



Memoria de Labores

2003

Instituto de Previsión Social de la Fuerza Armada

● <u>Mensaje Institucional</u>	2
● <u>Consejo Directivo</u>	3
● <u>Pensamiento Estratégico</u>	4
● <u>Evolución del Sistema Previsional</u>	5
● <u>Informe de Gestión</u>	12
● <u>Resultados del Ejercicio</u>	16

¿QUIENES SOMOS?

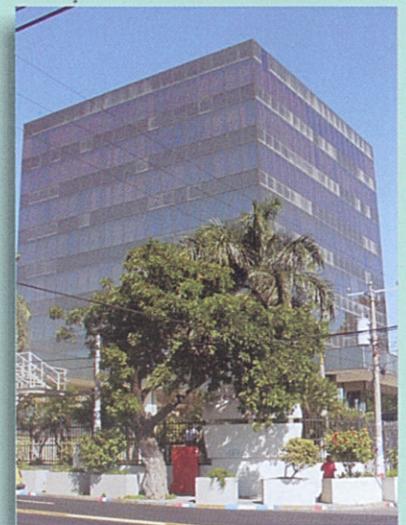
Somos una institución de carácter autónomo, de derecho público, de crédito, con personalidad jurídica y con recursos propios, teniendo como objeto la realización de fines de previsión y seguridad social para todos los afiliados al sistema.

Antecedentes Históricos

El 01 de enero de 1974, nace como Caja Mutual de la Fuerza Armada (CAMFA), su accionar se dirigía principalmente a brindar Fondos de Retiro, Seguros de Vida y Préstamos, no así en lo referente al pago de las Pensiones, ya que era el Ministerio de Hacienda quien administraba este rubro.

Posteriormente, con la finalidad de ampliar la cobertura de los servicios, surge la necesidad de modificar el concepto de mutualidad, y fue así como el 01 de enero de 1981, se crea un ente de mayor trascendencia denominado Instituto de Previsión Social de la Fuerza Armada (IPSFA).

Actualmente, somos una institución con 23 años de experiencia, con una sólida gestión administrativa y financiera, lo cual nos respalda para cumplir con los compromisos previsionales y brindarle a nuestros afiliados un servicio de alta calidad, basándonos en nuestra filosofía: **“Excelencia en el Servicio”**.



Mensaje Institucional

Jorge Alberto Muñoz Henríquez
Cap. Av. y Dr.
Gerente General IPSFA

● **CAPITAN DE AVIACIÓN**

● **DOCTOR EN ECONOMIA**

The RAND Graduate School
Santa Mónica, California

— Ph.D ANÁLISIS DE POLÍTICAS
— M. Phil. ANÁLISIS DE POLÍTICAS

Naval Postgraduate School
Monterrey, California

— M.S. Administración

United States Air Force Academy
Colorado Springs, Colorado

— B.S Investigación de Operaciones

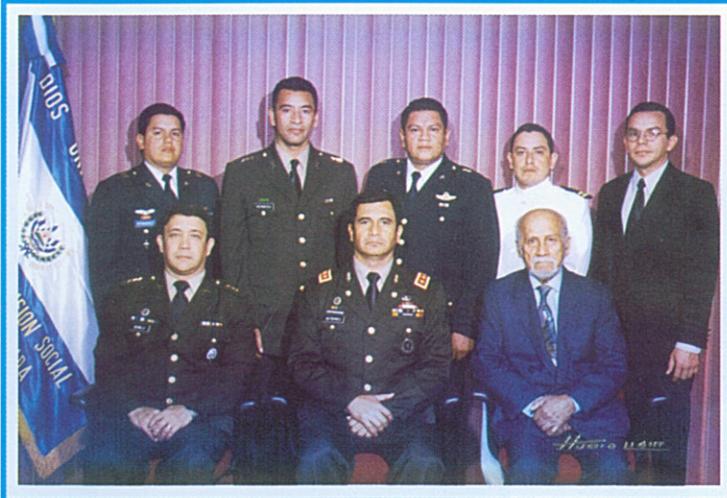


Asumir los constantes retos del entorno, implica no solo una visión clara de la dirección que perseguimos como organización, sino también el total compromiso en brindar a nuestra población afiliada la cobertura previsual que necesitan, logrando con ello, materializar día a día la misión institucional que tenemos prevista. Gracias a esta filosofía, la gestión realizada durante este período ha sido muy significativa, marcando una ruta de generación de condiciones de cambio con mayor valor agregado en lo que ofrecemos, una efectiva optimización de recursos administrativos y financieros, y la acertada ejecución de estrategias en todas las áreas que cubrimos, con la fija determinación por superar constantemente, los estándares de calidad establecidos.

Al cierre del año 2003, nos sentimos sumamente orgullosos por haber concretado exitosamente una serie de proyectos, que se transforman en logros, principalmente cuando nuestra razón de ser se pone de manifiesto en el cumplimiento de los compromisos previsionales, lo cual se puede observar en las distintas estadísticas que les presentamos. Asimismo, podemos mencionar: la reingeniería de la plataforma computacional, la facilidad en el acceso a mejores servicios a través de TELEIPSFA, el desarrollo de campañas orientadas a la actualización de nuestras bases de datos, así como el empuje de la cartera de préstamos, la cual responde a las necesidades financieras de nuestros afiliados, además de ser el principal rubro de inversión con el que contamos. Por otra parte, las Unidades de Negocio, han implementado agresivas estrategias de posicionamiento, permitiéndoles colocarse como empresas altamente competitivas y de prestigio, dentro de mercados cada vez mas exigentes.

No cabe duda, que seguiremos en la dinámica multiplicadora de cambios, con una ambiciosa proyección de mejoras que conlleven a mantener, no solo, la solidez financiera, sino también la credibilidad y confianza en nuestro Sistema Previsional.





Director Presidente

General de División
Héctor Antonio Gutiérrez Velásquez

Directores Propietarios

Cnel. Inf. DEM y Lic.
Jorge Alberto Bonilla Martínez

Cnel. DEM
César Yanes Urías

TCnel. PA DEM
William Alfredo Alvarado Chacón

Cap. Av. PA
Darío Salvador Hernández Vega

Tte. de Navío
Carlos Alberto Molina Monzón

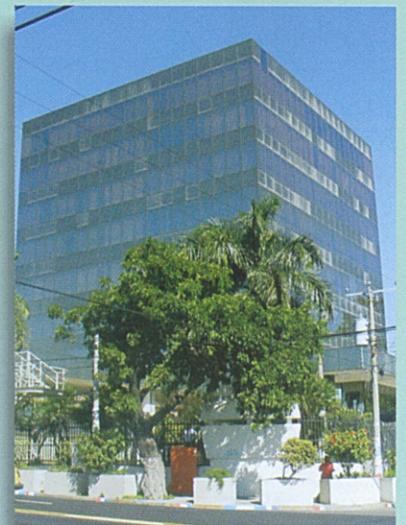
Licenciado
Carlos Ananías Díaz

Secretario

Cnel. Lic. y MAE
José Oscar Herrera Guillén
Gerente General

Somos una organización completamente comprometida en la búsqueda de mejores servicios en beneficio de nuestros afiliados, razón por la cual nuestro trabajo se orienta al adecuado uso de los recursos tecnológicos, humanos y financieros, para lograr permanentemente una gestión eficaz y productiva.

