

# **EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PROGRAMA “JÓVENES CON TODO”**

**CONTRATO DE SERVICIOS No. SVD/024 18 1225**

## **INFORME FINAL**

**Preparado para la SETEPLAN en el marco del proyecto  
SVD/024 - Acompañamiento y Seguimiento de Proyectos  
de Cooperación Bilateral en El Salvador – de la  
Cooperación Luxemburguesa**

**SAN SALVADOR, ABRIL DE 2019**

# ÍNDICE

ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

RESUMEN EJECUTIVO

ÍNDICE.....	1
1. INTRODUCCIÓN .....	1
2. ANTECEDENTES .....	2
2.1 ASPECTOS GENERALES DEL PROGRAMA JÓVENES CON TODO .....	3
2.2 OBJETIVOS DEL PROGRAMA .....	4
2.3 COMPONENTES DEL PROGRAMA .....	5
2.4 POBLACIÓN ATENDIDA POR EL PROGRAMA .....	5
3. DEFINICIÓN, DISTRIBUCIÓN Y TRATAMIENTO DE LA MUESTRA .....	7
3.1 DEFINICIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA.....	7
3.2 SELECCIÓN DE LA MUESTRA.....	10
4. PROCESO METODOLÓGICO DESARROLLADO.....	15
4.1 DESCRIPCIÓN DE LAS FASES DE LA EVALUACIÓN.....	17
5. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN .....	21
5.1 CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA.....	21
5.2 ACOMPAÑAMIENTO SOCIO - LABORAL Y PSICOSOCIAL.....	32
5.3 MÓDULO DE HABILIDADES Y COMPETENCIAS PARA LA VIDA Y EL TRABAJO (MHCVT)....	34
5.4 CONTINUIDAD EDUCATIVA.....	38
5.5 SERVICIO DE FORMACIÓN.....	39
5.6 PASANTÍAS .....	41
5.7 ORIENTACIÓN E INTERMEDIACIÓN LABORAL .....	44
5.8 EMPRENDIMIENTO .....	45
5.9 COLOCACIÓN LABORAL .....	52
5.10 APOYO AL TRANSPORTE, ALIMENTACIÓN Y CUIDO O ESTIPENDIO .....	58
5.11 CONSIDERACIONES SOBRE GÉNERO .....	60
6. CONCLUSIONES .....	62
7. RECOMENDACIONES .....	67
8. APÉNDICES .....	72

# AGRADECIMIENTOS

El equipo a cargo de la Evaluación de Resultados del *Programa Jóvenes con Todo* desea extender su agradecimiento a todas las personas que contribuyeron en este proceso.

El apoyo administrativo y logístico, así como el suministro de información brindado por parte del Instituto Nacional para la Juventud (INJUVE), la Secretaría Técnica y de Planificación de la Presidencia (SETEPLAN), y la Agencia Luxemburguesa para la Cooperación al Desarrollo, fue fundamental para el éxito de la Evaluación de Resultados del Programa.

El equipo evaluador está especialmente agradecido con el personal del Centro de Atención del INJUVE de San Miguel, Sonsonate y Mejicanos, por su apoyo, hospitalidad y atención personal dispensada.

El equipo evaluador agradece en particular a los jóvenes que fueron consultados, por todo el tiempo brindado; en especial, a aquellos que se desplazaron a los Centros de Atención del INJUVE para el desarrollo de grupos focales. Igualmente, se agradece a todas las personas que dieron su tiempo para ser entrevistadas y/o acompañar en las visitas de campo.

La Evaluación de Resultados fue coordinada por el Sr. Manuel Delgado de la Secretaría Técnica y de Planificación de la Presidencia; y estuvo bajo la responsabilidad del Sr. Mauricio Quesada, en su calidad de consultor principal.

# ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

AFP	Administración de Fondo de Pensiones
CA	Centro de Atención
CONAMYPE	Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa
FOCAP	Fondo Común de Apoyo Programático
FUNDAMYPE	Fundación para el Desarrollo Sostenible de la Pequeña y Mediana Empresa
IEYE	Índice de Empleo y Empleabilidad
INJUVE	Instituto Nacional de la Juventud
ISSS	Instituto Salvadoreño del Seguro Social
JCT	Jóvenes con Todo
MHCVT	Módulo de Habilidades y Competencias para la Vida y el Trabajo
MTPS	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
ONG'S	Organismos No Gubernamentales
PESS	Plan El Salvador Seguro
PS	Plan de Desarrollo, Protección e Inclusión Social
PQD	Plan Quinquenal de Desarrollo
RIOE	Reglamento Interno del Órgano Ejecutivo
RUP	Registro Único de Participantes
SETEPLAN	Secretaría Técnica y de Planificación de la Presidencia
SPSS	Statistical Package for the Social Sciences
TICS	Tecnologías de la Información y la Comunicación

# RESUMEN EJECUTIVO

Este informe presenta los hallazgos, conclusiones y recomendaciones de la Evaluación de Resultados del Programa de Empleo y Empleabilidad Juvenil "Jóvenes con Todo", el cual *tiene por objeto desarrollar habilidades y capacidades para facilitar la incorporación a las dinámicas laborales en condiciones dignas y en apoyo al proceso de desarrollo económico del país.*

El Programa se enmarca en el Plan Quinquenal de Desarrollo (PQD) 2014- 2019 *El Salvador productivo, educado y seguro*, y está dirigido a la población joven de 15 a 29 años que se encuentra desempleada o subempleada, fuera del sistema educativo regular, finalizando la educación media o en proceso de educación técnica o superior. El Programa es ejecutado por el Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE), y cuenta con la participación y apoyo de otras entidades como con el Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MTPS), la Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE), el Instituto Salvadoreño de Formación Técnica y Profesional (INSAFORP), el Instituto Tecnológico Centroamericano (ITCA) y otras Instituciones de formación, el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT).

Las personas participantes del Programa reciben asistencia personalizada, formación en habilidades para la vida y el trabajo, y pueden optar por las siguientes opciones (derivaciones): formación profesional, continuidad educativa, intermediación y orientación laboral, acceso a pasantías o experiencias laborales, acompañamiento y capital inicial para su emprendimiento, y otros servicios relacionados para lograr su vinculación exitosa al mundo del trabajo.

La Evaluación de Resultados comenzó en enero de 2019 a solicitud de la Instituto Nacional para la Juventud (INJUVE), la Secretaría Técnica y de Planificación de la Presidencia (SETEPLAN), y la Agencia Luxemburguesa para la Cooperación al Desarrollo. El objetivo de la Evaluación de Resultados es identificar los resultados que se han logrado en los jóvenes a partir de su participación en el *Programa Jóvenes con Todo*. A partir de lo anterior, la evaluación también considera generar recomendaciones y oportunidades de mejora.

## **Principales hallazgos y conclusiones de la Evaluación de Resultados:**

*El programa está logrando cumplir con su objetivo de mejorar las condiciones de empleabilidad para la inserción laboral y productiva de jóvenes en situación de vulnerabilidad, a partir de los diferentes servicios que ofrece; los cuales han demandado un alto nivel de coordinación con diversas instancias, así como compromiso institucional por parte de sus*

*entidades socias, como es el caso de MTPS, MINEDUCYT, CONAMYPE, entre otras. Por otra parte, la conceptualización y diseño del proyecto ha sido apropiado y bien fundamentado. Como resultado, la estrategia y acciones del programa son pertinentes y adecuadas para atender las necesidades de empleabilidad de los jóvenes.*

*En promedio, los jóvenes dan una calificación de 9.2 al Programa sobre 10. Esta valoración se sustenta en el resultado de las encuestas telefónicas realizadas con una muestra aleatoria de jóvenes participantes del programa y fue respaldada también a nivel de grupos focales, donde los asistentes manifestaron que el Programa les ha sido muy útil en su formación profesional y laboral, y recomiendan mantenerlo y reforzarlo para que pueda participar un mayor número de personas. Cabe mencionar que el 98% de las personas consultadas recomendarían el Programa a otros jóvenes para que participen. Sólo el 1% de las personas consultadas a través de encuestas, lo reprobó con una nota de 5. A continuación se brinda un detalle de las calificaciones generales otorgadas.*

Con relación a los servicios específicos del programa, los resultados de la Evaluación son los siguientes:

- El módulo de habilidades y competencias para la vida y el trabajo (MHCVT) es el servicio mejor evaluado del Programa, indicando que es el que más contribuye a la empleabilidad. De un total de 450 jóvenes consultados, el 99.6% lo aprueba con una nota superior a 6, y el 98.4% le brinda una nota superior a 8. El 45% de los jóvenes considera que el Programa es excelente. Por normativa, todos los participantes deben recibir este módulo al ingresar al Programa. Dentro de las oportunidades de mejora en el módulo de MHCVT se encuentra: a) lograr más empatía con la población por parte de los facilitadores, b) hacer más profesionales las charlas, c) mejorar las condiciones del lugar donde se imparten las charlas, d) actualizar los temas que se imparten, e) utilizar más material didáctico, entre otros.
- El 98.5% aprueba el servicio de tutoría recibido, y el 41% considera que es excelente. El acompañamiento sociolaboral y psicosocial es el primer servicio que recibe el participante, donde se le presente al profesional que lo orientará durante su permanencia al programa.
- El servicio de continuidad educativa ha contribuido a que los participantes que no han podido finalizar sus estudios escolares, (básica, tercer ciclo o bachillerato), puedan concluirlo, con una modalidad flexible y avalada por el Ministerio de Educación. Esta evaluación pudo constatar que, a pesar de que este servicio no

contribuye en el corto plazo a la empleabilidad como otros, está generando un impacto muy importante en los jóvenes, ya que, en todos los casos consultados, los participantes no hubieran podido continuar sus estudios sin el apoyo del Programa. La valoración que los jóvenes dan al servicio de continuidad educativa es muy buena. De las personas consultadas, ninguno lo reprobó. El 98% de los jóvenes califican el servicio con una nota superior a 8; mientras que dos de cada tres personas le brindan una calificación de 10 (excelente).

- El servicio de formación profesional refleja una nota promedio de 9.0, lo que indica que es considerado por los jóvenes como "muy bueno". Los jóvenes están satisfechos con los cursos que se brindan, tanto del INSAFORP, ITCA y las carreras universitarias. Los jóvenes manifestaron que al recibir este servicio tienen más oportunidades para encontrar un empleo y mejorar sus ingresos.
- Las pasantías han sido un espacio donde los participantes han encontrado oportunidades para aprender y desarrollarse, así como poner en práctica sus conocimientos en diferentes áreas. Les ha permitido adquirir experiencia laboral, considerando que, en la mayor parte de los casos, representa su primer empleo. Cabe mencionar que el 14% de los jóvenes que finalizaron su pasantía, está trabajando en el lugar donde las desarrolló, y de ellos, 30% son hombres y 70% son mujeres. Por otra parte, la nota promedio otorgada por parte de los jóvenes al servicio de pasantía es de 9.1.
- En promedio, los jóvenes que finalizaron el servicio de orientación laboral lo califican con una nota de 9.1. Los jóvenes consultados consideran que el servicio es muy práctico, y de enorme utilidad a la hora de buscar empleo, destacando entre otros aspectos, el apoyo brindado en la elaboración de curriculum vitae, y la preparación de entrevistas de trabajo.
- El 37% de los jóvenes considerados en la muestra, indicó haber trabajado una semana anterior a la consulta realizada como parte de la Evaluación de Resultados. Un 43% de los jóvenes que trabajaron son empleados temporales, y un 27% trabajan por cuenta propia. Únicamente el 12% manifestó estar trabajando bajo un esquema de empleo permanente. *El 17% de los jóvenes asegura que el Programa JCT le colocó en el empleo donde labora actualmente;* y a pesar de que este porcentaje es relativamente bajo, el resto de los jóvenes asegura que el Programa, a través de sus diferentes servicios, contribuyó a obtener y mantenerse en su actual empleo. Un 40.6% de las personas que trabajan, ganan más del salario mínimo vigente. Del total

de personas que no trabajó la semana anterior a la consulta, el 66% indicó que buscó trabajo o hizo algo para poner un negocio propio. Los jóvenes que no trabajan, ni buscan trabajo, se dedican principalmente a los quehaceres domésticos, o asisten a algún centro de formación o capacitación. Cabe destacar, que, en ambos casos, las personas son predominantemente mujeres, 90% y 81% respectivamente.

- El 52% de las personas afirma que el Programa le ayudó a construir su emprendimiento, y de estos emprendedores, el 73% son mujeres. Cabe mencionar que este servicio obtuvo una nota promedio de 9.4. Únicamente 2% de los jóvenes consultados lo reprobó. *El 75% de los emprendimientos apoyados por el Programa se encuentra funcionando, y de estos, el 77% es impulsado por mujeres. El 92% de los emprendimientos ha generado ventas durante los últimos tres meses. Por otra parte, un total de 57% de los negocios generan ganancias; 40% han alcanzado su punto de equilibrio (donde no obtienen ni pérdidas ni ganancias); y 3% de los emprendimientos reportan pérdidas.* Un 50% de los emprendedores y emprendedoras manifestó que el Programa no cumplió con lo acordado respecto a la entrega de capital semilla, principalmente porque los tiempos previstos no se cumplieron, o porque en algunos casos, el capital semilla otorgado no fue suficiente para impulsar el emprendimiento, y el joven costó una parte de la inversión inicial.
- *El 70% de los jóvenes considera que los viáticos recibidos son suficientes, y que les permite participar de manera activa en el Programa. Por otra parte, el 74% de los jóvenes manifestó que, si no existiera estipendio, continuaría participando del Programa.* A pesar de ello, algunos jóvenes manifestaron en los grupos focales que, en muchas ocasiones, la extemporaneidad con que se entrega el estipendio les imposibilita asistir a clases y/o capacitaciones por el costo del transporte y su alimentación.
- Finalmente, se constata que el Programa asume la equidad de género de manera transversal, y desarrolla acciones afirmativas encaminadas a lograr este propósito, como es el caso de estipendios diferenciados para aquellas mujeres jóvenes con hijas e hijos menores de 6 años, así como la adecuación de guarderías dentro de los Centros de Atención. Adicionalmente, se constató que existe una tendencia marcada de inclusión que privilegia el ingreso de madres jóvenes, madres y padres solteros al Programa. El reto radica en asegurar la permanencia de estos jóvenes en el programa, y reincorporar a las mujeres que forzosamente ven interrumpida su atención por estar embarazadas.

## **Recomendaciones:**

### **A INJUVE:**

- Se requiere analizar la carga laboral de las personas que trabajan en las sedes de INJUVE, para garantizar que no se está poniendo en riesgo la calidad de los servicios que se prestan.
- Revisar los procesos administrativos y técnicos en los Centros de Atención, para lograr una mayor eficiencia y no comprometer la atención que se brinda a los jóvenes.
- Garantizar una participación efectiva de las mujeres, entre otras cosas, manteniendo espacios adecuados para cuidado de sus hijos e hijas.
- Mejorar los tiempos de entrega de viáticos, dado que es muy sensible en la población objetivo del Programa, y evitar con ello la deserción de jóvenes.
- Realizar evaluaciones más periódicas sobre el desempeño de los tutores.
- Mejorar los tiempos de revisión y aprobación de proyectos de emprendimiento.
- Garantizar la inclusión de todos y todas las participantes del Programa, en lo referente a las condiciones de acceso y permanencia en los recintos.
- Procurar que el mecanismo de reporte desde las sedes del INJUVE hacia la oficina central sea homogéneo, práctico y ágil.
- Mejorar los mecanismos de monitoreo externo, para que esto permita una retroalimentación al Programa en doble vía.
- Mejorar los mecanismos de comunicación y convocatoria a jóvenes

### **A INJUVE, SETEPLAN e Instituciones de Apoyo:**

- Revisar las metas e indicadores del Programa, y plantear las metas bajo un escenario más realista.
- Realizar investigaciones complementarias a la Evaluación de Resultados podría mejorar aspectos clave en la ejecución del Programa, por ejemplo, en el área de trabajo digno y calidad del empleo.
- Considerar una mayor vinculación con otros programas o iniciativas del Gobierno Central
- Establecer un marco de referencia con otras iniciativas que tengan condiciones y propósitos similares al Programa Jóvenes con Todo, para lograr un intercambio de experiencias, y una mayor objetividad sobre el éxito que puede estar teniendo el Programa.
- El Programa refleja resultados muy favorables, y es muy importante que estos sean dados a conocer a la población en general.

# 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al Informe Final de la Evaluación de Resultados del Programa "Jóvenes con Todo". Dicha evaluación, surge de la necesidad de identificar los resultados o efectos que se han logrado en los jóvenes a partir de su participación en el Programa.

El documento inicia con una breve descripción del Programa, resaltando sus objetivos, componentes y la población que ha sido atendida, la cual a marzo del 2018 ascendía a 6,188 jóvenes. Posteriormente, el informe incluye un apartado metodológico donde se define y se distribuye la muestra, para luego realizar la selección de los jóvenes a consultar, a partir de los once Centros de Atención INJUVE. El proceso metodológico incluye tres etapas: preparatoria, implementación y análisis, donde cada una de ellas es detallada dentro del Informe de Evaluación.

Posteriormente, se describen los resultados de la evaluación, iniciando con una caracterización de la muestra, para luego dar los principales hallazgos a partir de los diferentes servicios que brinda el Programa: Acompañamiento socio- laboral y psicosocial; mejoramiento de habilidades y competencias para la vida y el trabajo (MHCVT), continuidad educativa; servicio de formación; pasantías; orientación e intermediación laboral; emprendimiento; colocación laboral; viáticos.

Finalmente, la evaluación también considera una serie de conclusiones y recomendaciones, de cara a mejorar la implementación del Programa a partir de los resultados obtenidos.

## 2. ANTECEDENTES<sup>1</sup>

En el año 2016, la Secretaría Técnica y de Planificación de la Presidencia (SETEPLAN) fue designada como entidad coordinadora del Sistema de Protección Social Universal; el Plan de Desarrollo, Protección e Inclusión Social, conocido como Plan Social, se aprobó en el mismo año por el Decreto Ejecutivo No. 67. El plan establece los objetivos, resultados y productos de la política social, con base a los lineamientos contenidos del Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019 (PQD).

El Reglamento Interno del Órgano Ejecutivo (RIOE) mandata a la Secretaría Técnica y de Planificación de la Presidencia (SETEPLAN) a dirigir la planificación estratégica del gobierno y velar por la viabilidad técnica de las principales acciones gubernamentales y de orientar y apoyar en el proceso de diseño y formulación de políticas públicas que deban realizar las distintas entidades estatales con el objeto de lograr su compatibilidad con el plan general del gobierno, así como realizar las gestiones pertinentes, en coordinación con la Institución competente, para que el Presupuesto General esté en correspondencia con las prioridades definidas en el Plan General del Gobierno.

Específicamente, debe diseñar e implementar el subsistema de seguimiento, monitoreo y evaluación, con sus respectivas herramientas y normativa para el cumplimiento del Plan General del Gobierno. El Plan quinquenal de desarrollo 2014 – 2015, es el mapa que orienta la ruta del gobierno en estos cinco años, que establece las prioridades y traza el camino del quinquenio en un horizonte de mediano y largo plazo, a través de metas, estratégicas y líneas de acción. Adicionalmente, define cinco programas estratégicos, que representan los legados que espera heredar el Gobierno de El Salvador, debido a sus impactos sustantivos, movilización de recursos y articulación de instituciones del estado: Empleo y empleabilidad joven; Niñez y juventud del futuro (Una niña, un niño, una computadora); Viviendo más y mejor; Ciudad aeroportuaria y conectividad regional y el Sistema Integrado de Transporte del Área Metropolitana de San Salvador.

Posteriormente, con el fin de dar cumplimiento a la Ley de Desarrollo y Protección Social, se formuló el Plan Nacional de Desarrollo, Protección e Inclusión Social, como un instrumento clave de la política social que permita avanzar en el cumplimiento de los derechos económicos, sociales y culturales de la población. El Plan social, además de establecer los objetivos estratégicos y un conjunto de metas esperados, retoma como programas

---

<sup>1</sup> Información extraída de los Términos de Referencia de la consultoría “Evaluación de resultados del Programa Jóvenes con Todo”

estratégicos los programas sociales definidos en el PQD 2014 – 2019: el programa de empleo y empleabilidad joven "JovenES con todo", el programa niñez y juventud del futuro (Una niña, un niño, una computadora) y el programa más y mejor salud, además de definir la necesidad de establecer un sistema nacional de cuidado.

En junio de 2016, se decretó la "Estrategia de erradicación de la pobreza" que busca reformar los esfuerzos previos de Comunidades Solidarias, en consonancia el objetivo del PQD de acelerar el tránsito hacia una sociedad equitativa e incluyente mediante el fortalecimiento del pilar contributivo y no contributivo de la protección social, dicha estrategia es uno de los principales programas de la Dirección de gestión y coordinación de la política social y la evaluación de su diseño una de las inquietudes más importantes.

Finalmente, en abril del presente año, el Consejo de Ministros, el Vicepresidente y secretario Técnico y de Planificación, Oscar Ortiz, presentó, con el respaldo del Presidente Sánchez Cerén el plan 10 que integra medidas prioritarias en distintos ámbitos para los próximos 10 meses, que además de los programas prioritarios definidos por el PQD y el Plan Social, se decide Potenciar el Programa Nacional de Alfabetización, que busca cerrar el quinquenio, con el 95% del país alfabetizado, porcentaje que se encuentra por encima del estándar internacional.

