

INFORMACION OFICIOSA DEL MES DE MAYO DEL AÑO 2023 DE LA REGIONAL DE CHALATENANGO

La **REGIONAL DE CHALATENANGO** a efectos de informar a la ciudadanía sobre los procesos y consultas atendidas de los diferentes beneficios que brinda El Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos, Excombatientes y Personas con Discapacidad, detalla a continuación los procesos realizados en el mes de mayo del presente año.

TOTAL, GENERAL DE PROCESOS ATENDIDOS

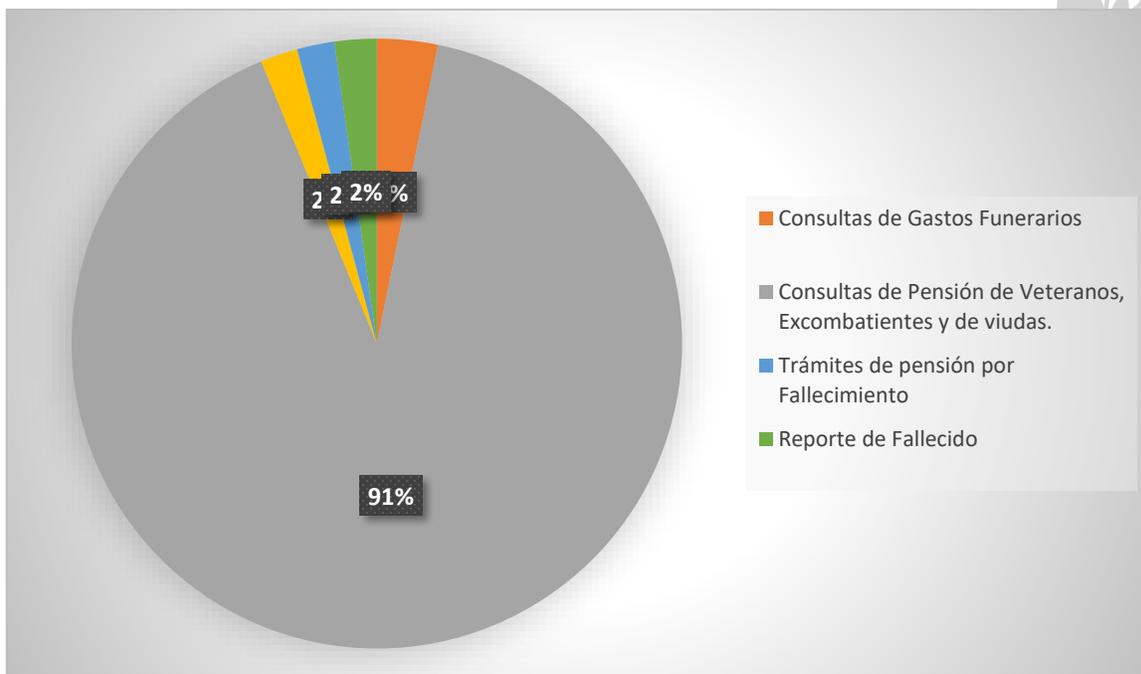
Durante el mes de mayo se realizaron **1,760** procesos y consultas en la Regional de Chalatenango, según el siguiente detalle:

AREAS	CANTIDAD
BENEFICIOS ECONÓMICOS	404
PRODUCTIVIDAD	36
REGISTRO	130
VIVIENDA	46
TRANSFERENCIA DE TIERRAS	0
BECAS	21
SALUD	234
CREDITOS	115
CONSULTAS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	89
CONSULTAS GENERALES DE LOS BENEFICIOS	204
TOTAL, GENERAL DE CONSULTAS Y TRÁMITES	1279
ATENCIÓN BRINDADA A LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DE EXFOPROLYD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, ENTREGA DE ESPECIES Y MEDICAMENTOS.	481
TOTAL, DE ATENCION EN VENTANILLA MAS ATENCION A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	1,760

DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONOMICOS

Se realizaron 404 consultas sobre los beneficios de Gastos Funerarios y Pensión por Fallecimiento, según el siguiente detalle:

