
Asunto: Respuesta a Solicitud de información número ISDEMU-2021-0057

En cumplimiento a los artículos 3 y 4 de la Ley de Acceso a la Información Pública y artículo 3 de la Ley de Procesos Administrativos, y en respuesta a solicitud de información con número de referencia ISDEMU-2021-0057, a usted traslado la respuesta al requerimiento:

- ✓ **Información referente al número de personas que han sido atendidas por el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer, a consecuencia de ser víctimas de violencia como extorsiones, violaciones, entre otros; los datos se requieren desagregados por año, mes, edad, sexo, departamento y el tipo del hecho violento durante el periodo de 1 de enero 2015 al 30 de junio de 2021.**

Respuesta de requerimiento

- ✓ La creación, naturaleza, objeto y atribuciones del ISDEMU se encuentran establecidos en la Ley del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer, disponible en el portal de transparencia del Instituto, en la sección de Ley Principal que rige a la institución:

<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/documents/ley-principal-que-rige-a-la-institucion>

- ✓ El ISDEMU es la institución rectora de la Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las Mujeres (LIE), la Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres (LEIV) y la Ley contra la Violencia Intrafamiliar.

Documentos de Ley disponible en el Portal de Transparencia de ISDEMU en la sección de Otros documentos normativos:

<http://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/documents/otros-documentos-normativos>

- ✓ Con la aprobación de la Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres (LEIV) en enero de 2011, el ISDEMU establece los servicios de atención especializada a mujeres que enfrentan violencia por razón de género. El artículo 9 de la LEIV define los tipos de violencia y el artículo 10 las modalidades.

Documento de Ley disponible en el Portal de Transparencia del ISDEMU en la sección de Otros documentos normativos:

<http://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/documents/otros-documentos-normativos>

- ✓ El Instituto ha desarrollado un marco institucional de prevención y atención a la violencia contra las mujeres, que contiene los lineamientos institucionales que regulan la actuación de los servicios que se prestan. Información cualitativa y cuantitativa disponible en el Portal de Transparencia del ISDEMU en las secciones de:

a. Servicios:

<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/services>

b. Memoria de Labores:

<http://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/documents/memorias-de-labores>

c. Estadísticas:

<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/documents/estadisticas>

Nota aclaratoria:

Para la información de datos estadísticos sobre extorsiones y violaciones que sufren personas de ambos sexos, en cumplimiento al artículo 68 de la LAIP, orientamos a la persona solicitante a realizar dicho requerimiento a la Fiscalía general de la Republica y Policía Nacional Civil. Para mayor información le motivamos a visitar el portal de transparencia de cada institución:

Fiscalía General de la Republica <http://portaldetransparencia.fgr.gob.sv/>

Policía Nacional Civil <https://transparencia.pnc.gob.sv/>

Requerimiento 1:

Información referente al número de personas que han sido atendidas por el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer, a consecuencia de ser víctimas de violencia como extorsiones, violaciones, entre otros; los datos se requieren desagregados por año, mes, edad, sexo, departamento y el tipo del hecho violento durante el periodo de 1 de enero 2015 al 30 de junio de 2021.

Respuesta requerimiento 1:

El Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU) través del Programa Integral para Una Vida Libre de Violencia para Las Mujeres brinda atención integral a mujeres que enfrentan violencia por razón de género en los diferentes tipos de violencia (Psicológica, Física, Sexual, Económica, Patrimonial, Femicida, Simbólica y otros tipos de violencia). En el periodo del 1 de enero de 2015 al 30 de junio 2021 se han atendido a 35,004 mujeres que han sufrido violencia de género.

- La información comprendida del periodo de enero 2015 a diciembre 2017 y de enero a junio de 2021 se ha generado en el Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Citas recientemente, debido a que no se cuenta con los datos requeridos en el portal de transparencia. La información para los periodos enero 2018 a diciembre 2020 se encuentran disponibles en el portal de transparencia de ISDEMU en la sección de Estadísticas.
- ✓ Estadísticas de atenciones realizadas en el Programa Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres enero-diciembre 2015

Cuadro No. 1

Casos de atención en ISDEMU a nivel nacional a mujeres que enfrentan violencia por razón de género por tipo de violencia según mes.
01 de enero al 31 de diciembre 2015

Tipo de Violencia	Mes												Total por tipo de violencia 01 de enero al 31 de diciembre 2015
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Psicológica	387	341	365	348	382	388	391	290	322	339	290	231	4,074
Física	71	66	68	57	64	41	85	56	57	58	51	50	724
Sexual	45	63	58	65	59	38	61	40	42	56	45	53	625
Económica	75	69	42	57	63	77	77	44	58	68	50	39	719
Patrimonial	33	36	21	26	24	29	26	17	21	28	21	24	306
Feminicida	2	4	2	3	0	1	3	1	2	2	0	1	21
Simbólica	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	6
Otro tipo de violencia	1	3	3	4	6	5	3	4	5	4	0	3	41
Total por mes	615	582	560	561	599	580	646	452	507	555	458	401	6,516

