

Insaforp

FORMANDO UN MEJOR EL SALVADOR

Informe de ejecución POA 2021 Primer Semestre

Julio 2021



Contenido



ACTIVIDADES
RELEVANTES
2° Trimestre 2021



EJECUCIÓN E
INDICADORES DE
INSAFORP



RESULTADOS
PLAN DE GESTIÓN
DE FORMACIÓN
PROFESIONAL

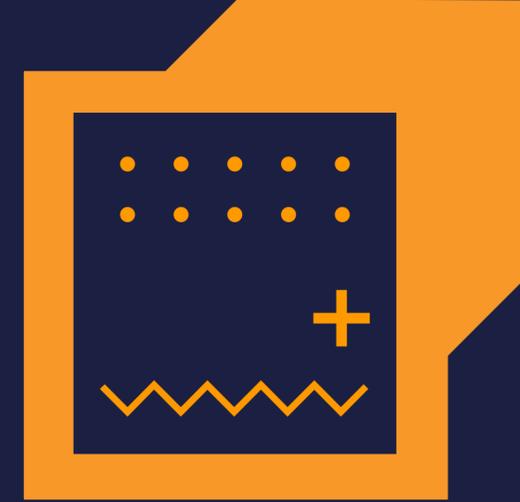


RESULTADOS
PLAN DE GESTIÓN
ADMINISTRATIVA
FINANCIERA

01

Actividades Relevantes

2° Trimestre 2021

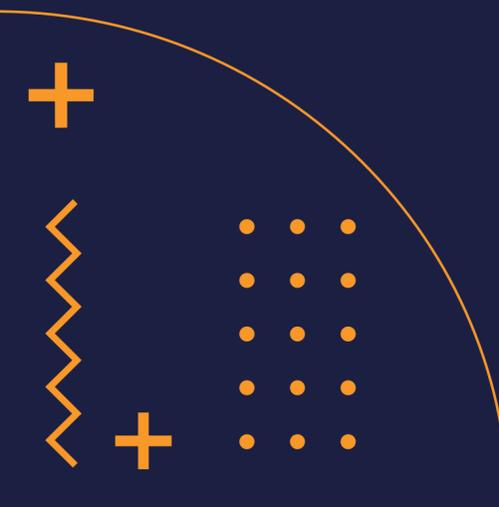
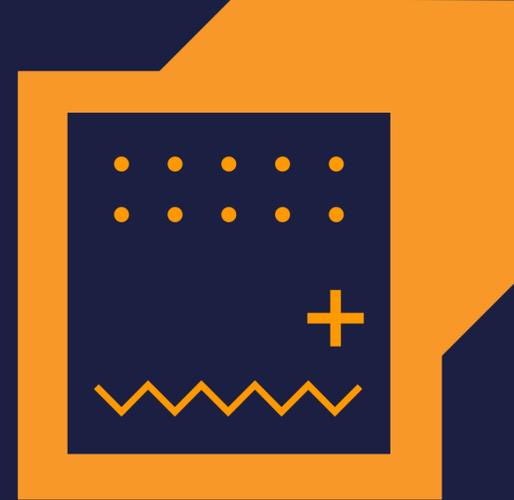


Visita a "Granja Izalco" en el marco del convenio con la
Dirección General de Centros Penales / INSAFORP - **Abril 2021**



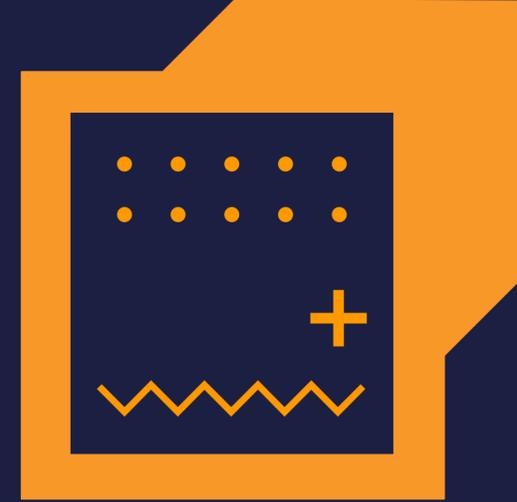


Entrega de certificados a 32 evaluadores de sectores productivos. MINEC / INSAFORP - Mayo 2021

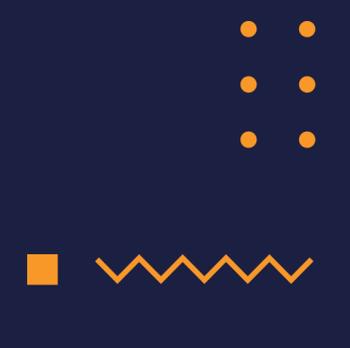
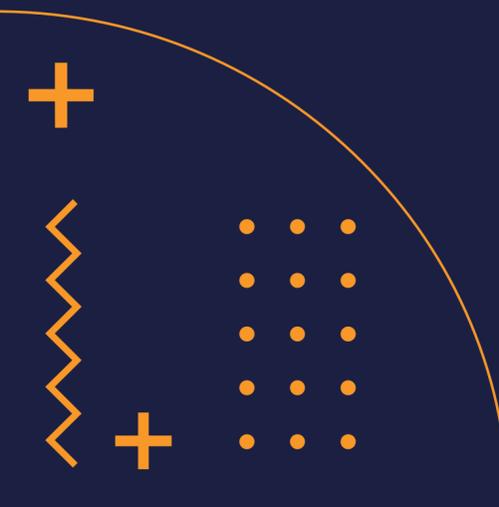




XI Graduación de 232 Jóvenes en el Programa Empresa Centro
"Industria del Plástico". FUNDEPLAST / INSAFORP - Mayo 2021

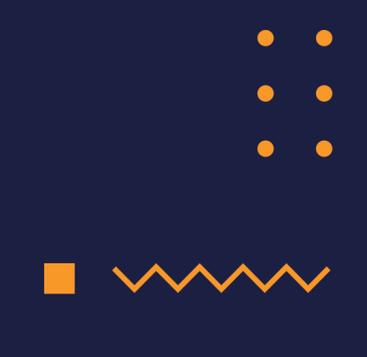
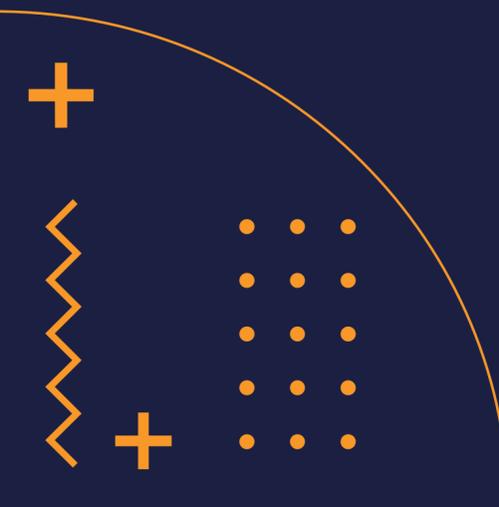
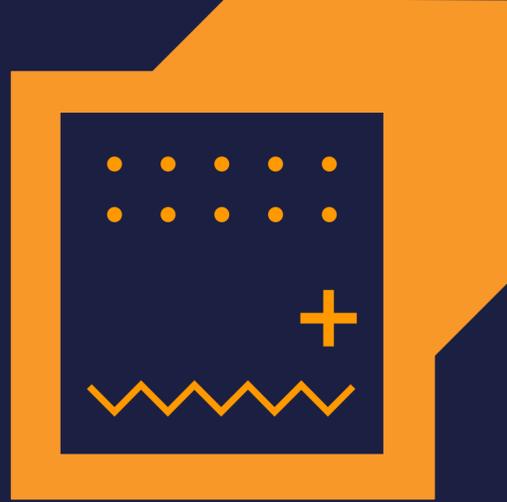


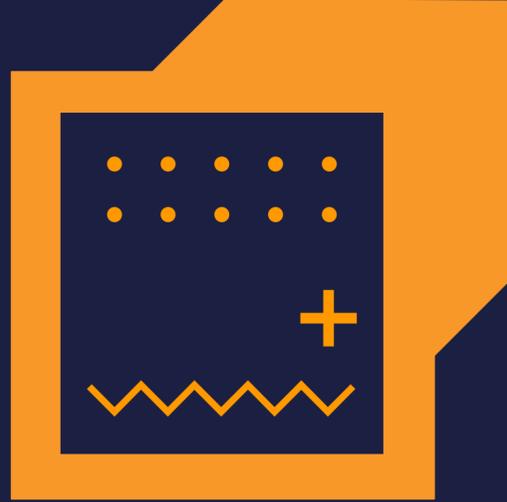
Instalación de Paneles Solares en Insaforp - Mayo 2021



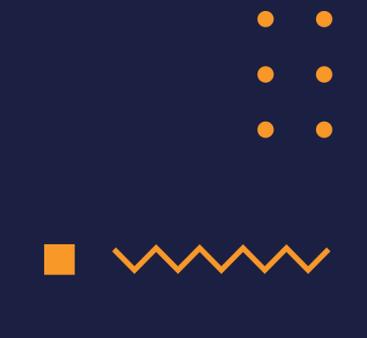


28° Aniversario de Insaforp - Junio 2021



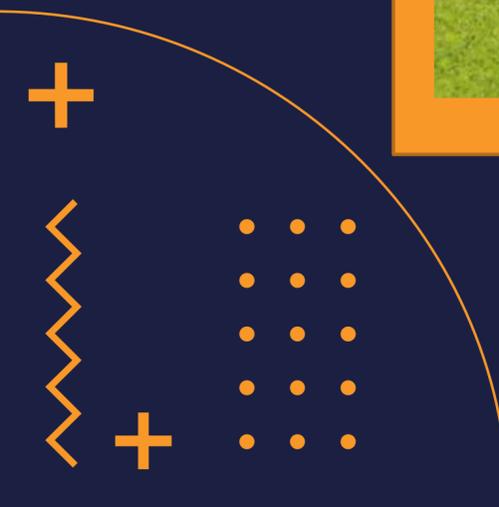
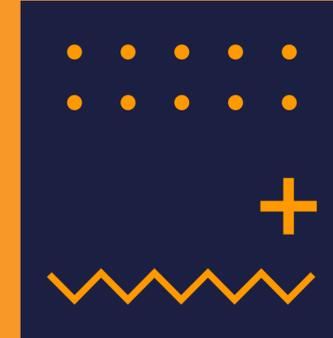


Coloquio Virtual de Insaforp "Formando un mejor El Salvador" - Junio 2021





Evento Día de la Mujer en Insaforp - Junio 2021





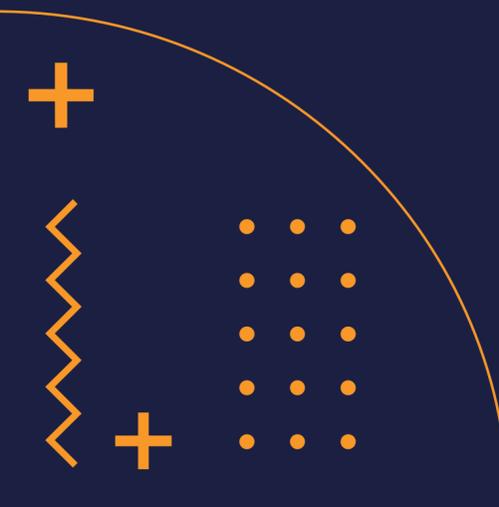
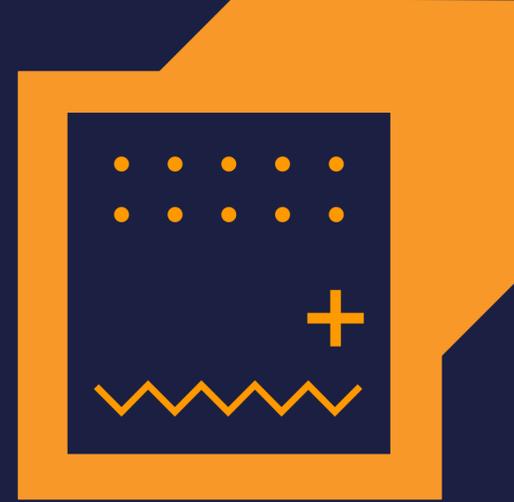
Entrega de 20 certificaciones a evaluadores en el sector plástico y a personas migrantes retornadas en el sector construcción - Junio 2021



Alianza estratégica entre INSAFORP y ORACLE para beneficio de 1,500 jóvenes y 90 instructores - Junio 2021



Firma de aprobación de estándar de competencia laboral para el sector eléctrico. CEL / INSAFORP - Junio 2021





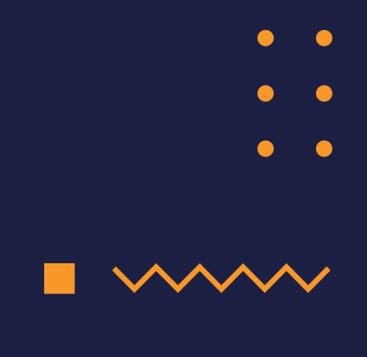
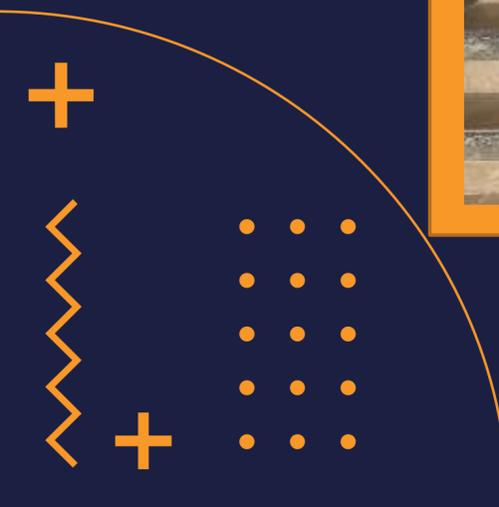
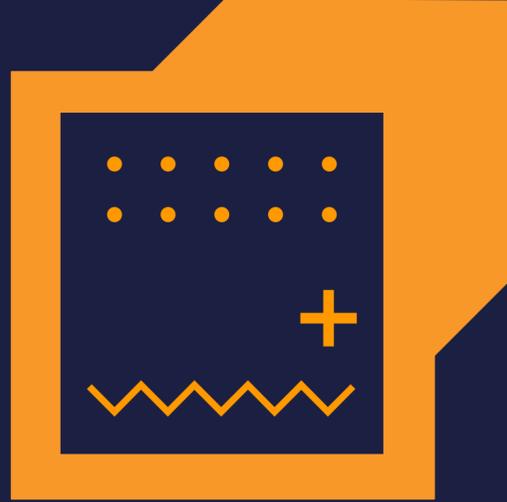
Firma convenio entre INSAFORP y CEDALC - Junio 2021



Graduación curso "Reparación de motocicletas",
ISNA / INSAFORP - Junio 2021



INSAFORP recibe Premio ASI Benefactor 2021 – Junio 2021



02

Ejecución e Indicadores de Insaforp

1° Semestre 2021

Ejecución INSAFORP

Histórico Participaciones – Inversión / 2018 – 2021

PARTICIPACIONES	1T	2T	3T	4T	TOTAL
2018	57,167	75,413	121,128	85,039	338,747
2019	85,476	80,383	101,100	78,444	345,403
2020	55,475	4,512	24,732	55,350	140,069
2021	59,258	77,170	-	-	136,428