A partir del 01 de diciembre de 2003, fue nombrado como Gerente General del IPSFA, el señor Cap. Av. y Dr. Jorge Alberto Muñoz Henríquez.



Pensamiento Estratégico

Nuestros Valores

Profesionalismo

Calidad en el servicio

Competitividad

Innovación

Confiabilidad

Comunicación efectiva

Identidad

Etica

Efectividad

Trabajo en Equipo



Visión

“Ser una Institución confiable, garante de un sistema sostenible y modelo innovador en Previsión Social”.

Misión

“Proporcionar de forma confiable e innovadora los servicios de Previsión Social, mediante una gestión efectiva de los recursos, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de nuestras clientes”.



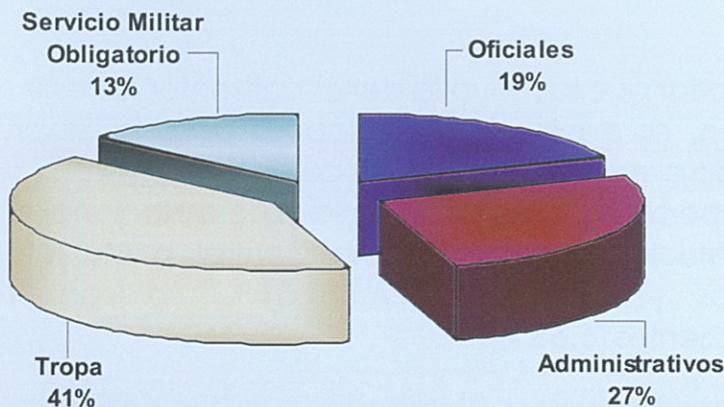
Evolución del Sistema Previsional

Población Atendida

Al cierre del ejercicio 2003, el Instituto brindaba servicios de previsión social a una población compuesta por 39,336 cotizantes activos, distribuidos de la siguiente manera:

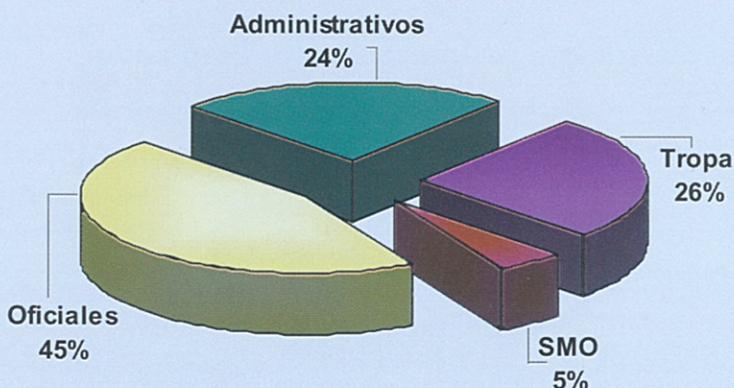
a. Afiliados del Régimen General (el cual comprende, según la Ley del IPSFA, a "...todo militar, funcionario o empleado que esté de alta en la Fuerza Armada, cualesquiera sea su forma de nombramiento y la manera de percibir su salario") totalizaron 15,409 al mes de diciembre, y se distribuyen así: 19% oficiales, 27% administrativos, 41% tropa y 13% personal del servicio militar obligatorio.

Régimen General: Población Total 15,409



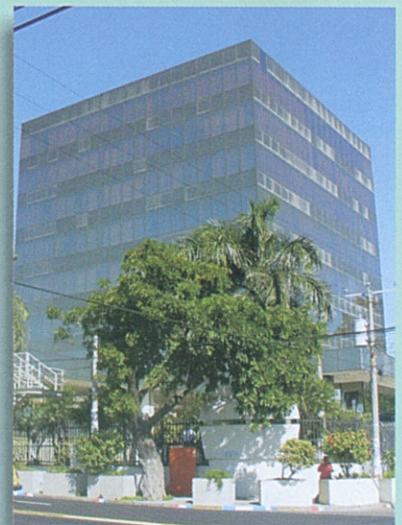
En correspondencia a este colectivo, los diversos programas percibieron un total de \$14.83 millones durante el año, entre cotizaciones laborales y patronales, de las cuales 45% corresponde al segmento de oficiales, 26% a la tropa, 24% a los administrativos y 5% al personal del servicio militar obligatorio.

Régimen General: Monto Cotizado \$14,828,354.38



● Afiliados al Régimen General totalizaron 15,409 al mes de diciembre.

● En correspondencia a este colectivo, los diversos programas percibieron un total de \$14.83 millones durante el año, entre cotizaciones laborales y patronales.



Evolución del Sistema Previsional

● **Miembros de los Regímenes Especiales comprendidos en la Ley, contabilizaron 40,825 afiliados al cierre del ejercicio.**

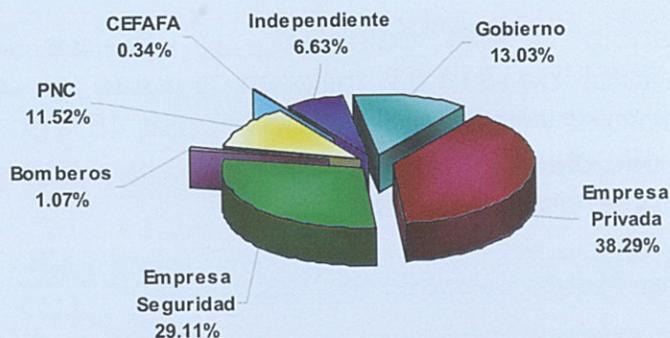
● **La mayoría de los cotizantes de este segmento de población, es decir, el 67.4% labora para la empresa privada.**

b. Miembros de los Regímenes Especiales comprendidos en la Ley (elementos del Cuerpo de Bomberos Nacionales, personal de CEFAFA, empleados IPSFA y trabajadores del sector privado, público y municipal), contabilizaron 40,825 afiliados al cierre del ejercicio, de los cuales cotizaban activamente 23,927, para una densidad de cotización del 58.61%.

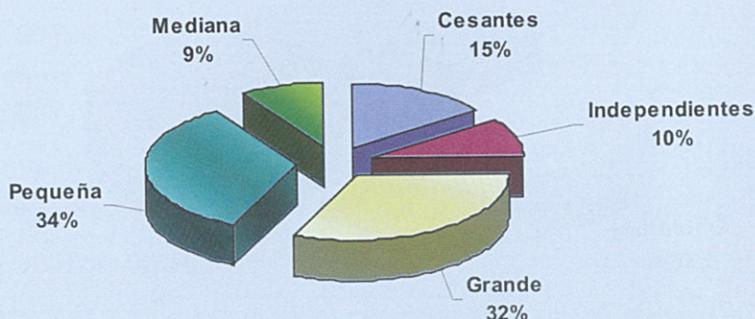
	2003
Afiliados	40,825
Cotizantes	23,927
Densidad	58.61
Total Cotizado	\$10,047,962.38

Es de resaltar que la mayoría de los cotizantes de este segmento de población, es decir, el 67.4% labora para la empresa privada, resaltando el rubro de empresas de seguridad (29.11% del total). El resto de personas laboran para la Policía Nacional Civil (11.52%), otras instituciones del Gobierno Central o Municipal (13.03%), Bomberos (1.07%), CEFAFA (0.34%), o son trabajadores independientes (6.63%).

