



INSTITUTO SALVADOREÑO DE FOMENTO COOPERATIVO



Las Cooperativas:
Modelo de
Desarrollo
Económico y
Social

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

GESTIÓN JUNIO 2016 - MAYO 2017





CONTENIDO

1. PRESENTACIÓN	3
2. RESUMEN EJECUTIVO	4
3. METODOLOGÍA Y PROCESO DE ELABORACIÓN DEL INFORME	7
4. PLAN INSTITUCIONAL JUNIO 2016 - MAYO 2017	8
5. METAS ALCANZADAS EN EL PERIODO JUNIO 2016 - MAYO 2017	13
6. LOGROS INSTITUCIONALES DURANTE LA GESTIÓN	18
7. PROGRAMAS INTERINSTITUCIONALES DE FOMENTO Y APOYO A LA ASOCIATIVIDAD	25
8. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA IMPULSADOS	27
9. CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES DE BIENES Y/O SERVICIOS PERIODO JUNIO 2016-MAYO 2017	29
10. GESTION ADMINISTRATIVA Y EJECUCION PRESUPUESTARIA ENERO-DICIEMBRE 2016	30
11. DIFICULTADES DEL PERIODO JUNIO 2016 - MAYO 2017	31
12. PROYECCIONES.....	31



1. PRESENTACIÓN

Desde el inicio de la gestión del Presidente de la República, Profesor Salvador Sánchez Cerén, ha sido notorio el alto grado de compromiso en lo relacionado al tema de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

En la actualidad todas las entidades del Órgano Ejecutivo, nos encontramos en la práctica de una cultura de integridad a través de diferentes mecanismos de participación ciudadana, transparencia y acceso a la información pública.

La rendición de cuentas constituye un mecanismo propio de un Estado democrático que ofrece la oportunidad para que los funcionarios públicos expliquen a la población, sobre sus actuaciones y decisiones.

El informe que a continuación se presenta corresponde a los resultados obtenidos en concordancia a lo establecido en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014 - 2019 “El Salvador productivo, educado y seguro”, así como los objetivos y metas definidos en el Plan Anual Operativo de INSAFOCOOP, que comprende del 01 de junio de 2016 al 31 de mayo de 2017, con el propósito de dar a conocer al sector cooperativo y a la ciudadanía en general los principales logros, avances, retos y proyecciones del trabajo que el Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo INSAFOCOOP ha realizado en el período.

INSAFOCOOP ha adquirido nuevos retos, formando nuevas alianzas estratégicas y enfrentando nuevas demandas de trabajo en vista del importante rol que realizan las asociaciones cooperativas dentro de la economía nacional.

2. RESUMEN EJECUTIVO

El informe que a continuación se presenta corresponde al accionar institucional y los logros obtenidos en la gestión del 01 de junio 2016 al 31 de mayo 2017, se elaboró en cumplimiento a los nuevos lineamientos brindados por la Secretaria de Participación, Transparencia y Anticorrupción de la Presidencia de la República SPTA.

El presente informe, muestra a los usuarios cooperativistas y a la ciudadanía en general los resultados, metas alcanzadas, el plan anual operativo, acciones relevantes realizadas, limitantes enfrentadas y proyecciones para el siguiente período.

Se destacan como logros importantes:

➤ Certificación bajo la Norma de Calidad ISO 9001-2008

La Institución con el objetivo de proporcionar servicios eficientes y de calidad a nuestros usuarios y población en general, ha unificado esfuerzos para mantener la certificación de ISO 9001-2008, logrando un 96% en la calidad de los servicios brindados.

➤ Plan Operativo Anual

Durante la gestión se ha alcanzado el **95%** en la ejecución del Plan Operativo Anual, con respecto a la meta establecida, resultando satisfactorio para la Presidencia Ejecutiva y Consejo de Administración.

➤ Divulgación de Información Pública

Dentro del Ranking Web de la Secretaria de Participación Ciudadana Transparencia y Anticorrupción y el Instituto de Acceso a la Información Pública, en el tema de divulgación y acceso a la información pública, durante la gestión se obtuvo calificación máxima; INSAFOCOOP tiene un compromiso con la práctica de la cultura de transparencia en los servicios que se ofrecen.

➤ Participación en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019

El Plan Estratégico Institucional enmarca nuestras acciones y servicios orientados de conformidad a lo establecido en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019: “**EL SALVADOR PRODUCTIVO, EDUCADO Y SEGURO**”, a través del cumplimiento del Objetivo 1: Dinamizar la economía nacional para generar oportunidades y prosperidad a las familias, a las empresas y al país.

➤ Servicios Brindados a nuestros usuarios cooperativistas

En el período informado se brindaron **11,235** servicios, realizado por los Departamentos: de Fomento y Asistencia Técnica, Vigilancia y Fiscalización, Tarjeta de Crédito y Supervisión Financiera, Jurídico, Registro Nacional de Asociaciones Cooperativas y Educación Cooperativa.

Se han constituido **65** nuevas asociaciones cooperativas de diversas clases y tipos a nivel nacional, inscribiéndose en el Registro Nacional de Asociaciones Cooperativas **64** cooperativas, lo cual estimula el empleo productivo sostenible y nuevas empresas asociativas entran a la formalidad.

Al Departamento de Tarjetas de Crédito se le ampliaron sus funciones como la supervisión financiera de 43 asociaciones cooperativas que su capital supera los 5 millones de dólares.

Reafirmando el compromiso con una buena administración de las asociaciones cooperativas y sus asociados; el INSAFOCOOP ha realizado interventorías en cooperativas de ahorro y crédito en particular, para garantizar los bienes y patrimonio de éstas, dando cumplimiento a la Ley General de Asociaciones Cooperativas de acuerdo al artículo 91 literal ch) y el artículo 170 literal d) del Reglamento de la Ley.

Dentro de las prioridades de Educación con inclusión y equidad social, INSAFOCOOP a través del Departamento de Educación Cooperativa impartió 50 capacitaciones, desarrollando 104 temas cooperativos, logrando la participación de 3,823 personas capacitadas entre directivos, asociados y empleados de las cooperativas, de los cuales 2,043 fueron hombres y 1,780 mujeres.

La estadística cooperativa al 31 de mayo de 2017, refleja **1,155** cooperativas legalmente inscritas en el Departamento Registro Nacional de Asociaciones Cooperativas, con un universo de 513,422 asociados/as, resultando de forma desagregada 253,743 hombres (49%) y 259,679 mujeres (51%).

Los indicadores económicos reflejan un crecimiento del **10%** en los activos, representado en \$1,656,954,611.40; el **10%** en el Pasivo \$1,261,172,287.27; en el Patrimonio **7%** \$305,864,265.11; en excedentes **13%** \$30,287,601.17 y en otras reservas **23%** \$59,630,457.85.

Un millón seiscientos noventa mil 00/100 dólares de los Estados Unidos de Norte América (**US\$ 1,690.000.00**), se han otorgado a través del Fideicomiso de Desarrollo Cooperativo Salvadoreño FIDECOSAL.

➤ Participación en Mesa de Oportunidades Productivas

En cumplimiento al componente de Seguridad, según lo establecido dentro de las acciones precisas en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014 - 2019, se tiene participación en la Mesa de Oportunidades Productivas, ejecutando gestiones que permiten apoyar y desarrollar iniciativas emprendedoras de hombres, mujeres y jóvenes residentes en zonas de mayor vulnerabilidad a la violencia, promoviendo la formación e inserción laboral de acuerdo con las demandas del territorio y del sector productivo.

INSAFOCOOP, apoya iniciativas designando personal técnico, quienes participan en el desarrollo de las actividades de coordinación y seguimiento a los grupos emprendedores con potencial de progreso, brindándoles asistencia técnica, su legalización y el acompañamiento, para convertirlas en asociaciones cooperativas sostenibles. Actualmente se está trabajando en 26 municipios, entre los cuales se destacan: Santa Ana, Mejicanos, Soyapango, Ciudad Delgado y San Salvador.

Finalmente, se presentan los mecanismos de participación ciudadana, las contrataciones y adquisiciones de bienes y/o servicios, gestión administrativa y la ejecución presupuestaria; dificultades y proyecciones para el siguiente período.

