# Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial

# **INFORME ANUAL DE**

# **RESULTADOS DE GESTIÓN**

# **(Junio 2016 – Julio 2017)**

# Agosto 2017

Tabla de contenido

[Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial 1](#_Toc491684891)

[**INFORME ANUAL DE** 1](#_Toc491684892)

[**RESULTADOS DE GESTIÓN** 1](#_Toc491684893)

[**(Junio 2016 – Julio 2017)** 1](#_Toc491684894)

[Agosto 2017 1](#_Toc491684895)

[**I.** **INTRODUCCIÓN** 3](#_Toc491684896)

[**II.** **ANTECEDENTES** 4](#_Toc491684897)

[**III.** **EJERCICIO JUNIO 2015 – AGOSTO 2016** 9](#_Toc491684898)

[1 PROGRAMA ESPECIAL DE SERVICIOS DE ASISTENCIA MÉDICA Y HOSPITALARIA 9](#_Toc491684899)

[A. POBLACIÓN USUARIA 9](#_Toc491684900)

[B. PORTAFOLIO DE SERVICIOS 10](#_Toc491684901)

[**a)** **Servicios brindados en el primer nivel de atención** 11](#_Toc491684902)

[**b)** **Atención de medicina especializada y sub-especializada.** 13](#_Toc491684903)

[**c)** **Atención hospitalaria.** 14](#_Toc491684904)

[**d)** **Proyecto educación del cerebro.** 17](#_Toc491684905)

[C. DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS 18](#_Toc491684906)

[D. PRESTACIONES Y BENEFICIOS 19](#_Toc491684907)

[2 FORTALECIMIENTO ADMINISTRATIVO INSTITUCIONAL 20](#_Toc491684908)

[A. DESARROLLO HUMANO 20](#_Toc491684909)

[B. PROCESOS DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS 21](#_Toc491684910)

[C. ADQUISICIÓN DE BIENES INMUEBLES 22](#_Toc491684911)

[3 PRESUPUESTO INSTITUCIONAL 22](#_Toc491684912)

[A. INVERSIÓN EN SERVICIOS DE SALUD. 22](#_Toc491684913)

[B. PATRIMONIO INSTITUCIONAL ACUMULADO 2008-2016. 23](#_Toc491684914)

[C. PRODUCTOS FINANCIEROS OBTENIDOS POR INVERSIONES 24](#_Toc491684915)

[D. TRANSFERENCIAS DE IMPUESTOS AL MINISTERIO DE HACIENDA 25](#_Toc491684916)

[***E.*** ***RESERVAS INSTITUCIONALES*** 25](#_Toc491684917)

[**IV. CONCLUSIONES** 26](#_Toc491684918)

## **INTRODUCCIÓN**

El ISBM continúa bajo la conducción del Prof. Rafael Antonio Coto López, como Director Presidente de su Consejo Directivo y Presidente del Instituto, nombramiento que concluye hasta 2019 y que fue efectuado por el señor Presidente de la República, profesor Salvador Sánchez Cerén. El plazo sobre el cual se rinde este informe comprende de junio de 2016 a julio de 2017, período durante el cual se han hecho todos los esfuerzos necesarios para continuar brindando la cobertura integral de salud de la comunidad usuaria, lo cual incluye la salud mental, el fomento del autocuido, así como replicar otro año más el proyecto de Educación del Cerebro, para el adecuado manejo de emociones, ya que esto es importante para la salud mental de la comunidad usuaria del ISBM. De igual forma, hemos cumplido responsablemente con la entrega de otros beneficios para el sector docente, tales como las ayudas por gastos funerarios, pago de subsidios temporales, reembolsos por gastos médicos, entre otros. Seguimos fieles a nuestro lema que es “Crecemos junto al Magisterio”.

Las acciones institucionales están encaminadas al cumplimiento del Plan Estratégico 2014-2019, que tiene como base los siguientes objetivos estratégicos:

1- Fortalecer el Modelo de Asistencia médica-hospitalaria

2- Mantener la sostenibilidad financiera

3- Fortalecer las capacidades Técnicas y Administrativas del Instituto

4- Fortalecer el proceso de Comunicación e Información

5- Fortalecer la Modernización Tecnológica

6- Fomentar proyectos de cooperación y proyectos internacionales

Debemos reconocer que tuvimos retos que enfrentar y resolver de la mejor manera posible en los temas de hospitales y medicamentos, ya que por ejemplo, en este período no se pudo suscribir nuevo convenio con el PNUD que permitiera, entre otros, la compra de una cantidad importante de medicamentos, debido a observaciones de auditorías relacionadas con las conciliaciones del proyecto amparado en el convenio; sin embargo, se mantuvo la proyección de suscribir nuevo convenio para 2017, lo cual se aprobó en el mes de julio de este año, como más adelante se comenta. Por esta y otras razones, el cierre del ejercicio fiscal 2016 reflejó la más baja ejecución porcentual: 93%. Sin embargo, se tomaron decisiones que han mantenido a flote los servicios y, considerando los problemas financieros y partiendo de estudios actuariales, se tuvo que formular propuestas de reformas en relación a las aportaciones para la cobertura de salud del grupo familiar de los docentes. También es justo decir que se hicieron movimientos importantes que permitieron disponer de algunos recursos financieros que, en gran parte, se orientaron a reforzar presupuestariamente los rubros que corresponden a los servicios de salud. Por eso consideramos que, a pesar de las dificultades, el ISBM es una empresa pública que sigue cumpliendo con los grandes objetivos del Plan Quinquenal de Desarrollo (PQD), como lo es el Objetivo 4: *Asegurar gradualmente a la población salvadoreña, el acceso y cobertura universal a servicios de salud de calidad*, en las líneas 1, 2 y 3, el cual compete directamente al Sistema Nacional de Salud del cual forma parte este Instituto, de manera real y efectiva.

La gestión realizada por el ISBM en el período comprendido de junio 2016 a julio 2017, representa una inversión financiera de US $69,505,700.45.