Regímenes Especiales: Distribución por Tipo de Empleador



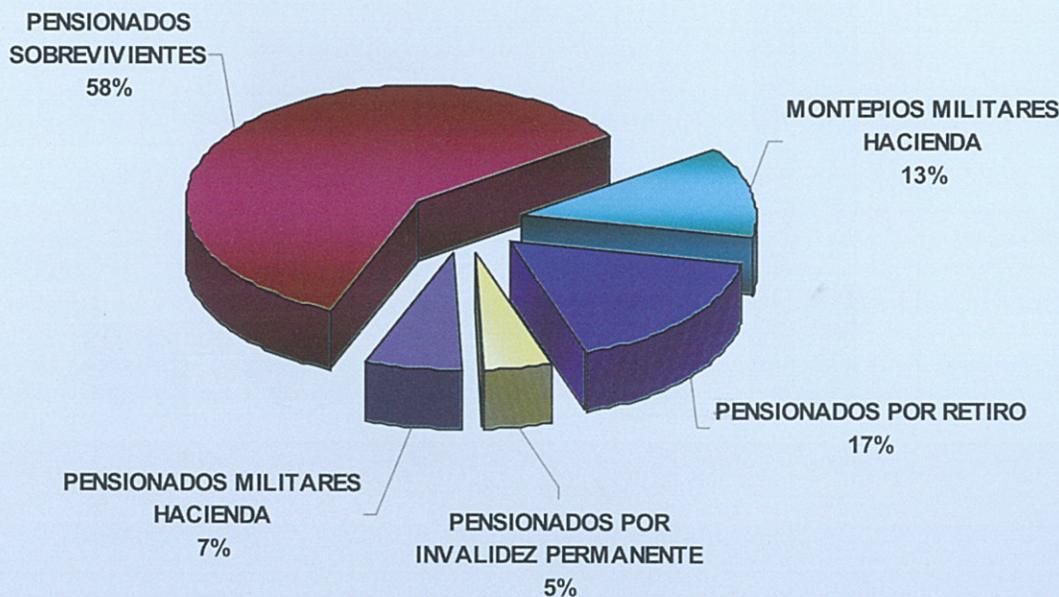
Regímenes Especiales: Acumulación por Empleador



Evolución del Sistema Previsional

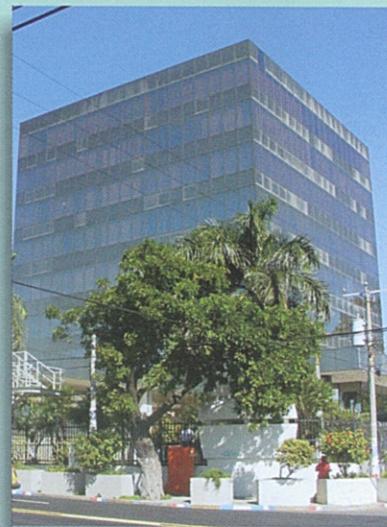
La población pasiva estaba compuesta por un total de 18,576 Pensionados, de los cuales un 58% corresponde a Sobrevivientes (viudas, hijos y padres de afiliados fallecidos), 17% Pensionados por Retiro, además de un 5% de Pensionados por Invalidez Permanente. Es de resaltar que esta composición de la población pensionada es atípica de la mayoría de sistemas previsionales que han tenido un desarrollo natural, donde los jubilados componen el grupo más numeroso; en el caso del Instituto, la mayor presencia de sobrevivientes y de pensionados por invalidez no es mas que la imagen de un sistema previsional que está soportando los costos del conflicto armado, a partir del cual se generó aproximadamente un 80% de las Pensiones por Invalidez Permanente y un 60% de las de Sobrevivencia, actualmente en curso de pago.

Pensionados: Población Total 18,576



El restante 20% del total corresponde a las Pensiones Militares (7%) y Montepíos Militares del Ministerio de Hacienda, incorporados al Instituto en el año 1990 y sobre los cuales el IPSFA participa financieramente únicamente con una porción del pago de las pensiones titulares.

● La composición de la población pensionada es atípica de la mayoría de sistemas previsionales que han tenido un desarrollo natural, donde los jubilados componen el grupo más numeroso.



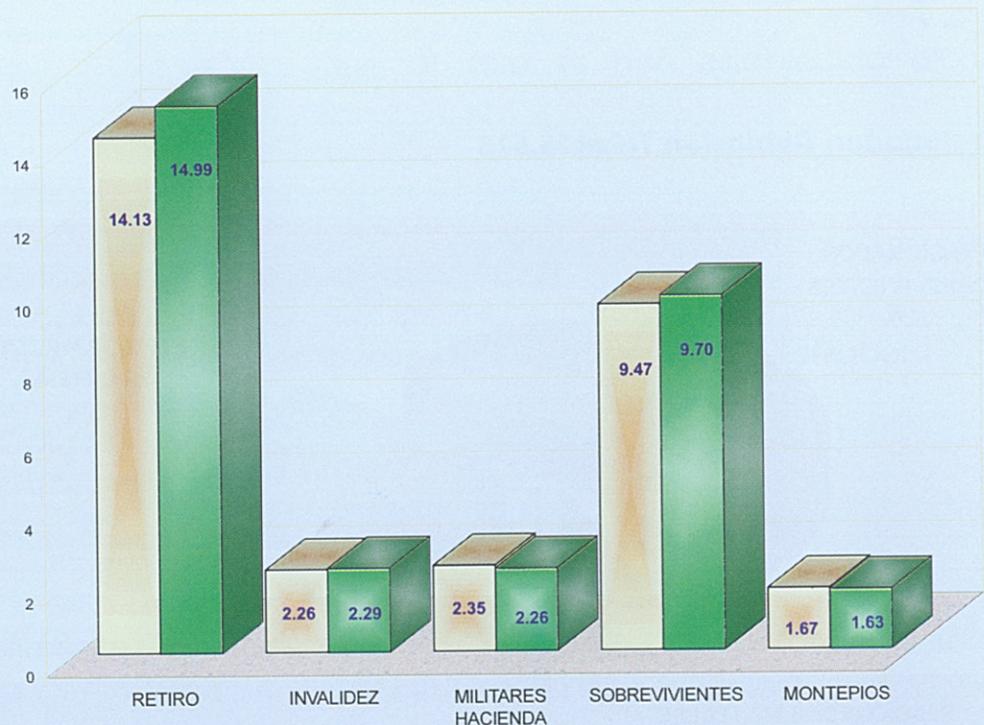
Evolución del Sistema Previsional

- El IPSFA pagó a sus afiliados y beneficiarios un total de \$30.86 millones en concepto de Pensiones por Retiro.