3. METODOLOGÍA Y PROCESO DE ELABORACIÓN DEL INFORME

1. Se recibió invitación de la Secretaría de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción de la Presidencia de la República, con el objetivo de darnos a conocer el instructivo que contiene los nuevos lineamientos a seguir en la Jornada de Rendición de Cuentas de la Gestión junio 2016 - mayo 2017.
2. Se informó a Presidencia Ejecutiva y ésta a su vez al Consejo de Administración, lo sugerido por la Secretaría, en lo relacionado a la participación en jornada de socialización.
3. Se integró la Comisión Rendición de Cuentas junio 2016-mayo 2017, por acuerdo del Consejo de Administración.
4. Se definió el Plan de Trabajo para la elaboración de informe y la distribución de responsabilidades.
5. Consulta Pública previa del 5 al 16 de junio de 2017, a través de encuesta virtual dirigida a los cooperativistas.
6. Tabulación de todas las encuestas.
7. Se solicitó a los Jefes de Departamentos, Unidades y encargados de programas, información según sus funciones dentro de la Institución.
8. Se elaboró un borrador de informe, presentación virtual y resumen para el ciudadano, presentados a la espera de ser aprobados por la Dirección Superior.
9. Socialización interna para todo el personal de la institución, Jueves 22 de junio de 2017.
10. Organización del Evento: Elaboración de lista de invitados, convocatorias y logística del evento. Programación de los eventos: Con el propósito de asegurar una mayor participación de nuestros cooperativistas, usuarios y la ciudadanía en general, se han programado dos Jornadas de Rendición de Cuentas a nivel nacional de la manera siguiente:
 - **San Salvador, viernes 14 de Julio de 2017**
ZONA CENTRAL, OCCIDENTAL Y PARACENTRAL
 - **San Miguel, miércoles 26 de julio de 2017**
ZONA ORIENTAL.

4. PLAN INSTITUCIONAL JUNIO 2016 - MAYO 2017

Como parte de las herramientas de planeación institucional, se considera en cada período, el establecimiento de metas y objetivos que permitan visualizar la gestión institucional; así como tomar oportunamente decisiones estratégicas.

MISIÓN

Somos el organismo autónomo, especializado, que fomenta, organiza, supervisa y norma el funcionamiento de las asociaciones cooperativas, contribuyendo de esa manera al desarrollo sostenible del sector cooperativo.

VISIÓN

Ser la Institución Rectora del Sector Cooperativo Salvadoreño, comprometida en la formación de cooperativas que brinden servicios innovadores y de calidad.

POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestra organización trabaja comprometida en el cumplimiento efectivo de los requisitos de calidad, práctica de valores éticos y mejora continua, reflejada en los servicios que brindamos a nuestros cooperativistas y usuarios.

VALORES DE LOS EMPLEADOS DE INSAFOCOOP

1. Excelencia en el Servicio

Hacemos nuestro trabajo con calidad, somos efectivos, eficientes y disciplinados.

2. Identificación Institucional

Estamos identificados/as y comprometidos /as con la Visión, Misión y las estrategias organizacionales como la base de la motivación, el desarrollo y el éxito operacional de nuestro quehacer institucional.

3. Solidaridad

Mantenemos un alto nivel de fraternidad entre compañeros/as y con nuestros/as usuarios/as. Orientamos nuestras acciones a beneficiar a la población que requiera de nuestros servicios.

4. Responsabilidad

Cumplir eficientemente con las obligaciones inherentes al cargo.

5. Trabajo en equipo

Valoramos el trabajo en equipo como la clave para desarrollar una cultura organizacional que genere un ambiente de confianza y cooperación entre nuestros miembros.

6. Transparencia

Estamos dispuestos a actuar de acuerdo a nuestros ideales institucionales. Tenemos disposición para rendir cuentas y asumir consecuencias de nuestros actos en cumplimiento de nuestras obligaciones.

7. Probidad

Actuamos con honradez, integridad, rectitud, respeto y sobriedad.

8. Confidencialidad

Guardamos reserva sobre la información que se conoce en el ejercicio de nuestras funciones y no la utilizamos para fines privados.

9. Imparcialidad

Actuamos con objetividad y sin designio anticipado en favor o en contra de nuestros usuarios/as. No discriminamos por motivos de raza, sexo, religión, ideología política, posición social o económica.

➤ **OBJETIVOS DEL PLAN ANUAL OPERATIVO**

OBJETIVO GENERAL:

Contribuir al desarrollo del Sector Cooperativo, consolidando las cooperativas existentes e impulsando nuevas iniciativas de asociaciones cooperativas sobre todo las de producción, con el propósito de que puedan integrarse a la economía nacional y ser sostenibles en el tiempo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Iniciar, promover, capacitar y supervisar la organización y funcionamiento de las asociaciones cooperativas, federaciones y confederaciones, brindándoles el asesoramiento técnico que necesiten.

2. Conceder personería jurídica mediante inscripción en el Registro Nacional de Asociaciones Cooperativas.
3. Ejercer funciones de Inspección y Vigilancia sobre las asociaciones cooperativas, federaciones y confederaciones existentes.
4. Promover la búsqueda de fuentes vinculantes de financiamiento.
5. Asesorar y vigilar a las asociaciones cooperativas, federaciones y confederaciones en aspectos financieros, gestión, administrativos y legales.
6. Divulgar los lineamientos del Sistema de Calidad con que cuenta el Instituto.

OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Contar con el recurso humano apto y culturalmente adecuado en las diferentes áreas de la Institución.
2. Consolidar la eficiencia e innovación en los procesos de realización del servicio declarados en el Sistema de Gestión de Calidad.
3. Responder a los requerimientos de los cooperativistas de manera efectiva y satisfactoria.
4. Poseer la capacidad Institucional necesaria para la cobertura y atención a las asociaciones cooperativas.

ELEMENTOS DE LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL

Los elementos de la Estrategia Institucional o Ejes Estratégicos se establecieron en el Plan Estratégico de INSAFOCOOP. Estos describen las líneas de acción que se llevaron a cabo durante la gestión.

El compromiso adquirido en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014 – 2019: “**EL SALVADOR PRODUCTIVO, EDUCADO Y SEGURO**”, en relación a nuestro quehacer institucional es impulsar la visión empresarial cooperativa y la autonomía económica de las cooperativas, a través de la generación de fuentes de empleo y autoempleo sostenibles en el tiempo, lo que contribuye al buen vivir de las familias y al desarrollo económico de nuestra nación, creando un país incluyente, impulsando transformaciones entre sociedad, estado, economía y naturaleza, priorizando el derecho de las personas a una vida digna, plena y feliz, complementándose en una realización de la persona de forma colectiva,

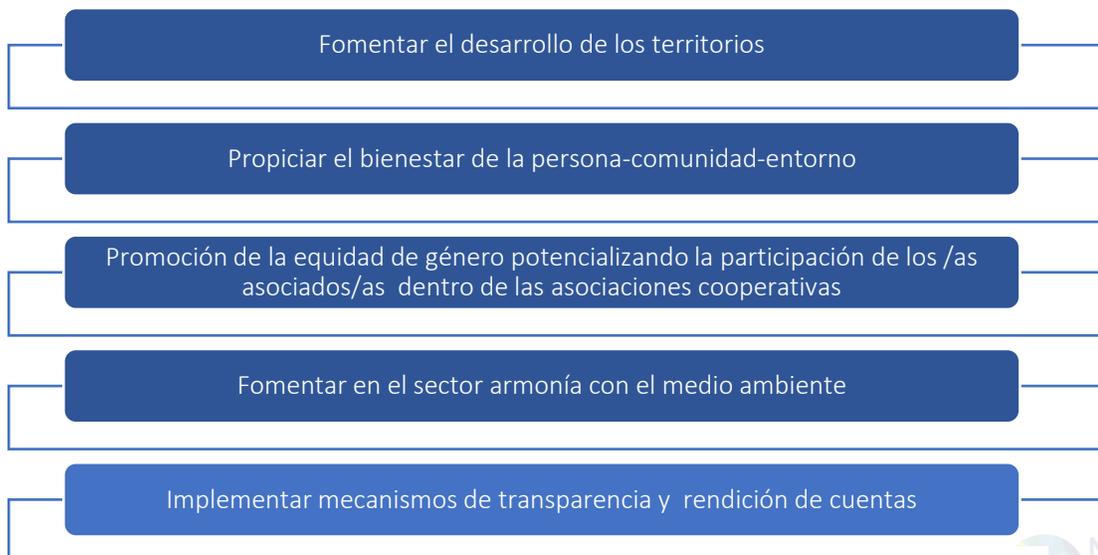
equitativa y solidaria en un entorno de paz y en un contexto de profundo respeto y armonía con la naturaleza .