Otro hecho importante aconteció en mayo de 2017, cuando el Consejo Directivo aprobó un proyecto de reformas a la Ley del ISBM, dentro de las cuales se encuentra la del literal b) del Art. 54 de la Ley del ISBM.

Se continuó realizando acciones para el fortalecimiento del patrimonio institucional, mediante la adquisición de 2 inmuebles y se inauguró las nuevas instalaciones donde hoy funciona el Policlínico Magisterial de la ciudad de Santa Ana, siendo este un edificio moderno, accesible, bien ubicado y que cuenta con generación eléctrica solar, constituyéndose éste en el prototipo de lo que el ISBM se ha propuesto implementar gradualmente para los establecimientos de salud donde se brinde, de manera directa, el primer nivel de atención en salud, a nivel nacional.

## **ANTECEDENTES**

En el período comprendido de junio 2016 a julio 2017, destacan los siguientes logros:

* + - 1. El ISBM ha tenido avances importantes en el período, ya que cada vez se consolida más el proyecto de Policlínicos y Con­sultorios Magisteriales, implementado desde el año 2011, y que significa una de las principales apuestas en la mejora de los servicios de salud para los docentes y sus grupos familiares. Además de los Policlínicos que ya se tenían, este año el Consejo Directivo aprobó la reconversión en Policlínicos tipo “B”, de los que fueron los Consultorios de La Palma, Chalatenango; Santiago de María, Usulután; y Quezaltepeque, La Libertad; asimismo, aprobaron la creación de los Consultorios de Armenia, en Sonsonate, y el de Cara Sucia en jurisdicción de San Francisco Menéndez, Ahuachapán,

Según datos actualizados, como prestador directo de los servicios de salud en el primer nivel de atención, el Instituto tiene abiertos 55 establecimientos a nivel nacional: 25 Policlínicos y 30 Consultorios.

En 23 Policlínicos se cuenta con Botiquín institucional y, en seis de ellos, también se ha logrado brindar nuestros propios servicios de laboratorio clínico. Los Policlínicos que aún no cuentan con Botiquín, lo tendrán a corto plazo, siendo estos los de La Palma y Quezaltepeque, que próximamente serán inaugurados como tales; así también, se espera inaugurar dentro de poco el Consultorio de Armenia y, después, el de Cara Sucia. Se encuentra cerrado por problemas de inmueble, el Consultorio de San Juan Nonualco, La Paz.

Del mismo modo, se cuenta con un Centro de Especialidades, 3 Centros Odontológicos, 3 Centros de Atención en Fisioterapia y 2 Centros de Atención Regional.

Es importante hacer énfasis en el trabajo que se ha desarrollado en el área de la salud mental, la prevención y el auto cuido. La atención en estas áreas permite que no existan graves perturbaciones en el equilibrio psicológico y emocional por cuadros depresivos, trastornos del estado de ánimo y el estrés laboral, familiar y social; se evitan compli­caciones clínicas y se logra una pronta recuperación de la salud. Con estos enfoques, se realizaron intervenciones en varios centros educativos mejorando la capacidad de resiliencia de la población atendida y la salud de las comunidades educativas.

* + - 1. Con la finalidad de apoyar a la comunidad usuaria en la optimización de su tiempo de actividades esco­lares, se llevó a cabo la ampliación de horarios en los Policlínicos Magisteriales de Santa Ana, San Salvador, Santa Tecla y Soyapango, en horarios de lunes a viernes de 6:00 am a 6:00 pm, manteniéndose los días sábado en horario regular de 7:00 am a 12:00 m. Actualmente se estudia qué otros establecimientos necesitarían también, de forma gradual, ampliar su horario de atención.
			2. El patrimonio institucional se vio fortalecido ya que se adquirieron dos inmuebles para funcionamiento de establecimientos institucionales, uno en la ciudad de San Salvador y el otro en Sensuntepeque, Cabañas, lo cual representa una inversión de $ 515,000.00.

Además, se adquirió un microbús para uso de las diferentes actividades institucionales, realizando una inversión de $16,249.77.

* + - 1. Durante el período comprendido específicamente entre junio 2016 a julio 2017, se obtuvieron productos financieros por arriba de los tres millones de dólares, derivados de inversiones en el sistema financiero y la buena administración de los recursos.
			2. Como parte del fortalecimiento de infraestructura se desarrollaron, en el período, los siguientes proyectos:
1. Adecuación de edificio del ISBM para instalar Policlínico Magisterial de Santa Ana, bajo estándares de eficiencia energética, accesibilidad y funcionalidad, con una inversión de US$749,781.30. El proyecto fue inaugurado el pasado mes de abril de 2017
2. Readecuación del área del Botiquín de San Salvador, con una inversión de US$26,466.34.
3. Cerramiento perimetral en terreno rural, ubicado en cantón El Zapote, municipio de Ayutuxtepeque, con una inversión de US$36,176.02.
4. Remodelación y readecuación de áreas de recepción de documentos y comedor para el personal de Oficinas Centrales, con una inversión de US$ 39,792.19.

Es de mencionar, que en todos los proyectos de infraestructura se ha contemplado la incorporación de criterios de eficiencia energética en el uso de las luminarias y aires acondicionados.

También se hicieron otras intervenciones consideradas como menores en una decena de establecimientos, tales como pintura, readecuaciones y reparaciones menores, lo que significó una inversión mayor de US 97,000.00.

* + - 1. En cuanto al área administrativa institucional, en febrero de 2017 se actualizó el Organigrama General, cambiando la denominación de la Sección de Archivo y Correspondencia por el de Sección de Gestión Documental y Archivos, de acuerdo a los lineamientos del Instituto de Acceso a la Información Pública.

También se continuó efectuando acciones para fortalecer más el control interno administrativo institucional, a través de la actualización de los siguientes sistemas informáticos que se integran con el Sistema de Ejecución Presupuestaria:

* Sistema del Expediente del Docente y su grupo familiar.
* Sistema de Gestión de Procesos de Adquisiciones y Contrataciones.
* Sistema de Administración y Seguimiento de Pagos Institucionales.
* Sistema de Desarrollo Humano.