Pago de Prestaciones

Durante ese año, el IPSFA pagó a sus afiliados y beneficiarios un total de \$30.86 millones en concepto de Pensiones, de los cuales \$14.99 millones corresponden a Pensiones por Retiro, \$9.70 millones a Sobrevivientes (viudas, hijos y padres de afiliados fallecidos) y \$2.29 fueron en concepto de Pensiones por Invalidez Permanente. Estos montos habían sido inferiores para el cierre del ejercicio 2002, habiéndose registrado \$14.13 millones, \$9.47 millones y \$2.26 millones respectivamente.

Pago Anual de Pensiones: \$30,862,615.42



A la población de Pensiones y Montepíos Militares Hacienda se les pagó los restantes \$3.89 millones, de los cuales \$2.26 millones (financiados compartidamente entre el Estado, el IPSFA y el Fondo de Revalorización) fueron para los Pensionados Militares y \$1.63 millones (financiados enteramente por el Estado) para los beneficiarios de Montepíos. Por tratarse de una población cerrada, este grupo disminuye año con año, lo cual puede observarse en el hecho de que al cierre de 2002 los montos pagados fueron \$2.35 millones y \$1.67 millones respectivamente.

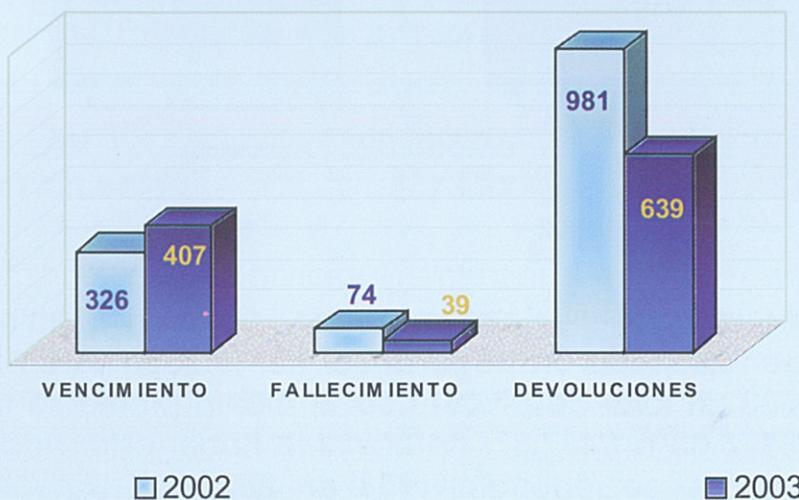


Evolución del Sistema Previsional

En cuanto al resto de prestaciones, durante 2003 fueron pagados 446 Fondos de Retiro y 639 Devoluciones de Cotizaciones, los cuales implicaron una erogación de \$3.18 millones y \$150.7 miles respectivamente; es interesante acotar en este punto que estas cifras reflejan una disminución en el pago de esta prestación respecto del ejercicio 2002, en el cual se reportaron montos de \$4.79 millones y \$220.35 miles, respectivamente, no obstante haberse pagado menos fondos (400) y más devoluciones (981) que en 2003. En consecuencia, de 2002 a 2003 se reportó una disminución del monto promedio para Fondos de Retiro (de \$11,985.35 a \$7,140.67) y un leve incremento del promedio para Devoluciones (de \$224.62 a \$235.89).

- De 2002 a 2003 se reportó una disminución del monto promedio para Fondos de Retiro (de \$11,985.35 a \$7,140.67) y un leve incremento del promedio para Devoluciones.

Pago Anual Fondos de Retiro: Número Fondos y Devoluciones



Pago Anual Fondos de Retiro: Montos 2002 / 2003

Fondos de Retiro

	2002	2003
Monto Total	\$4,794,141.39	\$3,184,739.59
Monto Promedio	\$11,985.35	\$7,140.67

Devoluciones de cotizaciones

	2002	2003
Monto Total	\$220,348.11	\$150,734.34
Monto Promedio	\$224.62	\$235.89

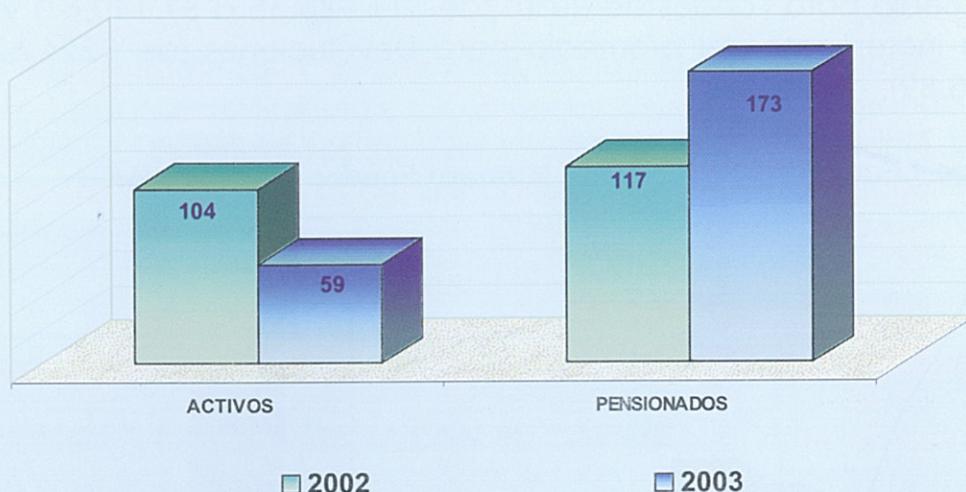


Evolución del Sistema Previsional

- El monto promedio del Seguro de Vida también bajó, pasando de los \$6,356.96 de 2002 a los \$4,444.78 del último ejercicio.

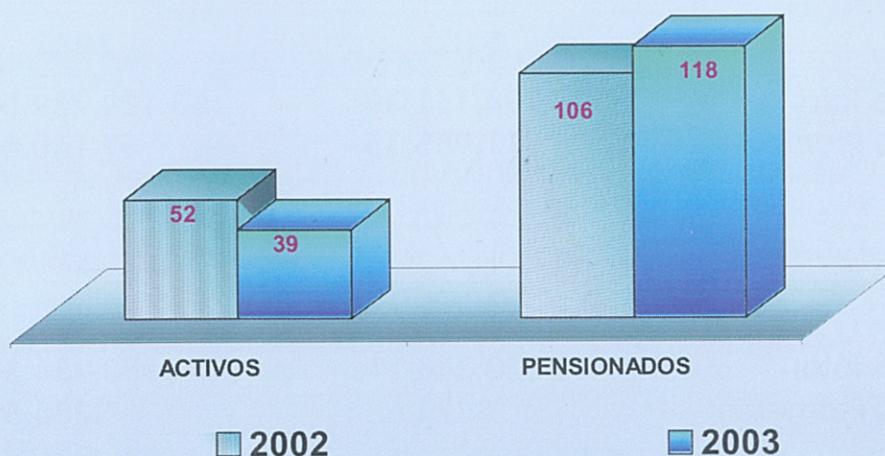
Los Seguros de Vida pagados en 2003 sumaron 232, correspondientes a 59 afiliados activos y 173 pensionados, mientras que en 2002 habían sido 221 (104 activos y 117 pensionados). El monto promedio del Seguro de Vida también bajó, pasando de los \$6,356.96 de 2002 a los \$4,444.78 del último ejercicio, siendo en consecuencia menor la cantidad total erogada, que bajó de \$1.40 millones a \$1.03 millones.

