**DIRECCIÓN REGIONAL DE SAN MIGUEL.**

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención de la Dirección Regional de San Miguel del Instituto Administrador de los Beneficios y Prestaciones Sociales de los Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad del conflicto armado se detalla los procesos atendidos en el periodo correspondiente al mes de diciembre del 2023.

**TOTAL, GENERAL DE LOS PROCESOS ATENDIDOS.**

La cantidad de atenciones realizadas en la Dirección Regional de San Miguel en el presente mes fueron 732 de usuarios atendidos de la siguiente manera:

**Cuadro N° 1**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el presente mes en la DRSM del INABVE.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ATENCIONES REALIZADAS** | **CANTIDAD** |
|  |
| **DEPARTAMENTO DE SALUD** | 24 |  |
| **DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONOMICOS** | 44 |  |
| **DEPARTAMENTO DE CREDITO** | 57 |  |
| **DEPARTAMENTO PRODUCTIVO** | 5 |  |
| **DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS EDUCATIVOS** | 11 |  |
| **DEPARTAMENTO DE REGISTRO** | 569 |  |
| **DEPARTAMENTO DE TRANSFERENCIA DE TIERRAS** | 5 |  |
| **DEPARTAMENTO DE VIVIENDA** | 10 |  |
| **CONSULTA GENERAL** | 7 |  |
| **TOTAL** | **732** |  |

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 1**

**Atenciones por el personal técnico en el presente mes por la DRSM del INABVE.**

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

De los 732 usuarios atendidos en el presente mes se logra establecer la cantidad de 24 usuarios que realizaron consulta con respecto a salud, mientras que 44 usuarios consultaron sobre los tramites que realiza el Departamentos de Beneficios Económicos, 57 usuarios se presentaron consultando y realizaron trámites relacionados al beneficio de créditos, 5 usuarios realizaron consultas con respecto al programa de productividad, 11 usuarios realizaron consultas sobre los programas de ejecutados por el Departamento de Programas Educativos, 569 beneficiarios que realizaron trámites relacionados al Departamento de Registros, 5 personas realizaron consultaron con respecto al beneficio de Transferencias de Tierras, 10 usuarios solicitaron información para el beneficio de vivienda, 7 atenciones de veterano y excombatientes que consultaron sobre todos los beneficios que están establecidos en la ley especial.

**Cuadro N° 2**

**Procesos atendidos en salud por el personal técnico en el presente mes de la DRSM del INABVE.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTAMENTO DE SALUD** | HOMBRE | MUJER | TOTAL |
| FAES | 16 | 0 | **16** |
| FMLN | 0 | 0 | **0** |
| PERSONA CON DISCAPACIDAD | 8 | 0 | **8** |
| **TOTAL** | **24** | **0** | **24** |

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 2**

**Atenciones en salud por el personal técnico de la DRSM del INABVE en el área de salud.**

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

En el segundo cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite de salud, en el caso del sector del FAES se logró atender 16 personas donde 16 fueron hombres y ninguna mujer los que realizaron las consultas sobre este beneficio, mientras que en el caso del FMLN no se realizó ninguna a tención para este sector, en cuanto a personas discapacitados a consecuencias del conflicto armado se logró recibir la cantidad de 8 personas donde los 8 fueron hombres y ninguna mujeres atendidos; haciendo un total por este trámite de 24 personas atendidas donde 24 fueron hombres y ninguna mujer en todo el presente mes.