Con base a las estrategias definidas por el gobierno durante el quinquenio, es necesario realizar la evaluación de los programas estratégicos pertinentes a la Dirección de gestión y coordinación de la política social: JovenES con todo, niñez y juventud del futuro, Familias sostenibles y el Programa Nacional de Alfabetización.

## 2.1 ASPECTOS GENERALES DEL PROGRAMA JÓVENES CON TODO

El Programa de Empleo y Empleabilidad Juvenil "JóvenES con Todo" objeto de la evaluación a realizarse a través de la presente consultoría, es una intervención del Gobierno de El Salvador y sus socios estratégicos para apoyar a la población joven en la superación de las dificultades y limitaciones que enfrenta en su inserción laboral y productiva, con prioridad en aquellos y aquellas que se encuentran en condición de pobreza y vulnerabilidad.

El Programa "JóvenES con Todo" incluye la provisión de los siguientes servicios: a) acompañamiento socio-laboral y psicosocial para determinar con base en su situación personal, familiar e intereses profesionales la mejor manera de aprovechar el Programa con las diferentes opciones; b) formación en habilidades y competencias para la vida y el trabajo,

que promueve el desarrollo de un conjunto de competencias que le brindan a las juventudes mayores oportunidades de acceso al mercado laboral y la inserción productiva; c) derivaciones específicas hacia inserción educativa en modalidades flexibles, así como formación técnica, profesional y universitaria preferentemente en áreas que tengan demanda de colocación o desarrollo de un emprendimiento con potencial de encadenamiento productivo; d) acompañamiento activo y asesoría individual en la búsqueda de empleo utilizando las plataformas del Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MTPS) y e) pasantías laborales en instituciones privadas o públicas o experiencias laborales para que las juventudes obtengan experiencia laboral o formación dual.

Su incorporación se hace mediante el Registro Único de Participantes (RUP), que permite priorizar a las personas según una caracterización de su nivel y calidad de vida para garantizar la participación de las personas jóvenes más vulnerables en el Programa.

El Programa se ejecuta de manera gradual de acuerdo con las posibilidades de recursos financieros en municipios identificados según el Índice de Empleo y Empleabilidad (IEYE) construido para este fin, así como a las prioridades establecidas el Plan El Salvador Seguro (PESS) y el Plan de Desarrollo, Protección e Inclusión Social (PS) que beneficia de un apoyo de la Cooperación Luxemburguesa a través del Fondo Común de Apoyo Programático (FOCAP).

Se suman apoyos con los gobiernos municipales y un conjunto de instituciones de gobierno que participan en la coordinación local, la promoción y el diálogo con el sector privado, la academia y la sociedad civil para lograr mayor efectividad en la ejecución de los componentes y servicios del programa.

El Programa se implementa paulatinamente proyectando la atención de 30,000 jóvenes, siendo la cobertura de la fase inicial en 11 municipios con ampliación de acuerdo con los recursos disponibles y alineación a prioridades institucionales y de Gobierno.

## 2.2 OBJETIVOS DEL PROGRAMA

El Programa tiene por objetivo “Mejorar las condiciones de empleabilidad para la inserción laboral y productiva de jóvenes en situación de vulnerabilidad”, y dentro de sus objetivos específicos se encuentran:

- Desarrollar en las y los jóvenes las habilidades y competencias personales para la vida y el trabajo.

- Promover la formación técnica, profesional y universitaria para las y los jóvenes preferentemente en áreas de alta demanda del sector privado.
- Desarrollar competencias emprendedoras en las y los jóvenes con enfoque de innovación y demanda.
- Mejorar la escolaridad de las y los jóvenes, promoviendo la continuidad educativa.
- Promover la articulación y vinculación con el sector privado para la inserción laboral y encadenamientos productivos de las y los jóvenes.

## 2.3 COMPONENTES DEL PROGRAMA

En el Marco Lógico del programa, se definen tres componentes, que contribuyen en su conjunto al logro del objetivo general:

- El componente de Empleabilidad ofrece acciones que aumentan las posibilidades personales de acceder a un empleo o actividad productiva y permanecer con éxito en él, adaptándose a los cambios de una realidad dinámica. Este componente incluye los servicios que ofrece el Programa para ampliar o mejorar la capacidad de las juventudes como formación técnica, profesional y universitaria, conocimiento y puesta en práctica de habilidades y competencias para su proyección de vida y trabajo, práctica laboral (pasantías) y la continuidad o nivelación u otras estrategias educativas que se adaptarán a casos especiales que se presenten en las sedes del Programa.
- El componente de Empleo centra sus esfuerzos en buscar ofertas de empleo en el mercado laboral local y nacional para los perfiles laborales de jóvenes del Programa, y en desarrollar las destrezas específicas para que demandantes de puestos de empleo tengan un desempeño efectivo en las entrevistas de trabajo y puedan concretar finalmente la colocación laboral.
- El componente de Emprendimiento brinda formación, acompañamiento y asesoría para el desarrollo de iniciativas emprendedoras a partir de una metodología de trabajo interactiva con el mercado. Promueve la innovación y la mejora de la calidad en sus procesos mediante la entrega de capital semilla para iniciar su actividad productiva.

## 2.4 POBLACIÓN ATENDIDA POR EL PROGRAMA

El programa atiende a jóvenes en once centros de atención de INJUVE ubicados en los municipios de Soyapango, Mejicanos, San Miguel, Santa Ana, Sonsonate, San Salvador,

Zacatecoluca, Ciudad Delgado, Cojutepeque, Jiquilisco y Colón). El programa a marzo del 2018 tiene registrado 6,188 jóvenes que han participado en los servicios que ofrece el programa Jóvenes con Todo.

### 3. DEFINICIÓN, DISTRIBUCIÓN Y TRATAMIENTO DE LA MUESTRA

La evaluación tiene por objetivo **identificar los resultados que se han logrado en los jóvenes a partir de su participación en el Programa Jóvenes con Todo**. A partir de lo anterior, la evaluación también considera generar recomendaciones y oportunidades de mejora<sup>2</sup>.

A continuación, se describe una serie de aspectos metodológicos que se siguieron para cumplir con el objetivo planteado, y que respaldó el proceso desarrollado, así como los resultados obtenidos.

#### 3.1 DEFINICIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA

*Definición de la muestra.* Para la medición de los resultados se consideró como población objetivo a los jóvenes que han recibido algún tipo de beneficio o asistencia por parte del Programa Jóvenes con Todo. Siendo así, para la definición de la muestra se tomó como marco muestral la cantidad de personas que a marzo de 2018 han participado de algún servicio del Programa, distribuidos por Centro de Atención del INJUVE.

Partiendo de lo anterior, se registra un total de 6,188 jóvenes participantes del Programa, *obteniéndose una muestra equivalente a 438 jóvenes.*

Para la determinación del tamaño de la muestra, se aplicó la siguiente fórmula de muestro para poblaciones finitas:

$$n = \frac{N * Z\alpha^2 * p * q}{d^2 * (N-1) + Z\alpha^2 * p * q}$$

En donde:

n= Tamaño de la muestra

N= Total de la población

Z $\alpha$ = 2.17 al cuadrado (La confianza es del 97%)

---

<sup>2</sup> Originalmente se había previsto que la evaluación de resultados analizara el diseño del programa y su pertinencia, así como el avance en los indicadores del Marco Lógico.

p= 0.05  
q = 0.95  
d = Nivel de error o precisión (5%)

*Distribución de la muestra.* Dado que son once Centros de Atención del INJUVE, la muestra se distribuyó ponderándola en función del total de jóvenes que el Programa ha atendido en cada una de ellas. Es así, que, la muestra obtenida queda de la siguiente manera:

Tabla 1. Distribución de la muestra según población beneficiada por el Programa Jóvenes con Todo, de acuerdo con el Centro de Atención de INJUVE

Centro de Atención del INJUVE y municipio domiciliario de los jóvenes	Número de participantes	Ponderación	Distribución de la muestra
<b>Ciudad Delgado</b>	<b>433</b>	<b>7.00%</b>	<b>31</b>
• Apopa	77	0.178	5
• Ciudad Delgado	292	0.674	21
• Nejapa	1	0.002	0
• San Salvador	2	0.005	0
• Tonacatepeque	61	0.141	4
<b>Cojutepeque</b>	<b>523</b>	<b>8.45%</b>	<b>37</b>
• Cojutepeque	153	0.293	11
• El Carmen	5	0.010	0
• Ilobasco	49	0.094	3
• Monte San Juan	43	0.082	3
• San Cristóbal	3	0.006	0
• San Pedro Perulapán	144	0.275	10
• San Vicente	120	0.229	8
• Santa Cruz Michapa	6	0.011	0
<b>Colón</b>	<b>414</b>	<b>6.69%</b>	<b>29</b>
• Colón	141	0.341	10
• San Juan Opico	273	0.659	19
<b>Jiquilisco</b>	<b>337</b>	<b>5.45%</b>	<b>24</b>
• Jiquilisco	312	0.926	22
• Usulután	25	0.074	2
<b>Mejicanos</b>	<b>636</b>	<b>10.28%</b>	<b>45</b>
• Apopa	1	0.002	0

Centro de Atención del INJUVE y municipio domiciliario de los jóvenes	Número de participantes	Ponderación	Distribución de la muestra
• Ayutuxtepeque	46	0.072	3
• Cuscatancingo	13	0.020	1
• Mejicanos	484	0.761	34
• Quezaltepeque	87	0.137	6
• San Marcos	1	0.002	0
• San Salvador	4	0.006	0
<b>San Miguel</b>	<b>729</b>	<b>11.78%</b>	<b>52</b>
• Conchagua	36	0.049	3
• San Miguel	646	0.886	46
• Torola	47	0.064	3
<b>San Salvador</b>	<b>465</b>	<b>7.51%</b>	<b>33</b>
• Apopa	3	0.006	0
• Colón	1	0.002	0
• El Paisnal	1	0.002	0
• Mejicanos	1	0.002	0
• Panchimalco	61	0.131	4
• Quezaltepeque	1	0.002	0
• San Marcos	34	0.073	2
• San Salvador	307	0.660	22
• Santa Tecla	51	0.110	4
• Soyapango	4	0.009	0
• Tonacatepeque	1	0.002	0
<b>Sonsonate</b>	<b>318</b>	<b>5.14%</b>	<b>23</b>
• Caluco	4	0.013	0
• Izalco	71	0.223	5
• Nahuizalco	97	0.305	7
• San Antonio del Monte	1	0.003	0
• San Miguel	3	0.009	0
• Sonsonate	142	0.447	10
<b>Soyapango</b>	<b>1,349</b>	<b>21.80%</b>	<b>95</b>
• San Martín	9	0.007	1
• San Salvador	4	0.003	0
• Soyapango	1336	0.990	95
<b>Zacatecoluca</b>	<b>512</b>	<b>8.27%</b>	<b>36</b>

Centro de Atención del INJUVE y municipio domiciliario de los jóvenes	Número de participantes	Ponderación	Distribución de la muestra
• Olocuilta	50	0.098	4
• Santiago Nonualco	112	0.219	8
• Zacatecoluca	350	0.684	25
<b>Santa Ana</b>	<b>472</b>	<b>7.63%</b>	<b>33</b>
• Ahuachapán	126	0.267	9
• Chalchuapa	65	0.138	5
• San Miguel	1	0.002	0
• San Sebastián Salitrillo	2	0.004	0
• Santa Ana	278	0.589	20
<b>TOTAL</b>	<b>6188</b>	<b>100.00%</b>	<b>438</b>

Fuente: Elaboración propia, a partir de los Términos de Referencia de la consultoría "Evaluación de resultados del Programa Jóvenes con Todo"

### 3.2 SELECCIÓN DE LA MUESTRA

La unidad de observación son los jóvenes atendidos por el Programa, a quienes se les hizo la consulta de manera directa a través de un formulario de encuesta que fue diseñado en coordinación con representantes del Programa y SETEPLAN. La encuesta está orientada – principalmente- a generar datos que permitan conocer los efectos del Programa en la población objetivo.

La selección de jóvenes para el levantamiento de información se realizó de manera aleatoria, utilizando la base de datos con la que cuenta el Programa. La selección ha garantizado contar con resultados diferenciados por sexo y por centro de atención.

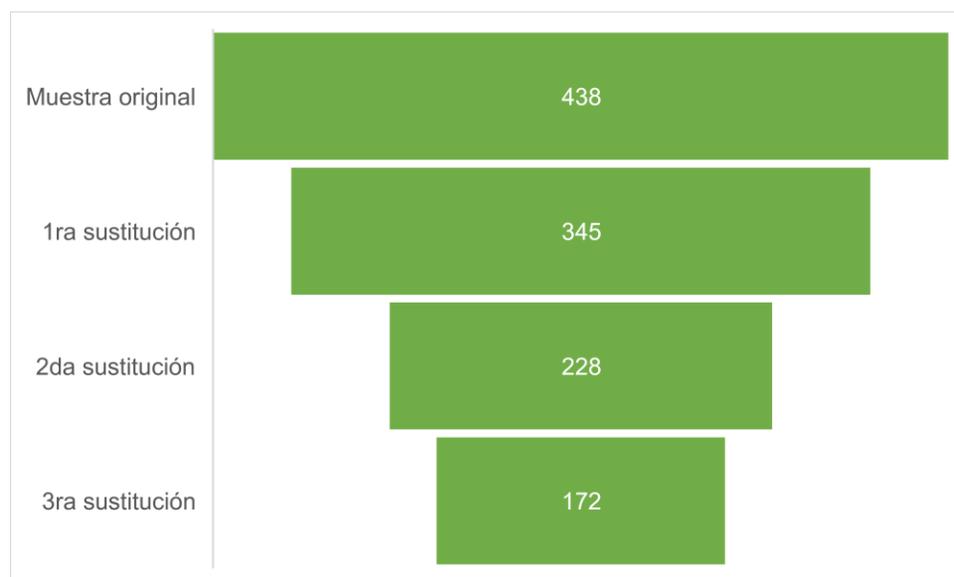
La selección aleatoria ha sido realizada utilizando una herramienta en Excel. Para mayor detalle de dicha herramienta puede verse el siguiente link: <https://exceltotal.com/ordenar-una-lista-aleatoriamente/>

Como resultado de dicha selección, la muestra original mantiene la estructura del total de los participantes en el programa, 65% mujeres, y 35% hombres.

### Aplicación de método por sustitución

Con el fin de garantizar el 100% de cumplimiento de la muestra (438 jóvenes), se aplicó un método de levantamiento de información "por sustitución", el cual permite reemplazar a un joven que forme parte de la muestra, por las siguientes razones: 1) no logra ser contactado por ningún medio, 2) se rehúsa al llenado de encuesta, 3) el llenado de la encuesta es incompleto, porque decide no finalizarla. En cualquiera de estos casos, la persona será reemplazada (o sustituida) aleatoriamente del universo que no forme parte de la muestra. *Hay que mencionar que la dinámica de levantamiento de información llevó a la realización de 3 sustituciones de la muestra original, contactando a un total de 1,183 personas, de acuerdo con el siguiente detalle:*

Gráfico 1. Evolución de la muestra mediante la aplicación del método por sustitución.



Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

Es importante enfatizar que cuando se determina que la persona no logró ser contactada, es porque se agotaron todos los mecanismos de contacto posibles, y que se resumen en: llamadas telefónicas (como mínimo 3), encuesta enviada vía correo electrónico (como imagen o escaneada), encuesta mediante plataformas virtuales, encuesta vía telefónica.

Todo el proceso de levantamiento de información mediante encuesta fue debidamente registrado en una bitácora, en la cual se documenta desde el primer intento de contacto, hasta que la persona logra completar la encuesta, o en el peor de los casos, hasta que se toma la decisión de reemplazarla. *Una copia de la bitácora a nivel de Centro de Atención*

*INJUVE se presenta como anexo al presente informe (de manera electrónica), donde se evidencian los contactos realizados en las tres sustituciones de la muestra que fueron necesarias implementar. A continuación, puede observarse el modelo de bitácora que fue utilizado en este proceso.*

Tabla 2. Formato de bitácora utilizado para registrar el proceso de levantamiento de información.

NOMBRE	APELLIDOS	CÓDIGO DE JOVEN	¿PUEDE CONTACTARSE? (SI/NO)	MEDIO DE CONTACTO UTILIZADO												¿FINALIZÓ LA ENCUESTA? (SI/NO)
				ENCUESTA PRESENCIAL		PRIMERA LLAMADA		SEGUNDA LLAMADA		TERCERA LLAMADA		CORREO ELECTRÓNICO		FORMULARIO EN LÍNEA		
				FECHA	HORA	FECHA	HORA	FECHA	HORA	FECHA	HORA	FECHA	HORA	FECHA	HORA	

Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

Otras consideraciones: 1) Para iniciar la encuesta, se determinó en la base de datos si existe posibilidad de contactar al joven, ya que habrá casos donde no hay número telefónico, ni correo electrónico para contactarlo. Los casos que no pudieron contactarse por falta de información se registraron (en bitácora), y fueron reemplazados por otros jóvenes participantes del Programa. 2) En el caso de las llamadas telefónicas, se hizo hasta tres intentos de contacto antes de la sustitución. Si el joven no contestaba a llamadas telefónicas ni a correos, se registraba el caso (en bitácora). Los intentos de llamadas se hicieron en un intervalo de tiempo de mínimo 3 horas (entre una llamada y otra).

### *Ajuste a la muestra original*

*El proceso de levantamiento de información se realizó a 460 personas. En otras palabras, la muestra original fue superada en 95%. Por otra parte, el número de encuestas que fueron establecidas a nivel de centro de Atención INJUVE, tal y como fue establecido desde el Plan de Trabajo de la presente Evaluación de Resultados, se mantuvo inalterado.*

## 4. PROCESO METODOLÓGICO DESARROLLADO

La evaluación de resultados se desarrolló en tres fases, una preparatoria, una de implementación, y otra de análisis de la información. *La fase preparatoria* tuvo una duración aproximada de diez días calendario, donde se logró una mayor comprensión del trabajo a desarrollar, así como nivelar expectativas entre las partes involucradas respecto al alcance de la consultoría. Para ello, se desarrolló dos reuniones introductorias, donde además fue entregado al consultor principal, la base de datos de beneficiarios del Programa, así como aquellos documentos que debían ser revisados en el marco de la evaluación, entre ellos, el documento conceptual y el marco lógico. A partir de esto se validó la estrategia operativa y se diseñó el instrumento para captura de información. Se identificaron a las personas que forman parte de la muestra a nivel de Centro de Atención INJUVE. Esta fase finalizó con la presentación del informe inicial de evaluación.

La *fase de implementación* inició con una reunión de coordinación para precisar la programación y los apoyos institucionales durante la etapa de levantamiento de información. De igual manera, se desarrolló un proceso de inducción dirigido al personal que estuvo a cargo de la captura de información a través de encuestas, realizadas principalmente vía telefónica. Durante esta etapa, se diseñó la base de datos en SPSS que sirvió para hacer el vaciado de la información recolectada. Adicionalmente, se desarrollaron 3 grupos focales con jóvenes que han participado del Programa, así como entrevistas a actores clave institucionales. Esta etapa tuvo una duración de 60 días calendario, y finalizó con la presentación de un informe de avance, el cual detallaba las actividades realizadas (incluyendo la bitácora de levantamiento de información), la base de datos en SPSS V.20, así como los cuadros de salida preliminares.

Finalmente, la *fase de análisis* se desarrolló en 20 días calendario. Esta fase tuvo por objetivo principal la elaboración de un informe que contenga, entre otros aspectos, un análisis completo de los resultados obtenidos, así como la definición de conclusiones y recomendaciones. Forma parte del informe, la versión final de la base de datos en SPSS V.20

A continuación, se presenta un detalle de cada una de las etapas antes mencionadas.

Figura 1. Resumen del proceso metodológico desarrollado como parte de la consultoría “Evaluación de resultados del Programa Jóvenes con Todo”



Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se describe paso a paso el proceso metodológico que culmina con la elaboración del *Informe de evaluación de resultados del Programa Jóvenes con Todo*.

## 4.1 DESCRIPCIÓN DE LAS FASES DE LA EVALUACIÓN

### Fase preparatoria

- *Reunión introductoria.* La etapa de preparación inició con una reunión introductoria con representantes de la SETEPLAN, INJUVE y la Cooperación Luxemburguesa. Esta reunión tuvo por objeto nivelar expectativas, conocer el Programa y sus diferentes componentes, así como de la evaluación. La reunión se llevó a cabo en las oficinas de SETEPLAN, el 14 de enero de 2019. Posteriormente, como resultado de este encuentro, se programó una reunión adicional el 16 de enero de 2019 con la encargada de M&E de INJUVE, con el propósito de conocer con más detalle sobre el sistema de control y reporte que INJUVE realiza sobre el Programa Jóvenes con Todo.
- *Revisión documental.* Se realizó una revisión y análisis de los documentos del Programa Jóvenes con Todo, principalmente lo concerniente al documento conceptual, el marco lógico, el registro de participantes, entre otros considerados pertinentes para los propósitos de la evaluación.
- *Precisión en la estimación de la muestra y su distribución (por sexo y centros de atención INJUVE).* Se realizó una precisión de la muestra en función de los Centros de Atención INJUVE, y a partir de ello se hizo una selección aleatoria de los jóvenes que fueron consultados en la etapa de levantamiento de información. Los jóvenes se clasificaron por centros de atención, municipio de procedencia, y sexo.
- *Elaboración de instrumento para captura de información (boleta de encuesta).* Se elaboró la boleta de encuesta para efectuar el levantamiento de información (de tipo cuantitativo principalmente). Cabe mencionar que la boleta fue sometida a consideración de INJUVE y SETEPLAN antes de iniciar el proceso de levantamiento de información, habiéndose recibido retroalimentación para mejorar el instrumento, para garantizar con ello, el cumplimiento de los objetivos de la evaluación (ver boleta de encuesta en anexo 1).
- *Definición de estrategia operativa para el desarrollo de la evaluación.* La estrategia está vinculada principalmente con el levantamiento y procesamiento de la información. Es importante mencionar que, para el caso de levantamiento de información, se tenía previsto, originalmente, realizar una buena parte de las encuestas de manera presencial. Sin embargo, y siguiendo la recomendación de INJUVE, resultó más práctico efectuar las encuestas vía telefónica, por lo que el

personal de campo contratado se volcó al desarrollo del levantamiento de información bajo esta modalidad. De igual manera, como parte de la estrategia, se contempló el desarrollo de grupos focales y entrevistas clave en los Centros de Atención del INJUVE.