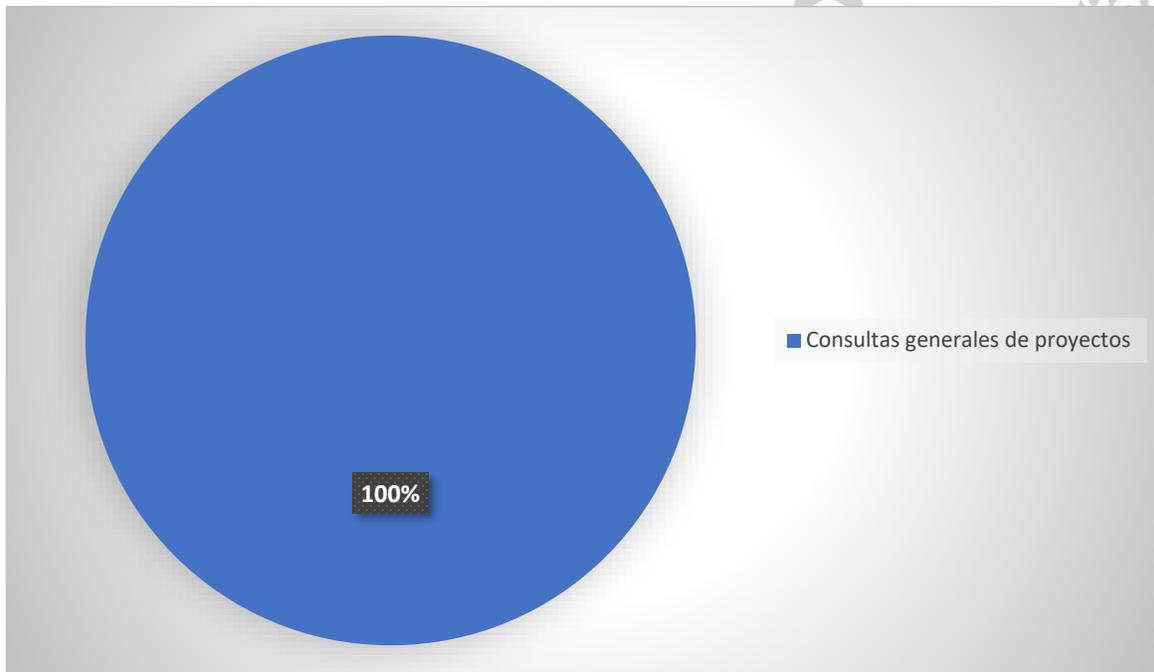
CONSULTAS Y TRÁMITES	CANTIDAD
Consultas de Gastos Funerarios	13
Consultas de Pensión de veteranos, Excombatientes y de viudas	366
Tramites de Gastos Funerarios	8
Trámites de pensión por Fallecimiento	8
Reporte de Fallecido	9
TOTAL	404



DEPARTAMENTO DE PRODUCTIVIDAD

Se realizaron 36 consultas generales de proyectos productivos, requisitos y convocatorias, según el siguiente detalle:

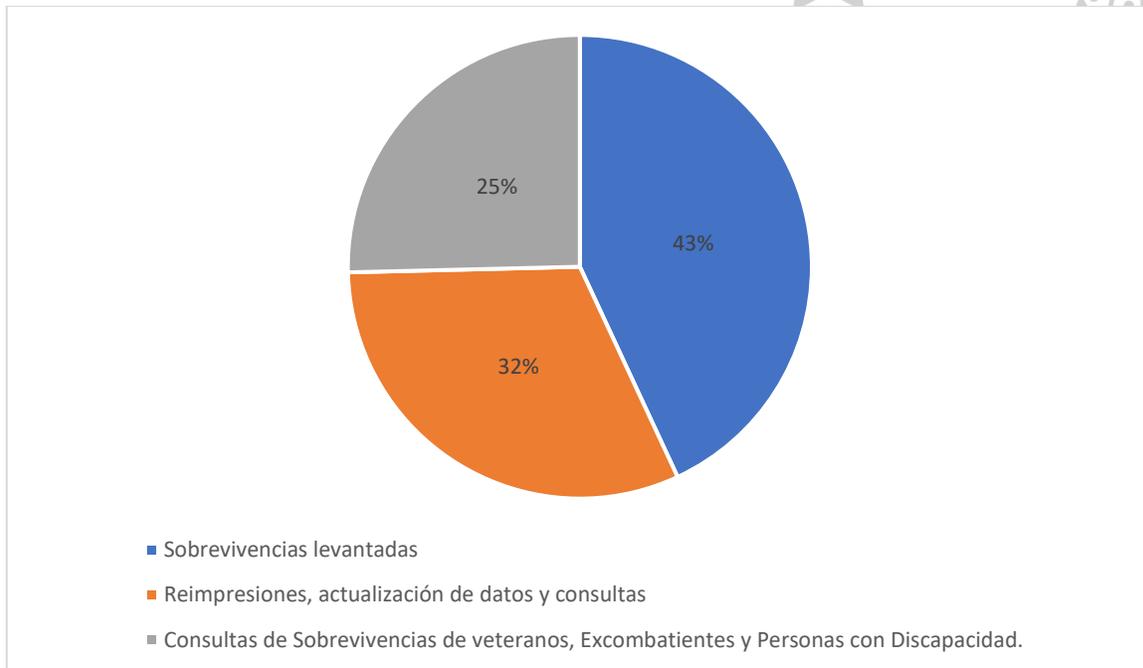
CONSULTAS	TOTAL
Consultas generales de proyectos	36
TOTAL	36



DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y AFILIACIÓN

Se realizaron 130 procesos y consultas del Depto. de Registro y Afiliación, según el siguiente detalle:

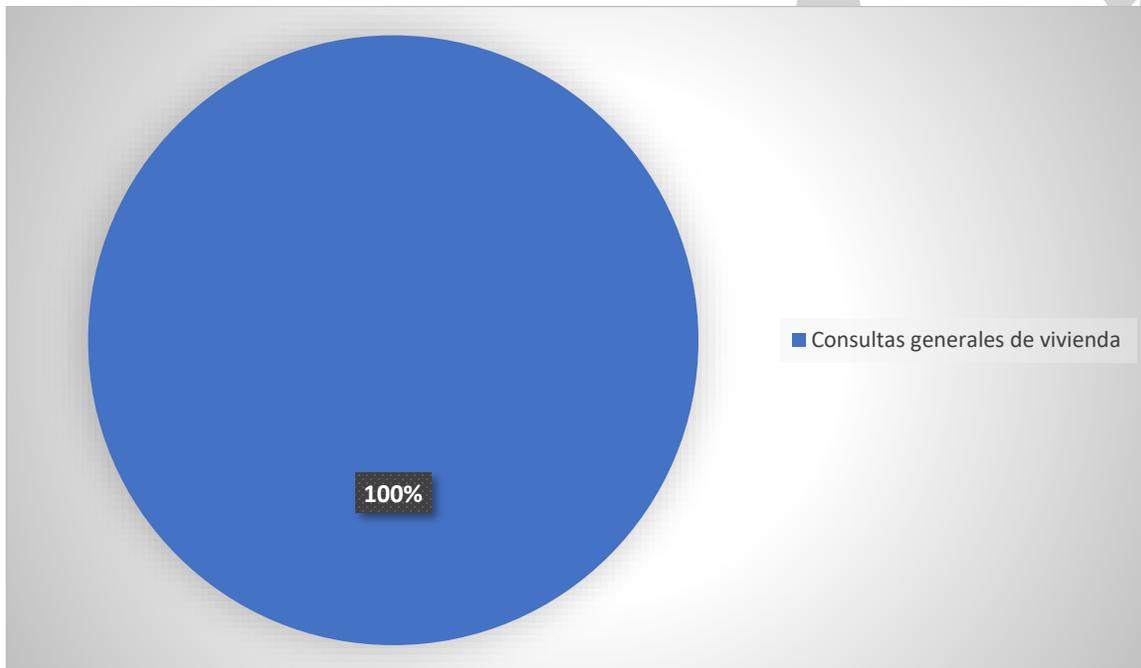
PROCESOS	TOTAL
Sobrevivencias levantadas	56
Reimpresiones, actualización de datos y consultas	41
Consultas de Sobrevivencias de veteranos, Excombatientes y Personas con Discapacidad.	33
TOTAL	130.00



DEPARTAMENTO DE VIVIENDA

Se realizaron 46 consultas del Depto. De Vivienda, sobre su proceso tramitado, requisitos y convocatorias, según el siguiente detalle:

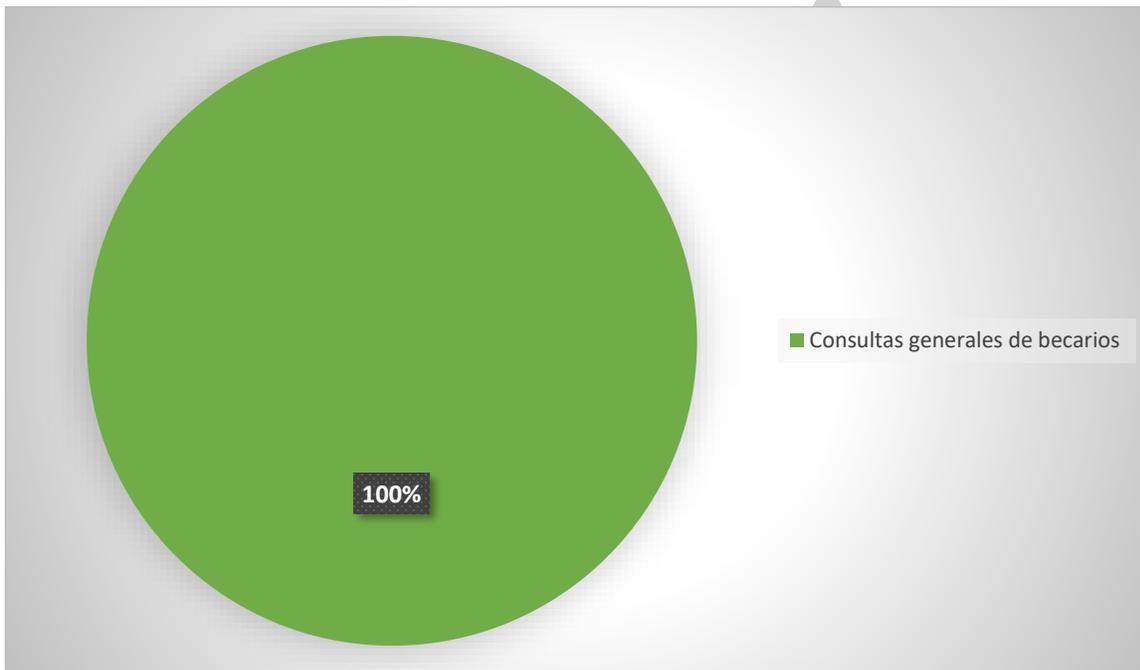
CONSULTAS	CANTIDAD
Consultas generales de vivienda	46
TOTAL	46