INVERSIÓN (Millones)	1T	2T	3T	4T	TOTAL
2018	\$ 6.48	\$ 7.75	\$ 11.32	\$ 10.01	\$ 35.55
2019	\$ 9.94	\$ 9.95	\$ 10.60	\$ 7.15	\$ 37.64
2020	\$ 5.70	\$ 0.91	\$ 2.62	\$ 7.69	\$ 16.93
2021	\$ 7.65	\$ 8.74	-	-	\$ 16.40

Ejecución INSAFORP

Resultados Primer Semestre POA 2021



METAS Y EJECUCIÓN PARTICIPACIONES – 2021



PARTICIPACIONES (Meta)

106,418

PARTICIPACIONES (Ejecución)

136,428 (28%)

\$16,387,957.88

Inversión META

\$16,395,233.40 (100%)

Inversión EJECUCIÓN

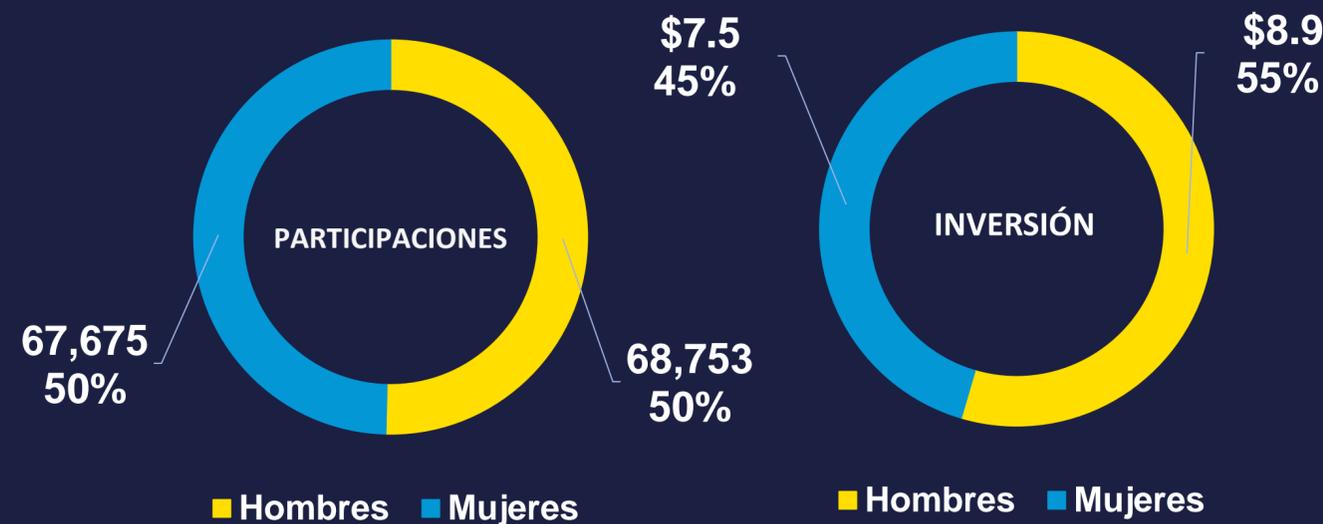
TRABAJADORES DE EMPRESAS

84,582 **\$7,469,256.02**

JÓVENES Y POBLACIÓN VULNERABLE

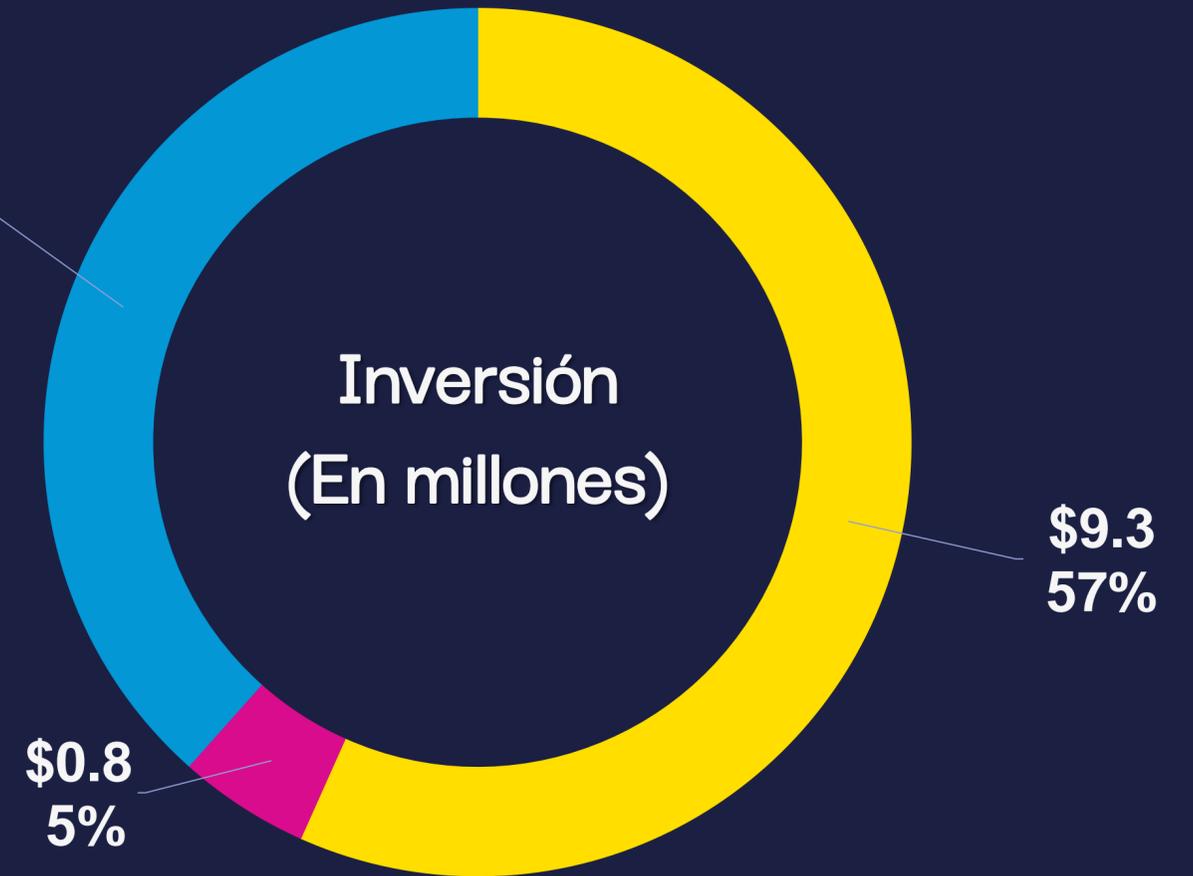
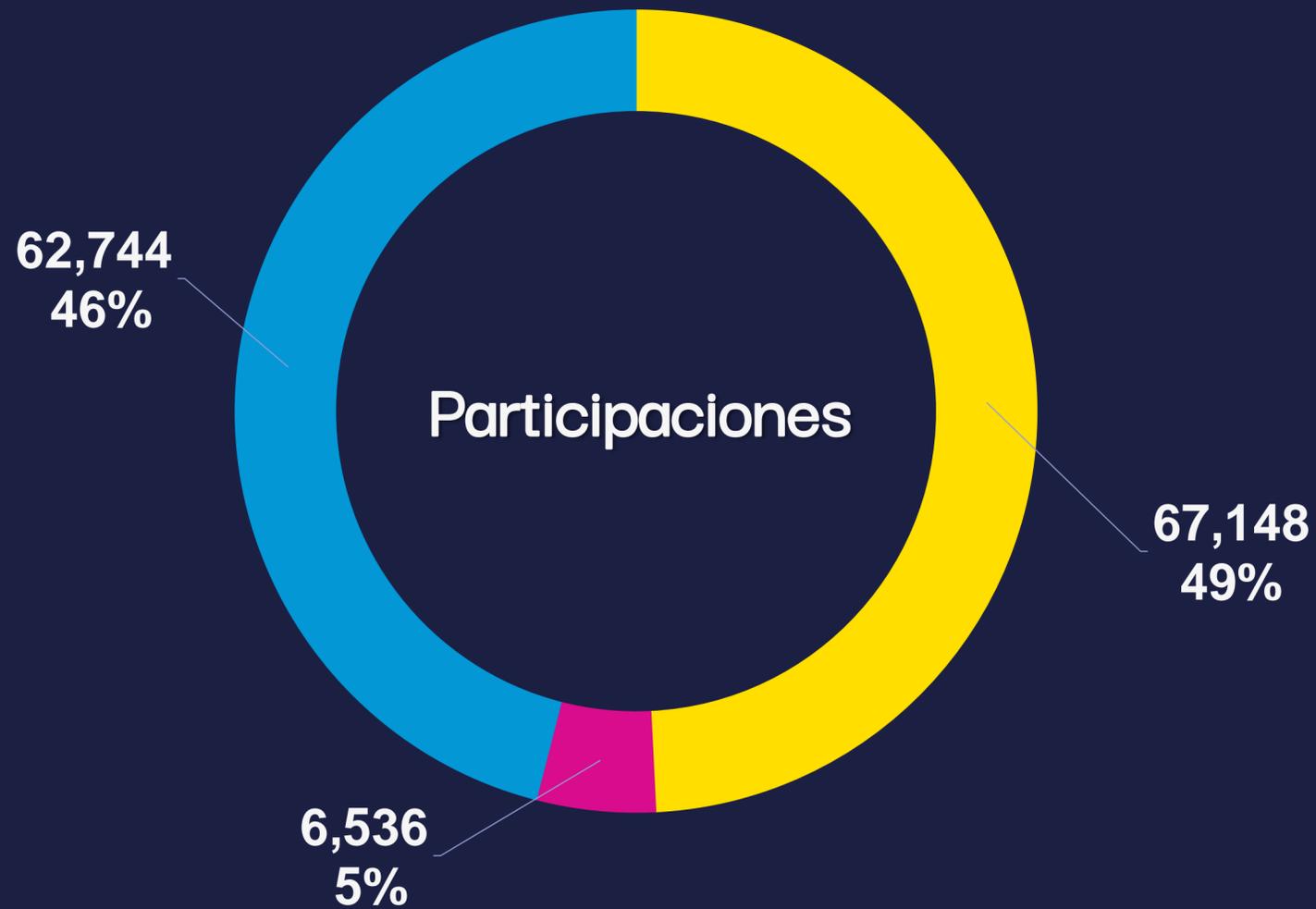
51,846 **\$8,925,977.38**

PARTICIPACIONES/ INVERSIÓN (Millones) POR SEXO



Ejecución INSAFORP

Participaciones / Inversión por modalidad de ejecución



■ Presencial ■ Virtual ■ Herramientas Tecnológicas

■ Presencial ■ Virtual ■ Herramientas Tecnológicas

Metas INSAFORP

Proyección de Ejecución para el 2º Semestre 2021

METAS 2021

	Enero – Junio	Julio – Diciembre	TOTAL
Participaciones	106,428	144,506	250,934
Inversión	\$ 16,387,957	\$ 20,357,212	\$ 36,745,169

03

Resultados Plan de Gestión de Formación Profesional

1º Semestre 2021



Gerencia de Formación Continua



Ejecución GERENCIA DE FORMACIÓN CONTINUA

Resultados Primer Semestre POA 2021



METAS / EJECUCIÓN PARTICIPACIONES



PARTICIPACIONES (Meta)

60,351

PARTICIPACIONES (Ejecución)

82,495 (137%)



\$5,834,205.99

Inversión
META



\$7,160,408.26 (123%)

Inversión
EJECUCIÓN

META / EJECUCIÓN INVERSIÓN (Millones)



PARTICIPACIONES / INVERSIÓN (Millones) POR SEXO



Cobertura Geográfica

GERENCIA DE FORMACIÓN CONTINUA

Departamentos / Municipios atendidos al 1º Semestre



14

Departamentos

108

Municipios atendidos

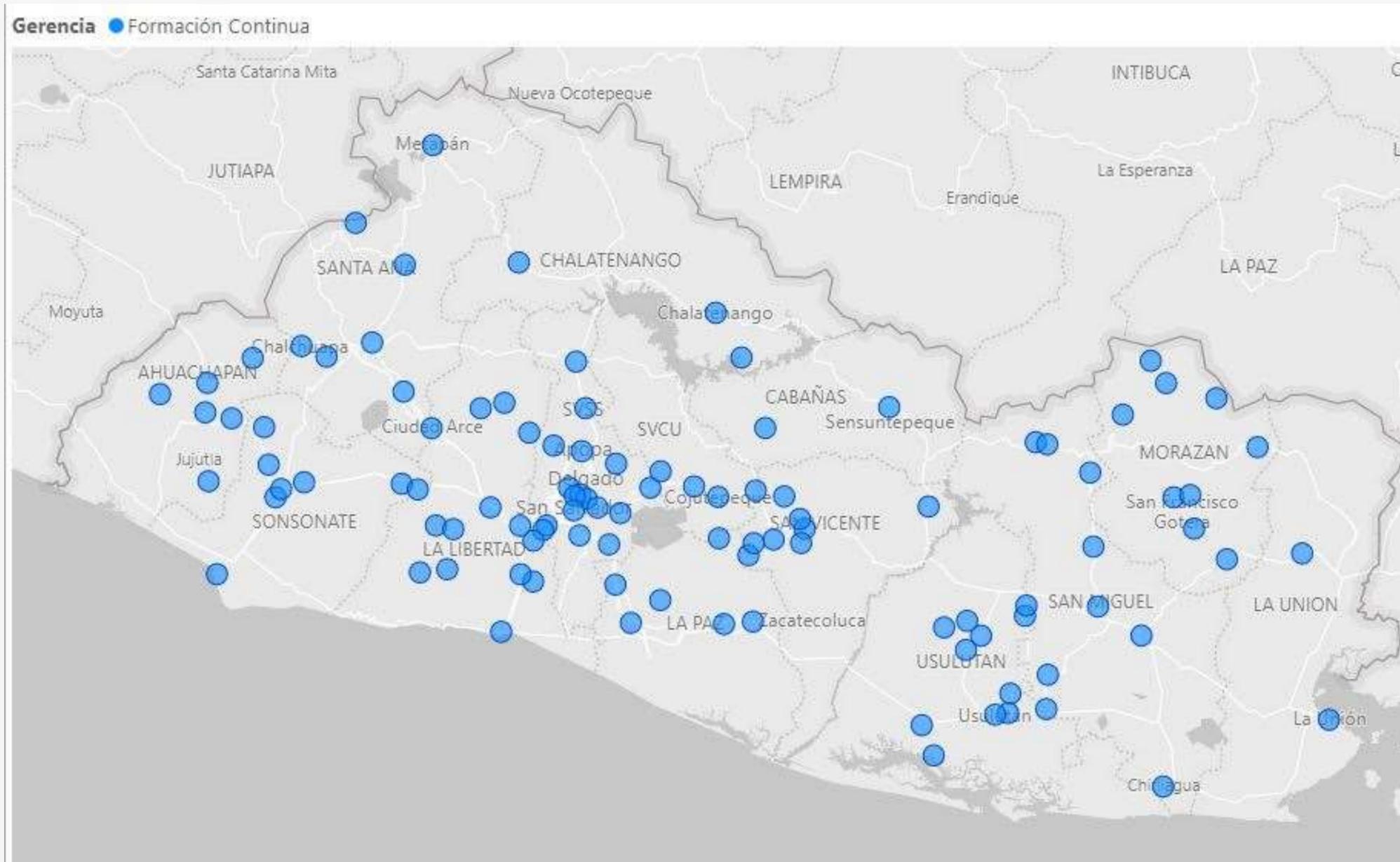
9

Sectores Productivos atendidos

123

Proveedores de Servicios:

- 92 Personas Jurídicas
- 31 Personas Naturales



Seguimiento observaciones de **CONTROL INTERNO**

Informe trimestral de Auditoría a los cursos impartidos con apoyo de herramientas tecnológicas

INFORME / OBSERVACIÓN	UNIDADES RESPONSABLES	% DE AVANCE	FECHA ESTIMADA DE FINALIZACIÓN	COMENTARIOS U OBSERVACIONES
<p>GRABACIONES INCOMPLETAS DE SESIONES DE ACCIONES FORMATIVAS CON HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS</p> <p>CONDICIÓN No. 2</p> <p>Revisamos las grabaciones de las sesiones de la acción formativa y encontramos:</p> <p>No encontramos las grabaciones de las sesiones impartidas</p> <p>No estaban completas las sesiones de grabación</p>	GFC	100%	AGOSTO 2021	<p>Por parte de la GFC se incluirá en el instructivo para desarrollar eventos con herramientas tecnológicas, para la próxima compra de servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En el apartado de Seguimiento, en el numeral 5: El seguimiento que se realizará a la ejecución estará basado en la planificación establecida en el cronograma de contenido del respectivo curso, el cual deberá incluir los tiempos de receso si los hubiera. - En el apartado de Aclaraciones, numeral 7 lo siguiente: El curso debe estar disponible en la plataforma para su revisión durante un periodo de 6 meses como mínimo después de finalizado el evento e identificados con número de orden de inicio, la duración de la grabación debe coincidir con el total de horas contratadas .