INSAFOCOOP, dedica sus mayores esfuerzos en fomentar, organizar, constituir, registrar y supervisar cooperativas de diversas clases y tipos, con la finalidad de que las cooperativas sean generadoras de oportunidades de empleo para la población, lo que permite definir los ejes estratégicos integrados y complementarios entre sí:



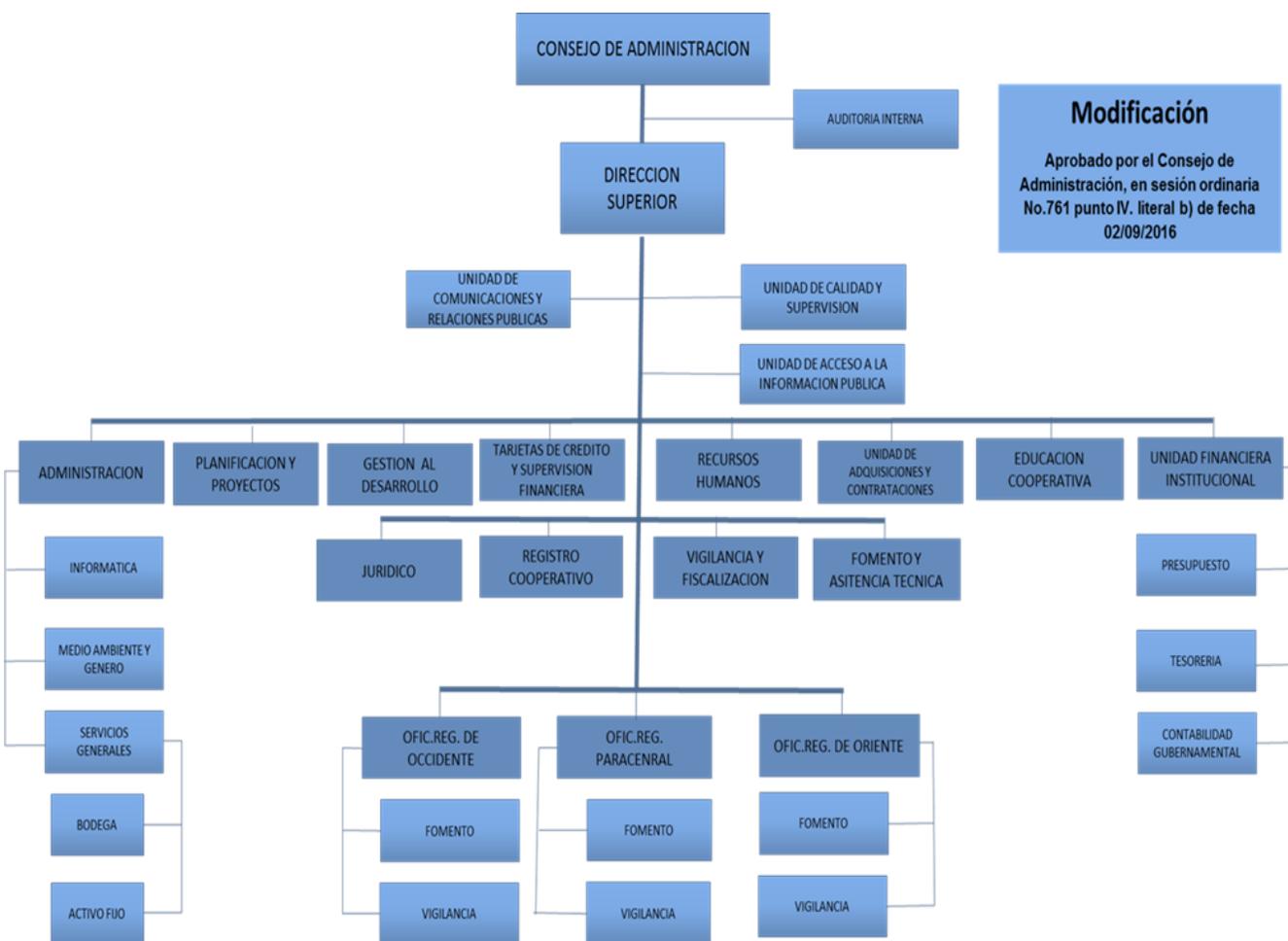
INSAFOCOOP garantiza el cumplimiento de los ejes transversales, articulando sus acciones del sector cooperativo, hacia los programas nacionales.

EJES TRANSVERSALES



ESTRUCTURA ORGANIZATIVA INSTITUCIONAL

La Estructura Organizativa de la Institución, para ejecutar el Plan Anual Operativo, contempla la articulación de las diferentes áreas ejecutivas, técnicas y administrativas, con el fin de alcanzar resultados óptimos implementando la mejora continua.



Modificación
 Aprobado por el Consejo de Administración, en sesión ordinaria No.761 punto IV. literal b) de fecha 02/09/2016

FUENTE: UNIDAD DE CALIDAD

5. METAS ALCANZADAS EN EL PERÍODO JUNIO 2016 - MAYO 2017

1. CRECIMIENTO SECTORIAL

Durante el período comprendido de junio 2016 a mayo 2017, se han incrementado **64 nuevas asociaciones cooperativas legalmente inscritas**, reflejando el crecimiento sectorial:

➡ **1,155** asociaciones cooperativas activas distribuidas a nivel nacional:

A. DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA Y PORCENTUAL DE ASOCIACIONES COOPERATIVAS ACTIVAS A NIVEL NACIONAL AL 31 DE MAYO DE 2017

DEPTO.	AHORRO Y CRED.	APROV.	EDUCACION	TRANSP.	CONSUMO	PROD. INDUS.	AGRO. IND.	PROD. ARTESANAL	PROD. AGROP.	VIVIENDA	COMERC.	SEGUROS	PROFES	FEDERC.	CONFEDERC.	TOTAL	%
SANTA ANA	20	13		8	3	4		1			16		2			67	5.80
AHUACHAPAN	6	13		9	2	1	2	1			6					40	3.46
SONSONATE	17	10		7	1	6	5	1		2	6					55	4.76
SUB-TOTAL	43	36	0	24	6	11	7	3	0	2	28	0	2	0	0	162	14.03
SAN SALVADOR	253	51		39	7	16	11	8		15	22	1	12	9	1	445	38.53
LA LIBERTAD	66	19		16	2	5	6	4		1	7		1			127	11.00
CHALATENANGO	10	4		5	1	2	5	5	1	2	8		1			44	3.81
SUB-TOTAL	329	74	0	60	10	23	22	17	1	18	37	1	14	9	1	616	53.33
CUSCATLAN	16	6		5		2	6	1	1	1	4					42	3.64
LA PAZ	23	12	1	17			2	1		1	4		1			62	5.37
SAN VICENTE	6	11		8		1	3	2		4	5					40	3.46
CABAÑAS	8	5		5	1	1	2	4		1	6					33	2.86
SUB-TOTAL	53	34	1	35	1	4	13	8	1	7	19	0	1	0	0	177	15.32
SAN MIGUEL	35	5		10		2	1	2			19		2			76	6.58
USulután	10	6		3		2				1	15		1			38	3.29
MORAZAN	11	7		8	1	1		1			26					55	4.76
LA UNION	7	8		2				4			10					31	2.68
SUB-TOTAL	63	26	0	23	1	5	1	7	0	1	70	0	3	0	0	200	17.32
TOTALES	488	170	1	142	18	43	43	35	2	28	154	1	20	9	1	1155	100.00
%	42.25	14.72	0.09	12.29	1.56	3.72	3.72	3.03	0.17	2.42	13.33	0.09	1.73	0.78	0.09		

FUENTE: UNIDAD DE GESTION AL DESARROLLO



B. NÚMERO Y PORCENTAJE DE ASOCIACIONES COOPERATIVAS DISTRIBUIDAS POR TIPO DE SERVICIOS

TIPO DE COOPERATIVA	JUNIO 2016 Nº DE COOPERATIVAS	%	MAYO 2017 Nº DE COOPERATIVAS	%
AHORRO Y CREDITO	453	41.52	488	42.25
APROVISIONAMIENTO	164	15.03	170	14.72
EDUCACION	1	0.09	1	0.09
TRANSPORTE	138	12.65	142	12.29
CONSUMO	16	1.47	18	1.56
PRODUCCION INDUSTRIAL	42	3.85	43	3.72
PRODUCCION AGROINDUSTRIAL	41	3.76	43	3.72
PRODUCCION ARTESANAL	34	3.12	35	3.03
PRODUCCION AGROPECUARIA	2	0.18	2	0.17
VIVIENDA	28	2.57	28	2.42
COMERCIALIZACION	141	12.92	154	13.33
SEGUROS	1	0.09	1	0.09
PROFESIONALES	20	1.83	20	1.73
FEDERACIONES	9	0.82	9	0.78
CONFEDERACIONES	1	0.09	1	0.09
TOTAL	1,091	100.00	1,155	100.00

