**DIRECCIÓN REGIONAL DE SANTA ANA (DRSA)**

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención de la Dirección Regional de Santa Ana, del Instituto Administrador de los Beneficios y Prestaciones Sociales de los Veteranos y Excombatientes, se detallan a continuación los procesos atendidos en el mes de marzo del 2023.

**PROCESOS ATENDIDOS**

En la Dirección Regional de Santa Ana, se atendieron un total de 831 consultas en el mes de marzo del 2023, estos se describen a continuación.

**Cuadro No. 1**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de marzo DRSA/INABVE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PROCESO | ATENCIONES POR PROCESO | PORCENTAJE |
| SALUD | 137 | 16.5 |
| BENEFICIOS ECONÓMICOS | 62 | 7.5 |
| PROYECTOS PRODUCTIVOS | 28 | 3.4 |
| PROGRAMAS EDUCATIVOS | 17 | 2.0 |
| REGISTRO | 356 | 42.8 |
| TRANSFERENCIA DE TIERRAS | 6 | 0.7 |
| VIVIENDA | 70 | 8.4 |
| CRÉDITOS | 108 | 13.0 |
| TODOS LOS BENEFICIOS | 47 | 5.6 |
| TOTAL | **831** | **100%** |

**Fuente: Elaboración propia DRSA**

**Gráfico No. 1**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de marzo DRSA/INABVE**

En el mes de marzo del 2023, se atendieron 831 consultas; la mayoría de estas corresponde a información solicitada del Departamento de Registro, con un 42.80 %, seguido de los beneficios correspondientes a la Gerencia de Prestaciones y Rehabilitación para personas con discapacidad, veteranos y excombatientes con un 16.50%. el 13% correspondió a información solicitada sobre créditos; el 8.4% solicito información sobre vivienda; el 7.5% de las consultas fueron acerca de Beneficios Económicos; el 5.6% solicitó información general de todos los beneficios. En el caso de información solicitada de proyectos productivos fue del 3.4%; el 2.0% de las consultas realizadas por los usuarios fue acerca de programas educativos y el solo el 0.7%, solicitó información del Departamento de Transferencias de Tierras.

Se atendieron en total 763 usuarios en el mes de marzo de 2023 en la DRSA. Estos se detallan a continuación:

**Cuadro N° 2**

**Usuarios atendidos por el personal de la DRSA del INABVE, según al sector que pertenecen. Mes de marzo de 2023.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| USUARIOS ATENDIDOS | CANTIDAD | PORCENTAJE |
| FAES | 673 | 88.2% |
| FMLN | 36 | 4.7% |
| EXFOPROLYD | 54 | 7.0% |
| TOTAL | **763** | **100%** |

**Fuente: Elaboración propia DRSA**

**Cuadro N° 2**

**Usuarios atendidos por el personal de la DRSA del INABVE, según al sector que pertenecen. Mes de marzo de 2023.**

De los 763 usuarios, la mayoría corresponde al sector de la Fuerza Armada de El Salvador y solamente el 4.70% de los usuarios atendidos pertenecen al sector del Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional. Además, se atendió a un 7.0% de usuarios pertenecientes al ExFOPROLYD.

Además, se levantaron 56 sobrevivencias en el mes de marzo, a continuación, se describen las sobrevivencias levantadas por sector:

**Cuadro No. 3**

**Usuarios atendidos por sector, en el mes de marzo DRSA/INABVE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SECTOR | SOBREVIVENCIAS LEVANTADAS | PORCENTAJE |
| FAES | 53 | 94.6% |
| FMLN | 3 | 5.4% |
| TOTAL GENERAL | **56** | **100%** |

**Gráfico No. 3**

**Sobrevivencias levantadas por sector, en el mes de marzo DRSA/INABVE**

De las 56 sobrevivencias levantadas en el mes de marzo, el 94.60% corr4espondió al sector FAES y el 5.40% al sector FMLN.