --- |
| **PRODUCTIVIDAD** | **CANTIDAD** |
| FAES | 15 |
| FOPROLYD | 5 |
| TOTAL | 20 |

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Gráfico N°4**

De los 20 usuarios que se atendieron solicitando información que le es de competencia al Departamento de Productividad a los diferentes sectores siguientes: 15 usuarios que solicitaron información de la Fuerza Armada y 5 usuarios que solicitaron información de FOPROLYD.

**Cuadro N° 5**

**Total por sector atendidos sobre el beneficio del Departamento de Programas Educativos en el mes de marzo por el personal de la DRSM del INABVE.**

|  |  |
| --- | --- |
| **BECAS** | **CANTIDAD** |
| FAES | 21 |
| FMLN | 1 |
| FOPROLYD | 2 |
| **TOTAL** | **24** |

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Gráfico N°5**

De los 24 usuarios que se atendieron solicitando información que le es de competencia del Departamento de Programas Educativos se atendió a los diferentes sectores siguientes: 21 usuarios que solicitaron información de la Fuerza Armada, 1 usuarios que solicitaron información del FMLN y 2 usuarios que solicitaron información de FOPROLYD.

**Cuadro N° 6**

**Total por sector atendidos sobre el beneficio de registro en el mes de marzo por el personal de la DRSM del INABVE.**

|  |  |
| --- | --- |
| **REGISTRO** | **CANTIDAD** |
| FAES | 196 |
| FMLN | 9 |
| FOPROLYD | 28 |
| **CANTIDAD** | **233** |

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Gráfico N°6**

De los 233 usuarios que se atendieron solicitando información que le es de competencia del Departamento de Registro se atendió a los diferentes sectores siguientes: 196 usuarios que solicitaron información de la Fuerza Armada, 9 usuarios que solicitaron información del FMLN y 28 usuarios que solicitaron información de FOPROLYD.

**Cuadro N° 7**

**Total por sector atendidos sobre el beneficio del Departamento de Transferencia de Tierras en el mes de marzo por el personal de la DRSM del INABVE.**

|  |  |
| --- | --- |
| **TRASNFERENCIA DE TIERRAS** | **CANTIDAD** |
| FAES | 2 |
| FOPROLYD | 1 |
| **TOTAL** | **3** |

**Gráfico N°7**

De los 3 usuarios que se atendieron solicitando información que le es de competencia del Departamento de Transferencia de Tierras se atendió a los diferentes sectores siguientes: 2 usuarios que solicitaron información de la Fuerza Armada, 1 usuarios que solicitaron información de FOPROLYD.

**Cuadro N° 8**

**Total por sector atendidos sobre el beneficio del Departamento de Vivienda en el mes de marzo por el personal de la DRSM del INABVE.**

|  |  |
| --- | --- |
| **VIVIENDA** | **CANTIDAD** |
| FAES | 62 |
| FMLN | 10 |
| FOPROLYD | 8 |
| **TOTAL** | **80** |

**Gráfico N°8**

De los 80 usuarios que se atendieron solicitando información que le es de competencia al Departamento de Vivienda se atendió a los diferentes sectores siguientes: 62 usuarios que solicitaron información de la Fuerza Armada, 10 usuarios que solicitaron información del FMLN y 8 usuarios que solicitaron información de FOPROLYD.

**Cuadro N° 9**

**Total por sector atendidos sobre nuevas fechas para recepción de nuevos documento para nuevos ingreso al sistema que fueron atendidos en el mes de marzo por el personal de la DRSM del INABVE.**

|  |  |
| --- | --- |
| **NUEVO REGISTROS** | **CANTIDAD** |
| FAES | 75 |
| FMLN | 3 |
| FOPROLYD | 14 |
| **TOTAL** | **92** |

**Gráfico N°9**

De los 92 usuarios que se atendieron solicitando información que le es de competencia del Departamento de Registro con respecto a nuevos ingresos se atendió a los diferentes sectores siguientes: 75 usuarios que solicitaron información de la Fuerza Armada, 3 usuarios que solicitaron información del FMLN y 14 usuarios que solicitaron información de FOPROLYD.

**Cuadro N° 10**

**Total por sector atendidos sobre todos los beneficio establecidos en la Ley Especial en el mes de marzo por el personal de la DRSM del INABVE.**

|  |  |
| --- | --- |
| **TODOS LOS BENEFICIOS** | **CANTIDAD** |
| FAES | 51 |
| FMLN | 1 |
| FOPROLYD | 13 |
| **TOTAL** | **65** |

**Gráfico N°10**

De los 65 usuarios que se atendieron solicitando información que solicitaron información general sobre todos los beneficios establecidos en la ley y los beneficios que se encuentran en ejecución o que iniciaran este año, se atendió a los diferentes sectores en las siguientes cantidades: 51 usuarios que solicitaron información de la Fuerza Armada, 1 usuarios que solicitaron información del FMLN y 13 usuarios que solicitaron información de FOPROLYD.