**Cuadro N° 3**

**Procesos atendidos por el personal técnico de la DRSM del INABVE sobre consultas del Departamento De Beneficios Económicos.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONOMICOS** | HOMBRE | MUJER | TOTAL |
| FAES | 23 | 6 | **29** |
| FMLN | 1 | 1 | **2** |
| PERSONA CON DISCAPACIDAD | 10 | 3 | **13** |
| **TOTAL** | **34** | **10** | **44** |

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 3**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE sobre consultas del Departamento De Beneficios Económicos.**

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

En el tercer cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite que son de responsabilidad del Departamento de Beneficios Económicos, en el caso del sector del FAES se logró atender 29 personas de las cuales 23 fueron hombres y 6 fueron mujeres, mientras que en el caso del FMLN se recibió la cantidad de 2 personas de las cuales se logra contabilizar 1 del sexo masculino y 1 del sexo femenino que realizaron tramites y en cuanto a personas discapacitados a consecuencias del conflicto armado se logró recibir la cantidad de 13 personas de las cuales 10 fueron tramites realizados por hombres y 3 fueron tramites realizados por mujeres, haciendo un total por este trámite de 34 hombres de los sectores que realizaron consultas con respecto a este departamento y 10 mujeres de los sectores que también se presentaron a la Dirección Regional de San Miguel a solicitar información que compete a este departamento; contabilizando la cantidad de 44 personas atendidas en todo en el presente mes.

**Cuadro N° 4**

**Procesos atendidos por el personal técnico de la DRSM del INABVE en el beneficio de crédito.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTAMENTO DE CREDITO** | HOMBRE | MUJER | TOTAL |
| FAES | 44 | 1 | **45** |
| FMLN | 3 | 2 | **5** |
| PERSONA CON DISCAPACIDAD | 5 | 2 | **7** |
| **TOTAL** | **52** | **5** | **57** |

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 4**

**Atenciones en la DRSM del INABVE en el beneficio de crédito.**

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

En el cuarto cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de Crédito donde los usuarios solicitan información y realización de solicitudes sobre los diferentes montos que este beneficio traerá, en el caso del sector del FAES se logró atender 45 personas los cuales 44 fueron hombres y 1 mujer nlos que realizaron las consultas con respecto a este beneficio los cuales realizaron consultas sobre inicios y requisitos para poder optar a este beneficio, mientras que en el caso del FMLN también se logró atender a un total de 5 personas de las cuales 3 fueron hombres los que realizaron las consultas y tramites y 2 mujeres que también realizo consultas y tramites con respecto y también requisitos para poder recibir este beneficio y en cuanto a personas discapacitados a consecuencias del conflicto armado se logró recibir la cantidad de 7 personas donde 5 fueron hombres que realizaron consultas y tramites sobre este beneficio y 2 mujeres que también consultaron y trámites para poder optar a este beneficio; haciendo un total por este trámite de 57 personas donde se logra detallar que fueron 52 hombres que realizaron consultas y solicitud sobre este beneficio y 5 mujeres de todos los sectores que se presentaron a la instalación de la Dirección Regional de San Miguel para consultar y tramitar su solicitud de crédito en el presente mes.

**Cuadro N° 5**

**Procesos atendidos por el personal técnico en la DRSM del INABVE en el área de productividad.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTAMENTO DE PRODUCTIVIDAD** | HOMBRE | MUJER | TOTAL |
| FAES | 1 | 0 | **1** |
| FMLN | 0 | 0 | **0** |
| PERSONA CON DISCAPACIDAD | 4 | 0 | **4** |
| **TOTAL** | **5** | **0** | **5** |

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 5**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE en el área de productividad.**

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

En el quinto cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de productividad donde los usuarios solicitan información sobre las etapas en que se encuentran las solicitudes realizadas, en el caso del sector del FAES se logró atender el total de 1 personas de las cuales la misma cantidad fueron hombres, mientras que en el caso del FMLN no se recibió ninguna cantidad, mientras que a las personas discapacitados a consecuencias del conflicto armado se logró recibir la cantidad de 4 personas registrando la misma cantidad que fueron hombres y ninguna mujeres haciendo un total por este trámite de 5 personas atendidas que realizaron consultas de este beneficio de los cuales se detallan de la siguiente forma 5 hombres de todos los sectores que realizaron consultas sobre este beneficio y ninguna mujer, los que se presentaron a la instalación de la Dirección Regional de San Miguel para consultar y tramitar su información de crédito en el presente mes.

