



INSTITUTO ADMINISTRADOR
DE LOS BENEFICIOS DE LOS
VETERANOS Y EXCOMBATIENTES

MEMORIA DE LABORES JUNIO 2022 - MAYO 2023





INSTITUTO ADMINISTRADOR
DE LOS BENEFICIOS DE LOS
VETERANOS Y EXCOMBATIENTES

MEMORIA DE LABORES JUNIO 2022 - MAYO 2023





Introducción

El Instituto Administrador de los Beneficios de los Veteranos y Excombatientes (INABVE) presenta su memoria de labores, correspondiente al periodo de junio 2022 a mayo 2023, con el objetivo de informar sobre los alcances de los beneficios brindados de conformidad con la Ley Especial. De igual manera los principales servicios prestados y coordinaciones interinstitucionales que permitieron la atención a la población de Excombatientes, Veteranos y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado de forma eficaz y oportuna.

En la Ley Especial para Regular los Beneficios y Prestaciones Sociales de los Veteranos Militares de la Fuerza Armada y Excombatientes del Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional que participaron en el conflicto armado interno de El Salvador del primero de enero de 1980 al dieciséis de enero de 1992 (D.O. N° 15, tomo n° 422, fecha: 23 de enero de 2019); los beneficios se encuentran establecidos en el Art. 4, siendo los siguiente:

- a) Pensión e indemnización
- b) Atención médica preferencial y otros servicios en salud
- c) Programas de inserción productiva
- d) Acceso a la educación
- e) Transferencia de tierra y vivienda, apoyo para construcción y mejora de vivienda
- f) Acceso a programas de líneas de crédito con intereses flexibles; y,
- g) Prestación económica para servicios funerarios

Además, se están realizando esfuerzos para continuar atendiendo y dar respuesta a las necesidades de la población beneficiaria a nivel nacional.





Resumen ejecutivo

La presente memoria de labores resume las principales actividades, logros y desafíos del INABVE durante el año 2023. En este informe, se destaca el compromiso de la institución para brindar servicios de calidad y promover el bienestar de la comunidad de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado a través de diversas iniciativas y programas.

Logros Destacados:

- Mejora de la eficiencia operativa: Durante el periodo comprendido entre junio 2022 y mayo 2023, el INABVE implementó una serie de medidas para mejorar su eficiencia operativa. Se optimizaron los procesos internos, se implementaron nuevas tecnologías y se fortaleció la capacitación del personal. Esto resultó en una mayor agilidad y calidad en la prestación de servicios a los ciudadanos.
- Avance en el acceso a la información pública y rendición de cuentas: Se fortaleció el compromiso de la institución con la transparencia y la rendición de cuentas. Se implementaron políticas y procedimientos para garantizar la divulgación adecuada de información.
- Desarrollo de los diferentes beneficios: el INABVE a través de sus diferentes áreas organizativas ha ejecutado los beneficios dirigidos a mejorar la calidad de vida de los beneficiarios de la Ley Especial. Se cuenta con pensión e indemnización, atención médica preferencial y otros servicios en salud, programas de inserción productiva, acceso a la educación, transferencia de tierra y vivienda, apoyo para construcción y mejora de vivienda, acceso a programas de líneas de crédito con intereses flexibles y prestación económica para servicios funerarios, todo ello contribuyendo al bienestar general de los beneficiarios.

Desafíos Identificados:

- Escasez de recursos financieros: el INABVE enfrentó desafíos en términos de disponibilidad de recursos financieros. Las limitaciones presupuestarias dificultaron la implementación de algunas iniciativas y ejecuciones de los beneficios establecidos en la Ley Especial. Se buscaron estrategias de optimización y se establecieron alianzas con ITA'S para maximizar el impacto de los recursos disponibles.
- Adaptación a cambios normativos: La institución tuvo que enfrentar cambios en la normativa y regulaciones gubernamentales, lo que requirió una rápida adaptación de sus procesos y políticas internas. Se implementaron acciones para garantizar el cumplimiento de las nuevas disposiciones y para mantener la calidad de los servicios ofrecidos.





Plan institucional

El presente plan está orientado a ejecutar el proceso para la creación del Instituto Administrador de los Beneficios y Prestaciones Sociales de los Veteranos Militares de la Fuerza Armada y Excombatientes del Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional que participaron en el conflicto armado interno de El Salvador del primero de enero de 1980 al dieciséis de enero de 1992, Instancia a través de la cual se administrara y se ejecutaran todas las políticas y estrategias tendientes al cumplimiento de la Ley referente a beneficios y Prestaciones Sociales para Veteranos y Excombatientes.

La firma de los acuerdos de paz entre el Gobierno de El Salvador y el Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional (FMLN) en enero de 1992, es determinante en la historia de nuestro país, a partir del acuerdo se inicia proceso en la construcción de la democracia, después de 12 años de guerra civil; la que fue superada con la voluntad política expresada por los contendientes en los acuerdos.

Sin embargo, aún bajo la euforia y esperanza que generaron los acuerdos de paz, el conflicto armado interno vivido en El Salvador por más de 12 años, genero condiciones sociales difíciles de superar produciendo grandes efectos en la vida de ambos sectores y sus familiares.

No obstante que los acuerdos de paz orientaron a tomar medidas para garantizar la reinserción social a integrantes de ambos sectores las acciones tomadas no fueron lo suficiente para generar las posibilidades para que la población veterana y excombatiente mejoraran sus condiciones de vida para él y su núcleo familiar.

Dentro de esas circunstancias la población veterana y excombatiente a partir del año 2010, dinamizo un proceso en la búsqueda de crear las condiciones para que el Estado Salvadoreño pueda cumplir la deuda de la reinserción social establecida desde los Acuerdos de Paz, que aún tiene con ambos sectores y sus familias.

Bajo este proceso se llega hasta la creación del Instituto Administrador de los Beneficios y Prestaciones Sociales de los Veteranos Militares de la Fuerza Armada y Excombatientes del Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional que participaron en el conflicto armado interno de El Salvador del primero de enero de 1980 al dieciséis de enero de 1992, por medio de la Ley Especial para Regular los Beneficios y Prestaciones Sociales de los Veteranos Militares de la Fuerza Armada y Excombatientes del Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional que participaron en el conflicto armado interno de El Salvador del primero de enero de 1980 al dieciséis de enero de 1992.



Estrategias del Plan

- E1.- Establecer políticas, normativas y procedimientos que regulen el funcionamiento Jurídico, Administrativo y Financiero de cara a una gestión eficiente y eficaz de todo el quehacer del INABVE.
- E2.- Diseño de Planes de Gestión y Cooperación a nivel nacional e internacional de programas y proyectos de desarrollo económico-productivo y social para veteranos y excombatientes.
- E3.- Generar confianza ante la cooperación mediante la Implementación de un sistema de seguimiento y monitoreo transparente de la gestión.
- E4.- Implementar un Sistema de Planificación Institucional Estratégica, táctica y operativa, apoyando a las diferentes áreas organizativas en la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación.
- E5.- Impulsar la mejora continua de los procesos institucionales de las diversas áreas organizativas institucionales.
- E6.- Gestionar de manera eficaz y positiva la información a fin de transformar y transmitir mensajes claros y directos a los beneficiarios y población para promover la identidad y el que hacer de la institución.
- E7.- Mantener una comunicación interna propositiva, objetiva y directa entre las diferentes áreas organizativas institucionales.
- E8.- Optimizar la estructura organizativa institucional flexibilizándola, para prestar un mejor servicio a los usuarios de forma eficaz, de acuerdo con los cambios que se producen en el plano económico, político, social y tecnológico.
- E9.- Establecimiento de sistema de resguardo y actualización de la base de datos del registro nacional de veteranos y excombatientes; garantizando la prestación de servicios de calidad, oportunos y con transparencia.
- E10.- Optimización, manejo eficiente y transparente de los recursos financieros presupuestarios, obtenidos del presupuesto general de la nación y de otras fuentes de financiamiento.



Metas Planteadas

1. El mandato de Ley de constitución de una Junta Directiva institucional diversa e integrada, con miembros del sector de veteranos, excombatientes y representantes de instituciones de gobierno con el fin de tener como base la transparencia en la toma de decisiones y el respeto por el estado de derecho en todas las áreas involucradas.
2. Mejorar la calidad de los servicios y beneficios brindados a la población beneficiaria creando un ambiente institucional propositivo e interinstitucional y sectorial que facilite la gestión de recursos para la ejecución de estos.
3. Crear el engranaje estratégico institucional que posibilite la gestión ante la cooperación internacional y ONG's, que venga a fortalecer la ejecución de beneficios.
4. Promover una nueva cultura de productividad y la generación de polos de desarrollo productivo y de emprendedurismo para el sector de veteranos y excombatientes.
5. Crear un ambiente normativo institucional de tal manera que las influencias externas no afecten el funcionamiento del Instituto en el cumplimiento de su misión.
6. El rescate de la memoria y el valor histórico del sector de veteranos y excombatientes en el marco de la institucionalidad y la reconciliación tomando como base Los Acuerdos de Paz.



Gestión estratégica institucional

Misión

Administrar con efectividad los programas de beneficios y prestaciones económicas y sociales de los veteranos y excombatientes con los recursos asignados, coordinación interinstitucional y gestión de cooperación; contribuyendo a la mejora en la calidad de vida de los beneficiarios.

Visión

Ser la institución consolidada y rectora de los programas de beneficios y prestaciones sociales de los veteranos y excombatientes, contribuyendo a generar un impacto positivo en el desarrollo del país.

Objetivo General

Contribuir al desarrollo social y económico de veteranos y excombatientes y sus beneficiarios, mediante la ejecución de estrategias, programas y proyectos que viabilicen el otorgamiento de los beneficios y prestaciones establecidos por la ley.

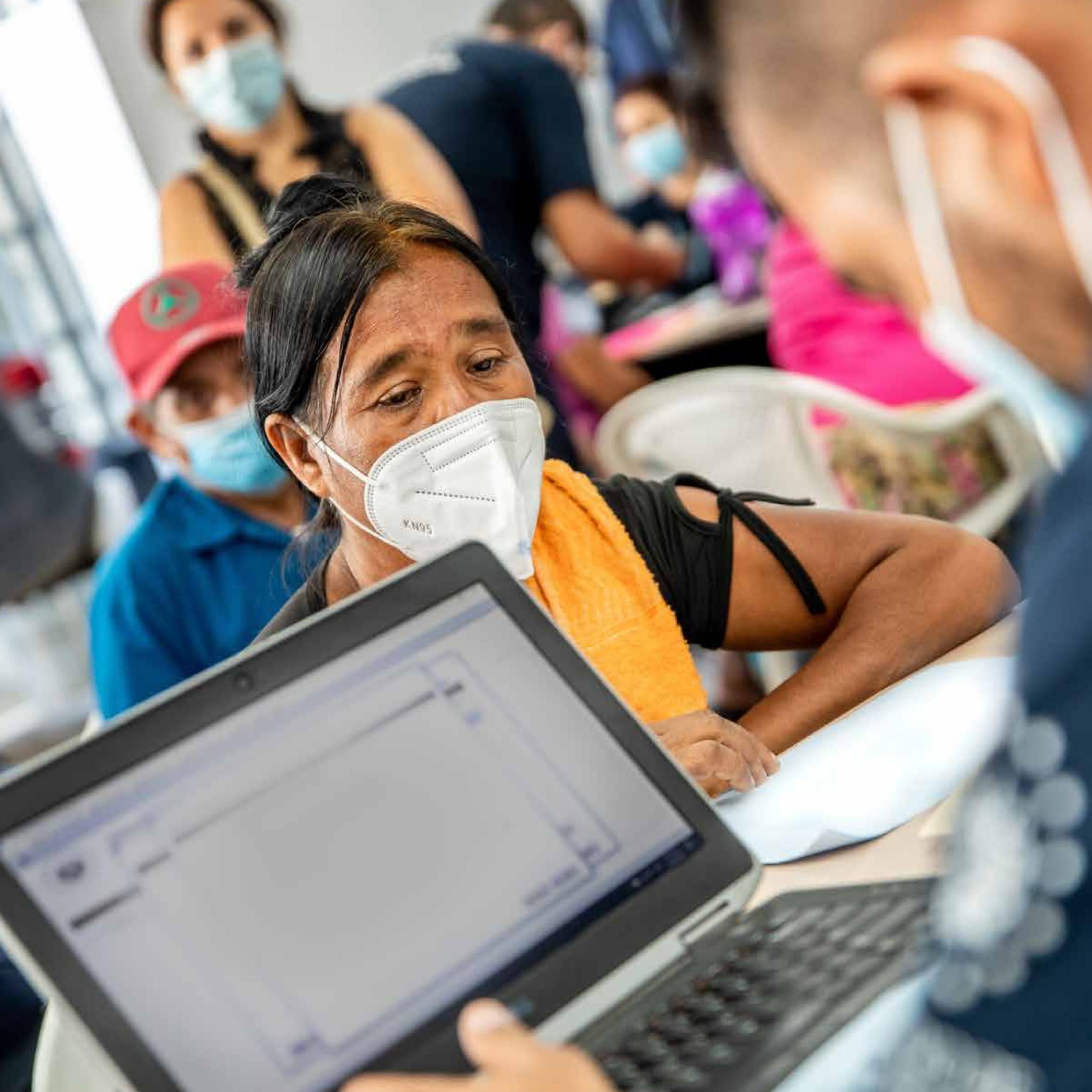
Objetivos Específicos

- Otorgar los beneficios establecidos en la Ley a Veteranos y Excombatientes administrando eficientemente los recursos asignados.
- Coordinar, gestionar y articular interinstitucional con entidades públicas y privadas a fin de promover la inserción de veteranos y excombatientes en programas y proyectos que respondan al mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de estos sectores.
- Gestionar recursos de la cooperación para desarrollar programas y proyectos en beneficio de veteranos y excombatientes.
- Implementar estrategias innovadoras de comunicación para informar a los beneficiarios y difundir a través de los diferentes medios, sobre las temáticas que se realicen, a fin de garantizar la buena imagen institucional.
- Fortalecer y desarrollar las capacidades Organizacionales e Institucionales del INABVE para el cumplimiento de su misión con el logro de una orgánica eficiente; impulsando la modernización y mejora continua de los procesos institucionales
- Gestionar la ampliación y mejora de la cobertura de los servicios a nivel regional para la atención a veteranos y excombatientes.