DEPARTAMENTO DE BECAS

Se realizaron 21 consultas del Departamento de Becas acerca de requisitos, orientación en los procesos y convocatorias, según el siguiente detalle:

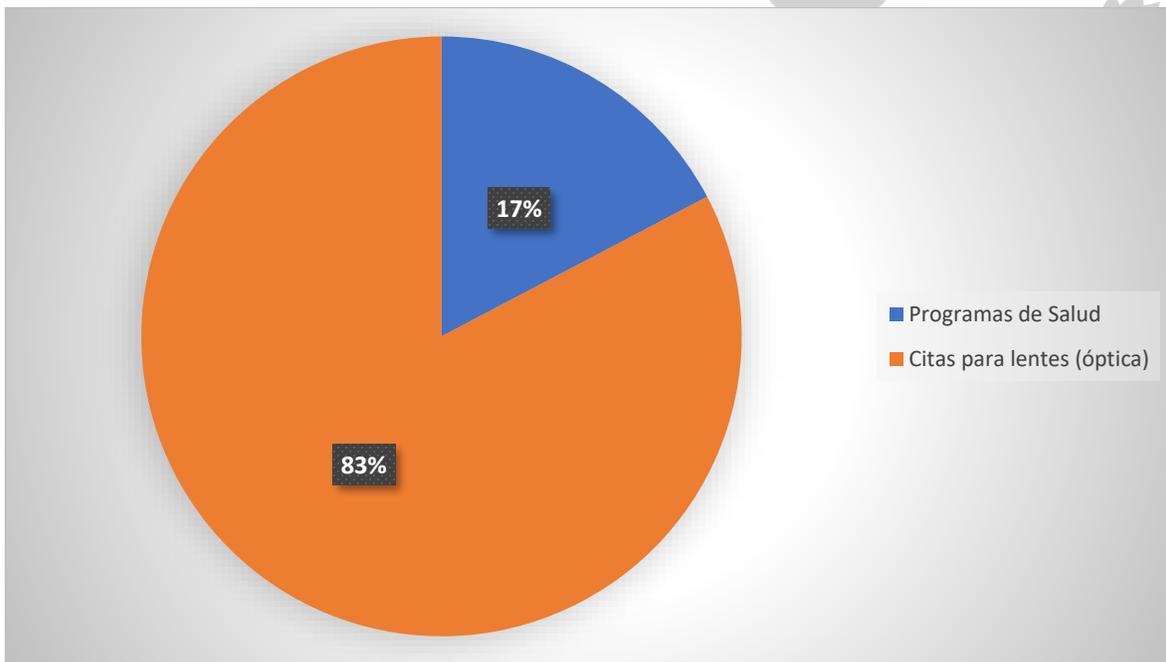
CONSULTAS	TOTAL
Consultas generales de becarios	21
TOTAL	21



DEPARTAMENTO DE SALUD

Se realizaron 234 procesos y consultas generales del Depto. De Salud, de entrega de medicamentos, insumos médicos, revisión de lesiones, citas de oftalmología, entrega de referencias a especialistas, entre otros, según el siguiente detalle:

