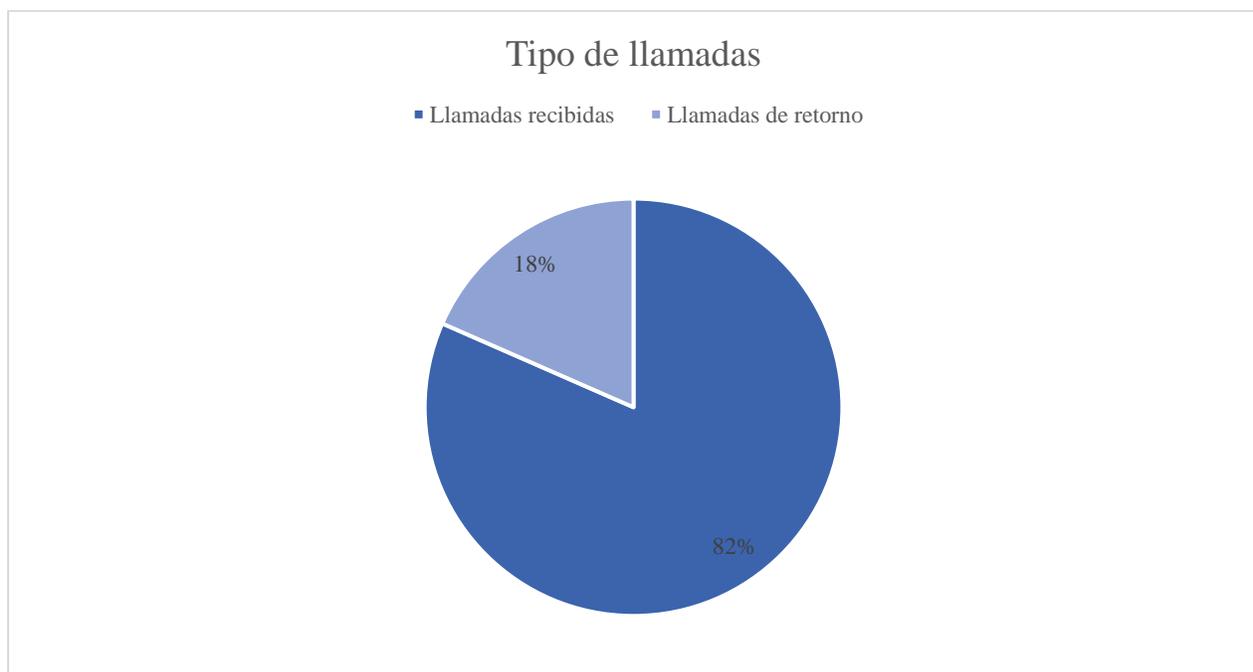


DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de mayo de 2023.

Tipos de llamadas

TIPO	CANTIDAD
Recibidas	30,856
Llamadas de retorno	6,970
Total general	37,826



Desagregadas por tipo de consulta

PROCESO	CANTIDAD
Información de créditos	5631
Consultas de personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	3439
Gastos Funerarios	106
Información general del INABVE	306
Llamada de retorno	6108
Otros	2857

Pensión por fallecimiento	358
Programa de Salud	2897
Programas Educativos	832
Proyectos de Productividad	726
Proyectos de vivienda	725
Registro de Veteranos	12886
Seguimiento de caso	89
Transferencia de Tierras	4
Total general	37826

