**DIRECCIÓN REGIONAL DE SAN MIGUEL.**

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención de la Dirección Regional de San Miguel del Instituto Administrador de los Beneficios y Prestaciones Sociales de los Veteranos y Excombatientes, se detalla los procesos atendidos en el periodo de abril del 2023.

**TOTA, GENERAL DE PROCESOS ATENDIDOS.**

La cantidad de atenciones realizadas en la Dirección Regional de San Miguel en el mes de abril fueron fue de 1207 usuarios atendidos de la siguiente manera:

**Cuadro N° 1**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de abril por la DRSM del INABVE.**

|  |  |
| --- | --- |
| **TRAMITE** | **ATENCIONES REALIZADAS** |
| DIRECCION DE SALUD | 91 |
| BENEFICIOS ECONOMICOS | 114 |
| CREDITOS | 20 |
| PRODUCTIVIDAD | 14 |
| BECAS | 12 |
| REGISTRO | 193 |
| VIVIENDA | 33 |
| FIRMA DE SOBREVIVENCIA  | 124 |
| SOBREVIVENCIA FOPROLYD | 492 |
| INFORMACION EN GENERAL | 114 |
| TOTAL | 1207 |

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 1**

**Atenciones por el personal técnico en el mes de abril por la DRSM del INABVE.**

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

De los 1207 usuarios atendidos en el mes de abril se logra establecer la cantidad de 91 usuarios que realizaron consulta con respecto a salud, mientras que 114 usuarios consultaron sobre los tramites que realiza el Departamentos de Beneficios Económicos, 20 usuarios se presentaron consultando sobre el beneficio de créditos, 14 usuarios realizaron consultas con respecto al programa de productividad, 193 usuarios realizaron consultas de nuevo ingresos, 33 usuarios solicitaron información para el beneficio de vivienda, 124 firma de sobrevivencia para usuarios que se encontraban actos para firmar la sobrevivencia según sistema, 492 personas realizaron consulta con respecto a la firma de sobrevivencia de lisiados de guerra, 114 usuarios solicitaron información en general.

**Cuadro N° 2**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de abril por la DRSM del INABVE.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SECTOR** | **CONSULTAS SOBRE SALUD**  |
| FAES | 25 |
| FMLN | 2 |
| FOPROLYD | 64 |
| **TOTAL** | **91** |

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 2**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE en el área de salud.**

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el segundo cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite de salud, en el caso del sector del FAES se logró atender 25 personas, mientras que en el caso del FMLN se recibió la cantidad de 2 personas y en cuanto a FOPROLYD se logró recibir la cantidad de 64 personas haciendo un total por este trámite de 91 personas atendidas en todo el mes de abril.

**Cuadro N° 3**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de abril por la DRSM del INABVE sobre consultas del Departamento De Beneficios Económicos.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SECTOR** | **CONSULTAS BENEFICIOS ECONOMICOS** |
| FAES | 91 |
| FMLN | 8 |
| FOPROLYD | 15 |
| **TOTAL** | **114** |

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 3**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE sobre consultas del Departamento De Beneficios Económicos.**

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el tercer cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite que son de responsabilidad del Departamento de Beneficios Económicos, en el caso del sector del FAES se logró atender 91 personas, mientras que en el caso del FMLN se recibió la cantidad de 8 personas y en cuanto a FOPROLYD se logró recibir la cantidad de 15 personas haciendo un total por este trámite de 114 personas atendidas en todo el mes de abril.

**Cuadro N° 4**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de abril por la DRSM del INABVE en el beneficio de crédito.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SECTOR** | **CONSULTAS SOBRE CREDITOS** |
| FAES | 18 |
| FMLN | 0 |
| FOPROLYD | 2 |
| **TOTAL** | **20** |

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 4**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE en el beneficio de crédito.**

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el cuarto cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de Crédito donde los usuarios solicitan información sobre los diferentes montos que este beneficio traerá, en el caso del sector del FAES se logró atender 18 personas, mientras que en el caso del FMLN no se recibió a ningún usuario y en cuanto a FOPROLYD se logró recibir la cantidad de 2 personas haciendo un total por este trámite de 20 personas atendidas en todo el mes de abril.

**Cuadro N° 5**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de abril por la DRSM del INABVE en el área de productividad.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SECTOR** | **CONSULTA PRODUCTIVIDAD** |
| FAES | 7 |
| FMLN | 1 |
| FOPROLYD | 6 |
| **TOTAL** | **14** |

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 5**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE en el área de productividad.**

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el quinto cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de productividad donde los usuarios solicitan información sobre las etapas en que se encuentran las solicitudes realizadas, en el caso del sector del FAES se logró atender 7 personas, mientras que en el caso del FMLN se recibió a 1 usuario y en cuanto a FOPROLYD se logró recibir la cantidad de 6 personas haciendo un total por este trámite de 14 personas atendidas en todo el mes de abril.