NOTA: Las medidas están implementadas en las próximas compras. Queda *en proceso* por el seguimiento en exámenes posteriores.

Seguimiento observaciones de **CONTROL INTERNO**

Auditoría Financiera a los Servicios de Capacitación Cursos Abiertos Libre Gestión por el período comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019

INFORME / OBSERVACIÓN	UNIDADES RESPONSABLES	% DE AVANCE	FECHA ESTIMADA DE FINALIZACIÓN	COMENTARIOS U OBSERVACIONES
<p>PARTICIPANTES QUE ASISTIERON AL MISMO CURSO 2 VECES. CONDICIÓN No. 1 En análisis de base de datos de participantes a los cursos abiertos por libre gestión, de 99 casos identificados y luego de realizar la depuración respectiva en conjunto con la GFC, se determinaron 13 casos en los que los participantes a los cursos abiertos por libre gestión durante el año 2019 reflejan dos veces participación al mismo curso. Los casos identificados totalizan un monto de US\$ 3,618.20</p>	GFC GTI	50%	JUNIO 2022	<p>Por parte de la GFC se determinaron los campos con los cuales se hará una verificación de casos duplicados (se ha identificado el nombre del participante y el nombre de la acción formativa).</p> <p>Se realizará un proceso en el cual la Gerencia de TI proporcionara un reporte con casos en los cuales el nombre del participante y el nombre de la acción formativa sean iguales para el control y validación de la GFC, este se realizara en el nuevo sistema integrado.</p>
<p>CONDICIÓN N° 2. En la revisión de la base de datos de cursos abiertos por libre gestión para el año 2019, encontramos 8 casos en los que el nombre de las empresas beneficiarias aparece diferente, al analizarla con otras capacitaciones autorizadas a la misma empresa</p>	GFC GTI	50%	JUNIO 2022	<p>Se solicitó a la Gerencia de Tecnología, que el módulo de ingresos de solicitudes en línea, solo permita registrar a las empresas beneficiarias por medio del NIT de la empresa, este registro se procederá en el nuevo sistema integrado. Se realizo una depuración de base de empresas de SIFP, y se solicitó a la gerencia de tecnologías que desactive las empresas que están repetidas</p>



Gerencia de Formación Inicial

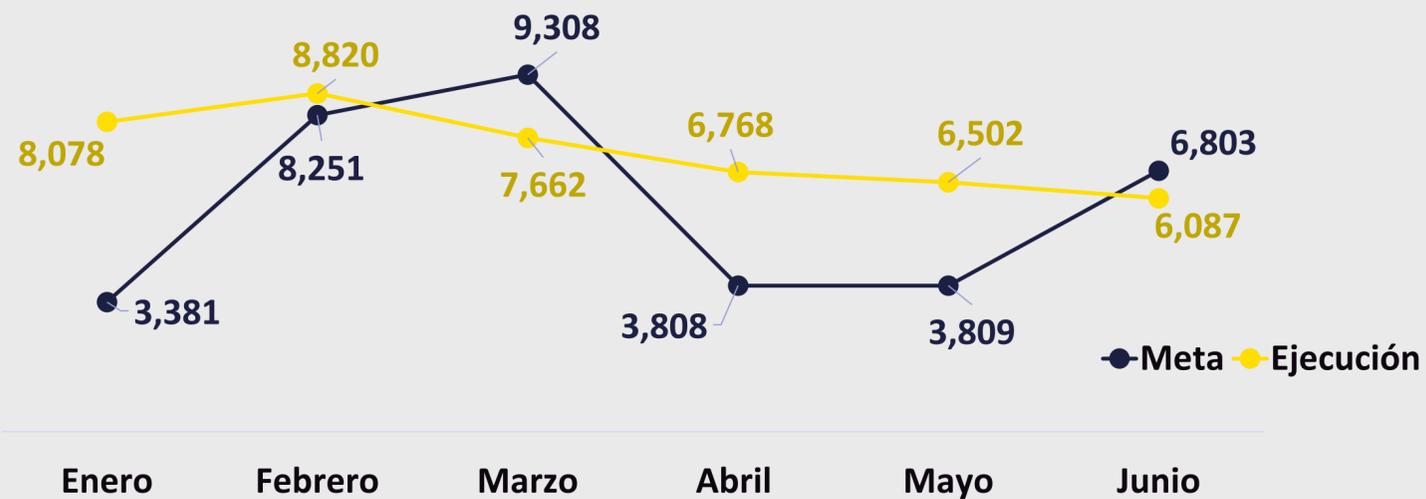


Ejecución GERENCIA DE FORMACIÓN INICIAL

Resultados Primer Semestre POA 2021



METAS / EJECUCIÓN PARTICIPACIONES



PARTICIPACIONES (Meta)

35,360

PARTICIPACIONES (Ejecución)

44,840 (127%)



\$8,541,074.57

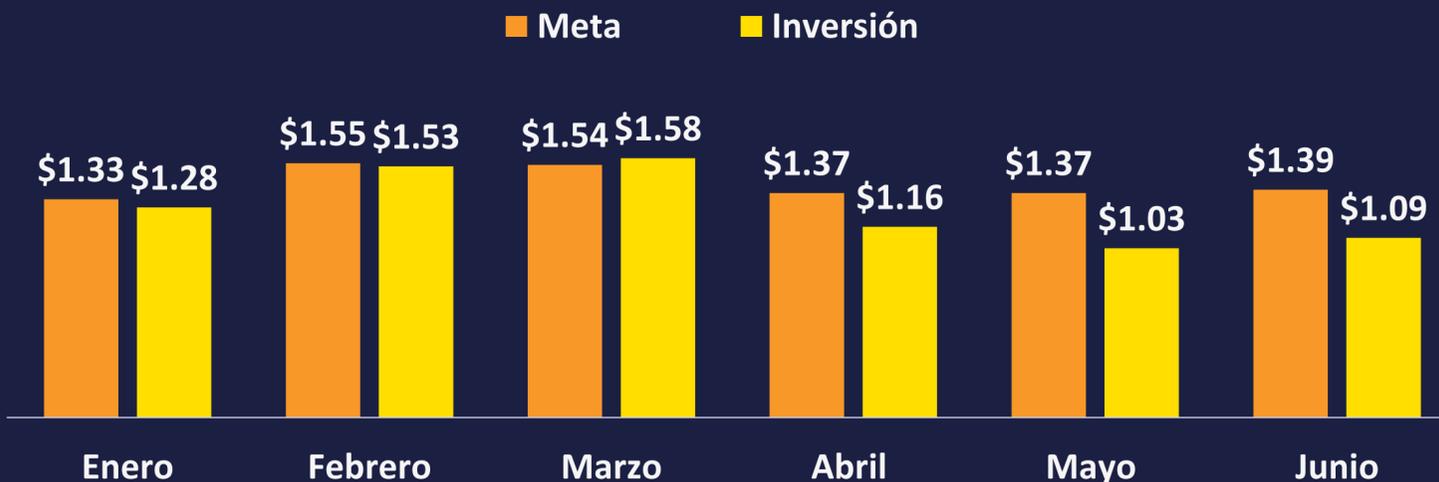
Inversión META



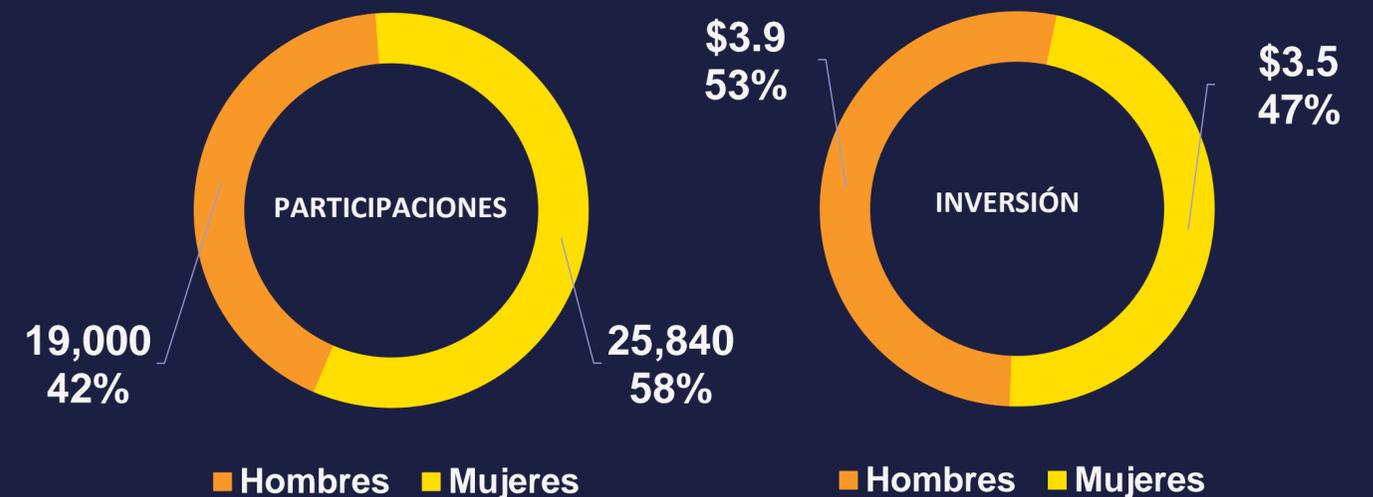
\$7,396,620.59 (87%)

Inversión EJECUCIÓN

META / EJECUCIÓN INVERSIÓN (Millones)



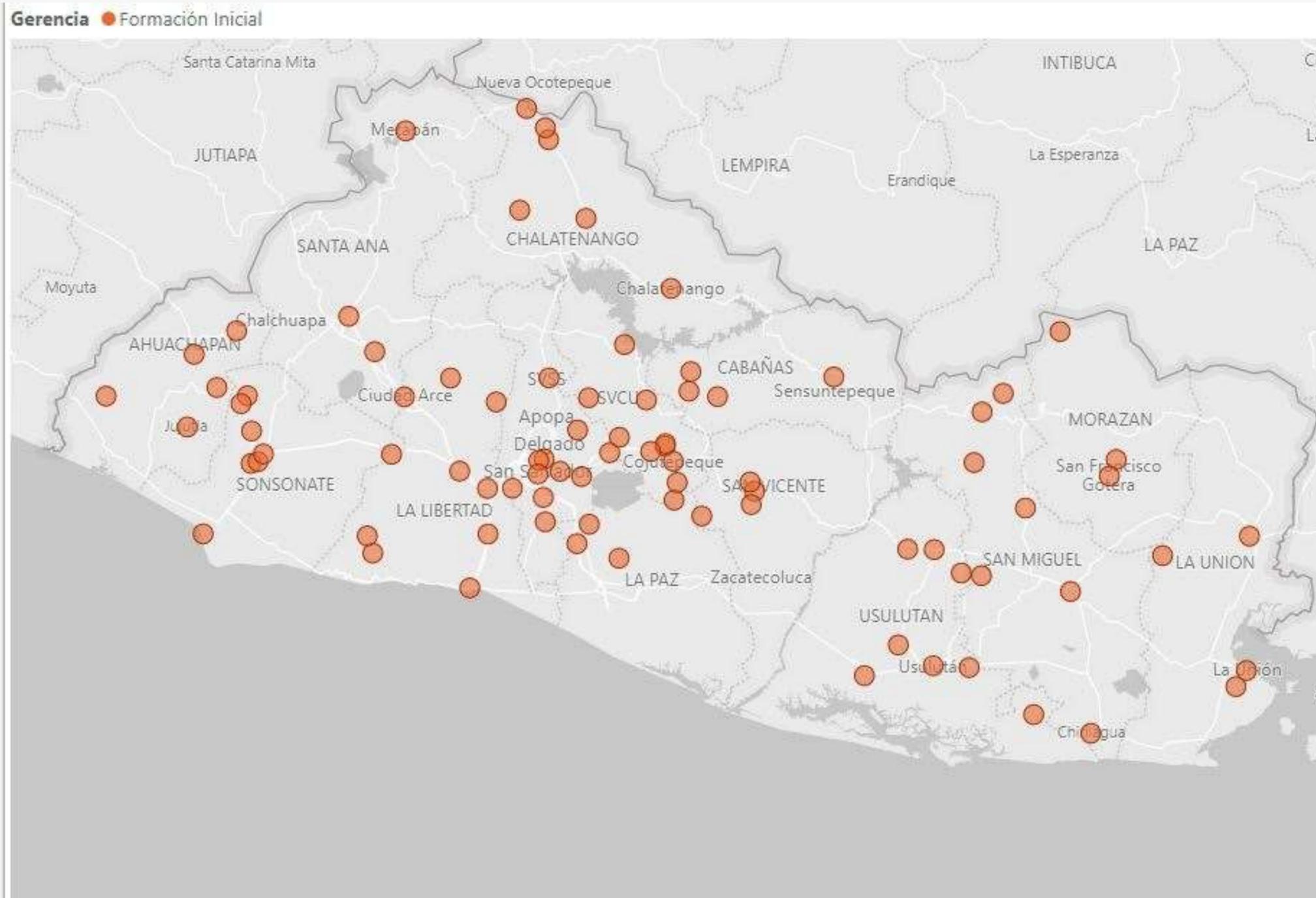
PARTICIPACIONES / INVERSIÓN (Millones) POR SEXO



Cobertura Geográfica

GERENCIA DE FORMACIÓN INICIAL

Departamentos / Municipios atendidos al 1º Semestre



14

Departamentos

81

Municipios atendidos

34

Referentes

47

Proveedores de Servicios:

- 44 Personas Jurídicas
- 3 Personas Naturales

Seguimiento observaciones de **CONTROL INTERNO**

Auditoría Financiera a los Servicios de Capacitación Programa Empresa Centro por el período comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019

INFORME / OBSERVACIÓN	UNIDADES RESPONSABLES	% DE AVANCE	FECHA ESTIMADA DE FINALIZACIÓN	COMENTARIOS U OBSERVACIONES
<p>PAGO DE INFORMES DEL PROGRAMA EMPRESA CENTRO SIN DEFINIR EL PORCENTAJE DEL PAGO PARA GRUPOS DE 20-24 PARTICIPANTES CONDICIÓN No. 1 Durante el desarrollo de nuestra auditoría verificamos que se han pagado informes al 100% con número de participantes entre 20 y 24</p>	GFI	90%	AGOSTO 2021	Gestiones de recuperación de los montos pagados. Modificación realizada al Manual Operativo dejando en claro el proceso para pago de los informes de las carreras ejecutadas en el rango entre 20 a 24 participantes. En proceso de verificación de parte de AI en el marco del seguimiento de las recomendaciones.