FUENTE: UNIDAD DE GESTION AL DESARROLLO

C. COMPARATIVO DE ASOCIADOS POR GÉNERO SEGÚN ZONA GEOGRÁFICA

	JUNIO 2016		MAYO 2017	
	Nº	%	Nº	%
HOMBRES	215,414	48.54	253,743	49.42
MUJERES	228,410	51.46	259,679	50.58
ZONA OCCIDENTAL	29,838	6.72	37,538	7.31
	34,486	7.77	46,547	9.07
ZONA CENTRAL	119,211	26.86	136,902	26.66
	108,956	24.55	122,526	23.86
ZONA PARACENTRAL	34,211	7.71	43,038	8.38
	39,155	8.82	43,162	8.41
ZONA ORIENTAL	32,154	7.24	36,265	7.06
	45,813	10.32	47,444	9.24
TOTAL POBLACION COOPERATIVA	443,824	100.00	513,422	100.00

FUENTE: UNIDAD DE GESTION AL DESARROLLO





D. CONFORMACIÓN DE CUERPOS DIRECTIVOS SEGÚN GÉNERO

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN							
jun-16				may-17			
HOMBRES	%	MUJERES	%	HOMBRES	%	MUJERES	%
3995	65.49	2,105	34.51	4,163	64,34	2,307	35.66
TOTAL		6,100		6,470			

FUENTE: UNIDAD DE GESTION AL DESARROLLO

JUNTA DE VIGILANCIA							
jun-16				may-17			
HOMBRES	%	MUJERES	%	HOMBRES	%	MUJERES	%
2,414	64.20	1,346	35.80	2,542	63.53	1,459	36.47
TOTAL		3,808		4,001			

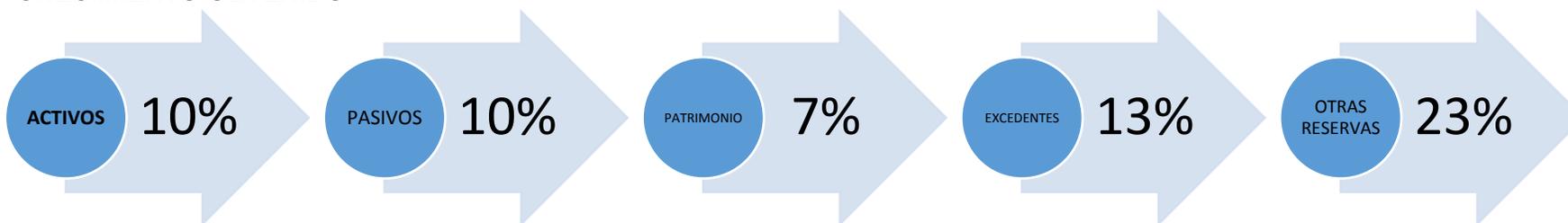
FUENTE: UNIDAD DE GESTION AL DESARROLLO

E. DATOS CONTABLES, COMPARATIVO JUNIO 2016 – MAYO 2017

TIPO DE COOPERATIVA	JUNIO 2016						MAYO 2017					
	ACTIVOS	PASIVO	PATRIMONIO (Capital Social, Donaciones, Superavit, Reserva Legal, Reserva de educación)	EXCEDENTES	OTRAS RESERVAS	PASIVO+PATRIMONIO+EXCEDENTES+OTRAS RESERVAS	ACTIVOS	PASIVO	PATRIMONIO (Capital Social, Donaciones, Superavit, Reserva Legal, Reserva de educación)	EXCEDENTES	OTRAS RESERVAS	PASIVO+PATRIMONIO+EXCEDENTES+OTRAS RESERVAS
AHORRO Y CREDITO	\$1360209,488.47	\$1044849,726.98	\$248689,629.22	\$21955,308.76	\$44714,823.51	1360209,488.47	\$1495243,392.58	\$1147010,593.53	\$271351,000.63	\$25139,310.27	\$51742,488.15	1495243,392.58
APROVISIONAMIENTO	\$20382,064.59	\$13275,601.58	\$5830,696.87	\$924,070.43	\$351,695.71	20382,064.59	\$21017,680.95	\$13598,926.00	\$6014,943.97	\$978,483.43	\$425,327.55	21017,680.95
EDUCACION	\$850.00	\$0.00	\$850.00	\$0.00	\$0.00	850.00	\$850.00	\$0.00	\$850.00	\$0.00	\$0.00	850.00
TRANSPORTE	\$22261,901.54	\$10834,111.82	\$8670,913.18	\$2519,968.88	\$236,907.66	22261,901.54	\$22342,826.47	\$11045,165.10	\$8400,493.05	\$2648,336.84	\$248,831.48	22342,826.47
CONSUMO	\$873,525.90	\$400,901.00	\$349,617.93	\$30,744.45	\$92,262.52	873,525.90	\$741,530.60	\$323,976.48	\$388,907.59	\$21,965.80	\$6,680.73	741,530.60
PRODUCCION INDUSTRIAL	\$1152,931.19	\$701,288.41	\$370,482.44	\$23,543.48	\$57,616.86	1152,931.19	\$1198,390.98	\$750,349.25	\$352,662.85	\$39,717.60	\$55,661.28	1198,390.98
PRODUCCION AGROINDUSTRIAL	\$800,234.90	\$272,474.14	\$503,802.79	\$23,170.77	\$787.20	800,234.90	\$853,916.96	\$249,472.10	\$542,718.04	\$60,939.62	\$787.20	853,916.96
PRODUCCION ARTESANAL	\$1067,167.78	\$179,323.99	\$849,758.33	\$29,288.74	\$8,796.72	1067,167.78	\$1067,407.78	\$179,323.99	\$849,153.75	\$29,288.74	\$9,641.30	1067,407.78
PRODUCCION AGROPECUARIA	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0.00
VIVIENDA	\$2969,991.73	\$496,725.06	\$2471,332.82	\$1,933.85	\$0.00	2969,991.73	\$3084,797.24	\$588,457.09	\$2489,366.70	\$6,890.43	\$83.02	3084,797.24
COMERCIALIZACION	\$5797,816.06	\$2191,409.37	\$3291,387.55	\$277,741.85	\$37,277.29	5797,816.06	\$6169,363.70	\$2438,759.34	\$3280,428.23	\$307,027.24	\$143,148.89	6169,363.70
SEGUROS	\$12891,637.37	\$6105,650.61	\$3392,743.59	\$558,764.07	\$2834,479.10	12891,637.37	\$15085,518.88	\$7412,763.12	\$3800,259.10	\$628,459.95	\$3244,036.71	15085,518.88
PROFESIONALES	\$1551,220.21	\$155,293.25	\$1382,555.14	\$12,917.76	\$454.06	1551,220.21	\$1551,220.21	\$155,293.25	\$1382,555.14	\$12,917.76	\$454.06	1551,220.21
FEDERACIONES	\$78871,045.66	\$69430,195.03	\$9081,360.78	\$358,703.16	\$786.69	78871,045.66	\$88218,883.34	\$77407,418.92	\$6688,501.41	\$369,645.53	\$3753,317.48	88218,883.34
CONFEDERACIONES	\$378,831.71	\$11,789.10	\$322,424.65	\$44,617.96	\$0.00	378,831.71	\$378,831.71	\$11,789.10	\$322,424.65	\$44,617.96	\$0.00	378,831.71
TOTAL	\$1509208,707.11	\$1148904,490.34	\$285207,555.29	\$26760,774.16	\$48335,887.32	\$1509208,707.11	\$1656954,611.40	\$1261172,287.27	\$305864,265.11	\$30287,601.17	\$59630,457.85	\$1656954,611.40

