



MEMORIA DE LABORES

JUNIO 2018 – MAYO 2019



GOBIERNO DE
EL SALVADOR



Presentación

Este informe resume las actividades más relevantes realizadas en el período que comprende del 1 de junio de 2018 al 31 de mayo de 2019, por el Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo (INSAFOCOOP).

Con el propósito de dar a conocer al Sector Cooperativo y a la ciudadanía en general los principales logros, avances, datos estadísticos, crecimiento del sector, crecimiento de asociados, mecanismos de participación ciudadana, ejecución presupuestaria y proyecciones del trabajo realizado.

Y como parte del compromiso institucional se presenta la Memoria de Labores del período de junio 2018 a mayo 2019.



Contenido

- Presentación -----2
- Mensaje del presidente de INSAFOCOOP -----3
- Pensamiento estratégico -----4
- personal de INSAFOCOOP -----5
- Estructura Organizativa----- 6
- Composición del Consejo de Administración -----7
- Principales logros de la gestión junio 18-mayo19-----8
- Contrataciones y adquisiciones celebradas----- 9
- Gestión administrativa-financiera institucional-----9
- Gestión Operativa -----10
- Servicios Vigilancia y Fiscalización -----10
- Fomento y Asistencia Técnica----- 10
- Tarjetas de Crédito y Supervisión Financiera -----11
- Jurídico-----11
- Registro Nacional Cooperativo -----11
- Educación Cooperativa -----12
- Datos Estadísticos Distribución Geográfica ----- 12
- Comparativo de asociados por genero a mayo 2019-- 13
- Distribución de Cooperativas por Tipo-----14
- Proyecciones -----14
- Convenio INJUVE-INSAFOCOOP-----15
- Simposio-----16
- FIDECOSAL-----17
- Instituciones Financieras-----18
- Audiencias públicas de Rendición de Cuentas-----19
- Mecanismos de participación ciudadana -----19

Mensaje del Presidente

La Presidencia Ejecutiva del Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo INSAFOCOOP, da un saludo de hermandad al Sector Cooperativo Salvadoreño en ocasión de presentar la Memoria de Labores de junio 2018-mayo 2019 en la cual deja ver la gestión institucional realizada por la anterior administración ejecutiva.

Sobre los servicios facilitados del Instituto hacia nuestros usuarios cooperativistas en Fomento y Asistencia Técnica se facilitaron **2,369** actividades en su totalidad, en las que se destacan la creación de **89 nuevas** cooperativas. En Vigilancia y Fiscalización, se proporcionaron **2,177** servicios, entre los que se destacan **791** Inspecciones Administrativas, Financieras y Fiscales. El Departamento de Educación Cooperativa realizó 111 eventos con la participación de **760** asociaciones cooperativas y **2, 630** participantes.

Se entregaron **140** Acuerdos de Exención de Impuestos (art.72) a las asociaciones cooperativas y la entrega de **249** Cartas de Normal Funcionamiento, por demanda de las Cooperativas a nivel nacional. Todo el anterior trabajo se realiza con un personal Técnico de Campo a nivel nacional con **12 Asesores** de Fomento y Asistencia Técnica y **12 Auditores** de Vigilancia y Fiscalización; esfuerzo humano que esta administración agradece por su espíritu solidario, responsable y de ayuda mutua que día a día atiende al Sector Cooperativo.

Se realizó un Convenio Institucional con INJUVE, Proyecto denominado **"JovenES con Todo"** fase I y II del Plan El Salvador Seguro, el cual atendió **11 sedes** a nivel nacional, los cuales se desarrollaron: Zona Central, Occidental, Paracentral y Oriental del país, en donde capacitaron a **12,148** jóvenes instruidos en el emprendimiento asociativo con propósitos para el desarrollo de la vida laboral y profesional.

La Administración Junio 2018 a Mayo 2019, cierra su periodo con un Simposio Institucional denominando **"Fortalecimiento Institucional"**, los cuatro panelistas coincidieron en la urgencia de actualizar



el Marco Legal del Instituto en la Ley de Creación del INSAFOCOOP, así como la Ley General de Asociaciones Cooperativas. Mantuvieron sus puntos de vista en que debe crearse una Ley Especial de Supervisión de Asociaciones Cooperativas de Ahorro y Crédito, además de mejorar los niveles de Integración Cooperativo y alcanzar mayor y mejor nivel de unificación del Sector Cooperativo. Resumieron sus ponencias en que el Sector Cooperativo y todas las Instituciones de gobierno y empresa privada, deben y tienen que **"Reconocer como ente Rector y Regulador del Cooperativismo al INSAFOCOOP"**

Finalmente deseo manifestar que esta Presidencia Ejecutiva en su periodo, trabajará arduamente por el Fortalecimiento Institucional en mejorar los servicios que se dan al Sector Cooperativo. Además de mejorar las condiciones laborales del personal, así como renovar la flota vehicular y el ambiente laboral, en lo que se refiere a los espacios de cada unidad, departamento y área para el mejor desempeño del personal, ya que realizaré gestiones para contar con nuestras propias instalaciones, porque en **50 Años de crear empresas cooperativas**, el Instituto aún sigue alquilando y recorriendo el gran San Salvador para atender a más de 1,300 cooperativas a nivel nacional.

Juan Carlos Reyes Rosa.
Presidente Ejecutivo de INSAFOCOOP



Pensamiento Estratégico.

MISIÓN

Somos un organismo autónomo, especializado, que fomenta, organiza, supervisa y norma el funcionamiento de las Asociaciones Cooperativas, contribuyendo al desarrollo sostenible de las mismas.

VISIÓN

Ser la institución Rectora de las Asociaciones Cooperativas que brinda servicios innovadores y de calidad para el fomento y desarrollo.

