**DIRECCIÓN REGIONAL DE SAN MIGUEL.**

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención de la Dirección Regional de San Miguel del Instituto Administrador de los Beneficios y Prestaciones Sociales de los Veteranos y Excombatientes, se detalla los procesos atendidos en el periodo de junio del 2023.

**TOTAL, GENERAL DE LOS PROCESOS ATENDIDOS.**

La cantidad de atenciones realizadas en la Dirección Regional de San Miguel en el mes de junio fueron de 2327 usuarios atendidos de la siguiente manera:

**Cuadro N° 1**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de junio por la DRSM del INABVE.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ATENCIONES REALIZADAS POR DEPARTAMENTO EN LA DRSM** | **TOTAL.** |
|  |
| **DEPARTAMENTO DE SALUD** | **58** |  |
| **DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONOMICOS** | **112** |  |
| **DEPARTAMENTO DE CREDITOS** | **751** |  |
| **DEPARTAMENTO DE PRODUCTIVIDAD** | **15** |  |
| **DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS EDUCATIVOS** | **562** |  |
| **DEPARTAMENTO DE REGISTRO** | **436** |  |
| **DEPARTAMENTO DE VIVIENDA** | **31** |  |
| **CONSULTA GENERAL** | **362** |  |
| **TOTAL.** | **2327** |  |

**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 1**

**Atenciones por el personal técnico en el mes de junio por la DRSM del INABVE.**



 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

De los 2327 usuarios atendidos en el mes de junio se logra establecer la cantidad de 58 usuarios que realizaron consulta con respecto a salud, mientras que 112 usuarios consultaron sobre los tramites que realiza el Departamentos de Beneficios Económicos, 751 usuarios se presentaron consultando sobre el beneficio de créditos, 15 usuarios realizaron consultas con respecto al programa de productividad, 562 usuarios realizaron consultas sobre los programas de ejecutados por el Departamento de Programas Educativos, 436 beneficiarios que realizaron trámites relacionados al Departamento de Registros, 31 usuarios solicitaron información para el beneficio de vivienda, 362 atenciones de veterano y excombatientes que consultaron sobre todos los beneficios que están establecidos en la ley especial.

**Cuadro N° 2**

**Procesos atendidos en salud por el personal técnico en el mes de junio por la DRSM del INABVE.**

****

**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 2**

**Atenciones en salud por el personal técnico de la DRSM del INABVE en el área de salud.**

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el segundo cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite de salud, en el caso del sector del FAES se logró atender 8 personas donde la misma cantidad fueron hombres los que realizaron las consultas sobre este beneficio, mientras que en el caso del FMLN se no se atendieron a nadie de este sector y en cuanto a FOPROLYD se logró recibir la cantidad de 50 personas donde 45 fueron hombres y 5 fueron mujeres atendidos haciendo un total por este trámite de 88 personas atendidas en todo el mes de junio.

**Cuadro N° 3**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de junio por la DRSM del INABVE sobre consultas del Departamento De Beneficios Económicos.**

**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 3**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE sobre consultas del Departamento De Beneficios Económicos.**



 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el tercer cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite que son de responsabilidad del Departamento de Beneficios Económicos, en el caso del sector del FAES se logró atender 90 personas de las cuales 78 fueron hombres y 12 fueron mujeres, mientras que en el caso del FMLN se recibió la cantidad de 7 personas de las cuales se logra contabilizar que 5 fueron tramites realizados por hombres y 2 fueron tramites realizados por mujeres y en cuanto a FOPROLYD se logró recibir la cantidad de 15 personas de las cuales 12 fueron tramites realizados por hombres y 3 fueron tramites realizados por mujeres, haciendo un total por este trámite de 95 hombres de los sectores que realizaron consultas con respecto a este departamento y 17 mujeres de los sectores que también se presentaron a la Dirección Regional de San Miguel a solicitar información que compete a este departamento; contabilizando la cantidad de 112 personas atendidas en todo el mes de junio.

**Cuadro N° 4**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de junio por la DRSM del INABVE en el beneficio de crédito.**

**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 4**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE en el beneficio de crédito.**

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el cuarto cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de Crédito donde los usuarios solicitan información sobre los diferentes montos que este beneficio traerá, en el caso del sector del FAES se logró atender 631 personas de las cuales 622 fueron hombres los que realizaron las consultas con respecto a este beneficio y 9 mujeres del mismo sector para realizaron consultas sobre inicios y requisitos para poder optar a este beneficio, mientras que en el caso del FMLN también se logró atender a un total de 59 personas de las cuales 44 fueron hombres los que realizaron las consultas y 15 mujer que también realizo consultas con respecto a fechas de inicio como también requisitos para poder recibir este beneficio y en cuanto a FOPROLYD se logró recibir la cantidad de 61 personas donde 59 fueron hombres que realizaron consultas sobre este beneficio y 2 mujeres que también consultaron sobre fechas de inicio y los requisitos para poder optar a este beneficio; haciendo un total por este trámite de 751 personas donde se logra detallar que fueron 725 hombres que realizaron consultas y solicitud sobre este beneficio y 26 mujeres de todos los sectores que se presentaron a la instalación de la Dirección Regional de San Miguel para consultar sobre este beneficio en todo el mes de junio.