CRECIMIENTO OBTENIDO

FUENTE: UNIDAD DE GESTION AL DESARROLLO



F. CUADRO COMPARATIVO DE MONTOS POR TIPO DE CRÉDITOS Y COOPERATIVAS

TIPO DE COOPERATIVA	JUNIO 2016				MAYO 2017			
	CONSUMO	PRODUCCION	COMERCIO	VIVIENDA	CONSUMO	PRODUCCION	COMERCIO	VIVIENDA
AHORRO Y CREDITO	\$848141,831.85	\$21893,715.16	\$73897,184.26	\$63396,815.83	\$855706,070.42	\$30829,679.74	\$93925,737.28	\$186727,244.71
APROVISIONAMIENTO	\$1997,278.48	\$1111,584.64	\$107,220.15	\$17,889.36	\$2033,488.71	\$1078,427.10	\$148,331.36	\$33,696.20
EDUCACION	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
TRANSPORTE	\$307,364.06	\$3573,928.98	\$4,111.78	\$0.00	\$438,827.27	\$3573,428.98	\$688,641.03	\$0.00
CONSUMO	\$239,186.48	\$0.00	\$20,934.18	\$25,678.88	\$181,452.85	\$0.00	\$0.00	\$0.00
PRODUCCION INDUSTRIAL	\$5,434.05	\$4,869.15	\$0.00	\$0.00	\$5,434.05	\$4,869.15	\$0.00	\$0.00
PRODUCCION AGROINDUSTRIAL	\$4,497.04	\$12,320.85	\$0.00	\$0.00	\$4,497.04	\$12,320.85	\$0.00	\$0.00
PRODUCCION ARTESANAL	\$111,923.94	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$111,923.94	\$0.00	\$0.00	\$0.00
PRODUCCION AGROPECUARIA	\$0.00	\$370.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$370.00	\$0.00	\$0.00
VIVIENDA	\$146,559.41	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$146,559.41	\$0.00	\$0.00	\$0.00
COMERCIALIZACION	\$599,504.23	\$20,869.53	\$227,163.19	\$0.00	\$662,029.76	\$20,869.53	\$454,127.12	\$0.00
SEGUROS	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
PROFESIONALES	\$56,271.72	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$56,271.72	\$0.00	\$0.00	\$0.00
FEDERACIONES	\$52831,019.96	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$62969,502.67	\$0.00	\$0.00	\$0.00
CONFEDERACIONES	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
SUB-TOTAL	\$904440,871.22	\$26617,658.31	\$74256,613.56	\$63440,384.07	\$922316,057.84	\$35519,965.35	\$95216,836.79	\$186760,940.91
TOTALES	\$1068755,527.16				\$1239813,800.89			
TOTAL DE CREDITOS OTORGADOS	427,502				495,926			
MONTO DE CRECIMIENTO DE JUNIO 2016 A MAYO 2017 ES DE \$ 171,058,273.73 EQUIVALENTE AL 16.01 %								

FUENTE: UNIDAD DE GESTION AL DESARROLLO

6. LOGROS INSTITUCIONALES DURANTE LA GESTIÓN

➤ ENTREGA DE CARTA DE NORMAL FUNCIONAMIENTO (BENEFICIO DE EXENCIÓN DE IMPUESTOS FISCALES Y MUNICIPALES)

Durante la gestión junio 2016 – mayo 2017, INSAFOCOOP verificó el normal funcionamiento de 23 asociaciones cooperativas, para otorgar el beneficio del artículo 72 de acuerdo a la Ley General de Asociaciones Cooperativas; extendiendo 23 resoluciones, 21 favorables y 2 observadas a las asociaciones cooperativas interesadas en alcanzar este beneficio, otorgado por acuerdo ejecutivo en el Ramo de Economía, previa justificación con anuencia del Ministerio de Hacienda, por el plazo de cinco años.

Nº DE ACUERDO	ASOCIACIÓN COOPERATIVA	Nº DE ACUERDO	ASOCIACIÓN COOPERATIVA	Nº DE ACUERDO	ASOCIACIÓN COOPERATIVA	Nº DE ACUERDO	ASOCIACIÓN COOPERATIVA
847	ACACYC-PNC, de R.L.	1590	ACODEZO, de R.L.	1365	ACOVIFI, de R.L.	1329	ACOPAEJ, de R.L.
883	COOPERATIVA EL AMATE, de R.L.	751	CODERIA, de R.L.	942	ACOPVALO, de R.L.	848	ACOTNA, de R.L.
979	ACOVIPRI, de R.L.	961	ACESJ, de R.L.	1334	ACACRECOSC, de R.L.	132	ACOMET, de R.L.
885	ACOVANZAR, de R.L.	1053	ACAGOLSA, de R.L.	1292	LOS POZOS, de R.L.		
803	ACOSAME, de R.L.	846	ACOV-INDEPENDENCIA, de R.L.	1357	ACACYA, de R.L.		
978	ACOGUADALUPANA, de R.L.	943	CACEME, de R.L.	1328	ACOSETVI, de R.L.		

Publicadas en el Diario Oficial período junio 2016 – mayo 2017.

➤ APOYO FINANCIERO A PEQUEÑOS AGRICULTORES A TRAVÉS DEL FIDEICOMISO DE DESARROLLO COOPERATIVO SALVADOREÑO (FIDECOSAL)

FIDECOSAL cuenta con un patrimonio de **Tres millones doscientos ochenta y ocho mil ochenta y dos 81/100 dólares. (US\$3.288,082.81)**, otorgando beneficios de **Un millón seiscientos noventa mil 00/100 dólares (US\$1,690.000.00)** a cinco Instituciones Financieras Intermediarias (IFIS), que a la fecha han colocado créditos por **Un millón ochenta y tres mil novecientos cincuenta y seis 72/100 dólares (US\$1,083,956.72)**, con una tasa de interés del 10% y un plazo máximo de 6 años. Diversificando la matriz productiva con énfasis en la producción de bienes y servicios transables y la seguridad alimentaria en concordancia a lo definido en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014 - 2019 “EL SALVADOR PRODUCTIVO, EDUCADO Y SEGURO.”

Instituciones Financieras Intermediarias (IFIS), que brindan atención a asociados productores:

Nº	ASOCIACION COOPERATIVA	ZONA
1	ACAPRODUSCA, DE R.L.	Suchitoto
2	ACAF, DE R.L.	San Salvador
3	DIMAS RODRIGUEZ, DE R.L.	San Salvador
4	SIHUACOO, DE R.L.	Santa Ana
5	ACUDE, DE R.L.	Aguilares

Los montos otorgados y las fechas de desembolsos se informan así:

ASOCIACION COOPERATIVA	ZONA	FECHA DE OTORGAMIENTO DEL CRÉDITO	MONTO DE DESEMBOLSO A IFIS	NUMERO DE CREDITOS COLOCADOS POR IFI	CANTIDAD COLOCADA EN CRÉDITOS
ACAPRODUSCA, de R.L.	PARACENTRAL	10/12/2014	\$200,000.00	227	\$133,333.32
ACAPRODUSCA, de R.L.	PARACENTRAL	07/06/2016	\$240,000.00		\$207,784.91
DIMAS RODRIGUEZ, de R.L.	CENTRAL	10/01/2014	\$200,000.00	221	\$ 96,240.23
DIMAS RODRIGUEZ, de R.L.	CENTRAL	26/05/2015	\$200,000.00		\$122,696.24
ACAF, de R.L.	CENTRAL	27/03/2014	\$200,000.00	72	\$101,935.21
SIHUACOO, de R.L.	OCCIDENTAL	18/12/2014	\$400,000.00	115	\$221,325.41
ACUDE, de R.L.	PARACENTRAL	25/01/2016	\$250,000.00	75	\$200,641.40
TOTAL			\$1,690,000.00	710	\$1,083,956.72

Fuente: Banco Agrícola

Se continuará con la promoción de nuevas intermediarias financieras institucionales y supervisión de los créditos otorgados, además de capacitar a los cooperativistas.

➤ **CONVENIO ENTRE EL INSTITUTO SALVADOREÑO DE FOMENTO COOPERATIVO, INSAFOCOOP Y EL VICEMINISTERIO DE TRANSPORTE, VMT**

El Objetivo principal del convenio es verificar el normal funcionamiento de las asociaciones cooperativas de transporte inscritas en el INSAFOCOOP y que estén autorizadas por el VMT para prestar el servicio público de transporte colectivo de pasajeros a nivel nacional. Dicho convenio sirve de apoyo interinstitucional, para una mayor vigilancia y fiscalización en las cooperativas de transporte reguladas por el Instituto a nivel nacional.

➤ FOMENTO Y CREACIÓN DE COOPERATIVA EN EL SECTOR PRIVADO

INSAFOCOOP promueve la asociatividad con trabajadores del sector privado, constituyendo asociaciones cooperativas logrando el reconocimiento del modelo cooperativo como una alternativa para generar mejor calidad de vida para sus asociados y sus grupos familiares.

