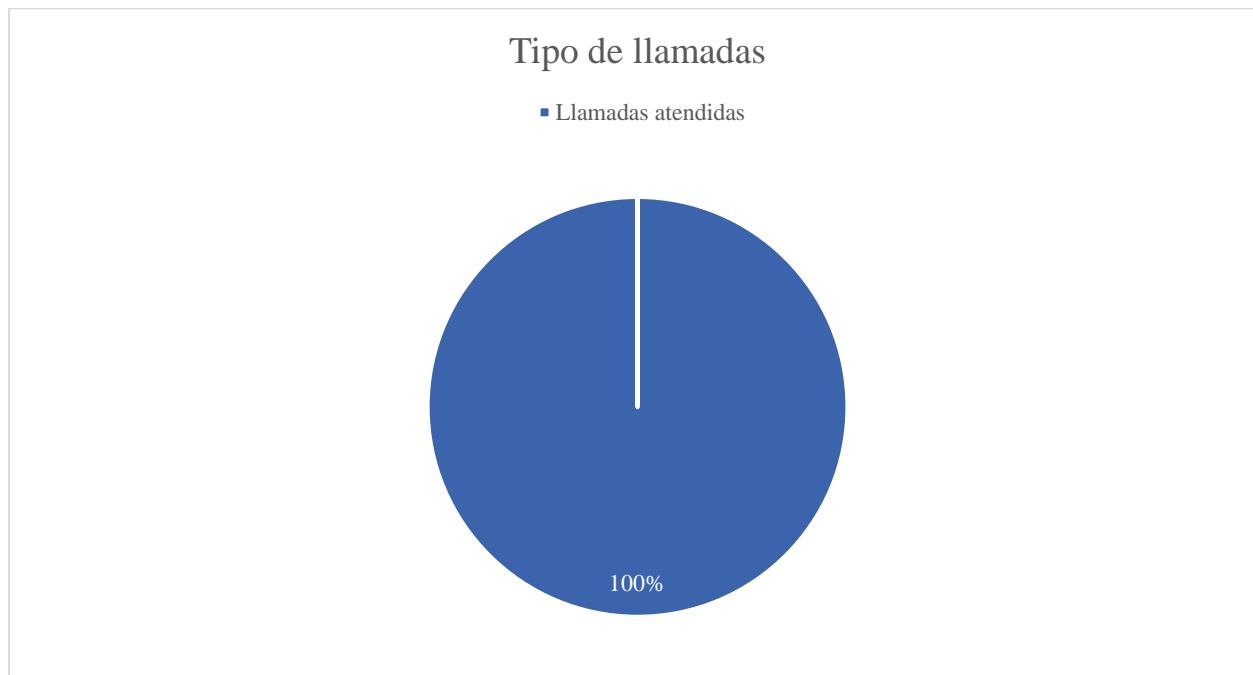


DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de enero de 2024.

