

Informe del Registro de Solicitudes para el año 2014

Con la Implementación de la LAIP y la apertura de la Unidad de Acceso a la Información Pública del INPEP, se ha logrado un gran avance en la entrega de información de carácter público así como de Datos personales, esto ha ayudado y facilitado enormemente no solo a Pensionados, sino Beneficiarios y estudiantes puesto que acceden a información que años atrás no era posible obtener ó si la obtenían era a largo plazo y mediante procesos engorrosos.

Para conocer el tipo de información que en la Unidad se solicita aclararemos que la razón de ser de esta Institución ha sido las pensiones, podemos decir entonces que familiares de pensionados (vivos o fallecidos) se acercan a la Unidad a pedir copias de documentos (partidas de nacimiento, defunción, actas de matrimonio, o detalle de la pensión), muchos de estos documentos se encuentran dentro de los expedientes, lo que les facilita la búsqueda a los solicitantes, quienes no han logrado conseguir ese documento en otra Institución, empresa o alcaldía.

Cada destacar que el acceso a la información ha sido además posible gracias a las gestiones realizadas por todos y cada uno de los Jefes de áreas, que con su trabajo colaboran en cada uno de los pasos necesarios para la entrega de la información.

Es así como el presente informe muestra el comportamiento que han adquirido las Solicitudes para el año 2014 lo que detallamos a continuación.



Gráfico 1.0

El gráfico 1.0 nos muestra la cantidad de solicitudes recibidas por mes, el total de solicitudes para el año 2014 fue de **107**, en la gráfica 1.0 se observa un incremento de solicitudes en los meses de Septiembre, Octubre, Noviembre, gracias a los trabajos de investigación realizados por estudiantes de diferentes Universidades quienes realizaron una investigación exhaustiva del trabajo que

el INPEP realiza , a todos los estudiantes atendidos en la UAIP se les brindó una asesoría mas especializada de cómo acceder a la información pública, sus beneficios además de material didáctico especial desde Brochures, Leyes hasta guías de cómo acceder a la información pública.

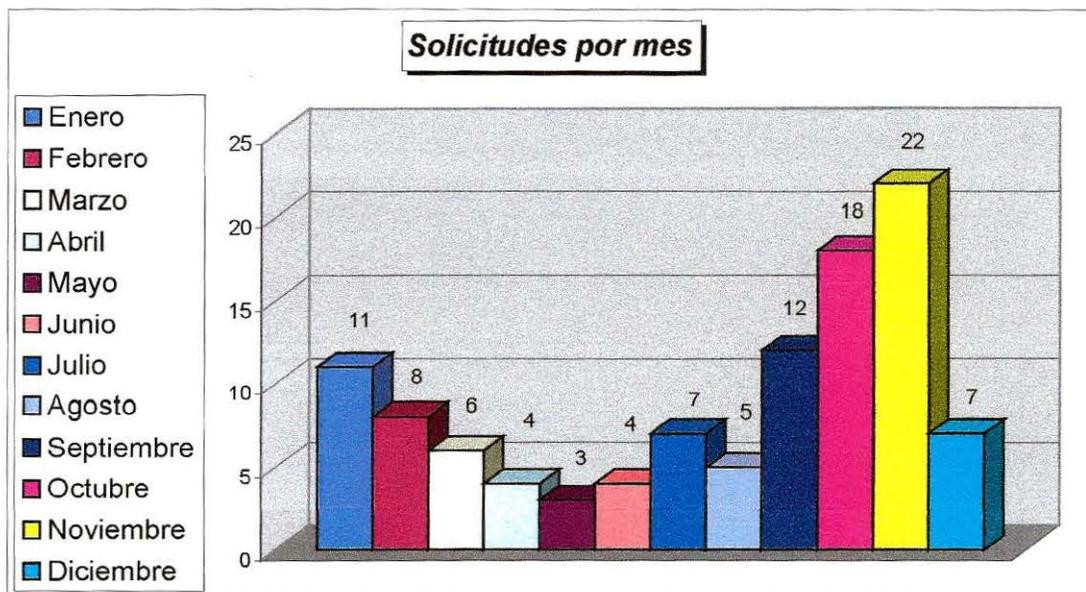


Gráfico 2.0

En cuanto al Género de los solicitantes podemos mencionar que los que realizan la solicitudes son en mayor porcentaje del género masculino, pues se ha comprobado que ellos tienden a ser mas investigativos en la información que solicitan, siendo esta información relacionada con su pensión (realizan consultas específicas de las mismas) y Leyes que rigen a la Institución e información general del que hacer de la Institución, en cuanto al género femenino hacen uso de la LAIP para solicitar mayormente documentos de pensionados (esposos) o de ellas mismas contenidos en sus expedientes, que no ha sido posible encontrar en ninguna otra Institución, gracias a los archivos que la Institución posee debidamente ordenados, ha sido posible brindarles esa información.-