#### Fase de implementación

- *Construcción de la base de datos.* Toda la información generada se procesó en una base de datos que fue creada en SPSS. Desde esta plataforma se realizaron los diferentes cuadros estadísticos y gráficos que facilitaron posteriormente el análisis. La base de datos está etiquetada, y con el nombre de las variables.
- *Inducción a personal a cargo del levantamiento de información.* Habiendo elaborado la boleta de encuesta, se inició un proceso de inducción con todo el personal de encuestadores(as) y codificadores. El proceso de inducción fue de carácter obligatorio para el personal antes mencionado. La inducción estuvo a cargo del consultor principal, y se desarrolló en tres días, con tres grupos de personas diferentes. El proceso de inducción consideró ejercicios prácticos, que permitió entre otros aspectos, reforzar algunos temas de la inducción.
- *Levantamiento de la Información.* Esta fue la parte más operativa del proceso de evaluación. Como se ha mencionado, se estableció una estrategia que garantizara la generación de información de calidad y de una manera eficiente. La estrategia incluyó como opción, además del llenado de boleta por el encuestador(a) vía telefónica, el llenado del cuestionario en línea por la persona encuestada utilizando plataformas como *Google Forms*. Otra alternativa fue el envío del cuestionario vía correo electrónico, para que la persona después de completarlo lo enviara escaneado o como imagen a través de su teléfono celular (siempre y cuando la información sea legible, y pueda servir como respaldo).

El proceso de levantamiento de información se respaldó mediante una bitácora que se llevó de forma individual, donde se documentó el proceso con cada participante del Programa consultado. En el anexo 2 se presenta la bitácora donde se detalla todo el proceso.

Por otra parte, como parte del levantamiento de información, se desarrollaron 3 *grupos focales* con jóvenes que han recibido al menos un servicio por parte del Programa. Estos grupos focales se llevaron a cabo en 3 sedes INJUVE (San Miguel,

Sonsonate y Mejicanos), las cuales están distribuidas en las zonas oriental, occidental y central. Esto permitió ahondar en algunos aspectos más cualitativos, que sirvieron de complemento a los resultados obtenidos del proceso de levantamiento de encuestas. En el anexo 3 se presenta un registro fotográfico de la visita a los Centros de Atención INJUVE.

Imagen 1. Integrantes del grupo focal realizado en el Centro de Atención INJUVE de Sonsonate.



Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

De igual manera, se realizaron *entrevistas* a las encargadas de los Centros de Atención INJUVE, para ahondar en aspectos operativos de los servicios que se prestan a través del Programa Jóvenes con Todo.

- *Procesamiento de la información.* La información fue procesada en Excel y SPSS V. 20. El procesamiento estuvo a cargo de dos personas del equipo, y se hizo de manera paralela con el levantamiento de información.
- *Control de Calidad.* Las encuestas fueron revisadas detenidamente para evitar inconsistencias o falta de información durante la fase de procesamiento y análisis. En caso de darse una situación de esta naturaleza, la boleta era corregida y sometida

nuevamente a revisión y análisis. El proceso de revisión se efectuó de manera periódica para corregir este tipo de problemas a la mayor brevedad.

#### Fase de análisis

- *Análisis de la Información.* El proceso de análisis estuvo a cargo del responsable principal de la consultoría. Producto del análisis de la información, es la generación del presente Informe de Evaluación de Resultados, que incluye, además, conclusiones y recomendaciones. La evaluación se orientó también a determinar aquellos aspectos que inciden positiva o negativamente en los resultados obtenidos. De igual forma, se hace un esfuerzo por identificar aquellos cambios significativos en las condiciones de vida de las familias, a partir de mejoras en las condiciones de empleabilidad y emprendimiento de los jóvenes.

Es importante entonces conocer la percepción de quienes han recibido los servicios del Programa, y analizar sus resultados tomando en consideración aspectos sociodemográficos de los y las informantes.

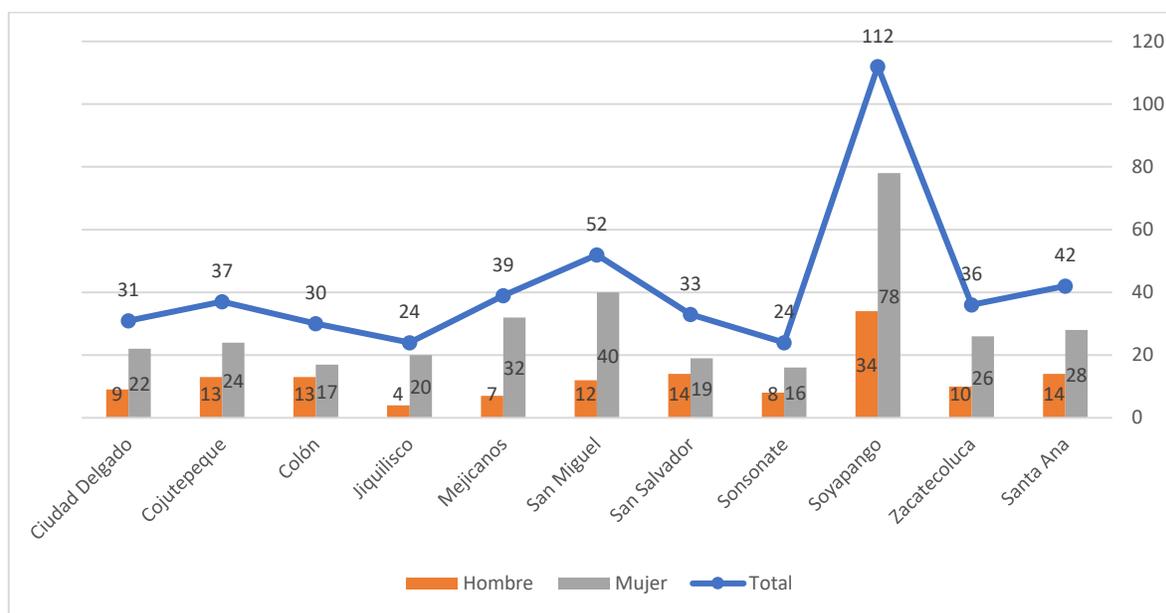
## 5. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

A continuación, se describen los principales hallazgos obtenidos como parte del proceso desarrollado, en el marco de la Evaluación de Resultados del Programa Jóvenes con Todo.

### 5.1 CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA

Los jóvenes consultados que corresponden a la muestra totalizan 460, de los cuales 322 jóvenes son mujeres (70%), y 138 jóvenes son hombres (30%). Según el Centro de Atención del INJUVE (CA) al que asiste o asistió el informante, la muestra se divide de la siguiente manera:

Gráfico 2. Cantidad de jóvenes entrevistados, clasificados según sexo y Centro de Atención INJUVE.



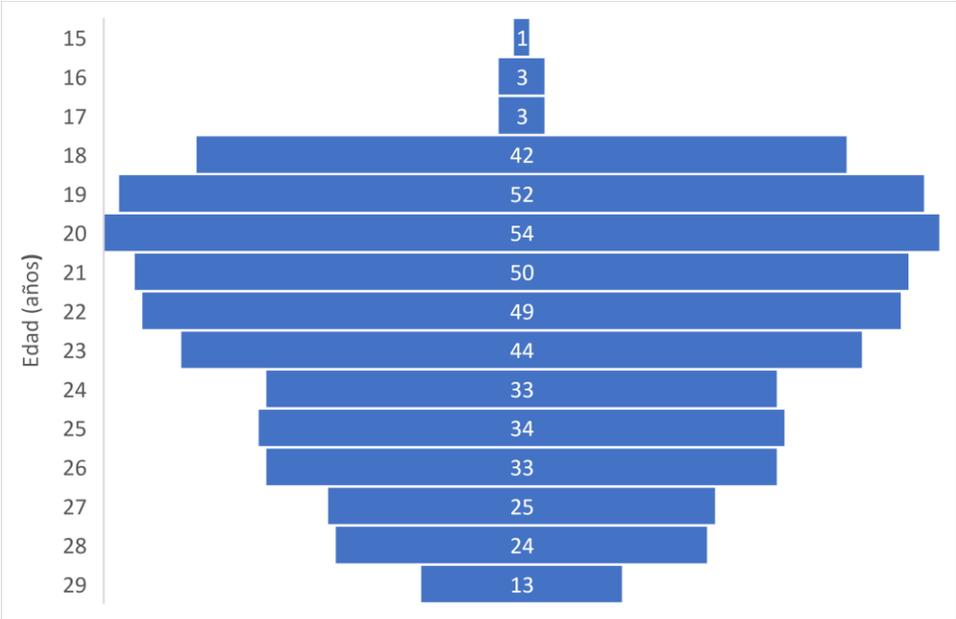
Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

Tal y como puede observarse en el gráfico anterior, la mayor cantidad de personas que conforman la muestra proviene de Soyapango, que es el CA donde más jóvenes atendidos se reporta, seguido de San Miguel y Santa Ana, respectivamente. En todos los casos, la cantidad de mujeres entrevistadas fue mayor a la de hombres. En los Centros de Atención de Mejicanos y Jiquilisco, la cantidad de mujeres entrevistadas llegó a representar más del 80% de entrevistados, es decir, una relación de 4 mujeres por cada hombre entrevistado.

Por otra parte, 1 de cada 5 jóvenes que forman parte de la muestra son madres o padres solteros, lo cual representa un número bastante elevado dentro de la población atendida por parte del Programa.

La edad de los entrevistados oscila entre los 15 y los 29 años, lo cual tiene correspondencia al rango de edad que es elegible para el Programa. A pesar de ello, los jóvenes en edades que oscilan entre los 15 a 17 años representan sólo 1.5% del total. A continuación, se muestra de manera gráfica las edades reportadas por las personas consultadas:

Gráfico 3. Edad de los entrevistados que conforman la muestra.

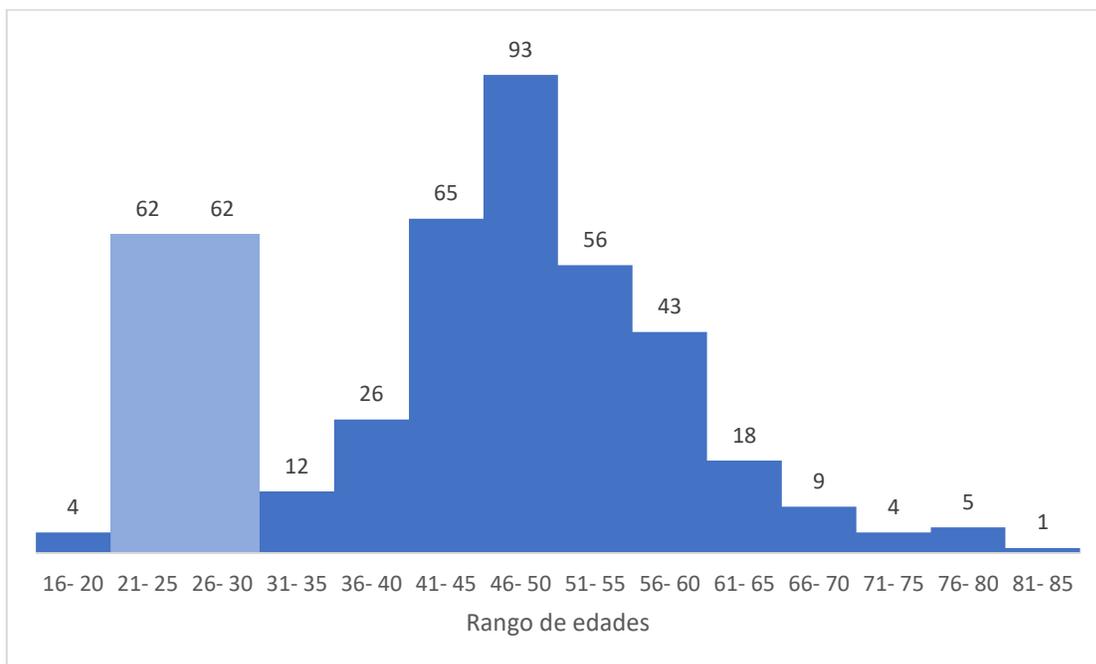


Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

El 12% de los entrevistados son jefes o jefas de hogar, y el 15% son conyugues del jefe o jefa de hogar, lo que denota que al menos 1 de 4 jóvenes que son atendidos por el Programa mantiene una responsabilidad familiar importante.

En general, la edad de los jefes o jefas de hogar del total de los entrevistados registra una curva ascendente que alcanza su máximo valor en el rango de 46-50 años, y luego ésta comienza a descender. Sin embargo, tal y como puede observarse en el siguiente gráfico, existe una concentración entre las edades de 21 a 30 años, que es precisamente el rango elegible para el *Programa Jóvenes con Todo*.

Gráfico 4. Edad de los jefes y jefas de hogar.

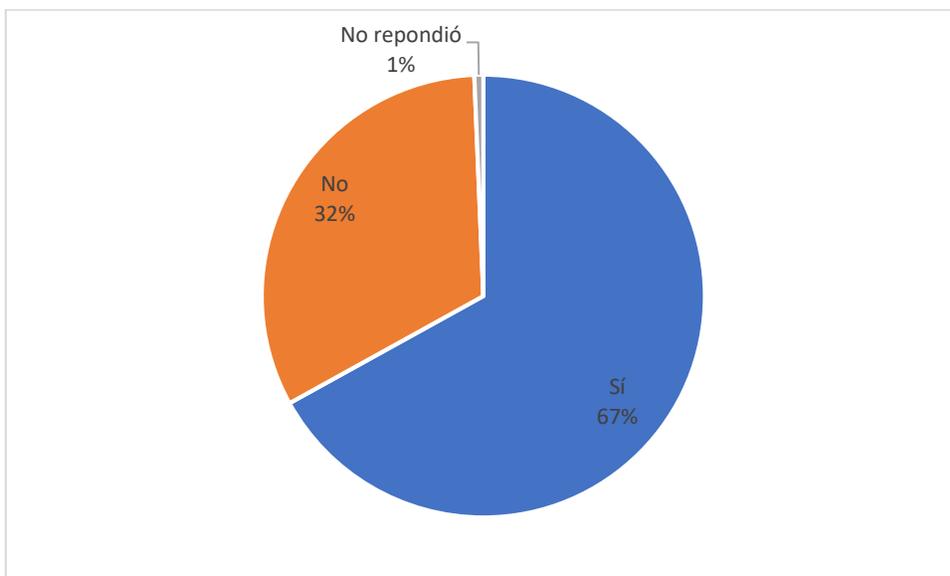


Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

El 74% de jóvenes consultados indicó que en sus hogares habitan entre 3 a 5 personas, incluyéndose a ellos mismos. Sólo un 4% indicó que su hogar está compuesto por 2 personas, y el 21% restante manifestó que sus hogares los componen de 6 a 11 integrantes. Casos excepcionales resultaron aquellos jóvenes que indicaron que su hogar es habitado por más de 11 personas (2 casos), así como donde sólo es un habitante, que básicamente es la misma persona consultada (1 caso).

El 67% de los jóvenes reporta personas menores de 18 años en sus hogares. En otras palabras, 2 de cada 3 hogares son conformados con menores de edad. Un 56% de estos hogares sólo reporta un menor, y el 29% dos menores. El máximo de menores reportados por hogar es de 6, sin embargo, sólo representa un caso dentro de la muestra analizada.

Gráfico 5. Porcentaje de hogares integrados por menores de edad.

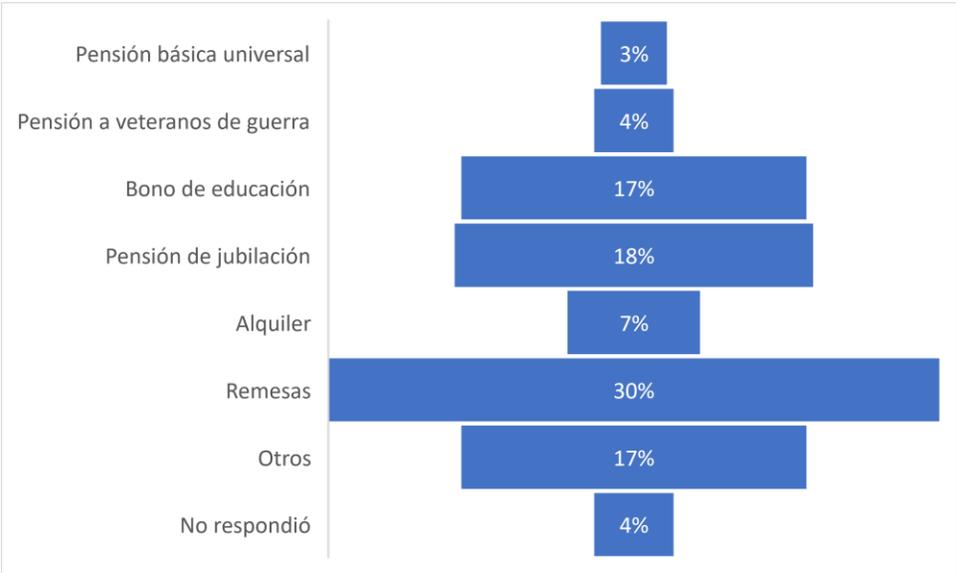


Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

Casi la mitad de los hogares (47%) reporta como principal fuente de ingresos el empleo formal. Sin embargo, también el empleo informal es predominante en la estructura de ingresos familiar, ya que 1 de cada 3 hogares lo reporta como su principal fuente de ingresos. El resto de los hogares indica que su principal fuente de ingresos es contar con un negocio propio (16%), las remesas (3%) y otro tipo de fuente de ingresos (2%), como es el caso de la pensión, el trabajo por temporada o el apoyo familiar.

Un total de 319 hogares manifestó no recibir ningún tipo de apoyo o complemento a sus ingresos familiares. Sin embargo, el 31% restante indicó que sí los recibía, y que provenía principalmente de remesas, pensión y bono de educación brindado por el Gobierno Central. A continuación, se brinda un detalle de los apoyos recibidos a nivel de estos hogares:

Gráfico 6. Apoyos o recursos complementarios recibidos a nivel de hogar.

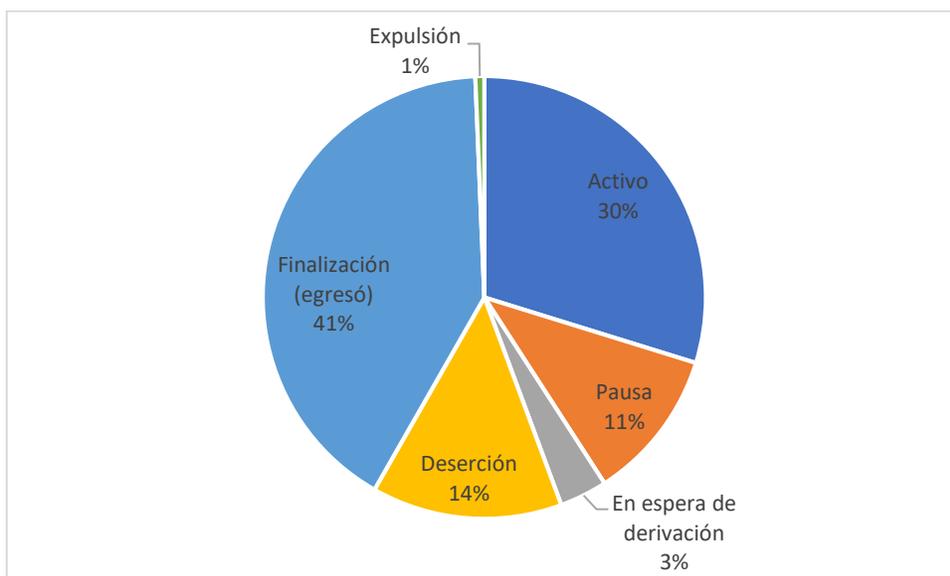


Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

### ESTADO ACTUAL DE ATENCIÓN

En cuanto al estado actual de atención de los jóvenes dentro del Programa, un total de 189 personas (41% de la muestra) indicó haber egresado o finalizado los servicios del Programa. De este total, el 26% son hombres, y el 74% restante mujeres. Por otra parte, 137 personas consultadas (30% de la muestra) indicaron estar activos o recibiendo algún servicio.

Gráfico 7. Apoyos o recursos complementarios recibidos a nivel de hogar.



Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

Existe también una cantidad importante de personas que manifestaron haber desertado del Programa (64), el cual representa el 14% de la muestra. Del total de personas que han desertado, 73% son mujeres. También se reportan casos de personas que están *en pausa y en espera de derivación*, los que en su totalidad representan cerca del 15% del total de personas consultadas. Finalmente, se tienen 3 casos de jóvenes que han sido expulsados del Programa.