Políticas Institucionales

- Articulación y coordinación interinstitucional a nivel Gubernamental, Organizaciones no Gubernamentales, Organismos Internacionales y demás actores sociales con especial énfasis a veteranos y excombatientes que nos permita una sinergia en la ejecución de las políticas, planes y programas institucionales.
- Inclusión y participación sectorial en la ejecución de los diferentes programas y proyectos sociales y económicos en función de fortalecer la transparencia, justicia e igualdad, brindando una atención efectiva y adecuada a los sectores de veteranos y excombatientes.
- Austeridad, optimización y eficacia en el manejo de los recursos institucionales, garantizando que se cumplan los compromisos y metas establecidos en los planes sectoriales correspondientes al instituto.
- Enfoque de género en la promoción y ejecución de políticas y proyectos, tomando en cuenta la aplicación de las Leyes correspondientes y la igualdad de derechos y oportunidades de los sectores de veteranos y excombatientes.
- Desarrollar procesos y procedimientos administrativos de calidad y eficiencia en la prestación de servicios hacia la población beneficiaria de la Ley.
- Contribuir con el rescate de valores éticos y morales, a través de la concientización, promoción de valores a veteranos y excombatientes a nivel territorial con el fin de promover el rescate de la memoria histórica de los sectores beneficiarios.
- Analizar, elaborar y proponer la actualización de manera continua la normativa jurídica y a nivel institucional para mejorar y ampliar los servicios de los beneficiarios a nivel interno y territorial.
- Fortalecer las capacidades y competencias de los funcionarios y personal institucional tomando en cuenta las nuevas atribuciones establecidas en la Ley de Procedimientos Administrativo.





PROYECTOS O PROGRAMAS

Titular	Estado	Descripción	Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances Cualitativos o Cuantitativos	Población Beneficiada		% de Avance	Fecha Programada de Finalización
				Junio-Diciembre (2022)	Enero-Mayo (2023)		M	F		
Convenio INABVE-UES	En Ejecución	Convenio en marco de cooperación con el Instituto de Veteranos y Excombatientes (INABVE) para brindar atención odontológica a este sector de la población.	Presupuesto nacional asignado	\$ 133,290.00	\$ 46,429.00	El apoyo generado entre convenios fomenta un desarrollo en el alcance de la población beneficiaria	85,482	16,169	Desarrollo permanente	Indefinido
Entrega de lentes graduados	En Ejecución	Atención en el Programa de Optometría: en el período comprendido se evaluaron y entregaron 27,282 pares de lentes.	Presupuesto nacional asignado	\$ 1,500,000.00	\$ -	Se ha tenido una proyección en el acercamiento del beneficio a las familias beneficiarias	12,757	8,231	Desarrollo permanente	Indefinido
Jornadas Médicas Convenio con FUNDEL	En Ejecución	Desde el mes de junio a diciembre del 2022, se realizaron 18 jornadas médicas, donde se le brindó atención a 2,051 veteranos, excombatiente en cual se le proporcionó medicamentos.	Presupuesto nacional asignado	\$ 23,364.00	\$ -	El apoyo generado entre convenios fomenta un desarrollo en el alcance de la población beneficiaria	1,483	568	Desarrollo permanente	Indefinido
Pensiones a 91,326 beneficiarios	En Ejecución	En el periodo establecido, se han beneficiado 91,326 Veteranos, Excombatientes y beneficiarios designados, a nivel nacional.	Presupuesto nacional asignado	\$ 65,245,600.00	\$ 45,015,600.00	A inicios de año se empezó a automatizar los procesos utilizando otro sistema informático, se ha mejorado en el tiempo de generación de planillas dando cobertura siempre a nivel nacional.	73,907	17,419	Desarrollo permanente	Indefinido



Gastos Funerarios a 1,200 beneficiarios	En Ejecución	Sobre la atención de gastos funerarios, se brinda un aporte económico a las familias de los beneficiarios fallecidos	Presupuesto nacional asignado	\$ 840,000.00	\$ 327,600.00	Se ha mejorado la eficiencia en la entrega del beneficio de gastos funerarios	1,091	109	Desarrollo permanente	Indefinido
Convenio INABVE-CENTA	En Ejecución	Convenio interinstitucional para la ejecución de métodos de producción agropecuaria y forestal	Presupuesto nacional asignado	\$ 104,400.00	\$ 209,316.13	El apoyo generado entre convenios fomenta un desarrollo en el alcance de la población beneficiaria	85,482	16,169	Desarrollo permanente	Indefinido
Levantamiento de Sobrevivencia de Veteranos y Excombatientes	En Ejecución	Cantidad de Veteranos y Excombatientes que levantaron sobrevivencia según el periodo que corresponda	Presupuesto nacional asignado	\$ 349,800.00	\$ 82,600.00	Se espera obtener una mayor eficiencia en el levantamiento de sobrevivencia, para tener un mayor alcance a la población beneficiaria	85,482	16,169	Desarrollo permanente	Indefinido
Becas 4,395 beneficiarios	En Ejecución	4,365 becarios activos del Programa de Beca INABVE.	Presupuesto nacional asignado	\$ 4,491,300.00	\$ -	Expansión del beneficio, generando un alcance mayor desde las sedes regionales	1,677	2,674	Desarrollo permanente	Indefinido
Capital Semilla a 468 beneficiarios	En Ejecución	Se entrega capital semilla para programas de inserción productiva	Presupuesto nacional asignado	\$ 1,500,000.00	\$ -	Mejora de la calidad de vida de los beneficiarios	351	117	Desarrollo permanente	Indefinido



Vivienda 120 beneficiarios	En Ejecución	Se han beneficiado a 120 familias a través del beneficio directo a los líderes de hogar en los 14 departamentos del país.	Presupuesto nacional asignado	\$ 3,000,000.00	\$ -	Se han realizados nuevas evaluaciones de solicitudes de beneficiarios con el fin de brindar más viviendas	93	27	Desarrollo permanente	Indefinido
Pensiones personas discapacitadas	En Ejecución	Prestaciones económicas periódicas a beneficiarios con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Presupuesto nacional asignado	\$ -	\$ 21,676,942.68	Mejora en la eficiencia de entrega de las prestaciones económicas para personas discapacitadas	13,477	2,235	Desarrollo permanente	Indefinido
Consultas de Fisioterapia y rehabilitación	En Ejecución	Se realiza atención a beneficiarios en el área de fisioterapia y rehabilitación en instalaciones del hospital Valencia y de forma domiciliar	Presupuesto nacional asignado	\$ 10,925.00	\$ 3,420.00	Se ha mejorado la cobertura en las atenciones a nivel nacional de consultas de Fisioterapia y rehabilitación	802	460	Desarrollo permanente	Indefinido
Entrega de Aparatos auditivos	En Ejecución	Entregas de Aparatos Auxiliares Auditivo a beneficiarios: 237 personas	Presupuesto nacional asignado	\$ 48,960.00	\$ -	Se ha ido aumentando la cantidad de beneficiarios en apoyo de aparatos auditivos	24	213	Desarrollo permanente	Indefinido
Entrega de insumos médicos	En Ejecución	Se realiza entrega de insumos médicos a los beneficiarios, con el fin de mejorar la calidad de vida	Presupuesto nacional asignado	\$ 200,000.00	\$ 86,000.00	Con los convenios se ha logrado tener una mayor cobertura para realizar la entrega de insumos médicos	244	506	Desarrollo permanente	Indefinido





SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN

Beneficios de Inserción Productiva

Objetivos	Área Organizativa	Resultado de los beneficios otorgados (Datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (Mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)	
			M	F	Problema	Razón	2022	2023
Otorgar los beneficios establecidos en la Ley a Veteranos y Excombatientes administrando eficientemente los recursos asignados.	Programas de Inserción Productiva (DPIP)	Entrega de capital semilla: 579 Veteranos y Excombatientes	435	144	Escasez de recursos económicos Imposibilidad de ejecución directa por INABVE	Alta demanda de solicitudes de beneficio Impase por Ley Especial	Establecimiento de convenios con Instituciones Técnicas de Apoyo Entregado CONAMYPE: 191 Entregado CENTA: 42	Establecimiento de convenios con Instituciones Técnicas de Apoyo Culminación de Convenio CONAMYPE: diciembre 2022 Entregado CENTA: 346
Otorgar los beneficios establecidos en la Ley a Veteranos y Excombatientes administrando eficientemente los recursos asignados.	Beneficios Económicos (DBEC)	En el periodo establecido, se han beneficiado 91,326 Veteranos, Excombatientes y beneficiarios designados, a nivel nacional.	73,907	17,419	Sistema SIVET WEB	Dificultades en la visualización de criterios para generar planillas.	No se contaba con un sistema informático del todo automatizado.	A inicios de año se empezó a automatizar los procesos utilizando otro sistema informático (SIVET WEB), se ha mejorado en el tiempo de generación de planillas dando cobertura siempre a nivel nacional.
Otorgar los beneficios establecidos en la Ley a Veteranos y Excombatientes administrando eficientemente los recursos asignados.	Programas Educativos (DPED)	4,365 becarios activos del Programa de Beca INABVE.	1677	2674	Sistema SIVET WEB	Dificultades en la actualización del módulo destinado a la Administración de la información de los becarios	De las tres convocatorias que realizamos solo se desarrollaron en la Sede Central Bernal San Salvador. Además, no contábamos con módulo de Becas en el Sistema Sivet Web.	En las convocatorias programadas este año se desarrollarán en las tres Sedes Regionales Gabriela Mistral, Chalatenango, Santa Ana y San Miguel.