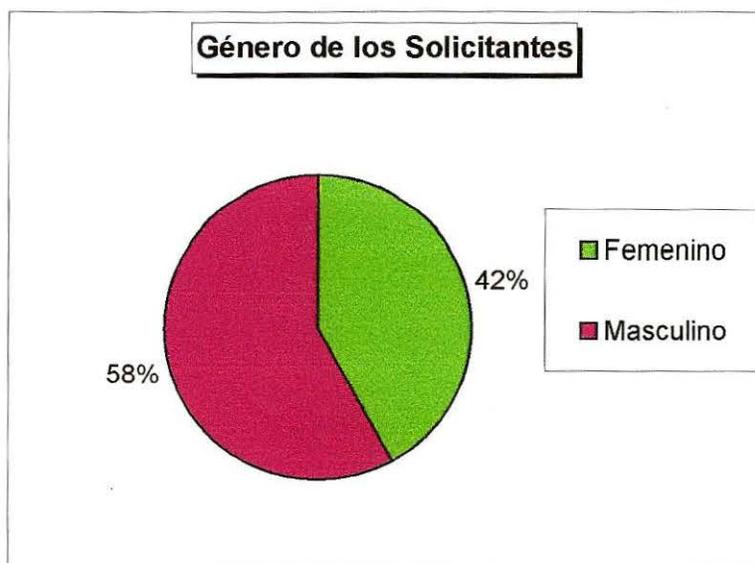
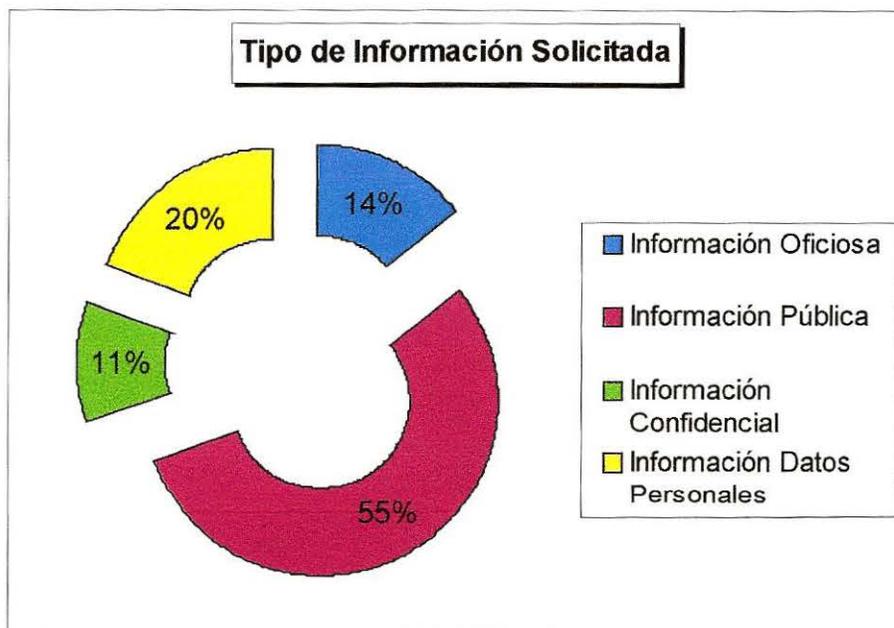


Gráfico 3.0



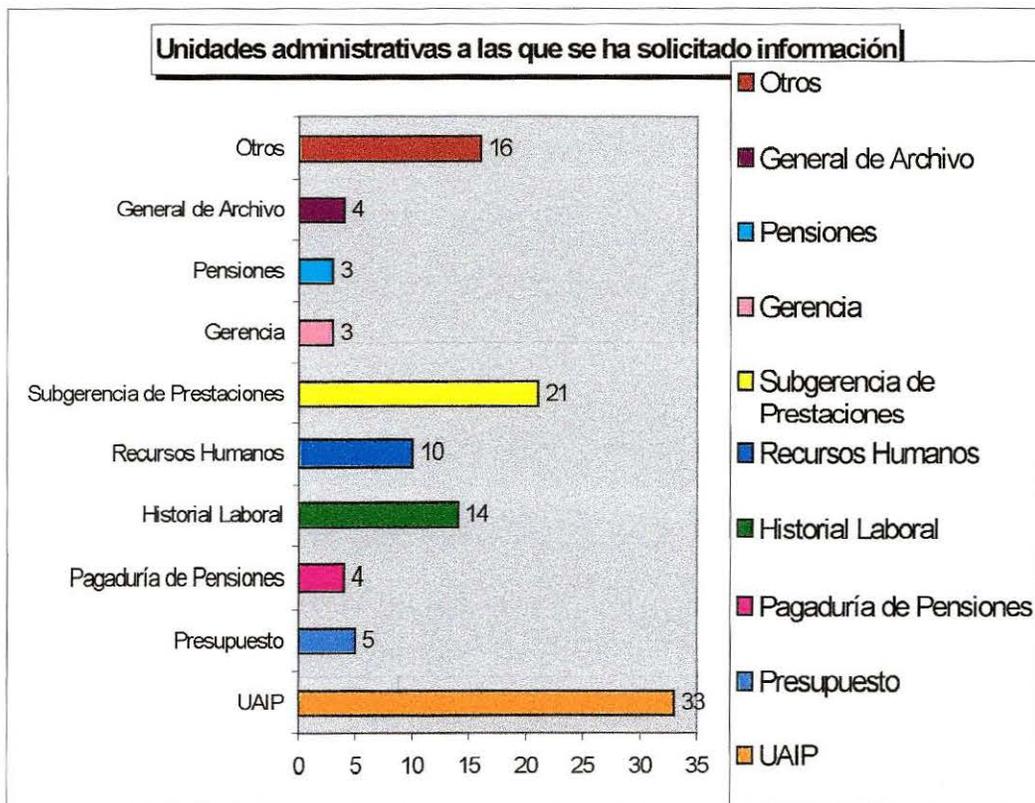
El tipo de información que más solicitan continúa siendo la de Carácter Público 55% (Leyes de la Institución, Información general de la Institución, beneficios de cotizar con el INPEP, cálculo de pensión, quienes son beneficiarios), seguidamente podemos observar en el gráfico 3.0 que se solicita en un 20% información de Datos personales (Documentos no encontrados en otras

