****

**INFORME DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**Julio 2016 a julio 2017**

**CONTENIDO**

[ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 1](#_Toc490057258)

[RESULTADOS DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 9](#_Toc490057259)

# **ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Los espacios abiertos por el ISBM han sido Audiencias Públicas y Despachos Abiertos. En el caso del primero se ha ejecutado a través de asambleas de directores y directoras en todos los departamentos del país. Y en el segundo caso a través de la participación de gremiales de docentes en la discusión de propuesta de reforma de la Ley del ISBM, además de cuatro Rendiciones de Cuentas realizadas en las cuatro zonas del país en el periodo junio 2015 a mayo 2016, y junio 2016 a mayo 2017.

**AUDIENCIAS PÚBLICAS.**

Objetivo:

Entregar a los servidores públicos docentes un ejemplar de la normativa institucional actualizada a través de los directores y directoras de los Centros Escolares, además de un intercambio entre los docentes y el Director Presidente de los servicios de salud prestados por el ISBM en dichos lugares.

Los requisitos de participación son:

1. Tener calidad de Director o Directora de un Centro Escolar Público o ser representante del mismo (en el caso de Chalatenango asistieron los docentes de los Centros Escolares).
2. No ser docente de menos de 60 horas clase, docente pensionado, o contratado por el CDE o pagados por las alcaldías del país.
3. Verificar la cantidad de docentes bajo su cargo.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Departamento/Detalle | Cantidad | Fecha | Tema | Número de personas asistentes |
| Chalatenango | 5 Audiencias Públicas | Del 24 al 28 de abril de 2017 | Entrega de normativas institucionales del ISBM y prestación de servicios médicos en el departamento | 2,172 docentes de 397 Centros Escolares |
| San Miguel | 1 Audiencias Públicas | 26 de abril de 2017 | Entrega de normativas institucionales del ISBM y prestación de servicios médicos en el departamento | 312 docentes con funciones de Director o Directora |
| Santa Ana | 1 Audiencia Pública | 27 de abril de 2017 | Entrega de normativas institucionales del ISBM y prestación de servicios médicos en el departamento | 130 docentes con funciones de Director o Directora |
| La Unión | 2 Audiencias Públicas | 15 y 30 de mayo de 2017 | Entrega de normativas institucionales del ISBM y prestación de servicios médicos en el departamento | 220 docentes con funciones de Director o Directora |
| Cuscatlán | 1 Audiencia Pública | 23 de mayo de 2017 | Entrega de normativas institucionales del ISBM y prestación de servicios médicos en el departamento | 188 docentes con funciones de Director o Directora |
| Morazán | 1 Audiencia Pública | 5 de junio | Entrega de normativas institucionales del ISBM y prestación de servicios médicos en el departamento | 401 docentes con funciones de Director o Directora |
| San Salvador | 4 Audiencia Pública | Del 12 al 15 de julio | Entrega de normativas institucionales del ISBM y prestación de servicios médicos en el departamento | 494 docentes con funciones de Director o Directora |
| Ahuachapán | 1 Audiencia Pública | 10 de julio | Entrega de normativas institucionales del ISBM y prestación de servicios médicos en el departamento | 259 docentes con funciones de Director o Directora |
| Sonsonate | 1 Audiencia Pública | 10 de julio | Entrega de normativas institucionales del ISBM y prestación de servicios médicos en el departamento | 164 docentes con funciones de Director o Directora |

**Foro Temático sobre Seguridad y Salud Ocupacional**

Objetivos: Dar a conocer los avances de la seguridad social en el sector de los servidores públicos docentes y, además verificar la necesidad de crear los Comités de Salud Ocupacional en los Centros Escolares.

Los requisitos de los participantes fueron:

* Docentes y Directores de los Centros Escolares Públicos de cada una de las zonas de nuestro país.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Departamento/Detalle | Cantidad | Fecha | Tema | Número de personas asistentes |
| San Miguel | 1 Foro temático | 26 de abril de 2017 | Seguridad Social y Salud en el Trabajo | 358 |
| Santa Ana | 1 Foro temático | 27 de abril de 2017 | Seguridad Social y Salud en el Trabajo | 80 |
| San Salvador | 1 Foro temático | 28 de abril | Seguridad Social y Salud en el Trabajo | 143 |

**Rendición de Cuentas periodo junio 2015 – mayo 2016**

Objetivo: Presentar a la población usuaria un informe de los servicios de salud del ISBM, las actividades realizadas como institución, así como las proyecciones en cuanto al mejoramiento de la atención médica.

