**GESTION DE SOLICITUDES Y ASESORIA A USUARIOS**

**(PERIODO FEBRERO-ABRIL 2021)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES DE INFORMACION PRESENTADAS** | **REQUERIMIENTOS DE INFORMACION** | **CONSULTAS VIA CORREO ELECTRONICO** | **CONSULTAS DIRECTAS** | **CONSULTAS TELEFONICAS** |
| **6** | **22** | **2** | **5** | **25** |
| **SOLICITUDES GESTIONADAS** | **REQUERIMIENTOS ATENDIDOS Y RESUELTOS** | **CONSULTAS ATENDIDAS Y RESUELTAS** | **CONSULTAS ATENDIDAS Y RESUELTAS** | **CONSULTAS ATENDIDAS Y RESUELTAS** |

* Cada solicitud puede contener más de un requerimiento de información