Política de Calidad

Nuestra organización trabaja comprometida en el cumplimiento efectivo de los requisitos de calidad, práctica de valores éticos, mejora continua, reflejada en los servicios que brindamos a nuestros Cooperativistas y público en general.

Valores Institucionales



Personal de INSAFOCOOP



**PERSONAL TÉCNICO Y DE AUDITORES DEL
DEPARTAMENTO DE VIGILANCIA Y FISCALIZACIÓN
Y SUPERVISOR NACIONAL DE COOPERATIVAS**



**PERSONAL TÉCNICO DE FOMENTO Y AUDITORES DE CAMPO
DE ZONAS DE OCCIDENTE, PARACENTRAL Y ORIENTE**



**PERSONAL TÉCNICO
ADMINISTRATIVO Y DE CAMPO
DEL DEPARTAMENTO JURÍDICO**



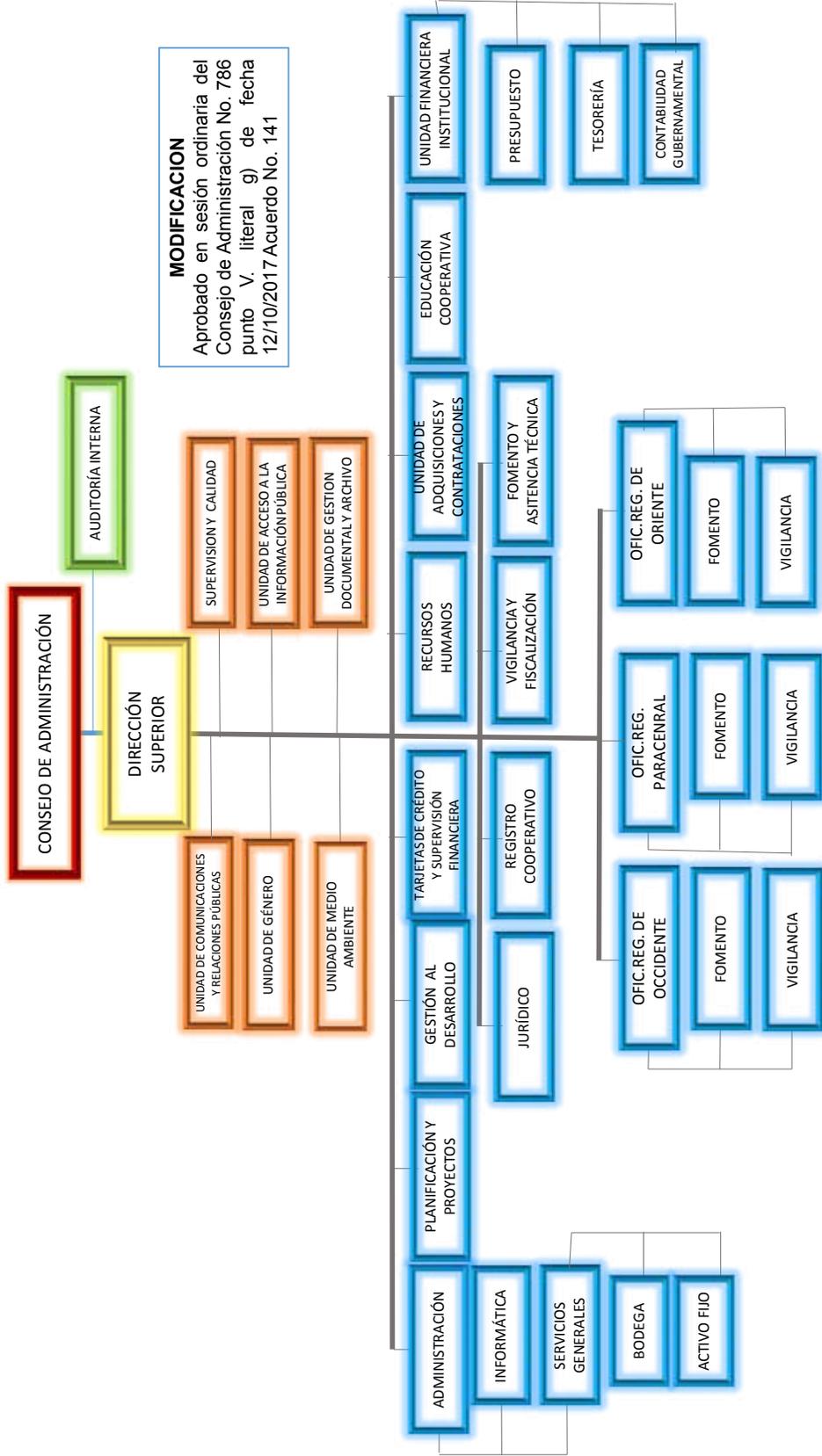
**PERSONAL TÉCNICO Y DE
CAMPO DE TARJETAS DE
CRÉDITO**



**PERSONAL TÉCNICO Y DE
CAMPO DEL DEPARTAMENTO
DE FOMENTO**



Estructura Organizativa





Composición del Consejo de Administración

De pie (de izquierda a derecha)

- Marco Ulises Landaverde Cárdenas (Ministerio de Trabajo).
- Manuel Vicente Cañenguez Barillas (BANCOVI de R.L.);
- Guillermo Douglas Valle Hernández, (Ministerio de Agricultura y Ganadería);
- Willians Alfredo Vásquez Osorio (Ministerio de Agricultura y Ganadería);
- Francisco Arturo Cornejo Olivar (ACOPACREMS de R.L.)

Sentados/as (de izquierda a derecha)

- Blanca Alicia Martínez de Marenco (ACOES, de R.L.)
- Juan Carlos Reyes Rosa, Representación Zona Paracentral.
- Iris Isabel Pérez de Márquez (FESCOVAM, de R.L.)
- Aracely del Carmen Torres de Zelayandia (ACOCONCHAGUA, de R.L.)