Fuente: Elaboración propia con base en el Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Citas. SIMEC.
Información generada el 09/08/2021

Cuadro No. 2

Casos de atención en ISDEMU a nivel nacional a mujeres que enfrentan violencia por razón de género por departamento de residencia víctima.
01 de enero al 31 de diciembre 2015

Departamento de residencia víctima	Total 01 de enero al 31 de diciembre 2015
Ahuachapán	163
Cabañas	66
Chalatenango	32
Cuscatlán	234
La Libertad	798
La Paz	150
La Unión	363
Morazán	657
San Miguel	987
San Salvador	1298
San Vicente	147
Santa Ana	591
Sonsonate	407
Usulután	606
Dato no proporcionado	17
Total	6,516

Fuente: Elaboración propia con base en el Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Citas. SIMEC.
Información generada el 10/08/2021

- ✓ [Estadísticas de atenciones realizadas en el Programa Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres enero-diciembre 2016](#)

Cuadro No. 3

Casos de atención en ISDEMU a nivel nacional a mujeres que enfrentan violencia por razón de género por tipo de violencia según mes.
01 de enero al 31 de diciembre 2016

Tipo de Violencia	Mes												Total por tipo de violencia 01 de enero al 31 de diciembre 2016
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Psicológica	331	346	294	352	304	326	311	291	298	297	272	178	3,600
Física	53	67	60	76	70	64	68	55	57	71	47	38	726
Sexual	50	54	47	59	56	66	53	60	60	46	44	48	643
Económica	50	46	52	59	49	48	47	44	45	47	49	30	566
Patrimonial	31	31	17	33	26	45	23	25	24	19	16	20	310
Feminicida	3	3	4	4	4	2	1	3	2	3	2	1	32
Simbólica	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	4
Otro tipo de violencia	1	1	8	1	10	10	4	4	6	12	8	5	70
Total por mes	519	548	482	584	519	562	507	483	492	496	439	320	5,951

Fuente: Elaboración propia con base en el Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Citas. SIMEC.
Información generada el 09/08/2021

Cuadro No. 4

Casos de atención en ISDEMU a nivel nacional a mujeres que enfrentan violencia por razón de género por departamento de residencia víctima.
01 de enero al 31 de diciembre 2016

Departamento de residencia víctima	Total 01 de enero al 31 de diciembre 2016
Ahuachapán	191
Cabañas	68
Chalatenango	18
Cuscatlán	187
La Libertad	735
La Paz	145
La Unión	455
Morazán	545
San Miguel	891
San Salvador	1187
San Vicente	114
Santa Ana	500
Sonsonate	389
Usulután	509
Dato no proporcionado	17
Total	5,951

Fuente: Elaboración propia con base en el Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Citas. SIMEC.
Información generada el 10/08/2021

- ✓ [Estadísticas de atenciones realizadas en el Programa Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres enero-diciembre 2017](#)

Cuadro No. 5

Casos de atención en ISDEMU a nivel nacional a mujeres que enfrentan violencia por razón de género por tipo de violencia según mes.
01 de enero al 31 de diciembre 2017

Tipo de Violencia	Mes												Total por tipo de violencia 01 de enero al 31 de diciembre 2017
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Psicológica	324	340	318	226	325	276	287	317	257	246	249	183	3,348
Física	52	51	77	42	49	61	66	56	61	52	51	32	650
Sexual	53	57	68	26	61	44	38	46	52	41	47	37	570
Económica	50	55	48	35	61	38	42	45	35	39	38	28	514
Patrimonial	29	24	27	15	26	17	21	25	17	13	19	14	247
Feminicida	3	5	6	2	5	0	1	6	4	2	0	1	35
Simbólica	2	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	2	9
Otro tipo de violencia	7	8	7	3	7	3	2	2	1	4	4	3	51
Total por mes	520	541	551	349	535	440	457	497	427	398	409	300	5,424

Fuente: Elaboración propia con base en el Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Citas. SIMEC.
Información generada el 09/08/2021

Cuadro No. 6

Casos de atención en ISDEMU a nivel nacional a mujeres que enfrentan violencia por razón de género por departamento de residencia víctima.
01 de enero al 31 de diciembre 2017

Departamento de residencia víctima	Total 01 de enero al 31 de diciembre 2017
Ahuachapán	146
Cabañas	32
Chalatenango	55
Cuscatlán	165
La Libertad	744
La Paz	92
La Unión	397
Morazán	441
San Miguel	830
San Salvador	1124
San Vicente	87
Santa Ana	461
Sonsonate	344
Usulután	498
Dato no proporcionado	8
Total	5,424

Fuente: Elaboración propia con base en el Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Citas. SIMEC.
Información generada el 10/08/2021

- ✓ [Estadísticas de atenciones realizadas en el Programa Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres enero-diciembre 2021](#)

Cuadro No. 7

Casos de atención en ISDEMU a nivel nacional a mujeres que enfrentan violencia por razón de género por tipo de violencia según mes.
01 de enero al 30 de junio de 2021