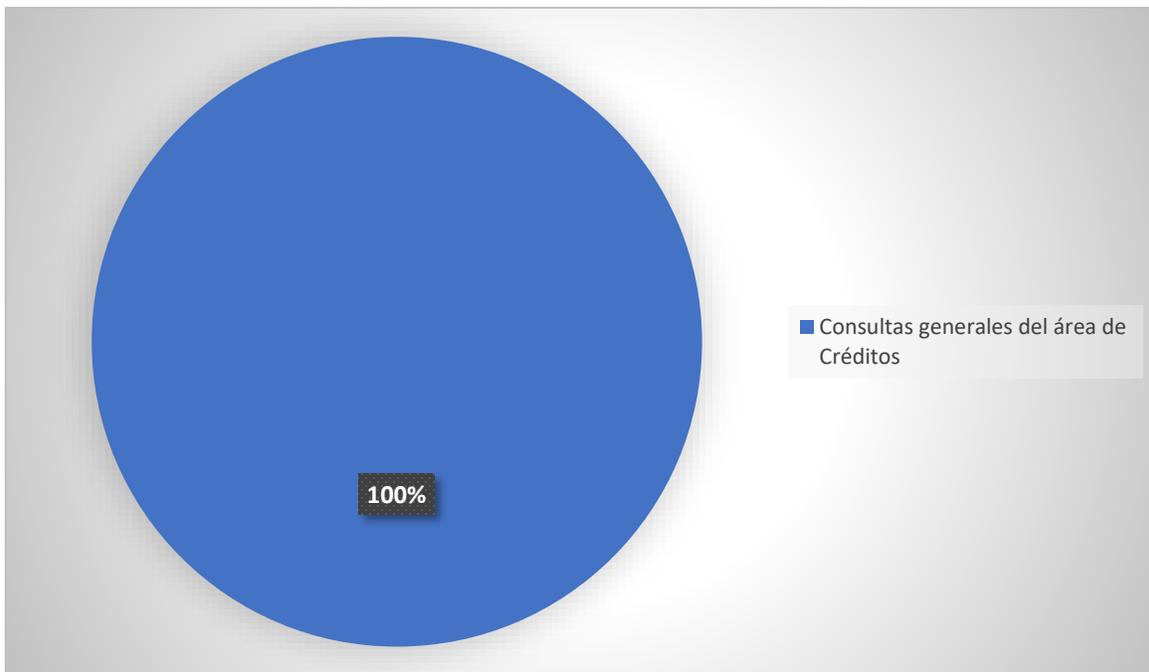
PROCESOS	TOTAL
Programas de Salud	23
Citas para lentes (óptica)	211
TOTAL	234



DEPARTAMENTO DE CREDITOS

Se realizaron 115 consultas generales del área de Créditos acerca de requisitos, orientación en los procesos y convocatorias, según el siguiente detalle:

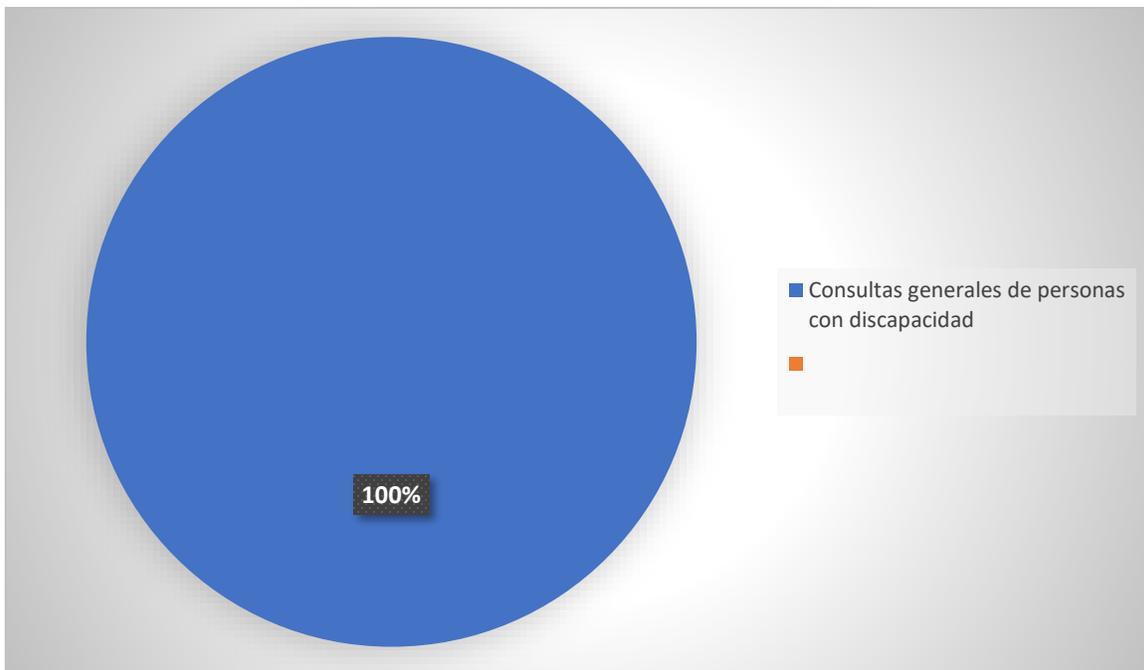
CONSULTAS	TOTAL
Consultas generales del área de Créditos	115
TOTAL	115



PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Se realizaron 89 consultas de Personas con Discapacidad a Consecuencia del Conflicto Armado sobre los diferentes beneficios que brinda la Institución, según el siguiente detalle:

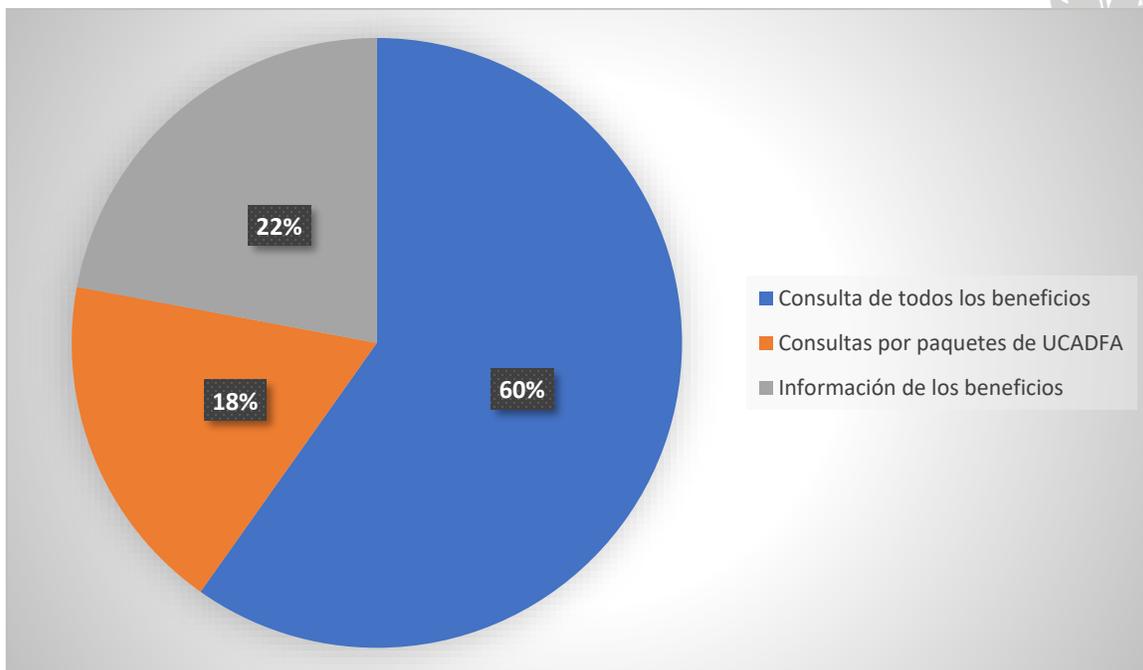
CONSULTAS	CANTIDAD
Consultas generales de personas con discapacidad	89
TOTAL	89



CONSULTAS GENERALES DE LOS BENEFICIOS

Se realizaron 204 consultas generales de los diferentes beneficios que brinda el INABVE, según el siguiente detalle:

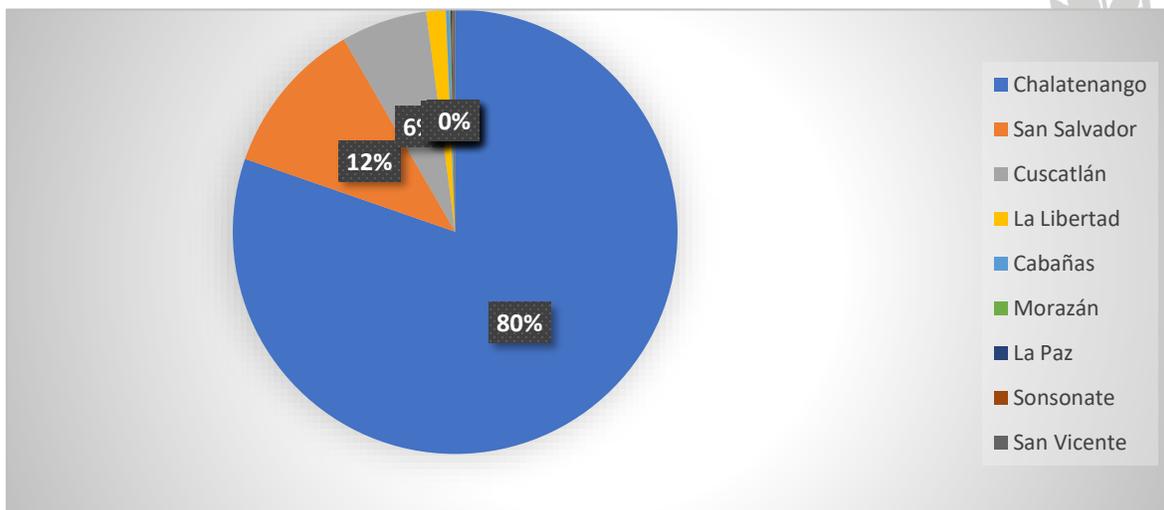
CONSULTAS	TOTAL
Consulta de todos los beneficios	122
Consultas por paquetes de UCADFA	37
Información de los beneficios	45
TOTAL	204