Además, se aprobaron las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del ISBM, las cuales fueron publicadas en el Diario Oficial N° 20, Tomo 414, de fecha 30 de enero de 2017.

* + - 1. El ISBM continuó trabajando de lleno con el Sistema Nacional de Salud, teniendo participación efectiva en los siguientes espacios:
* Comisión Intersectorial de Salud (CISALUD) (POLÍTICA Y TÉCNICA).
* Participación en Comités: Lepina, Salud Sexual y reproductiva, Alianza Neonatal, Prevención de quemados, Salud Visual, Salud Mental, Salud Bucal, entre otros.
* Comité de la Dirección Nacional de Medicamentos.
* Miembro de sala situacional en desastres naturales.
* Miembro de la Comisión Técnica para la ejecución de la Política Nacional del Cáncer.
	+ - 1. Por primera vez en la historia del ISBM el Director Presidente, en representación del ISBM, fue electo como parte de la Junta Directiva del Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS), y asumió la Secretaría Técnica de la Comision Centroamericana de Seguridad Social, en la que están asociados el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS), Caja Costarricense del Seguro Social, Caja del Seguro Social de Honduras y Caja del Seguro Social de Panamá. Esta participación facilitará los mecanismos de cooperación entre las instituciones de la región.
			2. El Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial, en cumplimiento al Art. 13 de la Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo y para fortalecer las capacidades del Personal en cuanto a la Seguridad Ocupacional, cuenta a nivel nacional con siete Comités de Seguridad y Salud Ocupacional. Por otra parte, varios de los integrantes de los comités, Directores y otros funcionarios, han sido capacitados en temas relacionados con la seguridad social en el Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS).
			3. En julio de este año el Tribunal de Ética Gubernamental otorgó al ISBM el reconocimiento EXCELENCIA ÉTICA 2017.
			4. El Consejo Directivo aprobó el proyecto de reformas a la Ley del ISBM, dentro de las que destacan las del inciso primero y literales a) y b) del Art. 54 de la Ley del ISBM, en lo relativo a la aportación para la cobertura de salud del grupo familiar del docente, habiéndose establecido que para la cobertura del servicio de salud a los hijos y cónyuge o conviviente, la contribución familiar obligatoria a cargo del servidor público docente, sobre la remuneración mensual que perciba, será de acuerdo a la tabla siguiente:

1. Sin beneficiario 0.50%

2. Con 1 beneficiario 0.75%

3. Con 2 beneficiarios 1.00%

4. Con 3 beneficiarios 1.25%

5. Con 4 beneficiarios 1.50%

6. Con 5 beneficiarios 1.75%

7. De 6 beneficiarios en adelante 2.00%”

Es necesario hacer énfasis en fortalecer las capacidades institucionales, pues las posibilidades de inversión en salud, cada año, requiere se convierta en realidad la revisión del financiamiento para el grupo familiar que manda el literal b) del Art. 54 de nuestra Ley.

* + - 1. Se continuó con la implementación de la gestión documen­tal y la archivística, como un agente clave para el resguardo, organización y manejo oportuno y adecuado de la información, la cual, puede incidir estratégicamente en la toma de decisiones a favor de la población usuaria y de la institución; todo ello en el cumplimiento de las obligaciones de una administración pública transparente.

## **EJERCICIO JUNIO 2016 – JULIO 2017**

### PROGRAMA ESPECIAL DE SERVICIOS DE ASISTENCIA MÉDICA Y HOSPITALARIA

#### POBLACIÓN USUARIA

Se compone de servidores públicos docentes, su cónyuge o su conviviente, y sus hijas e hijos entre los 21 y 25 años de edad, que se encuentren estudiando y dependan económicamente de sus padres, los menores de 21 años de edad, que se encuentren solteras o solteros; los hijos e hijas discapacitados, previo dictamen de la Comisión Calificadora de Invalidez, definida en la Ley del Sistema de Ahorro para Pensiones; el hijo o hija de cualquier edad, si es inválido total y su invalidez se hubiese originado siendo beneficiario, previo dictamen de la Comisión Calificadora de Invalidez definida en la Ley del Sistema de Ahorro para Pensiones.

La población usuaria del ISBM es fluctuante, a partir de la salida de docentes que se jubilan y otros que fallecen, y la salida de hijas e hijos mayores de 21 años o que se insertan a la vida laboral, contraen nupcias o salen del país.

**HISTORIAL DE POBLACION USUARIA AÑO 2009 A JULIO 2017**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **AÑO** | **DOCENTE** | **CÓNYUGE** | **HIJO(A)** | **TOTAL AÑO** |
| **M** | **F** | **TOTAL** | **M** | **F** | **TOTAL** | **M** | **F** | **TOTAL** |
| **2009** | 10,501 | 23,455 | 33,956 | 5,764 | 4,035 | 9,799 | 21,102 | 20,787 | 41,889 | 85,644 |
| **2010** | 10,850 | 24,235 | 35,085 | 5,929 | 4,160 | 10,089 | 21,029 | 20,638 | 41,667 | 86,841 |
| **2011** | 13,006 | 29,362 | 42,368 | 7,509 | 5,201 | 12,710 | 24,547 | 24,008 | 48,555 | 103,633 |
| **2012** | 13,200 | 29,549 | 42,749 | 7,634 | 5,323 | 12,957 | 24,204 | 23,561 | 47,765 | 103,471 |
| **2013** | 13,187 | 29,176 | 42,363 | 7,462 | 5,297 | 12,759 | 23,499 | 22,878 | 46,377 | 101,499 |
| **2014** | 13,273 | 29,021 | 42,294 | 7,451 | 5,327 | 12,778 | 22,871 | 22,378 | 45,249 | 100,321 |
| **2015** | 13,257 | 28,789 | 42,046 | 7,483 | 5,334 | 12,817 | 21,885 | 21,548 | 43,433 | 98,296 |
| **2016** | 13,333 | 28,400 | 41,734 | 7,393 | 5,380 | 12,773 | 20,926 | 20,713 | 41,639 | 96,145 |
| **Julio 2017** | 13,386 | 28,102 | 41,488 | 7,261 | 5,393 | 12,654 | 20,441 | 20,259 | 40,700 | 94,842 |