A continuación, se presenta una tabla donde se clasifica de acuerdo con el sexo del informante, el estado de atención de los jóvenes consultados como parte de la muestra:

Tabla 3. Estado actual del joven dentro del Programa, de acuerdo con el sexo del informante.

Estado actual en el Programa	Total	Hombre	%	Mujer	%
Activo	137	52	38%	85	62%
Pausa	51	13	25%	38	75%
En espera de derivación	16	5	31%	11	69%
Deserción	64	17	27%	47	73%
Finalización (egresó)	189	50	26%	139	74%
Expulsión	3	1	33%	2	67%
<b>TOTAL</b>	<b>460</b>	<b>138</b>	<b>30%</b>	<b>322</b>	<b>70%</b>

Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

Por norma general del Programa, la totalidad de los jóvenes que ingresan deben recibir un módulo inicial que se denomina *habilidades y competencias para la vida y el trabajo (MHVCT)*. De acuerdo con los jóvenes consultados, el 94% manifestó haber recibido este módulo inicial, y haberlo completado. En este caso, existe la posibilidad de que algunos jóvenes no hayan finalizado el módulo y formen parte del segmento que desertó o que fue expulsado, o incluso, estén cursando el módulo en el momento que se les contactó.

En el caso de los servicios de: *a) formación profesional, técnica y superior; b) orientación laboral; c) pasantías laborales; d) acompañamiento sociolaboral y psicosocial*, una tercera parte de los jóvenes consultados confirmó haber recibido y completado estos servicios brindados por el Programa. Por otra parte, una de cada cinco personas indicó haber recibido el servicio de *intermediación en la búsqueda de empleo*, seguido de *formación emprendedora, continuidad educativa*, y finalmente, *otorgamiento de capital semilla*.

Gráfico 8. Servicios recibidos y completados por los jóvenes participantes del Programa JCT.



Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

A excepción del módulo de habilidades y competencias para la vida y el trabajo (que debe ser cursado por todos), el resto de los servicios son derivaciones que, de acuerdo con las características vocacionales de cada joven, les son asignados. Por consiguiente, los jóvenes no necesariamente deben recibir toda la oferta de servicios del Programa, sino sólo una parte de ellos. Por esta razón, al consultarle a los jóvenes sobre **cuál servicio o módulo le**

**interés más**, resulta importante cotejar estas respuestas con la cantidad de servicios recibidos y completados por los jóvenes, que como ha sido dicho, no son todos, pero puede ser más de uno. Como resultado de este ejercicio se obtiene el siguiente resultado:

Tabla 4. Servicio brindado por el Programa JCT que interesó o interesa más a los jóvenes.

Módulo/ servicio de Programa JCT	(a) Módulo/ servicio que más interesó a los jóvenes consultados	(b) Cantidad de jóvenes que cursaron y completaron el módulo/ servicio	Relación a/b
Acompañamiento sociolaboral y psicosocial	8	155	0.05
Habilidades y competencias para la vida y el trabajo	201	433	0.46
Continuidad educativa	28	70	0.40
Formación profesional, técnica y superior	36	158	0.23
Pasantías laborales	78	168	0.46
Orientación laboral	26	158	0.16
Intermediación en la búsqueda de empleo	38	97	0.39
Formación Emprendedora	42	75	0.56
Otorgamiento de capital semilla	2	19	0.11
No respondió	1	0	n/a
<b>Total</b>	<b>460</b>		

Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

La relación (a/b) de la tabla anterior indica que entre más cerca de 1 se encuentre el resultado, el módulo o servicio recibido ha sido de mayor interés para el joven. Por consiguiente, el servicio de formación emprendedora resultó ser el mejor calificado por el joven (0.56), seguido de habilidades y competencias para la vida y el trabajo (0.46), pasantías laborales (0.46), continuidad educativa (0.40), e intermediación en la búsqueda de empleo (0.39).

En cuanto a la percepción de los jóvenes, **sobre cuál de los servicios recibidos les servirá más para conseguir un empleo**, se tiene como resultado que el servicio de continuidad educativa es el que más valoran para tal finalidad; seguido de pasantías laborales, el módulo

de Habilidades y competencias para la vida y el trabajo, la formación profesional, técnica y superior, la intermediación en la búsqueda de empleo, y la orientación laboral.

Cabe mencionar que al igual que el caso anterior, para lograr así mayor objetividad en los resultados, se ha tomado en consideración no sólo el número de personas que indicaron cuál es el módulo o servicio que más les servirá para conseguir un empleo, sino que también, este dato se relaciona con la totalidad de jóvenes que cursaron y completaron cada uno de los servicios. A continuación, se brinda un detalle de los resultados obtenidos:

Tabla 5. Servicio recibido que, de acuerdo con el joven, le servirá más para conseguir un empleo.

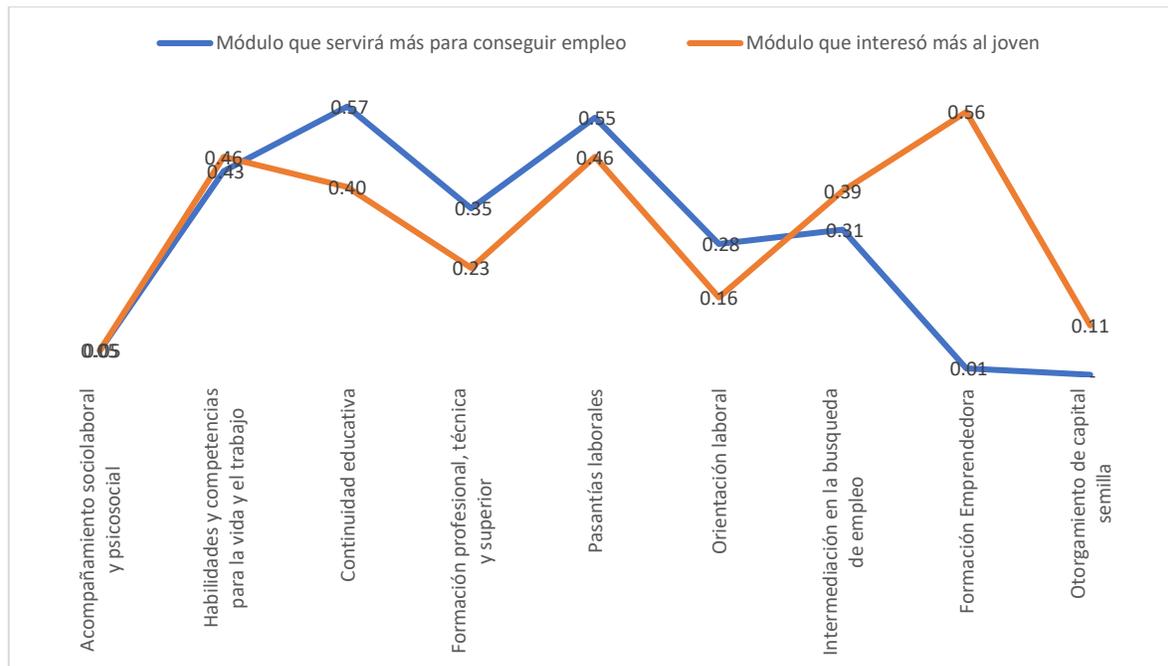
Módulo/ servicio de Programa JCT	(a) Módulo/ servicio que servirá más al joven para conseguir empleo	(b) Cantidad de jóvenes que cursaron y completaron el módulo/ servicio	Relación a/b
Acompañamiento sociolaboral y psicosocial	8	155	0.05
Habilidades y competencias para la vida y el trabajo	188	433	0.43
Continuidad educativa	40	70	0.57
Formación profesional, técnica y superior	56	158	0.35
Pasantías laborales	92	168	0.55
Orientación laboral	44	158	0.28
Intermediación en la búsqueda de empleo	30	97	0.31
Formación Emprendedora	1	75	0.01
Otorgamiento de capital semilla	0	19	n/a
No respondió	1	0	n/a
<b>Total</b>	<b>460</b>	<b>1333</b>	

Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

Al comparar las relaciones obtenidas sobre el servicio que más le interesó al joven, con el servicio que a su criterio les ayudará más a conseguir un empleo, se tiene como resultado una tendencia similar en todos los casos. En otras palabras, existe una relación directa que

demuestra que los servicios del Programa que están más orientados a lograr una efectiva ubicación laboral serán los que más interés reflejen en el joven participante.

Gráfico 9. Comparación en la percepción del joven sobre el servicio que más interesa, respecto al servicio que servirá más a conseguir un empleo.



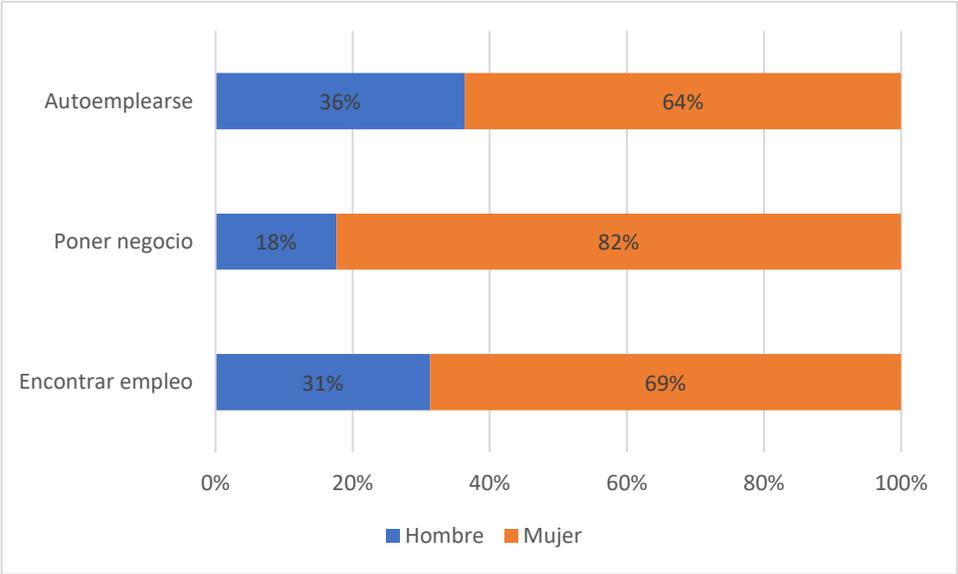
Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

En el caso de los servicios de *formación emprendedora* y *otorgamiento de capital semilla*, por su naturaleza, están más orientados a promover iniciativas de negocio lideradas por el joven. Por esta razón, la tendencia en el gráfico anterior no refleja correspondencia entre las variables analizadas. Llama la atención, que el servicio de *intermediación en la búsqueda de empleo* interesa o interesó más al joven participante, de lo que en realidad ellos consideran les puede servir a la hora de conseguir un empleo. Las razones de este comportamiento pueden ser muchas, y no necesariamente estar vinculadas a un mal servicio del Programa en esta área en particular. Por ejemplo, uno de los aspectos que no puede obviarse es que una buena parte de los jóvenes consultados están activos en el Programa, y por el momento, no tienen un trabajo fijo. Entonces, aunque conocen de la potencialidad del servicio de intermediación, aún éste no ha logrado ser efectivo.

Los jóvenes consultados manifiestan que los servicios del Programa, en general, les han servido principalmente para encontrar un empleo (46%), poner un negocio (11%) y autoemplearse (7%). Tomando en consideración que el 70% de la muestra corresponde a

mujeres, y el 30% a hombres, conviene destacar que la opinión favorable en cuanto a la utilidad del Programa para encontrar empleo o autoemplearse es equilibrada. Sin embargo, tal y como puede observarse en el siguiente gráfico, la percepción favorable para poner un negocio resulta significativamente mayor en mujeres que en hombres.

Gráfico 10. Comparativo por sexo de la percepción de los jóvenes sobre la utilidad del Programa en términos de empleo y emprendedurismo.



Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

Un 28% considera que el Programa ha sido útil en aspectos específicos que giran alrededor de las áreas de empleo y emprendedurismo. Dentro de estos aspectos pueden destacarse los siguientes: a) mejor desempeño en el área donde trabaja, b) trabajar en equipo, c) aprender a redactar un curriculum, y a tener buena aptitud, d) continuar con estudios académicos, e) desenvolverse mejor en el ámbito personal y laboral, f) hablar en público, g) identificar oportunidades, h) mejorar la autoestima, i) lograr experiencia mediante pasantías.

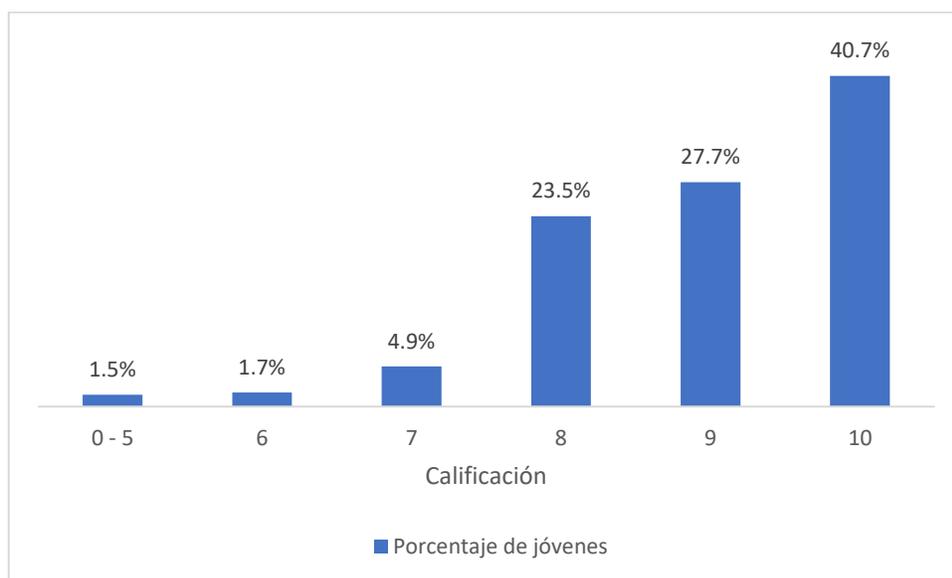
Por otra parte, un 8% de las personas consultadas indicaron que el Programa fue de poca utilidad en términos de empleo y emprendedurismo. Algunos de los argumentos o razones que respaldan lo anterior son: falta de seguimiento por parte de INJUVE, poca disponibilidad por parte del tutor, deserción por falta de estipendio, el joven no fue convocado para desarrollar pasantías, entre otros.

## 5.2 ACOMPAÑAMIENTO SOCIO - LABORAL Y PSICOSOCIAL

El 89% de las personas consultadas como parte de la muestra, indicó que el Programa les asignó un tutor que les brindó acompañamiento socio- laboral y psicosocial. El restante 11% manifestó que no contaron con este tipo de acompañamiento. Al respecto, es importante mencionar que la tutoría es de carácter ineludible para las personas que participan del Programa, y con ella se pretende generar un vínculo personalizado de orientación y seguimiento sociolaboral y psicosocial.

**Las personas que manifestaron haber recibido, o estar recibiendo tutoría por parte del Programa, evalúan favorablemente el servicio brindado.** Es importante mencionar que sólo un 1.5% lo reprueba, mientras que el resto de los jóvenes le otorga una calificación de 6 en adelante. 9 de cada 10 jóvenes le otorgaron una nota mayor o igual a 8 al servicio de tutoría. A continuación, se presenta de manera gráfica la calificación brindada.

Gráfico 11. Calificación otorgada por los jóvenes al tutor asignado por parte del programa\*.



Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019. \*Las calificaciones de 0 a 5 fueron agrupadas para efectos de optimizar espacio y mejorar la comprensión.

Quienes han recibido el servicio de tutoría destacan algunas oportunidades de mejora que pudieran tomarse en consideración, como, por ejemplo, tener un servicio más personalizado, mejorar el tiempo de atención hacia el joven, y tener tutores con mejor actitud. Estas oportunidades de mejora fueron las más comunes, sin embargo, existen otras que también fueron señaladas y que se detallan a continuación: a) mejorar instalaciones, b) mejorar la

puntualidad / casi no se presentaba, c) mejorar comunicación con el joven, d) hacer mayor uso de redes sociales para comunicarse, e) mejorar la colocación y estar más pendiente de cómo va la pasantía, f) debe tener competencias adecuadas para ser tutor, g) tener un mejor conocimiento del Programa, h) contar con más tutores, entre otros.

También, hay que tomar en cuenta que el 28% de las personas consultadas indicó que el servicio de tutoría estaba prestándose bien, y que no era necesario que mejorara. A continuación, se presenta de manera gráfica el nivel de importancia que los jóvenes dan a las oportunidades de mejora en el servicio de acompañamiento que brinda el Programa:

Gráfico 12. Opinión de los jóvenes sobre las oportunidades de mejora en los servicios de tutoría brindados por el Programa.



Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

De acuerdo con los actores clave entrevistados, la evaluación de desempeño de los tutores debería hacerse con mayor frecuencia, ya que esto permitiría al INJUVE tomar decisiones y corregir irregularidades de manera oportuna en el servicio de acompañamiento que se presta. De igual manera, los actores entrevistados manifestaron que los mecanismos de evaluación deberían dar un mayor peso a la opinión de los jóvenes que son atendidos.

En materia de tutoría, también es muy importante que el Programa trabaje en algunos aspectos que hagan más eficiente el servicio, o en el peor de los casos, que se evite que éste decaiga por una sobrecarga de trabajo del personal que actualmente labora en los Centros de Atención, especialmente los tutores y tutoras, quienes son el contacto directo con los

jóvenes. De acuerdo con las entrevistas realizadas al personal clave de los Centros de Atención, la carga laboral tiende a ser cada vez mayor producto de las convocatorias que se realizan para el ingreso de jóvenes, dado que la cantidad de personal especializado es la misma. Ante esta situación, los Centros de Atención complementan su recurso humano con pasantes que reciben una capacitación específica en la materia, para no poner en riesgo la calidad del servicio.

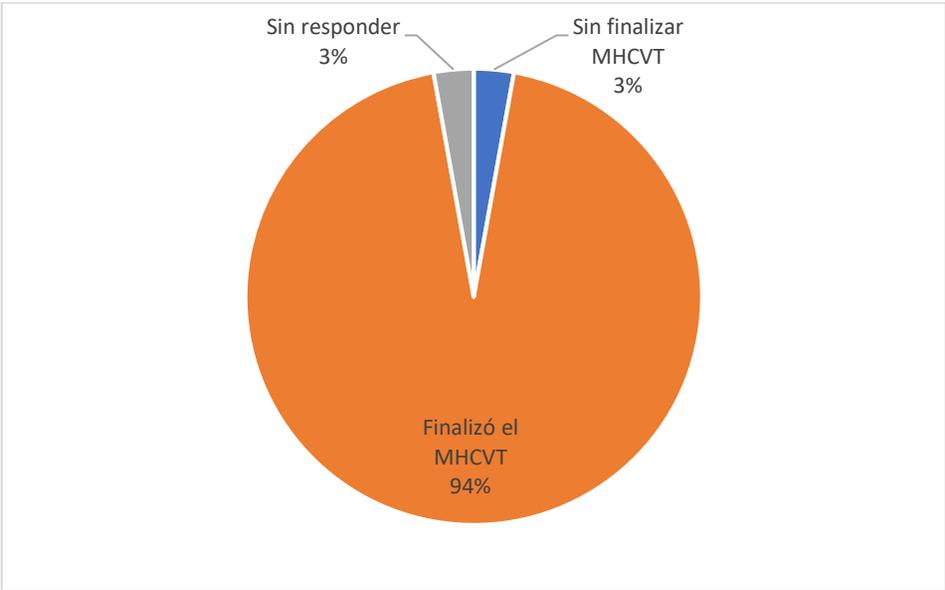
En esta misma línea, es importante revisar los procesos al interior de los Centros de Atención, ya que en la actualidad el tutor o tutora tiene funciones administrativas que hacen que desvíe su mirada hacia temas que perfectamente pueden ser tratados desde otra instancia, siendo uno de ellos, las constantes consultas que reciben por parte de los jóvenes sobre la entrega de los viáticos. De igual forma, el personal de los Centros de Atención dedica varias horas a la semana en elaborar los reportes de monitoreo a la oficina central del INJUVE, debido a la carencia de un sistema automatizado, que demande menos tiempo al personal.

### 5.3 MÓDULO DE HABILIDADES Y COMPETENCIAS PARA LA VIDA Y EL TRABAJO (MHCVT)

En el MHCVT se abordan aspectos actitudinales, donde se promueve un conjunto de competencias en el joven, para que éstas incidan en su vida personal y sus proyectos profesionales y/o laborales. Las habilidades para la vida y el trabajo están orientadas a desarrollar cualidades personales, habilidades sociales y habilidades de dirección. El módulo está programado para ser recibido por la totalidad de los participantes a su ingreso al Programa, y tiene una duración de tres meses.

Al consultarles a los jóvenes que integran la muestra de la Evaluación, el 98% afirmó haberlo recibido; y de este total, sólo un pequeño porcentaje indica no haber concluido el módulo, tal y como puede observarse en el siguiente gráfico:

Gráfico 13. Opinión de los jóvenes sobre las oportunidades de mejora en los servicios de tutoría brindados por el Programa.



Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

Las dos principales razones por las cuales el módulo no había sido finalizado por algunas personas, es porque el joven consiguió empleo, o porque al momento de contactarle lo estaba cursando.