DEPARTAMENTOS ATENDIDOS EN LA REGIONAL DE CHALATENANGO

Visitaron 1279 usuarios la Regional para realizar trámites o consultas de los beneficios que brinda el INABVE durante el mes de mayo, según el siguiente detalle:

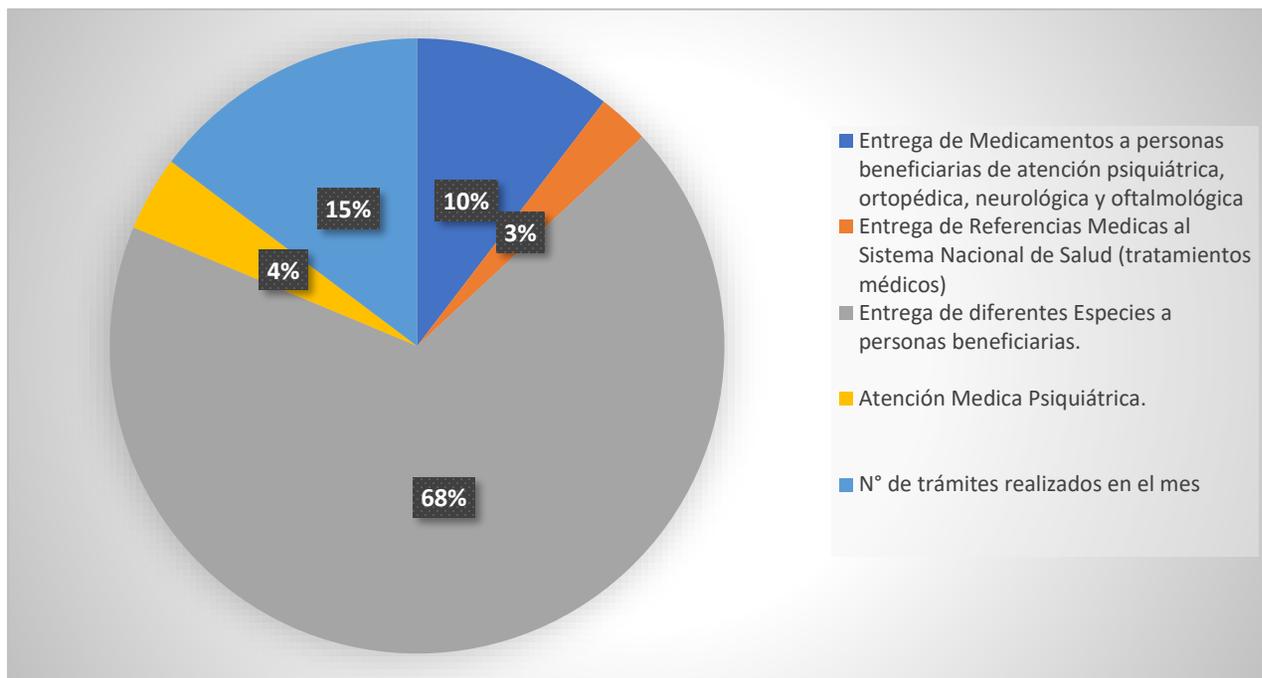
DEPARTAMENTOS	TOTAL
Chalatenango	1043
San Salvador	136
Cuscatlán	75
La Libertad	17
Cabañas	3
Morazán	1
La Paz	1
Sonsonate	1
San Vicente	2
TOTAL	1279





ATENCIÓN BRINDADA A LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DE INABVE EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, ENTREGA DE ESPECIES Y MEDICAMENTOS.

DESCRIPCION DE ACTIVIDAD	PERSONAS ATENDIDAS	FAES	FMLN	CIVIL	OBSERVACIONES
Entrega de Medicamentos a personas beneficiarias de atención psiquiátrica, ortopédica, neurológica y oftalmológica	50	11	29	10	Se entregó un total de 36 personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado, siendo 26 medicamentos para hombres y 10 para mujeres.
Entrega de Referencias Médicas al Sistema Nacional de Salud (tratamientos médicos)	13	5	6	2	Se entregó referencias médicas en los diferentes Hospitales Nacionales: 6 en el de Chalatenango, 5 en el de Nueva Concepción, 3 en el Zacamil y 1 en el Hospital Militar.
Entrega de diferentes Especies a personas beneficiarias.	328	154	159	15	Se entregó diferentes especies a personas beneficiarias, entre ellos aparatos de ayudas mecánicas, medias de lana, medias p/muñón, protectores de apoyo axilares para muleta, regatones para muletas, vendas elásticas 4", entre otros.
Atención Médica Psiquiátrica.	19	1	18	0	Atención médica psiquiátrica con abastecimiento de medicamentos a toda la población beneficiaria según la Ley Especial de los Veteranos, Excombatientes y Personas con Discapacidad.
Nº de trámites realizados en el mes	71	17	40	14	Solicitud de medicamentos y recetas, solicitud de exámenes, solicitud de especie, revisión de especies, entrega de referencias médicas, entre otros.
TOTAL GENERAL	481	188	252	41	



