**INFORMACIÓN OFICIOSA DEL MES DE DICIEMBRE DEL 2023**

La **DIRECCIÓN REGIONAL DE SANTA ANA** del Instituto Administrador de los Beneficios y Prestaciones Sociales de los Veteranos y Excombatientes, con el fin de darle cumplimiento a la Ley que rige a nuestro instituto, se describen a continuación los procesos atendidos en el mes de diciembre del 2023.

En la Dirección Regional de Santa Ana, se atendieron un total de 1188 consultas en el mes de diciembre del 2023, estos se describen a continuación:

**Cuadro No. 1**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de diciembre DRSA/INABVE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PROCESO | ATENCIONES POR PROCESO | PORCENTAJE |
| SALUD | 6 | 0.50% |
| BENEFICIOS ECONÓMICOS | 51 | 4.29% |
| PROYECTOS PRODUCTIVOS | 9 | 0.76% |
| PROGRAMAS EDUCATIVOS | 8 | 0.67% |
| REGISTRO | 1004 | 84.51% |
| TRANSFERENCIA DE TIERRAS | 1 | 0.08% |
| VIVIENDA | 19 | 1.60% |
| CRÉDITOS | 86 | 7.24% |
| TODOS LOS BENEFICIOS | 4 | 0.34% |
| TOTAL | **1188** | **100%** |

**Fuente: Elaboración propia DRSA**

**Gráfico No. 1**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el mes de diciembre DRSA/INABVE**

En el mes de diciembre del 2023, se atendieron 1188 consultas; la mayoría de estas 84519% corresponde al Departamento de Registro, debido a que algunos veteranos y excombatientes, se presentaron a llenar solicitudes como aspirantes al nuevo registro; además algunos veteranos y excombatientes se presentaron a realizar cambios en la inscripción del grupo familiar. Otros se acercaron a subsanar observaciones por Comité Evaluador, así como veteranos que no habían levantado sobrevivencia fase 3. El 7.24% de los usuarios atendidos fue del Departamento de Créditos, seguido del 4.29% que solicitó información de beneficios económicos que el instituto ofrece. El 1.60% de los usuarios atendidos, solicitó información del beneficio de Vivienda, así como también preguntaron por su estado de solicitud. El 0.76% de la información solicitada fue de proyectos productivos. El 0.67% de la atención brindada fue del Departamento de Programas Educativos. En el caso de consultas realizadas de Salud fue del 0.51%. El 0.34% correspondiente a información general de todos los beneficios; y solo el 0.08%, solicitó información de Transferencias de Tierras.

Se atendieron en total 1188 usuarios en el mes de diciembre de 2023 en la DRSA. Estos se detallan a continuación:

**Cuadro No. 2**

**Usuarios atendidos por el personal de la DRSA del INABVE, según al sector que pertenecen. Diciembre, 2023.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| USUARIOS ATENDIDOS  | CANTIDAD | PORCENTAJE |
| FAES | 1118 | 94.11% |
| FMLN | 39 | 3.28% |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO | 31 | 2.61% |
| TOTAL | **1188** | **100%** |

 **Fuente: Elaboración propia DRSA**

**Gráfico No. 2**

**Usuarios atendidos por el personal de la DRSA del INABVE, según al sector que pertenecen. Mes de diciembre de 2023.**

De los 1188 usuarios, la mayoría corresponde al sector de la Fuerza Armada de El Salvador con un 94.11% y solamente el 3.28% de los usuarios atendidos pertenecen al sector del Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional. Además, se atendió a un 2.61% de usuarios pertenecientes a las personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado.

En el siguiente cuadro se describen los usuarios atendidos por género:

**Cuadro No. 3**

**Usuarios atendidos según el género al que pertenecen. Diciembre, 2023.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| USUARIOS ATENDIDOS  | CANTIDAD | PORCENTAJE |
| FEMENINO | 79 | 6.65% |
| MASCULINO | 1109 | 93.35% |
| TOTAL | 1188 | 100% |

 **Fuente: Elaboración propia DRSA**

**Gráfico No. 3**

**Usuarios atendidos según el género al que pertenecen. Diciembre, 2023.**

La mayoría de los usuarios atendidos (93.35%) pertenecen al género masculino y el 6.65% corresponde al sexo femenino.

Además, se levantaron 15 sobrevivencias en el mes de diciembre, a continuación, se describen las sobrevivencias levantadas por sector:

**Cuadro No. 4**

**Sobrevivencias levantadas en el mes de diciembre DRSA/INABVE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SECTOR | SOBREVIVENCIAS LEVANTADAS | PORCENTAJE  |
| FAES | 15 | 100.0% |
| FMLN | 0 | 0.0% |
| TOTAL | **15** | **100%** |

 **Fuente: Elaboración propia DRSA**

**Gráfico No. 4**

**Sobrevivencias levantadas por sector en el mes de diciembre DRSA/INABVE**

De las 15 sobrevivencias levantadas en el mes de diciembre, el 100% correspondió al sector FAES, no se levantaron sobrevivencias del sector FMLN.