Pago Anual Seguro de Vida: Número Activos y Pensionados



Los Auxilios de Sepelio, por su parte, también disminuyeron, habiéndose reportado un pago anual de \$90,586.36 en 2002, y para el 2003 un total de \$76,517.68. El monto promedio también bajó, de \$573.33 a \$487.37, no obstante haber estabilidad en el número, ya que se reportaron 158 en 2002 (52 activos y 106 pensionados) y 157 en 2003 (39 activos y 118 pensionados).

Pago Anual Auxilio de Sepelio: Número Activos y Pensionados



Evolución del Sistema Previsional

En resumen, para el ejercicio 2003 las prestaciones, sin contar Pensiones, representaron una erogación total de \$4.45 millones, repartidos entre un 74.96% por Fondos de Retiro, un 23.17% por Seguros de Vida, un 1.72% por Auxilios de Sepelio y el resto por Asignaciones. Es importante mencionar que todas estas prestaciones tuvieron un descenso en el pago respecto al ejercicio 2002, en el cual se tuvo un total de pago de \$6.52 millones, repartidos entre Fondos (76.91%), Seguros (21.55%), Auxilios de Sepelio (1.39%) y Asignaciones.

● Para el ejercicio 2003 las prestaciones, sin contar Pensiones, representan una erogación total de \$4.45 millones.

Pago Anual Seguro de Vida: Montos 2002/2003

	2002	2003
Monto Total	\$1,404.888.14	\$1,031,189.16
Monto Promedio	\$6,356.96	\$4,444.78

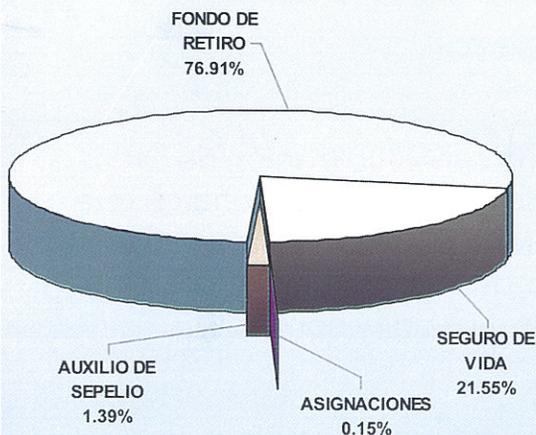
Pago Anual Auxilio de Sepelio: montos 2002/2003

	2002	2003
Monto Total	\$90,586.36	\$76,517.68
Monto Promedio	\$573.33	\$487.37

Esta disminución viene principalmente por el lado del Fondo de Retiro, en el cual se concentró la mayor parte de la reducción; para buscar una explicación a este comportamiento atípico debe tenerse en cuenta que esta prestación está directamente impactada por los aspectos de personal que maneja el Ministerio de la Defensa Nacional, los cuales pudieron influir durante el año recién pasado, debido a los aspectos relacionados con la situación política nacional e internacional.

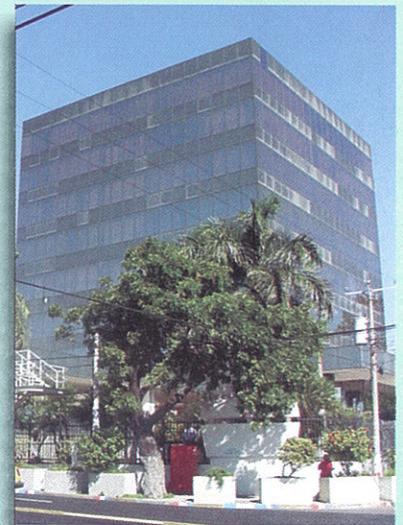
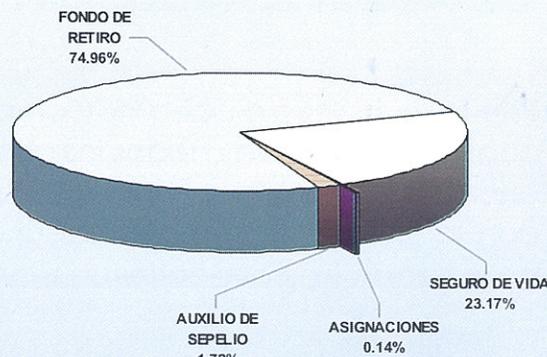
2003

Total Prestaciones: \$4.45 millones



2002

Total Prestaciones: \$6.52 millones



PROYECTOS

- El proyecto NEO IPSFA, tiene como objetivo modernizar y estandarizar en su totalidad la plataforma computacional del Instituto y sus unidades de negocio.



MODERNIZANDO EL SISTEMA INFORMÁTICO

El IPSFA promueve constantemente una proyección de mejora continua, con la finalidad de maximizar la eficacia de sus procesos internos y garantizar un servicio de calidad a sus afiliados. Para ello, está modernizando sus sistemas internos mediante la implementación del "Proyecto NEO IPSFA", el cual tiene como objetivo modernizar y estandarizar en su totalidad la plataforma computacional del Instituto y sus unidades de negocio, logrando de esta forma, optimizar los procesos administrativos mediante una reingeniería total, para poder brindarle un servicio más efectivo a la población afiliada.

UNA NUEVA LINEA DIRECTA CON EL CLIENTE

Se ha creado un Centro de Atención Telefónica denominado "TELEIPSFA" con la finalidad de facilitarle a los afiliados, un servicio más rápido y efectivo para que puedan consultar: situación de sus trámites, servicios que les ofrece el Instituto e información en general.

TELEIPSFA 260-6270

"Línea Directa con el Cliente"

CAMPAÑA DE ACTUALIZACION DE DATOS

Este Instituto llevó a cabo la Campaña de Actualización de Datos, la cual estuvo dirigida a todos los afiliados del Régimen General, que se encuentran de Alta en Unidades Militares. Dicha actividad se realizó con la finalidad de mantener una base de datos completamente actualizada y así ofrecerles un servicio más ágil y confiable.