*Fuente: SIREXPE (Sistema de Expediente del Docente y su grupo familiar)*

#### PORTAFOLIO DE SERVICIOS

La oferta de servicios en Policlínicos y Consultorios Magisteriales incluye: consulta de medicina general con enfoque en medicina familiar, atención en especialidades básicas de medicina interna, ginecología, cirugía general y psiquiatría; dispensación de medicamentos en botiquines, atención psicológica, terapia respiratoria, toma de electrocardiogramas, atención odontológica institucional en San Salvador, Santa Ana y San Miguel, además de los servicios de laboratorios clínicos regionales, ubicados en seis Policlínicos Magisteriales estratégicos: San Salvador, Apopa, Santa Ana, Cojutepeque, Usulután y San Miguel; clínicas radiológicas panorámicas en San Salvador y San Miguel.

Los servicios de atención primaria brindada en Policlínicos y Consultorios Magisteriales, se complementan con dispensación de medicamentos en farmacias privadas y de la red CEFAFA; y con referencias médicas para los siguientes servicios:

* Medicina especializada y odontología.
* Apoyo diagnóstico en laboratorios clínicos, patológicos, radiológicos e imágenes, electro diagnóstico.
* Red de servicios médico-hospitalarios públicos y privados que brindan hospitalizaciones, así como atención en consulta externa, procedimientos ambulatorios, cirugías ambulatorias, estudios de imágenes, despacho de medicamentos, fisioterapia, rehabilitación, evaluación y tratamiento de enfermedades oncológicas, renales, entre otras enfermedades crónicas.

Los hospitales también brindan servicios que no requieren referencia médica, como las atenciones de emergencia y máximas urgencias.

El ISBM, como parte integrante del Sistema Nacional de Salud, participó activamente en actividades de los programas nacionales, tales como: Salud Mental, Jornadas de Combate al Dengue, Campañas contra el tabaco, Campañas contra el Consumo del Alcohol, Prevención de quemaduras por productos pirotécnicos, Comité Nacional de Salud Visual 20/20, Comité Nacional de Salud Bucal, Mesa Técnica de Elaboración de las Normas Nacionales para el Diagnóstico, Prevención y Tratamiento del Cáncer. Además, forma parte del equipo permanente de trabajo de la Comisión Interinstitucional de Salud (CISALUD), en la CISALUD Política, a través del Director Presidente, y en la CISALUD Técnica, a través del Sub Director de Salud.

##### **Servicios brindados en el primer nivel de atención**

Dentro de los servicios brindados en este nivel están: la consulta médica de medicina general, de seguimiento en la atención al paciente con enfermedad crónica, fisioterapia (San Salvador, Santa Ana y Ahuachapán), nebulizaciones, control de la glucosa, atención de niño sano y control del embarazo.

 Fuente: Sistema de registro de consultas de Policlínicos y Consultorios Magisteriales.

Es importante destacar que el promedio mensual de consultas médicas en Policlínicos y Consultorios Magisteriales, durante el periodo de junio a diciembre del año 2016 fue de 44,184 y para el periodo de enero a julio del año 2017 fue de 44,265.

**SERVICIOS DE LABORATORIO CLÍNICO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PERIODO** | **JUNIO A DICIEMBRE AÑO 2016** | **ENERO A JUNIO 2017** |
| **ÁREA DE LABORATORIO CLÍNICO** | **TIPO DE LABORATORIO** | **TOTAL** | **TIPO DE LABORATORIO** | **TOTAL** |
| **PROVEEDORES** | **HOSPITALARIOS** | **ISBM** | **PROVEEDORES** | **HOSPITALARIOS** | **ISBM** |
| HEMATOLOGÍA | 30,522 | 1,986 | 7,058 | 39,566 | 54,034 | 154 | 2,441 | 56,628 |
| QUÍMICA CLÍNICA | 94,993 | 3,467 | 64,928 | 163,388 | 117,974 | 1,033 | 36,744 | 155,752 |
| SEROLOGÍA | 3,680 | 460 | 493 | 4,633 | 3,154 | 146 | 294 | 3,594 |
| COPROLOGÍA | 18,366 | 19 | 1,101 | 19,486 | 15,742 | 1 | 1,272 | 17,015 |
| UROANÁLISIS | 25,560 | 233 | 2,436 | 28,229 | 21,908 | 83 | 1,100 | 23,092 |
| PRUEBAS RÁPIDAS | 5,805 | 1,006 | 1,927 | 8,738 | 4,975 | 283 | 1,414 | 6,672 |
| BACTERIOLOGÍA | 1,608 | 663 | 0 | 2,271 | 1,378 | 160 | 0 | 1,537 |
| PRUEBAS ESPECIALES | 7,702 | 311 | 2,431 | 10,444 | 6,601 | 121 | 1,398 | 8,120 |
| COAGULACIÓN | 2,469 | 52 | 96 | 2,617 | 2,116 | 24 | 0 | 2,140 |
| **TOTAL** | **190,705** | **8,197** | **80,470** | **279,372** | **227,881** | **2,005** | **44,663** | **274,549** |

Fuente: Sistema de registro de atenciones de laboratorio clínico.