Seguimiento observaciones de **CONTROL INTERNO**

Auditoría Financiera a los Gastos en Estudios e Investigaciones y Consultorías, Estudios e Investigaciones Diversas, Período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019

INFORME / OBSERVACIÓN	UNIDADES RESPONSABLES	% DE AVANCE	FECHA ESTIMADA DE FINALIZACIÓN	COMENTARIOS U OBSERVACIONES
<p>ENTREGA DE PRODUCTOS FUERA DEL PLAZO DE EJECUCIÓN ESTABLECIDO</p> <p>CONDICIÓN N° 3. En la revisión de los productos esperados de la orden de compra 1193-2019 a favor del proveedor Pensertrust, S.A de C.V. por un monto de US\$ 12,000.00, observamos un atraso en la presentación de los productos requeridos por un total de 102 días calendario después de la fecha límite de ejecución de la consultoría según lo estipulado en los términos de referencia, ya que el acta de recepción emitida por el administrador de contrato posee fecha 27 de septiembre de 2019 y no observamos evidencia de solicitud de ampliación de plazo ni resolución modificatoria a la orden de compra.</p>	GFI	90%	AGOSTO 2021	<p>Se documento en el expediente la cronología de la gestión realizada en dicho proceso de compra con el proveedor,</p> <p>Se fortalecieron los procesos de seguimiento, a través de capacitaciones de elaboración de requerimientos y TDR en las clausulas del administrador de contrato.</p>



Seguimiento observaciones de **CONTROL INTERNO**

Auditoría Financiera a los Servicios de Capacitación Programa Hábil Técnico Permanente por el período comprendido del 1 de enero al 30 de septiembre de 2019

INFORME / OBSERVACIÓN	UNIDADES RESPONSABLES	% DE AVANCE	FECHA ESTIMADA DE FINALIZACIÓN	COMENTARIOS U OBSERVACIONES
<p>EJECUCIÓN DE CURSOS POR PROVEEDORES NO ACREDITADOS EN LA CATEGORÍA FORMATIVA CORRESPONDIENTE CONDICIÓN 1</p> <p>Se verificó en la revisión de los informes de ejecución finales, que el Proveedor Asociación O.E.F El Salvador durante la prórroga de la Licitación Pública 09/2018, ejecutó tres acciones formativas en la categoría formativa de "Construcción" con un monto total de US \$ 9,180.00, al revisar la Carta de Validación emitida al proveedor por la Gerencia Técnica en la cual los acreditan a impartir cursos según la categoría formativa, comprobamos que el proveedor Asociación O.E.F El Salvador no está autorizado para impartir cursos en la categoría formativa de Construcción.</p>	GFI GL	100%	NOVIEMBRE 2020	<p>Se realizo el proceso de recuperación del monto correspondiente, el cual fue cancelado en su totalidad en noviembre 2020.</p> <p>Se implementaron actas de revisión de documentos, de acuerdo a lo solicitado, autorizado y contratado.</p> <p>Se encuentra en revisión de AI en el marco del seguimiento de las recomendaciones.</p>





Insa
forp

CFP Insaforp en San Bartolo



Ejecución CFP INSAFORP en San Bartolo

Resultados Primer Semestre POA 2021



METAS / EJECUCIÓN PARTICIPACIONES



PARTICIPACIONES (Meta)

3,707

PARTICIPACIONES (Ejecución)

2,556 (68.9%)



\$1,210,903.33

Inversión META



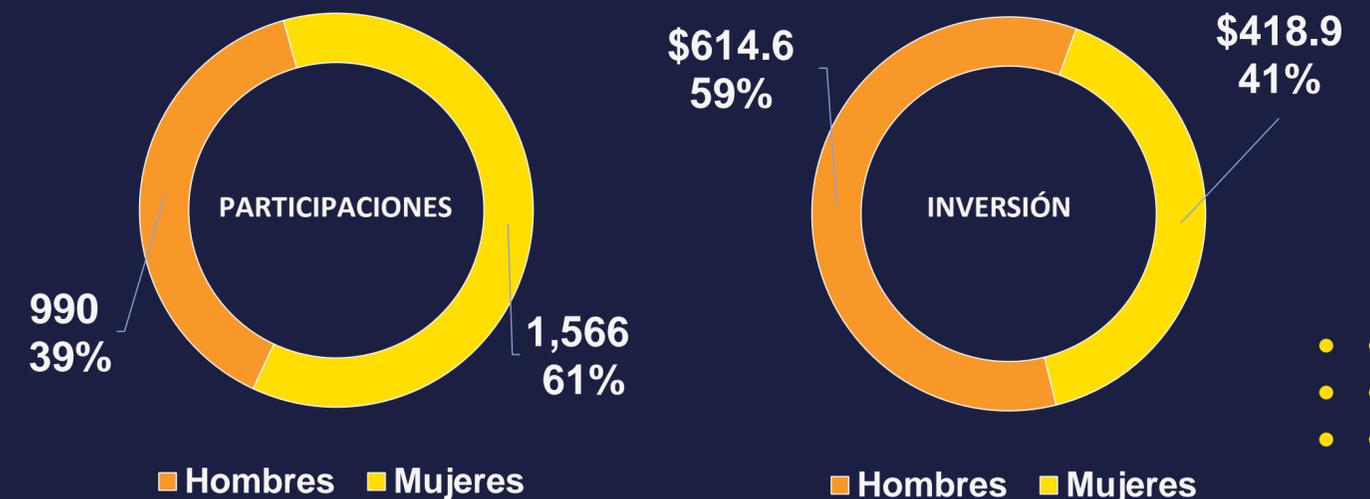
\$1,033,478.80 (85.3%)

Inversión EJECUCIÓN

META / EJECUCIÓN INVERSIÓN (En miles)



PARTICIPACIONES / INVERSIÓN (En miles) POR SEXO



Seguimiento observaciones de **CONTROL INTERNO**

Seguimiento de recomendaciones de Informes y Cartas de Gerencias – Auditorías Internas 2019 y 2020

INFORME / OBSERVACIÓN	UNIDADES RESPONSABLES	% DE AVANCE	FECHA ESTIMADA DE FINALIZACIÓN	COMENTARIOS U OBSERVACIONES
Compromisos presupuestarios emitidos posterior al inicio de la ejecución de las acciones formativas.	GCFP	90%	Enero 2021	Se han solicitado los compromisos presupuestarios antes del inicio de las acciones formativa del 2021
Pago de carreras ejecutadas en diciembre de 2019 con presupuesto 2020.	GCFP	90%	Febrero 2021	La provisión presupuestarios de las acciones formativas a diciembre 2020 se realizaron en enero del 2021 con el propósito de reservar los pagos con el presupuesto 2020





Insa
forp



Unidad de Formación a Distancia



Ejecución UNIDAD DE FORMACIÓN A DISTANCIA

Resultados Primer Semestre POA 2021



METAS / EJECUCIÓN PARTICIPACIONES



PARTICIPACIONES (Meta)

7,000

PARTICIPACIONES (Ejecución)

6,536 (93.4%)

\$801,774

Inversión META

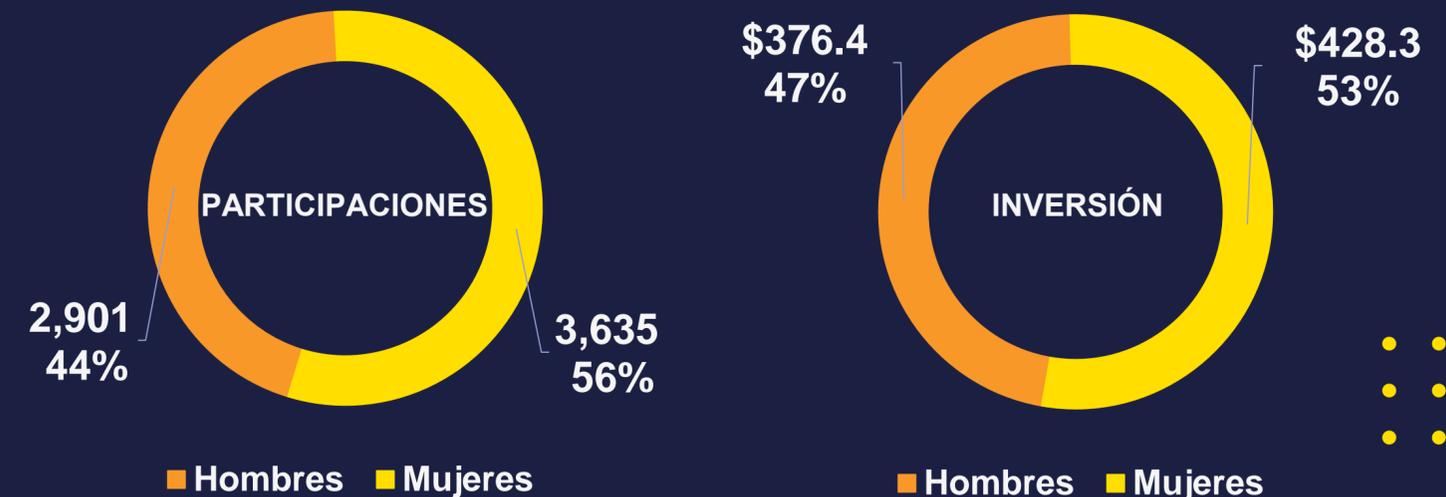
\$804,725.75 (100.3%)

Inversión EJECUCIÓN

META / EJECUCIÓN INVERSIÓN (En miles)



PARTICIPACIONES / INVERSIÓN (En miles) POR SEXO



Ejecución UNIDAD DE FORMACIÓN A DISTANCIA

Resultados Primer Semestre POA 2021 / "Capacítate para el empleo"



PERSONAS INCRITAS / CERTIFICADOS ENTREGADOS



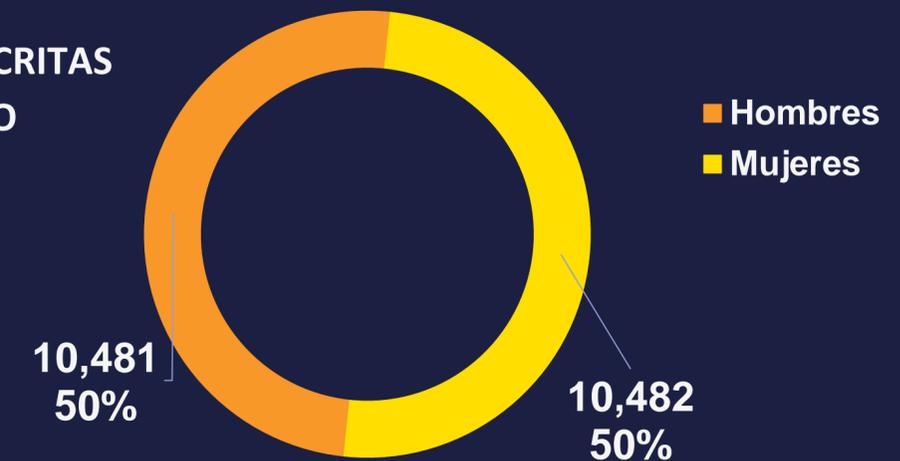
PERSONAS INSCRITAS

20,963

CERTIFICADOS ENTREGADOS

9,691

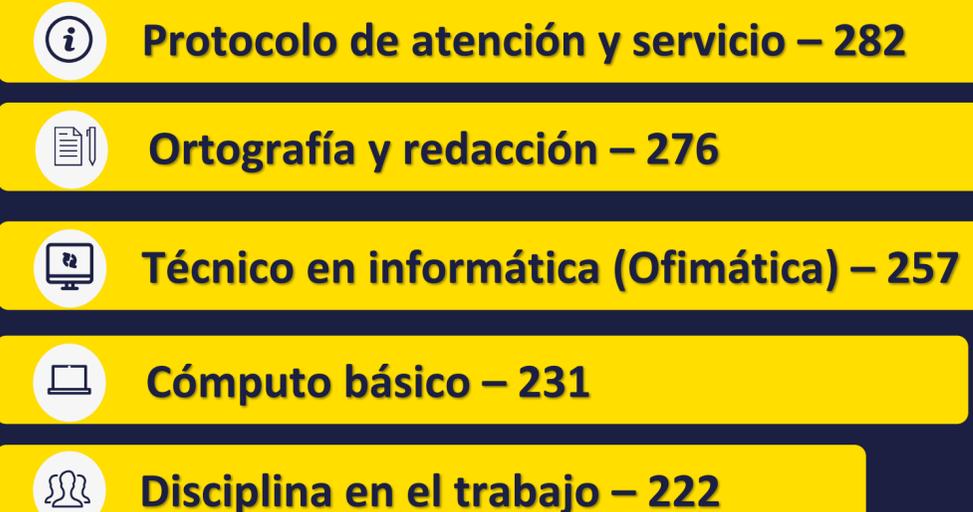
PERSONAS INSCRITAS POR SEXO



TOP 5 – CURSOS MÁS DEMANDADOS



TOP 5 – CURSOS FINALIZADOS (DIPLOMAS ENTREGADOS)



Seguimiento observaciones de **CONTROL INTERNO**

Auditoría Financiera al Programa Cursos en Línea

INFORME / OBSERVACIÓN	UNIDADES RESPONSABLES	% DE AVANCE	FECHA ESTIMADA DE FINALIZACIÓN	COMENTARIOS U OBSERVACIONES
<p>Condición No. 1 NO SE APLICAN LOS PROCESOS SANCIONATORIOS PARA LOS PROVEEDORES DE LA OFERTA DE COMPRA 198/2020</p> <p>Se verificó que en los procesos de revisión de informes no se aplica el proceso sancionatorio para los informes que se den por finalizado en el sistema después de 10 días calendario y cuando se presente el informe para pago después de 28 días calendario; a continuación, se presentan ejemplos de cada uno de ellos</p>	UFAD	90%	junio 2021	Se realizó la gestión con los proveedores solicitando el reintegro correspondiente del pago realizado.
<p>Condición No. 2 PAGO DE PARTICIPANTES QUE NO HAN COMPLETADO LA CAPACITACIÓN Y OTROS CON POCOS MINUTOS PARA REALIZAR EL CURSO</p> <p>Comprobamos mediante la revisión de informes que hay participantes que se han pagado y no han completado el 80% de la capacitación o que según la plataforma han completado el 100% pero en un tiempo no razonable (minutos de conexión cuando la formación dura horas, el detalle se presenta a continuación) el Monto es de US\$ 739.50</p>	UFAD	90%	Junio 2021	En coordinación con los proveedores, se realizará una revisión de la cantidad de horas necesarias para desarrollar el curso Y a partir de ello, se ajustará los cursos que sean necesarios.



