**DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Atención y Orientación para Personas con Discapacidad del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo los procesos atendidos en el mes de junio 2023.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Proceso atendido** | **Cantidad** |
| **1** | Atención telefónica | 24 |
| **2** | Información y orientación DAOD\* | 252 |
| **3** | Solicitud de transporte | 1 |
| **4** | Recepción de documentos para extensión de pensión | 3 |
| **5** | Orientaciones para constancia de vida | 384 |
| **6** | Clasificación y orientación para otras áreas\*\* | 1,248 |
|  | **Total** | **1,912** |

**\*DAOD: Departamento de Atención y Orientación para Personas con Discapacidad**



\*\*La clasificación y orientación hacia otras áreas, es la etapa inicial de todas las solicitudes, para su re direccionamiento hacia los diferentes servicios que ofrece el INABVE para personas con discapacidad como son: Seguimiento y Control en Salud para personas con discapacidad, Laboratorio de Prótesis, Beneficios Económicos, Créditos; entre otras.

Así también el volumen de atenciones podría variar en relación al año anterior, debido a que hay servicios que no se encuentran habilitados por el proceso de transición de FOPROLYD al INABVE según decreto Legislativo 631.

Atentamente.

Departamento de Atención y Orientación para Personas con Discapacidad

INABVE