**ATENCIONES ODONTOLÓGICAS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **JUNIO A DICIEMBRE 2016** | **ENERO A JUNIO 2017** |
| **PROCEDIMIENTO** | **CENTRO ODONTOLÓGICO**  | **PROVEEDOR DE SERVICIOS** | **TOTAL** | **CENTRO ODONTOLÓGICO**  | **PROVEEDOR DE SERVICIOS** | **TOTAL** |
| DIAGNÓSTICOS | 5,535 | 1,776 | 7,311 | 5,048 | 6,011 | 11,059 |
| PROFILAXIS, DETARTRAJE (APLICACIÓN DE FLÚOR) | 4,996 | 2,595 | 7,591 | 3,886 | 10,240 | 14,125 |
| SELLANTES DE FOSAS Y FISURAS | 4,676 | 632 | 5,308 | 3,883 | 1,658 | 5,542 |
| EXTRACCIONES | 502 | 331 | 833 | 485 | 1,799 | 2,284 |
| OBTURACIONES DE RESINA | 3,593 | 4,151 | 7,744 | 5,060 | 14,344 | 19,404 |
| OBTURACIONES DE AMALGAMA DE PLATA | 224 | 266 | 490 | 316 | 768 | 1,084 |
| NO. DE ATENCIONES | 17,054 | 5,178 | 22,232 | 14,728 | 21,048 | 35,776 |
| **TOTAL** | **36,580** | **14,929** | **51,509** | **33,406** | **55,867** | **89,273** |

Fuente: Informes mensuales de atenciones odontológicas

##### **Atención de medicina especializada y sub-especializada.**

El Programa Especial de Salud del Instituto, además de los servicios en atención primaria que se prestan directamente en Policlínicos y Consultorios Magisteriales, cuenta con Servicios Médicos de Especialidad y Subespecialidad, contratados a través de procesos establecidos mediante la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, LACAP, para brindar servicios de salud oportunos a la población usuaria, con lo que estos profesionales se convierten en apoyo resolutivo a los médicos magisteriales y contribuyen con la atención integral en salud a nivel nacional.

 Fuente: Informes mensuales de proveedores de Médicos Especialistas y Hospitales.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ESPECIALIDAD | JUNIO A DICIEMBRE 2016 | ENERO A JUNIO 2017 | TOTAL |
| MEDICINA INTERNA | 17,754 | 13,247 | 31,001 |
| PEDIATRÍA | 3,339 | 2,459 | 5,798 |
| GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA | 10,715 | 9,794 | 20,509 |
| CIRUGÍA | 20,167 | 16,774 | 36,941 |
| TOTAL | 51,975 | 42,274 | 94,249 |

Fuente: Informes mensuales de proveedores de Médicos Especialistas y Hospitales.

##### **Atención hospitalaria.**

La atención hospitalaria se brindó por medio de 6 hospitales privados y 1 centro de atención especializado en hemodiálisis, todos contratados mediante procedimientos LACAP; además de 21 hospitales del Ministerio de Salud (MINSAL) y el Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI), estos mediante convenios interinstitucionales. Dos grandes ventajas de esta colaboración interinstitucional son: las diferentes capacidades resolutivas de la red hospitalaria y su distribución geográfica a nivel nacional.

La población usuaria ha sido atendida en los servicios de emergencias, hospitalización, consulta externa especializada, cirugías electivas, despacho de medicamentos y procedimientos especiales como quimioterapias, hemodiálisis y servicio de apoyo diagnóstico.

El comparativo de los ingresos hospitalarios, se presentan en la tabla siguiente:

Fuente: Informes mensuales de proveedores de Hospitales.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TIPO DE ATENCIÓN | JUNIO A DICIEMBRE 2016 | ENERO A JULIO 2017 | TOTAL |
| AMBULATORIA | 1,409 | 1,223 | 2,632 |
| EMERGENCIA | 1,804 | 1,479 | 3,283 |
| ELECTIVA | 1,495 | 1,312 | 2,807 |
| TOTAL | 4,708 | 4,014 | 8,722 |

 Fuente: Informes mensuales de proveedores de Hospitales.

 Fuente: Informes mensuales de proveedores de Hospitales.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TIPO DE ATENCIÓN | JUNIO A DICIEMBRE 2016 | ENERO A JUNIO 2017 | TOTAL |
| VAGINAL | 112 | 59 | 171 |
| CESÁREA | 249 | 113 | 362 |
| TOTAL | 361 | 172 | 533 |

 Fuente: Informes mensuales de proveedores de Hospitales.

**Atención de Usuarios con insuficiencia Renal:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CENTRO DE ATENCIÓN** | **MUNICIPIO** | **NÚMERO DE PACIENTES HEMODIÁLISIS 2015** | **NÚMERO DE PACIENTES HEMODIÁLISIS 2016** | **NÚMERO DE PACIENTES HEMODIÁLISIS A JUNIO 2017** |
| CLÍNICA PRIVADA | SAN SALVADOR | 30 | 48 | 52 |
| HOSPITAL ROSALES | SAN SALVADOR | 20 | 0 | 0 |
| HOSPITAL GUADALUPANO  | COJUTEPEQUE | 6 | 6 | 9 |
| HOSPITAL SAN JUAN DIOS    | SANTA ANA | 6 | 4 | 5 |
| CLÍNICA PRIVADA  | SANTA ANA | 6 | 13 | 9 |
| CLÍNICA PRIVADA | SAN MIGUEL  | 10 | 6 | 11 |
| HOSPITAL SAN JUAN DIOS    | SAN MIGUEL  | 12 | 17 | 10 |
| HOSPITAL BLOOM | SAN SALVADOR | 0 | 1 | 1 |
| **TOTAL A NIVEL NACIONAL** |  | **90** | **95** | **97** |

Fuente: Informes mensuales de proveedores

##### **Proyecto educación del cerebro.**

Desde la implementación del programa, se han certificado un total de 4,500 personas entre servidores públicos docentes y personal del ISBM, demostrando ser exitoso porque proporcionó a los participantes conocimientos teóricos y prácticos como medidas preventivas, curativas o terapéuticas, para obtener el equilibrio y bienestar emocional propio. Asimismo, fueron capacitados como facilitadores para enseñarlo a otros, como una actividad relacionada con el cuidado de la salud mental que forma parte de la cobertura integral de salud a cargo del Instituto, ante los fenómenos sociales, económicos y delincuenciales que enfrenta actualmente en mayor envergadura la sociedad salvadoreña.