Principales Logros de la Gestión Junio 2018-Mayo 2019

249

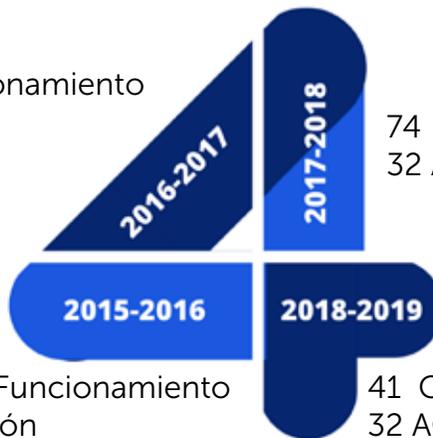
**CARTAS DE NORMAL
FUNCIONAMIENTO**

140

**ACUERDOS DE
EXENCIÓN**

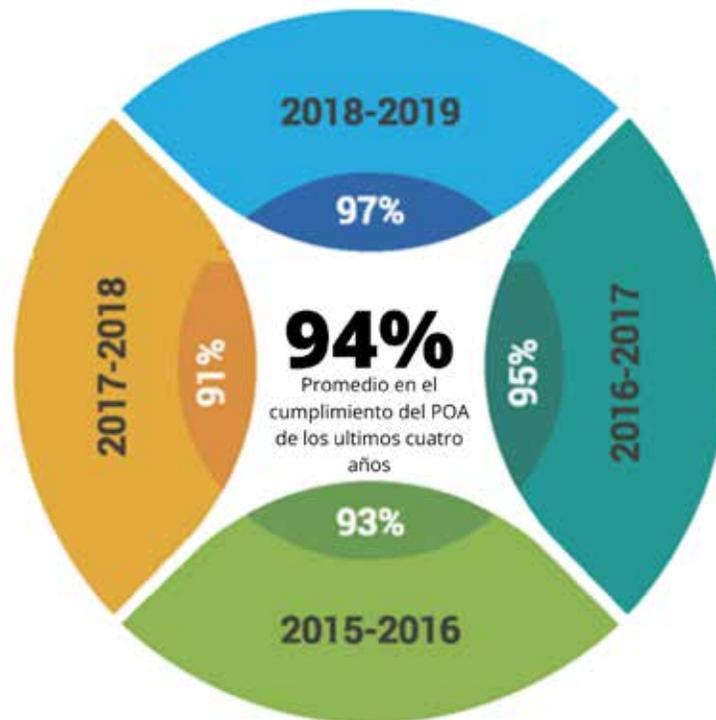
38 Carta Normal Funcionamiento
21 ACD de Exención

74 Carta Normal Funcionamiento
32 ACD de Exención



51 Carta Normal Funcionamiento
32 ACD de Exención

41 Carta Normal Funcionamiento
32 ACD de Exención



Contrataciones y Adquisiciones Celebradas

| COMPRAS | PLAN | JUNIO-DIC 2018 | PLAN | ENERO-MAYO 2019 | | |
|--|--------------|----------------|--------|-----------------|--------------|--------|
| Bienes y Servicios | AÑO 2018 | EJECUTADO | % | AÑO 2019 | EJECUTADO | % |
| Libre Gestión | \$181,555.59 | \$42,491.37 | 16.29% | \$178,102.16 | \$134,151.28 | 66.05% |
| Libre Gestión Convenio INJUVE-INSAFOCOOP | \$92,450.00 | \$3,915.47 | 1.50% | \$32,480.48 | \$24,154.81 | 11.89% |
| (+)-Ajustes fondos entregados por UFI para Compras | \$10,764.38 | \$10,764.38 | 4.12% | | | |
| (-)-Ajustes fondos entregados a UFI para Viáticos Y Energía Eléctrica | | | | \$5,764.30 | | |
| (-)-Ajustes fondos entregados Adenda 2018 INJUVE-INSAFOCOOP | \$23,895.79 | | | \$1,725.67 | | |
| TOTALES | \$260,874.18 | \$57,171.22 | 21.91% | \$203,092.67 | \$158,306.09 | 77.94% |

| ACTIVIDAD | Junio-Diciembre 2018 | Enero -Mayo 2019 | TOTAL |
|----------------------------------|----------------------|------------------|-------|
| Número de contratos en ejecución | 2 | 20 | 22 |
| Numero de Prórrogas | ----- | 4 | 4 |
| Número de órdenes de pedido | 120 | 77 | 197 |
| Número de órdenes de compras | 69 | 35 | 104 |