Insa
forp

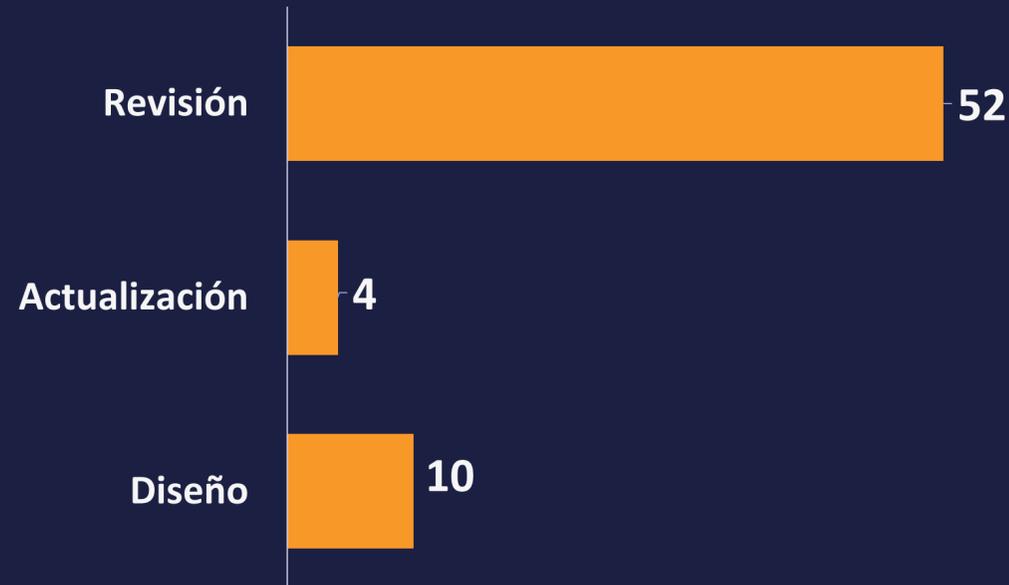
Gerencia Técnica



Ejecución GERENCIA TÉCNICA

Resultados Primer Semestre POA 2021

DISEÑO CURRICULAR (DOCUMENTOS)

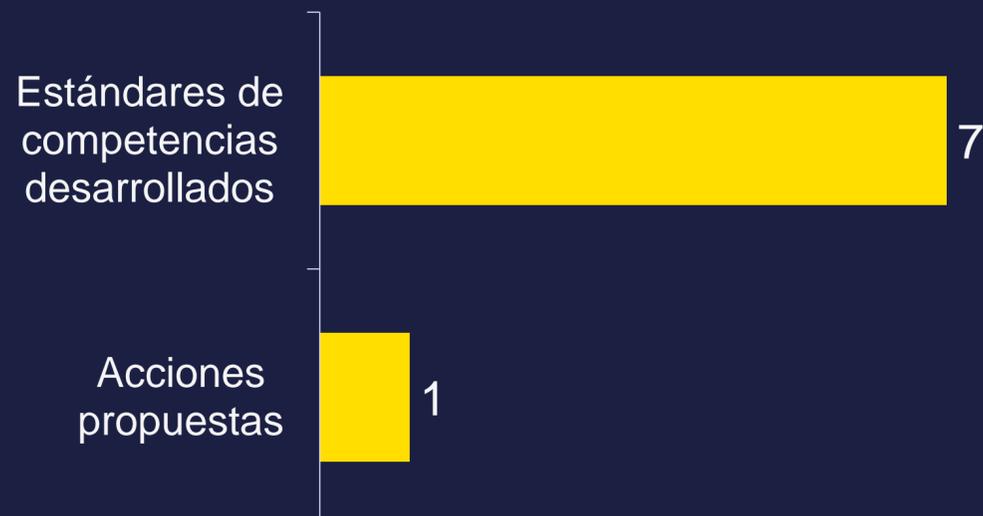


ÁREAS DE DESEMPEÑO ATENDIDAS MEDIANTE DISEÑO CURRICULAR:

- Ofimática.
- Informática avanzada.
- Procesamiento, fabricación y ensamble.
- Habilidades Interpersonales
- Ventas y Servicios

CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS

7 META 8 - 100% EJECUCIÓN



ÁREAS DE DESEMPEÑO ATENDIDAS MEDIANTE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DE

- Farmacéutica
- Electricidad
- Alimentos

ACCIONES DE MEJORA CONTINUA



2 PROPUESTAS DE MEJORA PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL



REGISTRO DE FACILITADORES, INSTRUCTORES Y ENTIDADES

157
FACILITADORES

9
ENTIDADES

13
ACTUALIZACIONES



FORTALECIMIENTO ACTORES SFP:
PROGRAMA FORMADOR DE FORMADORES
PROGRAMA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS - CIF OIT



FORMACIÓN DE INSTRUCTORES EN ORACLE

MONTO EJECUTADO

\$240,255.00

\$194,662

70.8%
EJECUCIÓN

Presupuesto al 2T
2021

Ejecutado al 2T 2021



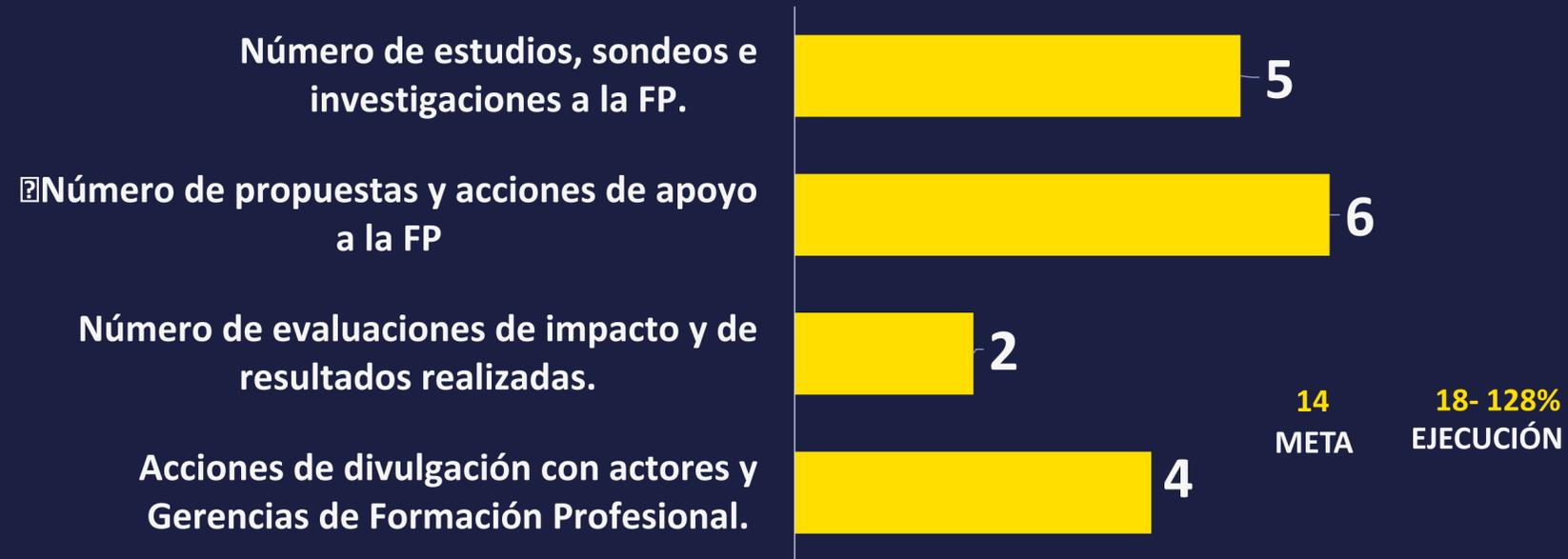
Gerencia de Investigación y Estudios



Ejecución GERENCIA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS

Resultados Primer Semestre POA 2021

ESTUDIOS, CONSULTAS, INVESTIGACIONES Y ACCIONES DE APOYO



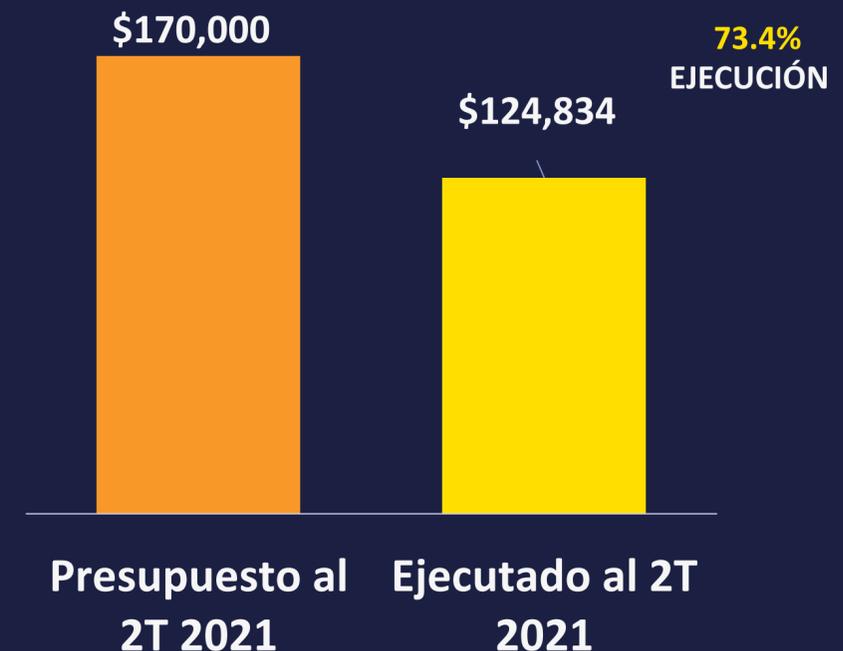
DIAGNÓSTICOS TERRITORIALES Y EMPRESARIALES



GESTIÓN DOCUMENTAL



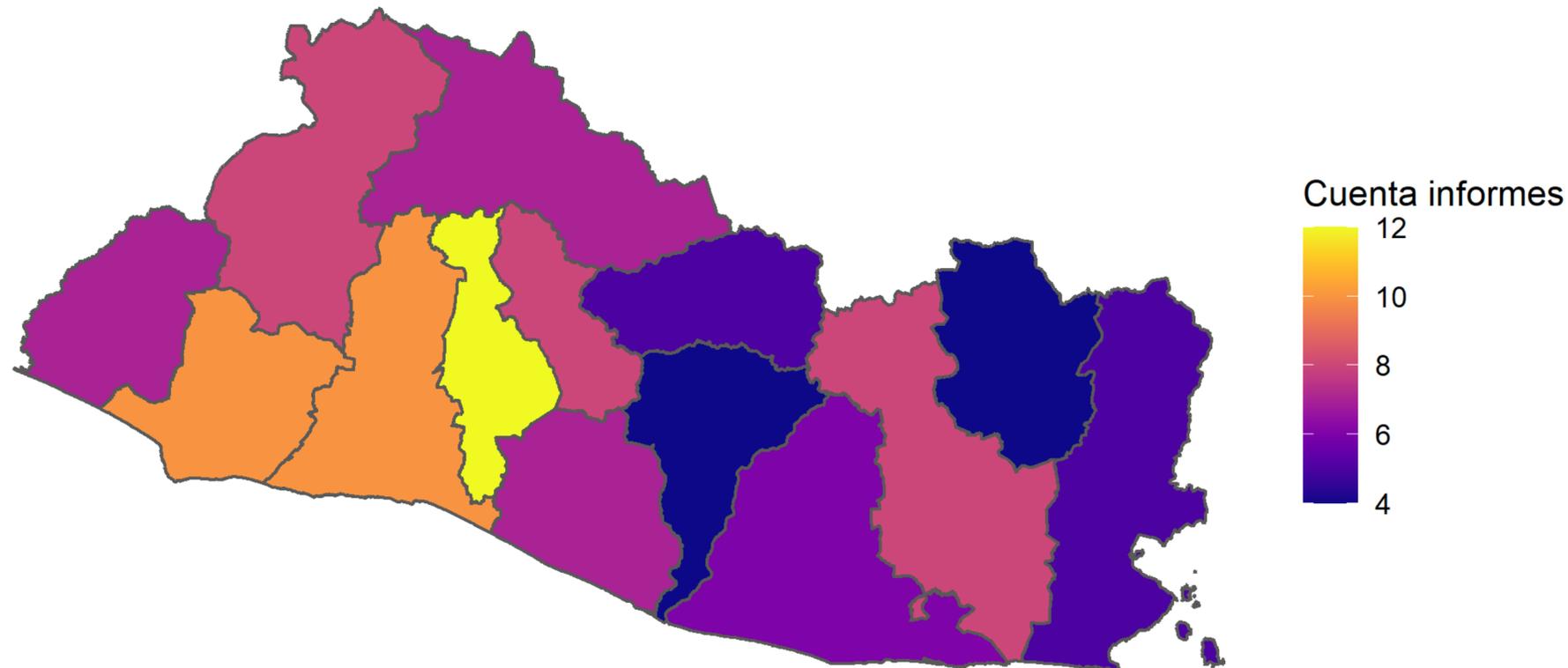
MONTO EJECUTADO



Cobertura Geográfica

GERENCIA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS

1º Semestre - 2021



Fuente: Elaboración propia con base a estudios, investigaciones y diagnósticos

Nº	Detalle Informes considerados:
1	Estudio de evaluación de impacto del Programa Hábil Técnico Permanente, ejecutado durante el año 2017
2	Evaluación de Resultados de Proyectos Especiales de Formación Inicial ejecutados durante el año 201
3	“Evaluación de las campañas publicitarias de cursos para trabajadores de empresas”
4	Necesidades de Capacitación de los egresados del Programa Empresa Centro y propuesta de fortalecimiento al Programa
5	Estudio de seguimiento a piloto: "Elaboración de productos de limpieza"
6	Estudio de seguimiento a piloto: "Esculpir y decorado de uñas"
7	Demanda ocupaciones en el rubro de Soldadura
8	“Identificación de los procesos productivos y puestos técnicos que intervienen en la generación de energía de El Salvador”
9	Necesidades de formación en lenguajes de programación de Oracle (Solo a Centros de Formación Profesional, CFP)
10	Medidas de género implementadas por los CFP
11	Diagnósticos empresariales en cinco empresas
12	Evaluación y selección de egresados de programas de formación inicial para participar el "Programa de becas para el aprendizaje del idioma francés".