EMPRESA	ASOCIACION COOPERATIVA	FECHA DE CONSTITUCIÓN	FECHA DE INSCRIPCIÓN	Nº DE ASOCIADOS	CAPITAL SOCIAL
C-IMBERTON	De Ahorro, Crédito y consumo de los empleados productos farmacéuticos y de consumo de El Salvador, de Responsabilidad Limitada. CEDES DE R.L.	23/02/2017	10/03/2017	18 ASOCIADOS	\$5,400.00

➤ SERVICIOS BRINDADOS A LA POBLACIÓN DURANTE LA GESTIÓN

11,235 Servicios a la población cooperativa a nivel nacional

FOMENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA:

Promueve la organización, constitución y registro de cooperativas, además de brindar asistencia técnica, administrativa, legal y educativa promoviendo el desarrollo y fortalecimiento empresarial de las asociaciones cooperativas.

El Departamento de Fomento y Asistencia Técnica a nivel nacional, programa asistencias técnicas de oficio o por demanda de las cooperativas; el acompañamiento se brinda en la planificación y ejecución de asistencias sistemáticas a directivos, comités de apoyo, asociados y empleados de la cooperativa, con la finalidad de cubrir las necesidades.

	ZONA CENTRAL	ZONA OCCIDENTAL	ZONA PARACENTRAL	ZONA ORIENTAL	TOTAL
Charlas Informativas	93	21	17	28	159
Grupos Pre-cooperativos	44	20	13	18	95
Cooperativas Constituidas	35	11	8	11	65
Asistencia Técnica (Administrativa, Legal y Educativa)	1,249	425	323	394	2391
TOTAL DE SERVICIOS BRINDADOS EN ESTA AREA	1,421	477	361	451	2,710

VIGILANCIA Y FISCALIZACIÓN:

Se realizan inspecciones a todas las operaciones que realizan las asociaciones cooperativas para conocer el estado de las mismas y brindar asesoría en los aspectos administrativos, legales y contables, controles internos, leyes tributarias y otras afines para que éstas cumplan con el marco regulatorio.

En ese sentido, a través del Departamento de Vigilancia y Fiscalización a nivel nacional, se brindaron 4,534 servicios entre los programados y demandados por nuestros cooperativistas.

	ZONA CENTRAL	ZONA OCCIDENTAL	ZONA PARACENTRAL	ZONA ORIENTAL	TOTAL
INSPECCIONES (Financieras, Administrativas y Fiscales)	597	220	90	107	1,014
ASESORIAS (Administrativas-Contables, Fiscales y Contables)	212	267	91	266	836
Autorización de libros	567	123	116	182	988
TOTAL DE SERVICIOS BRINDADOS EN ESTA AREA	1,376	610	297	555	2,838

DEPARTAMENTO JURÌDICO: Vigilar por el buen funcionamiento de las asociaciones cooperativas a nivel nacional, en lo concerniente en el aspecto jurídico. Emitir opiniones y dictámenes; brindando asesoría jurídica en materia cooperativa.		DEPARTAMENTO DE REGISTRO NACIONAL DE ASOCIACIONES COOPERATIVAS: Con el propósito de conceder personalidad jurídica mediante la inscripción en este Registro a las asociaciones cooperativas que cumpla con los requisitos establecidos.	
		Revisión de documentos	184
Asesoría legal	538	Extensión de documentos (Credenciales, nombramientos de delegados, certificación de documentos)	2,245
Vigilancia jurídica	885	Servicios de registro (Inscripción de asociaciones cooperativas, reforma de estatutos y avisos de inscripción)	75
Extensión de documentos (Resoluciones y transcripciones, certificaciones)	588	Nuevas cooperativas registradas	64
Total Servicios brindados	2,011	Total Servicios brindados	2,568

DEPARTAMENTO DE TARJETAS DE CRÉDITO Y SUPERVISIÓN FINANCIERA:

De conformidad al Decreto N° 181 en el que se creó la Ley del Sistema de Tarjetas de Crédito confiriendo al INSAFOCOOP en los Art. 3 y 4 la calidad de ente autorizador a las Cooperativas de Ahorro y Crédito para emitir y/o co-emitar tarjetas de crédito, la fiscalización y la aplicación de acciones correctivas.

El departamento de Tarjetas de Crédito y Supervisión Financiera a partir del 2017 además de ejercer sus funciones establecidas en la Ley, tiene asignada la supervisión financiera de las asociaciones cooperativas que su patrimonio es superior a los 5 millones de dólares.

INSPECCIONES	220	ASESORIAS	784
Inspecciones Financieras	82	Asesoría Legal	27
Inspecciones Legales	136	Asesoría Generales	757
Seguimiento a Inspecciones	2		
TOTAL DE SERVICIOS BRINDADOS			1,004

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN COOPERATIVA:

El Departamento de Educación Cooperativa fomenta la cultura de Principios y Valores Cooperativos y temas empresariales, a fin de mejorar el desempeño socio-económico de las cooperativas; alcanzando una cobertura de un 53.77% del total de cooperativas a nivel nacional. INSAFOCOOP en alianza con el sector cooperativo realiza los eventos en locales de las asociaciones cooperativas, alcaldías e instituciones de gobierno y en nuestras instalaciones, las que son impartidas por personal de la institución de forma gratuita.

FORMACION	TEMAS FACILITADOS	EVENTOS	No. COOPERATIVAS	ASISTENTES	HOMBRES	MUJERES
48 eventos programados	50	104	621	3,823	2,043	1,780

Nº	Temas	Nº	Temas
1	Funciones del Comité de Educación	18	Gobernabilidad Ética y Liderazgo Transformador
2	Análisis Financiero Básico	19	El Cooperativismo y sus Beneficios
3	Ley General de las Asociaciones Cooperativas	20	Análisis de Estados Financieros a Cuerpos Directivos y Comités de Apoyo
4	Deberes y Derechos de los Asociados	21	Importancia de los Excedentes
5	Aplicación de Intereses y Excedentes en las Asociaciones Cooperativas	22	Doctrina y Filosofía Cooperativa
6	Principios y Valores del Cooperativismo	23	Aplicación de la Ley del Lavado de Dinero y Activo a Directivos y Asociados
7	Ley Contra la Usura	24	Importancia de los Controles Internos en las Asociaciones Cooperativas
8	Planes de Negocios y Fases de Organización	25	Procedimientos para Implementar el Ahorro y el Crédito en las Cooperativas
9	Concientización al Movimiento Cooperativo	26	Inducción al Cooperativismo
10	Visión Emprendedurismo e Inversión	27	Liderazgo Empresarial en el Cooperativismo
11	Curso Básico de Cooperativismo	28	Funciones y Obligaciones de la Junta de Vigilancia
12	Funciones y Atribuciones de los Cuerpos Directivos	29	Plan de Negocios Principios y Valores del Cooperativismo
13	Importancia del Cooperativismo	30	Lectura de los Estados Financieros
14	Importancia de las Técnicas Financieras	31	Prevención del Lavado de Dinero y Activo
15	Estrategias Efectivas para la Recuperación de Créditos	32	Aplicación de la Ley de Lavado de Dinero, Activos y Función del Oficial de Cumplimiento
16	Relaciones Humanas	33	Carta Didáctica de Contabilidad
17	Desarrollo y Crecimiento en las Asociaciones Cooperativas	34	Importancia de la Capitalización en las Asociaciones Cooperativas

Nº	Temas	Nº	Temas
35	Ley Contra el Lavado de Dinero	43	Ahorro y Consumo Responsable
36	Desarrollo y Crecimiento en las Asociaciones Cooperativas	44	Distribución de Intereses y Excedentes
37	Contabilidad Básica - El Ciclo Contable	45	Asamblea General de Asociados
38	Razones Financieras	46	Aplicación y Distribución de Excedentes y su Obligación Tributaria
39	Emprendedurismo para la Formación de Cooperativas	47	Perfil y Funciones del Oficial de Cumplimiento
40	Exención de Impuestos Municipales en las Asociaciones Cooperativas	48	Taller sobre Elaboración de Actas
41	Auditoria Interna	49	Exención de Impuestos Fiscales y Municipales en las Asociaciones Cooperativas
42	Educación Financiera en las Asociaciones Cooperativas	50	El Rol de la Mujer en las Asociaciones Cooperativas

RECURSOS HUMANOS:

Para el ejercicio 2017, INSAFOCOOP cuenta con un total de 96 empleados, 62 mujeres (65%) y 34 hombres (35%); de los cuales 95 empleados (99%) corresponden al sistema de Ley de Salarios y el restante 1 empleado (1%) bajo la modalidad de Contrato.