Durante el año 2016, el ISBM continuó el programa de “Educación del Cerebro” impartido por IBREA, por sus siglas del inglés (International Brain Education Association) en el marco del Convenio tripartito ISBM-MINED-IBREA. En dicho programa se sigue beneficiando a personal administrativo y docente del Ministerio de Educación, así como a personal de salud del ISBM a nivel nacional; el programa consta de sesiones presenciales teóricas y prácticas, así como evaluaciones de los contenidos del curso. Para el año 2016 se certificaron 210 docentes, los cuales capacitaron a 2,800 docentes más que serían evaluados por los facilitadores de IBREA en el año 2017.

Para el año 2017, el Consejo Directivo del ISBM, acordó la suscripción de nuevo MEMORÁNDUM DE ENTENDIMIENTO, a efecto de continuar con el programa “Educación del Cerebro”, ya que el Instituto está trabajando en la atención integral del docente, favoreciendo una cultura de paz en el sistema educativo salvadoreño a través de la mejora de la salud, el manejo del estrés, la autoestima y la capacidad cognitiva y la toma de decisiones. El objetivo es incrementar el número de servidores públicos docentes capacitados/as en estas metodologías, proyectando un total de 50 empleados del ISBM certificados como capacitadores a nivel básico, para sostenibilidad del programa, y 504 servidores públicos docentes capacitados, examinados y certificados por IBREA.

#### DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS

El despacho de medicamentos a la población usuaria se realizó mediante 68 farmacias privadas, contratadas por medio de procesos de la LACAP, 23 farmacias de la red CEFAFA y 22 Botiquines Magisteriales institucionales.

**RECETAS DESPACHADAS POR CUADRO DE MEDICAMENTOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **JUNIO A DICIEMBRE 2016** | **ENERO A JULIO 2017** |
| **LUGAR DE DESPACHO** | **CANTIDAD DE RECETAS** | **MONTO** | **PROMEDIO** | **CANTIDAD DE RECETAS** | **MONTO** | **PROMEDIO** |
| FARMACIAS PRIVADAS | 297,096 | $2723,038.07  | $9.17  | 567,621 | $5633,150.80 | $9.92 |
| BOTIQUÍN MAGISTERIAL | 799,852 | $3645,929.15  | $4.56  | 299,873 | $1513,695.60 | $5.05 |
| SECCIÓN DE MEDICAMENTOS | 1,007 | $818,160.57  | $812.47  | 940 | $715,892.80 | $761.59 |
| **TOTAL** | **1097,955** | **$7187,127.79** | **$6.55** | **868,434** | **$7862,739.20** | **$9.05** |

Fuente: Sistema de despacho de medicamentos (farmacias privadas y Botiquines Magisteriales

Los Botiquines Magisteriales, ubicados en cada uno de los Policlínicos, permiten dispensar el medicamento oportunamente y reduce los costos de tiempo y traslado a los docentes.

#### PRESTACIONES Y BENEFICIOS

Como parte de las prestaciones y beneficios brindados se tienen:

Subsidios por Incapacidad Temporal, Subsidio por Incapacidad Permanente y Ayuda por Gastos Funerarios. Detalle a continuación:



 Fuente: Registros de la División de Riesgos Profesionales, Beneficios y Prestaciones.

También se aprobó:

La reincorporación o continuidad en el Programa Especial de Salud de 20 jóvenes con invalidez o discapacidad, mayores de 21 años.

Además, se otorgó pensiones por Riesgos Profesionales, según el detalle siguiente:

* 03 Pensiones de Sobrevivencia a beneficiarios de docentes fallecidos.
* 01 Pensión por Invalidez a servidor público docente.

### FORTALECIMIENTO ADMINISTRATIVO INSTITUCIONAL

#### DESARROLLO HUMANO



**DISTRIBUCIÓN POR ZONA**

 Fuente: Departamento de Desarrollo Humano.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
| **Sexo** | **Metropolitana y Central** | **Paracentral**  | **Oriente** | **Occidente** | **Total** |
| FEMENINO | 191 | 45 | 76 | 59 | **371** |
| MASCULINO | 129 | 24 | 46 | 31 | **230** |
| **Total**  | **320** | **69** | **122** | **90** | **601** |

#### PROCESOS DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

|  |
| --- |
| **PROCESOS DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS** |
|  **JUNIO 2016 – JULIO 2017** |
| **TIPO DE PROCESO**  | **JUNIO A DICIEMBRE 2016** | **ENERO A JULIO 2017** | **MONTO CONTRATADO 2016-2017**  |
| **NO. PROCESOS** | **MONTO CONTRATADO** | **NO. PROCESOS** | **MONTO CONTRATADO** |
| Libre Gestión  | Salud  | 9 | $72,896.00 | 20 | $88,739.50 | $1,303,997.42 |
| Administrativo | 52 | $220,678.29 | 76 | $921,683.63 |
| Licitación Pública  | Salud  | 9 | $6,426,851.48 | 9 | $15,404,166.92 | $22,979,849.60 |
| Administrativo  | 4 | $178,771.76 | 9 | $970,059.44 |
| Contratación Directa | Salud  | 0 | $0.00 | 3 | $1,856,249.07 | $1,856,249.07 |
| Administrativo  | 0 | $0.00 | 0 | $0.00 |
| Prorroga de Libre Gestión | Salud  | 0 | $0.00 | 0 | $0.00 | $48,545.00 |
| Administrativo | 0 | $0.00 | 2 | $48,545.00 |
| Prorroga Licitaciones Publicas | Salud  | 0 | $0.00 | 7 | $6,496,600.00 | $6,707,933.68 |
| Administrativo | 0 | $0.00 | 1 | $211,333.68 |
| Prorroga Contratación Directa | Salud | 0 | $0.00 | 0 | $0.00 | $422,011.70 |
| Administrativo  | 0 | $0.00 | 1 | $422,011.70 |
| Convenio  | Salud  | 0 | $0.00 | 23 | $7,638,000.00 | $7,699,600.00 |
| Administrativo  | 0 | $0.00 | 3 | $61,600.00 |
| Contratación Bursátil | Salud | 0 | $0.00 | 1 | $554,588.84 | $733,880.58 |
| Administrativo | 0 | $0.00 | 1 | $179,291.74 |
| Incrementos | Salud  | 46 | $4,825,188.59 | 0 | $0.00 | $4,825,188.59 |
| Administrativo | 0 | $0.00 | 0 | $0.00 |
| **TOTAL** | **120** | **MONTO TOTAL**  | **156** | **MONTO TOTAL** | **TOTAL CONTRATADO 2016-2017** |
| **$11,724,386.12** | **$34,852,869.52** | **$46,577,255.64** |

Fuente: Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional.

