**GESTION DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y ASESORIA A USUARIOS**

**(PERIODO DE ABRIL-JUNIO 2020)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES DE INFORMACION PRESENTADAS** | **REQUERIMIENTOS DE INFORMACION** | **CONSULTAS VIA CORREO ELECTRONICO** | **CONSULTAS DIRECTAS** | **CONSULTAS TELEFONICAS** |
| **3** | **3** | **12** | **6** | **10** |
| **SOLICITUDES GESTIONADA** | **REQUERIMIENTOS ATENDIDOS Y RESUELTOS** | **CONSULTAS ATENDIDAS Y RESUELTAS** | **CONSULTAS ATENDIDAS Y RESUELTAS** | **CONSULTAS ATENDIDAS Y RESUELTAS** |

* En los meses de abril y mayo del año 2020, no se presentaron solicitudes de información para gestionar
* Cada solicitud puede contener más de un requerimiento de información