



Memoria de Labores 2004

CONTENIDO

- 2 Mensaje Institucional
- 3 Consejo Directivo
- 4 Alta Gerencia
- 5 Pensamiento Estratégico
- 6 Evolución del Sistema Previsional
- 12 Informe de Gestión y Logros
- 19 Relaciones Institucionales
- 20 Enfoque Humano de la Previsión Social
- 26 Resultados del Ejercicio

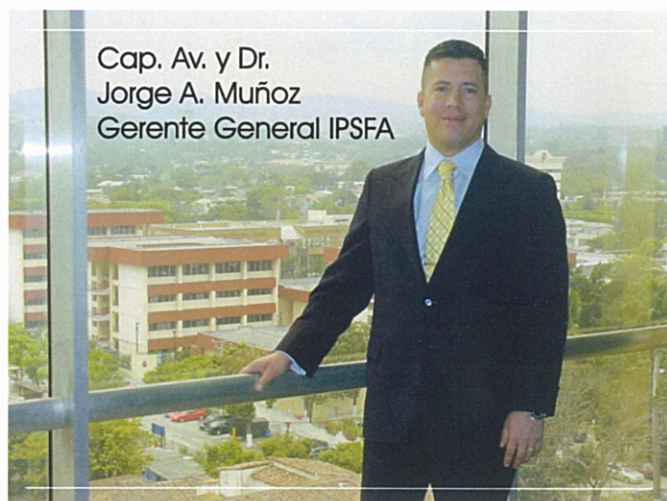
En el IPSFA abrigamos el hecho que muchos de nuestros afiliados tienen generaciones de experiencias con nosotros, y aunque cada una es única, compartimos un vínculo común de lo que significa servir.

Mensaje Institucional

Durante estos 24 años de experiencia en el contexto previsional, nuestra esencia ha sido, mantener y aplicar efectivamente una estrategia de desarrollo humano, que garantice y promueva a todos nuestros usuarios, una convivencia en condiciones merecedoras de calidad, protegiendo anticipadamente las posibles contingencias que se les puedan presentar.

Indudablemente lo anterior, ha sido el resultado de una eficiente administración, enmarcada dentro de un liderazgo participativo, proactivo y dinámico, el cual ha permitido la efectiva optimización de los recursos disponibles y el desarrollo permanente de proyectos financieros y tecnológicos; sin dejar de mencionar la total compenetración de nuestro equipo de trabajo.

Desde esta óptica, nuestra Institución ha realizado una gestión de éxito durante el 2004, cumpliendo oportunamente con sus responsabilidades, lo cual se pone de manifiesto en el informe previsional que les presentamos, donde se refleja la cobertura y el nivel de compromisos que el Instituto tiene con sus afiliados y pensionados. Por otra parte, el continuo esfuerzo y dedicación por impulsar proyectos de valor, como el servicio brindado a los pensionados, facilitándoles un mecanismo de identificación para favorecer su participación en beneficios sociales; el primer evento de acercamiento con los Empleadores, el cual marcó la diferencia con el lanzamiento de novedosos servicios, la continuidad en el desarrollo de la Plataforma Informática, proyecto ejecutado para potenciar la calidad y agilidad de los



procesos internos; además de contar con uno de los rubros de mayor empuje a nivel de inversión, como la cartera de préstamos, beneficio que ha provocado un impacto positivo en las necesidades financieras de nuestros clientes.

Asimismo, el rol preponderante que han desempeñado las Unidades de Negocio, resalta una posición competitiva y ventajosa en el ámbito empresarial, proyectando una imagen favorable dentro del mercado, siendo producto de ello, la obtención de certificaciones y reconocimientos, así como la importante gestión de convenios y alianzas comerciales para expandir los servicios.

Como IPSFA, continuaremos esforzándonos por mantener y mejorar los estándares de calidad, para brindarles la oportunidad de gozar de un sistema previsional confiable, sólido y seguro, que no solo garantice las expectativas de la población afiliada, sino transmita sentimientos de tranquilidad en el acceso a prestaciones y beneficios que les permitan mejorar sus condiciones de vida en el presente y en el futuro.

Consejo Directivo

Hasta el 31 de diciembre 2004



Carlos Alfredo Soto Hernández
General de Brigada, Inf. DEM
Director Presidente

Licenciado en Administración de Empresas, USAM.
Curso de Criminalística, Universidad Complutense, Madrid, España.
Curso Superior de Guerra Política, Colegio Fuhs Hing Kang, Taipei, Taiwan.
Curso de Comando y Estado Mayor, Gerencia Pública, en la Escuela Superior de las Fuerzas Armadas de Cooperación, Caracas, Venezuela.



Salvador Palacios Castillo
Coronel P.A. DEM
Director Propietario
Categoría Oficiales Superiores

Licenciado en Ciencias Políticas, Universidad Salvadoreña.
Curso de Altos Estudios Estratégicos para Oficiales Superiores Iberoamericanos, en el Centro Superior de Estudios de la Defensa Nacional (CESEDEM), España.
Colegio de Comando y Estado Mayor Aéreo y Colegio de Guerra Aérea, Alabama, EE.UU.



José Domínguez Chorro
Coronel DEM.
Director Propietario
Categoría Pensionado

Lic. en Administración Pública y Privada, Universidad Río Piedras, San Juan, Puerto Rico.
Diplomado de Estudios de Admón. Pública y Privada, Escuela Superior de Administración Pública América Central (ESAPAC) San José, Costa Rica.



Edgardo Ernesto Echeverría
Teniente Coronel Inf.
Director Propietario
Categoría Oficiales Superiores

Licenciatura en Economía, Universidad "José Matías Delgado".
Licenciatura en Ciencias Políticas, Universidad Nueva San Salvador.
Maestría en Finanzas Empresariales, Universidad "José Matías Delgado".



Juan Francisco Rojas Hernández
Capitán
Director Propietario
Categoría Oficiales Subalternos

Curso Básico y Avanzado de Ingeniería Militar. Curso de Paracaidistas, Fort Benning, Georgia, EE.UU.
Curso de Kaibil, Guatemala.
Curso de Instructor Desminado Humanitario Internacional, Misión de Asistencia de Remoción de Minas para Centroamérica, Nicaragua.



Rigoberto Ismael Latín Morón
Teniente de Navío
Director Propietario
Categoría Oficiales Subalternos

Curso Básico y Avanzado Naval, Centro Educación e Instrucción Naval.
Curso Comandante de Lancha Patrullera, Escuela Naval de Lanchas Patrulleras, Panamá.
Curso de Comando, Escuela de las Américas, Georgia, EE.UU.



Carlos Ananías Díaz
Licenciado
Director Propietario
Categoría Civil

Lic. en Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Universidad Nueva San Salvador.
Diplomado Superior en Teoría de Género, Universidad de El Salvador.
Diplomado en Valores Éticos y Morales, Universidad Católica de Occidente.
Diplomado Básico en Computación, Instituto Tecnológico Centroamericano.



Jorge Alberto Muñoz Henríquez
Capitán de Aviación y Doctor
Director Propietario
Categoría de Secretario

Doctor en Economía, Rand Graduate School, Santa Monica, California.
Ph.D. Análisis de Políticas
M. Phil. Análisis de Políticas
Naval Postgraduate School, Monterey, California.
M.S. Administración
United States Air Force Academy, Colorado Springs, Colorado.
B.S. Investigación de Operaciones

Alta Gerencia

El IPSFA ejecuta un Plan Estratégico Quinquenal, el cual cubre diversas líneas de acción, orientadas al cumplimiento de los objetivos institucionales. La Alta Gerencia, es la responsable de dirigir su operación, aplicando los valores de servicio, lealtad, honestidad e integridad.



DE IZQUIERDA A DERECHA:

Rodolfo García Bonilla

Abogado y Notario
Gerente de Prestaciones

Magíster en Dirección y Gestión de los Sistemas de Seguridad Social, OISS, España.

Licenciatura en Ciencias Jurídicas, Universidad José Matías Delgado.

Gustavo Cordero Ramos

Ingeniero y MAE
Gerente Administrativo

Maestría en Administración de Empresas, concentración en Economía Empresarial, INCAE. Costa Rica.

Ingeniería Industrial, Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas", (UCA).