Instituciones/Empresas , años restantes en Historiales laborales), un 14% es representado por la Información oficiosa que si bien es cierto tiene mucha relación con la información pública no necesariamente son los mismos requerimientos los que se solicitan y finalmente un 11% de la información brindada ha sido de carácter confidencial (Documentos extraviados de personas pensionadas ya fallecidas en muchos casos son hijos, esposas o compañeras de vida quienes solicitan esta información).

El plazo de respuesta de las solicitudes es en promedio de **4 días**, gracias a las gestiones que realizan las áreas administrativas que nos brindan la información y a la eficiencia de la UAIP.-

Gráfico 4.0

Para explicar un poco mas a detalle este gráfico haremos la siguiente aclaración, una misma solicitud puede tener diferentes tipos de requerimientos o preguntas solicitados, estos requerimientos no necesariamente se dirigen a la misma área, puesto que se ha presentado mas de una solicitud que no se dirige a la misma área, es por esto que la cantidad de requerimientos ha sido variable en diferentes áreas teniendo un total de requerimientos para el año 2014 de **273** el cual se detalla en el cuadro siguiente.-





Número de Requerimientos por Tipo de Solicitud	
Información Oficiosa	27
Información Pública	195
Información Confidencial	22
Información de Datos Personales	29
Total de Requerimientos	273

Características Especiales	
Información Inexistente	4
No Competencia	2
Denegadas por ser Confidencial	2
No Subsanada	2
No recogida	2

Edades de los solicitantes

Edades de los Solicitantes	
16-25 años	30
26-35 años	15
36-45 años	12
46-55 años	16
56-65 años	14
66-75 años	15
76 a más	5

Otras funciones de la UAIP

Dentro de las nuevas funciones que ejercen la Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP), esta la de llevar a cabo la organización del evento de Rendición de Cuentas, para el período de Junio 2013 a Mayo del 2014, se contó con la participación de **186 personas**, dicho evento se desarrolló el 3 de Septiembre del 2014 en el Auditorium del BCR.

Además del evento de Rendición de cuentas la UAIP es la encargada de las consultas que se realizan a la página web Institucional al correo info@inpep.gob.sv, donde los pensionados realizan toda clase de preguntas desde los requisitos para algún trámite (Pensión, Historial laboral, Sobrevivencia, entre otros), hasta consultas sobre su pago de pensión, cómo ingresar al centro recreativo Costa del Sol, cómo hacer el trámite de

sobrevivencia desde el extranjero, documentos que debe presentar un apoderado para realizar el trámite de un pensionado.

Para el año 2014 se ha tenido un total de **325 consultas**, el correo funciona de la siguiente manera: se recibe consulta de un ciudadano ó pensionado, se verifica el área a la que se dirige la consulta, si la consulta es general la UAIP da respuesta inmediatamente, si la consulta es mas personal y específica se le envía la consulta al área correspondiente, esta área tiene como fecha límite contestarla en el mes correspondiente, puesto que se lleva un control de consultas mensuales, en el que cada jefe es responsable de su pregunta y firma de aceptación un cuadro de control mensual.

Mecanismo de Participación Ciudadana

Como parte de mejorar la participación ciudadana en la Institución se ha colocado para el año 2014, 3 Buzones de Sugerencias, (uno está ubicado en la Oficina Departamental de Ahuachapán y el otro en la Oficina Departamental de Sonsonate y recientemente en la Oficina Departamental de Chalatenango; cabe mencionar que anteriormente fueron colocados 4 más en las Oficinas: Centro de Día Sta María, Santa Ana, Usulután , La Unión, en total han sido colocados **7 Buzones de Sugerencias**, estos Buzones tienen como objetivo principal evaluar el servicio brindado en cualquier área del INPEP en la que una persona fue atendida (Pensiones, Historial laboral, Atención a Pensionados, pagaduría de Pensiones, etc); así como recibir cualquier tipo de sugerencia /queja.





Oficina Departamental de Ahuachapán



Oficina Departamental La Unión