**DIRECCIÓN REGIONAL DE SAN MIGUEL.**

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención de la Dirección Regional de San Miguel del Instituto Administrador de los Beneficios y Prestaciones Sociales de los Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad del conflicto armado se detalla los procesos atendidos en el periodo correspondiente al mes de febrero del 2024.

**TOTAL, GENERAL DE LOS PROCESOS ATENDIDOS.**

La cantidad de atenciones realizadas en la Dirección Regional de San Miguel en el presente mes fueron 1,631 usuarios atendidos de la siguiente manera:

**Cuadro N°1**

**Procesos atendidos por el personal técnico en el presente mes de febrero en la DRSM del INABVE.**

|  |  |
| --- | --- |
| **BENEFICIOS ATENDIDOS** | **ATENCIONES REALIZADAS** |
|  |
| DEPARTAMENTO DE SALUD | **48** |  |
| DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONOMICOS | **49** |  |
| DEPARTAMENTO DE CREDITO | **40** |  |
| DEPARTAMENTO PRODUCTIVIDAD | **11** |  |
| DEPARTAMENTO DE PROGRAMA EDUCATIVOS | **28** |  |
| DEPARTAMENTO DE REGISTRO | **1437** |  |
| DEPARTAMENTO DE VIVIENDA | **13** |  |
| CONSULTA GENERAL | **5** |  |
| **ATENCIONES REALIZADAS** | **1631** |  |

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N°1**

**Atenciones por el personal técnico en el presente mes de febrero por la DRSM del INABVE.**

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

De los 1,631 usuarios atendidos en el presente mes se logra establecer la cantidad de 48 usuarios que realizaron consulta con respecto a salud, mientras que 49 usuarios consultaron sobre los tramites que realiza el Departamentos de Beneficios Económicos, 40 usuarios se presentaron consultando y realizaron trámites relacionados al beneficio de créditos, 11 usuarios realizaron consultas con respecto al programa de productividad, 28 usuarios realizaron consultas sobre los programas de ejecutados por el Departamento de Programas Educativos, 1,437 beneficiarios que realizaron trámites relacionados al Departamento de Registros, 13 usuarios solicitaron información para el beneficio de vivienda, 5 atenciones de veterano y excombatientes que consultaron sobre todos los beneficios que están establecidos en la ley especial.

**Cuadro N°2**

**Procesos atendidos en salud por el personal técnico en el presente mes de febrero en la DRSM del INABVE.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTAMENTO DE SALUD** | **HOMBRE** | **MUJER** | **TOTAL** |
| FAES | 9 | 1 | **10** |
| FMLN | 1 | 2 | **3** |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 28 | 7 | **35** |
| **TOTAL ATENCION**  | **38** | **10** | **48** |

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N°2**

**Atenciones en salud por el personal técnico de la DRSM del INABVE en el área de salud.**

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

En el segundo cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite de salud, en el caso del sector del FAES se logró atender 10 personas donde 9 fueron hombres y 1 mujer los que realizaron las consultas sobre este beneficio, mientras que en el caso del FMLN se realizaron 3 atenciones para este sector de los cuales 1 fueron hombres y 2 fueron mujeres, en cuanto a personas discapacitados a consecuencias del conflicto armado se logró recibir la cantidad de 35 personas donde los 28 fueron hombres y 7 fueron mujeres atendidos; haciendo un total por este trámite de 48 personas atendidas donde 38 fueron hombres y 10 fueron mujeres en todo el presente mes.

**Cuadro N°3**

**Procesos atendidos por el personal técnico de la DRSM del INABVE sobre consultas del Departamento De Beneficios Económicos.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONOMICOS** | **HOMBRE** | **MUJER** | **TOTAL** |
| FAES | 21 | 8 | **29** |
| FMLN | 1 | 4 | **5** |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 10 | 5 | **15** |
| **TOTAL ATENCION**  | **32** | **17** | **49** |

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N°3**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE sobre consultas del Departamento De Beneficios Económicos.**

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

En el tercer cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite que son de responsabilidad del Departamento de Beneficios Económicos, en el caso del sector del FAES se logró atender 29 personas de las cuales 21 fueron hombres y 8 fueron mujeres, mientras que en el caso del FMLN se recibió la cantidad de 5 personas de las cuales se logra contabilizar 1 del sexo masculino y 4 del sexo femenino que realizaron tramites y en cuanto a personas discapacitados a consecuencias del conflicto armado se logró recibir la cantidad de 15 personas de las cuales 10 fueron tramites realizados por hombres y 5 fueron por mujeres, haciendo un total por este trámite de 32 hombres de los sectores que realizaron consultas con respecto a este departamento y 17 mujeres de los sectores que también se presentaron a la Dirección Regional de San Miguel a solicitar información que compete a este departamento; contabilizando la cantidad de 49 personas atendidas en todo en el presente mes.