Nota: No se consideran en el proceso acciones de divulgación, atención de requerimientos de actores externos



Insa
forp*

Unidad de Monitoreo y Evaluación



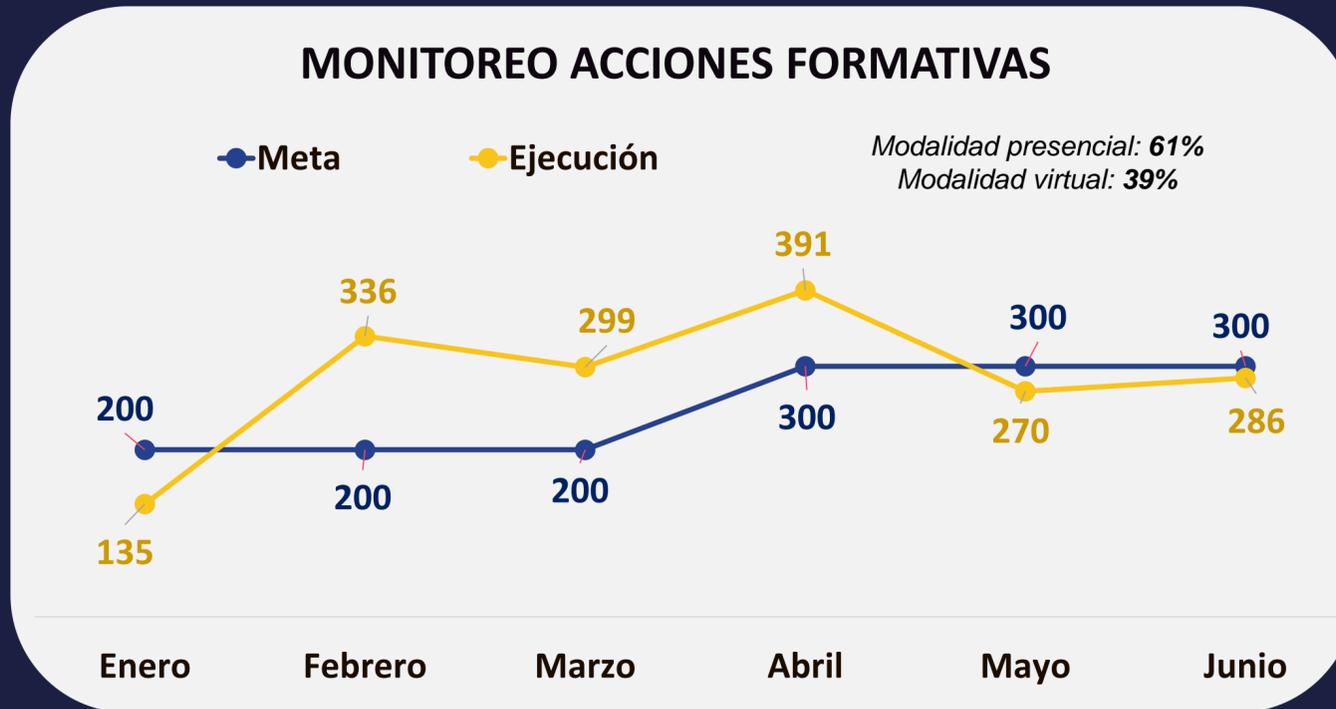
Ejecución UNIDAD MONITOREO Y EVALUACIÓN

Resultados Primer Semestre POA 2021



1,500 META
1,717 – 114% EJECUCIÓN

FC	948 (55.2%)
FI	663 (38.6%)
UFAD	28 (1.6%)
CFPSB	78 (4.5%)

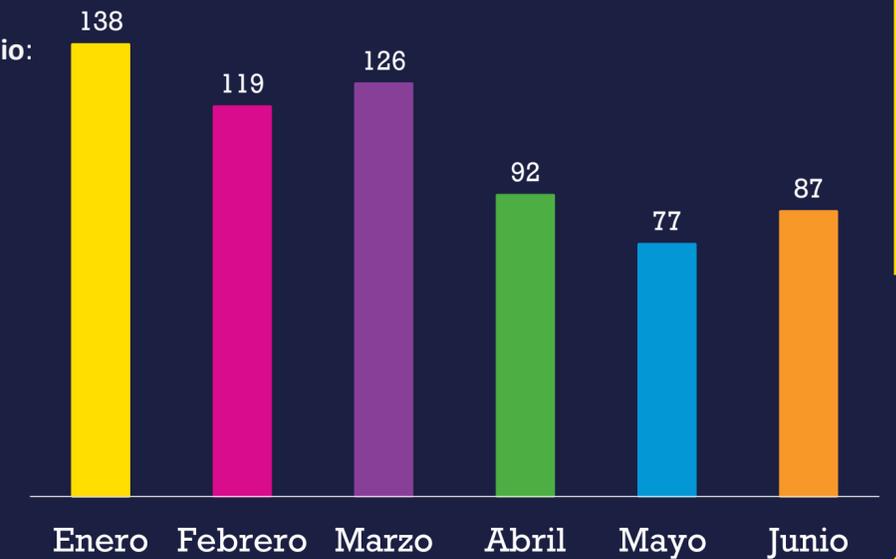


EVALUACIONES REALIZADAS A PROGRAMAS

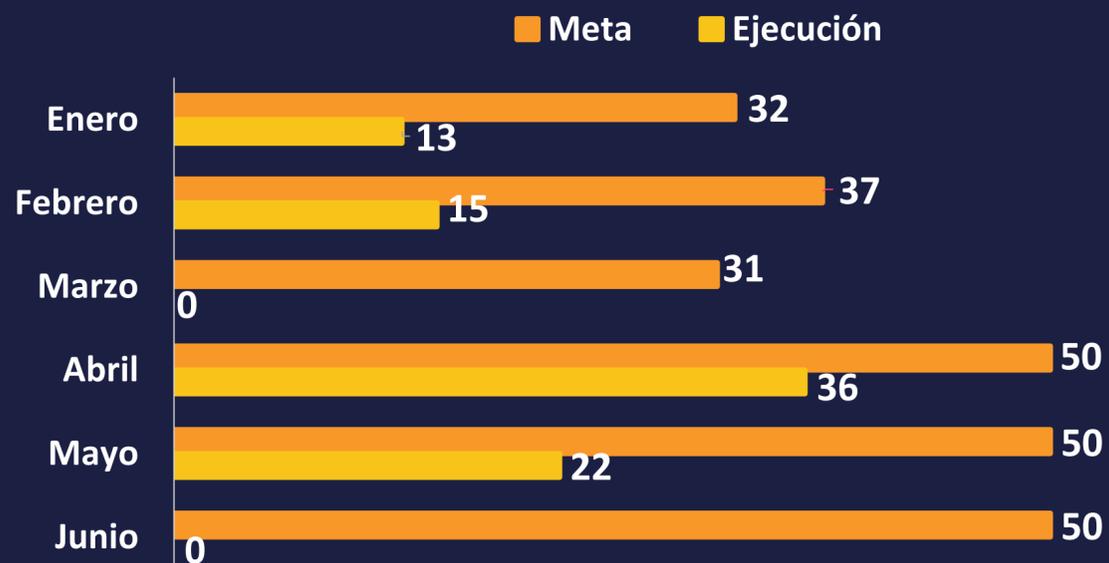
Nivel de satisfacción promedio:
GFC 98%,
GFI 94%,
UFAD 94%,

150 META
639 – 426% EJECUCIÓN

FC	118 (18.4%)
FI	482 (75.4%)
CFPSB	24 (3.8%)
UFAD	15 (2.4%)



FORTALECIMIENTO METODOLÓGICO A PERSONAL DOCENTE



250 META
86 – 34.4% EJECUCIÓN

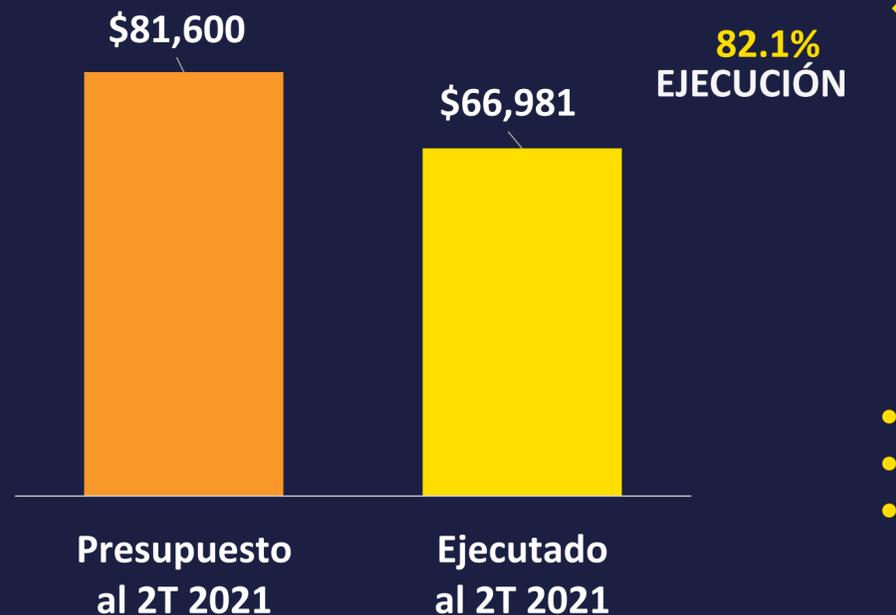
99.3%

Nivel de satisfacción de asesorías recibidas



63% Mujeres 37% Hombres

MONTO EJECUTADO



Cobertura Geográfica

UNIDAD DE MONITOREO Y EVALUACIÓN

Monitoreo por departamento atendidos al 1º Semestre



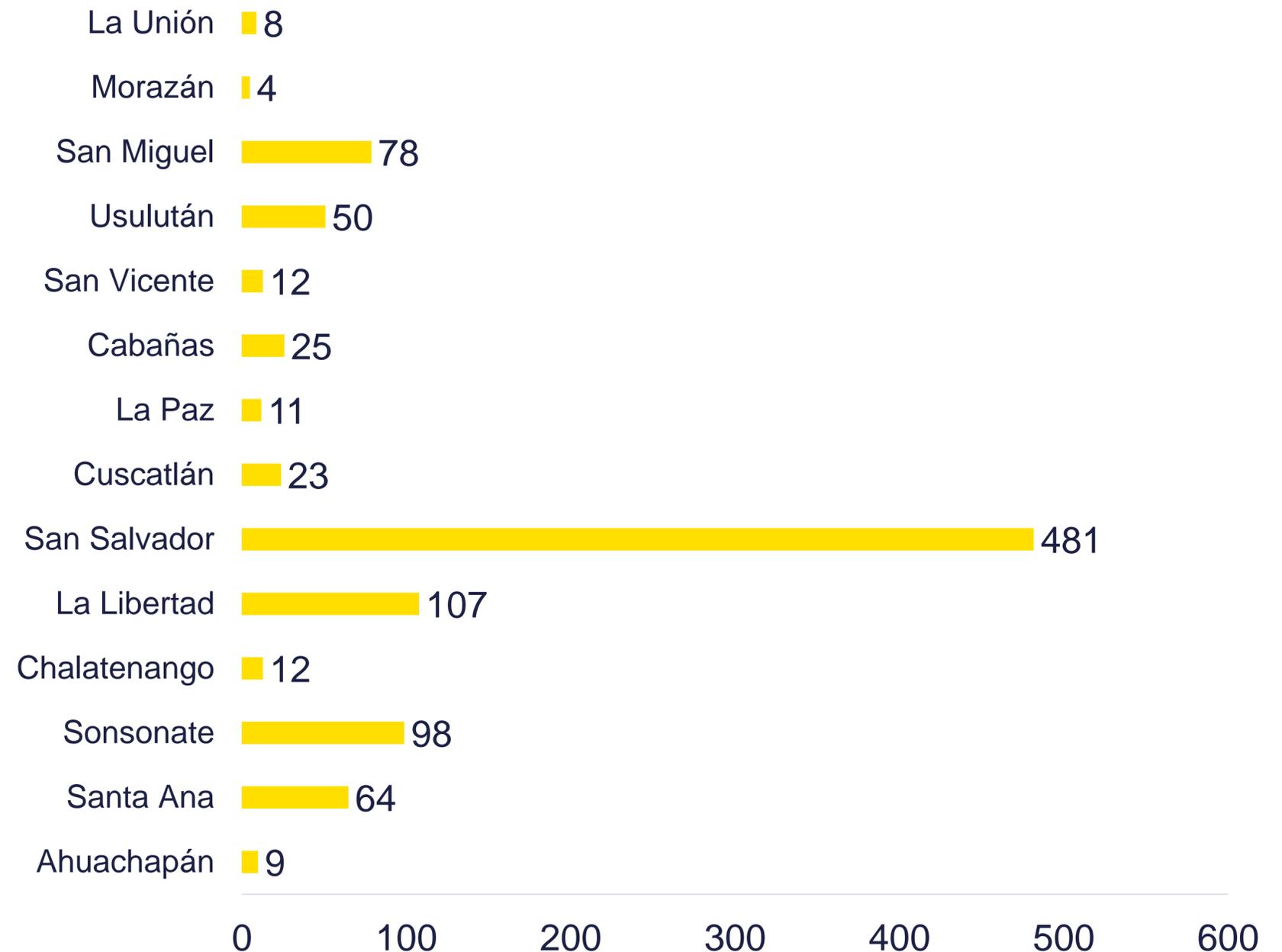
Principales Plataformas
utilizadas por Proveedores



Principales herramientas tecnológicas
utilizadas por Proveedores



Proveedores monitoreados
en plataformas



04

Resultados Plan de Gestión Administrativa Financiera

1º Semestre 2021



Insa
forp



Auditoría Interna



Ejecución AUDITORÍA INTERNA

Resultados Primer Semestre POA 2021

SEGUIMIENTO A PARTICIPANTES /CURSOS



18.2% PORCENTAJE DE COBERTURA DE ACCIONES FORMATIVAS AUDITADAS

\$2,982,555 MONTO DE ACCIONES FORMATIVAS AUDITADAS

16 AUDITORÍAS REALIZADAS

5 CONSULTORÍAS REALIZADAS

1.6 AUDITORIAS ADMINISTRATIVAS FINANCIERAS POR AUDITOR

MONTO EJECUTADO



Gerencia de
**Comunicación
Institucional**



Ejecución GERENCIA DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Resultados Primer Semestre POA 2021



POSICIONAMIENTO DE MARCA INSAFORP

ESPACIOS / PUBLICITY

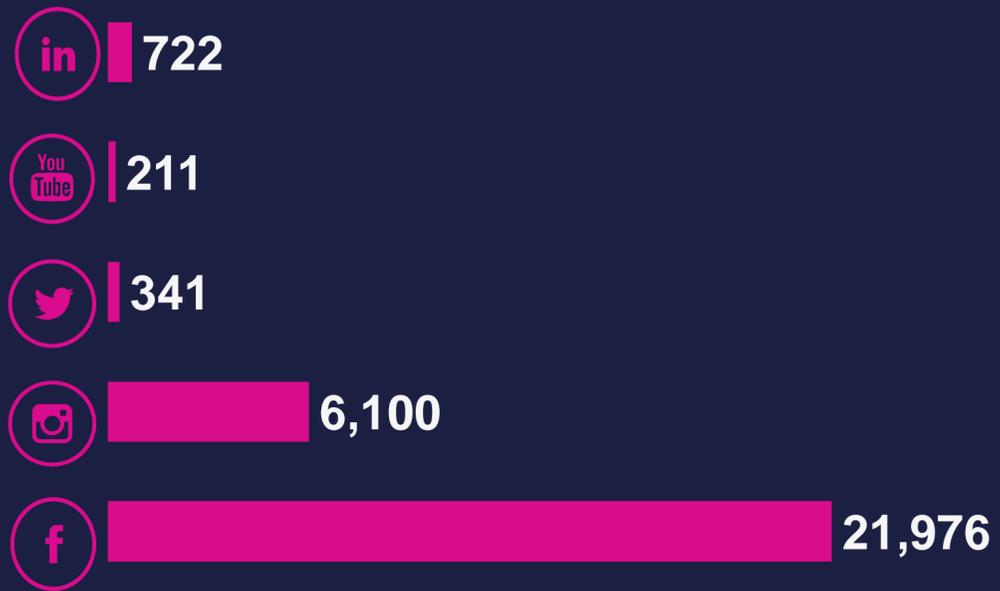
\$307,888 Ahorro PUBLICITY – 1° Semestre 2021