Los requisitos de los participantes fueron:

* Servidores públicos docentes y directores de centros escolares públicos.
* Grupos familiares de los docentes (cónyuge, hijo o hija)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Detalle | Cantidad | Fecha | Tema | Número de personas asistentes |
| Zona Oriental/ departamento de San Miguel | 1 Audiencia de Rendición de Cuentas | 21 de julio de 2016 | Rendición de Cuentas | 267 |
| Zona Paracentral  Departamento de San Vicente | 1 Audiencia de Rendición de Cuentas | 22 de julio de 2016 | Rendición de Cuentas | 196 |
| Zona Central  Departamento de San Salvador | 1 Audiencia de Rendición de Cuentas | 28 de julio de 2016 | Rendición de Cuentas | 252 |
| Zona Occidental  Departamento de Santa Ana | 1 Audiencia de Rendición de Cuentas | 29 de julio de 2016 | Rendición de Cuentas | 149 |

**Rendiciones de cuentas periodo junio 2016 - mayo 2017**

Objetivo: Presentar a la población usuaria un informe de los servicios de salud del ISBM, las actividades realizadas como institución, así como las proyecciones en cuanto al mejoramiento de la atención médica.

Los requisitos de los participantes fueron:

* Servidores públicos docentes y directores de centros escolares públicos.
* Grupos familiares de los docentes (cónyuge, hijo o hija)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Detalle | Cantidad | Fecha | Tema | Número de personas |
| Zona Central  Departamento de San Salvador | 1 Audiencia | 25 de julio de 2017 | Rendición de Cuentas | 332 |
| Zona Paracentral  Departamento de Cuscatlán | 1 Audiencia | 26 de julio de 2017 | Rendición de Cuentas | 263 |
| Zona Oriental/ departamento de San Miguel | 1 Audiencia | 27 de julio de 2017 | Rendición de Cuentas | 260 |
| Zona Occidental  Departamento de Sonsonate | 1 Audiencia | 28 de julio de 2017 | Rendición de Cuentas | 248 |

**DESPACHOS ABIERTOS.**

**Atención a población en los Festivales del Buen Vivir**

Objetivo: Llevar a la población de todo el país los servicios de las instituciones a través de la Presidencia de la República, en el caso del ISBM proporcionar atención psicológica y médica a la población asistente.

Los requisitos de los participantes fueron:

* No hay requisito establecido ya que es la población en general que asiste a los festivales del buen vivir

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Detalle/departamento | Cantidad | Fecha | Tema | Número de personas atendidas |
| San Pedro Masahuat La Paz | 1 Festival del Buen Vivir | 11 junio de 2016 | Participación Festival del Buen vivir con apoyo de consulta médica y psicológica | 92 |
| Usulután | 1 Festival del Buen Vivir | 09 de julio de 2016 | Participación Festival del Buen vivir con apoyo de consulta médica y psicológica | 142 |
| Municipio De Huizúcar La Libertad | 1 Festival del Buen Vivir | 23 de julio de 2017 | Participación Festival del Buen vivir con apoyo de consulta médica y psicológica | 41 |
| Municipio de Guaymango Ahuachapán | 1 Festival del Buen Vivir | 20 de agosto de 2016 | Participación Festival del Buen vivir con apoyo de consulta médica y psicológica | 34 |
| Municipio de San Martin San Salvador | 1 Festival del Buen Vivir | 03 de septiembre de 2016 | Participación Festival del Buen vivir con apoyo de consulta médica y psicológica | 57 |
| Municipio De Santiago Nonualco, La Paz | 1 Festival del Buen vivir | 01 de octubre del 2016 | Participación Festival del Buen vivir con apoyo de consulta médica y psicológica | 81 |
| Municipio De Zaragoza La Libertad | 1 Festival del Buen Vivir | 15 de octubre del 2016 | Participación Festival del Buen vivir con apoyo de consulta médica y psicológica | 97 |
| Municipio de Conchagua La Unión | 1 Festival del Buen Vivir | 29 de octubre del 2016 | Participación Festival del Buen vivir con apoyo de consulta médica y psicológica | 156 |
| Municipio de Tecoluca San Vicente | 1 Festival del Buen Vivir | 12 de noviembre del 2016 | Participación Festival del Buen vivir con apoyo de consulta médica y psicológica | 7 |
| Municipio de San Rafael Cedros Cuscatlán | 1 Festival del Buen Vivir | 26 de noviembre del 2016 | Participación Festival del Buen vivir con apoyo de consulta médica y psicológica | 20 |
| Municipio del Paisnal San Salvador | 1 Festival del Buen Vivir | 10 de diciembre del 2016 | Participación Festival del Buen vivir con apoyo de consulta médica y psicológica | 40 |
| Nuevo Cuscatlán La Libertad | 1 Festival del Buen Vivir | 28 de enero del 2017 | Participación Festival del Buen vivir con apoyo de consulta médica y psicológica | 108 |
| Colonia Las Margaritas Soyapango San Salvador | 1 Festival del Buen Vivir | 11 de febrero del 2017 | Participación Festival del Buen vivir con apoyo de consulta médica y psicológica | 108 |
| Instituto Nacional De Acajutla Sonsonate | 1 Festival del Buen Vivir | 25 de febrero del 2017 | Participación Festival del Buen vivir con apoyo de consulta médica y psicológica | 84 |
| San Bartolomé Perulapía Cuscatlán | 1 Festival del Buen Vivir | 11 de marzo del 2017 | Participación Festival del Buen vivir con apoyo de consulta médica y psicológica | 139 |
| Ciudad de Mejicanos San Salvador | 1 Festival del Buen Vivir | 29 de abril del 2017 | Participación Festival del Buen vivir con apoyo de consulta médica y psicológica | 109 |
| ZACATECOLUCA LA PAZ. | 1 Festival del Buen Vivir | 27 de mayo de 2017 | Participación Festival del Buen vivir con apoyo de consulta médica y psicológica | 77 |
| Museo FENADESAL, SAN SALVADOR | 1 Festival del Buen Vivir | 10 de junio de 2017 | Participación Festival del Buen vivir con apoyo de consulta médica y psicológica | 80 |
| Quezaltepeque, La Libertad | 1 Festival del Buen Vivir | 22 de julio de 2017 | Participación Festival del Buen vivir con apoyo de consulta médica y psicológica | 122 |