**Cuadro N°4**

**Procesos atendidos por el personal técnico de la DRSM del INABVE en el beneficio de crédito.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTAMENTO DE CREDITO** | **HOMBRE** | **MUJER** | **TOTAL** |
| FAES | 22 | 1 | **23** |
| FMLN | 4 | 0 | **4** |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 11 | 2 | **13** |
| **TOTAL ATENCION**  | **37** | **3** | **40** |

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N°4**

**Atenciones en la DRSM del INABVE en el beneficio de crédito.**

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

En el cuarto cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de Crédito donde los usuarios solicitan información y realización de solicitudes sobre los diferentes montos que este beneficio traerá, en el caso del sector del FAES se logró atender 23 personas los cuales 22 fueron hombres y 1 mujer los que realizaron las consultas con respecto a este beneficio los cuales realizaron consultas sobre inicios y requisitos para poder optar a este beneficio, mientras que en el caso del FMLN también se logró atender a un total de 4 personas de las cuales esta misma cantidad fueron los hombres los que realizaron las consultas y ninguna mujeres los realizaron consultas y tramites con respecto y también requisitos para poder recibir este beneficio y en cuanto a personas discapacitados a consecuencias del conflicto armado se logró recibir la cantidad de 13 personas donde 11 fueron hombres que realizaron consultas y tramites sobre este beneficio y 2 mujeres que también consultaron y trámites para poder optar a este beneficio; haciendo un total por este trámite de 40 personas donde se logra detallar que fueron 37 hombres que realizaron consultas y solicitud sobre este beneficio y 3 mujeres de todos los sectores que se presentaron a la instalación de la Dirección Regional de San Miguel para consultar y tramitar su solicitud de crédito en el presente mes.

**Cuadro N°5**

**Procesos atendidos por el personal técnico en la DRSM del INABVE en el área de productividad.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTAMENTO DE PRODUCTIVIDAD** | **HOMBRE** | **MUJER** | **TOTAL** |
| FAES | 1 | 0 | **1** |
| FMLN | 3 | 1 | **4** |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 6 | 0 | **6** |
| **TOTAL ATENCION**  | **10** | **1** | **11** |

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N°5**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE en el área de productividad.**

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

En el quinto cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de productividad donde los usuarios solicitan información sobre las etapas en que se encuentran las solicitudes realizadas, en el caso del sector del FAES se logró atender el total de 4 personas de las cuales la misma cantidad fueron hombres, mientras que en el caso del FMLN no se recibió ninguna cantidad, mientras que a las personas discapacitados a consecuencias del conflicto armado se logró recibir la cantidad de 4 personas registrando la misma cantidad que fueron hombres y ninguna mujeres haciendo un total por este trámite de 8 personas atendidas que realizaron consultas de este beneficio de los cuales se detallan de la siguiente forma 8 hombres de todos los sectores que realizaron consultas sobre este beneficio y ninguna mujer, los que se presentaron a la instalación de la Dirección Regional de San Miguel para consultar y tramitar su información de crédito en el presente mes.

**Cuadro N°6**

**Procesos atendidos por el personal técnico en la DRSM del INABVE en el área de Becas.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTAMENTO DE PROGRAMA EDUCATIVOS** | **HOMBRE** | **MUJER** | **TOTAL** |
| FAES | 14 | 5 | **19** |
| FMLN | 0 | 3 | **3** |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 2 | 4 | **6** |
| **TOTAL ATENCION**  | **16** | **12** | **28** |

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N°6**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE en el área de Becas.**

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

En el sexto cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de Programas Educativos donde los usuarios solicitan información sobre las fechas de resección de documentos, en el caso del sector del FAES se logró atender la cantidad de 19 personas donde 14 fueron hombres los que realizaron la consulta y tramites de becas y 5 las mujeres del sector que realizaron la consultas y tramites, mientras que en el caso del FMLN se recibieron la cantidad de 3 personas de los cuales ninguno fue hombres y las 3 fueron mujeres que se atendieron de este sector; en cuanto a personas discapacitados a consecuencias del conflicto armado se logró recibir la cantidad de 6 personas donde 2 fueron hombres y 4 fueron mujeres. Haciendo un total de 28 personas de los cuales 16 fueron hombres de todos los sectores como también fueron 12 las mujeres de todos los sectores que realizaron consulta respecto a este beneficio en el presente mes.

**Cuadro N°7**

**Procesos atendidos por el personal técnico en la DRSM del INABVE de consultas sobre el Departamento de registros.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTAMENTO DE REGISTRO** | **HOMBRE** | **MUJER** | **TOTAL** |
| FAES | 747 | 68 | **815** |
| FMLN | 225 | 152 | **377** |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 194 | 51 | **245** |
| **TOTAL ATENCION**  | **1166** | **271** | **1437** |

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N°7**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE de consultas sobre nuevos registros.**

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

En el séptima cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de Registro donde los usuarios solicitan información sobre documentación para nuevos ingresos, en el caso del sector del FAES se logró atender 815 personas de las cuales 747 fueron hombres y 68 fueron mujeres que consultaron sobre los servicios que brinda este departamento, mientras que en el caso del FMLN se recibió un total de 377 usuarios de los cuales 225 fueron hombres y 158 fueron mujeres que consultaron por los servicios que brinda el Departamento de Registro y en cuanto a personas discapacitados a consecuencias del conflicto armado se logró atender la cantidad de 245 persona de las cuales 134 fueron hombres y 51 fueron mujeres que consultaron sobre los servicios del departamento de registro, haciendo un total por este trámite de 1,437 personas atendidas de las cuales 1,166 fueron hombres y 271 fueron mujeres en todo el presente mes.

**Cuadro N°8**

**Procesos atendidos por el personal técnico en la DRSM del INABVE de consultas sobre el Departamento de Vivienda.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTAMENTO DE VIVIENDA** | **HOMBRE** | **MUJER** | **TOTAL** |
| FAES | 9 | 1 | **10** |
| FMLN | 0 | 0 | **0** |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 2 | 1 | **3** |
| **TOTAL ATENCION**  | **11** | **2** | **13** |

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N°8**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE de consultas sobre el Departamento de Vivienda.**

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

En el octavo cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de Vivienda donde los usuarios solicitan información sobre la solicitud ingresada para este beneficio, en el caso del sector del FAES se logró atender 10 personas de las cuales 9 fueron hombres y 1 mujer que consultaron sobre los servicios que brinda este departamento, mientras que en el caso del FMLN no se atendió a ninguna persona para consultar sobre este beneficio y en cuanto a personas discapacitados a consecuencias del conflicto armado se logró atender la cantidad de 3 persona de las cuales 2 fueron hombres y 1 fueron mujeres que consultaron sobre los servicios del departamento de registro, haciendo un total por este trámite de 13 personas atendidas de las cuales 11 fueron hombres y 2 fueron mujeres en todo el presente mes.

**Cuadro N°9**

**Procesos atendidos por el personal técnico en la DRSM del INABVE que solicitaron información de consulta general.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONSULTA GENERAL** | **HOMBRE** | **MUJER** | **TOTAL** |
| FAES | 1 | 1 | **2** |
| FMLN | 0 | 0 | **0** |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 2 | 0 | **2** |
| **TOTAL ATENCION**  | **3** | **1** | **4** |

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N°9**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE que solicitaron información de consulta general.**

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

En el noveno cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos que realizaron consultas sobre procesos de Consulta General que la ley expresa y cuales se encuentran activos y los que están por activarse, el caso del sector del FAES se logró atender a 2 personas de las cuales 1 fueron hombres y 1 fueron mujeres de este sector a realizar consultas de forma general, mientras que en el caso del FMLN no se recibió a ninguna persona para este sector, y en cuanto a personas discapacitados a consecuencias del conflicto armado se atendió a 2 usuarios de los cuales ninguno fue hombres y solo se atendió a 2 mujeres que realizaron consultas de forma general, haciendo un total por este trámite de 2 personas de los cuales 3 fueron hombres de todos los sectores y 1 fueron mujeres de todos los sectores que realizaron consultas de forma general en el presente mes.

**Cuadro N°10**

**Procesos atendidos por el personal técnico en la DRSM del INABVE atendió globalmente en el presente mes.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **GLOBAL DE ATENCIONES REALIZADAS** | **HOMBRE** | **MUJER** | **TOTAL** |
| FAES | 824 | 85 | **909** |
| FMLN | 234 | 162 | **396** |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 256 | 70 | **326** |
| **TOTAL ATENCION**  | **1314** | **317** | **1631** |

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N°10**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE que solicitaron información de consulta general.**

 **Fuente: elaboración propia DRSM.**

En el cuadro y grafica 10 se detalla las atenciones realizadas por todos sector en lo cual se establece la siguiente información, en cuanto al sector de la FAES de logro atender la cantidad de 909 detallando esta cantidad de la siguientes manera 824 hombres y 85 mujeres de este sector, mientras que para el sector del FMLN se logró atender la cantidad de 393 hombres y 162 mujeres haciendo un total para este sector de 396 persona atendidas para este sector, y en cuanto a personas discapacitados a consecuencias del conflicto armado se logró atender la cantidad de 256 hombres y 70 mujeres haciendo un total de 326 personas para este sector, por lo que en total se atendió para este beneficio la cantidad de 1314 hombres y 317 mujeres haciendo un total de 1,631 personas atendidas.