Gestión Administrativa Financiera Institucional

| PRESUPUESTO POR RUBRO Y POR LÍNEA DE TRABAJO | PRESUPUESTO ASIGNADO | MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS | PRESUPUESTO MODIFICADO | DEVENGADO | SALDO |
|--|-----------------------|--------------------------------|------------------------|-----------------------|--------------------|
| LÍNEA 01-DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN | | | | | |
| 51-REMUNERACIONES | \$354,780.00 | (\$6,157.54) | \$348,622.46 | \$347,333.85 | \$1,288.61 |
| 54-ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS | \$303,110.00 | (\$151.06) | \$302,958.94 | \$302,958.94 | \$0.00 |
| 55-GASTOS FINANCIEROS Y OTROS | \$10,170.00 | \$0.00 | \$10,170.00 | \$9,502.63 | \$667.37 |
| TOTAL CLASIFICADOR ECONOMICO: 21 | \$668,060.00 | (\$6,308.60) | \$661,751.40 | \$659,795.42 | \$1,955.98 |
| 61-INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS | \$15,175.00 | \$6,157.54 | \$21,332.54 | \$21,332.54 | \$0.00 |
| TOTAL CLASIFICADOR ECONOMICO: 22 | \$15,175.00 | \$6,157.54 | \$21,332.54 | \$21,332.54 | \$0.00 |
| TOTAL POR LÍNEA DE TRABAJO :0101 | \$683,235.00 | (\$151.06) | \$683,083.94 | \$681,127.96 | \$1,955.98 |
| LÍNEA 02-FOMENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA | | | | | |
| 51-REMUNERACIONES | \$297,920.00 | (\$1,150.62) | \$296,769.38 | \$295,567.56 | \$1,201.82 |
| 54-ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS | \$10,855.00 | \$0.00 | \$10,855.00 | \$10,855.00 | \$0.00 |
| 56-TRANSFERENCIAS CORRIENTES | \$2,225.00 | \$0.00 | \$2,225.00 | \$2,225.00 | \$0.00 |
| TOTAL CLASIFICADOR ECONOMICO: 21 | \$311,000.00 | (\$1,150.62) | \$309,849.38 | \$308,647.56 | \$1,201.82 |
| 61-INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS | \$0.00 | \$1,150.62 | \$1,150.62 | \$1,126.86 | \$23.76 |
| TOTAL CLASIFICADOR ECONOMICO: 22 | \$0.00 | \$1,150.62 | \$1,150.62 | \$1,126.86 | \$23.76 |
| TOTAL POR LÍNEA DE TRABAJO: 0102 | \$311,000.00 | \$0.00 | \$311,000.00 | \$309,774.42 | \$1,225.58 |
| LÍNEA 03-VIGILANCIA Y FISCALIZACIÓN | | | | | |
| 51-REMUNERACIONES | \$326,425.00 | \$0.00 | \$326,425.00 | \$313,769.83 | \$12,655.17 |
| 54-ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS | \$8,930.00 | \$0.00 | \$8,930.00 | \$8,930.00 | \$0.00 |
| TOTAL CLASIFICADOR ECONOMICO: 21 | | | | | |
| TOTAL POR LÍNEA DE TRABAJO : 0103 | \$335,355.00 | \$0.00 | \$335,355.00 | \$322,699.83 | \$12,655.17 |
| TOTAL UNIDAD PRESUPUESTARIA-01 | \$1,329,590.00 | (\$151.06) | \$1,329,438.94 | \$1,313,602.21 | \$15,836.73 |
| PRESUPUESTO (-) EJECUTADO = CONGELAMIENTO | | | | | \$15,836.73 |

San Salvador, 31 de diciembre de 2018.

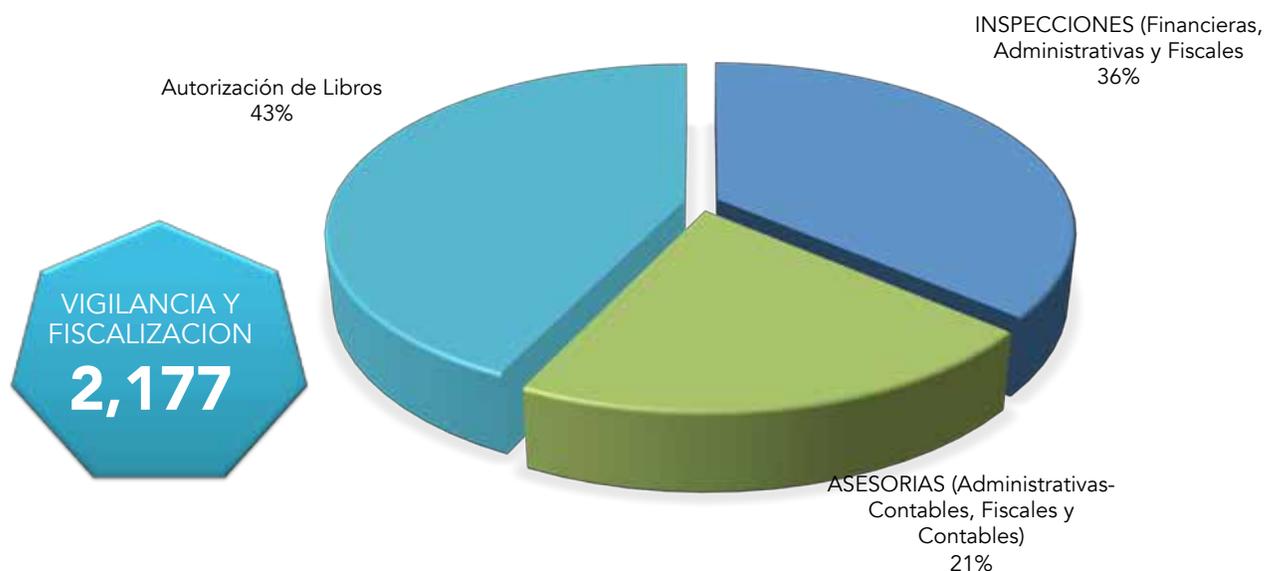
Licda. Gloria Elizabeth Cruz de Ayala
Contadora Institucional

Maria Victoria Hernández de Torres.
Jefa Unidad Financiera Institucional.



