**DIRECCIÓN REGIONAL DE SAN MIGUEL.**

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención de la Dirección Regional de San Miguel del Instituto Administrador de los Beneficios y Prestaciones Sociales de los Veteranos, Excombatientes y personas con discapacidad del conflicto armado se detalla los procesos atendidos en el periodo correspondiente al mes de marzo del 2024.

**TOTAL, GENERAL DE LOS PROCESOS ATENDIDOS.**

La cantidad de atenciones realizadas en la Dirección Regional de San Miguel en el presente mes fueron 1,689 usuarios atendidos de la siguiente manera:

**Cuadro N°1**

**Procesos atendidos por el personal técnico en la DRSM del INABVE.**

|  |  |
| --- | --- |
| **BENEFICIOS ATENDIDOS** | **ATENCIONES REALIZADAS** |
|  |
| DEPARTAMENTO DE SALUD | 39 |  |
| DEPARTAMENTO DE CREDITO | 29 |  |
| DEPARTAMENTO DE PROGRAMA DE INSERCION PRODUCTIVA | 4 |  |
| DEAPRTAMENTO DE PROGRAMA EDUCATIVOS | 3 |  |
| DEPARTAMENTO DE PENSION | 1600 |  |
| DEAPRTAMENTO DE VIVIENDA | 10 |  |
| CONSULTA GENERAL | 4 |  |
| **ATENCIONES REALIZADAS** | **1689** |  |

**Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N°1**

**Atenciones por el personal técnico en el presente mes por la DRSM del INABVE.**

**Fuente: elaboración propia DRSM.**

De los 1,689 usuarios atendidos en el presente mes se logra establecer la cantidad de 39 usuarios que realizaron consulta con respecto a salud, mientras que 29 usuarios se presentaron consultando y realizaron trámites relacionados al beneficio de créditos, 4 usuarios realizaron consultas con respecto al programa de productividad, 3 usuarios realizaron consultas sobre los programas de ejecutados por el Departamento de Programas Educativos, 1,600 beneficiarios que realizaron trámites relacionados al Departamento de Registros, 10 usuarios solicitaron información para el beneficio de vivienda, 4 atenciones de veterano y excombatientes que consultaron sobre todos los beneficios que están establecidos en la ley especial.

**Cuadro N°2**

**Procesos atendidos en salud por el personal técnico en el presente mes de la DRSM del INABVE.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTAMENTO DE SALUD** | **HOMBRE** | **MUJER** | **TOTAL** |
| **FAES** | **9** | **0** | **9** |
| **FMLN** | **0** | **1** | **1** |
| **PERSONA CON DISCAPACIDAD** | **27** | **2** | **29** |
| **ATENCION GENERAL** | **36** | **3** | **39** |

**Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N°2**

**Atenciones en salud por el personal técnico de la DRSM del INABVE en el área de salud.**

**Fuente: elaboración propia DRSM.**

En el segundo cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite de salud, en el caso del sector del FAES se logró atender 10 personas donde 9 fueron hombres y 1 mujer los que realizaron las consultas sobre este beneficio, mientras que en el caso del FMLN se realizaron 3 atenciones para este sector de los cuales 1 fueron hombres y 2 fueron mujeres, en cuanto a personas discapacitados a consecuencias del conflicto armado se logró recibir la cantidad de 35 personas donde los 28 fueron hombres y 7 fueron mujeres atendidos; haciendo un total por este trámite de 48 personas atendidas donde 38 fueron hombres y 10 fueron mujeres en todo el presente mes.

**Cuadro N°3**

**Procesos atendidos por el personal técnico de la DRSM del INABVE sobre consultas del Departamento De Beneficios Económicos.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTAMENTO DE CREDITO** | **HOMBRE** | **MUJER** | **TOTAL** |
| **FAES** | **20** | **0** | **20** |
| **FMLN** | **0** | **2** | **2** |
| **PERSONA CON DISCAPACIDAD** | **7** | **0** | **7** |
| **ATENCION GENERAL** | **27** | **2** | **29** |

**Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N°3**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE sobre consultas del Departamento De Beneficios Económicos.**