#### ADQUISICIÓN DE BIENES INMUEBLES

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ubicación | Forma de Adquisición | Valor del inmueble | Fecha de Adquisición | Uso del Inmueble | Estado |
| Barrio San Miguelito, 1ª. Avenida Norte, No.1813, San Salvador | Compraventa | $ 300,000.00 | 15/03/2017 | Archivo Central de ISBM |  Inscrito en el Registro de la Propiedad Raíz e Hipoteca |
| 2a. Calle Poniente, Casa No. 30, Barrio El Calvario, Sensuntepeque, Cabañas. | Compraventa  | $ 215,000.00 | 18/07/2017  |  Consultorio de Policlínico Magisterial de Sensuntepeque | Inscrito en el Registro de la Propiedad Raíz e Hipoteca  |

### PRESUPUESTO INSTITUCIONAL

El presupuesto aprobado para el funcionamiento del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial para el año 2016 fue de $58,805,615.00. Durante la ejecución de este ejercicio fiscal, al presupuesto se le efectuó un refuerzo importante, derivado de excedentes presupuestarios del ejercicio fiscal 2015, por un monto de $8,746,566.65; por lo que, al 31 de diciembre 2016, el ISBM finalizó con un presupuesto de $67,552,181.65; tanto por el lado del ingreso como del egreso, su ejecución por el lado del ingreso fue de 93.66% y por el lado del gasto fue de 82.37%, según detalle:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **AÑO** | **PRESUPUESTO INGRESOS APROBADO** | **PRESUPUESTO MODIFICADO** | **PRESUPUESTO EJECUTADO** | **SALDO PRESUPUESTARIO** |
| **2016** | $58,805,615.00 | $67,552,181.65 | $63,269,154.23 | $4,283,027.42 |
| **AÑO** | **PRESUPUESTO EGRESOS APROBADO** | **PRESUPUESTO MODIFICADO** | **PRESUPUESTO EJECUTADO** | **SALDO PRESUPUESTARIO** |
| **2016** | $58,805,615.00 | $67,552,181.65 | $55,641,145.56 | $11,911,036.09 |

#### INVERSIÓN EN SERVICIOS DE SALUD.

La inversión realizada en la prestación de servicios de salud en el período junio 2016 - julio 2017, ascendió a $61,519,856.58; lo anterior, sin tomar en cuenta los costos de apoyo y administración del programa. Los rubros del destino de la prestación se integran de la manera siguiente:

|  |
| --- |
| INVERSIÓN EN SERVICIOS DE SALUD |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | **PERÍODO:** **JUNIO-DICIEMBRE 2015 - MAYO 2016** | **PERÍODO:** **JUNIO-DICIEMBRE 2016 – JULIO 2017** |
| **CONCEPTO SERVICIOS DE SALUD** |
|   | **JUNIO-DIC. 2015** | **ENERO-MAYO 2016** | **TOTAL PERÍODO**  | **JUNIO-DIC. 2016** | **ENERO-JULIO 2017** | **TOTAL PERÍODO**  |
| Servicios Médicos y salarios personal de Salud | $6,350,580.75  | $2,803,940.55  | $9,154,521.30  | $5,402,352.70  | $4,346,354.81  | $9,748,707.51  |
| Servicios Hospitalarios | $24,973,918.13  | $877,727.42  | $25,851,645.55  | $24,549,713.08  | $6,947,814.77  | $31,497,527.85  |
| Dispensación de Medicamentos | $14,030,164.48  | $1,908,785.74  | $15,938,950.22  | $9,507,734.80  | $4,587,375.84  | $14,095,110.64  |
| Servicios de Laboratorios | $2,794,612.90  | $153,392.32  | $2,948,005.22  | $2,079,208.72  | $637,856.59  | **$2,717,065.31**  |
| Costos Administrativos de Policlínicos | $585,513.05  | $447,210.75  | **$1,032,723.80**  | $2,059,234.63  | $1,402,210.64  | **$3,461,445.27**  |
| **TOTAL EN SERVICIOS DE SALUD** | **$48,734,789.31**  | **$6,191,056.78**  | **$54,925,846.09**  | **$43,598,243.93**  | **$17,921,612.65**  | **$61,519,856.58**  |

Nota: con respecto al informe anterior se recalculó costos administrativos 2015, para entregar bienes administrativos de Policlínicos y se corrigió salarios, en 2016 únicamente se ajustó cálculos de período por efectos de Rendición de Cuentas.

#### PATRIMONIO INSTITUCIONAL ACUMULADO 2008-2016.

El detalle que muestra el Estado de Composición y Cambios del Patrimonio del ISBM, expresa una gestión administrativa muy positiva, debido al crecimiento obtenido a partir de su creación como entidad autónoma; en su composición se aprecia que existe un afincamiento en la consolidación de la infraestructura para el funcionamiento, tanto para otorgar el servicio de salud, como para las diferentes áreas de apoyo administrativo que coadyuvan a que el Instituto haga posible la prestación de los servicios que le señala la Ley. Detalle a continuación:



Fuente: Unidad Financiera Institucional.