**Consejos temáticos o sectoriales sobre propuesta de reforma a la Ley del ISBM**

Objetivo: Dar a conocer la situación financiera institucional y una propuesta de reforma de Ley a las gremiales de docentes para mantener la sostenibilidad financiera a largo plazo.

Los requisitos de los participantes fueron:

* Docente o director o directora dirigente de gremial de docentes o sus delegados.
* Acudir a reuniones periódicas de seguimiento.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Detalle | Cantidad | Fecha | Tema | Número de personas |
| Reunión con dirigentes de gremiales docentes | 1 reunión | 8 de febrero | Reforma a la Ley del ISBM | 28 |
| Reunión con dirigentes de gremiales docentes | 1 reunión | 15 de febrero | Reforma a la Ley del ISBM | 21 |
| Reunión con dirigentes de gremiales docentes | 1 reunión | 22 de febrero | Reforma a la Ley del ISBM | 23 |
| Reunión con dirigentes de gremiales docentes | 1 reunión | 1 de marzo | Reforma a la Ley del ISBM | 28 |
| Reunión con dirigentes de gremiales docentes | 1 reunión | 15 de marzo | Reforma a la Ley del ISBM | 27 |
| Reunión con dirigentes de gremiales docentes | 1 reunión | 29 de marzo | Reforma a la Ley del ISBM | 26 |
| Reunión con dirigentes de gremiales docentes | 1 reunión | 3 de mayo | Reforma a la Ley del ISBM | 11 |
| Reunión con dirigentes de gremiales docentes | 1 reunión | 8 de mayo | Reforma a la Ley del ISBM | 26 |

# **RESULTADOS DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Audiencias Públicas

Entrega de normativas institucionales y conversatorio con el Director Presidente sobre los servicios del ISBM:

* Se han verificado necesidad de validar el convenio con el PNUD de compra de medicamentos, ya que por los escases manifestada por los directores y directoras fue una de las constantes observaciones a los servicios de salud brindados en los departamentos. En vista de lo anterior, fue firmado un nuevo convenio de compra de medicamentos con el PNUD el cual por el momento se encuentra en el Ministerio de Relaciones Exteriores para ser firmado.
* La necesidad de fortalecer la política de descentralización de los servicios de salud a través de los Policlínicos y Consultorios Magisteriales, con la apertura de más centros de atención en todo el país.

El día 6 de septiembre fue inaugurado en Consultorio Magisterial de Armenia con lo que se amplían los servicios brindados en la zona occidental de nuestro país.

Foro Temático sobre Seguridad y Salud Ocupacional:

* Desde la realización de los Foros el ISBM tomó la iniciativa para brindar seguimiento para convertir al ISBM en capacitadores autorizados por el MINTRAB.

Actualmente se está en la fase de capacitar a los encargados del ISBM para convertirse en capacitadores de los Comités en las Escuelas.

* Conocer las opiniones de los docentes en cuanto a la Seguridad y Salud Ocupacional de los Centros Escolares.

Rendiciones de Cuentas

* Como resultado de los procesos de Rendición de Cuentas se tiene el mejoramiento de los Policlínicos y Consultorios Magisteriales y la ampliación a más centros de atención, es así que se tiene la pronta inauguración de las nuevas instalaciones del consultorio de Armenia.

El resultado consiste en el seguimiento a cada uno de los casos planteados en la Audiencias de RC, así como la mejora de los servicios.

Atención en los Festivales del Buen Vivir

* Mejorar los servicios a la población usuaria, para el presenta caso se ha tenido como mejoramiento de la política pública de atención, ya que actualmente la atención de los usuarios solamente se realiza con la presentación del Documento Único de Identidad DUI.

Atención a la población que asiste a los Festivales, tanto médica como psicológica, los resultados cuantitativos se encuentran en este informe.

Propuesta de Reforma a la Ley del ISBM

* El resultado fue la discusión y aprobación de una propuesta de reforma a la Ley del ISBM, que fue presentada al Consejo Directivo de la Institución, para fortalecer la política financiera de sostenibilidad del ISBM a largo plazo, actualmente se mantiene en discusión dicha propuesta.

Mediante el Punto 7 del Acta 150, de fecha 30 de marzo de 2017, el Consejo Directivo del ISBM, tomó el acuerdo de reformar la Ley del ISBM para modificar la contribución familiar del servidor público docente, dicha propuesta de reforma se encuentra en gestión del MINED y la Presidencia de la República.