**Cuadro N° 6**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de abril por la DRSM del INABVE en el área de Becas.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SECTOR** | **CONSULTA BECAS** |
| FAES | 11 |
| FMLN | 0 |
| FOPROLYD | 1 |
| **TOTAL** | **12** |

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 6**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE en el área de Becas.**

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el sexto cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de productividad donde los usuarios solicitan información sobre las etapas en que se encuentran las solicitudes realizadas, en el caso del sector del FAES se logró atender 11 personas, mientras que en el caso del FMLN no se recibió a ningún usuario y en cuanto a FOPROLYD se logró recibir la cantidad de 1 personas haciendo un total por este trámite de 12 personas atendidas en todo el mes de abril.

**Cuadro N° 7**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de abril por la DRSM del INABVE de consultas sobre nuevos registros.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SECTOR** | **CONSULTA DE REGISTRO** |
| FAES | 167 |
| FMLN | 26 |
| FOPROLYD | 0 |
| **TOTAL** | **193** |

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 7**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE de consultas sobre nuevos registros.**

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el séptima cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de Registro donde los usuarios solicitan información sobre documentación para nuevos ingresos, en el caso del sector del FAES se logró atender 167 personas, mientras que en el caso del FMLN se recibió un total de 16 usuarios y en cuanto a FOPROLYD no se logró atender a ningún usuario, haciendo un total por este trámite de 193 personas atendidas en todo el mes de abril.

**Cuadro N° 8**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de abril por la DRSM del INABVE sobre el beneficio de vivienda.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SECTOR** | **CONSULTA DE VIVIENDA** |
| FAES | 28 |
| FMLN | 4 |
| FOPROLYD | 1 |
| **TOTAL** | **33** |

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 8**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE sobre el beneficio de vivienda.**

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el octavo cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de Vivienda donde los usuarios solicitan información sobre documentación para nuevos ingresos y procesos iniciados, en el caso del sector del FAES se logró atender 28 personas, mientras que en el caso del FMLN se recibió un total de 4 usuarios y en cuanto a FOPROLYD se atendió a 1 usuario, haciendo un total por este trámite de 33 personas atendidas en todo el mes de abril.

**Cuadro N° 9**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de abril por la DRSM del INABVE sobre el beneficio de vivienda.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SECTOR** |  **FIRMA DE SOBREVIVENCIA FOPROLYD** |
| FAES | 0 |
| FMLN | 0 |
| FOPROLYD | 124 |
| **TOTAL** | **124** |

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 9**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE sobre el beneficio de vivienda.**

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el noveno cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de Registro con la firma de la sobrevivencia con los usuarios que aún no lo habían realizado y se encontraban actos para firmar, en el caso del sector del FAES no se logró recibir a ninguna personas, mientras que en el caso del FMLN tampoco se recibieron usuarios usuarios y en cuanto a FOPROLYD se atendió la cantidad de 124 usuario, haciendo un total por este trámite de 124 personas atendidas que lograron firmar la sobrevivencia en todo el mes de abril.

**Cuadro N° 10**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de abril por la DRSM del INABVE que consultaron por fecha de sobrevivencias para usuarios lisiados.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SECTOR** |  **SOBREVIVENCIA FOPROLYD** |
| FAES | 0 |
| FMLN | 0 |
| FOPROLYD | 492 |
| **TOTAL** | **492** |

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 10**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE que consultaron por fecha de sobrevivencias para usuarios lisiados.**

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el décimo cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite de firmas de lisiados de guerra donde los usuarios, el caso del sector del FAES no se logró atender a ninguna personas, mientras que en el caso del FMLN no se recibió a ninguna usuarios y en cuanto a FOPROLYD se atendió a 616 usuario, haciendo un total por este trámite de 616 personas atendidas en todo el mes de abril.

**Cuadro N° 11**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de abril por la DRSM del INABVE que solicitaron información de forma general.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SECTOR** | **INFORMACION EN GENERAL** |
| FAES | 98 |
| FMLN | 16 |
| FOPROLYD | 0 |
| **TOTAL** | **114** |

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 11**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE que solicitaron información de forma general.**

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el décimo primer cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos que realizaron consultas de forma general sobre todos los beneficios que la ley expresa y cuales se encuentran activos y los que están por activarse, el caso del sector del FAES se logró atender a 98 personas, mientras que en el caso del FMLN se recibió a 16 usuarios y en cuanto a FOPROLYD no se atendió a ningún usuario, haciendo un total por este trámite de 114 personas atendidas en todo el mes de abril.