



Instituto Salvadoreño
de Fomento Cooperativo
(INSAFOCOOP)



FORMAS DE ACCEDER A LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

**INSTITUTO SALVADOREÑO DE
FOMENTO COOPERATIVO**

Introducción

El Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo – INSAFOCOOP; cuenta con 9 Mecanismos de Participación Ciudadana, a través de canales de comunicación electrónicos y directos.

Como una institución Autónoma, Certificada bajo la norma ISO 9001-2008, ha definido mecanismos de comunicación con el cliente a fin de atender sus sugerencias y observaciones, para la evaluación de la efectividad y calidad en la prestación de los servicios.

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Redes Sociales

Hay 2 formas:

1. Entrando a nuestra página web: www.insafocoop.gob.sv; al centro se encuentra un espacio que se llama PARTICIPACIÓN CIUDADANA allí están los iconos de las redes sociales, desde allí puede acceder.



Facebook



Twitter

2. Desde las redes sociales buscándonos como:

Facebook: [insafocoop](#)

Twitter: [@cp_insafocoop](#)

Sistema de contactos en línea

Desde nuestra página web: www.insafocoop.gob.sv; al centro se encuentra un espacio que se llama PARTICIPACIÓN CIUDADANA, allí está el icono <<Escríbenos>>, que es donde llegan todas las preguntas de los usuarios, son canalizadas a la Unidad Administrativa Correspondiente y luego se les da respuesta.



Escríbenos

Encuestas en Línea

En nuestro sitio web www.insafocoop.gob.sv, se realizan periódicamente pequeñas encuestas sobre temas de actualidad, servicio ó imagen institucional. Basta con seleccionar la opción deseada y luego dar clic al Botón <<Votar>>, para participar.

ENCUESTA

¿Qué opina de los servicios que brindamos?

- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Deficiente

Votar

Resultados

Correo Electrónico

Se dispone del correo electrónico institucional, para atender y dar respuestas a usuarios que realizan consultas sobre servicios, actividades, etc.

El correo es: insafocoop@insafocoop.gob.sv



Buzones de Sugerencias

En cada Oficina Regional se cuenta con un Buzón de Sugerencias, pregunta por ellos en recepción, al lado del Buzón encontrarás un formulario para que nos brindes tu opinión.

Encuestas de satisfacción del cliente

Al finalizar un servicio de asesoría, capacitación, etc.; se te brindará un formulario para que lo llenes; esto con el propósito de ayudarnos a mejorar aspectos de nuestro trabajo y brindar así un mejor servicio.



Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas

Para la Rendición de Cuentas, el Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo, envía una invitación a cada cooperativa para su participación a dicho evento.

Oficina de Información y Respuesta (OIR)

La OIR se encuentra ubicada en nuestra Oficina Central, 15 Calle Poniente No. 402, Edificio Urrutia Abrego No. 2, San Salvador. Pregunta por el Oficial de Información, para que te atienda. Puedes contactarnos al 2222-4122 ext. 131, o al correo oir@insafocop.gob.sv.



Oficina de información y respuesta

PBX



INSAFOCOOP te atiende en todas las oficinas regionales de lunes a viernes, en horario: 8:00 am a 12:00 md y de 12:40 a 4:00 pm. Nuestro PBX: (503) 2222-4122

Afiches de Denuncias

En nuestras oficinas se han colocado afiches, que contiene información sobre nuestros servicios, los cuales son TOTALMENTE GRATUITOS. El teléfono de contacto para denunciar actos de corrupción de nuestros empleados es el: 2222-4124.