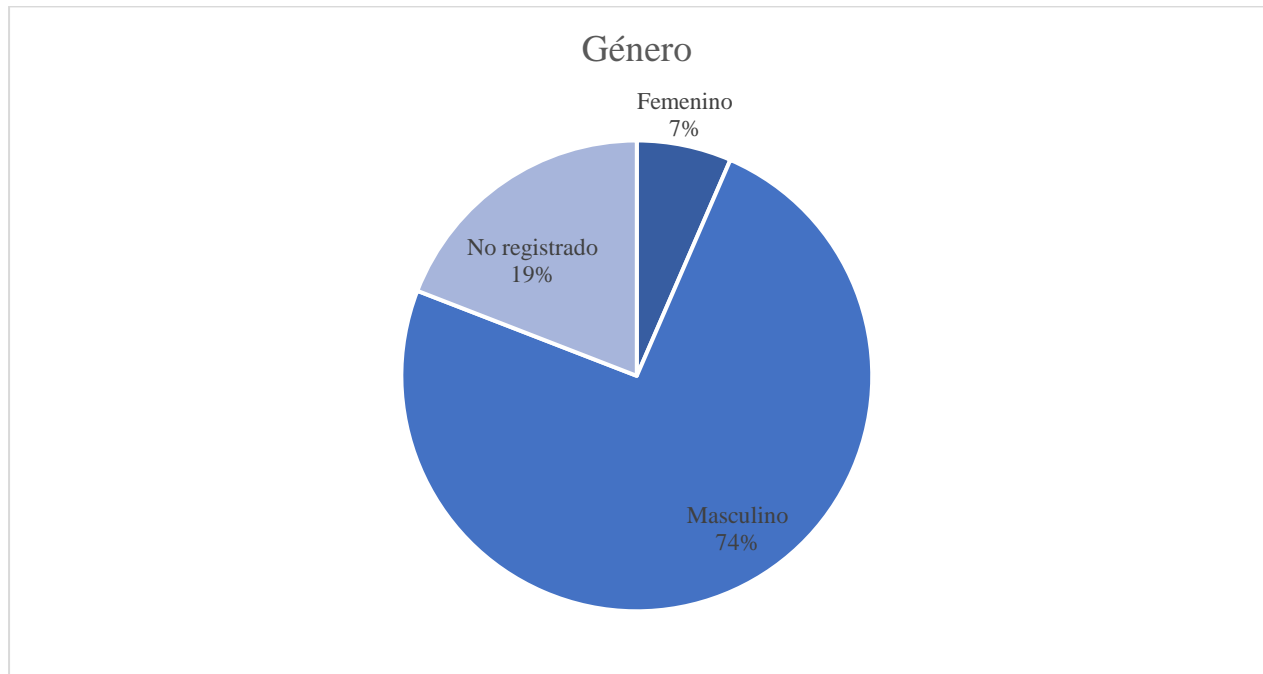
Tipos de llamadas

TIPO	CANTIDAD
Llamadas atendidas	31041
Total general	31041



Desagregadas por género

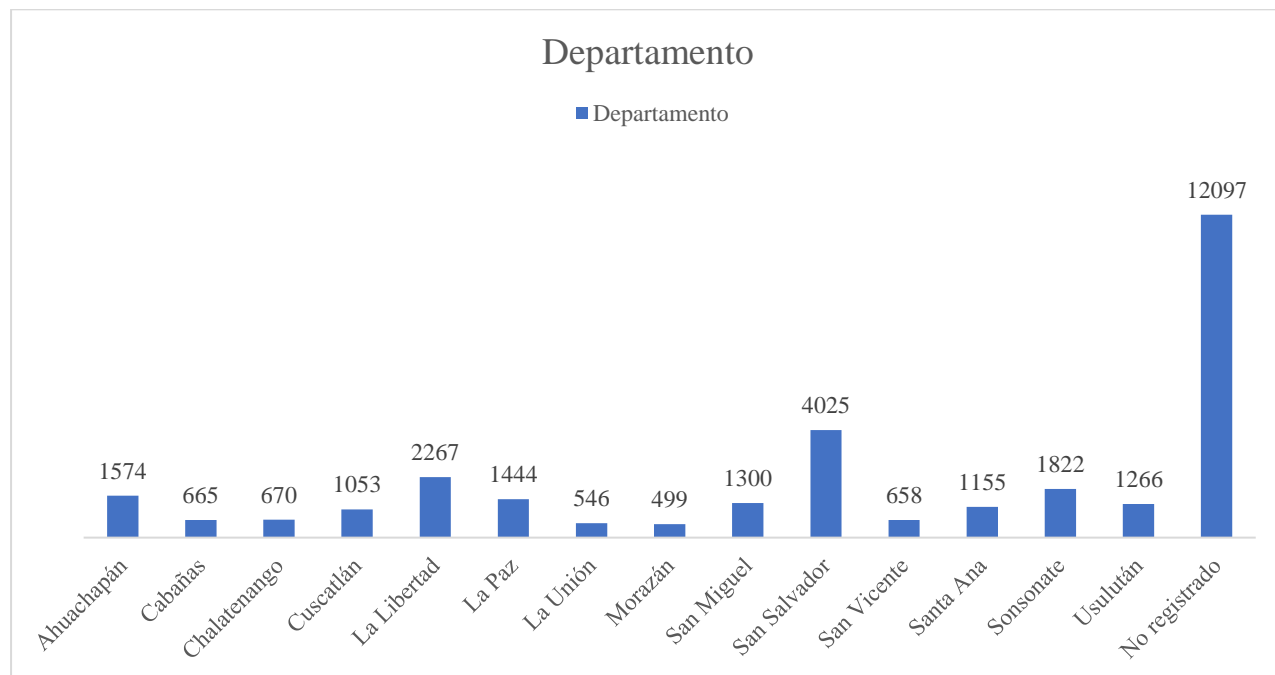
GÉNERO	CANTIDAD
Femenino	2020
Masculino	23087
No registrado	5934
Total general	31041



Desagregadas por Departamento

DEPARTAMENTO	CANTIDAD
Ahuachapán	1574
Cabañas	665
Chalatenango	670
Cuscatlán	1053
La Libertad	2267
La Paz	1444
La Unión	546
Morazán	499
San Miguel	1300
San Salvador	4025
San Vicente	658
Santa Ana	1155
Sonsonate	1822
Usulután	1266

No registrado	12097
Total	31041



Desagregadas por tipo de consulta

PROCESO	CANTIDAD
Departamento de Registro	12885
Departamento de Créditos	6215
Notificaciones por medios Electrónicos	4757
Beneficios Económicos Para Personas Con Discapacidad	1454
Otros	1269
Departamento de Programas Educativos	1192
Departamento de Programas de Salud e Insumos Médicos	1007
Información INABVE	889
Departamento de Inserción Social Productiva	449
Departamento de Vivienda	407
Departamento de Beneficios Económicos para Veteranos y Excombatientes	338

Departamento de Ortesis y Prótesis	55
Departamento de Seguimiento y Control en Salud	35
Total general	31041