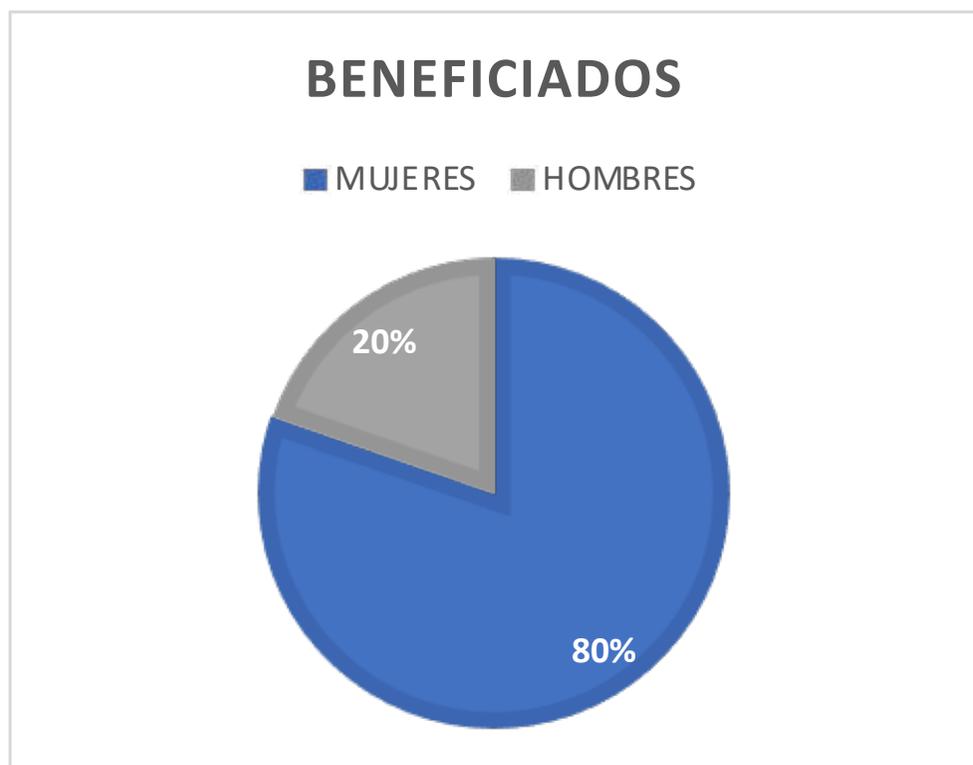


Otorgar los beneficios establecidos en la Ley a Veteranos y Excombatientes administrando eficientemente los recursos asignados.	Programas Educativos (DPED)	participantes del Programa de Cursos Vocacionales.	340	267	Sistema SIVET WEB	Dificultades en la aplicación para los cursos	Se realizo los cursos con la fundación padre Arrupe en el con la Don Bosco en San Salvador	Se espera realizar más cursos para las sedes regionales en este año
Otorgar los beneficios establecidos en la Ley a Veteranos y Excombatientes administrando eficientemente los recursos asignados.	Registro (DREG)	Cantidad de Veteranos y Excombatientes que levantaron sobrevivencia según el periodo que corresponda	85,482	16,169	Aglomeración en sedes	VETEX no respetó la calendarización por letra	95,872	5,624
Otorgar los beneficios establecidos en la Ley a Veteranos y Excombatientes administrando eficientemente los recursos asignados.	Registro (DREG)	Cantidad de inscritos como beneficiarios del grupo familiar	14,787	3,559	N/A	N/A	16,390	1,956
Otorgar los beneficios establecidos en la Ley a Veteranos y Excombatientes administrando eficientemente los recursos asignados.	Registro (DREG)	Cantidad de beneficiarios que su levantamiento de sobrevivencia fue domiciliar	145	63	No se realizaron la totalidad de las solicitudes de visitas domiciliarias	No contestaban los números de teléfono de contacto	78	130
Otorgar los beneficios establecidos en la Ley a Veteranos y Excombatientes administrando eficientemente los recursos asignados.	Registro (DREG)	Cantidad de personas atendidas en Ventanilla Única	27,630	9,845	No existieron problemas en su desarrollo	Al no poseer problemas no se cuenta con argumento de estos	18,906	18,569
Otorgar los beneficios establecidos en la Ley a Veteranos y Excombatientes administrando eficientemente los recursos asignados.	Transferencia de Tierras (DTRT)	Proceso de atención sobre consultas del beneficio	20	N/A	Dificultad para inicio de ejecución (fase inicial)	Proceso de construcción de normativa interna y creación de módulo (sistema informático)	Recién creación del departamento: 08 de septiembre de 2022.	Se dispone de equipo especializado para evaluación de suelo y se han realizado inspecciones previas a casos específicos.
Otorgar los beneficios establecidos en la Ley a Veteranos y Excombatientes administrando eficientemente los recursos asignados.	Departamento de vivienda (DVIV)	Se han beneficiado a 75 familias a través del beneficio directo a los líderes de hogar en los 14 departamentos del país. 71 construcciones de vivienda 4 mejoras de vivienda 5 compras de vivienda	62	18	Poco seguimiento al proceso constructivo.	Falta de transporte para cumplir las rutas programadas para la supervisión del proceso constructivo	Se invirtió \$1,070,007.42 para beneficiar 58 familias	Se ha invertido \$ 374,157.34 para beneficiar a 17 familias



DISTRIBUCIÓN DE BENEFICIARIOS

De un total de 254,643 usuarios atendidos entre otorgamiento de beneficios y atenciones realizadas, se cuenta con la siguiente distribución entre mujeres y hombres beneficiados.





ATENCIÓN MÉDICA PREFERENCIAL Y OTROS SERVICIOS DE SALUD

Objetivos	Departamento	Resultado de los beneficios otorgados (Datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (Mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)	
			M	F	Problema	Razón	2022	2023
Gestionar recursos de la cooperación para desarrollar programas y proyectos en beneficio de veteranos y excombatientes.	DSEC	Desde el mes de junio a diciembre del 2022, se realizaron 18 jornadas médicas , donde se le brindó atención a 2,051 veteranos, excombatiente en cual se le proporcionó medicamentos.	1483	568	Logística: encontrar espacios adecuados para la población, donde puedan estar resguardada dos del clima y que sean cómodos y accesibles.	No se tiene un presupuesto definido para rentar espacios ni convenios interinstitucionales para suplir la necesidad de locales. Insuficiente transporte	El departamento de seguimiento y control en salud se crea 2022 para brindar seguimiento a las actividades territoriales a nuestros beneficiarios.	No se cuenta con histórico para comparación
Gestionar recursos de la cooperación para desarrollar programas y proyectos en beneficio de veteranos y excombatientes.	DSEC	Desde el mes de junio a diciembre del 2022, se realizaron 83 visita domiciliar en acompañamiento con el Departamento de Registro para realizar levantamiento de sobrevivencia, a personas que presentan una condición salud con la cual se les dificulta presentarse a la Sede INABVE, realizando evaluación médica.	49	34	Dificultad en la accesibilidad geográfica, zonas de alto riesgo en seguridad territorial, para realizar el acercamiento y complementar la misión.	Insuficiente transporte asignado al departamento para cubrir actividades.	Durante el año 2022 contábamos con menos personal médico para realizar el acompañamiento con el Departamento de Registro, realizando una misión al día.	No se cuenta con histórico para comparación
Gestionar recursos de la cooperación para desarrollar programas y proyectos en beneficio de veteranos y excombatientes.	DSEC	Desde el mes de enero a mayo 2023, Se han realizado 473 visitas para brindar atención médica domiciliar para dar seguimiento a sus lesiones causada por el conflicto armado.	439	34	Alta de manda en desarrollar las actividades de la Dirección Salud.	Insuficiente transporte asignado al departamento para cumplir las actividades que se desarrollan a nivel territorial.	No se cuenta con histórico para comparación	En el presente año, se le sigue brindando la atención medica domiciliar para brindar seguimiento a las lesiones causada por el conflicto armado, nuestra población ha incrementado se trata de dar lo mejor.



<p>Gestionar recursos de la cooperación para desarrollar programas y proyectos en beneficio de veteranos y excombatientes.</p>	<p>DSEC</p>	<p>Se brinda transporte a Veteranos, Excombatiente y Persona con Discapacidad, que presenta dificultades a su movilización, para recibir su atención medica en Hospital Militar y Hospitales de la Red Nacional.</p>	<p>145</p>	<p>0</p>	<p>La demanda de solicitudes de transporte supera la capacidad instalada, para brindar el traslado a Hospitales.</p>	<p>N/A</p>	<p>No se cuenta con histórico para comparación</p>	<p>En el 2023 se crea un beneficio más para brindar a nuestra población Veterana. Excombatiente y Persona con Discapacidad brindar el transporte y de esa manera ayudar en su economía y que continúen con su atención médica.</p>
<p>Gestionar recursos de la cooperación para desarrollar programas y proyectos en beneficio de veteranos y excombatientes.</p>	<p>DSEC</p>	<p>Desde enero a mayo 2023 Se han brinda 123 atención médica por Especialista de Psiquiatría en Sede INABVE como en vista domiciliars</p>	<p>98</p>	<p>25</p>	<p>Logística: dificultades con la asignación de espacio físico adecuado, sumado a la alta demanda de solicitudes.</p>	<p>Poca asignación de transporte para poder realizar las actividades</p>	<p>No se cuenta con histórico para comparación</p>	<p>Contamos con atención en la especialidad de Psiquiatría para brindar seguimiento a la salud de beneficiarios. es una especialidad que como INABVE no contaba que de importancia identificar nuevos casos para mejorar su calidad de salud.</p>
<p>Gestionar recursos de la cooperación para desarrollar programas y proyectos en beneficio de veteranos y excombatientes.</p>	<p>DSEC</p>	<p>Desde el mes de enero a mayo 2023, Se han realizado 143 visitas domiciliars en acompañamiento con el Departamento de Registro, para realizar levantamiento de sobrevivencia a personas que presentan una condición salud y se les dificulta presentarse las Sedes INABVE se le realiza una evaluación médica.</p>	<p>101</p>	<p>42</p>	<p>Falta de transporte para desarrollar las actividades que se realizan, dificultad de accesibilidad.</p>	<p>Poca asignación de transporte para poder realizar las actividades</p>	<p>No se cuenta con histórico para comparación</p>	<p>No se cuenta con histórico para comparación</p>



<p>Gestionar recursos de la cooperación para desarrollar programas y proyectos en beneficio de veteranos y excombatientes.</p>	<p>DORP</p>	<p>Edificio EXFOPROLYD. Se han entregado 37 aparatos ortorprotesis, aditamentos externos que Mejoran las capacidades físicas, bienestar y calidad de vida de los veteranos, excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado proporcionando aparatos ortoprotésicos totalmente personalizados, cumpliendo las funciones biomecánicas y anatómicas. y 198 reparaciones de aparatos ortoprotésicos, Periodo de enero a mayo del 2023</p>	<p>245</p>	<p>25</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Actualmente se está brindando el servicio a los beneficiarios subsecuentes registro FOPROLYD •Falta de personal en el área de calzado ortopédico, por tal razón no se está realizando las elaboraciones de este. •El laboratorio de ortesis y prótesis inició sus atenciones el 23 de enero por lo cual no se verá mayor impacto de fabricación y producción debido a que no toda la población usuaria está asistiendo a citas programadas. 	<p>Según Decreto Legislativo 631, el Departamento de ortesis y prótesis inicio sus funciones como parte del INABVE en enero del 2023, motivo por el cual surgieron dudas entre los beneficiarios, teniendo inasistencia en las citas ya programadas, además la falta de personal en el área</p>	<p>No se cuenta con histórico para comparación</p>	<p>No se cuenta con histórico para comparación</p>
<p>Gestionar recursos de la cooperación para desarrollar programas y proyectos en beneficio de veteranos y excombatientes.</p>	<p>DFIR</p>	<p>Atención en Centro Regional de Salud Valencia, se otorga el beneficio de Risoterapia y Terapia Ocupacional a veteranos, excombatientes, personas con discapacidad y sus designados en el CRSV, en el marco del convenio con la Universidad de El Salvador, obteniendo como resultado mejora en su calidad de vida, disminución de sus afecciones musculoesqueléticas, manejo del dolor en casa.</p> <ul style="list-style-type: none"> •En el período de junio a diciembre 2022 se realizaron 2,185 atenciones. •En el período de enero a mayo 2023 se realizaron 884 atenciones. 	<p>628</p>	<p>410</p>	<p>Inviabilidad de citar pacientes a la capacidad completa del CRSV, en los horarios disponibles para Fisioterapia y Terapia Ocupacional.</p>	<p>No se puede citar a su capacidad completa en el CRSV, en el área de Fisioterapia y Rehabilitación, pues el espacio físico es reducido y como medida de prevención en caso de sismos, por ello se toma a bien realizar intervalos para la cita de pacientes</p>	<p>El departamento de Fisioterapia y Rehabilitación se encontraba inmerso en el Departamento de Programas de Salud e Insumos Médicos como uno más de sus programas y su lugar de atención era únicamente el CRSV.</p>	<p>En el presente año, por el crecimiento de la población y sus necesidades de atención, se creó el Departamento de Fisioterapia y Rehabilitación.</p>



<p>Gestionar recursos de la cooperación para desarrollar programas y proyectos en beneficio de veteranos y excombatientes.</p>	<p>DFIR</p>	<p>Atención en Edificio Ex-FOPROLYD, brindar el beneficio de atención en Fisioterapia y Terapia Ocupacional a personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado, en las instalaciones del Edificio Ex-FOPROLYD. Dando como resultado la continuidad de los tratamientos de fisioterapia prescritos por Centro Médico Nacional o el Hospital Militar, mejorar calidad de vida los pacientes, proporcionar conocimiento de técnicas en casa para manejo del dolor. Período de Enero a mayo se realizaron 218 atenciones.</p>	<p>57</p>	<p>3</p>	<p>Poca disponibilidad de los usuarios a asistir a sus sesiones de fisioterapia, por no tener la prestación de viáticos para desplazarse hasta el Edificio Ex FOPROLYD.</p>	<p>Se incorpora a la población INABVE, y como medida de solución los pacientes que no pueden asistir a sus sesiones de fisioterapia en el Edificio Ex- FOPROLYD se retoman en territorio, tomando en cuenta la disponibilidad de transporte, de técnicos y patología del paciente.</p>	<p>No aplica en función de la disolución del Ex-FOPROLYD</p>	<p>Atención implementada en el presente año.</p>
<p>Gestionar recursos de la cooperación para desarrollar programas y proyectos en beneficio de veteranos y excombatientes.</p>	<p>DFIR</p>	<p>Atención de Fisioterapia Domiciliar, se brinda atención de fisioterapia y terapia ocupacional en el domicilio de los beneficiarios, tomando como prioridad los pacientes encamados o con dificultad económica para poder transportarse al CRSV o Edificio Ex - FOPROLYD, En el período de enero a mayo 2023, se han brindado 409 atenciones domiciliarias.</p>	<p>117</p>	<p>47</p>	<p>Poca disponibilidad de transporte, generando suspensión de rutas.</p>	<p>Como solución se implementa la reprogramación de los pacientes en la ruta más próxima.</p>	<p>No aplica en función de la disolución del Ex-FOPROLYD</p>	<p>Atención implementada en el presente año.</p>



