**DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Atención y Orientación para Personas con Discapacidad del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo los procesos atendidos en el mes de julio 2023.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Proceso atendido** | **TOTAL** | **% participación** |
| 1 | Clasificación y Orientación hacia otras áreas | 1036 | 61% |
| 3 | Información General DAOD | 287 | 17% |
| 2 | Entrega De Constancia De Pensión | 167 | 10% |
| 4 | Actualización De Información | 122 | 7% |
| 5 | Reporte De Fallecido | 29 | 2% |
| 8 | Recepción De Documentos para Pensión | 18 | 1% |
| 6 | Estado De Cuenta (DAOD) | 13 | 1% |
| 7 | Atención Telefónica a beneficiario | 13 | 1% |
| 9 | Orden De Cancelación de descuento | 4 | 0% |
| 10 | Recepción De Documentos Para Trámite De Poder | 1 | 0% |
| 11 | Solicitud De Transporte | 1 | 0% |
|  | **TOTAL** | **1691** |  |

**\*DAOD: Departamento de Atención y Orientación para Personas con Discapacidad**



\*\*La clasificación y orientación hacia otras áreas, es la etapa inicial de todas las solicitudes, para su re direccionamiento hacia los diferentes servicios que ofrece el INABVE para personas con discapacidad como son: Seguimiento y Control en Salud para personas con discapacidad, Laboratorio de Prótesis, Beneficios Económicos, Créditos; entre otras.

Así también el volumen de atenciones podría variar en relación al año anterior, debido a que hay servicios que no se encuentran habilitados por el proceso de transición de FOPROLYD al INABVE según decreto Legislativo 631.

Atentamente.

Departamento de Atención y Orientación para Personas con Discapacidad

INABVE