**REGIONAL DE CHALATENANGO
INABVE**

SERVICIOS QUE SE OFRECEN EN LA REGIONAL DE CHALATENANGO

- ✓ Pensión y Gastos Funerarios de Beneficiarios
- ✓ Levantamiento de Sobrevivencia y actualización de datos para veteranos y excombatientes
- ✓ Trámites de créditos.
- ✓ Apoyo en trámites en convocatorias de Becas
- ✓ Apoyo en trámites en convocatorias de Transferencia de Tierras, Vivienda y Productividad.
- ✓ Atención en el área de Salud para los Veteranos, Excombatientes y personas con Discapacidad.
- ✓ Emisión de Constancias de Saldos Pendientes y Pensión
- ✓ Recepción Carné de ONUSAL
- ✓ Verificación en el Sistema de paquetes de UCADFA.
- ✓ Atención de Consultas.
- ✓ Entre Otros

REQUISITOS PARA TRAMITAR LOS SERVICIOS QUE LA REGIONAL OFRECE

TRAMITE DE LEVANTAMIENTO DE SOBREVIVENCIA PARA VERANOS Y EXCOMBATIENTES

- **DUI original y copia de Veterano y Excombatiente.**
- **Copia de DUI de los beneficiarios designados**

NOTA: el DUI debe estar vigente para hacer su levantamiento de sobrevivencia

TRAMITE DE PENSION Y GASTOS FUNERARIOS POR VETERANO FALLECIDO.

- **DUI de Veterano o Excombatiente**
(copia)
- **DUI de Beneficiario** (original y copia)
- **Partida de Defunción del Veterano o Excombatiente en Original**
(no mayor a 3 meses de emisión)
- **Partida de Nacimiento del Veterano o Excombatiente y del Beneficiario en Original** (no mayor a 3 meses de emisión)

TRÁMITE DE PENSIÓN POR CÓNYUGE NO DESIGNADA

- **DUI de Veterano o Excombatiente**
(copia)
- **DUI de Beneficiario** (original y copia)
- **Partida de Defunción del Veterano o Excombatiente en Original**,
(no mayor a 3 meses de emisión)
- **Partida de Nacimiento del Veterano o Excombatiente y de la
Cónyuge en Original** (no mayor a 3 meses de emisión)
- **Partida de Matrimonio Original** (no mayor a 3 meses de emisión)

NOTA:

Cuando el Veterano y Excombatiente nunca firmó sobrevivencia en vida, la viuda deberá presentar según el caso: Constancia de Alta y Baja, Cotización del IPSFA o Carné de ONUSAL.

TRAMITE DE PENSION Y GASTOS FUNERARIOS POR VETERANO FALLECIDO PARA UN MENOR DE EDAD.

- **DUI de Veterano o Excombatiente**
(copia)
- **DUI de representante legal o tutor de Menor de Edad** (Original y Copia)
- **Carné de Minoridad**
(original y copia)
- **Partida de Defunción del Veterano o Excombatiente en original**
(no mayor a 3 meses de emisión)
- **Partida de Nacimiento de Veterano, Beneficiario menor de edad**
(Original)

INFORMACIÓN GENERAL DE ATENCIÓN AL USUARIO

HORARIOS DE ATENCIÓN

Lunes a Viernes de 7:30am a 3:30pm (sin cerrar al mediodía).



CONTACTO

CALL CENTER

2522-9292



REDES SOCIALES

Instituto Administrador de los Beneficios de los Veteranos y Excombatientes.



UBICACIÓN

KM49, Troncal del Norte Centro Comercial Don Yon, Tejutla, Chalatenango.

Rutas de Buses 125, 119, 141, 126, 124, 170, 180



TIEMPO DE ESPERA

El tiempo de espera para realizar un trámite, tarda entre 10 a 30 minutos, según el tipo de proceso que realice.

DIRECCIÓN REGIONAL CHALATENANGO



INSTITUTO
ADMINISTRADOR
DE LOS BENEFICIOS
DE LOS VETERANOS
Y EXCOMBATIENTES