**Cuadro N° 6**

**Procesos atendidos por el personal técnico en la DRSM del INABVE en el área de Becas.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS EDUCATIVOS** | HOMBRE | MUJER | TOTAL |
| FAES | 4 | 3 | **7** |
| FMLN | 1 | 1 | **2** |
| PERSONA CON DISCAPACIDAD | 2 | 0 | **2** |
| **TOTAL** | **7** | **4** | **11** |

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 6**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE en el área de Becas.**

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

En el sexto cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de Programas Educativos donde los usuarios solicitan información sobre las fechas de resección de documentos, en el caso del sector del FAES se logró atender la cantidad de 7 personas donde 4 fueron hombres los que realizaron la consulta y tramites de becas y 3 las mujeres del sector que realizaron la consultas y tramites, mientras que en el caso del FMLN se recibieron la cantidad de 2 de los cuales 1 fueron hombres y 1 mujeres que se atendieron de este sector; en cuanto a personas discapacitados a consecuencias del conflicto armado se logró recibir la cantidad de 2 personas donde el mismo número fueron hombres. Haciendo un total de 11 de los cuales 7 fueron hombres de todos los sectores como también fueron 4 las mujeres de todos los sectores que realizaron consulta respecto a este beneficio en el presente mes.

**Cuadro N° 7**

**Procesos atendidos por el personal técnico en la DRSM del INABVE de consultas sobre el Departamento de registros.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTAMENTO DE REGISTRO** | **HOMBRE** | **MUJER** | **TOTAL** |
| FAES | 424 | 58 | **482** |
| FMLN | 41 | 17 | **58** |
| PERSONA CON DISCAPACIDAD | 28 | 1 | **29** |
| **TOTAL** | **493** | **76** | **569** |

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 7**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE de consultas sobre nuevos registros.**

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

En el séptima cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de Registro donde los usuarios solicitan información sobre documentación para nuevos ingresos, en el caso del sector del FAES se logró atender 482 personas de las cuales 424 fueron hombres y 58 fueron mujeres que consultaron sobre los servicios que brinda este departamento, mientras que en el caso del FMLN se recibió un total de 58 usuarios de los cuales 41 fueron hombres y 17 fueron mujeres que consultaron por los servicios que brinda el Departamento de Registro y en cuanto a personas discapacitados a consecuencias del conflicto armado se logró atender la cantidad de 29 persona de las cuales 28 fueron hombres y 1 fueron mujeres que consultaron sobre los servicios del departamento de registro, haciendo un total por este trámite de 569 personas atendidas de las cuales 493 fueron hombres y 76 fueron mujeres en todo el presente mes.

**Cuadro N° 8**

**Procesos atendidos por el personal técnico en la DRSM del INABVE sobre el beneficio de Transferencia de Tierras.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTAMENTO DE TRANSFERENCIA DE TIERRAS** | HOMBRE | MUJER | TOTAL |
| FAES | 5 | 0 | **5** |
| FMLN | 0 | 0 | **0** |
| PERSONA CON DISCAPACIDAD | 0 | 0 | **0** |
| **TOTAL** | **5** | **0** | **5** |

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 8**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE sobre el beneficio de Transferencia de Tierras.**

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

En el octavo cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de Vivienda con la finalidad de consultar sobre el proceso de la documentación presentada como también fecha de nuevas convocatorias, en el caso del sector del FAES se logró recibir la cantidad 5 personas de las cuales 5 fueron hombres y ninguna mujer que se le brindo información sobre este beneficio, mientras que en el caso del FMLN no se recibió a ningún usuarios de este sector y en cuanto a personas discapacitados a consecuencias del conflicto armado tampoco se atención en todo el mes a ningún usuario, haciendo un total por este trámite de 5 personas atendidas de las cuales 5 fueron hombres y ninguna mujer que se atendieron consultas relacionados al beneficio de Transferencia de Tierras.