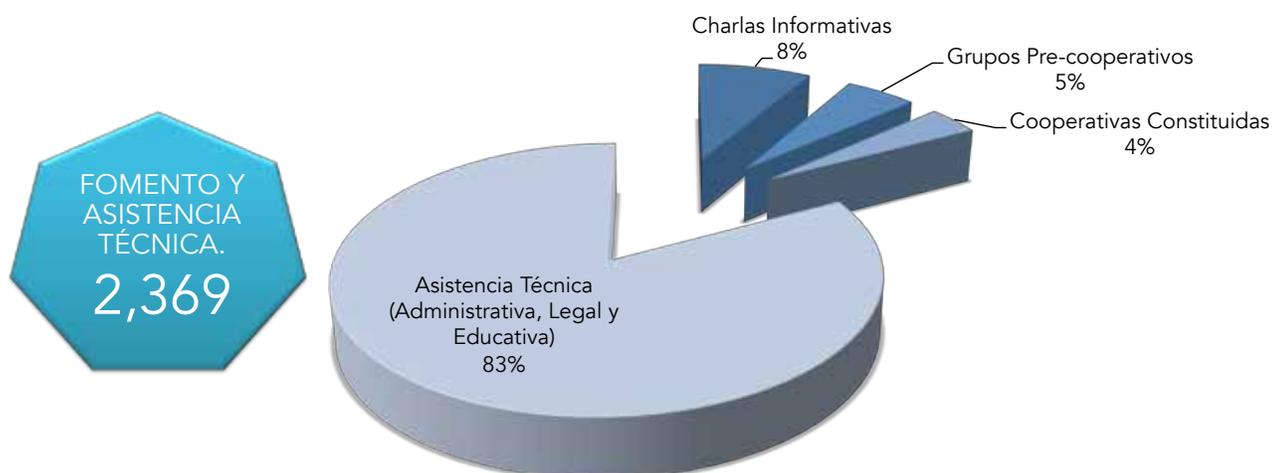
Gestión Operativa.

SERVICIOS VIGILANCIA Y FISCALIZACION



| Tipo de Servicios | TOTAL 2018-2019 |
|---|-----------------|
| INSPECCIONES (Financieras, Administrativas y Fiscales) | 791 |
| ASESORIAS (Administrativas-Contables, Fiscales y Contables) | 452 |
| Autorización de Libros | 934 |
| TOTAL DE SERVICIOS BRINDADOS POR OFICINA REGIONAL | 2,177 |

FOMENTO Y ASISTENCIA TECNICA



| ACTIVIDADES | Realizada |
|--|--------------|
| Charlas Informativas | 196 |
| Grupos Pre-cooperativos | 123 |
| Cooperativas Constituidas | 89 |
| Asistencia Técnica (Administrativa, Legal y Educativa) | 1,961 |
| TOTALES | 2,369 |

Departamento Jurídico

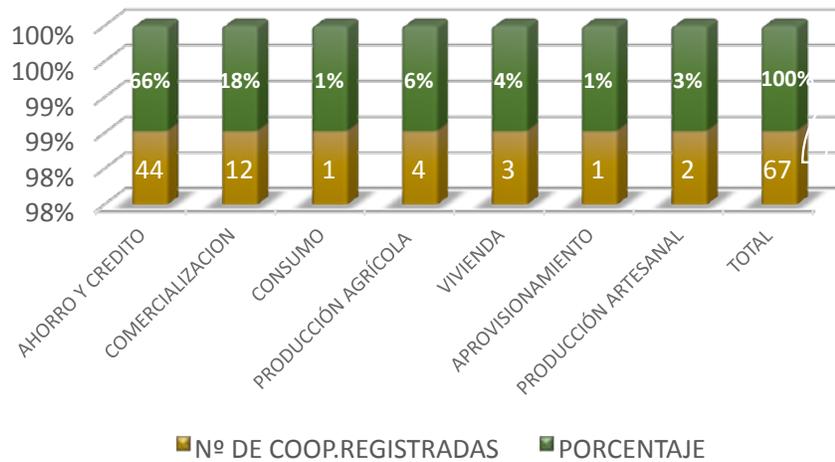
| SERVICIOS | JUNIO 2018-MAYO 2019 realizado |
|--|-----------------------------------|
| Asesoría legal | 330 |
| Vigilancia jurídica | 709 |
| Exención de documentos (Resoluciones y transcripciones, certificaciones) | 444 |
| TOTAL | 1,483 |

Departamento de Tarjetas de Crédito y Supervisión Financiera

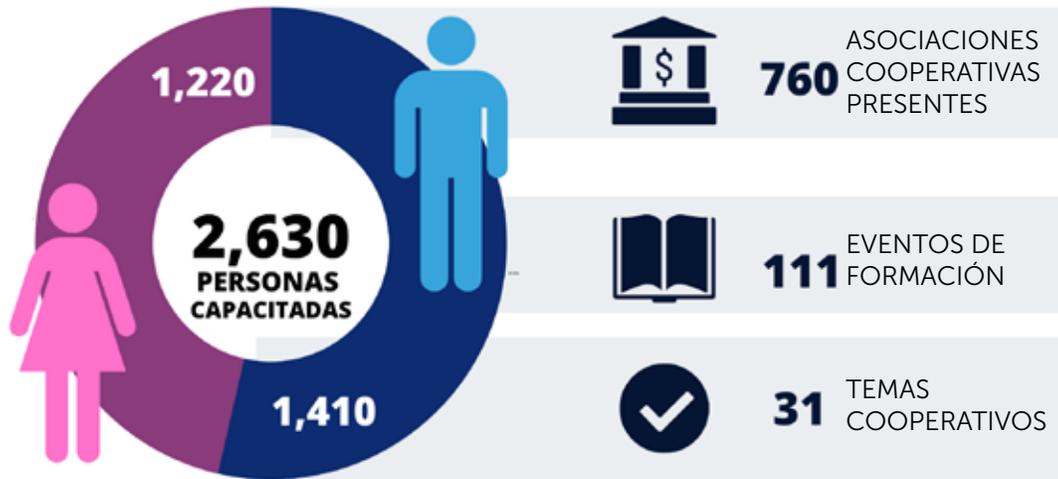
| Actividad | Actividades Realizadas |
|------------------------|------------------------|
| Inspecciones | 520 |
| Asesoría | 1,125 |
| Autorización de Libros | 70 |
| TOTAL | 1,715 |