**Cuadro N° 5**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de junio por la DRSM del INABVE en el área de productividad.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTAMENTO DE PRODUCTIVIDAD** | **HOMBRE**  | **MUJER** | **TOTAL SECTOR** |
| **FAES** | 7 | 0 | **7** |
| **FMLN** | 1 | 1 | **2** |
| **FOPROLYD** | 6 | 0 | **6** |
| **TOTAL ATENCIONES** | **14** | **1** | **15** |

**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 5**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE en el área de productividad.**

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el quinto cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de productividad donde los usuarios solicitan información sobre las etapas en que se encuentran las solicitudes realizadas, en el caso del sector del FAES se logró atender 7 personas todos del género masculino, mientras que en el caso del FMLN se recibió a 2 usuario en los cuales un hombre y una mujeres y en cuanto a FOPROLYD se logró recibir la cantidad de 6 personas registrando la cantidad de 6 hombres y ninguna mujer haciendo un total por este trámite de 14 hombres atendidos que realizaron consultas de este beneficio y 1 mujeres en total de todos los sectores que realizaron consulta por el beneficio de productividad totalizando la cantidad de 15 personas atendidas en todo el mes de mayo.

**Cuadro N° 6**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de junio por la DRSM del INABVE en el área de Becas.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS EDUCATIVOS** | **HOMBRE**  | **MUJER** | **TOTAL SECTOR** |
| **FAES** | 298 | 98 | **396** |
| **FMLN** | 74 | 77 | **151** |
| **FOPROLYD** | 11 | 4 | **15** |
| **TOTAL ATENCIONES** | **383** | **179** | **562** |

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 6**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE en el área de Becas.**

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el sexto cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de Programas Educativos donde los usuarios solicitan información sobre las fechas de resección de documentos, en el caso del sector del FAES se logró atender 396 personas donde 298 fueron hombres los que realizaron la consulta y tramites de becas y 98 las mujeres del sector que realizaron la consultas y tramites, mientras que en el caso del FMLN se recibieron 151 en total donde 74 fueron hombres y 77 fueron mujeres que realizaron consulta y tramites sobre el beneficio de programa educativo y en cuanto a FOPROLYD se logró recibir la cantidad de 15 personas donde 11 fueron hombres y 4 fueron mujeres que consultaron, haciendo un total por este trámite de 562 personas atendidas en todo el mes de junio.

**Cuadro N° 7**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de junio por la DRSM del INABVE de consultas sobre el Departamento de registros.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTAMENTO DE REGISTRO** | **HOMBRE**  | **MUJER** | **TOTAL SECTOR** |
| **FAES** | 285 | 23 | **308** |
| **FMLN** | 32 | 18 | **50** |
| **FOPROLYD** | 66 | 12 | **78** |
| **TOTAL ATENCIONES** | **383** | **53** | **436** |

**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 7**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE de consultas sobre nuevos registros.**

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el séptima cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de Registro donde los usuarios solicitan información sobre documentación para nuevos ingresos, en el caso del sector del FAES se logró atender 308 personas de las cuales 285 fueron hombres y 23 fueron mujeres que consultaron sobre los servicios que brinda este departamento, mientras que en el caso del FMLN se recibió un total de 50 usuarios de los cuales 32 fueron hombres y 18 fueron mujeres que consultaron por los servicios que brinda el departamento de registro y en cuanto a FOPROLYD se logró atender la cantidad de 78 persona de las cuales 66 fueron hombres y 12 fueron mujeres que consultaron sobre los servicios del departamento de registro, haciendo un total por este trámite de 436 personas atendidas de las cuales 383 fueron hombres y 53 fueron mujeres en todo el mes de junio.

**Cuadro N° 8**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de junio por la DRSM del INABVE sobre el beneficio de vivienda.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTAMENTO DE VIVIENDA** | **HOMBRE**  | **MUJER** | **TOTAL SECTOR** |
| **FAES** | 23 | 2 | **25** |
| **FMLN** | 1 | 1 | **2** |
| **FOPROLYD** | 4 | 0 | **4** |
| **TOTAL ATENCIONES** | **28** | **3** | **31** |

**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 8**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE sobre el beneficio de vivienda.**

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el octavo cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de Vivienda con la finalidad de consultar sobre el proceso de la documentación presentada como también fecha de nuevas convocatorias, en el caso del sector del FAES se logró recibir la cantidad 25 personas de las cuales 23 fueron hombres y 2 mujer que solicitaron información sobre este beneficio, mientras que en el caso del FMLN se recibieron 2 usuarios de los cuales 1 fueron hombres y 1 fueron mujeres y en cuanto a FOPROLYD se atendió la cantidad de 4 beneficiarios todos fueron hombres, haciendo un total por este trámite de 31 personas atendidas de las cuales 28 fueron hombres y 3 fueron mujeres que se atendieron consultas relacionados a vivienda en todo el mes de junio.

**Cuadro N° 9**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de junio por la DRSM del INABVE que solicitaron información de forma general.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONSULTA GENERAL** | **HOMBRE**  | **MUJER** | **TOTAL SECTOR** |
| **FAES** | 256 | 10 | **266** |
| **FMLN** | 27 | 6 | **33** |
| **FOPROLYD** | 61 | 2 | **63** |
| **TOTAL ATENCIONES** | **344** | **18** | **362** |

**Fuente: Elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 9**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE que solicitaron información de forma general.**

 **Fuente: Elaboración propia DRSM.**

En el décimo segundo cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos que realizaron consultas de forma general sobre todos los beneficios que la ley expresa y cuales se encuentran activos y los que están por activarse, el caso del sector del FAES se logró atender a 266 personas de las cuales 256 fueron hombres y 10 fueron mujeres, mientras que en el caso del FMLN se recibió a 33 usuarios de los cuales 27 fueron hombres y 6 fueron mujeres que realizaron consulta de forma genera y en cuanto a FOPROLYD se atendió a 63 usuario de los cuales 61 son hombres y 2 mujeres que se presentaron a consultar sobre información en general , haciendo un total por este trámite de 362 personas de los cuales 344 fueron hombres y 18 mujeres atendidas en todo el mes de junio.