Dina María Saca Olivares

Licenciada y MEE
Gerente Financiero

Maestría en Economía Empresarial, INCAE, Costa Rica.
Licenciatura en Administración de Empresas, Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas" (UCA).

Jorge Humberto Martínez Quijano

Capitán de Fragata y MAE
Gerente de Inversiones

Maestría en Administración de Empresas, programa con énfasis en Economía Empresarial, INCAE Costa Rica.
Licenciatura en Administración de Empresas, Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas" (UCA).

NUESTRA VISIÓN

“Ser una institución confiable, garante de un sistema sostenible y modelo innovador en previsión social”.

NUESTRA MISIÓN

“Proporcionar de forma confiable e innovadora los servicios de previsión social, mediante una gestión efectiva de los recursos, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de nuestros clientes”.

NUESTROS VALORES

Profesionalismo
Comunicación Efectiva
Calidad en el servicio
Identidad
Competitividad

Ética
Innovación
Efectividad
Confiable
Trabajo en Equipo

Evolución del Sistema Previsional

Cobertura

Al cierre del ejercicio que recién finaliza, el IPSFA daba cobertura en previsión social a 14,435 personas pertenecientes a las diversas categorías dentro de la Fuerza Armada. De esta población, se percibieron \$14.13 millones durante el año, en concepto de cotizaciones patronales y laborales a todos los programas que el Instituto les ofrece.

La cobertura de este sistema se extiende además a 18,677 personas que gozan de alguno de los diferentes tipos de pensión administrados por la Institución (entre Retiro, Invalidez Permanente, Sobrevivencia, Hacienda y Montepíos).

Pago de Prestaciones

Durante el ejercicio 2004, el Programa de Pensiones cumplió con sus compromisos de pago de prestaciones por un monto total de \$31.15 millones, sobresaliendo los pagos realizados a pensionados por retiro (49.8%), invalidez permanente (7.4%) y sobrevivientes (31.5%).

En cuanto al programa de Fondo de Retiro, esta prestación fue pagada a 349 afiliados durante ese año, y a otros 490 se les hizo Devolución de Cotizaciones, por haberse retirado del servicio antes de cumplir las 120 cotizaciones que exige la Ley para el otorgamiento de esta prestación.

Estos casos supusieron una erogación total de \$3.78 millones en el año, un 13.1% más que lo pagado en 2003.



Las estadísticas correspondientes al pago de Seguros de Vida muestran una disminución en el monto de 9.5%, con relación a lo erogado el año anterior, ya que en 2004 se pagaron 435 Seguros de Vida por una suma total de \$933 mil.

Por otra parte, los Auxilios de Sepelio sumaron un monto pagado total de \$87 mil (13.7% más que en 2003), distribuyéndose entre 106 pensionados y 48 activos fallecidos.

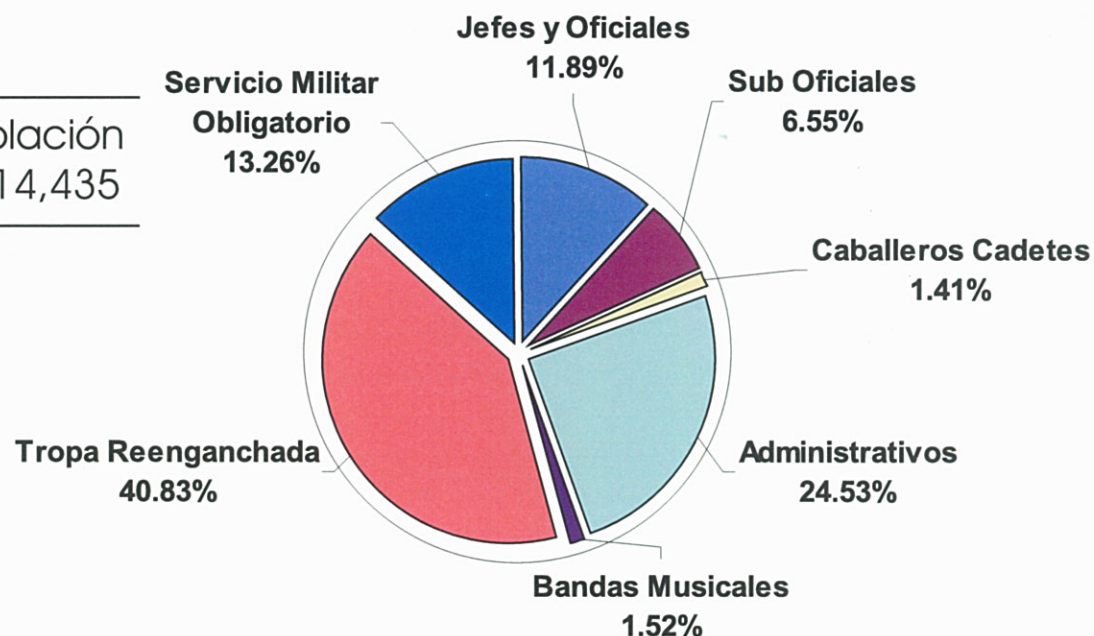


Evolución del Sistema Previsional

Régimen General

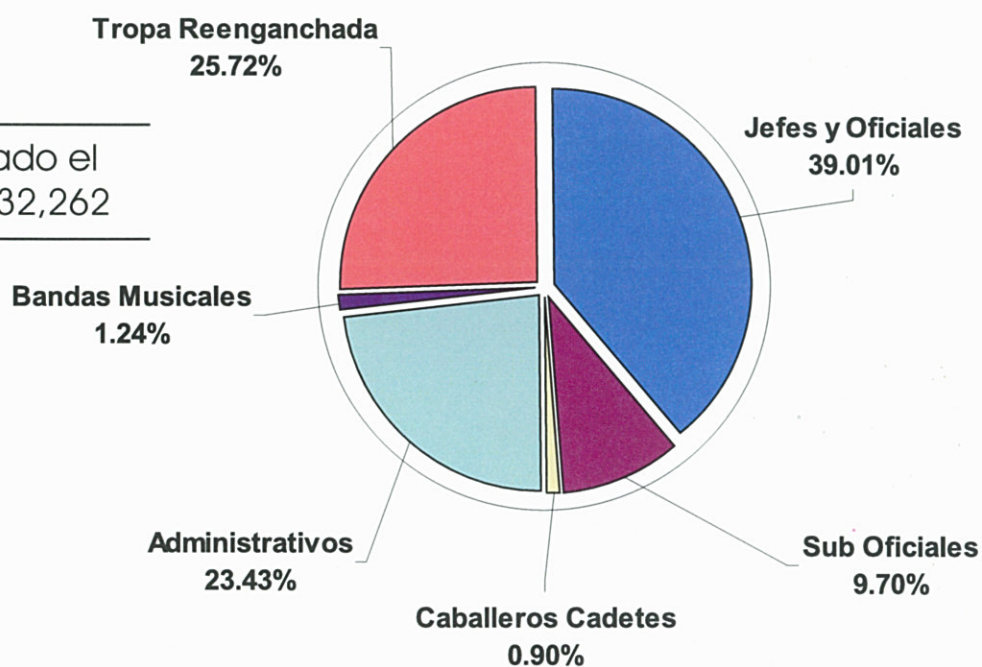
Distribución de la población afiliada a diciembre 2004

Total de la Población
a fin de año: 14,435



Distribución del monto anual cotizado por las distintas categorías de afiliados

Total cotizado el
año: \$14,132,262

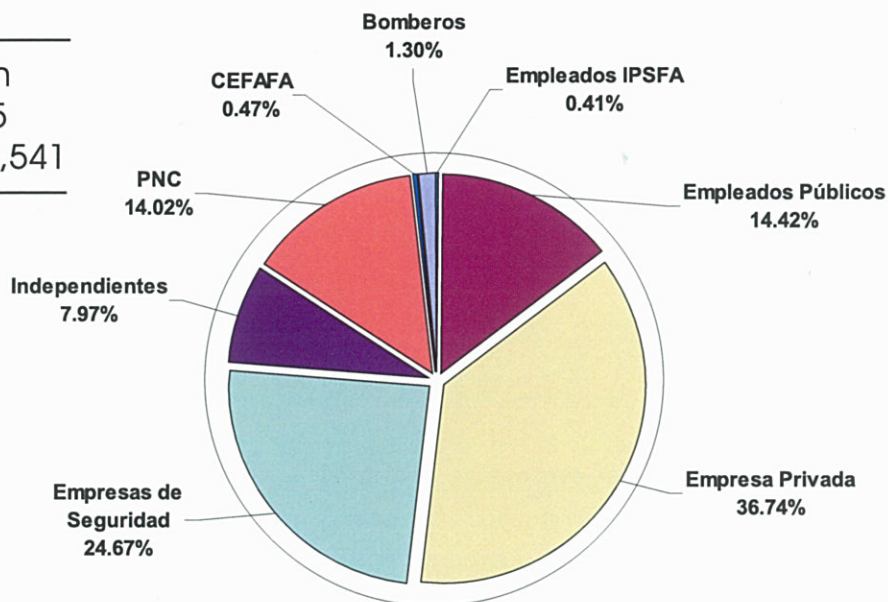


Evolución del Sistema Previsional

Régimen Especial

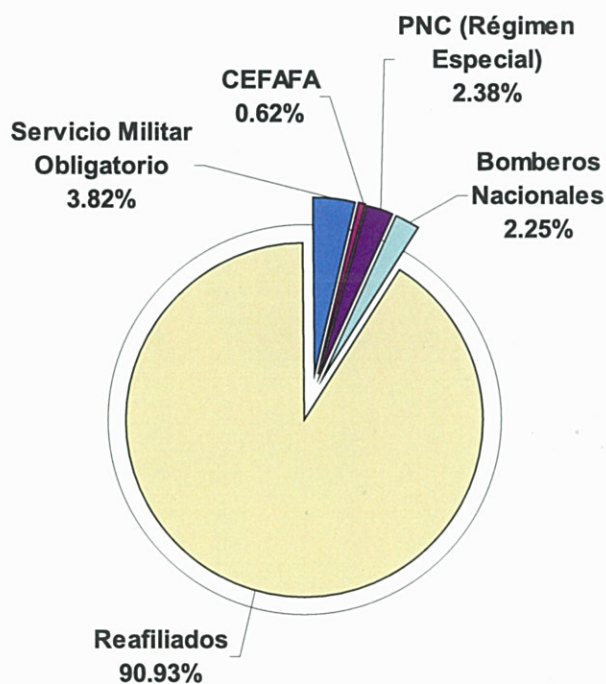
Distribución de la población afiliada a diciembre 2004

Total de la Población
a fin de año: 42,285
Cotizantes efectivos: 26,541



Distribución del monto anual cotizado por las distintas categorías de afiliados

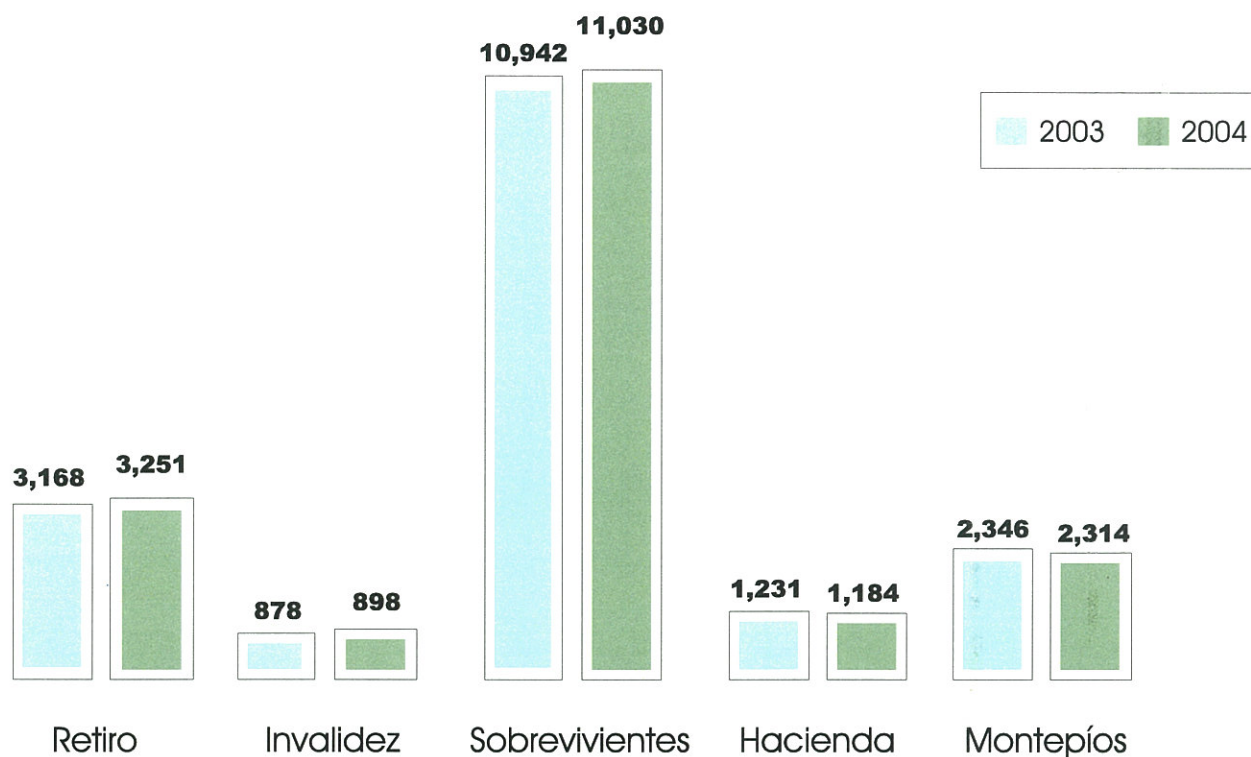
Total cotizado en el
año: \$12,670,283



Evolución del Sistema Previsional

Población Pensionada

Número de afiliados cobrando pensión a finales de año



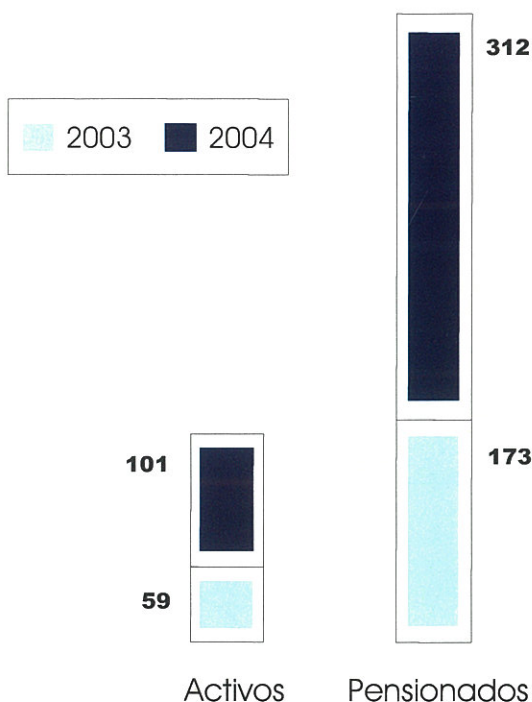
Monto anual de pago de pensiones (en dólares)

Tipo de Pensión	2003	2004
Retiro	14,986,684.78	15,508,750.21
Invalidez	2,286,876.42	2,298,585.38
Sobrevivientes	9,697,867.92	9,822,421.73
Hacienda	2,255,462.53	1,880,062.59
Montepíos	1,417,344.56	1,635,579.15

Evolución del Sistema Previsional

Seguros de Vida

Número otorgado según la población activa o pensionada

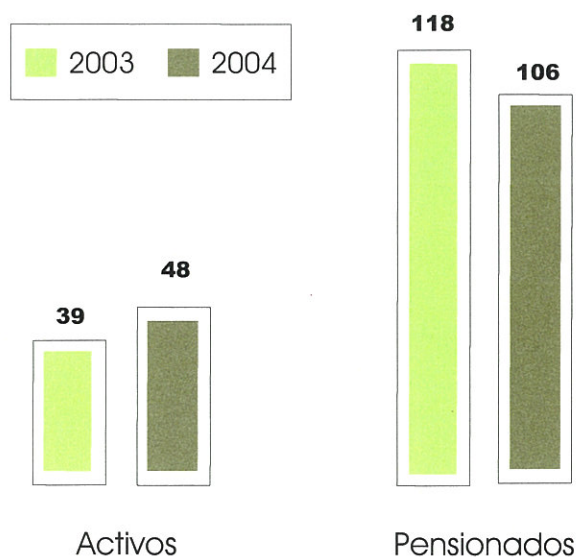


Prestaciones pagadas según tipo de afiliado (en dólares)

Población	2003	2004
Activos	401,911.80	422,191.53
Pensionados	638,232.82	515,194.72

Auxilio de Sepelio

Número otorgado según la población activa o pensionada



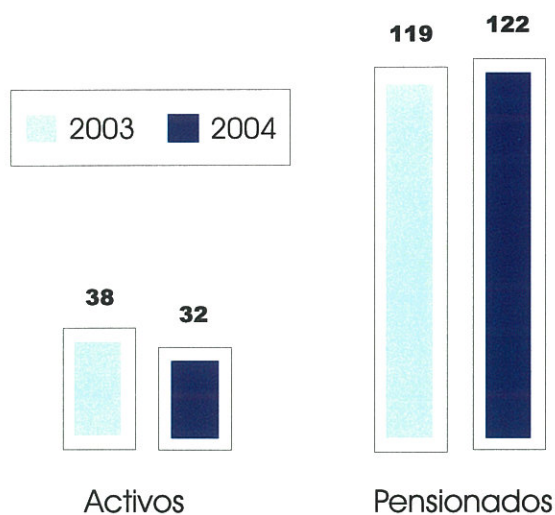
Pago anual, según población activa o pensionada (en dólares)

Población	2003	2004
Activos	20,642.00	33,592.86
Pensionados	55,875.68	53,399.65

Evolución del Sistema Previsional

Auxilio de Sepelio

Número otorgado en dinero y servicios

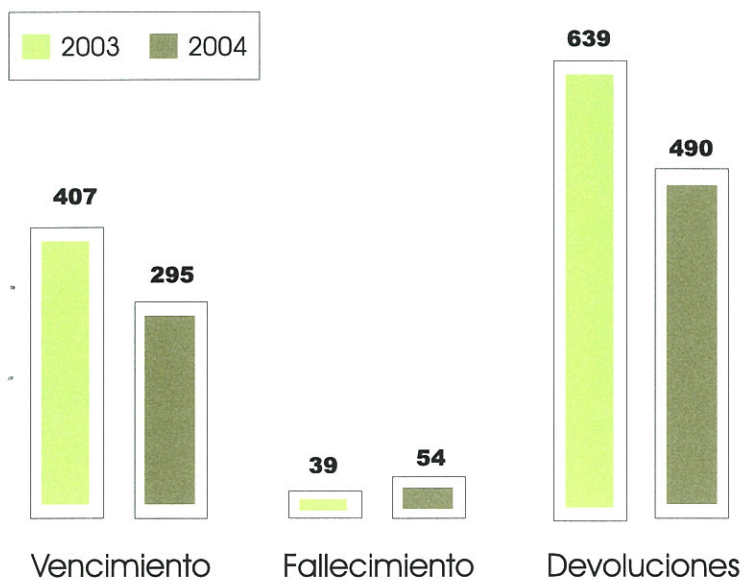


Pago anual, en dinero y en servicios (en dólares)

Prestación	2003	2004
En dinero	6,331.17	4,109.02
En servicios	70,186.51	82,883.49

Fondos de Retiro

Pagados por Vencimiento, Fallecimiento y Devoluciones Legales



Pago anual por Vencimiento y Fallecimiento, y Devoluciones Legales (en dólares)

Prestación	2003	2004
Vencimiento	2,671,217.32	3,129,190.66
Fallecimiento	135,105.56	195,347.77
Devoluciones	150,734.34	152,184.28

Informe de Gestión y Logros

Proyectos

Primer Encuentro de Empleadores IPSFA 2004

Uno de los eventos de singular importancia a nivel institucional con el cual se marcó una nueva etapa en la gestión que se desarrolla a nivel empresarial, fue el “Primer Encuentro de Empleadores IPSFA 2004”, dirigido propiamente a las Empresas e Instituciones que cotizan en calidad de Empleadores; el cual se realizó con el objeto de tener un mayor acercamiento y para ofrecerles nuevos servicios.

Y, como muestra del constante esfuerzo realizado por mantener una comunicación eficaz para atender de forma oportuna y personalizada las diferentes necesidades y expectativas que esta porción de la población demanda, se llevó a cabo el lanzamiento de novedosos servicios, como: Consulta Electrónica a la base de datos de reafiliados, actualización de datos de empresas y afiliados, emisión de estados de cuenta, promoción del sitio web y de la línea directa TELEIPSFA.



Con la introducción de estos servicios, dichas empresas contarán con nuevas alternativas para realizar consultas más ágiles y acorde a sus necesidades.

Campaña de Carnetización de Pensionados

Facilitar la participación en los beneficios sociales que establece la Ley de Atención al Adulto Mayor, además de proveer constantemente servicios que incorporen valor agregado a las prestaciones que reciben, son parte de las responsabilidades que asume el IPSFA con este especial segmento de la población afiliada, es por ello que durante el 2004, se realizó la “Campaña de Carnetización de Pensionados”, orientada a brindarles facilidades para gozar de las ventajas que su condición les confiere, así como otorgarles un mecanismo que les permita identificarse para cualquier trámite institucional.

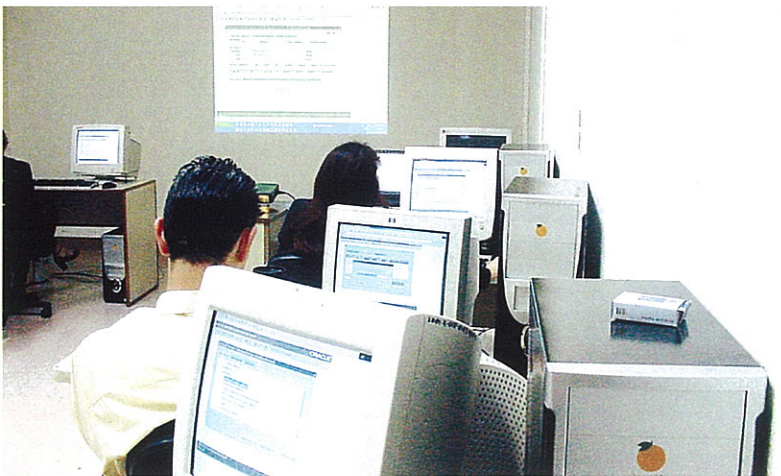


Desarrollo de la Plataforma Informática

Uno de los proyectos que ha impactado positivamente, revolucionando y simplificando los sistemas de información en la gestión organizacional, es el NEO IPSFA, plataforma computacional implementada para potenciar los distintos procesos que se ejecutan a nivel institucional, y cuya naturaleza es precisamente beneficiar a toda la población afiliada al momento en que realiza cualquier trámite, teniendo como resultado reducir los tiempos de atención y maximización en la calidad de los servicios.

Dentro de las etapas más importantes y significativas que se concretaron a lo largo del 2004, se mencionan las siguientes:

- Construcción de los Sistemas Financieros, Administrativos y de Préstamos en su totalidad.
- Pruebas de dichos sistemas, así como capacitación al personal del Instituto, en el uso efectivo de éstos.
- Disponibilidad y pruebas del Sistema de Préstamos, mejorando sustancialmente los tiempos de respuesta y simplificando los procesos administrativos.
- Habilitación de algunas opciones del Sistema de Prestaciones, principalmente las relacionadas con procesos de atención al cliente.



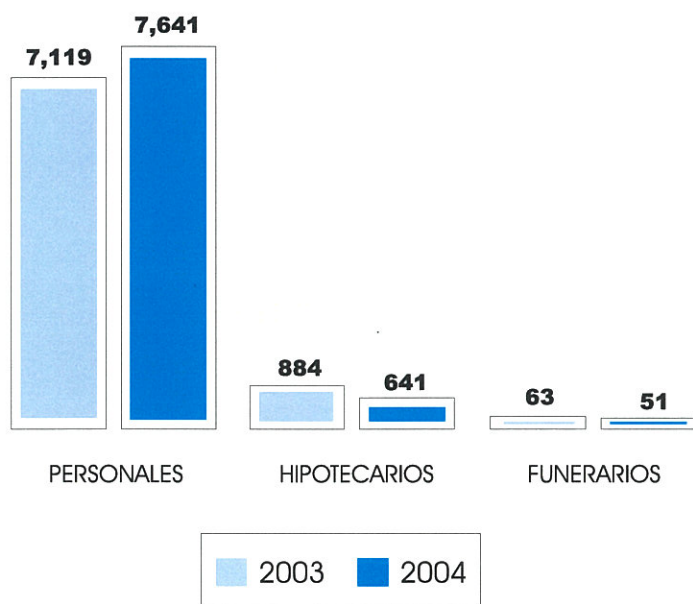
Informe de Gestión y Logros

Cartera de Préstamos

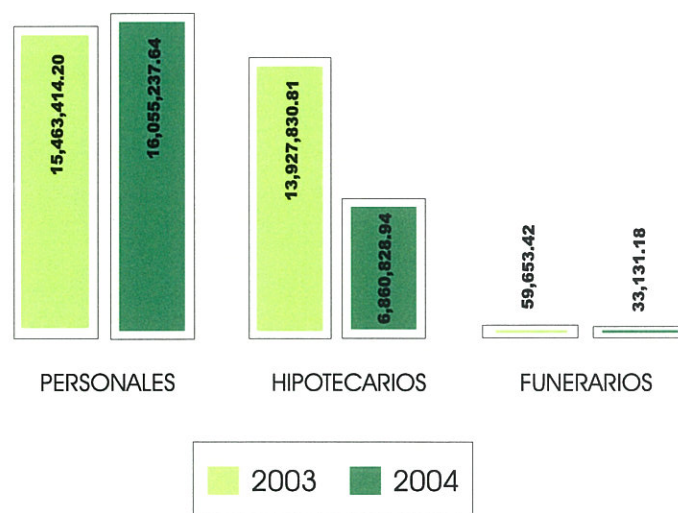
El Instituto, cuenta con una de las principales inversiones dentro de su portafolio, como es la Cartera de Préstamos, cuyo fin es fortalecer las reservas técnicas para brindar soporte al pago de los compromisos previsionales. Dicha cartera representó un total de 8,333 préstamos otorgados, durante la gestión del 2004.

De ese total, se desprende la cantidad de 7,641, valor correspondiente a préstamos personales, 641 a hipotecarios y 51 a funerarios. La inversión de ese año ascendió a US \$22.9 millones, siendo los préstamos personales los que cubren el mayor porcentaje de ese monto.

Números otorgados según tipo



Montos otorgados según tipo
(en dólares)



Otro de los aspectos a los que se les dio énfasis, fue el mejoramiento del servicio al cliente de préstamos personales e hipotecarios, incorporando la nueva modalidad de pago de préstamos a través de depósitos en cuentas bancarias, disminución del tiempo de espera de los clientes, mayor facilidad en los trámites, así como, asesoría oportuna y personalizada.

Acreditaciones y Reconocimientos

Hotel Pacific Paradise recibe Certificación

Hotel Pacific Paradise, actualmente cuenta con una imagen muy distintiva, la cual se desprende del tenaz esfuerzo en ofrecer atractivos beneficios a los clientes. Muestra de ello, es la obtención de uno de los galardones más representativos en el ámbito hotelero, ya que se recibió la "Certificación de "3 Estrellas", por la calidad de las instalaciones e infraestructura y "2 Diamantes", por la excelente calificación en la calidad en el servicio, hospitalidad y confort. Esta distinción fue producto de una serie de evaluaciones efectuadas por el programa internacional Calidad Mexicana Certificada (CALMECAC), cuya naturaleza es clasificar a los establecimientos de hospedaje bajo criterios homologables, comparables y equivalentes a los utilizados en otros destinos turísticos del mundo, desarrollando para su beneficio, elementos de reconocimiento, credibilidad y confianza que le permiten distinguirse ante la oferta y entre sus clientes reales y potenciales,

nacionales o extranjeros, como garantía de calidad y cumplimiento en el servicio.

Con este valorado galardón, se reafirma que para la dirección estratégica, como para todo el equipo de trabajo del Hotel, la prioridad es brindar un ambiente acogedor y de esparcimiento a quienes lo frecuentan.

Reconocimiento Internacional a Kilo 14

Gracias a la emprendedora labor desarrollada durante todo el 2004, los Centros Recreativos del IPSFA han logrado diferenciarse de la competencia como las mejores opciones de recreación, destinadas principalmente a abrir espacios de diversión y convivencia familiar.

Es por ello, que pensando en la fidelidad y preferencia de sus clientes, potencian continuamente mejoras integrales que se plasman en los servicios, facilitando un valor agregado que sea percibido positivamente por los clientes.

Gracias a esta filosofía, el Kilo-14, se hizo acreedor del "Reconocimiento de Calidad y Excelente Servicio", por parte de CC Internacional-Centro-America-Latin America Group, empresa de origen Mexicana dedicada a efectuar estudios de mercadeo y opinión pública a través de encuestas y muestreos.



Informe de Gestión y Logros

Acreditaciones y Reconocimientos

Los parámetros evaluados fueron los siguientes:

- Lugar de sano esparcimiento paradisíacamente natural.
- Precios competitivos.
- Instalaciones funcionales, confortables y acogedoras.
- Excelente servicio de cafetería.
- Y una esmerada atención de su personal capacitado y calificado.



Acreditación de Comités de Higiene y Seguridad Ocupacional

Como producto de la importancia que le merece al IPSFA los aspectos de higiene y seguridad ocupacional, para brindar un ambiente sano y seguro a su personal, como a las personas que visitan sus instalaciones; fueron juramentados y acreditados los distintos



Comités y Subcomités de Higiene y Seguridad Ocupacional, por parte del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, y del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, respectivamente. A través de esta formalización y respaldo, el Instituto pone a disposición de todos sus usuarios un entorno confiable y seguro, tanto a nivel de las Oficinas Centrales como de las distintas Unidades Descentralizadas y de Negocio.



Informe de Gestión y Logros

Unidades de Negocio

Hotel Pacific Paradise moderno y competitivo



Convertirse en uno de los hoteles turísticos altamente reconocidos de la zona costera, ha sido el resultado de la correcta implementación de estrategias encaminadas a modernizar su sistema organizacional, y por ende, a la eficaz visualización de las oportunidades y amenazas del entorno, lo cual le ha permitido expandirse y posicionarse de esa manera.

Como evidencia de la preferencia y reconocimiento con el que cuenta, sus instalaciones fueron sede de reconocidos eventos de carácter internacional, entre los que se mencionan: la Conferencia de las Fuerzas Armadas Centroamericanas (CFAC), donde se congregaron representantes militares de la región; el Seminario Taller ICCO Consulta Centroamericana, impartido por una empresa chilena denominada Rimisp, y la reunión de Clubes de Motos Harley Davidson y BMW a nivel latinoamericano; entre otros importantes eventos.

Otro de los aspectos fundamentales de la gestión, ha sido el mantenimiento e incremento de las relaciones comerciales con empresas de sólido prestigio, ejemplo de ello, fue el exclusivo convenio de servicios con Vacation Club of America, mediante el cual el Hotel se hace acreedor de una mayor proyección a nivel regional, a través de la divulgación de tarifas e incentivos para los socios de esta valiosa entidad.

Por otra parte, se pactaron relevantes convenios y alianzas con distintas entidades como: el Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS), Comédica, Telecom, Industrias La Constancia, Corporación YSKL, Grupo Radial Samix y YSUCA.



Costa del Sol
Km. 75 Boulevard Costa del Sol,
tel: (503) 338-0156, fax: (503) 338-0160
San Salvador, Tel: (503) 281-2107,
fax: (503) 281-2028

Playa El Cuco
500 mts. Antes del
Esterón Intipucá,
Depto. de La Unión,
tel: (503) 885-6806

Informe de Gestión y Logros

Unidades de Negocio

FUDEFA y el impacto de su gestión



Como parte de una visión moderna, y del talento creativo y humano que los caracteriza, FUDEFA continúa expandiéndose mediante la efectiva introducción de diversos planes que buscan abrir nuevos mercados, penetrar de una forma dinámica y activa en el sector empresarial, lanzar un nuevo concepto de su imagen que la distinga ante las demás, así como ofrecer y hacer sentir un entorno cálido y de consuelo a través de una atención personalizada.

Claro que, para contribuir favorablemente a los aspectos antes mencionados, existe un persistente involucramiento por parte de todo el equipo que la conforma, quienes conciben de forma integrada un solo objetivo: calidad y excelencia en el servicio.

Dentro de esta dinámica, pudieron firmar en el 2004 un representativo proyecto con la Asociación Latinoamericana de Parques Cementerios y Servicios Excequiales (ALPAR) con

sede en Medellín, Colombia, a través del cual le brindan facilidades a sus clientes cuando requieren la repatriación a cualquier país de Latinoamérica.

Por otra parte, participaron en masivos y reconocidos eventos a nivel nacional, como la Rueda de Negocios a través de FUNDAPYME y la XXI Feria Internacional, espacios que aprovecharon para renovar convenios con diversas organizaciones, como: Caja Mutual de los Empleados del MINED, COMEDICA, CAMUDASAL, ACES, TACA, ESSO, ACOFINGES de R.L. y Cooperativa de Abogados de R.L.

También se destacan logros adicionales como la suscripción de nuevos convenios con el Banco Agrícola, Telecom, SWISSCONTAC e Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS).



Calle El Progreso N° 3143, Colonia Avila, San Salvador.
Tel. emergencia: 887-0785 Tels: 224-4825 ó 223-6853,
Tel. Ventas: 223-9407; Telefax: 223-9828

Relaciones Institucionales

Membresías

- Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS), sede en España.
- Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS), órgano de docencia, capacitación e investigación, con sede en México.
- Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS), con sede en México.

Convenios

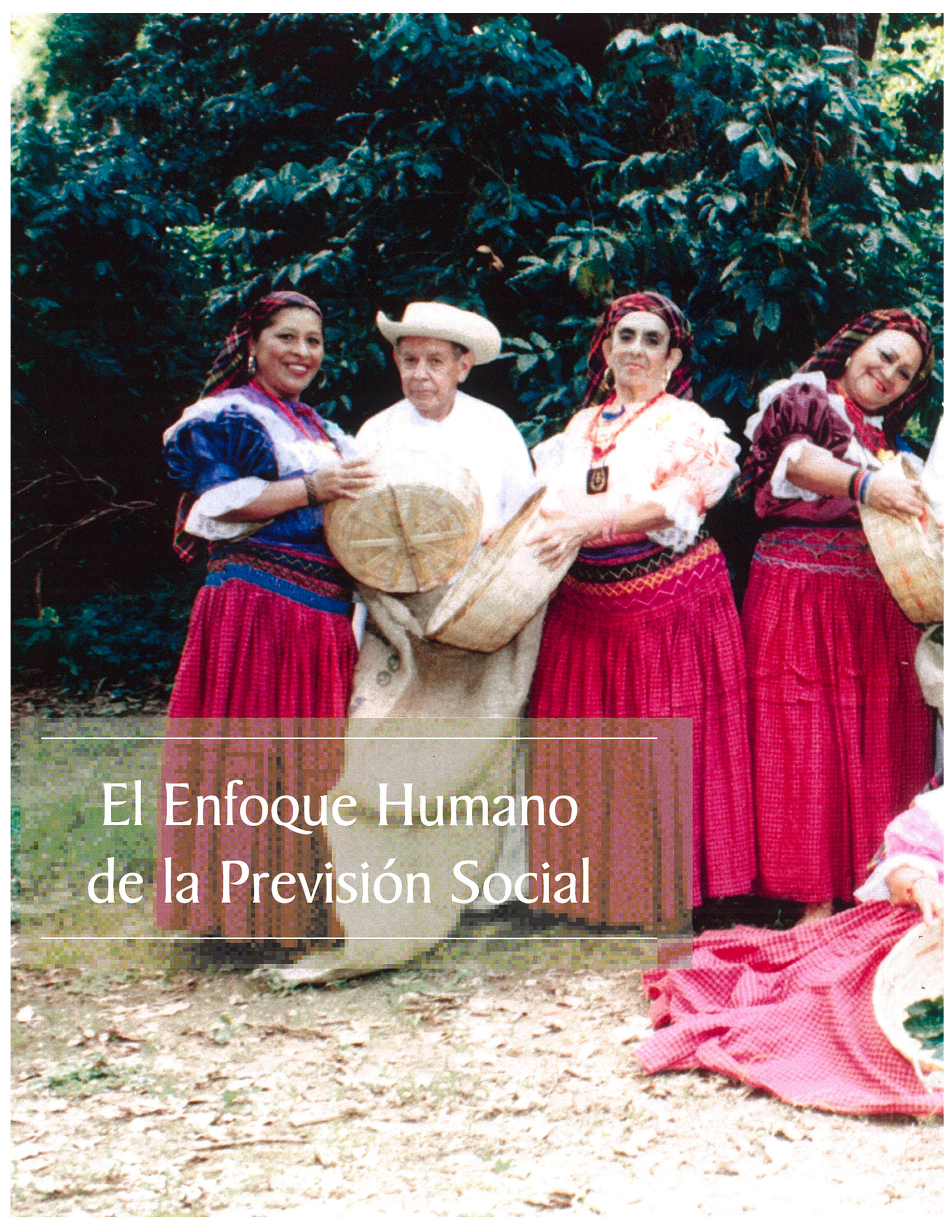
- Centro Internacional de Rehabilitación (CIR).
- Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social (FUSADES).

Acreditaciones

- Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (INSAFORP).

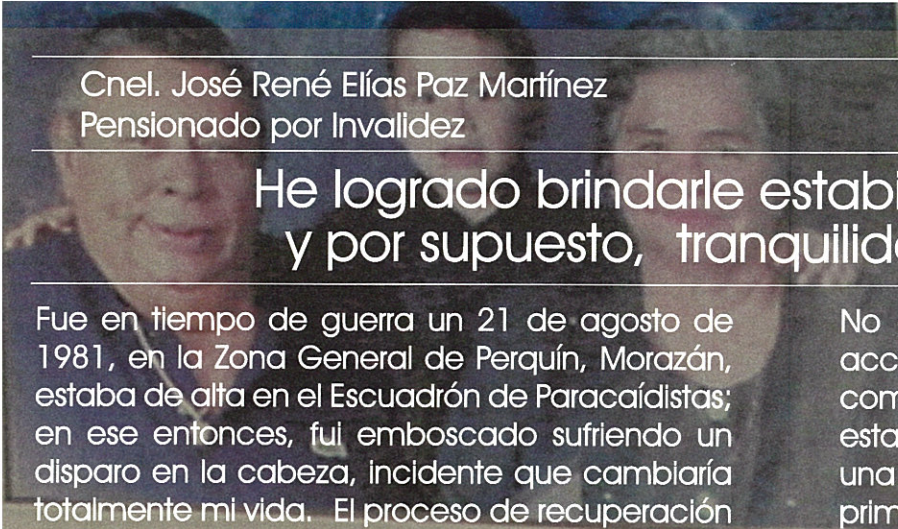
Coordinaciones y Enlaces

- Centro de Rehabilitación del Ejército de Guatemala (CADEG).
- Ministerio de Trabajo y Previsión Social.
- Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado.
- Consejo Nacional de Atención Integral a la Persona con Discapacidad (CONAIPD).
- Consejo Nacional de Atención Integral a los Programas de los Adultos Mayores (CONAIPAM).

A photograph of four people standing outdoors in front of a dense green foliage background. From left to right: a woman in a blue and white blouse with a red skirt, a man in a white shirt and a light-colored cowboy hat, a woman in a white blouse with a red skirt and a red headscarf, and another woman in a maroon blouse with a red skirt. They are all holding large, round, woven baskets. The man is holding a large, light-colored woven basket. The woman on the far left is holding a large, round, woven basket. The woman in the center is holding a large, round, woven basket. The woman on the far right is holding a large, round, woven basket. The ground is dirt and covered with dry leaves. A semi-transparent text box is overlaid on the lower half of the image.

El Enfoque Humano de la Previsión Social





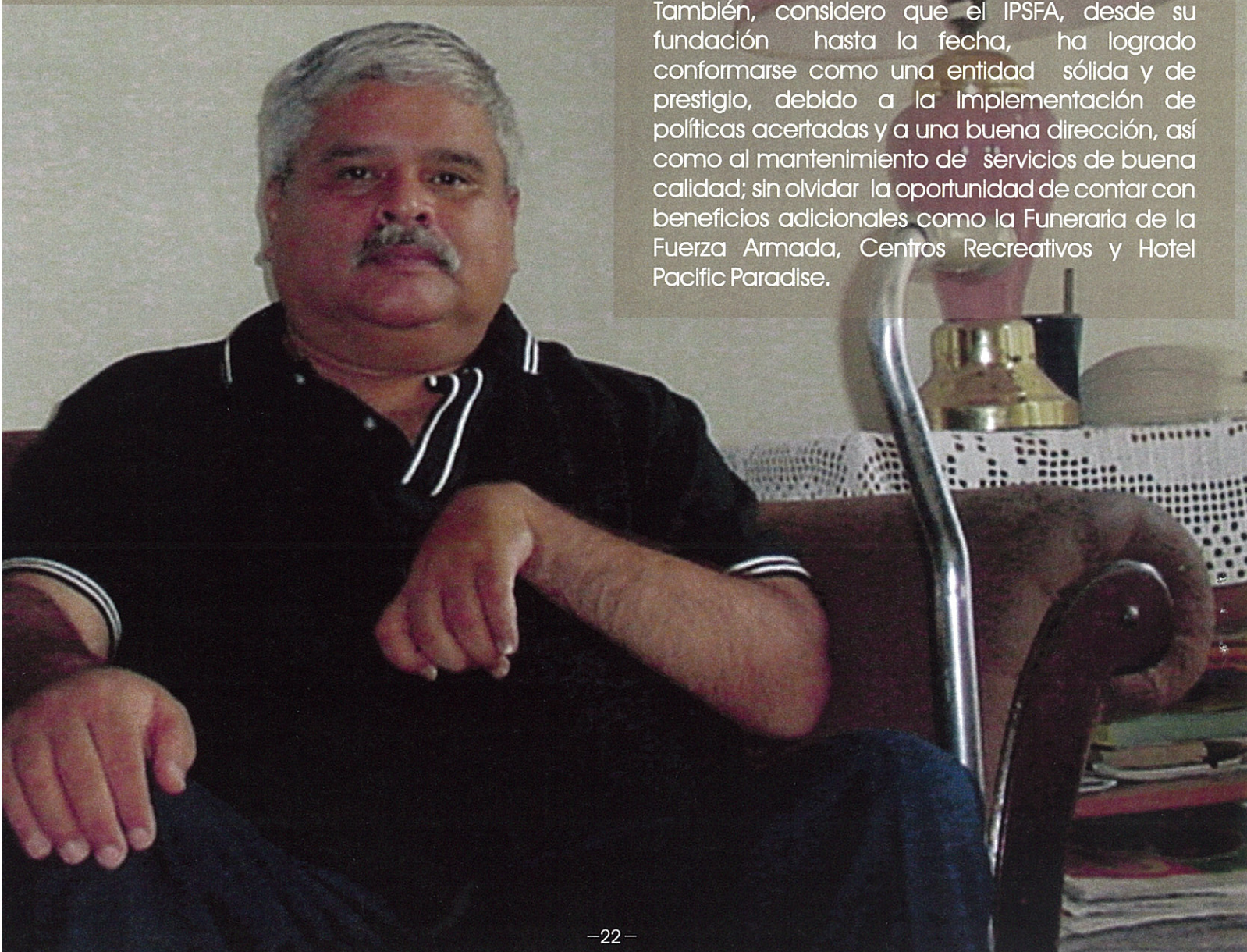
Cnel. José René Elías Paz Martínez
Pensionado por Invalidez

He logrado brindarle estabilidad económica, y por supuesto, tranquilidad a mi familia...

Fue en tiempo de guerra un 21 de agosto de 1981, en la Zona General de Perquín, Morazán, estaba de alta en el Escuadrón de Paracaídas; en ese entonces, fui emboscado sufriendo un disparo en la cabeza, incidente que cambiaría totalmente mi vida. El proceso de recuperación sobrepasó todo pronóstico, gracias a Dios nuestro Señor, a mi buena disposición y a un equipo paramédico altamente calificado, logré sobreponerme y recuperar un porcentaje de mis capacidades motrices y cerebrales.

No obstante, mis condiciones me permitieron acceder a una Pensión por Invalidez, y es así como en el 2004, cumplí 7 años de contar con esta prestación por parte del IPSFA, donde tuve una experiencia muy satisfactoria desde los primeros trámites para obtenerla hasta el hecho de contar con ella; ya que con esta cobertura previsional, he logrado brindarle estabilidad económica, y por supuesto, tranquilidad a mi familia, especialmente a mis dos hijos y a mi madre; además de sentir la confianza que ellos también están protegidos a través de este magnífico sistema.

También, considero que el IPSFA, desde su fundación hasta la fecha, ha logrado conformarse como una entidad sólida y de prestigio, debido a la implementación de políticas acertadas y a una buena dirección, así como al mantenimiento de servicios de buena calidad; sin olvidar la oportunidad de contar con beneficios adicionales como la Funeraria de la Fuerza Armada, Centros Recreativos y Hotel Pacific Paradise.



Cnel. Sergio Milton Reyes Cabrera
Pensionado por Retiro

El IPSFA, es un soporte que asegura mis condiciones de vida...

Soy Pensionado por Retiro desde febrero del 2002, mi experiencia en los 3 años que tengo de estar gozando de esta prestación, ha sido muy gratificante, ya que desde que inicié los trámites para obtenerla, me satisfizo la coordinación administrativa y la prontitud con que me atendieron.

Esto deja en evidencia, el buen servicio que como Institución se han esmerado en brindar a todos los que somos parte de este sistema. Desde mi punto de vista, el IPSFA, es un soporte que asegura mis condiciones de vida, así como la de mi grupo familiar; es por ello, que recibir mensualmente mi Pensión, me brinda una estabilidad emocional y económica en el presente y a futuro.

Pienso que para que la Institución se mantenga funcionando como hasta ahora, se deben hacer esfuerzos para que el personal que la administra, sea el idóneo, con esto se continuará brindando un servicio eficiente y eficaz.



Sabrina Jajaira Salmerón Cabezas
Pensionada por Sobrevivencia

Me siento muy satisfecha, por la oportunidad que mi padre nos heredó...