Departamento de Registro Nacional de Asociaciones Cooperativas 2,852 Servicios

REGISTRO COOPERATIVO



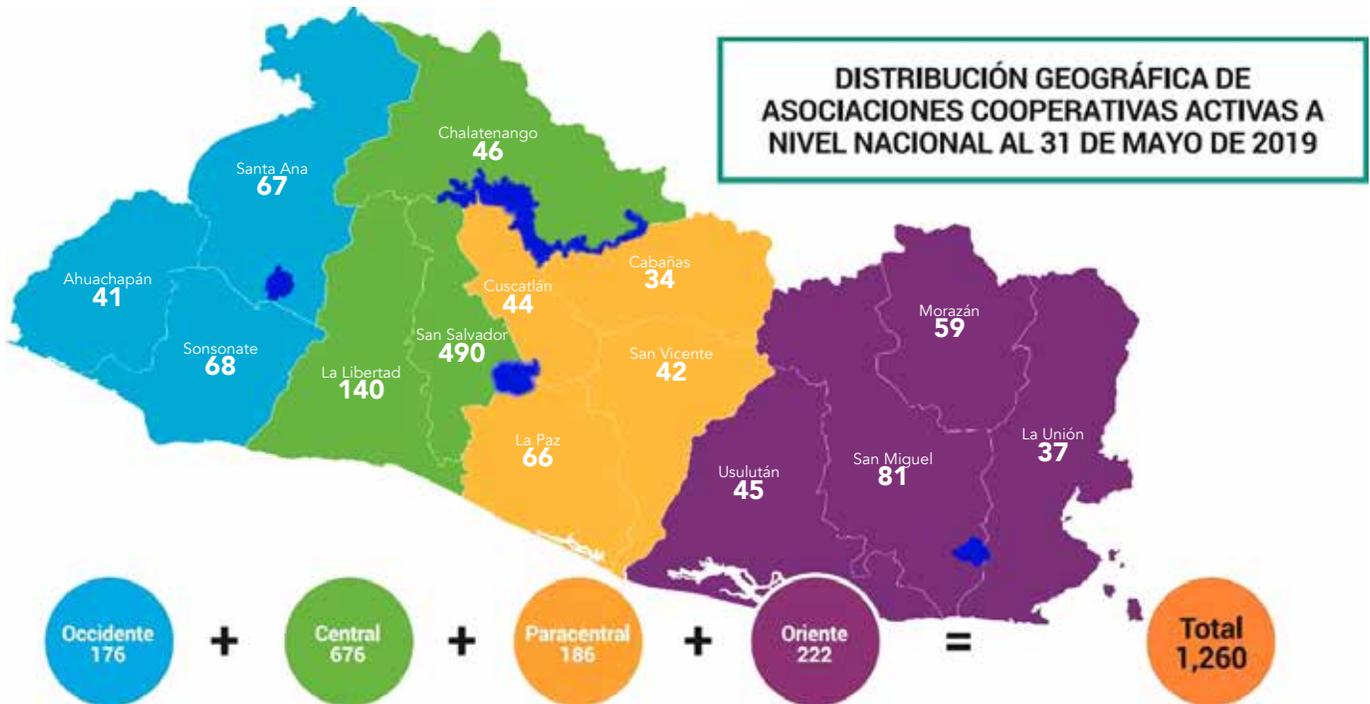
Departamento de Educación Cooperativa



El Departamento de Educación Cooperativa fomenta la cultura de Principios y Valores Cooperativos y temas empresariales, a fin de mejorar el desempeño socio-económico de las cooperativas; alcanzando una cobertura de un 60% del total de cooperativas a nivel nacional.

Datos Estadísticos.

1,240 ASOCIACIONES COOPERATIVAS ACTIVAS, PRESENTES EN **199** MUNICIPIOS



“Las cooperativas ayudan a preservar el empleo y a promover el trabajo decente en todas las ramas de la economía. A través de la participación, los miembros de las cooperativas tienen una motivación para cambiar sus vidas, sus comunidades y el mundo”