Gestionar recursos de la cooperación para desarrollar programas y proyectos en beneficio de veteranos y excombatientes.	DSAM	Sensibilizar y Promover una mejor calidad de vida a través de la salud mental en la población beneficiaria.	1425	475	Poco personal técnico psicólogo y transporte para la demanda a nivel nacional en atención en salud mental. Así mismo, la falta de espacios físicos en establecimientos del INABVE en territorio.	A partir del año 2023 que se suma parte del personal de Salud Mental de FOPROLYD, así como también, la asignación de más recurso de transporte y la apertura en sedes Regionales del INABVE	\$ 27,500.00	\$ 95,250.00
Gestionar recursos de la cooperación para desarrollar programas y proyectos en beneficio de veteranos y excombatientes.	DSIM	Atención en el Programa de Optometría: en el período comprendido se evaluaron y entregaron 27,282 pares de lentes.	12,757	8,231	Poca asistencia a sus citas de optometría.	Pacientes que, por diversos motivos, ya sea personales o de índole laboral no se presentan a su cita de optometría, pero se puede solventar en la medida que se comunican para reprogramar su cita de optometría.	No se cuenta con histórico para comparación	No se cuenta con histórico para comparación
Gestionar recursos de la cooperación para desarrollar programas y proyectos en beneficio de veteranos y excombatientes.	DSIM	En el período de junio 2022 a diciembre 2022 se entregaron 268 insumos médicos, a 130 beneficiarios del registro INABVE	101	29	La entrega es a demanda, por el momento esto no representa ninguna dificultad.	N/A	No se cuenta con histórico para comparación	No se cuenta con histórico para comparación
Gestionar recursos de la cooperación para desarrollar programas y proyectos en beneficio de veteranos y excombatientes.	DSIM	En el periodo de enero a mayo de 2023 se entregaron 17,423 insumos médicos a beneficiarios del registro INABVE y del registro FOPROLYD	704	188	La entrega es a demanda, por el momento esto no representa ninguna dificultad.	La entrega es a demanda, por el momento esto no representa ninguna dificultad.	No se cuenta con histórico para comparación	No se cuenta con histórico para comparación

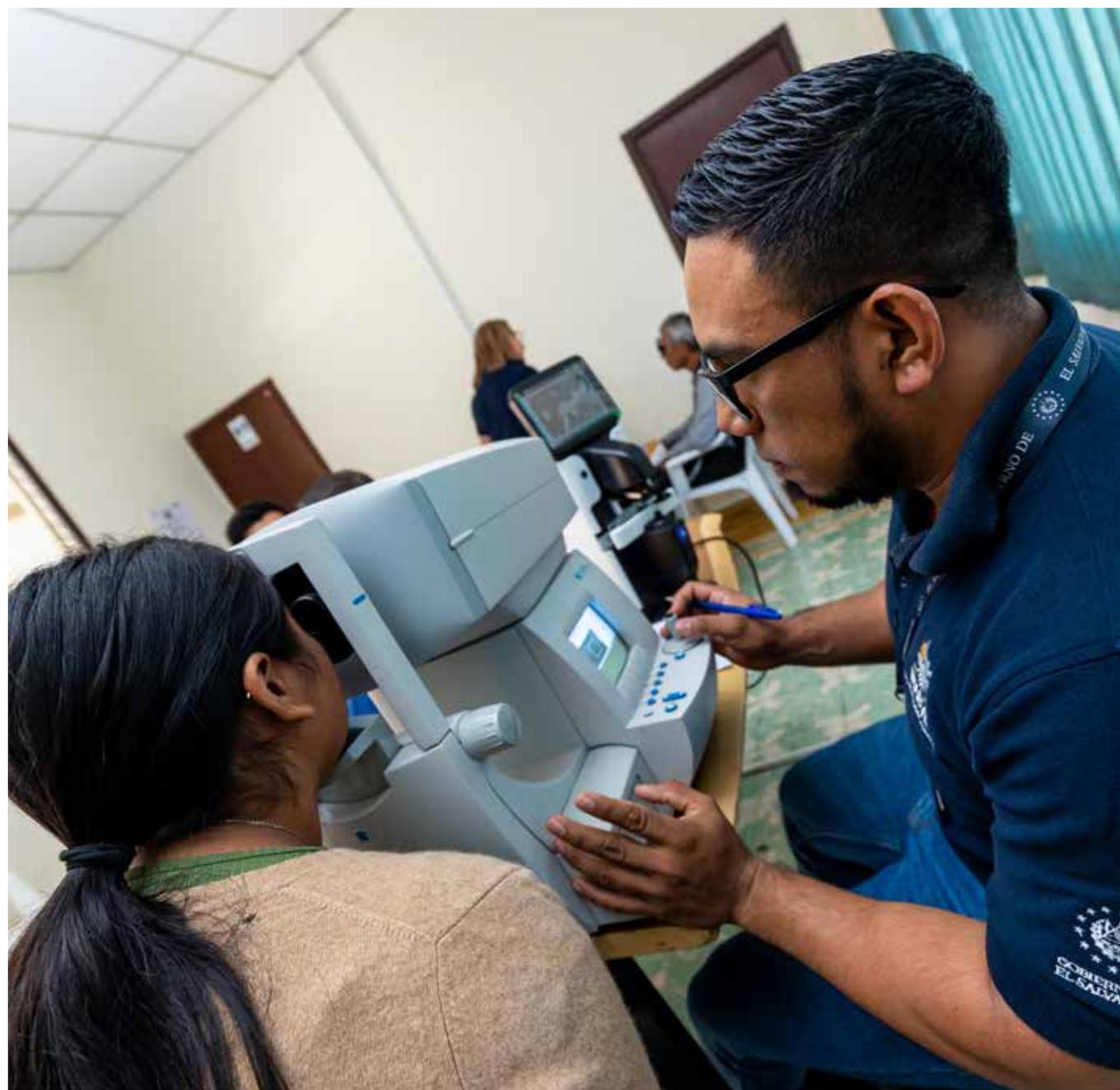
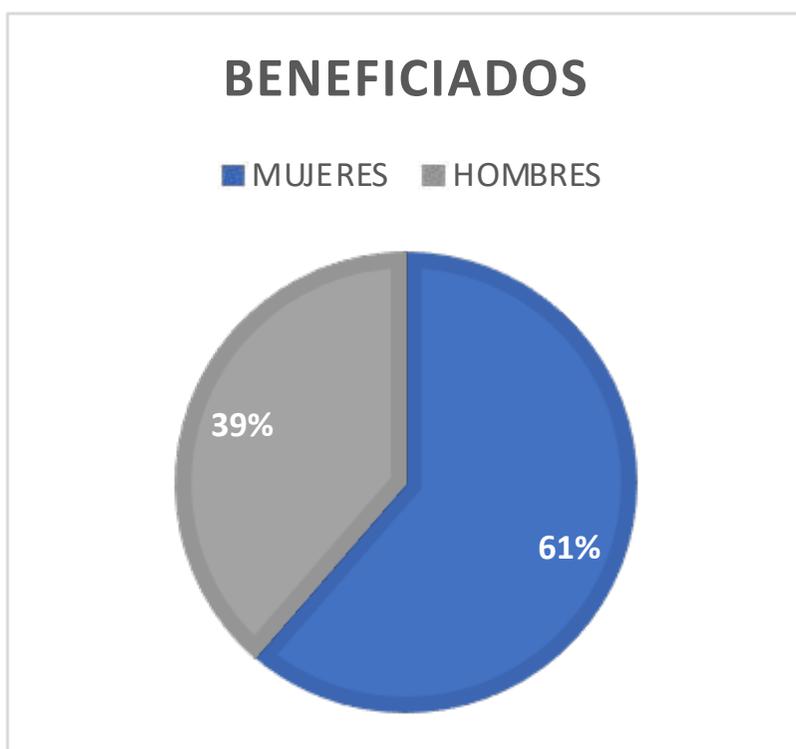


<p>Gestionar recursos de la cooperación para desarrollar programas y proyectos en beneficio de veteranos y excombatientes.</p>	<p>DSIM</p>	<p>Consultas de la especialidad de Otorrinolaringología: 469 persona beneficiarias</p>	<p>66</p>	<p>403</p>	<p>Los beneficiarios no acuden a sus citas</p>	<p>Es un beneficio que no se puede descentralizar, ya que se trata de una subespecialidad de medico quirúrgica. En algunos casos los beneficiarios señalan que se les dificulta acudir por el transporte y la lejanía de sus lugares de residencia.</p>	<p>No se cuenta con histórico para comparación</p>	<p>No se cuenta con histórico para comparación</p>
<p>Gestionar recursos de la cooperación para desarrollar programas y proyectos en beneficio de veteranos y excombatientes.</p>	<p>DSIM</p>	<p>Entregas de Aparatos Auxiliares Auditivo a beneficiarios: 237 personas</p>	<p>24</p>	<p>213</p>	<p>La entrega de aparatos está ligada a la evaluación por la especialidad de otorrinolaringología, no todos los beneficiarios evaluados necesitan aparato auditivo y como menciona el acápite anterior, no todos acuden. También es un beneficio con un alto costo.</p>	<p>Ausentismo a la consulta de ORL. Disponibilidad presupuestaria para compra de este tipo de beneficio</p>	<p>No se cuenta con histórico para comparación</p>	<p>No se cuenta con histórico para comparación</p>
<p>Gestionar recursos de la cooperación para desarrollar programas y proyectos en beneficio de veteranos y excombatientes.</p>	<p>DSIM</p>	<p>Entrega de Medicamentos para Beneficiarios: Periodo Enero a mayo 2023: 1,126 Personas Beneficiarias</p>	<p>143</p>	<p>983</p>	<p>Desabastecimiento de medicamentos en la farmacia que nos provee el servicio.</p>	<p>Se tuvo un desabastecimiento general de benzodiazepinas en abril 2023 sobre todo clonazepam y Lorazepam que no solo afectó al proveedor sino también al sistema nacional de salud y al ISSS. Esto ocurre algunas veces con medicamentos de la especialidad de psiquiatría.</p>	<p>No se cuenta con histórico para comparación</p>	<p>No se cuenta con histórico para comparación</p>



DISTRIBUCIÓN DE BENEFICIARIOS

De un total de 30,292 usuarios atendidos en atención médica preferencial y otros servicios de salud, se cuenta con la siguiente distribución entre mujeres y hombres beneficiados.





BENEFICIOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Objetivos	Dependencia	Área Organizativa	Resultado de los beneficios otorgados (Datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios	
				M	F	Problema	Razón
Coordinar, gestionar y articular interinstitucional con entidades públicas y privadas a fin de promover la inserción de veteranos y excombatientes en programas y proyectos que respondan al mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de estos sectores.	Dirección de Prestaciones para Personas con Discapacidad (DPDI)	Departamento de Beneficios Económicos para Personas con Discapacidad (DBED)	Prestaciones económicas periódicas a beneficiarios con discapacidad a consecuencia del conflicto armado por un monto de \$19,419,794.54	13477	2235	No se cuenta con problema en su desarrollo	No se cuenta con razón por inexistencia de problema
Coordinar, gestionar y articular interinstitucional con entidades públicas y privadas a fin de promover la inserción de veteranos y excombatientes en programas y proyectos que respondan al mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de estos sectores.	Dirección de Prestaciones para Personas con Discapacidad (DPDI)	Departamento de Beneficios Económicos para Personas con Discapacidad (DBED)	Prestaciones económicas periódicas a beneficiarios sobrevivientes de combatientes fallecidos durante el conflicto armado por un monto de \$855,398.46	363	1005	No se cuenta con problema en su desarrollo	No se cuenta con razón por inexistencia de problema
Coordinar, gestionar y articular interinstitucional con entidades públicas y privadas a fin de promover la inserción de veteranos y excombatientes en programas y proyectos que respondan al mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de estos sectores.	Dirección de Prestaciones para Personas con Discapacidad (DPDI)	Departamento de Beneficios Económicos para Personas con Discapacidad (DBED)	Prestaciones económicas periódicas a beneficiarios sobrevivientes de beneficiarios directos fallecidos con discapacidad a consecuencia del conflicto armado por un monto de \$1,375,466.93	407	1340	No se cuenta con problema en su desarrollo	No se cuenta con razón por inexistencia de problema



<p>Coordinar, gestionar y articular interinstitucional con entidades públicas y privadas a fin de promover la inserción de veteranos y excombatientes en programas y proyectos que respondan al mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de estos sectores.</p>	<p>Dirección de Prestaciones para Personas con Discapacidad (DPDI)</p>	<p>Departamento de Beneficios Económicos para Personas con Discapacidad (DBED)</p>	<p>Prestaciones económicas periódicas a nuevos beneficiarios por un monto de \$25,368.32</p>	<p>22</p>	<p>38</p>	<p>No se cuenta con problema en su desarrollo</p>	<p>No se cuenta con razón por inexistencia de problema</p>
<p>Coordinar, gestionar y articular interinstitucional con entidades públicas y privadas a fin de promover la inserción de veteranos y excombatientes en programas y proyectos que respondan al mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de estos sectores.</p>	<p>Dirección de Prestaciones para Personas con Discapacidad (DPDI)</p>	<p>Departamento de Beneficios Económicos para Personas con Discapacidad (DBED)</p>	<p>Prestaciones económicas por una sola vez a nuevos beneficiarios (indemnización) por un monto de \$3,428.55</p>	<p>3</p>	<p>2</p>	<p>No se cuenta con problema en su desarrollo</p>	<p>No se cuenta con razón por inexistencia de problema</p>
<p>Coordinar, gestionar y articular interinstitucional con entidades públicas y privadas a fin de promover la inserción de veteranos y excombatientes en programas y proyectos que respondan al mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de estos sectores.</p>	<p>Dirección de Prestaciones para Personas con Discapacidad (DPDI)</p>	<p>Departamento de Atención y Orientación para Personas con Discapacidad (DAOD)</p>	<p>Atenciones personalizadas brindadas de manera presencial a beneficiarios con discapacidad a consecuencia del conflicto armado</p>	<p>20951</p>	<p>1809</p>	<p>No atención del 100% de servicios brindados anteriormente por el Ex FOPROLYD</p>	<p>Por encontrarse en proceso de transición, apertura escalonada de atenciones.</p>

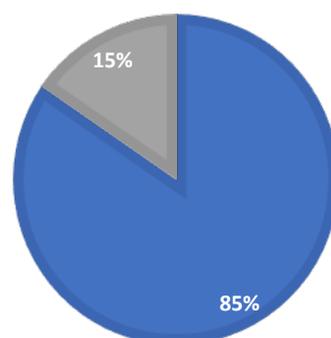


DISTRIBUCIÓN DE BENEFICIARIOS

De un total de 30,292 usuarios atendidos en atención médica preferencial y otros servicios de salud, se cuenta con la siguiente distribución entre mujeres y hombres beneficiados.