\$56,350
Prensa Escrita

\$244,270
TV

\$7,268
Radio

INCREMENTO FANS REDES SOCIALES



NUEVOS SEGUIDORES - 1S 2021
29,350

TOTAL SEGUIDORES / FANS INSAFORP
192,249

PUBLICACIONES Y ATENCIONES A USUARIOS

VISUALIZACIONES DE CONTENIDO EN YOUTUBE
14.4 MIL

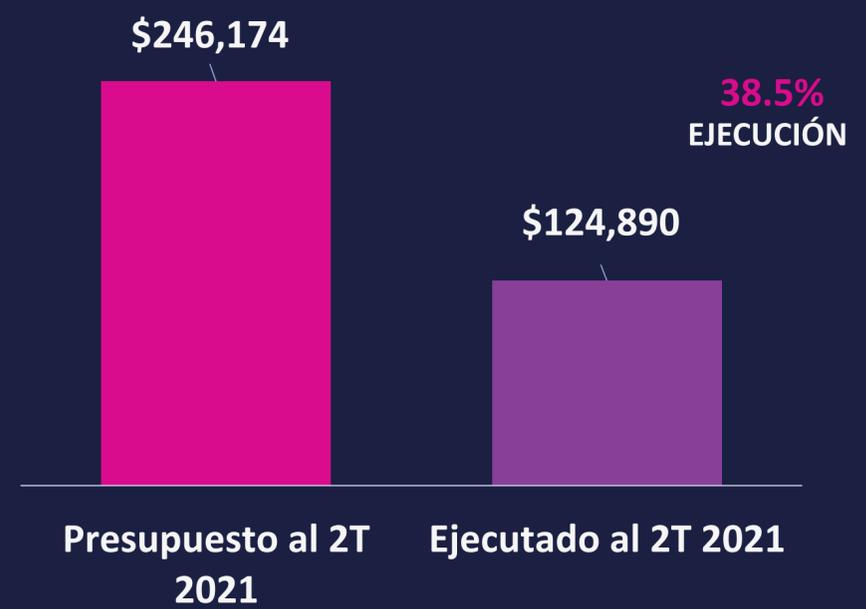
ENVIO DE E-MAIL MARKETING NEWSLETTER
300 MIL

12,915 Atención usuarios en redes sociales

2,589 Publicaciones en redes sociales

1 Webinar y/o capacitaciones para empresas, población vulnerable y facilitadores

MONTO EJECUTADO



Ejecución GERENCIA DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Resultados Primer Semestre POA 2021

Insa
forp





Insa
forp



Gerencia de Tecnologías de la Información

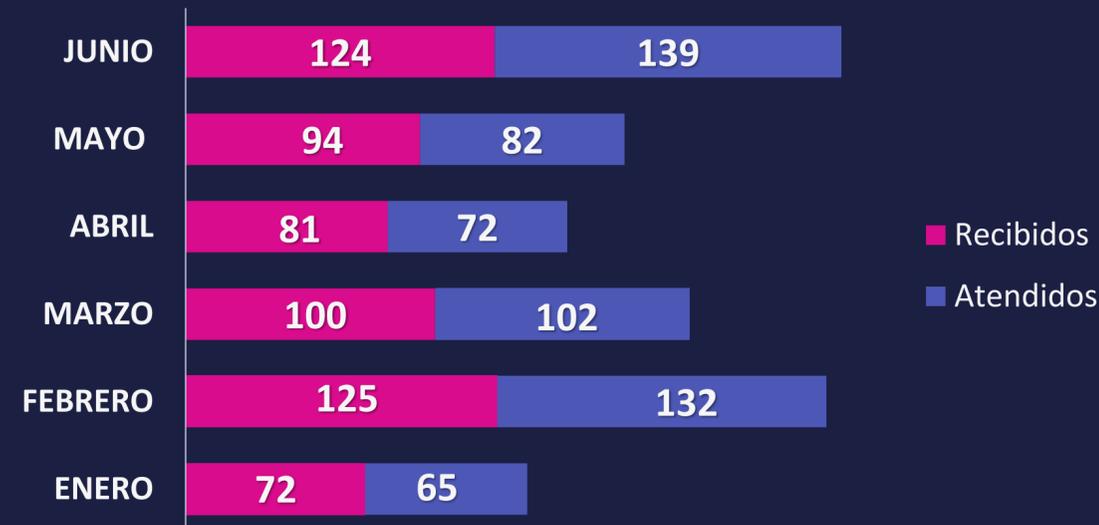


Ejecución GERENCIA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Resultados Primer Semestre POA 2021



REQUERIMIENTOS RECIBIDOS / ATENDIDOS



596 REQUERIMIENTOS RECIBIDOS – TICKETS AL 2T

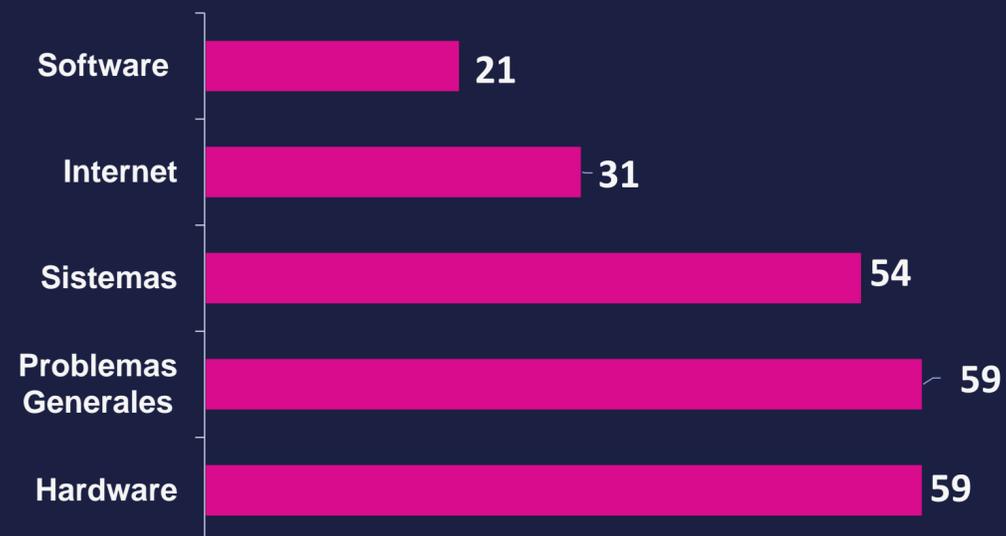
592 REQUERIMIENTOS ATENDIDOS AL 2T

48% IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE PARA CONTROL DE VERSIONES DE CÓDIGO FUENTE

34% ACTUALIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA APLICACIONES DE INSAFORP

33% ACTUALIZACIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE ACUERDO A MEJORES PRÁCTICAS

CLASIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS ATENDIDOS EN EL 2T (75%)



MONTO EJECUTADO

\$363,648

40%
EJECUCIÓN

\$123,446

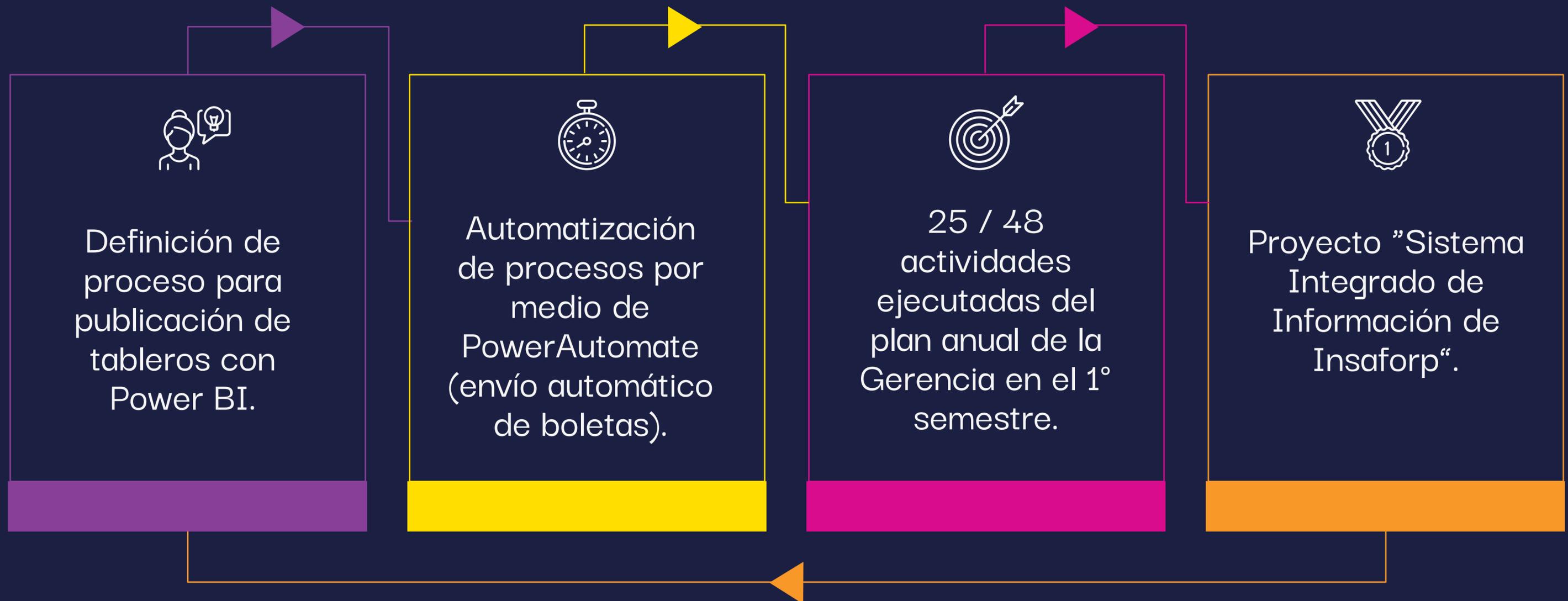
Presupuesto al 2T 2021

Ejecutado al 2T 2021

Ejecución GERENCIA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Resultados Primer Semestre POA 2021