Comparativo de Asociados por Género Según Zona Geográfica al 31 De Mayo de 2019

| DEPARTAMENTOS | AHORRO Y CRED. | APROV. | EDUCACION | TRANSP. | CONSUMO | PROD. INDUS. | AGRO. IND. | PROD. ARTESANAL | PROD. AGROP. | VIVIENDA | COMERC. | SEGUROS | PROFES. | FEDERC. | CONFEDERC. | TOTAL | % |
|------------------|----------------|------------|-----------|------------|-----------|--------------|------------|-----------------|--------------|-----------|------------|----------|-----------|----------|------------|-------------|---------------|
| SANTA ANA | 19 | 13 | 0 | 7 | 3 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 18 | 0 | 2 | 0 | 0 | 67 | 5.32 |
| AHUACHAPAN | 7 | 13 | 0 | 9 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 41 | 3.25 |
| SONSONATE | 24 | 10 | 0 | 7 | 1 | 6 | 5 | 1 | 0 | 3 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 68 | 5.40 |
| SUB-TOTAL | 50 | 36 | 0 | 23 | 5 | 11 | 7 | 3 | 0 | 3 | 36 | 0 | 2 | 0 | 0 | 176 | 13.97 |
| SAN SALVADOR | 287 | 50 | 0 | 40 | 8 | 17 | 13 | 9 | 0 | 17 | 26 | 1 | 12 | 9 | 1 | 490 | 38.89 |
| LA LIBERTAD | 73 | 19 | 0 | 16 | 2 | 5 | 9 | 4 | 0 | 2 | 9 | 0 | 1 | 0 | 0 | 140 | 11.11 |
| CHALATENANGO | 11 | 4 | 0 | 5 | 1 | 2 | 5 | 6 | 1 | 2 | 8 | 0 | 1 | 0 | 0 | 46 | 3.65 |
| SUB-TOTAL | 371 | 73 | 0 | 61 | 11 | 24 | 27 | 19 | 1 | 21 | 43 | 1 | 14 | 9 | 1 | 676 | 53.65 |
| CUSCATLAN | 18 | 6 | 0 | 5 | 0 | 2 | 6 | 1 | 1 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 44 | 3.49 |
| LA PAZ | 24 | 12 | 1 | 17 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 7 | 0 | 2 | 0 | 0 | 66 | 5.24 |
| SAN VICENTE | 6 | 11 | 0 | 8 | 0 | 1 | 4 | 2 | 0 | 4 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 42 | 3.33 |
| CABAÑAS | 8 | 5 | 0 | 5 | 1 | 1 | 2 | 4 | 0 | 1 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 34 | 2.70 |
| SUB-TOTAL | 56 | 34 | 1 | 35 | 1 | 4 | 13 | 8 | 1 | 7 | 24 | 0 | 2 | 0 | 0 | 186 | 14.76 |
| SAN MIGUEL | 40 | 5 | 0 | 10 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 19 | 0 | 2 | 0 | 0 | 81 | 6.43 |
| USulután | 13 | 6 | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 17 | 0 | 1 | 0 | 0 | 45 | 3.57 |
| MORAZAN | 13 | 7 | 0 | 8 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 59 | 4.68 |
| LA UNION | 12 | 9 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 37 | 2.94 |
| SUB-TOTAL | 78 | 27 | 0 | 24 | 1 | 5 | 1 | 8 | 0 | 1 | 74 | 0 | 3 | 0 | 0 | 222 | 17.62 |
| TOTALES | 555 | 170 | 1 | 143 | 18 | 44 | 48 | 38 | 2 | 32 | 177 | 1 | 21 | 9 | 1 | 1260 | 100.00 |
| % | 44.05 | 13.49 | 0.08 | 11.35 | 1.43 | 3.49 | 3.81 | 3.02 | 0.16 | 2.54 | 14.05 | 0.08 | 1.67 | 0.71 | 0.08 | | |



Número y Porcentaje de Asociaciones Cooperativas Distribuidas por Tipo de Servicio

| TIPO DE COOPERATIVA | jun-18 | % | may-19 | % |
|---------------------------|--------------------|---------------|--------------------|---------------|
| | N° DE COOPERATIVAS | | N° DE COOPERATIVAS | |
| AHORRO Y CRÉDITO | 517 | 42.76 | 555 | 44.05 |
| APROVISIONAMIENTO | 172 | 14.23 | 170 | 13.49 |
| EDUCACIÓN | 1 | 0.08 | 1 | 0.08 |
| TRANSPORTE | 143 | 11.83 | 143 | 11.35 |
| CONSUMO | 19 | 1.57 | 18 | 1.43 |
| PRODUCCIÓN INDUSTRIAL | 44 | 3.64 | 44 | 3.49 |
| PRODUCCIÓN AGROINDUSTRIAL | 46 | 3.80 | 48 | 3.81 |
| PRODUCCIÓN ARTESANAL | 36 | 2.98 | 38 | 3.02 |
| PRODUCCIÓN AGROPECUARIA | 2 | 0.17 | 2 | 0.16 |
| VIVIENDA | 29 | 2.40 | 32 | 2.54 |
| COMERCIALIZACIÓN | 168 | 13.90 | 177 | 14.05 |
| SEGUROS | 1 | 0.08 | 1 | 0.08 |
| SERVICIOS PROFESIONALES | 21 | 1.74 | 21 | 1.67 |
| FEDERACIONES | 9 | 0.74 | 9 | 0.71 |
| CONFEDERACIONES | 1 | 0.08 | 1 | 0.08 |
| TOTAL | 1,209 | 100.00 | 1,260 | 100.00 |

Proyecciones.

1. Posicionamiento del Instituto en el Sector Cooperativo.
2. Dar seguimiento a la proyección de Modernización del INSAFOCOOP.
3. Capacitación continua del recurso humano en áreas especializadas.
4. Desarrollar la capacidad institucional.
5. Armonizar y actualizar el Marco Legal regulatorio de acuerdo con la naturaleza del Sector Cooperativo.
6. Búsqueda de convenios interinstitucionales para el fortalecimiento del sector y de la Institución

Empleabilidad y Empleo JovenEs con Todo Convenio INJUVE-INSAFOCOOP

Objetivo: Generar oportunidades a la población de jóvenes salvadoreños en situación de vulnerabilidad, a través de la asociatividad cooperativa como una herramienta para su inserción en el mundo productivo que le permita la inclusión social y el desarrollo personal y de sus comunidades.



Se brindaron conocimientos, herramientas técnicas y metodológicas para la organización y desarrollo cooperativo a los jóvenes con dificultades para su inserción laboral y productiva

Se promocionó el modelo de la empresa cooperativa con todos los participantes convocados por las 11 sedes de INJUVE



Se atendieron durante las 3 convocatorias un total de 12,148 jóvenes:
4,031 Hombres
8,117 Mujeres



Simposio “Fortalecimiento Institucional”

Se contó con la participación de cuatro panelistas concedores del desarrollo Institucional del INSAFOCOOP y con trayectoria de exfuncionarios públicos de primer nivel en la administración del Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo INSAFOCOOP.