BENEFICIADOS

■ MUJERES ■ HOMBRES





BENEFICIOS Y SERVICIOS BRINDADOS EN SEDES REGIONALES

Las sedes regionales del INABVE ofrecieron sus servicios a partir de junio del año 2022, por ende, no se poseen datos históricos para generar datos comparativos sobre mejoras en el tiempo del servicio, cobertura y/o costos.

Objetivos	Sede Regional	Resultado de los beneficios otorgados (Datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (Mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)	
			M	F	Problema	Razón	2022	2023
Gestionar la ampliación y mejora de la cobertura de los servicios a nivel regional para la atención a veteranos y excombatientes.	Regional Santa Ana (DRSA)	26,457 sobrevivencias levantadas	24,537	1,920	El personal técnico pasante no estaba lo suficientemente capacitado. Las instalaciones del Destacamento Militar de Sonsonate dificultan el acceso a los veteranos de la tercera edad. No se incluyó a todos los involucrados en el proceso para coordinar eficazmente el plan de levantamiento de sobrevivencia.	Hubo deficiencia en el proceso por falta de capacitación de los técnicos pasantes. El área donde se hace el levantamiento de sobrevivencias está muy retirada de la entrada del destacamento. Hubo desorganización de las áreas, no se contó con todo el equipo y material suficiente para el proceso, además los lineamientos se cambiaban constantemente.	No hay dato comparativo debido a que la regional se inauguró el 07 de septiembre de 2023	No hay dato comparativo debido a que la regional se inauguró el 07 de septiembre de 2023



<p>Gestionar la ampliación y mejora de la cobertura de los servicios a nivel regional para la atención a veteranos y excombatientes.</p>	<p>Regional Santa Ana (DRSA)</p>	<p>5,999 usuarios atendidos en la ventanilla</p>	<p>5,393</p>	<p>606</p>	<p>Falta de capacitación sobre los diferentes beneficios. Limitación en la información al usuario. Falta de notificación de cambios en las diferentes dependencias. Las instalaciones de la regional son muy pequeñas. Falta de apertura de otras áreas</p>	<p>No se habían organizado las áreas de los beneficios para brindar capacitación al personal de la regional. No estaba autorizada la regional para brindar toda la información solicitada. No se notificaba los cambios realizados en las diferentes dependencias de los beneficios a las regionales. Las instalaciones de la regional no tienen la capacidad de atender al volumen de veteranos visitantes. No se cuenta con otras áreas organizativas en la regional, solamente atención al usuario en ventanilla.</p>	<p>No hay dato comparativo debido a que la regional se inauguró el 07 de septiembre de 2024</p>	<p>No hay dato comparativo debido a que la regional se inauguró el 07 de septiembre de 2024</p>
<p>Gestionar la ampliación y mejora de la cobertura de los servicios a nivel regional para la atención a veteranos y excombatientes.</p>	<p>Regional San Miguel (DRSM)</p>	<p>Depto. de Registro con atención sobre el levantamiento de sobrevivencia</p>			<p>No se presentaron problemas en su desarrollo</p>	<p>Al no contar con problemas no se poseen argumentos de estos</p>	<p>La Sede Regional inició en Julio de 2022, por ende, no se cuenta con dato histórico para poder formular una comparativa con énfasis de mejora</p>	<p>La Sede Regional inició en Julio de 2022, por ende, no se cuenta con dato histórico para poder formular una comparativa con énfasis de mejora</p>
<p>Gestionar la ampliación y mejora de la cobertura de los servicios a nivel regional para la atención a veteranos y excombatientes.</p>	<p>Regional San Miguel (DRSM)</p>	<p>Depto. de Vivienda (Información)</p>	<p>155</p>	<p>90</p>	<p>No se presentaron problemas en su desarrollo</p>	<p>Al no contar con problemas no se poseen argumentos de estos</p>	<p>La Sede Regional inició en Julio de 2022, por ende, no se cuenta con dato histórico para poder formular una comparativa con énfasis de mejora</p>	<p>La Sede Regional inició en Julio de 2022, por ende, no se cuenta con dato histórico para poder formular una comparativa con énfasis de mejora</p>



Gestionar la ampliación y mejora de la cobertura de los servicios a nivel regional para la atención a veteranos y excombatientes.	Regional San Miguel (DRSM)	Depto. de Productividad (Información)	123	25	No se presentaron problemas en su desarrollo	Al no contar con problemas no se poseen argumentos de estos	La Sede Regional inició en Julio de 2022, por ende, no se cuenta con dato histórico para poder formular una comparativa con énfasis de mejora	La Sede Regional inició en Julio de 2022, por ende, no se cuenta con dato histórico para poder formular una comparativa con énfasis de mejora
Gestionar la ampliación y mejora de la cobertura de los servicios a nivel regional para la atención a veteranos y excombatientes.	Regional San Miguel (DRSM)	Depto. de Salud entrega de especies y seguimiento de consultas	328	38	No se presentaron problemas en su desarrollo	Al no contar con problemas no se poseen argumentos de estos	La Sede Regional inició en Julio de 2022, por ende, no se cuenta con dato histórico para poder formular una comparativa con énfasis de mejora	La Sede Regional inició en Julio de 2022, por ende, no se cuenta con dato histórico para poder formular una comparativa con énfasis de mejora
Gestionar la ampliación y mejora de la cobertura de los servicios a nivel regional para la atención a veteranos y excombatientes.	Regional San Miguel (DRSM)	Depto. de Programas Educativos (Información)	130	27	No se presentaron problemas en su desarrollo	Al no contar con problemas no se poseen argumentos de estos	La Sede Regional inició en Julio de 2022, por ende, no se cuenta con dato histórico para poder formular una comparativa con énfasis de mejora	La Sede Regional inició en Julio de 2022, por ende, no se cuenta con dato histórico para poder formular una comparativa con énfasis de mejora



<p>Gestionar la ampliación y mejora de la cobertura de los servicios a nivel regional para la atención a veteranos y excombatientes.</p>	<p>Regional San Miguel (DRSM)</p>	<p>Depto. de Beneficios Económicos (Información)</p>	<p>527</p>	<p>75</p>	<p>No se presentaron problemas en su desarrollo</p>	<p>Al no contar con problemas no se poseen argumentos de estos</p>	<p>La Sede Regional inició en Julio de 2022, por ende, no se cuenta con dato histórico para poder formular una comparativa con énfasis de mejora</p>	<p>La Sede Regional inició en Julio de 2022, por ende, no se cuenta con dato histórico para poder formular una comparativa con énfasis de mejora</p>
<p>Gestionar la ampliación y mejora de la cobertura de los servicios a nivel regional para la atención a veteranos y excombatientes.</p>	<p>Regional San Miguel (DRSM)</p>	<p>Depto. de Transferencias de Tierras (Información)</p>	<p>47</p>	<p>15</p>	<p>No se presentaron problemas en su desarrollo</p>	<p>Al no contar con problemas no se poseen argumentos de estos</p>	<p>La Sede Regional inició en Julio de 2022, por ende, no se cuenta con dato histórico para poder formular una comparativa con énfasis de mejora</p>	<p>La Sede Regional inició en Julio de 2022, por ende, no se cuenta con dato histórico para poder formular una comparativa con énfasis de mejora</p>
<p>Gestionar la ampliación y mejora de la cobertura de los servicios a nivel regional para la atención a veteranos y excombatientes.</p>	<p>Regional San Miguel (DRSM)</p>	<p>Depto. de Créditos (Información)</p>	<p>356</p>	<p>59</p>	<p>No se presentaron problemas en su desarrollo</p>	<p>Al no contar con problemas no se poseen argumentos de estos</p>	<p>La Sede Regional inició en Julio de 2022, por ende, no se cuenta con dato histórico para poder formular una comparativa con énfasis de mejora</p>	<p>La Sede Regional inició en Julio de 2022, por ende, no se cuenta con dato histórico para poder formular una comparativa con énfasis de mejora</p>



<p>Gestionar la ampliación y mejora de la cobertura de los servicios a nivel regional para la atención a veteranos y excombatientes.</p>	<p>Regional Chalatenango (DRCH)</p>	<p>Brindar información general al usuario de los diferentes beneficios que el INABVE ofrece a los Veteranos y Excombatientes, como: Gastos Funerarios, pensión por Fallecimiento, Becas, Vivienda, Transferencia de Tierras, Créditos, Productividad, Registro y Salud.</p>	<p>4,090</p>	<p>3,025</p>	<p>No se presentaron problemas en su desarrollo</p>	<p>Al no contar con problemas no se poseen argumentos de estos</p>	<p>No hay datos comparativos ya que la Sede Regional apertura sus servicios a partir de junio del año 2022</p>	<p>No hay datos comparativos ya que la Sede Regional apertura sus servicios a partir de junio del año 2022</p>
<p>Gestionar la ampliación y mejora de la cobertura de los servicios a nivel regional para la atención a veteranos y excombatientes.</p>	<p>Regional Chalatenango (DRCH)</p>	<p>Recibir las solicitudes de los usuarios de los diferentes beneficios y trasladarlos a los Departamentos correspondientes en la Sede Central.</p>	<p>450</p>	<p>300</p>	<p>El tiempo de espera de la respuesta sobre las solicitudes realizadas por el tiempo que conlleva el proceso respectivo del mismo.</p>	<p>La Regional no cuenta con la representación de técnicos de los departamentos relacionados al área de beneficios para dar una pronta respuesta a las solicitudes.</p>	<p>No hay datos comparativos ya que la Sede Regional apertura sus servicios a partir de junio del año 2022</p>	<p>No hay datos comparativos ya que la Sede Regional apertura sus servicios a partir de junio del año 2022</p>
<p>Gestionar la ampliación y mejora de la cobertura de los servicios a nivel regional para la atención a veteranos y excombatientes.</p>	<p>Regional Chalatenango (DRCH)</p>	<p>Entrega de insumos de optometría, coordinado con la Sede Central, Hospital Valencia y la Sede Regional.</p>	<p>53</p>	<p>42</p>	<p>No se presentaron problemas en su desarrollo</p>	<p>Al no contar con problemas no se poseen argumentos de estos</p>	<p>No hay datos comparativos ya que la Sede Regional apertura sus servicios a partir de junio del año 2022</p>	<p>No hay datos comparativos ya que la Sede Regional apertura sus servicios a partir de junio del año 2022</p>

