**DIRECCIÓN REGIONAL DE SAN MIGUEL.**

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención de la Dirección Regional de San Miguel del Instituto Administrador de los Beneficios y Prestaciones Sociales de los Veteranos y Excombatientes, se detalla los procesos atendidos en el periodo de mayo del 2023.

**TOTAL, GENERAL DE LOS PROCESOS ATENDIDOS.**

La cantidad de atenciones realizadas en la Dirección Regional de San Miguel en el mes de mayo fueron de 2197 usuarios atendidos de la siguiente manera:

**Cuadro N° 1**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de mayo por la DRSM del INABVE.**

****

**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 1**

**Atenciones por el personal técnico en el mes de mayo por la DRSM del INABVE.**



**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

De los 2197 usuarios atendidos en el mes de mayo se logra establecer la cantidad de 88 usuarios que realizaron consulta con respecto a salud, mientras que 264 usuarios consultaron sobre los tramites que realiza el Departamentos de Beneficios Económicos, 298 usuarios se presentaron consultando sobre el beneficio de créditos, 21 usuarios realizaron consultas con respecto al programa de productividad, 19 usuarios realizaron consultas sobre los programas de ejecutados por el Departamento de Programas Educativos, 820 beneficiarios que realizaron trámites relacionados al Departamento de Registros, 181 usuarios que firmaron la tercer convocatoria de sobrevivencia por primera vez, 1 usuario que realizo consulta con respecto al beneficio de Transferencia de Tierras, 45 usuarios solicitaron información para el beneficio de vivienda, 267 atenciones donde las personas consultaban sobre los requisitos para aplicar a nuevos registro, 193 atenciones de veterano y excombatientes que consultaron sobre todos los beneficios que están establecidos en la ley especial.

**Cuadro N° 2**

**Procesos atendidos en salud por el personal técnico en el mes de mayo por la DRSM del INABVE.**

****

**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 2**

**Atenciones en salud por el personal técnico de la DRSM del INABVE en el área de salud.**



**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el segundo cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite de salud, en el caso del sector del FAES se logró atender 28 personas, mientras que en el caso del FMLN se recibió la cantidad de 4 personas donde 3 fueron hombres y 1 mujer atendidos de este sector y en cuanto a FOPROLYD se logró recibir la cantidad de 56 personas donde 48 fueron hombres y 8 fueron mujeres atendidos haciendo un total por este trámite de 88 personas atendidas en todo el mes de mayo.

**Cuadro N° 3**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de mayo por la DRSM del INABVE sobre consultas del Departamento De Beneficios Económicos.**

** Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 3**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE sobre consultas del Departamento De Beneficios Económicos.**



**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el tercer cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite que son de responsabilidad del Departamento de Beneficios Económicos, en el caso del sector del FAES se logró atender 192 personas de las cuales 172 fueron hombres y 20 fueron mujeres, mientras que en el caso del FMLN se recibió la cantidad de 15 personas de las cuales se logra contabilizar que 10 fueron tramites realizados por hombres y 5 fueron tramites realizados por mujeres y en cuanto a FOPROLYD se logró recibir la cantidad de 36 personas de las cuales 32 fueron tramites realizados por hombres y 4 fueron tramites realizados por mujeres, haciendo un total por este trámite de 214 hombres de los sectores que realizaron consultas con respecto a este departamento y 29 mujeres de los sectores que también se presentaron a la Dirección Regional de San Miguel a solicitar información que compete a este departamento; contabilizando la cantidad de 243 personas atendidas en todo el mes de mayo.