CARTERA DE PRESTAMOS

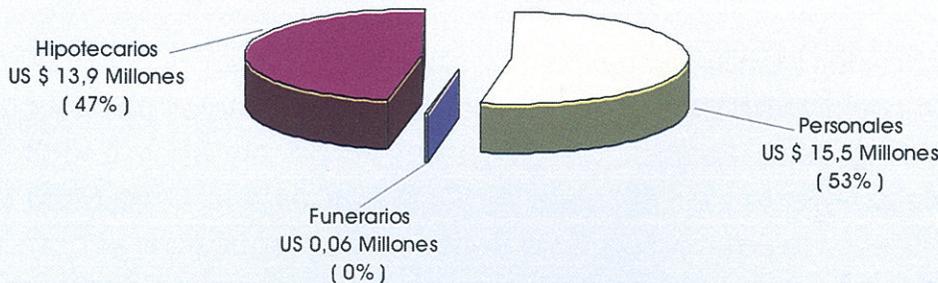
Siendo la cartera de préstamos una de las principales inversiones de este Instituto, y con la finalidad de apalancar el pago de las prestaciones, se logra resaltar el desarrollo obtenido en dicho rubro con un total de 8,066 préstamos concedidos durante el 2003.

Del total antes mencionado, 7,119 corresponden a préstamos personales, 884 a hipotecarios y 63 a funerarios. La inversión total de ese año ascendió a \$29,5 millones, siendo los préstamos personales los que cubren el 53% de esa inversión.

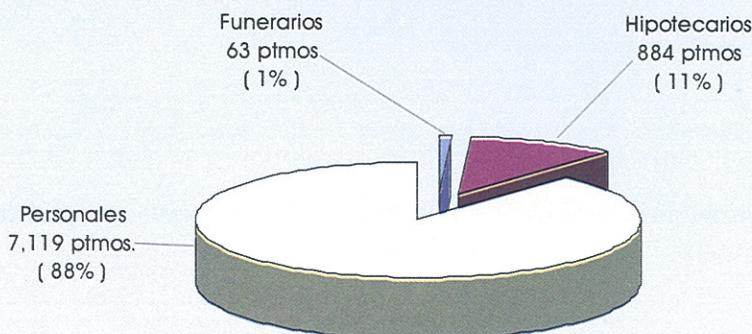
INVERSION EN PRESTAMOS ENERO - DICIEMBRE 2003

MES	N°	FUNERARIOS	N°	HIPOTECARIOS	N°	PERSONALES	SALDOS REFINANCIADOS	TOTAL CONTABLE	TOTAL LIQUIDO
Ene-03	10	24,020.74	72	745,650.40	495	1,050,920.25	290,552.55	1,820,591.39	1,530,038.84
Feb-03	3	1,420.68	52	1,110,881.63	342	1,182,912.27	364,651.92	2,295,214.58	1,930,562.66
Mar-03	4	2,888.92	84	1,365,313.66	745	1,402,455.81	413,217.94	2,770,658.39	2,357,440.45
Abr-03	7	4,882.60	70	908,127.07	511	1,026,325.12	281,679.32	1,939,334.79	1,657,655.47
May-03	5	3,037.56	81	1,472,958.33	671	1,464,016.24	457,361.50	2,940,012.13	2,482,650.63
Jun-03	9	5,059.76	90	1,278,318.09	625	1,334,673.94	427,042.05	2,618,051.79	2,191,009.74
Jul-03	3	2,502.01	97	1,666,779.58	623	1,316,020.13	430,438.17	2,985,301.72	2,554,863.55
Ago-03	5	3,253.82	63	808,228.13	468	1,033,360.32	302,074.30	1,844,842.27	1,542,767.97
Sep-03	2	2,148.22	72	1,061,780.12	661	1,336,441.69	417,572.49	2,400,370.03	1,982,797.54
Oct-03	7	5,175.63	60	1,140,478.39	667	1,462,398.59	493,914.96	2,608,052.61	2,114,137.65
Nov-03	5	2,822.53	71	1,316,017.67	756	1,609,166.58	518,641.37	2,928,006.78	2,409,365.41
Dic-03	3	2,440.95	72	1,053,297.74	555	1,244,723.26	402,087.91	2,300,461.95	1,898,374.04
TOTAL INVERSION	63	59,653.42	884	13,927,830.81	7,119	15,463,414.20	4,799,234.48	29,450,898.43	24,651,663.95

Total inversión: US \$29,5

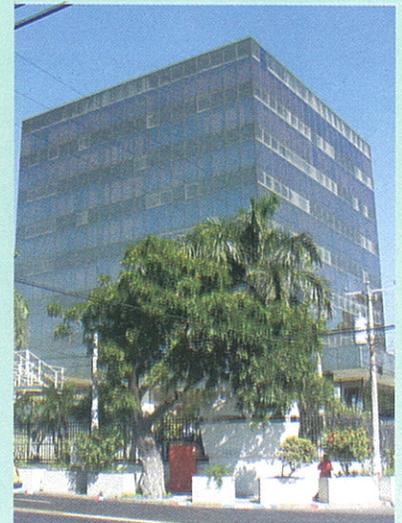


Total préstamos otorgados



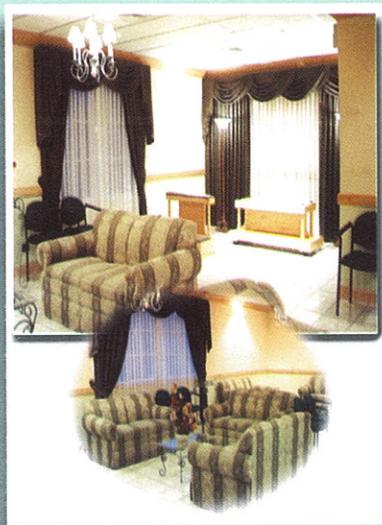
Se resalta el logro obtenido en dicho rubro con un total de 8,066 préstamos concedidos durante el 2003.

Los préstamos personales cubren el 53% de la inversión.





- **FUDEFA concretizó diversos convenios estratégicos, lo cual le ha permitido ampliar su cartera de clientes preferenciales.**



Unidades de Negocio

FUDEFA DISTINGUIENDOSE POR SU CALIDAD Y COMPETITIVIDAD

Durante el 2003, FUDEFA ha continuado impulsando su labor para posicionarse como una de las mejores empresas dedicadas a los servicios funerarios, objetivo que a la fecha ha causado efectos positivos, es por ello, que el haber concretizado diversos convenios estratégicos, le ha permitido ampliar su cartera de clientes preferenciales.

Entre las empresas con las que se han establecido dichos Convenios están:

- ESSO
- Grupo TACA
- Automóvil Club de El Salvador (ACES)
- Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Aprovisionamiento de la Federación de Ingenieros y Arquitectos de El Salvador (ACOFINGES)
- Caja Mutual del Abogado de El Salvador (CAMUDASAL)
- Cooperativa de Abogados de El Salvador

Otro de los factores importantes en la gestión desarrollada durante este período ha sido la renovación de los convenios pactados con las empresas: Asociación Cooperativa de Ahorro y Crédito del Colegio Médico de El Salvador (COMEDICA), y la Caja Mutual del Ministerio de Educación. Lo anterior como respuesta a la completa satisfacción por los estándares de calidad y excelencia de los servicios recibidos y la accesibilidad de los beneficios que la funeraria ofrece.