Oficina Central	Oficina Occidental	Oficina Paracentral	Oficina Oriental
48 mujeres	4 mujeres	5 mujeres	5 mujeres
25 hombres	5 hombres	1 hombres	3 hombres

Las contrataciones de personal se han realizado con el respectivo proceso, según lo establecido en el Manual de Selección y Contratación vigente; y el Sistema de Dotación de los Empleados Públicos.

Así mismo, con el objetivo de mejorar el desempeño del personal de la Institución, se han formado 96 empleados al cierre del período, facilitando 38 capacitaciones en áreas técnicas y personales, con apoyo interinstitucional, INSAFORP y personal del Instituto.

Se realizó la modificación en la Estructura Organizativa, en septiembre de 2016 por haberse realizado una reestructuración adaptada a las funciones actuales que realizan las diferentes áreas y/o departamentos.

Uno de los logros del personal administrativo y técnico, es la culminación del Diplomado en Ética Pública en julio de 2016, donde participaron miembros de la Comisión de Ética de la Institución.

Entre los temas más relevantes impartidos al personal se pueden mencionar: Riesgos Crediticios y Riesgos Operacionales, Actualización de la Norma 2001-2015.

7. PROGRAMAS INTERINSTITUCIONALES DE FOMENTO Y APOYO A LA ASOCIATIVIDAD

1 GABINETES DE GESTIÓN DEPARTAMENTAL

OBJETIVO: Brindar servicios a la ciudadanía en el territorio, con el propósito de llevar beneficios a la población demandante.

INICIATIVAS REALIZADAS	LOGROS OBTENIDOS
Se ha designado personal técnico del Instituto, para que participe activamente a nivel nacional, en el desarrollo de las actividades de coordinación, apoyo y seguimiento a las iniciativas con potencial de desarrollo, brindando asistencia técnica necesaria y el acompañamiento para convertir estas iniciativas en asociaciones cooperativas sostenibles.	Dentro de este marco, la Institución participa en estas iniciativas de acercar nuestros servicios a la población y a las municipalidades con el propósito de coordinar acciones de las dependencias gubernamentales en cada departamento para lograr una atención integral a la población. Obteniéndose como logro; participación con stand institucional por requerimiento de los gabinetes departamentales a nivel nacional y promoviendo a las asociaciones cooperativas de los municipios: La Unión (ACOPROJOVENES, de R.L.), Tejutla (Textiles de Chalatenango, de R.L.) (Hombres:9 y Mujeres:6), Nueva Concepción (7 Sauces, de R.L.) (Hombres:1 y Mujeres:17).

2 PROGRAMA PRESIDENCIAL GOBERNANDO CON LA GENTE Y FESTIVALES PARA EL BUEN VIVIR (GOBIERNO CENTRAL E INSTITUCIONES PÚBLICAS)

OBJETIVO: Crear espacios de diálogo, convivencia familiar y participación ciudadana, donde los habitantes tienen la oportunidad de exponer sus necesidades, para buscar soluciones a través de las distintas carteras de Estado.

INICIATIVAS REALIZADAS	LOGROS OBTENIDOS
En estos programas participa el Titular de la Institución y el equipo técnico, atendiendo audiencias de asociados y ciudadanía en general.	Como parte de nuestro compromiso institucional por contribuir en la construcción de la visión del Buen Vivir y un gobierno cercano a la gente, durante el periodo, se ha participado en todos los festivales entre los cuales hemos logrado movilizar 14 asociaciones cooperativas entre ellas de ahorro y crédito, producción agropecuaria y artesanales, con el propósito que promuevan sus productos y servicios a fin de que los habitantes de los diferentes municipios les conozcan y puedan insertarse al mercado. En el referido periodo se ha brindado información institucional a aproximadamente 2,800 ciudadanos.

3

COMISIÓN PRESIDENCIAL PARA ASUNTOS AGROPECUARIOS (MAG, BANCA NACIONAL E INSAFOCOOP)

OBJETIVO: Participar activamente, con los diferentes sectores o actores Públicos de la Comisión Presidencial de Alto Nivel para Asuntos Agropecuarios.

INICIATIVAS REALIZADAS	LOGROS OBTENIDOS
<p>Como parte de la Comisión Presidencial para Asuntos Agropecuarios, INSAFOCOOP en coordinación con el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) y la Banca Nacional, se encuentran trabajando y en espera de la aprobación del “Programa de Fomento y Desarrollo Cooperativo”, por parte del Comité Presidencial.</p> <p>El programa referido fue creado como un espacio democrático, en búsqueda de consenso en la construcción de políticas para asuntos agropecuarios, orientado a beneficiar a los pequeños y medianos productores del país, que son la gran mayoría, y del trabajo que ellos realizan en el campo, depende la seguridad alimentaria del país, una de las prioridades del Gobierno Central.</p>	<p>La Dirección Superior, ha participado activamente en las reuniones efectuadas con los diferentes sectores públicos a fin de emprender la reactivación productiva a través de la ganadería, pesca, granos básicos, agroindustrial y riego.</p> <p>Obteniendo como resultados: primer acercamiento de la mesa que aborda el tema de la caficultura nacional con el objetivo de continuar la reactivación del sector, a la vez conocer las acciones implementadas para hacer frente a la sequía provocada por los efectos del cambio climático complementariamente, se promueve que las asociaciones cooperativas legalmente inscritas, participen en estos programas;</p> <p>Dando cumplimiento al Objetivo 1 del PQD 2014-2019, dinamizar la economía nacional.</p>

4

PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL SISTEMA NACIONAL DE EMPLEO (SISNE)

OBJETIVO: Establecer un marco de articulación entre las distintas instituciones que implementan instrumentos de política, programas y acciones sobre empleo, para reducir el desempleo, subempleo e incrementar el trabajo digno para el buen vivir.

INICIATIVA REALIZADAS	LOGROS OBTENIDOS
<p>Participación en reuniones de articulación y coordinación entre los equipos técnicos, de las diferentes instituciones que implementan programas para reducir el desempleo.</p>	<p>Formar parte de la estructura del Sistema, dándole cumplimiento en la formalización, orientada a toda la Población Económicamente Activa -PEA- que transita en la actividad informal de producción, comercio y servicios; que por su situación irregular les impide el acceso a la seguridad social y retiro, principalmente las personas que realizan actividades de menor remuneración, organizándolas en asociaciones cooperativas y dándoles asistencia técnica.</p>



5

PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL: MESA OPORTUNIDADES PRODUCTIVAS

OBJETIVO: Promover la formación e inserción laboral de acuerdo con las demandas del territorio y del sector productivo.

INICIATIVAS REALIZADAS	LOGROS OBTENIDOS
De conformidad a lo establecido y en articulación a las acciones precisas en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019 “EL SALVADOR PRODUCTIVO EDUCADO Y SEGURO.”, somos parte de la Mesa de Oportunidades Productivas, ejecutando gestiones que permitirán apoyar y desarrollar iniciativas emprendedoras de hombres, mujeres y jóvenes residentes en zonas de mayor exclusión y vulnerabilidad a la violencia.	<p>INSAFOCOOP ha designado personal técnico para que participe en el desarrollo de las actividades de coordinación, apoyo y seguimiento a las iniciativas con potencial de desarrollo, brindándoles la asistencia técnica necesaria y el acompañamiento para convertirlas en asociaciones cooperativas sostenibles. Se está trabajando en 26 municipios, entre los cuales se destacan: Santa Ana, Mejicanos, Soyapango, Ciudad Delgado y San Salvador. Los resultados obtenidos en los municipios son los siguientes:</p> <p>Emprendedores de Mejicanos, de R.L. (Hombres:4 Mujeres:16), Mejicanos.</p> <p>ACOTREMYSS, de R.L. (Hombres:15 Mujeres:9),Mejicanos.</p> <p>ACOPIACES, de R.L., (Hombres:5 Mujeres:13) Ciudad Delgado.</p>

8. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA IMPULSADOS

La Unidad de Acceso a la Información Pública, u Oficina de Información y Respuesta -OIR (para las instituciones del Órgano Ejecutivo), es la Unidad que da seguimiento a los mecanismos de participación ciudadana, como brindar asesoría al ciudadano para tramitar las solicitudes de información presenciales, así como darles el seguimiento a través del Sistema de Gestión de Solicitudes o correos electrónicos, dándole cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública -LAIP, que tiene como objetivo garantizar el derecho de acceso de toda persona a la información pública, a fin de contribuir con la transparencia de las actuaciones de las instituciones del Estado.

En el período comprendido de junio 2016 - mayo 2017, se realizaron las siguientes peticiones ciudadanas:

TIPO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	NÚMERO DE SOLICITUDES RESUELTAS
Oficiosa	2	2
Pública	85	85
Datos Personales	0	0
Confidencial	1	1
Inexistente	1	1
Re direccionados	3	3
Reservada	2	2
Desestimadas	0	0
Total de Solicitudes de Información recibidas	94	94

Evaluación en el “Ranking de Publicación Oficiosa”

El Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo se mantiene con una nota de 10 en el “Ranking de Publicación Oficiosa”, siendo una de las instituciones del Estado que se posiciona en primer lugar, según el último informe entregado en el mes de marzo del año 2017, por la Secretaria de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción.



AUDIENCIAS PÚBLICAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS: PERIODO JUNIO 2016-MAYO 2017

La Rendición de Cuentas es un espacio de participación ciudadana, donde el Titular de la Institución comparte información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la gestión del INSAFOCOOP. En ese sentido y con el objetivo de informar sobre la gestión desarrollada evaluando avances, logros y dificultades en relación al cumplimiento del plan anual institucional, se realizaron dos eventos de Rendición de Cuentas, obteniendo los siguientes resultados en cuanto a la participación:

	ZONA	FECHA DEL EVENTO	LUGAR	Nº DE ASISTENTES
187 Participantes a nivel nacional	Central, Occidental y Paracentral	26 de julio de 2016	COMEDICA, de RL	116
	Oriental	24 de agosto de 2016	ACOMI, de RL	71

OTROS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA CON LOS QUE CUENTA INSAFOCOOP

REDES SOCIALES: Se cuenta con Facebook y Twitter en los que se mantiene información actualizada, atendiendo consultas y aceptando sugerencias y reclamos de la población; además de ser medios que permiten informar de primera mano a la ciudadanía sobre el quehacer institucional.

Nuestras redes sociales:



Twitter: @insafocoop_sv

correo electrónico:



Fan page: Insafocoop2013



Web: www.insafocoop.gob.sv

Email: insafocoop@insafocoop.gob.sv

Además contamos con nuestro PBX: 2222-4122, que nos permite brindar a la ciudadanía una atención ágil, oportuna y adecuada.

BUZONES DE SUGERENCIAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

En Oficina Central y en cada oficina regional de INSAFOCOOP se encuentra ubicado un buzón de sugerencias que permite recopilar opiniones y sugerencias de nuestros usuarios, formando parte de las herramientas de medición de satisfacción de acuerdo al Sistema de Gestión de Calidad.

9. CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES DE BIENES Y/O SERVICIOS PERÍODO JUNIO 2016-MAYO 2017

COMPRAS	PLAN	JUNIO-DIC 2016		PLAN	ENERO-MAYO 2017	
Bienes y Servicios	AÑO 2016	EJECUTADO	%	AÑO 2017	EJECUTADO	%
Libre Gestión	\$183,334.30	\$44,164.40	24.93%	\$192,579.76	\$140,373.85	72.89%
Ajustes:	\$ 6,157.15	\$ 5,197.15	2.83%			
TOTALES	\$177,177.15			\$192,579.76	\$140,373.85	72.89%

ACTIVIDAD	JUNIO A DICIEMBRE 2016	ENERO A MAYO 2017	TOTAL
Número de contratos en ejecución	1	20	21
Numero de Prórrogas	-----	4	4
Número de órdenes de pedido	73	56	129
Número de órdenes de compras	63	52	115

10. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ENERO-DICIEMBRE 2016

PRESUPUESTO POR RUBRO Y POR LÍNEA DE TRABAJO	PRESUPUESTO ASIGNADO	MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS	PRESUPUESTO MODIFICADO	EJECUCION	SALDO
LÍNEA 01-DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN					
51-REMUNERACIONES	\$372.270,00	\$9.857,90	\$382.127,90	\$380.100,96	\$2.026,94
54-ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	\$306.710,00	(\$15.189,39)	\$291.520,61	\$291.433,12	\$87,49
55-GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$7.800,00	\$0,00	\$7.800,00	\$7.731,55	\$68,45
61-INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS	\$17.340,00	\$460,00	\$17.800,00	\$17.800,00	\$0,00
	\$704.120,00	(\$4.871,49)	\$699.248,51	\$697.065,63	\$2.182,88
LÍNEA 02-FOMENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA					
51-REMUNERACIONES	\$287.322,88	\$7.200,00	\$294.390,00	\$287.593,53	\$6.796,47
54-ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	\$10.190,00	(\$2.260,00)	\$7.930,00	\$7.930,00	\$0,00
56-TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$2.225,00	\$0,00	\$2.225,00	\$2.225,00	\$0,00
61-INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS	\$0,00	\$2.260,00	\$2.260,00	\$2.248,15	\$ 11,85
	\$299.737,88	\$7.200,00	\$306.805,00	\$299.996,68	\$2.409,42
LÍNEA 03-VIGILANCIA Y FISCALIZACIÓN					
51-REMUNERACIONES	\$309.265,00	\$19.584,00	\$328.849,00	\$326.399,07	\$2.449,93
54-ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	\$9.065,00	\$0,00	\$9.065,00	\$9.065,00	\$0,00
	\$318.330,00	\$19.584,00	\$337.914,00	\$335.464,07	\$2.449,93
TOTAL PRESUPUESTO INSAFOCOOP	\$1.322.187,88	\$21.912,51	\$1.343.967,51	\$1.332.526,38	\$6.803,70

Ejecución : 99.15%

Economía: 0.85%


 Licda. Gloria Elizabeth Cruz
 Contador


 María Victoria Hernández de Torres
 Jefe Unidad Financiera Institucional


 Marta Cecilia Murza Amaya
 Auditor Interno


 31/12/2016

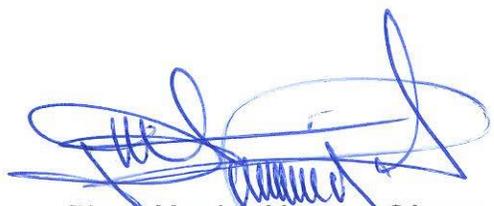
11. DIFICULTADES DEL PERÍODO JUNIO 2016 - MAYO 2017

1. La asignación presupuestaria no está acorde a las exigencias que se requieren para atender de manera integral los mandatos de Ley y las demandas al sector cooperativo.
 - 1.1 Mandatos de Ley sin su asignación presupuestaria.
 - a. Tarjetas de Crédito.
 - b. Reforma de la Ley de Creación de INSAFOCOOP para la emisión de Normas.
 - c. Ley de Igualdad y Equidad de Género.
 - d. Ley de Medio Ambiente.
 - 1.2 Limitado recurso humano para atender la demanda de 1,155 asociaciones cooperativas.
 - 1.3 No se cuenta con unidades de transporte para atender 1,155 asociaciones cooperativas, con una población de 513,422 asociados y asociadas a nivel nacional.
2. Históricamente el sector cooperativo no ha estado dentro de las prioridades nacionales.
3. Cuestionamiento al Instituto sobre la función de supervisión financiera de las asociaciones cooperativas de ahorro y crédito.
4. Falta de Política de Fomento Cooperativo.
5. Marco Legal obsoleto según el crecimiento del sector cooperativo.

12. PROYECCIONES JUNIO 2017 A MAYO 2018

1. Reposicionar al Instituto en el sector cooperativo.
2. Crear la Política de Fomento Cooperativo, con el objetivo que éstas aporten a la reactivación y estrategia de desarrollo nacional.
3. Dar seguimiento a la proyección de Modernización del INSAFOCOOP.
4. Capacitación continua del recurso humano en las áreas especializadas
5. Desarrollar la capacidad institucional.
6. Migrar de la Norma ISO 9001-2008 al Sistema de Gestión de Calidad en la "Norma ISO 9001-2015", por un período de un año.

7. Fortalecer a 1,155 asociaciones cooperativas inscritas, en los servicios que la institución proporciona e incrementar el número de cooperativas que se posicionen en nivel óptimo de operatividad administrativa.
8. Armonizar y actualizar el Marco Legal regulatorio de acuerdo con la naturaleza del sector cooperativo.
9. Garantizar la implementación de los convenios interinstitucionales.
10. Firma de convenio con el Ministerio de Hacienda.



Dimas Mauricio Vanegas Cáceres
Presidente Ejecutivo