Insa
forp



Gerencia Financiera

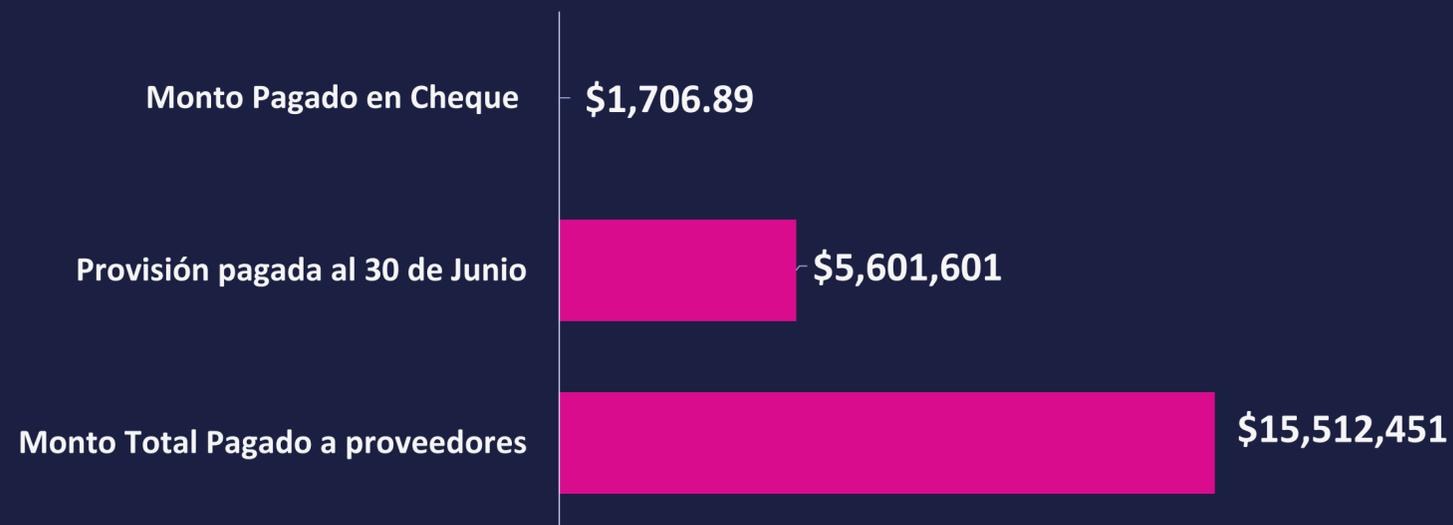


Ejecución GERENCIA FINANCIERA

Resultados Primer Semestre POA 2021



PAGOS REALIZADOS A PROVEEDORES



PORCENTAJE DE PAGOS REALIZADOS EN 8 DÍAS HÁBILES



PAGADO / EJECUCIÓN ACCIONES FORMATIVAS E INSTITUCIONAL



MONTO EJECUTADO





Insa
forp



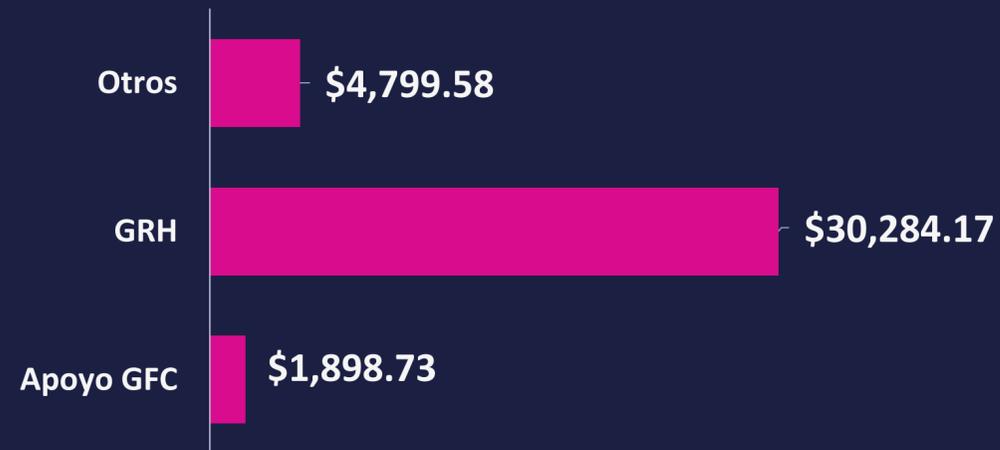
Gerencia de Recursos Humanos



Ejecución GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

Resultados Primer Semestre POA 2021

MONTOS INVERTIDOS EN CAPACITACIÓN



8.9 NIVEL SATISFACCIÓN CAPACITACIONES

34% % DE PERSONAL CON +50 HORAS DE CAPACITACIÓN

\$36,982.48 INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN

PLANES DE SALUD PARA EMPLEADOS

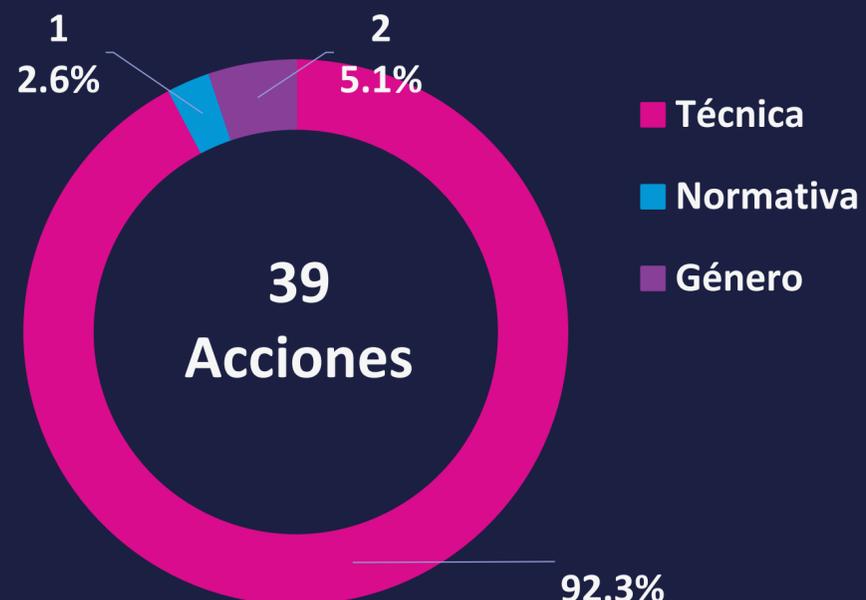
5 Campañas de salud

6 Charlas de salud

5 Actividades Programa Prevención Riesgos Psicosociales

8.5 Nivel de satisfacción servicio de Clínica Empresarial

CAPACITACIONES EJECUTADAS POR ÁREA DE FORMACIÓN



MONTO EJECUTADO



Gerencia de
Adquisiciones y
Contrataciones

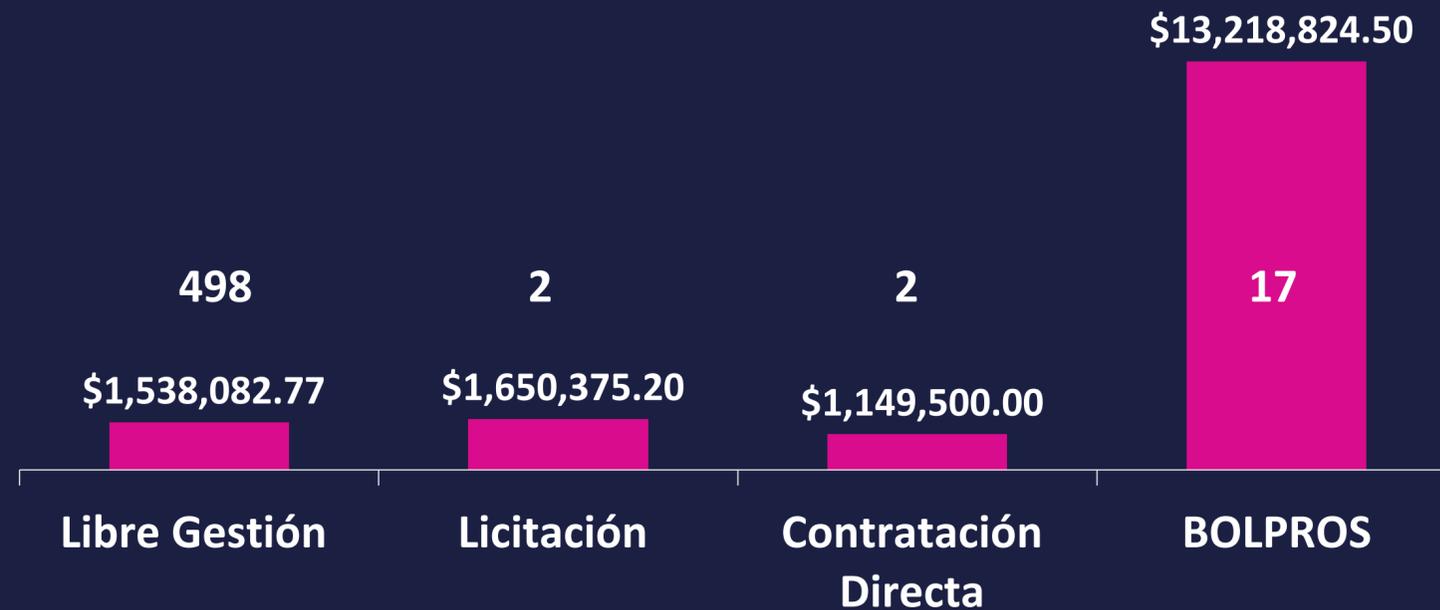


Ejecución GERENCIA DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES

Resultados Primer Semestre POA 2021



PROCESOS DE COMPRA ATENDIDOS POR MODALIDAD



CANTIDAD DE PROCESOS DE COMPRA ATENDIDOS

519 PROCESOS DE COMPRA ATENDIDOS

100% PROCESOS ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA

1.02%

PORCENTAJE DE REPROCESOS DE ÓRDENES DE COMPRA

6 días

TIEMPO PROMEDIO DEL PROCESO DE COMPRA PARA FORMACIÓN, B/S

54 días

TIEMPO PROMEDIO DEL PROCESO DE COMPRA EN BOLPROS

100%

PORCENTAJE DE GARANTÍAS ENTREGADAS A TIEMPO

MONTO EJECUTADO



Seguimiento observaciones de **CONTROL INTERNO**

Auditoría Financiera a los gastos en capacitación del Programa Cursos Abiertos
por el periodo de 01 de enero al 31 de diciembre de 2020

INFORME / OBSERVACIÓN	UNIDADES RESPONSABLES	% DE AVANCE	FECHA ESTIMADA DE FINALIZACIÓN	COMENTARIOS U OBSERVACIONES
Condición a) El Plan de Riesgos de la Unidad, que se entregó, no está actualizado con los riesgos de COVID-19. (Mayo/2021)	UACI	90%	Junio/2021	Se ha entregado a la Auditoria Interna el Plan de Riesgos de la Unidad, conteniendo lo correspondiente a COVID, para superar la condición.





Insa
forp



Gerencia Legal



Ejecución GERENCIA LEGAL

Resultados Primer Semestre POA 2021

DOCUMENTOS ELABORADOS EN EL PERIODO



DOCUMENTOS LEGALES
ELABORADOS

230

ASESORIAS Y VIALIDADES
EMITIDAS

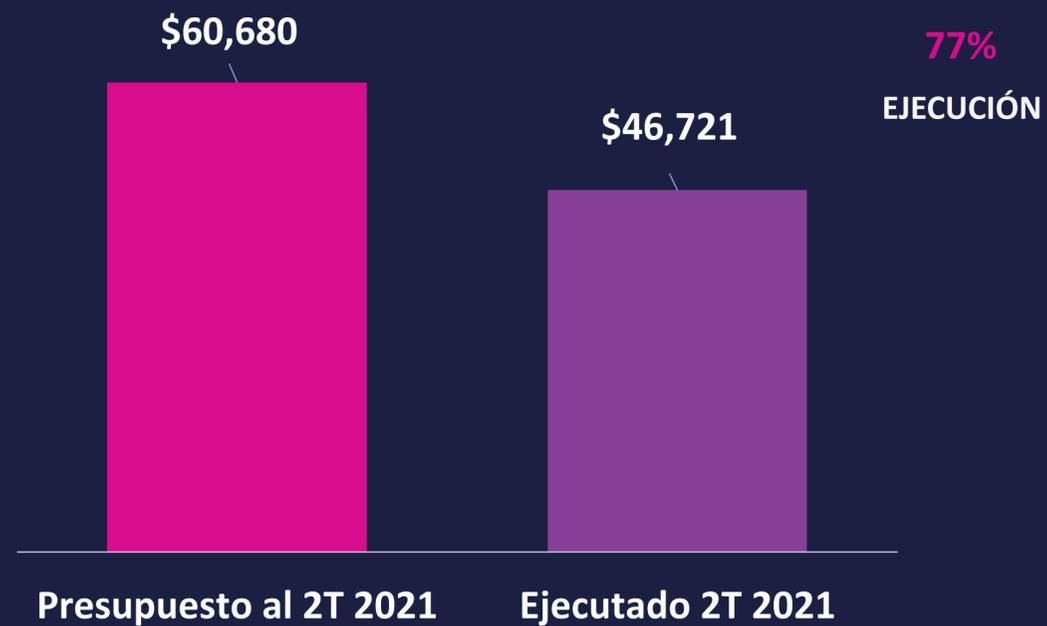
12



91.6%

ASESORIAS Y VIABILIDADES
SIN OBSERVACIONES

MONTO EJECUTADO



Unidad de Centro de Atención y Acceso a la Información

+



Ejecución UNIDAD CENTRO DE ATENCIÓN Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Resultados Primer Semestre POA 2021



EFICACIA EN REVISIÓN DE INFORMES – DIAS PROMEDIO



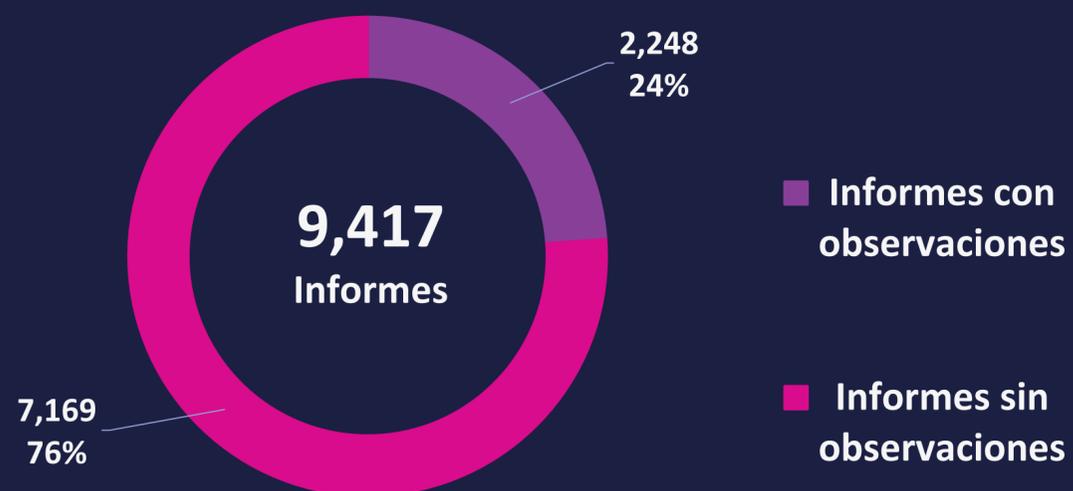
84.3%

PORCENTAJE DE INFORMES REVISADOS EN TIEMPO



5.1 días

TIEMPO PROMEDIO RESPUESTA SOLICITUDES DE INFORMACIÓN - LAIP



MONTO EJECUTADO





Insa
forp



Unidad de Servicios Generales



Ejecución UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES

Resultados Primer Semestre POA 2021

SATISFACCION USUARIOS INTERNOS SERVICIOS USG



CONSUMO DE ENERGÍA ELECTRICA (KW/H)



50.4% AVANCE PLAN DE MANTENIMIENTO ANUAL

CONSUMO DE COMBUSTIBLE (Galones)



CONSUMO DE AGUA (m³)



MONTO EJECUTADO



Seguimiento observaciones de **CONTROL INTERNO**

Auditoría financiera a los gastos en Estudios y Consultorías Diversas

INFORME / OBSERVACIÓN	UNIDADES RESPONSABLES	% DE AVANCE	FECHA ESTIMADA DE FINALIZACIÓN	COMENTARIOS U OBSERVACIONES
Modificación de plazo para finalización de consultoría sin resolución razonada.	USG	90%	Pendiente de revisión por Auditoría Interna	En adelante la USG verificara los plazos de entrega de productos o servicios y este llevara un control de seguimiento de plazos para que en el caso que se necesite una modificación contractual se de oportuno aviso a UACI.
Incongruencias en fechas de recepción de producto.	USG	90%	Pendiente de revisión por Auditoría Interna	En adelante la USG verificara los plazos de entrega y recepción de los productos o servicios y este llevara un control de seguimiento a fin de evitar inconsistencias en las fechas de actas de recepción.
Ambigüedad en redacción de términos de referencia.	USG / UACI	90%	Pendiente de revisión por Auditoría Interna	La USG revisara de forma más acuciosa los TDR a fin de evitar ambigüedades en los mismos Se ha coordinara con UACI para solicitar capacitaciones acerca de temas relacionados a elaboración de TDR



Unidad de Planificación Estratégica

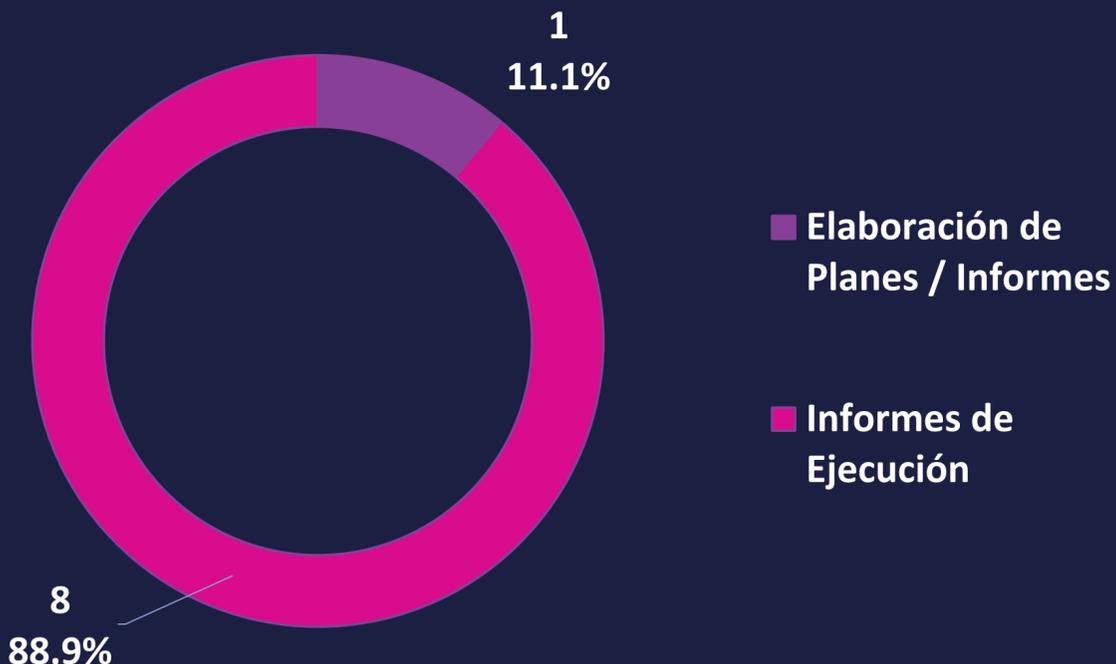


Ejecución UNIDAD DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Resultados Primer Semestre POA 2021



PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL



PLANES / INFORMES DE PLANIFICACIÓN PRESENTADOS

9

REUNIONES SEMANALES GERENCIALES DE PLANIFICACIÓN

17



10

META: 25

DÍAS HÁBILES PARA LA PRESENTACION DEL INFORME DEL POA TRIMESTRAL



5

META: 4

ACTIVIDADES DE DIFUSION DE RESULTADOS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL

GESTIÓN INSTITUCIONAL



REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN

- Interno: 8
- Externo: 7



- Apoyo en acciones de divulgación WEP.
- Plan Regional de Género REDIFP .
- Gestión y comunicación con ISDEMU.



APOYO A LA GESTIÓN RED DE INSTITUTOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL - REDIFP



- Proyecto Gestión de Procesos INSAFORP.
- Apoyo levantamiento procedimientos. Sistema Integrado de Información.

MONTO EJECUTADO

\$53,817

\$32,032

63% EJECUCIÓN

Presupuesto al 2T 2021 Ejecutado al 2T 2021

Insaforp

FORMANDO UN MEJOR EL SALVADOR