Por otra parte, considerando la importancia que tiene el brindar a los clientes un ambiente sano y acogedor, se realizaron mejoras en las instalaciones.

Unidades de Negocio

ESTRATEGIAS PROMOCIONALES Y COMERCIALES DEL HOTEL PACIFIC PARADISE

Con la finalidad de brindar servicios innovadores y atractivos, durante el 2003 el Hotel Pacific Paradise introdujo el Plan Promocional de Membresías, mediante los cuales ofrece diferentes opciones al alcance de los afiliados al Instituto. Esta modalidad promocional está orientada a los Oficiales de alta con su grupo familiar primario, así como a Oficiales casados (esposa e hijos).

Los distintos planes promocionales que se ofrecen son los siguientes:

Membresía Club Estrella
Paquete Pez Vela
Paquete Mar y Sol

También, como parte del desarrollo comercial obtenido en ese año por esta Unidad de Negocio, se acordaron diversos Convenios y Alianzas con empresas de prestigio, entre las cuales se resaltan:

- Price Smart
- ACES
- Hotel Terraza
- Vacaciones Centroamericanas
- Villas del Pacífico y Villa Antigua
- Corporación YSKL
- TCS
- Industrias La Constancia
- CORSATUR

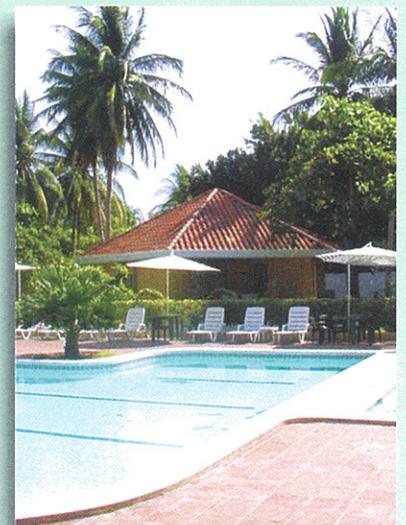
Cabe mencionar que con los acuerdos de alianzas comerciales es posible brindar servicios recíprocos de tarifas e incentivos para los clientes, logrando con ello, llegar a diferentes segmentos de negocio, como: grupos turísticos, convenciones, vacaciones, celebraciones especiales para empresas, paquetes de luna de miel, entre otros. Como resultado de estas gestiones, este Hotel fue el escenario del Programa "Caliente" de la Cadena UNIVISION.

Por otra parte, es relevante destacar, que el Hotel Pacific Paradise, en el 2003, ha sido parte de las Juntas Directivas de la Asociación Salvadoreña de Hoteles y del Buró de Convenciones; situación que lo coloca como uno de los Hoteles con mayor presencia en dicho sector.



Costa Del Sol Playa El Cuco

- **El Plan Promocional de Membresías, ofrece diferentes opciones al alcance de los afiliados al Instituto.**
- **Los acuerdos de alianzas comerciales dan la posibilidad de brindar servicios recíprocos de tarifas e incentivos para los clientes, logrando con ello, llegar a diferentes segmentos de negocio.**



Resultados del Ejercicio

● La solidez financiera se refleja en el crecimiento experimentado por la reserva.

● La excelente situación financiera de la que goza el IPSFA, es producto de la adecuada administración de sus recursos.

La seguridad y confianza depositada por nuestros afiliados en la institución, responde a los excelentes resultados financieros que año con año muestra el IPSFA. La solidez financiera se refleja en el crecimiento experimentado por la reserva de la institución, que de US \$137.5 millones registrados en el 2002 se incrementó a US \$143 millones al cierre del ejercicio que finalizó el 31 de diciembre 2003.

Dichas reservas se encuentran invertidas en cartera de préstamos, de bienes inmuebles, de inversiones en el exterior y depósitos a plazo.

En el Estado de Situación Financiera puede observarse que las inversiones financieras y de bienes de uso suman en su totalidad US \$145 millones, distribuido de la siguiente manera: US \$60.1 millones en préstamos, US \$53.2 millones en bienes inmuebles, US \$30.0 millones en títulos valores en el exterior y US \$0.4 millones en depósitos a plazo.

La excelente situación financiera de la que goza el IPSFA, es producto de la adecuada administración de

sus recursos, los cuales, como todo fondo de pensiones, son utilizados racionalmente en el cumplimiento de los objetivos. Para el caso, podrá observarse en el Estado de Rendimiento Económico al 31 de diciembre 2003 que el total de gastos previsionales ascendió a US \$35.5 millones, que representa el 72% del total de gastos de gestión. Estos egresos fueron cubiertos en su totalidad con los ingresos percibidos en concepto de aportes y cotizaciones, que ascendieron a US \$38.7 millones y que representan el 71.3% del total de ingresos de la gestión.

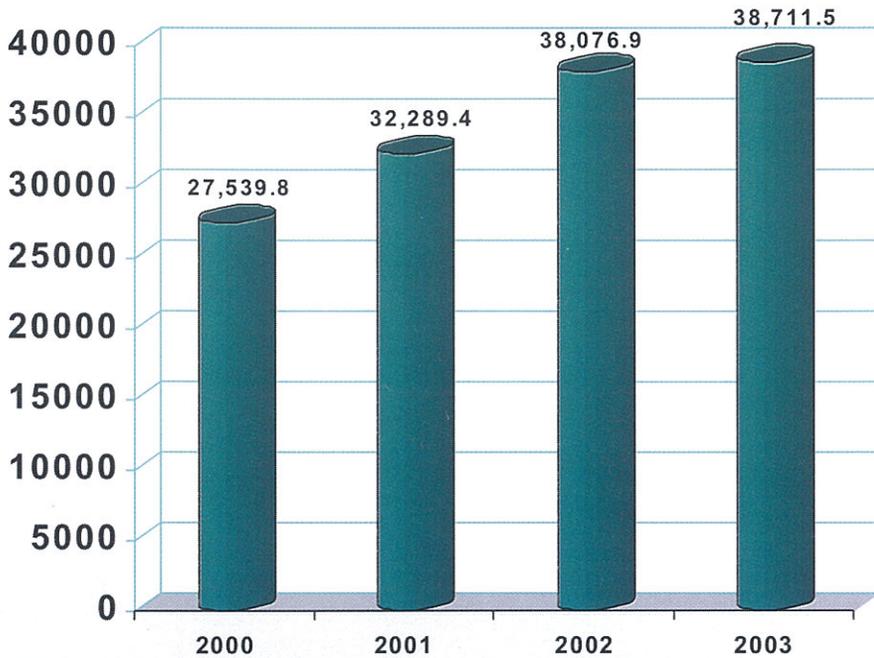
Es importante señalar, que los gastos de funcionamiento, gastos financieros y otros costos adicionales, fueron cubiertos con los ingresos financieros obtenidos de la inversión de las reservas. Los excedentes son reinvertidos en las carteras anteriormente mencionadas.

No cabe duda que el fortalecimiento financiero del IPSFA, constituye a futuro el mejor seguro con que cuentan nuestros afiliados, ya que tienen asegurada su pensión.