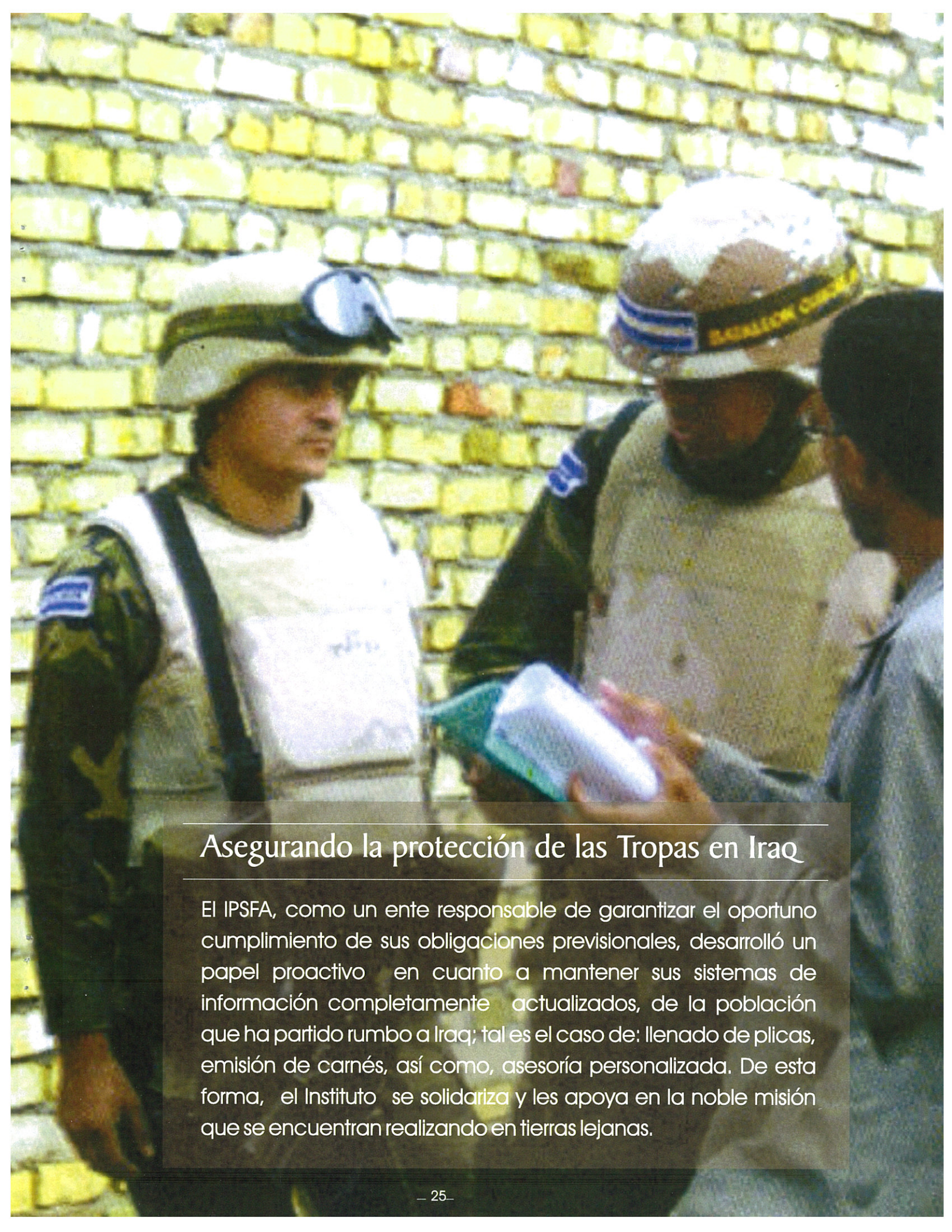
Quien diría que un 26 de agosto de 1992, sería el último día que mi padre, el Capitán José Antonio Salmerón Granados, estaría con vida; él, falleció en un accidente aéreo junto a otras 16 personas. En ese entonces, yo tenía 9 años y mi hermana 8, aún éramos muy pequeñas y de lo que recuerdo, es que conformábamos una familia maravillosa, porque mis padres eran muy amorosos.

Comprender su ausencia fue algo muy difícil para las tres, especialmente para mi madre, quien tres años después, falleció. A partir de ese instante, mis abuelos maternos y paternos tomaron completamente la responsabilidad de nuestro cuidado.

Pero, por designios de Dios, en el 2004, falleció mi única hermana; lo cual a dado un nuevo giro a mi vida, valorando aún más, a los únicos familiares que me quedan, mis abuelos.

He aprendido de los que me aman, a ser alguien en la vida, a tener metas claras y definidas, y sobre todo, a esforzarme por lo que quiero, además de apreciar y aprovechar todas las oportunidades que se me brindan. Es por ello, que me siento muy satisfecha, por la oportunidad que mi padre nos heredó, al dejarnos protegidas con la cobertura previsional del IPSFA, en calidad de Pensionadas por Supervivencia. Gracias a esta pensión, mi hermana, cuando estaba con nosotros, y yo, pudimos estudiar y llegar a la universidad. Actualmente, continúo mis estudios en la carrera de Lic. en Ciencias Jurídicas, y me siento muy segura, ya que al contar mensualmente con esta prestación, podré culminar uno de mis sueños más anhelados, ser una digna profesional, como mis padres lo hubieran deseado.



A photograph of two soldiers in Iraq. They are wearing white helmets with night vision goggles and white body armor over camouflage uniforms. The soldier on the right is holding a blue and white container. They are standing in front of a wall made of yellow bricks. A semi-transparent text box is overlaid on the bottom right of the image.

Asegurando la protección de las Tropas en Iraq

El IPSFA, como un ente responsable de garantizar el oportuno cumplimiento de sus obligaciones previsionales, desarrolló un papel proactivo en cuanto a mantener sus sistemas de información completamente actualizados, de la población que ha partido rumbo a Iraq; tal es el caso de: llenado de plicas, emisión de carnés, así como, asesoría personalizada. De esta forma, el Instituto se solidariza y les apoya en la noble misión que se encuentran realizando en tierras lejanas.

Resultados del Ejercicio



INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL DE LA FUERZA ARMADA
ESTADO DE RENDIMIENTO ECONÓMICO
 Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2004
 (Expresado en Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

INGRESOS DE GESTIÓN \$ **56,254,724.90**

INGRESOS DE SEGURIDAD SOCIAL	\$ 38,728,873.26
INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS	9,162,643.98
INGRESOS POR TRANSFERENCIAS CORRIENTES	316,870.13
INGRESO POR VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS	3,546,030.78
INGRESOS POR ACTUALIZACIONES Y AJUSTES	4,500,306.75

GASTOS DE GESTIÓN \$ **52,633,741.65**

GASTOS PREVISIONALES	\$ 36,703,832.79
GASTOS EN PERSONAL	3,748,175.47
GASTOS EN BIENES DE CONSUMO Y SERVICIOS	1,453,378.45
GASTOS EN BIENES CAPITALIZABLES	45,723.70
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	2,290,490.65
GASTOS EN TRANSFERENCIAS OTORGADAS	217,707.17
COSTOS DE VENTAS Y CARGOS CALCULADOS	2,965,843.82
GASTOS DE ACTUALIZACIONES Y AJUSTES	5,208,589.60

RESULTADO DEL EJERCICIO \$ **3,620,983.25**


 MELBI JOVANY DURAN ORELLANA
 Jefe Departamento de Contabilidad


 LIC. DINA MARIA SACA OLIVARES
 Gerente Financiero


 CAP. AV. Y DR. JORGE ALBERTO MUÑOZ HENRIQUEZ
 Gerente General


 SOL ELÍAS Y ASOCIADOS
 Auditores Financieros y Fiscales

Resultados del Ejercicio



INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL DE LA FUERZA ARMADA ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA Al 31 de Diciembre de 2004 (Expresado en Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

ACTIVOS

\$ 146,114,880.16

DISPONIBILIDAD	\$ 6,384,444.21
ANTICIPOS DE FONDOS	5,172.06
INVERSIONES TEMPORALES	4,551,780.00
INVERSIONES PERMANENTES	30,173,679.39
INVERSIONES EN PRESTAMOS	57,295,050.10
DEUDORES FINANCIEROS	550,215.48
EXISTENCIAS INSTITUCIONALES	231,483.71
BIENES DEPRECIABLES	9,075,581.02
BIENES NO DEPRECIABLES	36,060,824.54
INVERSIÓN EN BIENES PRIVATIVOS	1,786,649.65

TOTAL ACTIVOS

\$ 146,114,880.16

CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS

8,309,827.70

PASIVOS

\$ 6,663,936.95

DEPÓSITOS DE TERCEROS	\$ 517,019.02
ENDEUDAMIENTO EXTERNO	5,000,000.00
ACREEDORES FINANCIEROS	1,146,917.93

PATRIMONIO

\$ 139,450,943.21

SUPERÁVIT POR REVALUACIONES	\$ 18,410,462.91
RESERVAS	121,040,480.30

TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO

\$ 146,114,880.16

CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS

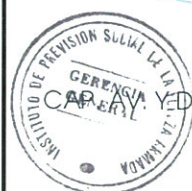
8,309,827.70



MELBI JEOVANY DURAN ORELLANA
Jefe Departamento de Contabilidad



LIC. DINA MARIA SACA OLIVARES
Gerente Financiero



DR. JORGE ALBERTO MUÑOZ HENRIQUEZ
Gerente General



SOLELIAS Y ASOCIADOS
Auditores Financieros y Fiscales