De acuerdo con los jóvenes que concluyeron el MHCVT, el servicio contribuyó especialmente a aumentar la confianza y a identificar fortalezas personales, traduciéndose en una mayor autoestima. De igual manera, los jóvenes consultados manifiestan que el módulo les ayudó a mejorar sus relaciones interpersonales, y a ser más proactivos. En el siguiente gráfico se detalla cada una de las respuestas brindadas:

Gráfico 14. Opinión de los jóvenes sobre los aspectos personales en los que contribuyó haber cursado el MHCVT.

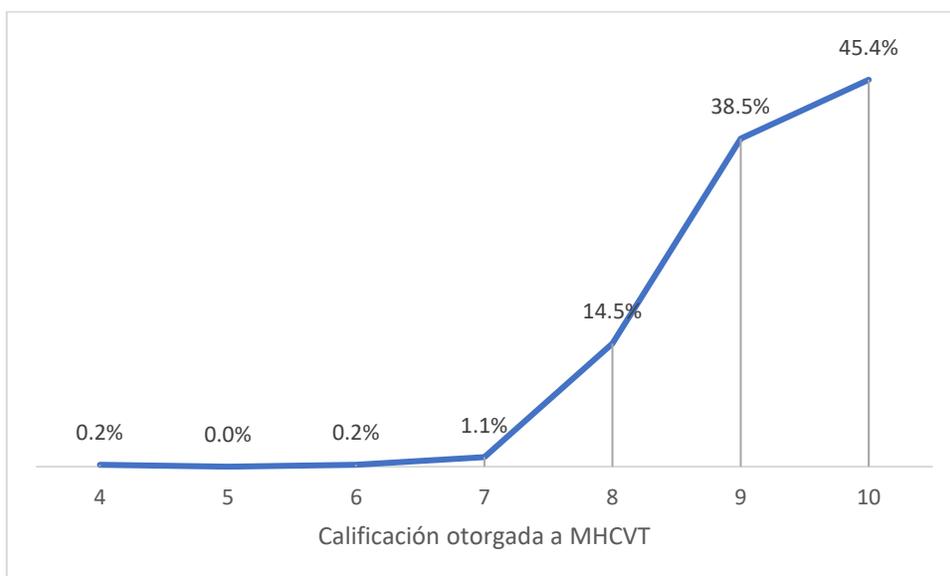


Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

Cabe mencionar que la categoría "otro" incluye a todas aquellas personas que indicaron que todas las opciones de respuesta eran válidas. De igual manera, algunas personas indicaron que el MHCVT les sirvió para un mejor desenvolvimiento y desempeño laboral, adquirir habilidades y mejorar en entrevistas de trabajo, mejorar en el estudio, superarse como persona; únicamente dos personas (0.4% del total) indicaron que el MHCVT no les ayudó porque ya conocían sobre el tema.

Pero el módulo no sólo ha sido bien valorado, sino también bien evaluado; ya que, de un total de 450 jóvenes consultados, el 99.6% lo aprueba con una nota superior a 6, y el 98.4% le brinda una nota superior a 8. A continuación, de manera gráfica se detalla la calificación otorgada por los jóvenes al MHCVT:

Gráfico 15. Calificación de los jóvenes al módulo de habilidades y competencias para la vida y el trabajo.



Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

Se consultó a los jóvenes sobre las oportunidades de mejora que pudieran darse en el MHCVT, a los cual respondieron un total de 439 personas que cursaron y finalizaron el módulo. Dentro de las recomendaciones más relevantes puede mencionarse que el 50% de los jóvenes indicó que es necesario cambiar las temáticas que se desarrollan dentro del módulo. En los grupos focales desarrollados -como parte del ejercicio de levantamiento de información dentro de la Evaluación de Resultados-, algunos jóvenes manifestaron que las temáticas iniciales eran demasiado generales, y que pudieran orientarse a aspectos más específicos. Por ejemplo, indicaron que pudieran incluirse temáticas como *género* dentro del MHCVT. Por otra parte, el 23% de los jóvenes mencionó que era necesario dar más tiempo a determinados temas, y profundizar más en algunos de ellos.

Otras oportunidades de mejora para el MHCVT son: a) lograr más empatía con la población por parte de los facilitadores, b) hacer más profesionales las charlas, c) mejorar las condiciones del lugar donde se imparten las charlas, d) actualizar los temas que se imparten, e) utilizar más material didáctico, entre otros.

#### 5.4 CONTINUIDAD EDUCATIVA

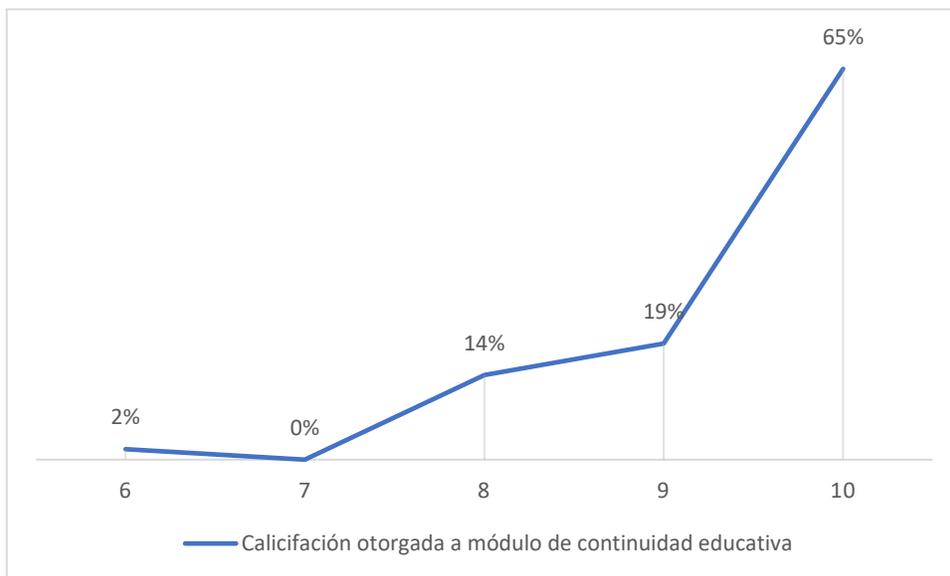
El servicio de continuidad educativa consiste en posibilitar una nivelación académica, sobre todo para quienes se encuentran fuera del sistema educativo, o forman parte de la juventud rural que no tienen acceso a lugares cercanos para continuar sus estudios.

Bajo este servicio, 57 jóvenes (equivalente al 12% de la muestra) indicaron haber concluido el servicio de continuidad educativa, donde el 75% son mujeres y el 25% son hombres. Las personas que no concluyeron el servicio manifestaron que se debió, entre otros aspectos, a que consiguieron trabajo y ya no podían asistir, ya no les interesó el servicio, o porque tuvieron problemas familiares y económicos. También, algunos jóvenes indicaron que no podían asistir con su hijo(a), no disponían del certificado de estudios, y no se les informó a tiempo por parte del Programa, entre otras causas.

Con respecto al grado académico finalizado por aquellas personas que terminaron el servicio de continuidad educativa, se tiene que el 50% se ubica en tercer ciclo, 41% en educación media y el 9% restante no respondió. Es importante señalar que, dentro de los grupos focales desarrollados, se contó con la participación de estudiantes que habían finalizado el servicio de continuidad educativa, y en todos los casos, sin excepción, manifestaron que harán un esfuerzo por continuar sus estudios hasta graduarse de bachillerato y llegar a la universidad. Otro aspecto importante por destacar es que, la posibilidad de retomar sus estudios por cuenta propia, sin la ayuda del Programa, era casi inexistente para varios de los jóvenes consultados.

La valoración que los jóvenes dan al servicio de continuidad educativa es muy buena. De las personas consultadas, ninguno lo reprobó o lo ubicó con una nota inferior a 6. El 98% de los jóvenes califican el servicio con una nota superior a 8; mientras que dos de cada tres personas le brindan una calificación de 10 (excelente).

Gráfico 16. Calificación de los jóvenes al servicio de continuidad educativa.



Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

Dentro de los aspectos a mejorar identificados por los jóvenes se encuentra el evitar cambios repentinos de profesores, y que, además, los profesores muestren un mayor interés en lo que hacen. De igual manera, un pequeño grupo de jóvenes indicó que era necesario tener horarios más flexibles, así como una mayor cercanía de los lugares donde se imparten las clases. Cabe mencionar que la mayor parte de personas indican que el servicio de continuidad educativa no requiere cambios, y que todo está bien.

## 5.5 SERVICIO DE FORMACIÓN

Consiste en la formación de cursos profesionales, carreras técnicas y de educación superior, en las modalidades de: a) cursos y diplomados de formación profesional; b) carreras cortas de formación técnica superior; c) carreras de educación superior en centros especializados y universidades; d) formación especializada en conocimientos de actualidad (inglés, TIC's, tecnificación agrícola, etc.).

De las personas consultadas que forman parte de la muestra, 40% (186 personas) indicó haberlo recibido y finalizado. Dos de cada tres jóvenes que han participado en este servicio, son mujeres. Adicionalmente, dentro del servicio de formación existen tres opciones para los jóvenes: vocacional, técnica y profesional. En los tres casos, las mujeres participantes superan en número a los hombres; siendo la formación profesional donde más se acentúa esta tendencia.

Tabla 6. Detalle de la participación de los jóvenes dentro del servicio de formación brindado por el Programa.

Servicio de formación	Total hombres	% Hombres	Total mujeres	% Mujeres	Total
Vocacional	13	35%	24	65%	37
Técnica	38	41%	55	59%	93
Profesional	10	18%	45	82%	55
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>33%</b>	<b>124</b>	<b>67%</b>	<b>185*</b>

Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

\*El total de jóvenes es de 185 porque en el procesamiento de la información se identificó un dato no válido.

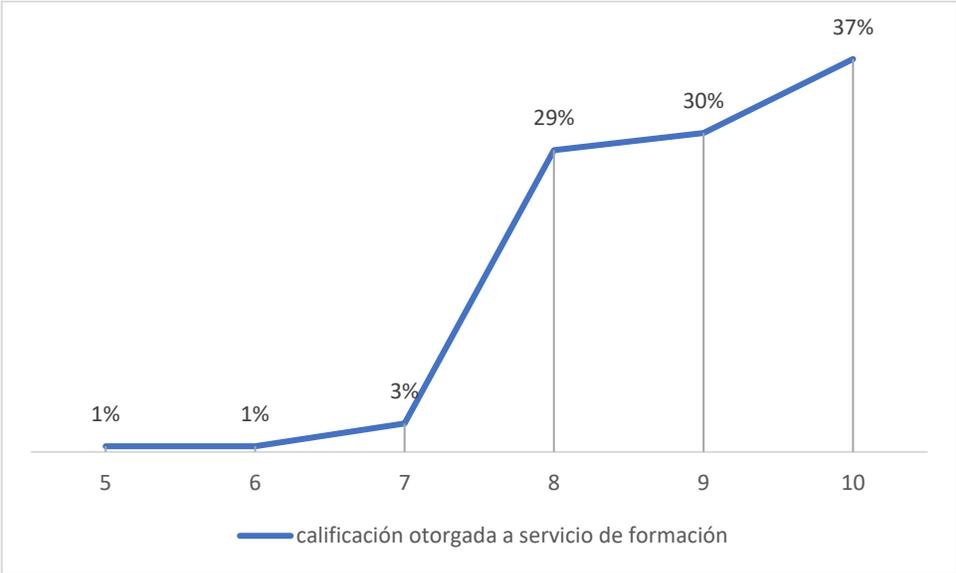
Imagen 2. Jóvenes participando en programa de formación dentro del Centro de Atención INJUVE de Mejicanos.



Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

Con relación a la valoración que los jóvenes hacen del servicio de formación, el 99% de quienes lo han recibido lo aprueba, y un 96% le brinda una calificación mayor o igual a 8. El servicio de formación refleja una nota promedio de 8.99, lo que indica que es considerado por los jóvenes como "muy bueno". A continuación, se brinda de manera gráfica un detalle de estas valoraciones.

Gráfico 17. Calificación de los jóvenes al servicio de formación.



Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

Se reportan algunas personas que no finalizaron el servicio de formación por razones personales y/o familiares, como problemas de salud, embarazo, cuidado de hijo(a), preferencia por otro tipo de actividad personal, falta de tiempo para asistir a la formación, entre otros. De igual manera, se identifican algunos casos relacionados con falta de documentación y la edad del participante (mayor o igual a 30 años), que impidió el ingreso de joven al servicio.

### 5.6 PASANTÍAS

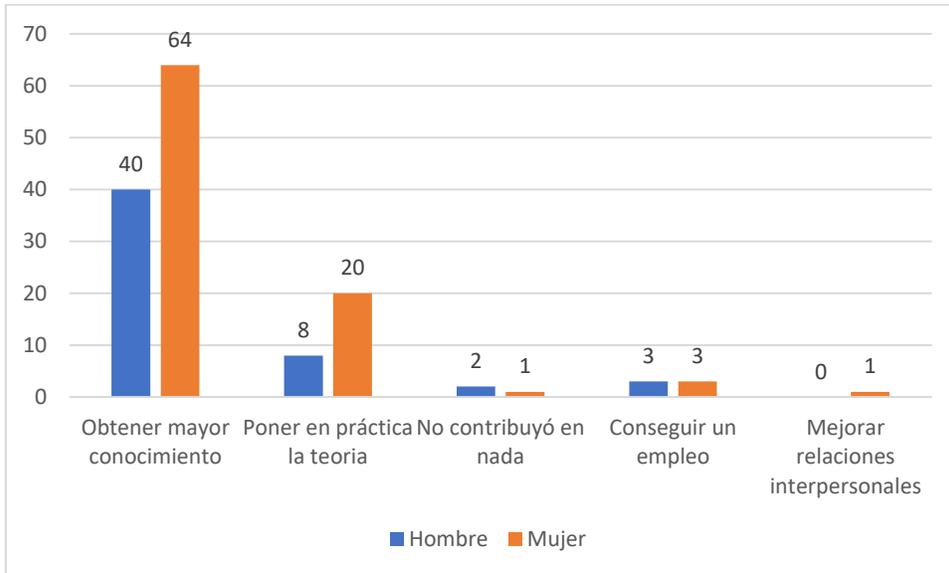
El servicio de pasantías se brinda al joven para que éste sume experiencia, y se facilite de esta forma su futura incorporación al mercado laboral. Es una oportunidad para personas en edades entre los 18 a 29 años, para que puedan realizar prácticas laborales remuneradas en ambientes de trabajo reales. Las instituciones donde se desarrolla el programa de pasantías son entidades públicas, organismos de cooperación, ONG's y la empresa privada.

Del total de personas consultadas, 142 jóvenes lograron finalizar el servicio de pasantía; es decir, un 31% de la muestra. De este total, 37% son hombres y 63% son mujeres. Algunas de las razones por las que los jóvenes no ingresaron o no finalizaron el programa de pasantía son las siguientes: el joven se desesperó porque necesitaba conseguir trabajo pronto; los viáticos que se brindan se atrasaban; dificultad para movilizarse por falta de viáticos; no se tenía bachillerato; no se permitió que el joven continuara participando puesto que ya tenía 30 años; problemas de salud; embarazo; no podía llevar a su hijo a la práctica; lejanía del lugar donde se realizan las prácticas; entre otros.

**De los 142 jóvenes que finalizaron la pasantía, el 14% está laborando en el lugar donde las desarrolló, y de ellos, 30% son hombres y 70% son mujeres.** De acuerdo con los jóvenes participantes en los grupos focales, el servicio de pasantía ha significado una experiencia muy gratificante; ya que, en la mayor parte de los casos, representa su primer contacto con el mercado laboral. También destacan la experiencia obtenida con las pasantías, dado que algunas de las funciones que se les asignaban representaban un gran aprendizaje y altos niveles de responsabilidad.

Al consultarle a los jóvenes sobre los aspectos positivos y negativos en los que contribuyó el haber participado del servicio de pasantías, el 73% indicó que esto les ha permitido obtener un mayor conocimiento, y un 20% manifestó que con ello pusieron en práctica la teoría. Un 4% considera que la pasantía es fundamental para conseguir un empleo, un 1% que contribuyó a mejorar las relaciones interpersonales, y sólo un 2% indicó que no contribuyó en nada. A continuación, se brinda un detalle de estas apreciaciones clasificadas por sexo del informante.

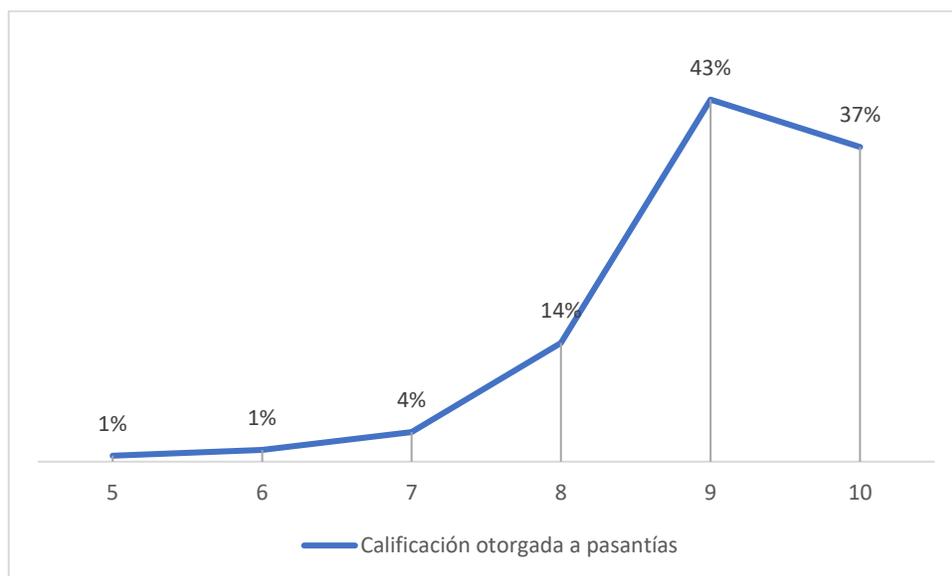
Gráfico 18. Percepción de jóvenes sobre la contribución del servicio de pasantía, clasificados por sexo



Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

Por otra parte, la nota promedio otorgada por parte de los jóvenes al servicio de pasantía es de 9.1, lo que indica una valoración acorde con sus opiniones favorables sobre el servicio de pasantía. El 99% de los jóvenes aprueba el servicio, y un 94% le brinda una calificación mayor o igual a 8. Sólo un 1% lo desapueba. A continuación, se muestra un gráfico detallando estas valoraciones.

Gráfico 19. Calificación de los jóvenes al servicio de pasantía.



Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

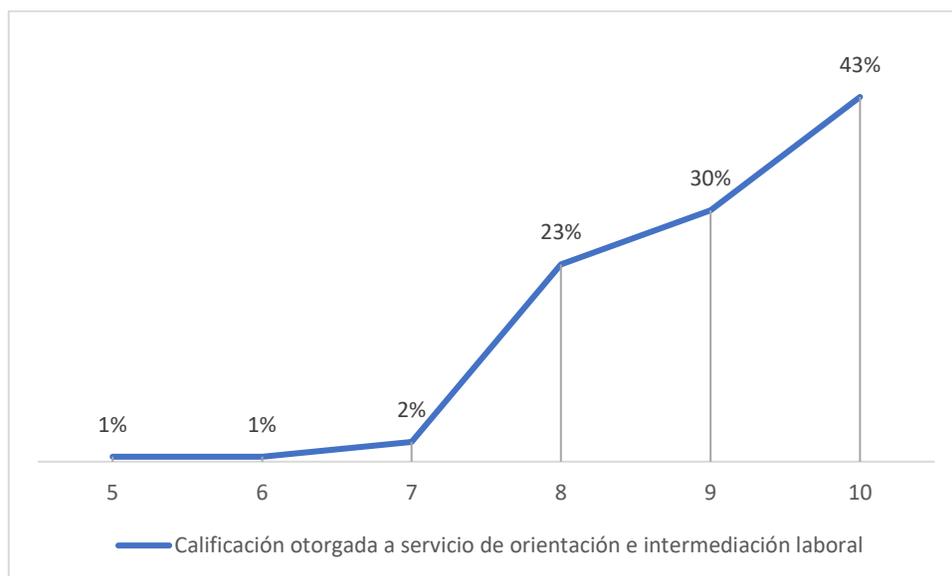
## 5.7 ORIENTACIÓN E INTERMEDIACIÓN LABORAL

Un total de 173 personas consultadas finalizaron el servicio de orientación e intermediación laboral, es decir, un 38% de la muestra; donde el 31% son hombres y el 69% restantes son mujeres. También, se reporta un total de 6 jóvenes que no culminaron este servicio, principalmente porque dejó de interesarles, o porque comenzaron a trabajar. Otros jóvenes indicaron no haber podido participar porque no habían finalizado sus estudios, se les olvidó completar la información de ingreso, por falta de tiempo, haber cumplido 30 años, entre otros.

El servicio de orientación e intermediación laboral consiste en generar condiciones favorables para acercar la oferta laboral con su demanda. Para ello, el Programa brinda asesoría a los jóvenes en aspectos clave para la búsqueda de empleo; por ejemplo, apoyo en elaboración de hojas de vida, entrenamiento para entrevistas de trabajo, entre otros. Dentro de los grupos focales realizados resultó ser un servicio muy bien valorado, destacando el acompañamiento y nivel de compromiso por parte del personal del Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MTPS) que se desempeña en esta labor.