**Fuente: elaboración propia DRSM.**

En el tercer cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de Crédito donde los usuarios solicitan información y realización de solicitudes sobre los diferentes montos que este beneficio traerá, en el caso del sector del FAES se logró atender 20 personas los cuales 20 fueron hombres y ninguna mujer los que realizaron las consultas con respecto a este beneficio los cuales realizaron consultas sobre inicios y requisitos para poder optar a este beneficio, mientras que en el caso del FMLN también se logró atender a un total de 2 personas de las cuales esta misma cantidad fueron los mujeres los que realizaron las consultas y ningún hombre los realizaron consultas y tramites con respecto y también requisitos para poder recibir este beneficio y en cuanto a personas discapacitados a consecuencias del conflicto armado se logró recibir la cantidad de 7 personas donde la misma cantidad fueron hombres que realizaron consultas y tramites sobre este beneficio y ninguna mujeres que también consultaron y trámites para poder optar a este beneficio; haciendo un total por este trámite de 29 personas donde se logra detallar que fueron 27 hombres que realizaron consultas y solicitud sobre este beneficio y 2 mujeres de todos los sectores que se presentaron a la instalación de la Dirección Regional de San Miguel para consultar y tramitar su solicitud de crédito en el presente mes.

**Cuadro N°4**

**Procesos atendidos por el personal técnico en la DRSM del INABVE en el área de productividad.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTAMENTO DE PRODUCTIVIDAD** | **HOMBRE** | **MUJER** | **TOTAL** |
| **FAES** | **2** | **0** | **2** |
| **FMLN** | **0** | **0** | **0** |
| **PERSONA CON DISCAPACIDAD** | **2** | **0** | **2** |
| **ATENCION GENERAL** | **4** | **0** | **4** |

**Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N°4**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE en el área de productividad.**

**Fuente: elaboración propia DRSM.**

En el cuarto cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de productividad donde los usuarios solicitan información sobre las etapas en que se encuentran las solicitudes realizadas, en el caso del sector del FAES se logró atender el total de 2 personas de las cuales la misma cantidad fueron hombres, mientras que en el caso del FMLN no se recibió ninguna cantidad, mientras que a las personas discapacitados a consecuencias del conflicto armado se logró recibir la cantidad de 2 personas registrando la misma cantidad que fueron hombres y ninguna mujeres haciendo un total por este trámite de 4 personas atendidas que realizaron consultas de este beneficio de los cuales se detallan de la siguiente forma 4 hombres de todos los sectores que realizaron consultas sobre este beneficio y ninguna mujer, los que se presentaron a la instalación de la Dirección Regional de San Miguel para consultar y tramitar su información de crédito en el presente mes.

**Cuadro N°5**

**Procesos atendidos por el personal técnico en la DRSM del INABVE en el área de Becas.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS EDUCATIVOS** | **HOMBRE** | **MUJER** | **TOTAL** |
| **FAES** | **1** | **0** | **1** |
| **FMLN** | **0** | **0** | **0** |
| **PERSONA CON DISCAPACIDAD** | **2** | **0** | **2** |
| **ATENCION GENERAL** | **3** | **0** | **3** |

**Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N°5**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE en el área de Becas.**

**Fuente: elaboración propia DRSM.**

En el quinto cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de Programas Educativos donde los usuarios solicitan información sobre las fechas de resección de documentos, en el caso del sector del FAES se logró atender la cantidad de 1 personas donde la misma cantidad fueron hombres los que realizaron la consulta y tramites de becas y ninguna mujeres del sector que realizaron la consultas y tramites, mientras que en el caso del FMLN no se recibieron a ninguna persona para este sector, en cuanto a personas discapacitados a consecuencias del conflicto armado se logró recibir la cantidad de 2 personas donde la misma cantidad fueron hombres y ninguna fueron mujeres. Haciendo un total de 3 personas de los cuales la misma cantidad fueron hombres de todos los sectores y ninguna fueron mujeres de todos los sectores que realizaron consulta respecto a este beneficio en el presente mes.

**Cuadro N°6**

**Procesos atendidos por el personal técnico en la DRSM del INABVE de consultas sobre el Departamento de registros.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTAMENTO DE PENSION** | **HOMBRE** | **MUJER** | **TOTAL** |
| **FAES** | **831** | **69** | **900** |
| **FMLN** | **270** | **163** | **433** |
| **PERSONA CON DISCAPACIDAD** | **197** | **70** | **267** |
| **ATENCION GENERAL** | **1298** | **302** | **1600** |

**Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N°6**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE de consultas sobre nuevos registros.**

**Fuente: elaboración propia DRSM.**

En el sexto cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de Registro donde los usuarios solicitan información sobre documentación para nuevos ingresos, en el caso del sector del FAES se logró atender 900 personas de las cuales 831 fueron hombres y 69 fueron mujeres que consultaron sobre los servicios que brinda este departamento, mientras que en el caso del FMLN se recibió un total de 433 usuarios de los cuales 270 fueron hombres y 163 fueron mujeres que consultaron por los servicios que brinda el Departamento de Registro y en cuanto a personas discapacitados a consecuencias del conflicto armado se logró atender la cantidad de 267 persona de las cuales 197 fueron hombres y 70 fueron mujeres que consultaron sobre los servicios del departamento de registro, haciendo un total por este trámite de 1,600 personas atendidas de las cuales 1,298 fueron hombres y 302 fueron mujeres en todo el presente mes.