**Cuadro N° 4**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de mayo por la DRSM del INABVE en el beneficio de crédito.**

****

**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 4**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE en el beneficio de crédito.**



**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el cuarto cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de Crédito donde los usuarios solicitan información sobre los diferentes montos que este beneficio traerá, en el caso del sector del FAES se logró atender 267 personas de las cuales 263 fueron hombres los que realizaron las consultas con respecto a este beneficio y 4 mujeres del mismo sector para realizaron consultas sobre inicios y requisitos para poder optar a este beneficio, mientras que en el caso del FMLN también se logró atender a un total de 13 personas de las cuales 12 fueron hombres los que realizaron las consultas y 1 mujer que también realizo consultas con respecto a fechas de inicio como también requisitos para poder recibir este beneficio y en cuanto a FOPROLYD se logró recibir la cantidad de 18 personas donde 14 fueron hombres que realizaron consultas sobre este beneficio y 4 mujeres que también consultaron sobre fechas de inicio y los requisitos para poder optar a este beneficio; haciendo un total por este trámite de 298 personas donde se logra detallar que fueron 289 hombres que realizaron consultar sobre este beneficio y 9 mujeres de todos los sectores que se presentaron a la instalación de la Dirección Regional de San Miguel para consultar sobre este beneficio en todo el mes de Mayo.

**Cuadro N° 5**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de mayo por la DRSM del INABVE en el área de productividad.**

****

**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 5**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE en el área de productividad.**



**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el quinto cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de productividad donde los usuarios solicitan información sobre las etapas en que se encuentran las solicitudes realizadas, en el caso del sector del FAES se logró atender 14 personas todos del género masculino, mientras que en el caso del FMLN se recibió a 3 usuario en los cuales un hombre y 2 mujeres y en cuanto a FOPROLYD se logró recibir la cantidad de 4 personas registrando la cantidad de 3 hombres y una mujer haciendo un total por este trámite de 18 hombres atendidos que realizaron consultas de este beneficio y 3 mujeres en total de todos los sectores que realizaron consulta por el beneficio de productividad totalizando la cantidad de 21 personas atendidas en todo el mes de mayo.

**Cuadro N° 6**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de mayo por la DRSM del INABVE en el área de Becas.**

****

**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 6**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE en el área de Becas.**



**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el sexto cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de Programas Educativos donde los usuarios solicitan información sobre las fechas de resección de documentos, en el caso del sector del FAES se logró atender 14 personas donde 12 fueron hombres los que realizaron la consulta y 2 las mujeres del sector que realizaron la consultas, mientras que en el caso del FMLN se recibieron 4 en total donde 2 fueron hombres y 2 fueron mujeres que realizaron consulta sobre el beneficio de programa educativo y en cuanto a FOPROLYD se logró recibir la cantidad de 1 personas haciendo un total por este trámite de 19 personas atendidas en todo el mes de mayo.

**Cuadro N° 7**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de mayo por la DRSM del INABVE de consultas sobre nuevos registros.**

****

**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 7**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE de consultas sobre nuevos registros.**



**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el séptima cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de Registro donde los usuarios solicitan información sobre documentación para nuevos ingresos, en el caso del sector del FAES se logró atender 629 personas de las cuales 591 fueron hombres y 38 fueron mujeres que consultaron sobre los servicios que brinda este departamento, mientras que en el caso del FMLN se recibió un total de 58 usuarios de los cuales 40 fueron hombres y 18 fueron mujeres que consultaron por los servicios que brinda el departamento de registro y en cuanto a FOPROLYD se logró atender la cantidad de 144 persona de las cuales 116 fueron hombres y 28 fueron mujeres que consultaron sobre los servicios del departamento de registro, haciendo un total por este trámite de 831 personas atendidas de las cuales 747 fueron hombres y 84 fueron mujeres en todo el mes de mayo.

**Cuadro N° 8**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de mayo por la DRSM del INABVE sobre la firma de sobrevivencia de la tercer convocatoria .**



**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 8**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE sobre la firma de sobrevivencia**

****

**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el octavo cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite de firma de sobrevivencia que lleva a cabo el Departamento de Registro donde los usuarios firman la tercer convocatoria de sobrevivencia para continuar recibiendo la pensión, en el caso del sector del FAES se logró atender 129 personas de las cuales 111 fueron hombres y 13 fueron mujeres que realizaron la firma de sobrevivencia en este mes, mientras que en el caso del FMLN se recibió un total de 18 usuarios de los cuales 12 fueron hombres y 6 fueron mujeres que realizaron firma de sobrevivencia de la tercera convocatoria en cuanto a FOPROLYD se logró atender la cantidad de 28 persona de las cuales 28 fueron hombres en su totalidad por los que no hubo ninguna mujer que realizara este trámite en todo este mes, haciendo un total por este trámite de 170 personas atendidas de las cuales 151 fueron hombres y 19 fueron mujeres en todo el mes de mayo.

**Cuadro N° 9**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de mayo por la DRSM del INABVE sobre el beneficio de Transferencia de Tierras.**

****

**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 9**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE sobre el beneficio de Transferencia de Tierras.**



**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el noveno cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de Transferencia de Tierras, donde los usuarios solicitan información sobre este beneficio para nuevos ingresos y procesos iniciados, en el caso del sector del FAES se logró atender 1 personas, mientras que en el caso del FMLN no se recibió a nadie de usuarios y en cuanto a FOPROLYD no se atendió a ningún usuario, haciendo un total por este trámite de 1 personas atendidas en todo el mes de mayo.

**Cuadro N° 10**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de mayo por la DRSM del INABVE sobre el beneficio de vivienda.**

****

**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 10**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE sobre el beneficio de vivienda.**



**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el décimo cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de Vivienda con la finalidad de consultar sobre el proceso de la documentación presentada como también fecha de nuevas convocatorias, en el caso del sector del FAES se logró recibir la cantidad 28 personas de las cuales 27 fueron hombres y 1 mujer que solicitaron información sobre este beneficio, mientras que en el caso del FMLN se recibieron 4 usuarios de los cuales 2 fueron hombres y 2 fueron mujeres y en cuanto a FOPROLYD se atendió la cantidad de 5 beneficiarios todos fueron hombres, haciendo un total por este trámite de 37 personas atendidas de las cuales 34 fueron hombres y 3 fueron mujeres que se atendieron consultas relacionados a vivienda en todo el mes de mayo.

**Cuadro N° 11**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de mayo por la DRSM del INABVE que consultaron por fecha de nuevos registros.**

****

**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 11**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE que consultaron por sobre información para nuevos registros.**

**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el décimo primer cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto a la consulta sobre nuevos registros, el caso del sector del FAES se logró atender a 156 personas de las cuales 145 hombres y 11 mujeres que consultaron sobre este proceso, mientras que en el caso del FMLN se recibió la cantidad de 61 usuarios de los cuales 57 fueron hombres y 4 fueron mujeres que consultaron sobre y en cuanto a FOPROLYD se atendió a 42 usuario de los cuales 40 fueron hombres y 2 fueron mujeres que realizaron consulta sobre el procedimiento y documento a presentar, haciendo un total por este trámite de 259 personas detallándose dé la siguiente forma 242 hombres y 17 mujeres que realizaron consulta en el mes de mayo.

**Cuadro N° 12**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de mayo por la DRSM del INABVE que solicitaron información de forma general.**

****

**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 12**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE que solicitaron información de forma general.**



**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el décimo segundo cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos que realizaron consultas de forma general sobre todos los beneficios que la ley expresa y cuales se encuentran activos y los que están por activarse, el caso del sector del FAES se logró atender a 127 personas de las cuales 122 fueron hombres y 5 fueron mujeres, mientras que en el caso del FMLN se recibió a 11 usuarios de los cuales 9 fueron hombres y 2 fueron mujeres que realizaron consulta de forma genera y en cuanto a FOPROLYD se atendió a 49 usuario de los cuales 45 son hombres y 4 mujeres que se presentaron a consultar sobre información en general , haciendo un total por este trámite de 187 personas de los cuales 176 fueron hombres y 11 mujeres atendidas en todo el mes de mayo.