**Cuadro N° 9**

**Procesos atendidos por el personal técnico en la DRSM del INABVE de consultas sobre el Departamento de Vivienda.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTAMENTO DE VIVIENDA** | **HOMBRE** | **MUJER** | **TOTAL** |
| FAES | 8 | 0 | **8** |
| FMLN | 0 | 0 | **0** |
| PERSONA CON DISCAPACIDAD | 1 | 1 | **2** |
| **TOTAL** | **9** | **1** | **10** |

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N°9**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE de consultas sobre el Departamento de Vivienda.**

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

En el noveno cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de Vivienda donde los usuarios solicitan información sobre la solicitud ingresada para este beneficio, en el caso del sector del FAES se logró atender 8 personas de las cuales el mismo número fueron hombres y ninguna mujeres que consultaron sobre los servicios que brinda este departamento, mientras que en el caso del FMLN no se presentó ningún usuario a consultar sobre este beneficio y en cuanto a personas discapacitados a consecuencias del conflicto armado se logró atender la cantidad de 2 persona de las cuales 1 fueron hombres y 1 fueron mujeres que consultaron sobre los servicios del departamento de registro, haciendo un total por este trámite de 10 personas atendidas de las cuales 9 fueron hombres y 1 fueron mujeres en todo el presente mes.

**Cuadro N° 10**

**Procesos atendidos por el personal técnico en la DRSM del INABVE que solicitaron información de consulta general.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONSULTA GENERAL** | HOMBRE | MUJER | TOTAL |
| FAES | 3 | 1 | **4** |
| FMLN | 2 | 0 | **2** |
| PERSONA CON DISCAPACIDAD | 0 | 1 | **1** |
| **TOTAL** | **5** | **2** | **7** |

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 10**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE que solicitaron información de consulta general.**

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

En el décimo cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos que realizaron consultas sobre procesos de Consulta General que la ley expresa y cuales se encuentran activos y los que están por activarse, el caso del sector del FAES se logró atender a 4 personas de las cuales 3 fueron hombres y 1 fueron mujeres de este sector a realizar consultas de forma general, mientras que en el caso del FMLN se recibió a 2 persona de las cuales 2 fueron hombres y ninguna fueron mujeres para este sector que realizaron consultas de forma general, y en cuanto a personas discapacitados a consecuencias del conflicto armado se atendió a 1 usuarios de los cuales ninguno fue hombres y solo se atendió a 1 mujeres que realizaron consultas de forma general, haciendo un total por este trámite de 7 personas de los cuales 5 fueron hombres de todos los sectores y 2 fueron mujeres de todos los sectores que realizaron consultas de forma general en el presente mes.

**Cuadro N° 11**

**Procesos atendidos por el personal técnico en la DRSM del INABVE atendió globalmente en el presente mes.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ATENCION GLOBAL DEL MES DE DICIEMBRE** | **HOMBRE** | **MUJER** | **TOTAL** |
| FAES | 528 | 69 | **597** |
| FMLN | 48 | 21 | **69** |
| PERSONA CON DISCAPACIDAD | 58 | 8 | **66** |
| **TOTAL** | **634** | **98** | **732** |

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N° 11**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE que solicitaron información de consulta general.**

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

En el cuadro y grafica 11 se detalla las atenciones realizadas por todos sector en lo cual se detalla la siguiente información, en cuanto al sector de la FAES de logro atender la cantidad de 597 detallando esta cantidad de la siguientes manera 528 hombres y 69 mujeres de este sector, mientras que para el sector del FMLN se logró atender la cantidad de 48 hombres y 21 mujeres haciendo un total para este sector de 69 persona atendidas para este sector, y en cuanto a personas discapacitados a consecuencias del conflicto armado se logró atender la cantidad de 58 hombres y 8 mujeres haciendo un total de 66 personas para este sector, por lo que en total se atendió para este beneficio la cantidad de 634 hombres y 98 mujeres haciendo un total de 732 personas atendidas.