**Cuadro N°7**

**Procesos atendidos por el personal técnico en la DRSM del INABVE de consultas sobre el Departamento de Vivienda.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTAMENTO DE VIVIENDA** | **HOMBRE** | **MUJER** | **TOTAL** |
| **FAES** | **7** | **0** | **7** |
| **FMLN** | **1** | **0** | **1** |
| **PERSONA CON DISCAPACIDAD** | **1** | **1** | **2** |
| **ATENCION GENERAL** | **9** | **1** | **10** |

**Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N°7**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE de consultas sobre el Departamento de Vivienda.**

**Fuente: elaboración propia DRSM.**

En el séptimo cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos con respecto al trámite del Departamento de Vivienda donde los usuarios solicitan información sobre la solicitud ingresada para este beneficio, en el caso del sector del FAES se logró atender 7 personas de las cuales la misma cantidad fueron hombres y ninguna mujer que consultaron sobre los servicios que brinda este departamento, mientras que en el caso del FMLN se atendió a 1 persona que fue un hombre para consultar sobre este beneficio y en cuanto a personas discapacitados a consecuencias del conflicto armado se logró atender la cantidad de 2 persona de las cuales 1 fueron hombres y 1 fue mujer que consultaron sobre los servicios del departamento de registro, haciendo un total por este trámite de 10 personas atendidas de las cuales 9 fueron hombres y 1 fue mujer en todo el presente mes.

**Cuadro N°8**

**Procesos atendidos por el personal técnico en la DRSM del INABVE que solicitaron información de consulta general.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONSULTA GENERAL** | **HOMBRE** | **MUJER** | **TOTAL** |
| **FAES** | **2** | **1** | **3** |
| **FMLN** | **1** | **0** | **1** |
| **PERSONA CON DISCAPACIDAD** | **0** | **0** | **0** |
| **ATENCION GENERAL** | **3** | **1** | **4** |

**Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N°8**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE que solicitaron información de consulta general.**

**Fuente: elaboración propia DRSM.**

En el octavo cuadro y grafica detallamos la cantidad de sectores atendidos que realizaron consultas sobre procesos de Consulta General que la ley expresa y cuales se encuentran activos y los que están por activarse, el caso del sector del FAES se logró atender a 3 personas de las cuales 2 fueron hombres y 1 fueron mujeres de este sector a realizar consultas de forma general, mientras que en el caso del FMLN se recibió a 1 persona para este sector misma cantidad que fue hombre, y en cuanto a personas discapacitados a consecuencias del conflicto armado no se atendió a ninguno persona para este sector, haciendo un total por este trámite de 4 personas de los cuales 3 fueron hombres de todos los sectores y 1 fueron mujeres de todos los sectores que realizaron consultas de forma general en el presente mes.

**Cuadro N°9**

**Procesos atendidos por el personal técnico en la DRSM del INABVE atendió globalmente en el presente mes.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ATENCIONES EL MES DE MARZO** | **HOMBRE** | **MUJER** | **TOTAL** |
| **FAES** | **872** | **70** | **942** |
| **FMLN** | **271** | **167** | **438** |
| **PERSONA CON DISCAPACIDAD** | **236** | **73** | **309** |
| **TOTAL ATENCION** | **1379** | **310** | **1689** |

**Fuente: elaboración propia DRSM.**

**Grafica N°9**

**Atenciones por el personal técnico de la DRSM del INABVE que solicitaron información de consulta general.**

**Fuente: elaboración propia DRSM.**

En el cuadro y grafica 9 se detalla las atenciones realizadas por todos sector en lo cual se establece la siguiente información, en cuanto al sector de la FAES de logro atender la cantidad de 942 detallando esta cantidad de la siguientes manera 872 hombres y 70 mujeres de este sector, mientras que para el sector del FMLN se logró atender la cantidad de 271 hombres y 167 mujeres haciendo un total para este sector de 438 persona atendidas para este sector, y en cuanto a personas discapacitados a consecuencias del conflicto armado se logró atender la cantidad de 236 hombres y 73 mujeres haciendo un total de 309 personas para este sector, por lo que en total se atendió para este beneficio la cantidad de 1,379 hombres y 310 mujeres haciendo un total de 1,689 personas atendidas.