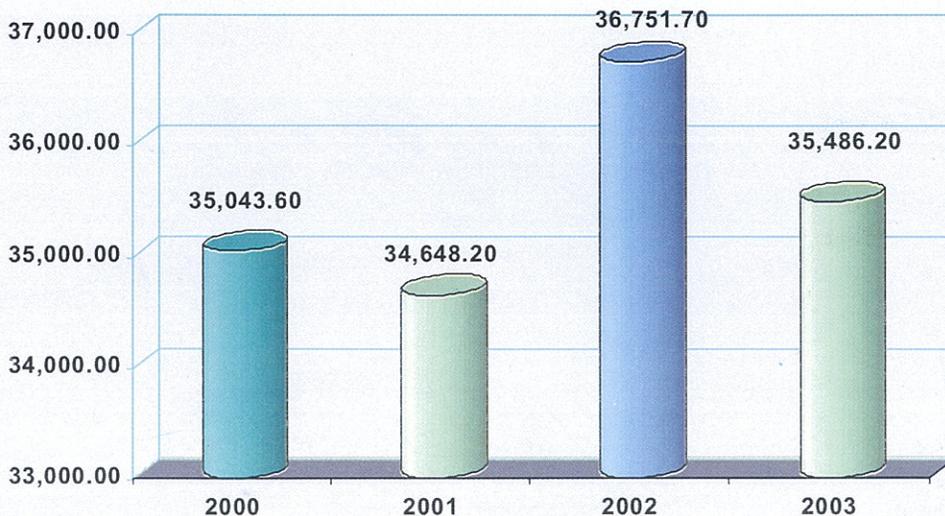


Resultados del Ejercicio

INGRESOS PREVISIONALES 2000 - 2003 (miles de dólares)

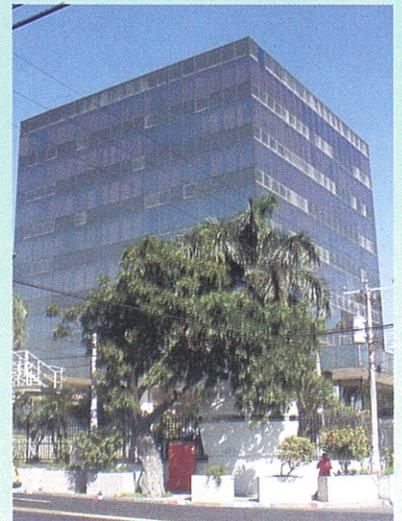


GASTOS PREVISIONALES 2000 - 2003 (miles de dólares)



Los gastos de funcionamiento, gastos financieros y otros costos adicionales, fueron cubiertos con los ingresos financieros obtenidos de la inversión de las reservas.

Los egresos fueron cubiertos en su totalidad con los ingresos percibidos en concepto de aportes y cotizaciones.



Estado Financiero



INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL DE LA FUERZA ARMADA
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2003
(EN DOLARES)

ACTIVOS		
DISPONIBILIDAD	\$	2,943,561.48
ANTICIPOS DE FONDOS		7,019.31
DEUDORES MONETARIOS		0.00
INVERSIONES TEMPORALES		415,000.86
INVERSIONES PERMANENTES		29,957,715.65
INVERSIONES EN PRESTAMOS		60,053,748.22
DEUDORES FINANCIEROS		715,690.50
INVERSIONES INTANGIBLES		0.00
INVERSIONES NO RECUPERABLES		666,122.63
EXISTENCIAS INSTITUCIONALES		284,689.32
BIENES DEPRECIABLES		11,950,194.53
BIENES NO DEPRECIABLES		41,215,259.77
INVERSIONES EN BIENES PRIVATIVOS		1,255,640.21
INVERSIONES DE DESARROLLO SOCIAL		0.00
TOTAL ACTIVOS	\$	149,464,642.48
PASIVOS		
DEPOSITOS DE TERCEROS	\$	936,737.10
ACREEDORES MONETARIOS		0.00
ENDEUDAMIENTO EXTERNO		5,000,000.00
ACREEDORES FINANCIEROS		639,339.68
TOTAL PASIVOS	\$	6,576,076.78
PATRIMONIO		
RESULTADO DEL EJERCICIO		5,418,714.52
RESERVAS TECNICAS		122,914,920.25
RESERVAS DE EMERGENCIAS		12,212,734.95
RESERVA P/ OBLIGACIONES CON TERCEROS		2,279,891.79
RESERVA P/ INFRAESTRUCTURA		62,304.19
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	\$	149,464,642.48


 LIC. EDUARDO ALAS ARRIOLA
 Jefe Depto. De Contabilidad
 Insc. 1674


 LIC. Y MEE CARLOS ALFREDO CASTRO
 Gerente Financiero


 y DR. JORGE ALBERTO MUÑOZ HENRIQUEZ
 Gerente General


 MURCIA & MURCIA Y ASOCIADOS
 Auditores Externos y Fiscales


 Registro Número 1306
 República de El Salvador



**INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL DE LA FUERZA ARMADA
ESTADO DE RENDIMIENTO ECONOMICO
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2003
(EN DOLARES)**

INGRESOS DE GESTION	CORRIENTE
INGRESOS DE SEGURIDAD SOCIAL	\$ 38,711,460.06
INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS	9,324,357.96
INGRESOS POR TRANSFERENCIAS CORRIENTES	125,524.98
INGRESO POR VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS	2,006,743.02
INGRESOS POR ACTUALIZACIONES Y AJUSTES	4,131,488.26
SUB TOTAL	\$ 54,299,574.28
GASTOS DE GESTION	CORRIENTE
GASTOS DE INVERSIONES PUBLICAS	\$ 47,342.48
GASTOS PREVISIONALES	35,486,219.58
GASTOS EN PERSONAL	4,002,317.34
GASTOS EN BIENES DE CONSUMO Y SERVICIOS	1,641,342.08
GASTOS EN BIENES CAPITALIZABLES	64,539.88
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	2,140,032.22
GASTOS EN TRANSFERENCIAS OTORGADAS	122,994.03
COSTOS DE VENTAS Y CARGOS CALCULADOS	1,395,975.10
GASTOS DE ACTUALIZACIONES Y AJUSTES	3,980,097.05
SUB TOTAL	\$ 48,880,859.76
RESULTADO DEL EJERCICIO (SUPERAVIT)	<u>5,418,714.52</u>



LIC. EDUARDO ALAS ARRIOLA
Jefe Depto. De Contabilidad
 Insc. 1674



LIC. y MEE CARLOS ALFREDO CASTRO
Gerente Financiero



LIC. y DR. JORGE ALBERTO MUÑOZ HENRIQUEZ
Gerente General


MURCIA & MURCIA Y ASOCIADOS
Audidores Externos y Fiscales


**Contamos con una plataforma de servicio al cliente,
en la cual se materializa la filosofía de brindar a
todos nuestros clientes un servicio de excelencia,
respondiendo oportunamente a todas sus
inquietudes y trámites que deseen realizar.**

Visite nuestros Centros de Atención: