**INFORMACION OFICIOSA DEL MES DE JUNIO DEL AÑO 2023 DE LA REGIONAL DE CHALATENANGO**

La **REGIONAL DE CHALATENANGO** a efectos de informar a la ciudadanía sobre los procesos y consultas atendidas de los diferentes beneficios que brinda El Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos, Excombatientes y Personas con Discapacidad, detalla a continuación los procesos realizados en el mes de JUNIO del presente año.

**TOTAL, GENERAL DE PROCESOS ATENDIDOS**

 Durante el mes de mayo se realizaron **1,290** procesos y consultas en la Regional de Chalatenango, según el siguiente detalle:

|  |  |
| --- | --- |
| **AREAS** | **CANTIDAD** |
| BENEFICIOS ECONÓMICOS  | 35 |
| PRODUCTIVIDAD | 28 |
| REGISTRO | 48 |
| VIVIENDA | 16 |
| TRANSFERENCIA DE TIERRAS | 0 |
| BECAS  | 385 |
| SALUD | 117 |
| CREDITOS | 387 |
| CONSULTAS GENERALES DE VETERANOS, EXCOMBATIENTES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD. | 204 |
| TOTAL, GENERAL DE CONSULTAS Y TRÁMITES  | 1279 |
| ATENCIÓN BRINDADA A LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DE EXFOPROLYD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, ENTREGA DE ESPECIES Y MEDICAMENTOS. | 70 |
| **TOTAL, DE ATENCION EN VENTANILLA MAS ATENCION A PERSONAS CON DISCAPACIDAD**  | **1,290** |

**DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONOMICOS**

Se realizaron 35 consultas y tramites sobre los beneficios de Gastos Funerarios y Pensión por Fallecimiento, según el siguiente detalle:

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSULTAS Y TRÁMITES**  | **CANTIDAD** |
| Consultas de Gastos Funerarios | **2** |
| Consultas de Pensión de veteranos, Excombatientes y de viudas  | **5** |
| Tramites de Gastos Funerarios  | **8** |
| Trámites de pensión por Fallecimiento | **8** |
| Reporte de Fallecido  | **12** |
| **TOTAL** | **35** |

**DEPARTAMENTO DE PRODUCTIVIDAD**

Se realizaron 28 consultas generales de proyectos productivos, requisitos y convocatorias, según el siguiente detalle:

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSULTAS** | **TOTAL** |
| Consultas generales de proyectos  | 28 |
| **TOTAL** | **28** |

**DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y AFILIACIÓN**

Se realizaron 48 procesos y consultas del Depto. de Registro y Afiliación, según el siguiente detalle:

|  |  |
| --- | --- |
| **PROCESOS** | **TOTAL** |
| Sobrevivencias levantadas  | 24 |
| Reimpresiones, actualización de datos y consultas  | 6 |
| Consultas de Sobrevivencias de veteranos, Excombatientes y Personas con Discapacidad. | 18 |
| **TOTAL**  | **48** |

**DEPARTAMENTO DE VIVIENDA**

Se realizaron 16 consultas del Depto. De Vivienda, sobre su proceso tramitado, requisitos y convocatorias, según el siguiente detalle:

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSULTAS** | **CANTIDAD** |
| Consultas generales de vivienda  | 16 |
| **TOTAL**  | **16** |

**DEPARTAMENTO DE BECAS**

Se realizaron 385 trámites y consultas del Departamento de Becas acerca de requisitos, orientación en los procesos y convocatorias, según el siguiente detalle:

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSULTAS** | **TOTAL** |
| Trámites de pago de Planilla del Ciclo-1 2023 | 371 |
| Consultas generales de becarios | 14 |
| **TOTAL**  | **385** |

**DEPARTAMENTO DE SALUD**

Se realizaron 117 procesos generales del Depto. De Salud, de entrega de medicamentos, insumos médicos, revisión de lesiones, citas de oftalmología, entrega de referencias a especialistas, entre otros, según el siguiente detalle:

|  |  |
| --- | --- |
| **PROCESOS** | **TOTAL** |
| Citas para lentes (óptica) | 117 |
| **TOTAL** | **117** |

**DEPARTAMENTO DE CREDITOS**

Se realizaron 387 trámites y consultas generales del área de Créditos acerca de requisitos, orientación en los procesos y convocatorias y solicitudes de las diferentes líneas de crédito según el siguiente detalle:

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSULTAS** | **TOTAL** |
| Consultas generales del área de Créditos  | 172 |
| Trámites de Créditos  | 215 |
| **TOTAL** | **387** |

**CONSULTAS GENERALES DE LOS BENEFICIOS**

Se realizaron 204 consultas generales de los diferentes beneficios que brinda el INABVE, según el siguiente detalle:

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSULTAS** | **TOTAL** |
| Consulta de todos los beneficios  | 7 |
| Consultas por paquetes de UCADFA  | 72 |
| Información de los beneficios  | 125 |
| **TOTAL** | **204** |

 **DEPARTAMENTOS ATENDIDOS EN LA REGIONAL DE CHALATENANGO**

Visitaron 1367 usuarios la Regional para realizar trámites o consultas de los beneficios que brinda el INABVE durante el mes de mayo, según el siguiente detalle:

|  |  |
| --- | --- |
| **DEPARTAMENTOS** | **TOTAL** |
| Chalatenango | 970 |
| San Salvador  | 181 |
| Cuscatlán | 111 |
| La Libertad | 14 |
| Cabañas  | 76 |
| Morazán  | 4 |
| La Paz | 2 |
| Sonsonate | 4 |
| Santa Ana | 3 |
| San Miguel | 2 |
| **TOTAL** | **1367** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DESCRIPCION DE ACTIVIDAD** | **PERSONAS ATENDIDAS** | **FAES** | **FMLN** | **CIVIL** | **OBSERVACIONES** |
| Entrega de Medicamentos a personas beneficiarias de atención psiquiátrica, ortopédica, neurológica y oftalmológica  | 53 | 6 | 32 | 15 | Se le entrego un total de 53 personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado, siendo 21 medicamentos para hombres y 32 para mujeres. |
| Entrega de Referencias Medicas al Sistema Nacional de Salud (tratamientos médicos) | 9 | 1 | 6 | 2 | Se entrego referencias medicas de los diferentes Hospitales Nacionales: 5 referencias a hombres y 4 para mujeres. |
| Entrega de diferentes Especies a personas beneficiarias. | 38 | 13 | 15 | 10 | Se entrego diferentes especies a personas beneficiarias, entre ellos aparatos de ayudas mecánicas, medias de lana, medias p/muñón, protectores de apoyo axilares para muleta, regatones para muletas, vendas elásticas 4”, entre otros. |
| Atención psicológica a personas beneficiarias | 5 | 2 | 3 | 0 | Atención medica psicológica a la población beneficiaría según la Ley Especial de los Veteranos, Excombatientes y Personas con Discapacidad.  |
| N° de trámites realizados en el mes | 53 | 16 | 26 | 11 | Solicitud de medicamentos y recetas, solicitud de exámenes, solicitud de especie, revisión de especies, entrega de referencias médicas, entre otros. |
| **TOTAL GENERAL**  | **158** | **38** | **82** | **38** |  |

**ATENCIÓN BRINDADA A LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DE INABVE EN L PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, ENTREGA DE ESPECIES Y MEDICAMENTOS.**

**REGIONAL DE CHALATENANGO**

**INABVE**

**SERVICIOS QUE SE OFRECEN EN LA REGIONAL DE CHALATENANGO**

* Pensión y Gastos Funerarios de Beneficiarios
* Levantamiento de Sobrevivencia y actualización de datos para veteranos y excombatientes
* Trámites de créditos.
* Apoyo en trámites en convocatorias de Becas
* Apoyo en trámites en convocatorias de Transferencia de Tierras, Vivienda y Productividad.
* Atención en el área de Salud para los Veteranos, Excombatientes y personas con Discapacidad.
* Emisión de Constancias de Saldos Pendientes y Pensión
* Recepción Carné de ONUSAL
* Verificación en el Sistema de paquetes de UCADFA.
* Atención de Consultas.
* Entre Otros

**REQUISITOS PARA TRAMITAR LOS SERVICIOS QUE LA REGIONAL OFRECE**

**TRAMITE DE LEVANTAMIENTO DE SOBREVIVENCIA PARA VERANOS Y EXCOMBATIENTES**

* **DUI original y copia de Veterano y Excombatiente.**
* **Copia de DUI de los beneficiarios designados**

**NOTA: el DUI debe estar vigente para hacer su levantamiento de sobrevivencia**

**TRAMITE DE PENSION Y GASTOS FUNERARIOS POR VETERANO FALLECIDO.**

* **DUI de Veterano o Excombatiente**

 (copia)

* **DUI de Beneficiario** (original y copia)
* **Partida de Defunción del Veterano o Excombatiente en Original** (no mayor a 3 meses de emisión)
* **Partida de Nacimiento del Veterano o Excombatiente y del Beneficiario en Original** (no mayor a 3 meses de emisión)

**TRÁMITE DE PENSIÓN POR CÓNYUGE NO DESIGNADA**

* **DUI de Veterano o Excombatiente**

(copia)

* **DUI de Beneficiario** (original y copia)
* **Partida de Defunción del Veterano o Excombatiente en Original,** (no mayor a 3 meses de emisión)
* **Partida de Nacimiento del Veterano o Excombatiente y de la Cónyuge en Original** (no mayor a 3 meses de emisión)
* **Partida de Matrimonio Original** (no mayor a 3 meses de emisión)

**NOTA:**

Cuando el Veterano y Excombatiente nunca firmó sobrevivencia en vida, la viuda deberá presentar según el caso: Constancia de Alta y Baja, Cotización del IPSFA o Carné de ONUSAL.

**TRAMITE DE PENSION Y GASTOS FUNERARIOS POR VETERANO FALLECIDO PARA UN MENOR DE EDAD.**

* **DUI de Veterano o Excombatiente**

(copia)

* **DUI de representante legal o tutor de Menor de Edad** (Original y Copia)
* **Carné de Minoridad**

(original y copia)

* **Partida de Defunción del Veterano o Excombatiente en original** (no mayor a 3 meses de emisión)
* **Partida de Nacimiento de Veterano, Beneficiario menor de edad** (Original)

**INFORMACIÓN GENERAL DE ATENCION AL USUARIO**

**HORARIOS DE ATENCIÓN**

Lunes a Viernes de 7:30am a 3:30pm (sin cerrar al mediodía).

**CONTACTO**

C A L L C E N T E R

2522-9292



**REDES SOCIALES**

Instituto Administrador de los Beneficios de los Veteranos y Excombatientes.



**UBICACIÓN**

KM49, Troncal del Norte Centro Comercial Don Yon, Tejutla, Chalatenango.

Rutas de Buses 125, 119, 141,126, 124, 170, 180

****

**TIEMPO DE ESPERA**

El tiempo de espera para realizar un trámite, tarda entre 10 a 30 minutos, según el tipo de proceso que realice.

DIRECCIÓN REGIONAL CHALATENANGO