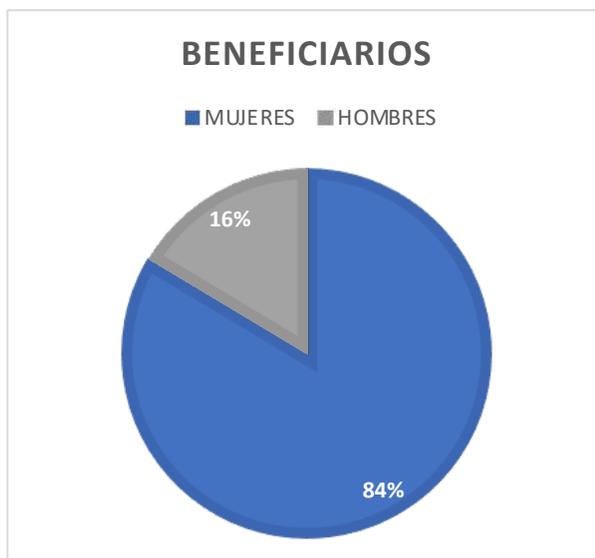


<p>Gestionar la ampliación y mejora de la cobertura de los servicios a nivel regional para la atención a veteranos y excombatientes.</p>	<p>Regional Chalatenango (DRCH)</p>	<p>Implementación del Plan de Supervivencia de la Fase III a partir de 7 de noviembre del 2022 a la fecha</p>	<p>17,215</p>	<p>4,842</p>	<p>Falta de recursos tecnológicos e insumos logísticos necesarios, para el óptimo rendimiento de las sedes temporales en los Departamentos de Cabañas y Cuscatlán, así como también la deficiencia del servicio de internet para tener una mayor cobertura en los equipos tecnológicos en la sede regional y falta de capacitación y organización con los técnicos temporales.</p>	<p>falta de previsión en la ejecución del plan de levantamiento de supervivencia, así como también el mal servicio del proveedor del internet y el suministro de energía deficiente debido a la empresa proveedora (cortes de energía constante).</p>	<p>No hay datos comparativos ya que la Sede Regional apertura sus servicios a partir de junio del año 2022</p>	<p>No hay datos comparativos ya que la Sede Regional apertura sus servicios a partir de junio del año 2022</p>
<p>Gestionar la ampliación y mejora de la cobertura de los servicios a nivel regional para la atención a veteranos y excombatientes.</p>	<p>Regional Chalatenango (DRCH)</p>	<p>Atención en el área de Salud: (entre los meses de abril y mayo 2023) - Atención médica a Personas con Discapacidad a consecuencia del conflicto armado. - Entrega de referencias médicas - Revisión de lesiones - Entrega de insumos, especies y medicamentos. - Atención en el área de psiquiatría.</p>	<p>50</p>	<p>40</p>	<p>Instalaciones no adecuadas para el desarrollo de todas las actividades realizadas en las diferentes especialidades del área de salud, para los Veteranos, Excombatientes y personas con Discapacidad.</p>	<p>Las instalaciones de la Sede Regional no cumplen con las condiciones necesarias para brindar una mejor atención a los usuarios.</p>	<p>No hay datos comparativos ya que la Sede Regional apertura sus servicios a partir de junio del año 2022</p>	<p>No hay datos comparativos ya que la Sede Regional apertura sus servicios a partir de junio del año 2022</p>
<p>Gestionar la ampliación y mejora de la cobertura de los servicios a nivel regional para la atención a veteranos y excombatientes.</p>	<p>Regional Chalatenango (DRCH)</p>	<p>Realización de Asambleas Informativas en coordinación con la Unidad de Memoria Histórica.</p>	<p>75</p>	<p>25</p>	<p>Falta de insumos electrónicos necesarios para brindar una buena información clara y concisa.</p>	<p>Falta de asignación de recursos y presupuestos.</p>	<p>No hay datos comparativos ya que la Sede Regional apertura sus servicios a partir de junio del año 2022</p>	<p>No hay datos comparativos ya que la Sede Regional apertura sus servicios a partir de junio del año 2022</p>
<p>Gestionar la ampliación y mejora de la cobertura de los servicios a nivel regional para la atención a veteranos y excombatientes.</p>	<p>Regional Chalatenango (DRCH)</p>	<p>Apertura de trámites de Reporte de Fallecido, Gastos Funerarios y Pensión por Fallecimiento el 18 de mayo del presente año.</p>	<p>0</p>	<p>6</p>	<p>Flujo deficiente de Información por parte de los Departamentos involucrados de la Sede Central hacia la Regional de Chalatenango</p>	<p>Falta de estrategias comunicacionales internas que permita una información oportuna y adecuada.</p>	<p>No hay datos comparativos ya que la Sede Regional apertura sus servicios a partir de junio del año 2022</p>	<p>No hay datos comparativos ya que la Sede Regional apertura sus servicios a partir de junio del año 2022</p>



DISTRIBUCIÓN DE BENEFICIARIOS

De un total de 30,292 usuarios atendidos en atención médica preferencial y otros servicios de salud, se cuenta con la siguiente distribución entre mujeres y hombres beneficiados.





COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución	Temas resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/Financiamiento
				M	F	
<p>Convenio de Cooperación entre el Instituto Administrador de los Beneficios y Prestaciones Sociales de los Veteranos Militares de la Fuerza Armada y Excombatientes del Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional, que participaron en el Conflicto Armado Interno de El Salvador del primero de enero de 1980 al dieciséis de enero de 1992 (INABVE) y la Fundación de Desarrollo Latinoamericano (FUNDEL)</p>	<p>Fundación de Desarrollo Latinoamericano (FUNDEL)</p>	<p>Fundación sin fines de lucro</p>	<p>Intercambio de información sobre recursos, gestión y transmisión del conocimiento, capacitaciones, asesoría técnica, apoyo en el establecimiento de un Programa Territorial de Salud, jornadas médicas, entrega de medicamento.</p>	<p>Toda la población masculina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado</p>	<p>Toda la población femenina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado</p>	<p>En cada jornada médica, FUNDEL pone a disposición de la actividad únicamente a los beneficiarios que asistan de forma presencial a su chequeo médico, un cuadro de medicamentos por un valor de CINCUENTA Y CINCO MIL 00/100 DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (\$55,000.00), de los cuales FUNDEL aporta una contrapartida de CINCUENTA Y TRES MIL SETECIENTOS DOS CON 00/100 DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (\$53,702.00) equivalente al 97.64% por jornada; Por otra parte, el INABVE aportará una contrapartida por CADA JORNADA MÉDICA de MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y OCHO 00/100 DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (\$1,298.00).</p>



<p>Coordinaciones para obtener financiamiento Canadiense</p>	<p>"Carrillo Investments Inc."</p>	<p>Institución Privada Internacional</p>	<p>Financiamiento reembolsable de los proyectos de las siguientes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Departamento de viviendas y transferencia de tierras. • Unidad de Tecnología de la Información y Comunicaciones. • Programas de Salud. <ul style="list-style-type: none"> • Proyectos Productivos. • Departamento de Créditos 	<p>Toda la población masculina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado</p>	<p>Toda la población femenina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado</p>	<p>No se obtuvo financiamiento, el Ministerio de Hacienda recomendó que el INABVE gestione bajo la modalidad de donación la cual no lleva consigo compromiso de repago de los recursos que se obtengan.</p>
<p>Propuesta de borrador de Convenio de Cooperación entre INABVE y el Instituto Nacional de los Deportes (INDES)</p>	<p>Instituto Nacional de los Deportes (INDES)</p>	<p>Institución gubernamental</p>	<p>Establecer el marco general de relaciones que permitan la cooperación y apoyo interinstitucional de una manera articulada, dentro de la esfera de sus respectivas competencias entre INABVE e INDES, encaminado a desarrollar la política deportiva a través de la promoción dentro de las instalaciones deportivas que estén disponibles.</p>	<p>Toda la población masculina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado</p>	<p>Toda la población femenina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado</p>	<p>No se cuenta con asignación de presupuesto</p>



<p>Propuesta de borrador de Convenio de Cooperación entre el INABVE y el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU)</p>	<p>Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU)</p>	<p>Institución gubernamental</p>	<p>Definir los términos y condiciones generales entre ambas instituciones que contribuyan a garantizar la igualdad, no discriminación y una vida libre de violencia para las mujeres veteranas, excombatientes, y empleadas públicas del INABVE; estableciendo además, los mecanismos que faciliten el diálogo y trabajo conjunto para el desarrollo de iniciativas que fortalezcan el empoderamiento, con especial énfasis en aquellas que enfrentan violencia por razón de género, asegurando una atención integral, garantías y programas formativos, que mejoren sus condiciones de vida personal y familiar.</p>	<p>Toda la población masculina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado</p>	<p>Toda la población femenina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado</p>	<p>No se cuenta con asignación de presupuesto</p>
<p>Propuesta de borrador de Convenio de Cooperación entre INABVE y el Ministerio de Justicia y Seguridad</p>	<p>Ministerio de Justicia y Seguridad</p>	<p>Institución gubernamental</p>	<p>Establecer el marco general de relaciones que permitan la cooperación y apoyo interinstitucional para realizar acciones que promuevan los servicios oportunos de capacitación en seguridad pública y privada para beneficio de los veteranos y excombatientes.</p>	<p>Toda la población masculina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado</p>	<p>Toda la población femenina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado</p>	<p>No se cuenta con asignación de presupuesto</p>



Carta de entendimiento entre INABVE y Asociación CESAL	Asociación CESAL	Organización española de cooperación internacional	Establecer las bases y líneas de trabajo conjuntas, en el cual las partes llevarán a cabo acciones de Cooperación Interinstitucional dentro del marco del Programa: "Desarrollo de una estrategia de empleo para los y las jóvenes en riesgo de exclusión social del área metropolitana de San Salvador" y del Proyecto "Restaurante Escuela CESAL Gastronomía Social".	Toda la población masculina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Toda la población femenina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	No se cuenta con asignación de presupuesto
Propuesta de apoyo en cirugías de cataratas y pterigión para veteranos y	Fundación para el Desarrollo de la Mujer (FUDEM)	Fundación Privada sin Fines de Lucro	Identificar oportunidades de ayuda en cirugías de cataratas y pterigión para veteranos y excombatientes, detectados con dichas patologías en el Centro de Salud Regional Valencia.	Toda la población masculina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Toda la población femenina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	No se cuenta con asignación de presupuesto
Iniciativa con la Procuraduría Especializada en Derecho Patrimonial de la PGR.	Procuraduría Especializada en Derecho Patrimonial de la PGR.	Institución Pública	Oportunidades de asesoría en el área de derecho patrimonial para brindar atención especializada a los casos de veteranos y excombatientes.	Toda la población masculina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Toda la población femenina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	No se cuenta con asignación de presupuesto



Iniciativa de relación interinstitucional entre el INABVE y diversas universidades	Universidad Tecnológica de El Salvador (UTEC) y Universidad Nueva San Salvador	Institución de estudios superiores privada	Acciones de cooperación interinstitucional para fortalecer el Programa de Becas, INABVE.	Toda la población masculina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Toda la población femenina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	No se cuenta con asignación de presupuesto
Iniciativa de apoyo en cuidado y atención a pacientes geriátricos y/o con discapacidad	Asociación de Gerontología de El Salvador (AGESALVA)	Asociación sin Fines de Lucro	Oportunidades conjuntas de formación académica (cursos, diplomados, talleres) para los profesionales de la Dirección de Salud del INABVE que atienden a veteranos y excombatientes en territorio.	Toda la población masculina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Toda la población femenina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	No se cuenta con asignación de presupuesto
Donación de medicamentos	Laboratorios Suizos	Farmacéutica	Donación de medicamentos e insumos médicos	Toda la población masculina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Toda la población femenina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Medicamentos valorados en \$4,611.00
Donación de capas impermeables	Artepal S.A. de C.V.	Compañía de equipo industrial y eléctrico	Donaciones de insumos varios	Toda la población masculina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Toda la población femenina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Capas impermeables valoradas en \$147.03



Donación de lámparas solares tipo campana, reflector y poste	Grupo BLU S.A de C.V.	Compañía de servicios de Ingeniería; Compra, venta, alquiler y distribución de maquinaria y equipo	Donación de recursos para reducir consumo energético	Toda la población masculina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Toda la población femenina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Lámparas solares tipo campana, reflector y poste valoradas en \$4,975.00
Donación de capas impermeables	Sr. Abderrahman Agdaou	Persona Natural	Donación de insumos para apoyo a Unidad de Seguridad y Unidad de Servicios Generales y Transporte	Toda la población masculina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Toda la población femenina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Capas impermeables valoradas en \$255.00
Donación de medicamentos	Gamma Laboratorios S.A. de C.V.	Farmacéutica	Donación de medicamentos e insumos médicos	Toda la población masculina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Toda la población femenina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Medicamentos valorados en \$535.92
Donación de medicamentos	Fundación Vijosa	Farmacéutica	Donación de medicamentos e insumos médicos	Toda la población masculina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Toda la población femenina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Medicamentos valorados en \$811.00



Carta de entendimiento entre la Universidad Doctor Andrés Bello y el INABVE	Universidad Dr. Andrés Bello	Institución de estudios superiores privada	Acciones de cooperación interinstitucional para fortalecer el Programa de Becas, INABVE.	Toda la población masculina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Toda la población femenina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	No se cuenta con asignación de presupuesto
Carta de entendimiento entre la Universidad Pedagógica de El Salvador "Dr. Luis Alonso Aparicio" y el INABVE	Universidad Pedagógica de El Salvador "Dr. Luis Alonso Aparicio"	Institución de estudios superiores privada	Acciones de cooperación interinstitucional para fortalecer el Programa de Becas, INABVE.	Toda la población masculina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Toda la población femenina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	No se cuenta con asignación de presupuesto
Donación de medicamentos	Laboratorios Ferson	Farmacéutica	Donación de medicamentos e insumos médicos	Toda la población masculina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Toda la población femenina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Medicamentos valorados en \$628.50
Donación de medicamentos	Fundación Vijosa	Farmacéutica	Donación de medicamentos e insumos médicos	Toda la población masculina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Toda la población femenina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Medicamentos valorados en \$779.00



Donación de medicamentos	Grupo Paill S.A. de C.V.	Farmacéutica	Donación de medicamentos e insumos médicos	Toda la población masculina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Toda la población femenina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Medicamentos valorados en \$4,584.64
Donación de medicamentos	Laboratorios Suizos	Farmacéutica	Donación de medicamentos e insumos médicos	Toda la población masculina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Toda la población femenina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Medicamentos valorados en \$1,227.13
Donación de cortesías de estudios médicos	Salud Digna	Centro de salud privado, clínica de diagnóstico integral	Donación de cortesías de estudios gratuitos en: Química sanguínea de 6 elementos (ácido úrico, colesterol, creatinina, glucosa, triglicéridos y urea) citología, densitometría, electrocardiograma, mamografía y ultrasonido, lentes graduados (hasta 3+-dioptrías esfera y cilindro, lente monofocal, armazón económico, mica 1.56 uv, no incluye tratamientos)	Toda la población masculina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	Toda la población femenina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado	1225 cupones valorados en \$24,800.00