Licda. Carmen Elena Escalón
Ex-vicepresidenta de INSAFOCOOP



Ing. Mauricio Saúl Quinteros Díaz
Ex-vicepresidente de INSAFOCOOP



Licdo. Félix Cárcamo Campos
Ex-presidente de INSAFOCOOP



Sr. Dimas Mauricio Vanegas Cáceres
Ex-presidente de INSAFOCOOP

Conclusión

De acuerdo a las ponencias de los panelistas, Carmen Elena Escalón, Mauricio Saúl Quinteros Díaz, Félix Cárcamo Campos y Dimas Mauricio Vanegas Cáceres, los cuatro coincidieron en la urgencia de actualizar el Marco Legal del Instituto en la Ley de Creación del INSAFOCOOP, así como la Ley General de Asociaciones Cooperativas.

De igual forma, armonizaron sus exposiciones sobre el Fortalecimiento Institucional que rige y regula al Sector Cooperativo (INSAFOCOOP). Enfatizaron que las Políticas Públicas que salgan del Estado hacia el Sector Cooperativo, deben ser acorde a la naturaleza de las Asociaciones Cooperativas.

Mantuvieron sus puntos de vista en que debe crearse una Ley Especial de Supervisión de Asociaciones Cooperativas de Ahorro y Crédito, además de mejorar los niveles de Integración Cooperativa y alcanzar mayor y mejor nivel de unificación del Sector Cooperativo.

Finalmente, resaltaron que el Sector Cooperativo y todas las instituciones de gobierno y empresa privada, deben y tienen que “Reconocer como Ente Rector y Regulador del Cooperativismo al INSAFOCOOP”.

Financiando la Producción



El Fideicomiso de Desarrollo Cooperativo Salvadoreño FIDECOSAL, nace con el propósito de ayudar a las familias salvadoreñas de los cooperativistas del país; a través de recursos crediticios para que los asociados a Instituciones Financieras Intermediarias y las cooperativas de producción registradas en el INSAFOCOOP o MAG con actividades productivas o de apoyo a la producción, puedan desarrollar sus actividades productivas sostenibles.



ACTIVIDADES PRODUCTIVAS FINANCIADAS CON FONDOS FIDECOSAL:

- ARTESANIAS
- AGROINDUSTRIA
- AGROPECUARIA
- ECOTURISMO
- PESCA ARTESANAL
- ACUICULTURA
- ACTIVIDADES DE APOYO A LA PRODUCCION.

DESTINO DE LOS CREDITOS CON FONDOS FIDECOSAL

- CAPITAL DE TRABAJO
- CAPITAL DE INVERSION (adquisiciones de bienes de capital, ampliaciones y/o remodelación de instalaciones).
- Asesoría técnica necesaria para la ejecución de actividades productivas.



Instituciones Financieras Intermediarias IFI'S



ACACSEMERSA de R.L.



Cooperativa
Cro.Dimas Rodriguez



SIHUACOOP DE R.L.



ASOCIACIÓN COOPERATIVA
DE AHORRO Y CRÉDITO
ACACCIBA
DE R.L.



ACUDE DE R.L.



COPADEO de R.L.
Cooperativa de Ahorro y Crédito

Mecanismos de Participación Ciudadana Impulsados

REDES SOCIALES:



INSAFOCOOP



www.insafocoop.gob.sv



@insafocoop_sv



insafocoop@insafocoop.gob.sv

Además contamos con nuestro PBX: 2222-4122, que nos permite brindar a la ciudadanía una atención ágil, oportuna y adecuada.

Buzones de Sugerencias y Encuestas de Satisfacción

En Oficina Central y en cada oficina regional de INSAFOCOOP se encuentra ubicado un buzón de sugerencias que permite recopilar opiniones y sugerencias de nuestros usuarios, formando parte de las herramientas de medición de satisfacción de acuerdo al Sistema de Gestión de Calidad.

Sistema de Atención Ciudadana, SAC

Permite recolectar información que comunica la ciudadanía sobre sus quejas, avisos, reclamos, peticiones, consultas, sugerencias o felicitaciones de los servicios que brinda INSAFOCOOP, detallándose los tipos de solicitudes recibidas

| Total de Solicitudes | QUEJAS | CONSULTA |
|----------------------|---------|-----------|
| 5 | 1 | 4 |
| | Anónima | 3 hombres |
| | | 1 mujer |

Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas: Período Junio 2018-Mayo 2019

La Rendición de Cuentas es un espacio de participación ciudadana, donde el Titular de la Institución comparte información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la gestión del INSAFOCOOP. En ese sentido y con el objetivo de informar sobre la gestión desarrollada evaluando avances, logros y dificultades en relación al cumplimiento del plan anual institucional, se realizaron tres eventos de Rendición de Cuentas, obteniendo los siguientes resultados en cuanto a la participación:

| | ZONA | FECHA DEL EVENTO | LUGAR | Nº DE ASISTENTES |
|---|-----------------------|----------------------|---|------------------|
| 293 Participantes a nivel nacional | Central y Paracentral | 20 de julio de 2018 | Auditorio del Banco Central de Reserva | 163 |
| | Occidente | 14 de agosto de 2018 | Salón de Usos Múltiples, Col. El Palmar | 70 |
| | Oriental | 10 de agosto de 2018 | Auditorium de Gobernación. San Miguel | 60 |



OFICINA DE OCCIDENTE
8ª Avenida Sur, entre 9 y 11
Calle Poniente N°23, Santa Ana.
Tel: (503) 2447-3166

OFICINA PARACENTRAL
Av. José María Cornejo N°19,
San Vicente.
Tel: (503) 2393-0055

OFICINA CENTRAL
15 Calle Poniente N°402, Edificio Urrutia
Abrego II, San Salvador.
PBX: (503) 2222-4122

OFICINA ORIENTE
4ª Avenida Sur, N° 601,
Barrio El Calvario, San Miguel.
Tel: (503) 2661-3340