Tipo de Violencia	Mes						Total por tipo de violencia 01 de enero al 30 de junio de 2021
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	
Psicológica	309	298	325	292	287	282	1,793
Física	58	51	62	57	49	46	323
Sexual	49	40	48	53	49	53	292
Económica	49	63	45	44	41	31	273
Patrimonial	17	30	28	29	25	24	153
Feminicida	3	1	2	2	4	4	16
Simbólica	0	1	1	1	0	1	4
Otro tipo de violencia	9	12	7	11	26	20	85
Total por mes	494	496	518	489	481	461	2,939

Fuente: Elaboración propia con base en el Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Citas. SIMEC.
Información generada el 09/08/2021

Cuadro No. 8

Casos de atención en ISDEMU a nivel nacional a mujeres que enfrentan violencia por razón de género por departamento de residencia víctima.
01 de enero al 31 de diciembre 2021

Departamento de residencia víctima	Total 01 de enero al 30 de junio de 2021
Ahuachapán	146
Cabañas	32
Chalatenango	55
Cuscatlán	165
La Libertad	744
La Paz	92
La Unión	397
Morazán	441
San Miguel	830
San Salvador	1124
San Vicente	87
Santa Ana	461
Sonsonate	344
Usulután	498
Dato no proporcionado	8
Total	5,424

Fuente: Elaboración propia con base en el Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Citas. SIMEC.
Información generada el 10/08/20

- Documento de estadísticas se encuentra disponible en el Portal de Transparencia de ISDEMU en la sección de Marco de gestión estratégica:
 - ✓ [Estadísticas de atenciones realizadas en el Programa Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres enero-diciembre 2018 pag.3, pag.5-11](https://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/documents/estadisticas)
<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/documents/estadisticas>

- ✓ [Estadísticas de atenciones realizadas en el Programa Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres enero-diciembre 2019 pag.21, pag.22](https://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/documents/estadisticas)
<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/documents/estadisticas>
- ✓ [Estadísticas de atenciones realizadas en el Programa Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres enero-diciembre 2020 pag.21, pag.22](https://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/documents/estadisticas)
<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/documents/estadisticas>

Requerimiento 2:

Información referente al número de personal del Instituto Salvadoreño para el desarrollo de la Mujer que ha solicitado traslado de su lugar de trabajo a consecuencia de ser víctima de violencia como extorsión, violaciones, entre otros, los datos se requieren, desagregados por año, mes, edad, sexo, departamento, y el tipo de hecho violento, durante el período del 1 de enero de 2015 al 30 de junio de 2021:

Respuesta a Requerimiento 2:

Año	Mes	Edad	Sexo	Departamento	Tipo de hecho violento
2016	Marzo	44	Femenino	San Salvador	Amenazas Agravadas

Requerimiento 3:

Información referente al número de personal del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer que ha denunciado ser víctima de violencia como extorsiones, violaciones, entre otros delitos, los datos se requieren, desagregados por año, mes, edad, sexo, departamento, y el tipo de hecho violento, durante el período del 1 de enero de 2015 al 30 de junio de 2021:

Respuesta a Requerimiento 3:

Año	Mes	Edad	Sexo	Departamento	Tipo de hecho violento
2016	Marzo	44	Femenino	San Salvador	Amenazas Agravadas

Requerimiento 4:

Protocolos, políticas o cualquier otro documento elaborado por el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer para la atención a mujeres y sus familias afectadas por violencia.

[Respuesta a Requerimiento 4](#)

El ISDEMU como ente rector que garantiza los derechos de las mujeres, ha elaborado con el apoyo de cooperantes, una serie de documentos en el área de atención, como los siguientes: **Protocolo de atención a mujeres que enfrentan violencia basada en género**, Reglamento interno del sistema de protección institucional Criterios, ruta y norma de convivencia de casa de acogida, Reglamento interno del sistema de protección institucional, documentos que contienen información reservada, de conformidad al art. 19 de la Ley de Acceso a la información. Lo cual puede verificarlo en el siguiente link <https://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/documents/indice-de-informacion-reservada>

Así mismo se cuenta con la **Política Nacional para el Acceso de las Mujeres una Vida Libre de Violencia**, la cual tiene por objeto: *establecer un conjunto de lineamientos, objetivos, estrategias, mecanismos de trabajo y coordinación intersectoriales de naturaleza pública, orientados a la detección, prevención, atención, protección, reparación y sanción de la violencia contra las mujeres.*

[Requerimiento 5:](#)

En formato digital de protocolos, políticas o cualquier otro documento elaborado por el Instituto salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer para proteger a su personal de hechos de violencia como la extorsión, amenazas, lesiones en el contexto del desarrollo de su trabajo:

[Respuesta a Requerimiento 5:](#)

A la fecha no se encontraron en la Unidad de Recursos Humanos, protocolos, políticas o cualquier otro tipo de documento elaborado por ISDEMU, para proteger al personal de hechos de violencia en el contexto del desarrollo de su trabajo y labores diarias.