<p>Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto Administrador de los Beneficios y Prestaciones Sociales de los Veteranos Militares de la Fuerza Armada y Excombatientes del Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional que Participaron en el Conflicto Armado Interno de El Salvador del primero de enero de 1980 al 16 de enero de 1992 y la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA)</p>	<p>Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA)</p>	<p>Institución gubernamental</p>	<p>Suministro de agua purificada</p>	<p>Toda la población masculina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado</p>	<p>Toda la población femenina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado</p>	<p>\$2,592.00 equivalente a \$0.30 ctvs. por botella</p>
<p>Iniciativa de propuesta de borrador de Convenio con el Instituto Tecnológico de Chalatenango</p>	<p>Instituto Tecnológico de Chalatenango (ITCHA)</p>	<p>Institución de Educación Superior Privado</p>	<p>Acciones de cooperación interinstitucional para fortalecer el Programa de Becas, INABVE.</p>	<p>Toda la población masculina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado</p>	<p>Toda la población femenina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado</p>	<p>\$24,333.97</p>
<p>Iniciativa de propuesta de borrador de Convenio con la Escuela Especializada en Ingeniería</p>	<p>La Escuela Especializada en Ingeniería (ITCA)</p>	<p>Institución de Educación Superior Privado</p>	<p>Acciones de cooperación interinstitucional para fortalecer el Programa de Becas, INABVE.</p>	<p>Toda la población masculina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado</p>	<p>Toda la población femenina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado</p>	<p>\$19,953.15</p>
<p>Iniciativa de propuesta de convenio</p>	<p>Academia Nacional de Seguridad Pública (ANSP)</p>	<p>Gubernamental</p>	<p>Acciones de cooperación interinstitucional para fortalecer el Programa de Becas, INABVE.</p>	<p>Toda la población masculina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado</p>	<p>Toda la población femenina de Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado</p>	<p>\$15,000.00</p>



CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES CELEBRADAS

Resumen de procesos celebrados de junio 2022 a mayo 2023

Método de adquisición	Cantidad de Procesos	Monto
Convenio	0	\$ -
Resolución Modificativa	0	\$ -
Libre Gestión	138	\$2,235,548.57
Licitación abierta	0	\$ -
Licitación pública	10	\$2,668,851.90
Mercado Bursátil	7	\$2,012,733.71
Contratación directa	0	\$ -
Otro	0	\$ -
Total	155	\$6,917,134.18

Nivel de ejecución de las adquisiciones

Rubro	Adjudicación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes	72	13	5	0	0	90
consultorías	0	0	0	0	0	0
Obras	0	0	0	0	0	0
Servicios	54	5	6	0	0	65
Total	126	18	11	0	0	155



Resumen de procesos ejecutados en ejecución

Estado	Cantidad de procesos	Monto
Procesos ejecutados	126	\$985,853.00
Procesos en ejecución	11	\$985,853.00
Total	137	\$985,853.00

Dificultades enfrentadas

Área Organizativa	Dificultad	Tipo	Gestión de la dificultad	Posibles soluciones o conciliaciones
Programas de Inserción Productiva (DPIP)	Transporte	Administrativo	Planteamiento de requerimiento de transporte ante autoridades competentes	Asignación de vehículos en misiones a ejecutar por el DPIP.
Programas de Inserción Productiva (DPIP)	Recurso monetario	Financiero	Planteamiento de requerimiento de recursos financieros ante autoridades competentes	Asignación de refuerzos presupuestarios, bajo convenios con Instituciones Técnicas de Apoyo. (CONAMYPE Y CENTA)
Programas de Inserción Productiva (DPIP)	Imposibilidad de ejecución directa por INABVE	Política	Planteamiento de requerimiento de reforma de Ley, ante autoridades competentes	Reforma de ley: Decreto 631
Beneficios Económicos (DBEC)	Automatización del SIVET WEB para generar planillas.	Técnico	Coordinación con el área de TICS para establecer criterios de validación para la generación de planillas	Creación de planillas sin margen de error y en menos tiempo.
Beneficios Económicos (DBEC)	Saturación de las agencias bancarias a la hora de cobrar la pensión, ya que después del COVID-19 se ha hecho por orden alfabético.	Técnico	<ul style="list-style-type: none"> • Incentivar a los veteranos y excombatientes en la creación de una cuenta bancaria. • Capacitar en el manejo y apertura de cuentas bancarias a los veteranos y excombatientes. 	El veterano o excombatiente no tendrá que acercarse a agencias bancaria para retirar su pensión, sino que, será automático a su cuenta bancaria.



Programas Educativos (DPED)	Creación del módulo de becas en el nuevo Sistema Sivet Web.	Técnico	Coordinación con el área de TICS para poder validar el proceso de migración y determinar los campos que se deberán actualizar.	Realizar proceso de actualización del expediente de los Becarios Activos del Programa de Beca INABVE, por medio de la revisión el físico.
Registro (DREG)	Aglomeración de VETEX en sedes	Técnico	Apertura de las sedes Regionales para la totalidad de servicios que ofrece el INABVE	Regionales ya realizan la totalidad de procesos que se realizan en sede central
Transferencia de Tierras (DTRT)	Imposibilidad de ejecución directa por INABVE	Administrativo	Planteamiento de requerimiento y coordinación para la creación de normativa interna y sistema informático	Propuesta de contratación de consultoría en avalúos de inmuebles
DVIV	Falta de transporte para cumplir las rutas programadas	Administrativo	Ajuste de la planificación de rutas para supervisión	Adquisición de más vehículos
Regional Santa Ana (DRSA)	El personal técnico pasante para levantamiento de sobrevivencia no estaba lo suficientemente capacitado.	Administrativo	Solicitud de capacitaciones. Que el personal técnico posea competencias básicas para el uso de equipo informático.	Capacitar al personal técnico pasante con anticipación al desarrollo del proceso. Mejorar el proceso de selección del personal técnico pasante.



Regional Santa Ana (DRSA)	Las instalaciones del Destacamento Militar de Sonsonate dificultan el acceso a los veteranos de la tercera edad.	Administrativo	Solicitud para cambio de instalaciones o solicitud de transporte.	Buscar otras instalaciones que reúnan las condiciones de accesibilidad o contar con el suficiente transporte para llevar a los veteranos y excombatientes hasta donde está ubicada el área del levantamiento de sobrevivencia.
Regional Santa Ana (DRSA)	Incluir a todos los involucrados en el proceso para coordinar eficazmente el plan de levantamiento de sobrevivencia.	Administrativo	Solicitar a las áreas organizativas la inclusión de todas las áreas involucradas en el proceso.	Reunir a todas las áreas con anticipación para la coordinación del programa y evitar errores en el levantamiento de sobrevivencia.
Regional Santa Ana (DRSA)	Falta de capacitación sobre los diferentes beneficios.	Administrativo	Solicitud de capacitación de los diferentes beneficios planteados en reuniones.	Solucionado. Se ha estado capacitando de manera virtual y presencial a los técnicos y a la dirección de la regional.
Regional Santa Ana (DRSA)	Las instalaciones de la regional son muy pequeñas.	Administrativo	Solicitud y búsqueda de otro inmueble que cumpla con los requisitos para una mejor atención al usuario	Solucionado. Se buscó en la ciudad de Santa Ana y se presentó al Departamento de Infraestructura diferentes inmuebles para que dicho departamento presentara las diferentes propuestas. Junta Directiva aprobó el inmueble idóneo.
Regional Santa Ana (DRSA)	Falta de apertura de otras áreas	Financiero	Solicitud de apertura de otras áreas para brindar los beneficios que el instituto ofrece	Esperando que se asigne presupuesto para la creación de otras áreas organizativas.



Regional San Miguel (DRSM)	Falta de conocimientos en área de ventanilla en Julio del 2022.	Técnico	Se consideró en el POA 2023 gestionar capacitaciones para el personal que labora en esta Regional a INABVE CENTRAL, también se ha individualizado la responsabilidad de cada Beneficio a través de nombrar referentes tomando en cuenta las habilidades de cada uno de ellos	Tener el personal debidamente capacitado de acuerdo con cada solicitud recibida de parte de los usuarios
Regional Chalatenango (DRCH)	Instalaciones inadecuadas de la sede Regional	Administrativo	Se informó a Gerencia General sobre las dificultades que se ha tenido acerca de las instalaciones de la Sede Regional.	Se gestionó a Gerencia General el alquiler de nuevas instalaciones
Regional Chalatenango (DRCH)	Insuficientes medios de transporte	Administrativo	Se hará la solicitud correspondiente a Gerencia General	Adquisición de vehículo o cooperación del área de transporte a la sede Regional
Regional Chalatenango (DRCH)	Falta de un circuito cerrado de vigilancia	Administrativo	Se realizó la gestión con el Departamento de TICS	Coordinar y gestionar la adquisición del equipo técnico
Regional Chalatenango (DRCH)	Falta de abastecimiento de agua para consumo de empleados	Administrativo	Se realizó la gestión con el Departamento de Servicios Generales.	Coordinar y gestionar la adquisición del sistema o proveedor.



Unidad de Compras Públicas (UCP)	Cambio de Jefatura	Administrativo	Retomar los procesos	Concluirlo con lo que establece la ley
Unidad de Compras Públicas (UCP)	Cambio de Ley	Administrativo	Retomar los procesos	Adaptación a la nueva Ley de Compras Públicas
Unidad de Compras Públicas (UCP)	Procesos que se absorbieron de FOPROLYD	Financiero	Retomar los procesos	Ejecutar lo solicitado por FOPROLYD
Gerencia Financiera (GFIN)	Atraso por el Banco que paga las pensiones, referente a insuficientes sucursales a nivel nacional para atender a Veteranos y excombatientes	Externa	Se coordinó reunión con autoridades del Banco responsable	Que los 92,536 veteranos y excombatientes posean cuenta bancaria y que el Banco apertura atención que facilite el acceso a nivel nacional
Dirección de Salud (DSAL)	Falta de transporte, espacios para brindar atención psicológica y pocos profesionales de psicología para la demanda en salud mental.	Técnico	Se solicita por escrito la asignación de transporte para dar cobertura a las actividades en territorio. Así mismo, el apoyo en transporte por parte de la Regional de Santa Ana para cubrir actividades en la zona de occidente del país.	Una vez se pueda realizar la redistribución de los espacios en la sede de San Salvador, se podrá brindar una atención en salud mental a la población del área metropolitana. Así mismo, se han realizado calendarios rotativos de trabajo de campo a los técnicos de DSAM para poder cubrir la atención en sede central.



<p>Dirección de Salud (DSAL)</p>	<p>Poca asignación de transporte para desarrollar las actividades, no se cuenta con un espacio para brindar la atención en especialidad de Psiquiatría.</p>	<p>Técnico</p>	<p>Se solicita a Sede Regionales INABVE que nos brinde el apoyo en brindar un espacio físico para desarrollar las actividades para los especialistas de Psiquiatría. Esperamos contar con más apoyo en el área de transporte para poder desarrollar todas las actividades programadas en territorio</p>	<p>Según programación de actividades para brindar la se realiza priorización para gestionar de forma adecuada y oportuna los beneficios que se brindan por parte DSEC.</p>
<p>Dirección de Salud (DSAL)</p>	<p>Atención centralizada de Fisioterapia y Terapia Ocupacional, en el Departamento de San Salvador, con dos áreas de atención.</p>	<p>Técnico</p>	<p>Se solicita espacio físico, en las regionales de occidente y oriente, para atención en el área de Fisioterapia y Terapia Ocupacional, para personas con discapacidad, veteranos y excombatientes.</p>	<p>En medida que el espacio físico lo permita, proporcionar en las diferentes regionales de la institución un consultorio para la atención en Fisioterapia y Terapia Ocupacional.</p>
<p>Dirección de Salud (DSAL)</p>	<p>El DORP es un nuevo departamento en la DSAL, herencia del traslado de bienes del FOPROLYD, tras la disolución de este, contamos únicamente con 4 técnicos protestas y 1 técnico zapatero alistador. No todo el personal fue contratado.</p>	<p>Técnico</p>	<p>se solicita que en el momento pertinente se efectúe la contratación para el área técnica</p>	<p>se está programando las atenciones a beneficiario por citas, para cumplir las actividades de atención de evaluación y la producción de aparatos ortoprotésicos, en casos de extrema necesidad se da prioridad, además de realizar reparaciones y entregas domiciliarias para descentralizar el beneficio.</p>



TIPOS DE DIFICULTADES ENFRENTADAS

Del total de dificultades enfrentadas por el INABVE se tiene un total de 28, y se cuenta con la siguiente información





GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Presupuesto asignado

Presupuesto	Monto junio a diciembre de 2022	Monto enero a mayo de 2023
Aprobado	\$96,800,624.00	\$64,274,780.00

Principales inversiones

Programa, Obra o Servicio	Monto (junio a diciembre de 2022)	Monto (enero a mayo de 2023)
Convenio INABVE-UES	\$ 133,290.00	\$ 46,429.00
Entrega de lentes graduados	\$ 1,500,000.00	\$ -
Jornadas Médicas Convenio con FUNDEL	\$ 23,364.00	\$ -
Pensiones a 92,536 beneficiarios	\$ 65,245,600.00	\$ 45,015,600.00
Gastos Funerarios a 1,200 beneficiarios	\$ 840,000.00	\$ 327,600.00
Convenio INABVE-CENTA	\$ 104,400.00	\$ 209,316.13
Levantamiento de Sobrevivencia de Veteranos y Excombatientes	\$ 349,800.00	\$ 82,600.00
Convenio INABVE-FSV	\$ 2,000,000.00	\$ -
Becas 4,395 beneficiarios	\$ 4,491,300.00	\$ -
Capital Semilla a 468 beneficiarios	\$ 1,500,000.00	\$ -
Vivienda 120 beneficiarios	\$ 3,000,000.00	\$ -
Convenio INABVE-CEFAFA	\$ -	\$ 265,970.33
Créditos Preferenciales a 20 beneficiarios	\$ -	\$ 158,224.56
Pensiones personas discapacitadas	\$ -	\$ 21,676,942.68
Consultas optométricas	\$ 218,508.00	\$ 204,600.00
Consultas de Otorrinolaringología	\$ 3,530.00	\$ -
Consultas de Fisioterapia y rehabilitación	\$ 10,925.00	\$ 3,420.00
Entrega de Aparatos auditivos	\$ 48,960.00	\$ -
Entrega de lentes	\$ 644,460.00	\$ -
Entrega de insumos médicos	\$ 200,000.00	\$ 86,000.00



Ejecución presupuestaria

Monto (junio a diciembre de 2022)	Monto (enero a mayo de 2023)
\$ 80,314,137.00	\$ 68,076,702.70



Proyecciones

Área Organizativa	Visión para el periodo	Actividades que desarrollar para su cumplimiento	Cantidad de Beneficiarios	Monto para utilizar	Recursos para utilizar
Departamento de Salud Mental (DSAM)	Descentralizar los servicios de atención en salud mental en las diferentes Regionales y/o establecimientos del INABVE.	1) Formación de Grupos de Atención Psicosocial, 2) Atención Psicológica Individual en los diferentes establecimientos y regionales del INABVE, así como también, la cobertura de atención psicológica a domicilio para aquellos casos que requieran de una atención en su domicilio por causas de enfermedades crónicas y/o discapacidades que le imposibilite al beneficiario asistir a un establecimiento 3) Formación de Líderes Promotores de Salud Mental, donde se busque potenciar aquellos perfiles de liderazgo de la población beneficiaria y que estos puedan ser agentes de cambio dentro de su comunidad o espacio geográfico.	2,500	150,000.00	Profesionales de Psicología destacados en los establecimientos y regionales del INABVE a nivel nacional.



Departamento de Seguimiento y Control en Salud (DSEC)	Realizar mejoras Departamento de Seguimiento y Control en Salud para brindar mayor cobertura en cada una de las atenciones que se brindan. Crear proyectos que beneficien a nuestra población.	Atención médica por especialista en Psiquiatría. Buscar apoyo para capacitar al personal médico en las especialidades de Geriatría y en cuidados paliativos	Población inscrita en el registro INABVE	No se cuenta con presupuesto asignado	Personal médico que se encuentra en las Sede INABVE.
Departamento de Ortesis y Prótesis (DORP)	innovación de fabricación de ayudas ortoprotésicas y descentralizar el beneficio a través de las diferentes Regionales INABVE.	Adquisición de maquinaria para la fabricación de plantillas de confort termo conformada. Proceso de compra de materiales de confort. sala de marcha con mayor capacidad e instrumentos para evaluación	19,000 personas con discapacidad según registro FOPROLYD. se espera incrementará población beneficiaria según los nuevos registros de personas con discapacidad INABVE	\$224,000.00	- Personal en la diferentes área técnicas - técnicos de ortesis y prótesis - Técnicos zapateros - Auxiliar de almacén - Adquisición de equipo para evaluación física del pie, maquinaria para fabricación de plantillas de confort
Departamento de Fisioterapia y Rehabilitación (DFIR)	Descentralización de las atenciones de Fisioterapia en la Región Central, implementando la atención en las sedes Regionales.	Adquisición de insumos para equipamiento de las sedes regionales (central, occidente, oriente) en el área de Fisioterapia con el fin de acercar el beneficio de atención en fisioterapia y terapia ocupacional, para personas con discapacidad, veteranos y excombatientes. Capacitación en Cuidados Paliativos para personal Técnico del Departamento de Fisioterapia y Rehabilitación, para su posterior implementación en atención en clínica y domiciliar mente.	Población inscrita en el registro del Instituto Administrados de los Beneficios de los Veteranos y Excombatientes, que necesite el beneficio.	\$25,000.00	Equipo de Fisioterapia Profesionales de Fisioterapia y Terapia Ocupacional en las diferentes sedes Regionales.
Gerencia Financiera (GFIN)	Implementar pago pensión, becas y gastos funerarios con depósito a cuenta en un 100%	Coordinar con la Gerencia de Beneficios y Bancos para apertura de cuentas a beneficiarios que aún no poseen	100,200.00	62,240,000.00	Fondos GOES
Programas de Inserción Productiva (DPIP)	Ejecución directa de entrega de capital semilla	Planificación de entrega de capital semilla	500	\$3,000.00 por beneficiario (\$1.5 Millones)	Papelería, Vehículos, Personal Técnico, Mobiliario y Equipo, Entre otros.



Beneficios Económicos (DBEC)	Mejora de las condiciones de vida del sector de veteranos y excombatientes por medio de una pensión mensual, así mismo con el beneficio de una bonificación por gasto funerario cuando se solicite.	Generación de Planillas (Veteranos/Excombatientes, Beneficiarios de pensión y Gastos Funerarios).	Tomando en cuenta el promedio de los meses anteriores se estima beneficiarias a 86,000 veteranos, excombatientes, beneficiarios y designados cada mes.	Aproximadamente \$9,000,000.00 mensual.	Equipos técnicos y materiales didácticos
Programas Educativos (DPED)	Brindar atención de los diferentes Programas de Educación en todas las sedes regionales del INABVE.	Capacitación de los técnicos de todas las sedes regionales.	5,173	\$15,000.00	Contratación de 10 técnicos asignados a DPED.
Programas Educativos (DPED)	Realizar cursos vocacionales en las sedes regionales de los diferentes Programas de Educación a través del INABVE.	Buscar a las instituciones para poder brindar los servicios profesionales de los cursos	1,200	\$305,691.67	Equipos técnicos, materiales didácticos, materiales de uso para cada curso, entre otros.
Registro (DREG)	Levantamiento de sobrevivencia por fecha de cumpleaños del VETEX	Aprobación de las actualizaciones a la política de Registro	123,883	No se cuenta con presupuesto asignado	Recurso humano y tecnológico Espacio físico
Registro (DREG)	Apertura del Registro INABVE	Ejecución del Plan de Apertura	12,000	No se cuenta con presupuesto asignado	Recurso humano y tecnológico Espacio físico
Transferencia de Tierras (DTRT)	Inicio de proceso de recepción de solicitudes y entrega de beneficio para la compra de inmuebles de uso agropecuario	Oficialización de normativa interna, creación y desarrollo de sistema informático para proceso de atención.	65	\$500,000.00	Papelería, Vehículos, Personal Técnico, Mobiliario y Equipo, Entre otros.



Departamento de vivienda (DVIV)	Construcción viviendas para mejorar la calidad de vida de veteranos y excombatientes	Creación de formularios para el proceso administrativo Supervisión del proceso constructivo Elaboración de informes de seguimiento periódico	40	\$1,000,000.00	Transporte Recurso Humano Equipo de seguridad Artículos de oficina Equipo informático
Unidad de Compras Públicas (UCP)	250 procesos de compra	Llevar a cabo procesos de compra	925,000	\$7,000,000.00	Recursos Económicos, Humano, Tecnológico, Infraestructura, etc.
Regional Santa Ana (DRSA)	Atender en su totalidad a los veteranos y excombatientes registrados en la zona occidental del país	Registrar en la bitácora física y digital a todos los veteranos y excombatientes que nos visitan. Levantar la totalidad de sobrevivencias de veteranos y excombatientes del occidente del país	24420	No se cuenta con presupuesto asignado	Bitácora física y digital del SIVET-WEB. Espacio físico adecuado para atender a los usuarios. Recurso humano necesario para cumplir la demanda de nuestros usuarios.
Regional Santa Ana (DRSA)	Garantizar el cumplimiento de los procesos administrativos en la regional	Realizar y cumplir el manual de procedimientos de la regional. Seguir los lineamientos de gerencia general y las diferentes dependencias para dar una respuesta certera al usuario. Darle cumplimiento al Plan Operativo Anual	24420	No se cuenta con presupuesto asignado	Manual de procedimientos de la regional y de las diferentes dependencias relacionadas a los beneficios y prestaciones sociales. Plan Operativo anual



Regional Santa Ana (DRSA)	Capacitación constante del personal de la regional para que pueda brindar información idónea al usuario.	Realizar y solicitar capacitaciones a las áreas pertinentes.	33	No se cuenta con presupuesto asignado	Recurso humano capacitado
Regional Santa Ana (DRSA)	Apertura los diferentes beneficios que el instituto ofrece	Solicitar la implementación de los diferentes beneficios en la regional y así el usuario no se desplace a la sede central.	24420	No se cuenta con presupuesto asignado	Contratación de recurso humano. Equipo y material adecuado
Regional Santa Ana (DRSA)	Realizar ferias de emprendimiento para apoyar al veterano y excombatiente a la reinserción social	Coordinar con la alcaldía o con otra entidad que corresponda para la implementación de la feria de emprendimiento.	24420	No se cuenta con presupuesto asignado	Recurso humano Mobiliario adecuado.
Regional San Miguel (DRSM)	Ser una institución Regional que brinde la atención y solución correspondiente a cada usuario atendido en esta Oficina Regional.	Capacitaciones al Personal para brindar la atención correspondiente y los beneficios solicitados por los usuarios.	26336	No se cuenta con presupuesto asignado	Todo el recurso humano y tecnológico que este asignado a esta Regional
Regional Chalatenango (DRCH)	Consolidar y desarrollar la sede regional de Chalatenango	Implementar un plan de cualificación del Talento Humano para mejorar la capacidad de atención que la regional ofrece a los usuarios sobre los beneficios especificados en la ley especial de los Veteranos, Excombatientes y Personas con Discapacidad.	Toda la población de Veteranos, Excombatientes, Personas con Discapacidad y beneficiarios designados en el registro de los Departamentos de Chalatenango, Cabañas, Cuscatlán y Zona Norte de San Salvador, estimando un aproximado de 28,000 usuarios	La Sede Regional no cuenta con presupuesto asignado, es dependencia de la Sede Central.	Recursos humanos, tecnológicos y financieros.



<p>Regional Chalatenango (DRCH)</p>	<p>Ofrecer todos los servicios con los más altos estándares de calidad especificados en la Ley Especial para Veteranos, Excombatientes Personas con Discapacidad</p>	<p>Contribuir a la divulgación de la información de los servicios que ofrece la sede Regional a través de Asambleas Informativas, brochure y entrevistas con los diferentes, medios de comunicación en coordinación con la Dirección de Comunicación del INABVE.</p>	<p>Toda la población de Veteranos, Excombatientes, Personas con Discapacidad y beneficiarios designados en el registro de los Departamentos de Chalatenango, Cabaña, Cuscatlán y Zona Norte de San Salvador, estimando un aproximado de 28000 usuarios</p>	<p>La Sede Regional no cuenta con presupuesto asignado, es dependencia de la Sede Central.</p>	<p>Recursos humanos, tecnológicos y financieros.</p>
<p>Regional Chalatenango (DRCH)</p>	<p>Satisfacer en su totalidad las necesidades y aspiraciones de nuestros usuarios.</p>	<p>Generar las condiciones de infraestructura idóneas para desarrollar adecuadamente los servicios en el área de salud, que están contemplados en la Ley Especial, con los equipos tecnológicos adecuados, el personal especialista y los insumos necesarios para poder brindar una mejor atención a los Veteranos, Excombatientes y Personas con Discapacidad.</p>	<p>Toda la población de Veteranos, Excombatientes, Personas con Discapacidad y beneficiarios designados en el registro de los Departamentos de Chalatenango, Cabaña, Cuscatlán y Zona Norte de San Salvador,</p>	<p>La Sede Regional no cuenta con presupuesto asignado, es dependencia de la Sede Central.</p>	<p>Recursos humanos, tecnológicos y financieros</p>
<p>Regional Chalatenango (DRCH)</p>	<p>Satisfacer en su totalidad las necesidades y aspiraciones de nuestros usuarios.</p>	<p>Contribuir y coordinar con las áreas respectivas, para la adquisición de nuevas instalaciones adecuadas para el máximo funcionamiento de la Sede Regional.</p>	<p>Toda la población de Veteranos, Excombatientes, Personas con Discapacidad y beneficiarios designados en el registro de los Departamentos de Chalatenango, Cabaña, Cuscatlán y Zona Norte de San Salvador, estimando un aproximado de 28,000 usuarios</p>	<p>La Sede Regional no cuenta con presupuesto asignado, es dependencia de la Sede Central.</p>	<p>Recursos humanos, tecnológicos y financieros.</p>