#### PRODUCTOS FINANCIEROS OBTENIDOS POR INVERSIONES

El ISBM ejecuta sus inversiones financieras de conformidad a un Reglamento de Inversiones, a través de un Comité creado para tal efecto y la Presidencia del Instituto, delegado éste último por el Consejo Directivo. Anualmente se define una Política de Inversión cuya vigencia es del 1 de enero al 31 de diciembre, la cual se plasma en el Plan Anual de Inversiones; la gestión es positiva debido a los niveles de rentabilidad obtenida, según detalle:

|  |
| --- |
| **PRODUCTOS FINANCIEROS OBTENIDOS POR INVERSIONES PERIODO 2009 – JULIO 2017** |
|
| DETALLE | 2009 – Julio 2017 |
| Intereses Cuentas Bancarias | $ 1,331,888.06 |
| Rentabilidad Depósitos a Plazo | $ 8,613,986.13 |
| Rentabilidad Financiera de Bonos+LETES | $ 10,359,394.32 |
| TOTAL | $ 20,305,268.51 |
| Fuente: Estados de Ejecución Presupuestaria de Ingresos SAFI 2009-JULIO 2017 |

#### TRANSFERENCIAS DE IMPUESTOS AL MINISTERIO DE HACIENDA

En su calidad de agente de retención, el ISBM ha remitido al Ministerio de Hacienda, en el período que cuenta del mes de junio de 2016 a julio de 2017, la cantidad de US $1,473,364.20, en los conceptos de Retenciones del 1% de IVA e Impuesto sobre la Renta de proveedores de Bienes y Servicios, así como de empleados, según detalle:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| IMPUESTOS REMITIDOS AL MINISTERIO DE HACIENDA DE JUNIO 2016 A JULIO 2017 |
|  |  |
| RETENCIONES IVA  |
| RETENCIÓN 1% IVA | $306,729.22 |
| TOTAL RETENCIÓN 1% IVA | $306,729.22 |
| RETENCIONES IMPUESTO SOBRE LA RENTA |
| RETENCIONES EMPLEADOS | $660,604.20 |
| RETENCIONES SIN DEPENDENCIA LABORAL | $506,030.78 |
| TOTAL RETENCIÓN IMPUESTO SOBRE LA RENTA | $1,166,634.98 |
| TOTAL RETENIDO DE JUNIO 2016 A JULIO 2017 | $1,473,364.20\* |
| Fuente: Departamento de Tesorería |  |
| \*Impuestos retenidos en junio 2017 pagados a julio 2017 |  |

 |

* + - 1. ***RESERVAS INSTITUCIONALES***

Las Reservas Institucionales han sido constituidas atendiendo la Ley del ISBM, así como el Reglamento de Inversiones de los Fondos y las Reservas del mismo; éstas son actualizadas de conformidad a la normativa y los resultados financieros del año en curso.

Los montos de las Reservas al 31 de diciembre de 2016, se encuentran invertidas en Instrumentos de Largo Plazo; su conformación anual, según los Balances de Comprobación, se muestra en detalle:



FUENTE: Balances de Comprobación SAFI.

1. **CONCLUSIONES**

El Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial continuará dando pasos firmes en aras de su transformación institucional, acercando y ampliando gradualmente los servicios de salud, fortaleciendo su patrimonio institucional, el capital financiero e infraestructura para el funcionamiento de los centros de atención de salud y del área administrativa. Asimismo, continuará fomentando el fortalecimiento paulatino de las capacidades de su personal y también preocupándose por su bienestar, siendo así que, a partir de 2017, se cuenta ya con el primer Contrato Colectivo de Trabajo.

A pesar de las dificultades que se presentaron a raíz de la conclusión del proyecto de fortalecimiento de las capacidades del ISBM, suscrito con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), que hizo posible hacer compras de medicamentos de calidad, a nivel internacional, y con importantes economías, aún antes de la aprobación de la Ley de Medicamentos, el ISBM continuó brindando la entrega de medicamentos en los botiquines magisteriales y se tomaron decisiones estratégicas tales como utilizar con mucha frecuencia la liberación de medicamentos para las enfermedades crónicas, que consiste en el despacho de estas por farmacias privadas y de la red CEFAFA, así como los reembolsos por gastos médicos que tramitaron los usuarios.

Para lograr los objetivos trazados en el tema de medicamentos, se hicieron y se continúan haciendo gestiones administrativas, siendo así que en julio pasado el Consejo Directivo aprobó la suscripción de un nuevo Convenio con el PNUD con vigencia hasta 2019, con una inversión preliminar que ronda los tres millones de dólares.

Es un hecho que formar parte y trabajar de la mano con el Sistema Nacional de Salud, así como tener alianzas estratégicas con entidades como la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS), proporciona ventajas al ISBM, como lo es el trabajo integrado y con metas comunes de los miembros del SNS, y la actualización de conocimientos e intercambio de experiencias a nivel internacional que se obtienen a través de la CISS. Por otra parte, el convenio vigente con el Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS), mantiene las puertas abiertas para la capacitación en materia de seguridad social.

Hemos mantenido y seguiremos con la visión de ser una institución de seguridad social eficiente, con cobertura nacional en la prestación de los servicios de asistencia médico hospitalaria, con énfasis en la prevención, atención a la salud mental, cobertura de riesgos profesionales, prestaciones y beneficios, con calidad y calidez a maestras y maestros cotizantes y sus grupos familiares. Con ello esperamos fortalecer la educación de la niñez salvadoreña.

Estaremos pendientes del rumbo que pueda tomar el proyecto de reformas que aprobó el Consejo Directivo para la Ley del ISBM, especialmente en lo que se refiere a la aportación familiar del docente para la cobertura de salud de su grupo familiar.

El ISBM ha dado muestras también de su compromiso social a través de dos hechos destacados: **1)** se ha tenido una importante participación en los eventos del programa “Gobernando con la Gente” del Presidente de la República, don Salvador Sánchez Cerén, y en los Festivales para el Buen Vivir realizados en los municipios de nuestro país. Y **2)** se continúa realizando anualmente el proyecto de incubación y liberación de tortugas marinas en el Centro Recreativo Magisterial ubicado en Metalío, Sonsonate, donde se tiene la oportunidad de interactuar con la comunidad, con docentes y estudiantes de otros centros educativos de diferentes lugares del país, actividades que, en algunas ocasiones, han sido apoyadas por los titulares del Ministerio de Educación.