

# Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos

## Proceso de historial laboral

<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos
<b>Categoría de servicios:</b>	Depto. Historial Laboral
<b>Nombre:</b>	Proceso de historial laboral
<b>Dirección:</b>	Módulo 7, Oficina Central Entre 15 y 17 Calle Poniente, Centro de Gobierno, San Salvador
<b>Horario:</b>	Lunes a viernes de 8:00 a.m a 12:00 m.d y de 12:40 p.m a 4:00 p.m, (la recepción de documentación se efectúa desde las 7: 30 a.m en recepción)
<b>Tiempo de respuesta:</b>	En tiempo normal es de 3 meses y medio. Debido a la pandemia COVID-19 nuestros procesos han sufrido retrasos.
<b>Área responsable:</b>	Departamento de Historial laboral
<b>Encargado del servicio:</b>	Asesores de Historial laboral
<b>Descripción:</b>	<p>Es la información histórica de los trabajadores incorporados al sistema, sustentado por las cotizaciones realizadas en el Sistema de Ahorro para Pensiones, así como las cotizaciones realizadas y los tiempos de servicio reconocidos por dicha Ley en el Sistema de Pensiones Público.</p> <p>El historial servirá de base para el cálculo de los tiempos necesarios para acceder a los beneficios contemplados en la Ley SAP artículo 18-A.</p>
<b>Requisitos generales:</b>	<p>Para obtener el historial laboral se deberán cumplir los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Presentarse a la Ventanilla única el día y hora establecido y debidamente otorgado por la Institución a la cual está cotizando.</li><li>2. Entrevista con el Asesor previsional, que será la persona encargada de ejecutar el proceso de reconstrucción de historial laboral, esta información es validada con la información que brinda el afiliado o afiliada versus la que se encuentra en nuestro sistema.</li><li>3. Se llena la solicitud de inicio de la reconstrucción del proceso. Este paso es ejecutado junto con el asesor previsional al cual se le ha asignado el caso.</li><li>4. Enriquecimiento, verificaciones o búsquedas de las cotizaciones faltantes dentro del proceso.</li><li>5. Notificación y emisión del Historial Laboral definitivo.</li></ol>
<b>Costo:</b>	El servicio no tiene costo
<b>Observaciones:</b>	Ninguna