En promedio, los jóvenes que finalizaron el servicio lo califican con una nota de 9.1. El 99% de los jóvenes lo aprueba, y el 96% le otorga una nota mayor o igual a 8. A continuación se presenta de manera gráfica un detalle de estas valoraciones.

Gráfico 20. Calificación de los jóvenes al servicio de orientación e intermediación laboral.



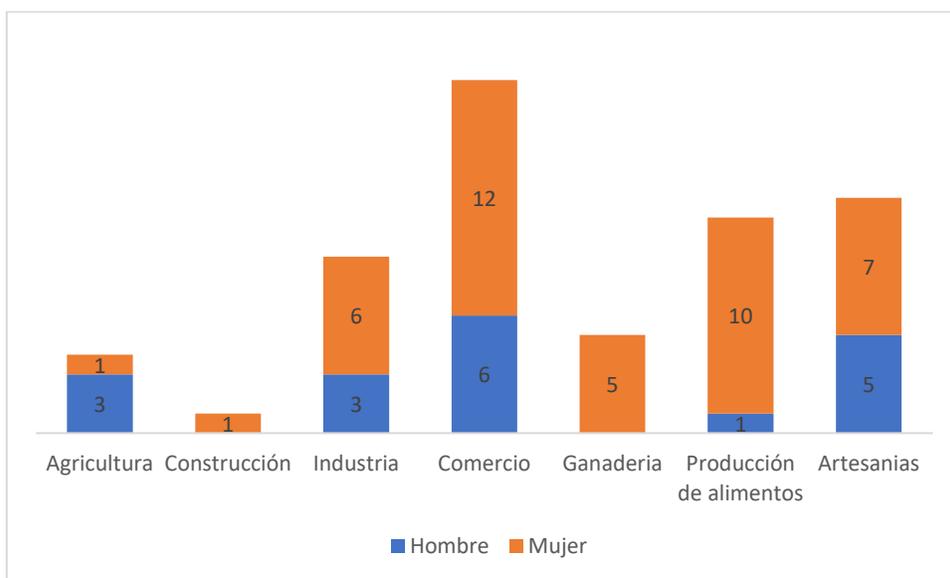
Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

## 5.8 EMPRENDIMIENTO

El servicio de emprendimiento fue recibido por un total de 60 jóvenes que forman parte de la muestra (13% del total), siendo un 30% hombres y 70% mujeres. Las personas que no lograron terminar el servicio de emprendimiento indicaron que se debió a motivos personales como problemas de salud, embarazo, falta de dinero en el hogar, entre otros. De igual manera, se registran algunas causas más de tipo institucionales que impidieron el ingreso al servicio de emprendimiento, como, por ejemplo, que el participante hubiese cumplido los 30 años.

La mayor cantidad de emprendimientos están orientados al sector comercio (18%), seguido de artesanías (12%), producción de alimentos (11%), industria (9%), ganadería (5%), agricultura (4%) y construcción (1%).

Gráfico 21. Distribución por rubro de los emprendimientos impulsados por los jóvenes del Programa, clasificados por sexo.

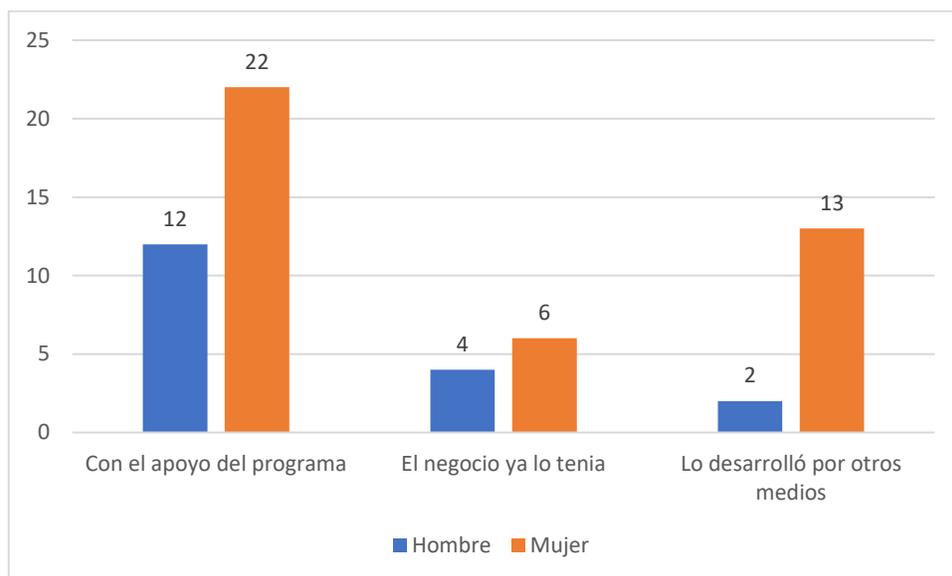


Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

Del gráfico anterior, llama la atención que el rubro de construcción y ganadería, tradicionalmente ocupados por hombres, sean en su mayoría jóvenes mujeres quienes estén liderando los emprendimientos. También, se destaca que más del 90% de los emprendimientos del rubro de producción de alimentos están siendo impulsados por mujeres.

Por otra parte, se consultó a las personas emprendedoras cuál había sido el origen de su idea de negocio, y el 58% indicó que surgió a partir del apoyo recibido con el Programa JCT. Un 17% indicó que el negocio ya lo tenía desde antes de ingresar al Programa, y un 25% manifestó que la idea de negocio había surgido por otros medios distintos al Programa, aunque el emprendedor o emprendedora ya formara parte de este. A continuación, se detalla el origen de la idea de negocio, a partir del sexo de la persona emprendedora.

Gráfico 22. Origen de la idea de negocio, clasificado por sexo de la persona emprendedora.



Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

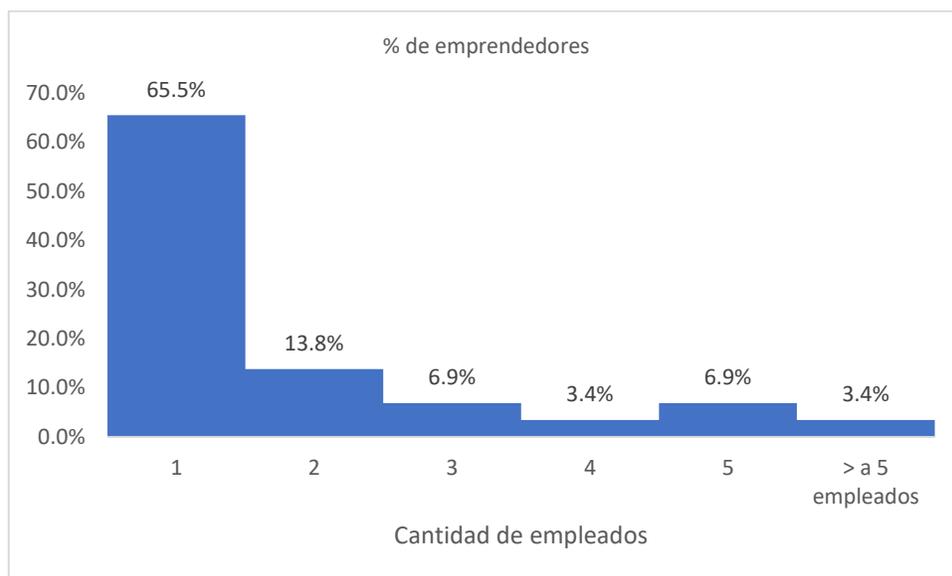
**El 75% de los emprendimientos apoyados por el Programa se encuentra funcionando a la fecha, y de estos, el 77% son impulsados por mujeres.** Dentro de los motivos por los que no funcionó el 25% de los emprendimientos se encuentran: el capital semilla no fue suficiente, faltó más capacitación, y el volumen de ventas era bajo.

**Por otra parte, el 57% de los emprendimientos han empleado al menos una persona distinta al emprendedor o emprendedora. Cabe mencionar que el 77% de estos emprendimientos son liderados por mujeres<sup>3</sup>.** Para el caso de los negocios que operan únicamente con el emprendedor o la emprendedora, el 70% de ellos están a cargo de mujeres.

Para el caso de aquellos negocios que emplean personal adicional al emprendedor o emprendedora, en su mayoría, sólo cuentan con un empleado (66%). Sobre este punto, se debe señalar que los emprendimientos son iniciativas que van comenzando, y que la operación o dinámica comercial es aún pequeña. A pesar de ello, existen iniciativas que ya involucran a más de dos personas, tal y como puede observarse en el siguiente gráfico:

<sup>3</sup> Se desconoce si las personas empleadas por el emprendedor o la emprendedora se encuentran trabajando en una condición formal, o, en otras palabras, si existe un contrato y son cotizantes de ISSS y AFP.

Gráfico 23. Porcentaje de emprendedores a partir del número de empleados contratados.



Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

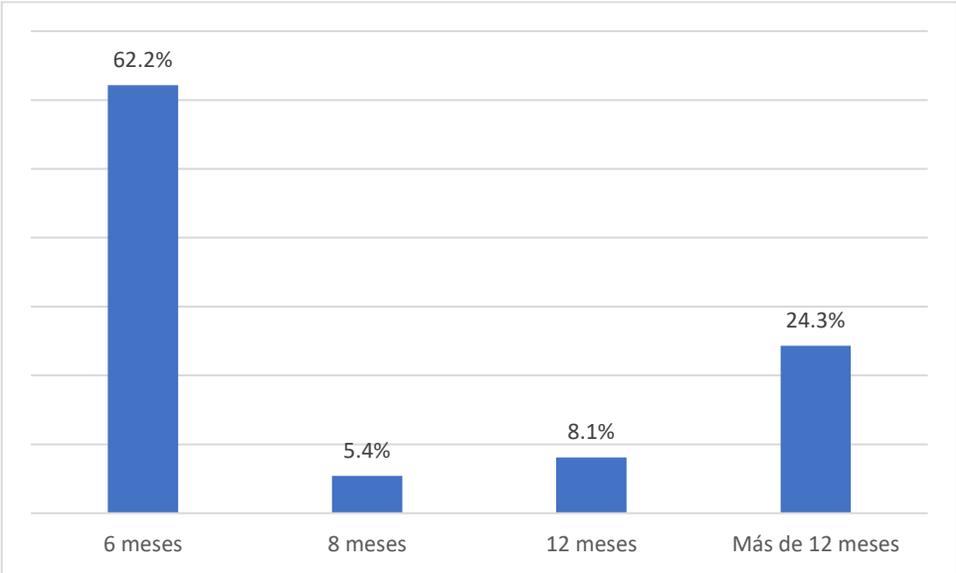
Uno de los apoyos más importantes que brinda el Programa es el capital semilla. Según el *Documento Conceptual del Programa*, el capital semilla podrá ser hasta de US\$1,000 si es una necesidad, y hasta de US\$2,000 si se trata de una oportunidad. Su otorgamiento está sujeto a los lineamientos establecidos por la Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE). Sobre este punto, el 23% de emprendedores considera que el capital semilla fue suficiente para impulsar su emprendimiento. Un 14% considera que el capital semilla fue recibido en el tiempo acordado, y otro 14% manifestó que el monto recibido fue lo acordado con el Programa. En todos los casos, existe satisfacción respecto al apoyo brindado. Sin embargo, un porcentaje equivalente a la mitad de los emprendedores y emprendedoras manifestó que el Programa no cumplió con lo acordado respecto a la entrega de capital semilla; ya sea porque los tiempos no se cumplieron, o porque en algunos casos, el capital semilla otorgado no fue suficiente para impulsar el emprendimiento, y el joven costó una parte de la inversión inicial.

De acuerdo con los emprendedores consultados en los grupos focales, existe satisfacción con el apoyo brindado, aunque reconocen que los tiempos de aprobación de las iniciativas de negocio suelen demorarse porque el comité evaluador, muchas veces, posterga la sesión de presentación de emprendimientos.

Por otra parte, el 52% de las personas afirma que el Programa le ayudó a construir su emprendimiento, y de estos emprendedores, el 73% son mujeres.

Con relación al tiempo requerido para constituir el emprendimiento y comenzar a operar, el 68% tardó entre 1 a 6 meses; mientras que un 26% requirió un año para hacerlo, y un 5% lo hizo en dos años. En cuanto al tiempo de operar, 3 de 4 emprendimientos tienen un año o menos de estar funcionando, y dentro de este grupo, la mayor parte (62%) tiene sólo 6 meses de estarlo haciendo. A continuación, se proporciona un detalle del tiempo de operación que mantienen los emprendimientos que están siendo apoyados por el Programa:

Gráfico 24. Tiempo de operar de los emprendimientos.

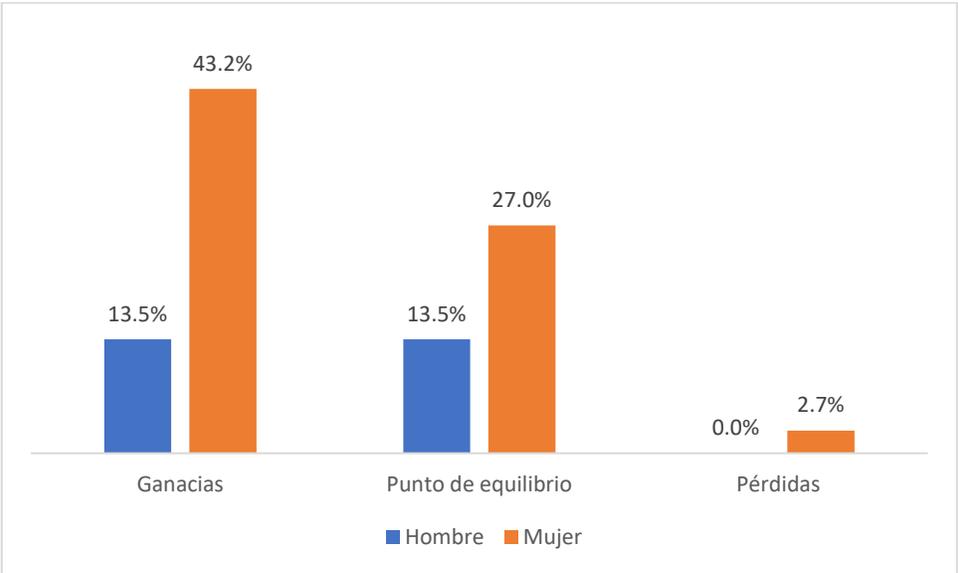


Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

Un dato importante para destacar es que el 91% de los emprendimientos que llevan sólo 6 meses de operación, están liderados por mujeres; lo que marca una tendencia en los últimos meses por parte del Programa (intencional o no) de apoyar iniciativas encabezadas por mujeres.

**El 92% de los emprendimientos ha generado ventas durante los últimos tres meses. Por otra parte, un total de 57% de los negocios generan ganancias; 40% han alcanzado su punto de equilibrio (donde no obtienen ni pérdidas ni ganancias); y 3% de los emprendimientos reportan pérdidas.** A continuación, se muestra de manera gráfica un detalle de lo antes mencionado, donde se agrupa las categorías a partir del sexo del emprendedor o emprendedora

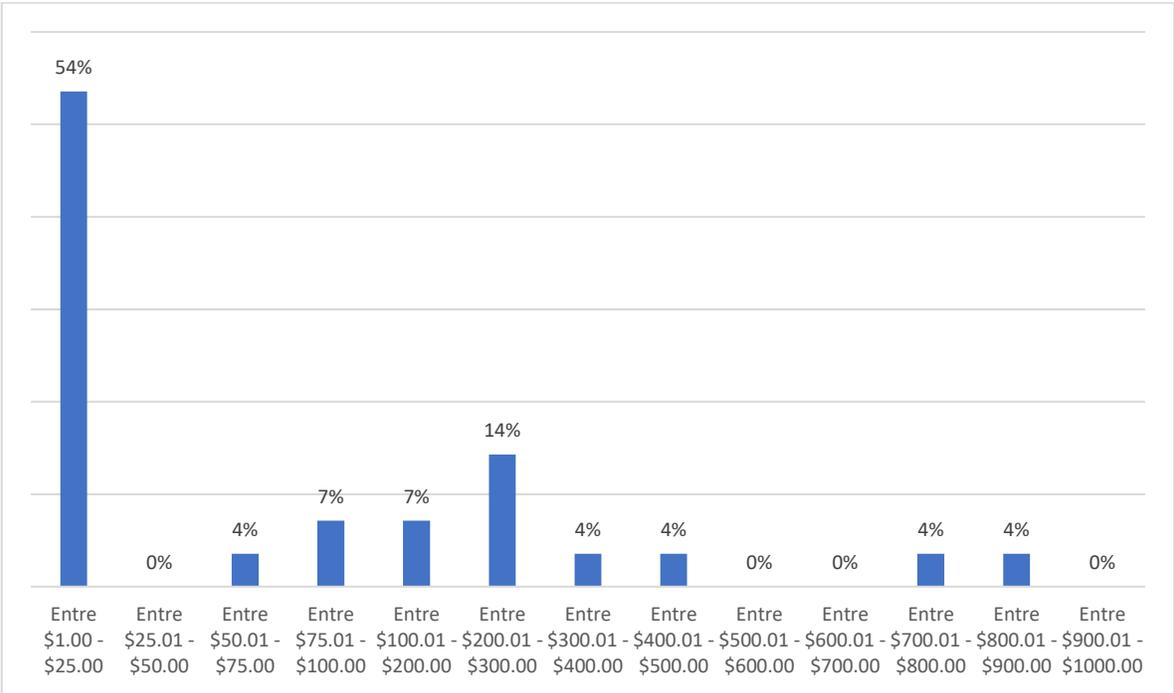
Gráfico 25. Porcentaje de emprendimientos con reporte de pérdidas y ganancias, clasificados a partir del sexo del emprendedor



Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

**A partir de lo anterior, el 89% de los informantes indica que su emprendimiento le permite aportar recursos a su hogar, mientras que el 11% manifiesta que la dinámica del negocio aún no le permite hacerlo.** En cuanto al monto de los aportes, la mayor parte de jóvenes emprendedores (54%) indica que sus aportes mensuales al hogar oscilan entre US\$1.00- US\$25.00. Un 39% de los emprendedores realiza aportes mensuales a su hogar en montos que oscilan entre US\$50.00- US\$500.00. Y finalmente, un 8% de los emprendedores indicó que la dinámica de su negocio es tal, que le permite efectuar aportes mensuales en su hogar que van desde los US\$700.00 a los US\$900.00. En el siguiente gráfico se detalla a una menor escala, los aportes económicos que realizan los emprendedores en sus hogares.

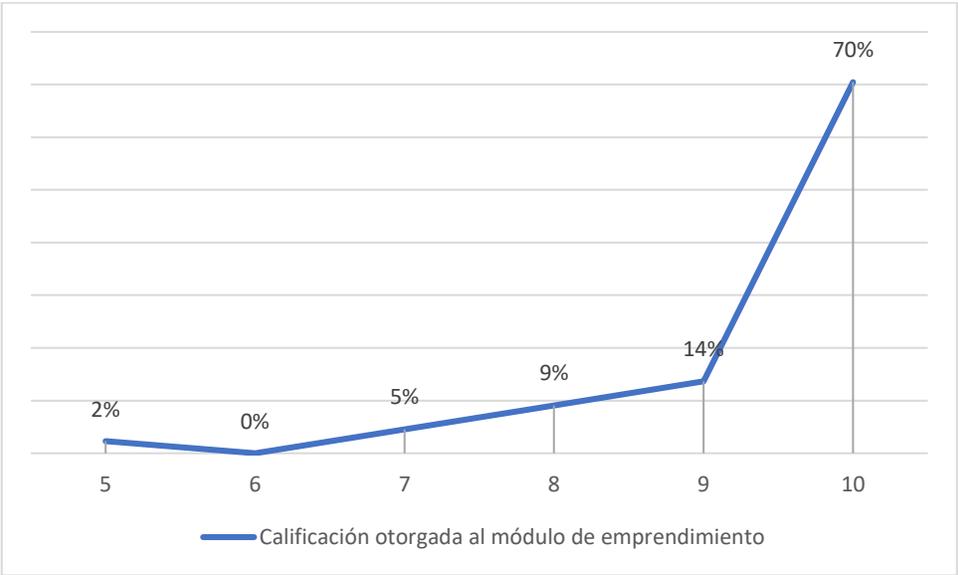
Gráfico 26. Monto estimado de aportes mensuales al hogar, que realizan los jóvenes con sus emprendimientos.



Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

Finalmente, al consultarle a los emprendedores sobre qué calificación le darían al servicio de emprendimiento del Programa, se obtuvo que una nota promedio de 9.4. Únicamente 2% de los consultados reprobaron el servicio. El 93% de los jóvenes le dan una nota mayor o igual a 8, y de ellos, el 70% califica el servicio como excelente brindándole una nota de 10. A continuación se presenta de manera gráfica estas valoraciones realizadas por los jóvenes emprendedores:

Gráfico 27. Porcentaje de emprendimientos con reporte de pérdidas y ganancias, clasificados a partir del sexo del emprendedor

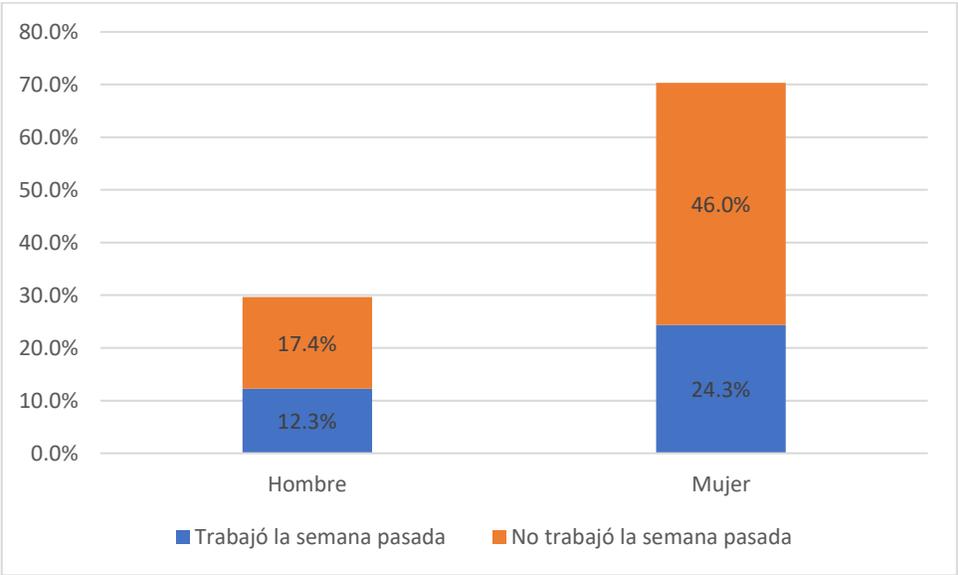


Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

### 5.9 COLOCACIÓN LABORAL

De un total de 448 personas, el 37% de los informantes indicó haber trabajado una semana anterior a la consulta realizada como parte de la Evaluación de Resultados. El restante 63% no trabajó, y está compuesto principalmente por mujeres, tal y como puede observarse en el siguiente gráfico.

Gráfico 28. Porcentaje de jóvenes que trabajaron y no trabajaron, una semana previa a la consulta de la Evaluación de Resultados del Programa. Datos clasificados por sexo.



Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

Del total de personas que no trabajó la semana anterior a la consulta, el 66% indicó que buscó trabajo o hizo algo para poner un negocio propio; y únicamente el 5.5% que no trabajó, posee un empleo fijo o negocio propio que sería retomado esa misma semana o la próxima.

Los jóvenes que no trabajan, ni buscan trabajo, se dedican principalmente a los quehaceres domésticos, o asisten a algún centro de formación o capacitación. Cabe destacar, que, en ambos casos, las personas son predominantemente mujeres, 90% y 81% respectivamente.

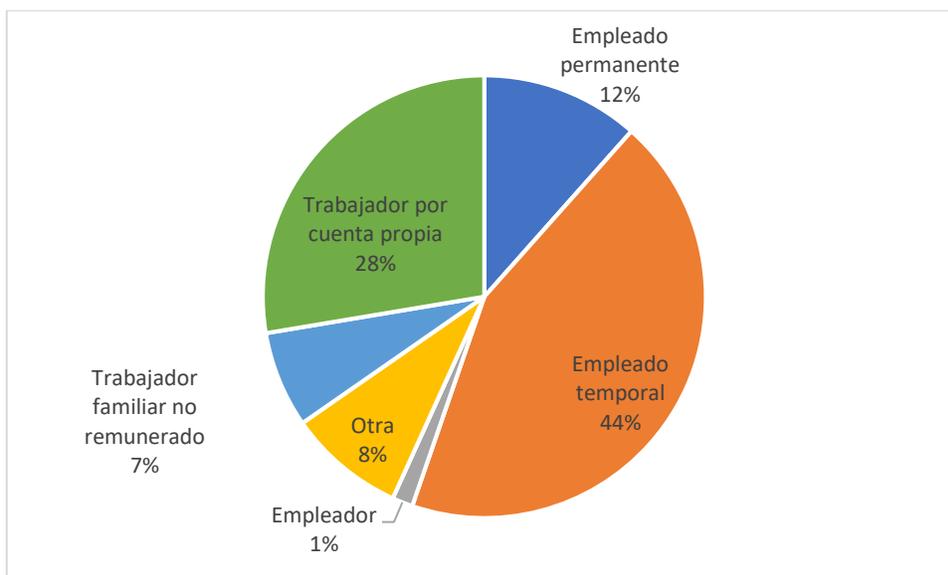
Tabla 7. Tipo de ocupación de los jóvenes que no trabajan, ni buscan trabajo. Clasificados por sexo del informante.

	Hombre	% Hombre	Mujer	% Mujer	Total
Quehaceres domésticos	3	10%	27	90%	30
Asiste a un centro educativo	7	37%	12	63%	19
Asiste a un centro de formación o capacitación	5	19%	22	81%	27
Descansan	3	50%	3	50%	6
Otros	7	32%	15	68%	22
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>24%</b>	<b>79</b>	<b>76%</b>	<b>104</b>

Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

Con respecto a los jóvenes que están laborando, un 43% indicó que son empleados temporales, y un 27% que trabajan por cuenta propia. Únicamente el 12% manifestó estar trabajando bajo un esquema de empleo permanente. A continuación, se brinda un detalle del tipo de ocupación de los jóvenes que trabajan.

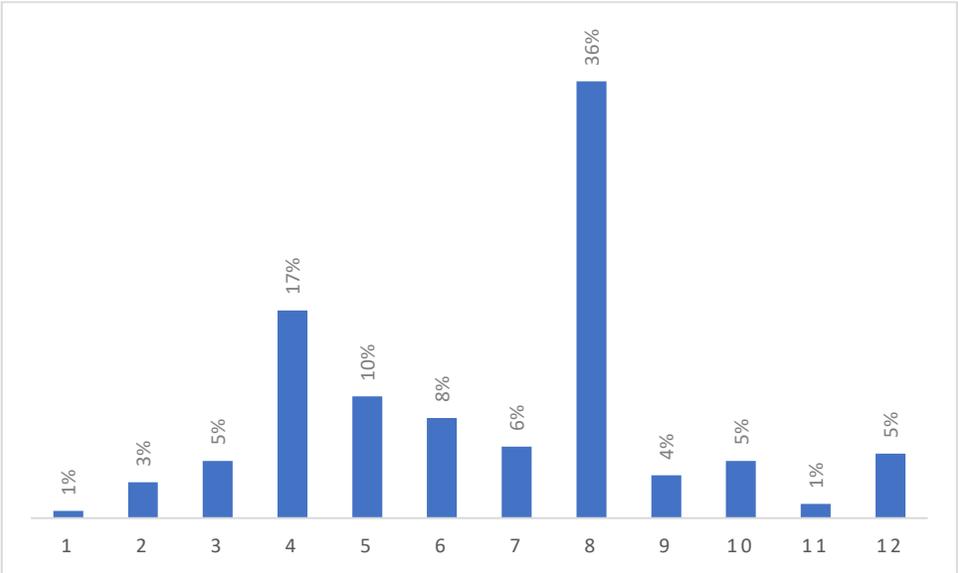
Gráfico 29. Tipo de ocupación de los jóvenes que trabajaron. Clasificados por sexo del informante.



Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

**El 77% de los jóvenes que tienen una ocupación laboral, trabajan entre 4 a 8 horas diarias. Por otra parte, un 15% de los jóvenes consultados indicaron que trabajan más de 8 horas al día, y sólo un 8% labora menos de cuatro horas diarias. Cabe mencionar que el 51% de los jóvenes indicó que, por lo general, labora 5 días a la semana; mientras que un 25% labora menos de 4 días, y el restante 24% trabaja entre 6 a 7 días a la semana.**

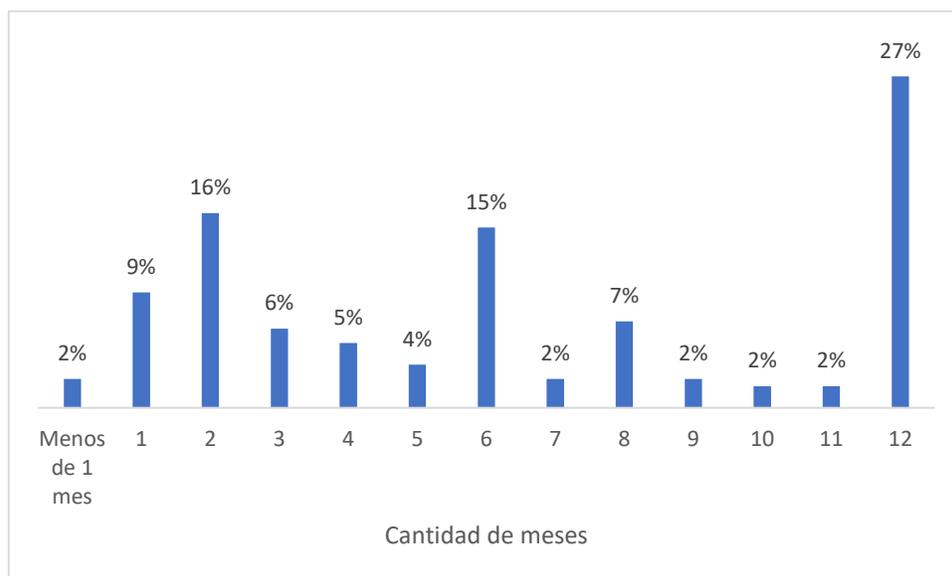
Gráfico 30. Número de horas diarias de trabajo realizadas por los jóvenes en su empleo actual.



Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

Al consultarle a los jóvenes sobre la cantidad de meses que lleva laborando en su empleo actual, el 58% indicó que entre 0 a 6 meses. El 15% manifestó que lleva en su empleo actual entre 7 a 11 meses, mientras que el restante 27% indicó que ha cumplido un año.

Gráfico 31. Cantidad de meses laborados por los jóvenes en su empleo actual.



Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

En cuanto a los ingresos mensuales percibidos por los jóvenes en su empleo actual, estos son variados, y oscilan desde US\$10.00 hasta los US\$400.00. Dentro de los registros, se identifica sólo un joven con ingresos superiores a US\$400.00 mensuales. Cabe mencionar que el rango salarial de US\$275- US\$300, es el que más jóvenes aglutina, tal y como puede observarse a continuación.

Tabla 8. Rango de ingresos mensuales percibidos por los jóvenes en su empleo actual.

Rango de ingresos mensuales	% de jóvenes
Entre \$1.00 - \$25.00	7%
Entre \$25.01 - \$50.00	7%
Entre \$50.01 - \$75.00	3%
Entre \$75.01 - \$100.00	16%
Entre \$100.01 - \$125.00	5%
Entre \$125.01 - \$150.00	10%
Entre \$150.01 - \$175.00	2%
Entre \$175.01 - \$200.00	10%
Entre \$200.01 - \$225.00	2%
Entre \$225.01 - \$250.00	5%
Entre \$250.01 - \$275.00	1%

Rango de ingresos mensuales	% de jóvenes
Entre \$275.01 - \$300.00	18%
Entre \$300.01 - \$325.00	3%
Entre \$325.01 - \$350.00	5%
Entre \$350.01 - \$375.00	1%
Entre \$375.01 - \$400.00	2%
≥ \$400.01	1%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

Por otra parte, utilizando la clasificación de FUNDAMYPE para establecer el tamaño de una empresa a partir del número de empleados, se tiene como resultado que el 52% de empresas que han empleado jóvenes del Programa son microempresas, un 26% son pequeña empresa, 3% mediana empresa, y un 18% gran empresa. A continuación, se muestra una tabla donde se detalla esta calificación:

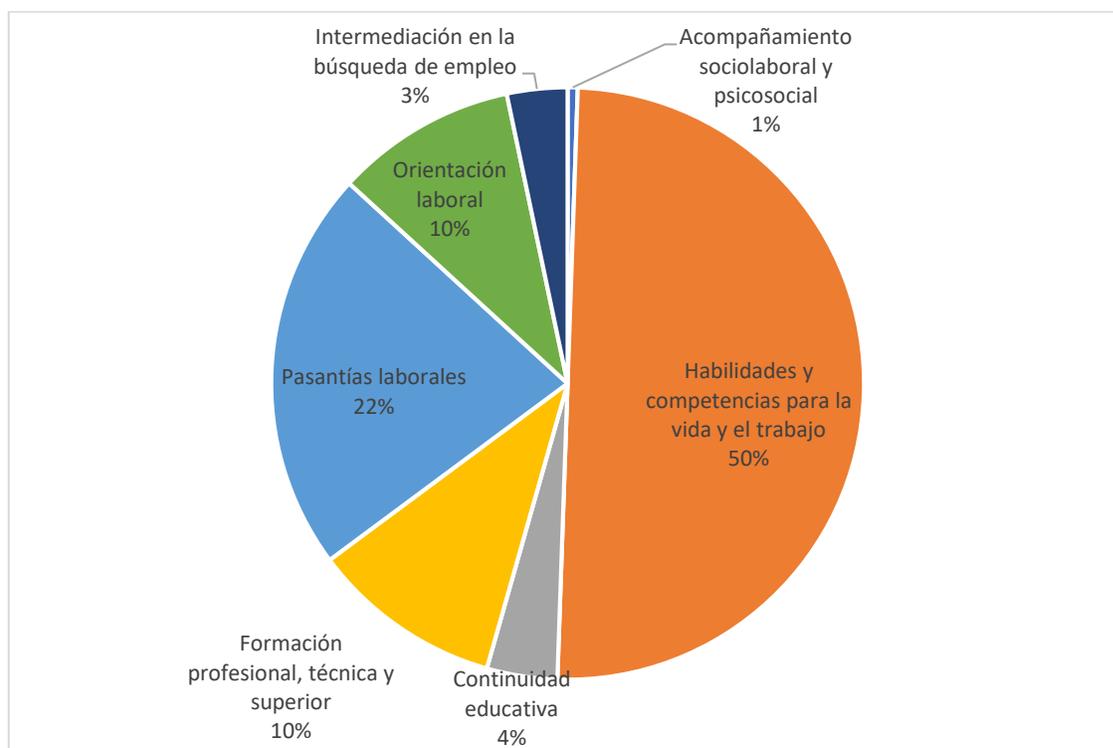
Tabla 9. Rango de ingresos mensuales percibidos por los jóvenes en su empleo actual.

Clasificación	% de empresas
<b>Microempresa</b> Hasta 4 empleados	52%
<b>Pequeña empresa</b> Hasta 49 empleados	26%
<b>Mediana empresa</b> Hasta 99 empleados	3%
<b>Gran empresa</b> Más de 99 empleados	18%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT (2019), a partir de la clasificación de tamaño de empresa de FUNDAMYPE.

**El 17% de los jóvenes asegura que el Programa JCT le colocó en el empleo donde labora actualmente; mientras que el resto de los jóvenes asegura que el Programa, a través de sus diferentes servicios, contribuyó a que obtuvieran su actual empleo.** Al consultarle a los jóvenes cuál servicio contribuyó o contribuirá más en la obtención de empleo, el 79% de los jóvenes que conforman la muestra, brindaron la siguiente respuesta:

Gráfico 32. Servicio que más contribuyó o contribuirá en la obtención de empleo, de acuerdo con los jóvenes consultados.



Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

Tal y como puede observarse, el *módulo de habilidades y competencias para la vida y el trabajo (MHCVT)* es el servicio que más beneficio otorga al joven, en lo referente a la obtención de empleo; seguido del *servicio de pasantía laborales*.

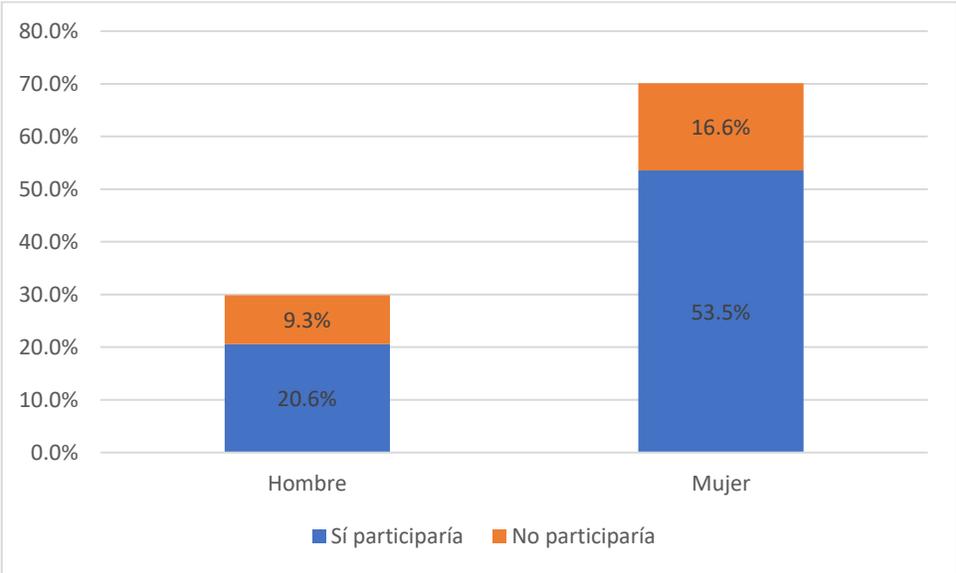
#### 5.10 APOYO AL TRANSPORTE, ALIMENTACIÓN Y CUIDO O ESTIPENDIO

El esquema de atención del Programa contempla un apoyo al transporte, alimentación y cuidado o estipendio, el cual es entregado a los jóvenes participantes en concepto de viáticos. El viático ha sido conceptualizado como un apoyo económico mensual, y los montos varían *dependiendo de los diferentes servicios del flujo del participante, así como del cumplimiento de corresponsabilidad referida a la asistencia según el número de jornadas establecido por cada uno de los servicios (Documento conceptual del Programa JCT)*. En este sentido, los viáticos van desde los US\$30 hasta los US\$300 mensuales<sup>4</sup>.

<sup>4</sup> Para mayor detalle de los viáticos por servicio, revisar el Documento Conceptual del Programa Jóvenes con Todo (Pág. 40).

Con relación a los viáticos que otorga el Programa como parte del apoyo que brinda a los jóvenes, el 70% considera que el estipendio es suficiente, y que les permite participar de manera activa en el Programa. Por otra parte, se les planteó un escenario a los jóvenes en el cual el programa ya no entregaría viáticos, y se les consultó si seguirían participando, a lo que el 74% indicó que sí lo haría, y el 26% restante que no. A continuación, se muestra un detalle de la disposición de participación del joven sin los viáticos, clasificando las respuestas brindadas por sexo.

Gráfico 33. Disposición del joven de participar del Programa, sin otorgamiento de viáticos.



Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

A pesar de lo anterior, el estipendio resulta altamente sensible para un segmento de la población atendida, por lo que cualquier retraso en su entrega, tienen una incidencia en su participación. Este elemento fue desatacado dentro de los grupos focales como una limitante que se ha mantenido en el Programa, indicando que la extemporaneidad con que muchas veces ha sido entregado el viático ha significado la deserción de algunos jóvenes, que, aunque se sienten satisfechos con los servicios, su permanencia estaba altamente condicionada al recurso económico. De acuerdo con los jóvenes consultados, la demora en la entrega de los viáticos ha llegado a ser hasta de 2 meses.

## 5.11 CONSIDERACIONES SOBRE GÉNERO

El Programa se apega a lo establecido en el Plan Quinquenal de Desarrollo (PQD) 2014-2019 *El Salvador productivo, educado y seguro*, donde se establece que las intervenciones del Estado deben *brindar oportunidades equitativas en el acceso, goce y ejercicio de los derechos (de las personas), y que contribuyan a la disminución de las brechas de desigualdad*. Es así como dentro de su concepción, el programa asume la equidad de género de manera transversal, y desarrolla acciones afirmativas encaminadas a lograr este propósito, como es el caso de estipendios diferenciados para aquellas mujeres jóvenes con hijas e hijos menores de 6 años.

Como resultado de la evaluación, se obtuvo que el 70% de la población atendida corresponde a jóvenes mujeres; y si bien es cierto, el Programa no cuenta con una línea especial de atención que privilegie el ingreso de madres jóvenes, madres y padres solteros, el equipo evaluador constató que existe una tendencia muy marcada de inclusión de jóvenes en esta condición. El reto que existe a futuro es asegurar la permanencia de estos jóvenes, por ejemplo, en servicios como continuidad educativa, donde se reportan casos de deserción por tener que atender sus responsabilidades familiares por esta causa. De igual manera, los casos de embarazo en jóvenes merecen un tratamiento especial, ya que forzosamente los servicios son interrumpidos, y no se tiene certeza si la joven madre retornará al Programa.

En cuanto a la participación "efectiva" de las jóvenes, se destacan algunos esfuerzos que los Centros de Atención INJUVE han realizado, siendo uno de los más notables, la adecuación de salas de guardería donde los hijos e hijas de las jóvenes pueden estar bajo cuidado. Este elemento permite que las jóvenes madres puedan no sólo acudir al Centro de Atención, sino también dedicar su atención a las charlas y capacitaciones que se imparten.

**Hay que destacar que los niveles de deserción en el Programa son bajos, y dentro de la población consultada, esta cifra representa apenas un 14%.** Del total de deserciones, el 73% son mujeres, lo cual tiene correspondencia con la distribución de la población atendida por el Programa reflejada en la muestra (70% mujeres – 30% hombres). De igual manera, y considerando esta misma distribución muestral, puede concluirse que, en la mayor parte de los casos, existe una percepción equilibrada, tanto en hombres como en mujeres, sobre la utilidad que proporcionan los servicios del Programa. En otras palabras, al analizar las percepciones de los jóvenes sobre cada uno

de los servicios, existen muy pocos elementos diferenciadores que indiquen que alguno de ellos favorece más a hombres que a mujeres, o viceversa. Dentro del análisis, algunos aspectos que resultaron “diferenciadores” en los resultados obtenidos, se destaca la percepción de las mujeres sobre la utilidad que les brinda el Programa para establecer un negocio resulta mayor en mujeres que en hombres; incluso mayor a su percepción sobre la utilidad del Programa para obtener un empleo, la cual es similar a la de los hombres. Por otra parte, el 77% de los emprendimientos que operan con más de un empleado (adicional al joven emprendedor), son impulsados por mujeres. Por lo tanto, hay un efecto multiplicador del empleo que resulta interesante analizar, en aquellas iniciativas impulsadas por mujeres. Y finalmente, en términos de formación, existe una tendencia por parte de las mujeres en privilegiar la formación profesional, ya que el 82% consultadas que han recibido esta derivación del Programa, son mujeres.

## 6. CONCLUSIONES

Como resultado del proceso de levantamiento de información mediante encuestas y reuniones de tipo grupo focal dirigidas a jóvenes atendidos por el Programa “Jóvenes con Todo”, y su respectivo análisis, la evaluación concluye:

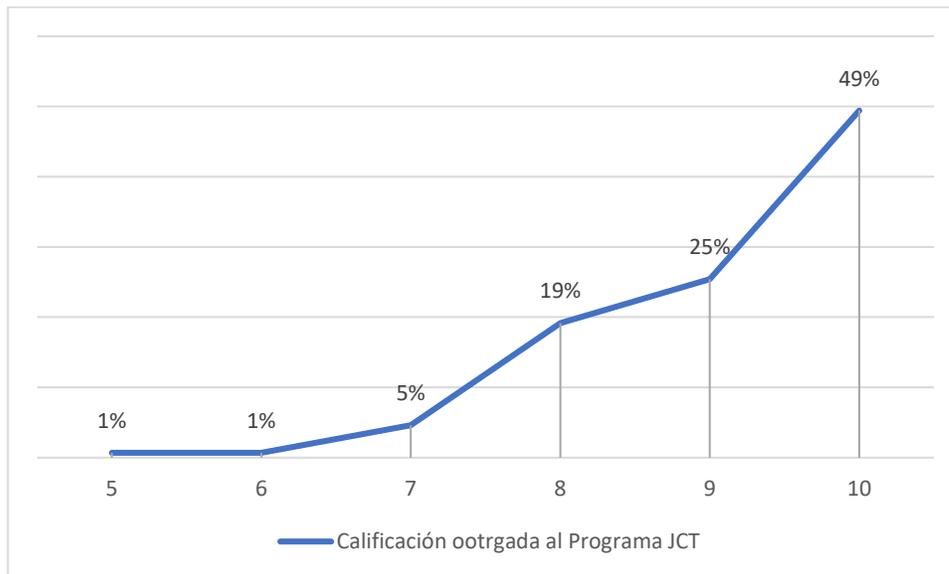
**Conclusión 1 (cumplimiento de objetivo - satisfactoria):** El programa está logrando cumplir con su objetivo de *mejorar las condiciones de empleabilidad para la inserción laboral y productiva de jóvenes en situación de vulnerabilidad*, a partir de los diferentes servicios que ofrece; los cuales han demandado un alto nivel de coordinación con diversas instancias, así como compromiso institucional por parte de sus entidades socias, como es el caso de MTPS, MINEDUCYT, CONAMYPE, entre otras.

Por otra parte, la conceptualización y diseño del proyecto han sido apropiados y bien fundamentados. Como resultado, la estrategia y acciones del programa son pertinentes y adecuadas para atender las necesidades de empleabilidad de los jóvenes. Precisamente, un elemento que sobresale como parte del buen diseño del programa es el módulo de MHCVT; ya que es el servicio que representa mayor utilidad en términos de empleabilidad para el joven, lo cual valida la apuesta de INJUVE de hacer obligatorio el paso por el módulo antes de cualquier derivación.

Existen algunos aspectos que representan oportunidades de mejora, principalmente a nivel de procedimientos administrativos, así como de monitoreo (reporte) de las actividades que se desarrollan en los diferentes Centros de Atención.

**Conclusión 2 (valoración general del Programa – altamente satisfactoria):** En promedio, los jóvenes encuestados dan una calificación de 9.2 al Programa. Esta valoración fue respaldada también a nivel de grupos focales, donde los asistentes manifestaron que el Programa les ha sido muy útil en su formación profesional y laboral, y recomiendan mantenerlo y reforzarlo para que puedan participar un mayor número de personas. Cabe mencionar que el 98% de las personas consultadas recomendarían el Programa a otros jóvenes para que participen. Sólo el 1% de las personas consultadas a través de encuestas, lo reprobó con una nota de 5. A continuación se brinda un detalle de las calificaciones generales otorgadas.

Gráfico 34. Calificación de los jóvenes al Programa Jóvenes con Todo



Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

**Conclusión 3 (Acompañamiento sociolaboral y psicosocial - satisfactoria):** El 98.5% aprueba el servicio de tutoría recibido, y el 41% considera que es excelente. El acompañamiento sociolaboral y psicosocial es el primer servicio que recibe el participante, donde se le presente al profesional que lo orientará durante su permanencia al programa. Las tutorías, han acompañado a los participantes en un apoyo personalizado. A pesar de ello, algunos jóvenes consideran que es en este punto donde existe una oportunidad de mejora, indicando que pudiera mejorarse el tiempo de atención al joven, y en casos específicos, contar con tutores con mejor actitud y vocación de servicio.

**Conclusión 4 (Módulo de habilidades y competencias para la vida y el trabajo - altamente satisfactoria):** El MHCVT es el servicio mejor evaluado del Programa, indicando que es el que más contribuye a la empleabilidad. De un total de 450 jóvenes consultados, el 99.6% lo aprueba con una nota superior a 6, y el 98.4% le brinda una nota superior a 8. El 45% de los jóvenes considera que el Programa es excelente. Por normativa, todos los participantes deben recibir este módulo al ingresar al Programa. Dentro de las oportunidades de mejora en el módulo de MHCVT se encuentra: a) lograr más empatía con la población por parte de los facilitadores, b) hacer más profesionales las charlas, c) mejorar las condiciones del lugar donde se imparten las charlas, d) actualizar los temas que se imparten (señalado por el 50% de los jóvenes), e) utilizar más material didáctico, entre otros.

**Conclusión 5 (Continuidad educativa - satisfactoria):** Este servicio, ha contribuido a que los participantes que no han podido finalizar sus estudios escolares, (básica, tercer ciclo o bachillerato), puedan concluirlo, con una modalidad flexible y avalados por el Ministerio de Educación. Esta evaluación pudo constatar que, a pesar de que este servicio no contribuye en el corto plazo a la empleabilidad como otros, está generando un impacto muy importante en los jóvenes, ya que, en todos los casos consultados, los participantes no hubieran podido continuar sus estudios sin el apoyo del Programa. La valoración que los jóvenes dan al servicio de continuidad educativa es muy buena. De las personas consultadas, ninguno lo reprobó. El 98% de los jóvenes califican el servicio con una nota superior a 8; mientras que dos de cada tres personas le brindan una calificación de 10 (excelente).

**Conclusión 6 (Formación profesional - satisfactoria):** El servicio de formación refleja una nota promedio de 9.0, lo que indica que es considerado por los jóvenes como "muy bueno". Los jóvenes están satisfechos con los cursos que se brindan, tanto del INSAFORP, ITCA y las carreras universitarias. Valoran mucho este componente, sobre todos los que están en fase de continuidad educativa. Los jóvenes manifestaron que al recibir este servicio tienen más oportunidades para encontrar un empleo y mejorar sus ingresos.

**Conclusión 7 (Pasantía - satisfactoria):** Las pasantías han sido un espacio donde los participantes han encontrado oportunidades para aprender y desarrollarse, así como poner en práctica sus conocimientos en diferentes áreas. Les ha permitido adquirir experiencia laboral, considerando que, en la mayor parte de los casos, representa su primer empleo. Cabe mencionar que el 14% de los jóvenes que finalizaron su pasantía, está trabajando en el lugar donde las desarrolló, y de ellos, 30% son hombres y 70% son mujeres. Por otra parte, la nota promedio otorgada por parte de los jóvenes al servicio de pasantía es de 9.1.

**Conclusión 8 (Intermediación y orientación laboral - satisfactoria):** En promedio, los jóvenes que finalizaron el servicio lo califican con una nota de 9.1. Los jóvenes consultados consideran que el servicio es muy práctico, y de enorme utilidad a la hora de buscar empleo, destacando entre otros aspectos, el apoyo brindado en la elaboración de curriculum vitae, y la preparación de entrevistas de trabajo. Los pocos casos que se reportan que no concluyeron el servicio son porque dejó de interesarles, o porque comenzaron a trabajar.

**Conclusión 9 (Colocación laboral – satisfactoria):** El 37% de los informantes indicó haber trabajado en la semana anterior a la consulta realizada como parte de la Evaluación de Resultados. Un 43% de los jóvenes que trabajaron son empleados temporales, y un 27% trabajan por cuenta propia. Únicamente el 12% manifestó estar trabajando bajo un esquema de empleo permanente.

*El 17% de los jóvenes asegura que el Programa JCT le colocó en el empleo donde labora actualmente; y a pesar de que este porcentaje es relativamente bajo, el resto de los jóvenes asegura que el Programa, a través de sus diferentes servicios, contribuyó a obtener y mantenerse en su actual empleo. Un 40.6% de las personas que trabajan, ganan más del salario mínimo vigente.*

Del total de personas que no trabajó la semana anterior a la consulta, el 66% indicó que buscó trabajo o hizo algo para poner un negocio propio. Los jóvenes que no trabajan, ni buscan trabajo, se dedican principalmente a los quehaceres domésticos, o asisten a algún centro de formación o capacitación. Cabe destacar, que, en ambos casos, las personas son predominantemente mujeres, 90% y 81% respectivamente.

**Conclusión 10 (Emprendimiento - satisfactoria):** El 52% de las personas afirma que el Programa les ayudó a construir su emprendimiento, y de estos emprendedores, el 73% son mujeres. Cabe mencionar que este servicio obtuvo una nota promedio de 9.4. Únicamente 2% de los jóvenes consultados lo reprobó.

*El 75% de los emprendimientos apoyados por el Programa se encuentra funcionando, y de estos, el 77% son impulsados por mujeres. El 92% de los emprendimientos ha generado ventas durante los últimos tres meses. Por otra parte, un total de 57% de los negocios generan ganancias; 40% han alcanzado su punto de equilibrio (donde no obtienen ni pérdidas ni ganancias); y 3% de los emprendimientos reportan pérdidas.*

Un 50% de los emprendedores y emprendedoras manifestó que el Programa no cumplió con lo acordado respecto a la entrega de capital semilla, principalmente porque los tiempos previstos no se cumplieron, o porque en algunos casos, el capital semilla otorgado no fue suficiente para impulsar el emprendimiento, y el joven costó una parte de la inversión inicial.

**Conclusión 11 (Estipendios y/o viáticos – medianamente satisfactoria):** *El 70% de los jóvenes considera que los viáticos recibidos son suficientes, y que les permite*

*participar de manera activa en el Programa. Por otra parte, el 74% de los jóvenes manifestó que, si no existiera estipendio, continuaría participando del Programa.*

Este tema sin embargo requiere mejorarse, ya que en los grupos focales fue señalado que la extemporaneidad con que se entrega el estipendio representa una limitante para algunos jóvenes, ya que en muchas ocasiones les imposibilita asistir a clases y/o capacitaciones por el costo del transporte y de la alimentación.

**Conclusión 12 (Género – satisfactoria):** El programa asume la equidad de género de manera transversal, y desarrolla acciones afirmativas encaminadas a lograr este propósito, como es el caso de estipendios diferenciados para aquellas mujeres jóvenes con hijas e hijos menores de 6 años, así como la adecuación de guarderías dentro de los Centros de Atención. Adicionalmente, se constató que existe una tendencia marcada de inclusión que privilegia el ingreso de jóvenes madres, y madres (padres) solteras al Programa. El reto radica en asegurar la permanencia de estos jóvenes, y reincorporar a las mujeres que forzosamente ven interrumpida su atención por estar embarazadas. Por otro lado, es importante señalar que, en los grupos focales desarrollados, jóvenes solicitaron que se pudieran incluirse más temáticas de género dentro del MHCVT.

## 7. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones que se brindan como parte de la Evaluación de Resultados, representan oportunidades de mejora propuestas por el equipo evaluador tomando como base la información conseguida a través de grupos focales y entrevistas a actores clave (principalmente), encuestas dirigidas a jóvenes, así como revisión documental. A continuación, se brinda un detalle de dichas recomendaciones:

- **Recomendación 1: Se requiere analizar la carga laboral del personal de las sedes del INJUVE.** Cada sede tiene entre 3 a 4 convocatorias al año, con las que cada vez ingresan más jóvenes al Programa. Sin embargo, para dar un buen servicio, la cantidad de empleados y empleadas debe estar en concordancia con el número de jóvenes que son atendidos. En la actualidad, para evitar una sobrecarga en sus empleados, el Programa ha capacitado a pasantes. Sin embargo, conviene revisar el tema a profundidad, para garantizar que no se está poniendo en riesgo la calidad de los servicios que se prestan.
- **Recomendación 2: Revisar los procesos administrativos y técnicos en los Centros de Atención.** Es primordial que los procesos sean más eficientes, y que no existan cuellos de botella que puedan comprometer la atención que se brinda a los jóvenes. Por ejemplo, los tutores reciben numerosas consultas por parte de los jóvenes, relacionadas con la entrega de viáticos. Cabe mencionar que los estipendios han demorado en ser entregados, lo que representa una de las principales causas de descontento por parte de los jóvenes. Este aspecto, eminentemente administrativo, desvía la atención del tutor, y hace que su tiempo de respuesta hacia otros temas demore más. En consecuencia, resulta necesario encontrar mecanismos de información sobre la entrega de viáticos más idóneos, y descargar de esta responsabilidad administrativa al tutor. Una alternativa para abordar este tema podría ser, proporcionar al joven un número telefónico específico para que pueda abocarse y solventar cualquier consulta sobre la fecha de entrega del estipendio.
- **Recomendación 3: Garantizar una participación efectiva de las mujeres.** Un buen porcentaje de las mujeres que asisten al Programa son madres solteras. Por consiguiente, es conveniente mantener espacios adecuados para cuidado de niños y niñas, ya que esto permitiría que las jóvenes puedan tener una participación efectiva de los servicios del Programa. En la actualidad, se han creado estos espacios en algunos centros de atención, pero más como una iniciativa de las sedes, que de una

línea programática o de agenda del Programa. Dada la importancia de este tema, se recomienda institucionalizarlo, y además dar paso a la contratación de personal idóneo para el cuidado de los niños y niñas

Imagen 3. Espacio de guardería creado para atender a los niños y niñas de los participantes del Programa en el Centro de Atención INJUVE de Sonsonate.



Fuente. Evaluación de Resultados Programa JCT, 2019.

- **Recomendación 4: Mejorar los tiempos de entrega de viáticos.** Los tiempos de entrega de los viáticos representa uno de los principales descontentos de los jóvenes. Este es un elemento que debe mejorarse y normalizarse, dado que es muy sensible para una parte de la población objetivo del Programa. Hay que tomar en consideración que la mayoría de los jóvenes son de escasos recursos económicos, por lo que la extemporaneidad en la entrega del estipendio ha provocado incluso, que algunos de ellos, hayan tomado la decisión de retirarse del Programa.
- **Recomendación 5: Realizar evaluaciones de desempeño de los tutores.** Se registran casos aislados, no representativos, en donde el joven ha mostrado descontento con el tutor o tutora, por la mala atención que recibe. Sin embargo, el

joven no cuenta con los canales más idóneos para abocarse y manifestar su inconformidad. En este sentido, se recomienda que la labor de los tutores sea evaluada 3 o 4 veces al año, de manera idónea con participación de los mismos jóvenes. Este es una actividad que debería coordinarse desde la oficina central de INJUVE, para evitar sesgos e imparcialidades.

- **Recomendación 6: Mejorar los tiempos de revisión y aprobación de proyectos de emprendimiento.** No es la generalidad, pero se documentan casos en donde el comité a cargo de la revisión (y aprobación) de los proyectos de emprendimiento ha tardado meses en reunirse. Este es un aspecto que conviene revisar, para que, en la medida de lo posible, los procesos sean más expeditos, y que el/la joven no se desanime con su iniciativa de negocio.
- **Recomendación 7: Garantizar la inclusión de todos y todas las participantes del Programa.** A la fecha el Programa ha sido inclusivo, y no se registran casos de discriminación a ningún sector de la población. Sin embargo, en esta línea, debe prestarse atención a sus instalaciones, y asegurarse que estas sean accesibles a personas con alguna discapacidad.
- **Recomendación 8: Procurar que el mecanismo de reporte desde las sedes del INJUVE hacia la oficina central sea homogéneo, práctico y ágil.** Los informes generales de INJUVE se diseñan sobre la base de los indicadores del Programa. Periódicamente las sedes envían al Programa un archivo Excel con datos cuantitativos que permiten alimentar estos indicadores. Esto representa un trabajo intenso para las sedes, especialmente para los tutores, que dedican varias horas de trabajo a esta actividad. Es importante que se considere un mecanismo de monitoreo más automatizado, que demande menos tiempo al personal.
- **Recomendación 9: Mejorar los mecanismos de monitoreo externo, para que esto permita una retroalimentación al Programa en doble vía.** Más allá del número de jóvenes que han sido colocados en puestos de trabajo, o que están realizando una pasantía, resulta importante contar con información de orden cualitativo que indique cómo ha sido (o está siendo) el desempeño laboral y profesional del joven; ya que con ello podrían identificarse vacíos y dar pautas importantes para mejorar el servicio del Programa. Por otra parte, es importante prestar atención al tema de la calidad del empleo de los jóvenes, especialmente con el tema de número de días laborados, así como las horas diarias de trabajo que están realizando.

- **Recomendación 10: Revisar las metas de los indicadores del Programa, y plantearlas bajo un escenario más realista.** A nivel de diseño el programa está cumpliendo con sus objetivos, sin embargo, se recomienda revisar las metas inicialmente planteadas, ya que tienen como base la participación de 30 mil jóvenes atendidos entre los años 2016- 2019. A esta fecha, la cifra de participantes es considerablemente menor, por lo que es importante reajustar las metas. También, se debe tomar en cuenta que muchos de los indicadores no dependen exclusivamente del desempeño del Programa, sino también del contexto económico.
- **Recomendación 11: Mejorar los mecanismos de comunicación y convocatoria.** Las convocatorias que el Programa ha realizado han tenido éxito, principalmente, porque los mismos jóvenes que han participado del Programa se han encargado de comunicar a otros jóvenes sobre la oportunidad. Los mecanismos de comunicación pueden (y deben) ser más amplios, y para ello es importante que se mejoren y actualicen los espacios en redes sociales (página web, facebook, twitter, instagram, entre otros).
- **Recomendación 12: Realizar investigaciones complementarias a la Evaluación de Resultados podría mejorar aspectos clave en la ejecución del Programa.** Se identifican al menos tres áreas que pueden ser objeto de investigación: 1) Profundizar sobre el rol del tutor, y su incidencia en la reinserción de los jóvenes que han desertado del Programa; 2) Realizar una revisión y adaptación de los servicios brindados basado en la experiencia obtenida durante la ejecución del Programa a la fecha; 3) Profundizar en temas relacionados con trabajo digno y calidad del empleo, que permita ahondar en las valoraciones tanto de los jóvenes como de los empleadores.
- **Recomendación 13: Considerar una mayor vinculación con otros programas o iniciativas del Gobierno Central.** Sin duda, este es un Programa muy estratégico que puede lograr una mayor coordinación con otras instancias del Gobierno Central, para abordar problemáticas de una manera integral. Por ejemplo, un tema de coyuntura donde el Programa puede tener una línea específica de trabajo en coordinación con el Ministerio de Relaciones Exteriores, son los jóvenes deportados provenientes de Estados Unidos.
- **Recomendación 14: Establecer un marco de referencia con otras iniciativas que tengan condiciones y propósitos similares.** Podría establecerse una mesa de

intercambio de experiencias a nivel nacional, donde participen otros programas y proyectos que posibiliten, entre otros aspectos, aumentar el conocimiento y mejorar la atención a los jóvenes. Por otra parte, es muy importante que se tenga un marco de referencia con otros programas y proyectos, tanto dentro como fuera del país. Esta orientación puede permitirle al INJUVE tomar decisiones más acertadas sobre su operación actual, así como lograr una mayor objetividad sobre el éxito que puede estar teniendo el Programa.

- **Recomendación 15: El Programa refleja resultados muy favorables, y es muy importante que éstos sean dados a conocer a la población en general.** La divulgación de los resultados posicionaría de mejor manera al Programa, y daría un merecido valor al esfuerzo que, desde la oficina central del INJUVE, sus Centros de Atención, y las instancias socias, se realiza en aras de mejorar la empleabilidad y el emprendedurismo en los jóvenes salvadoreños.

## 8. APÉNDICES

- Apéndice 1. Boleta de encuesta
- Apéndice 2. Bitácora detallando el proceso de levantamiento de información
- Apéndice 3. Registro fotográfico
- Apéndice 4. Cuadros de salida generales, base de datos en Excel y SPSS
- Apéndice 5. Cuadros estadísticos más relevantes dentro de la Evaluación de Resultados (Incluye información por sexo y Centro de Atención INJUVE cuando es relevante)
- Apéndice 6. Presentación de la Evaluación de Resultados del Programa “Jóvenes con Todo”