

Clasificación de
Preguntas
Rendición de
Cuentas
2018

Departamento:
San Vicente



ISBM

Departamento: San Vicente

Categoría : Afiliación

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿Puede un hijo beneficiario mayor de 21 años si está estudiando el Seminario (seminarista) seguir recibiendo los servicios de salud del ISBM?	Según normativa, el hijo entre 21 y 25 años deben estar estudiando en Institución autorizada por el MINED.

Categoría : Ampliación de Servicios

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
2	Lo ideal sería que en San Sebastián se habrá un policlínico y nos dejen el de Santo Domingo ya que se nos facilita a retirar el medicamento en Cojutepeque. Porque nos queda más cerca y menos costo de pasaje.	
3	¿Cuándo serán una realidad las consultas odontológicas y de especialidades en los policlínicos de los municipios?	Tomaremos en cuenta su sugerencia para realizar un estudio de factibilidad de lo solicitado.
4	¿Se podrá aperturar un médico odontológico en Apastepeque?	
5	¿Por qué no se hace una clínica hemodiológica en cada departamento ya que viajar se recurre en gastos o que los atienda el Dr. Ayala en su clínica de Zacatecoluca?	En este momento no es factible realizar dicho servicio por departamento, no obstante se esta considerando implementar un Centro de Hemodiálisis en San Salvador.

Departamento: San Vicente

Categoría : Beneficios

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
6	¿Se puede comprar el medicamento que no es despachado en botiquín y farmacias para después ser reembolsado por ISBM? ¿Cuál es el mecanismo?	De darse dicha situación se puede adquirir el medicamento y luego solicitar el reembolso, solicitando que a la receta se le ponga el sello de no monto o de no existencia, dicho trámite podrá realizarlo en todos los Policlinicos Magisteriales u Oficinas Centrales.
7	¿Cuáles son las condiciones para que una hija sea atendida durante el embarazo y parto en B? M menos o mayor de edad.	La atención durante el embarazo debe cumplir la siguiente condición: Los hijos entre los 21 y 25 años, deben comprobar que se encuentran estudiando para continuar gozando de los servicios de salud. En el caso que no estudien por alguna enfermedad, deben ser evaluados por la Comisión Calificadora de Invalidez, para que se emita Dictamen de invalidez (Conforme al literal c y d) del artículo 5 de la Ley del ISBM.

Categoría : Consejo Directivo

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
8	¿Quiénes eligen a los miembros del Consejo Directivo del ISBM? ¿Cuánto tiempo se mantienen en el Consejo Directivo por periodo?	En la Ley del ISBM se encuentra como está conformado el Consejo Directivo del Instituto, en resumen parte lo eligen los maestros en un proceso de elección y otra parte son designados por el Ministerio de Educación, Ministerio de Salud y Ministerio de Hacienda y su tiempo de designación en sus cargos es de 5 años.

Departamento: San Vicente

Categoría : Consultorios Magisteriales

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
9	Porque la clínica ubicada en San Juan Nonualco, fue cerrada y no se ha reactivado a la fecha.	No se logró encontrar un inmueble que cumpliera con las condiciones básicas para brindar servicios de salud.

Categoría : Continuidad del programa para pensionados

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
10	Que es necesario realizar para pasar a los maestros/as jubilados al ISBM.	
11	Permitir a los maestros jubilados que se mantengan en el sistema de salud al cual hemos cotizado durante nuestra vida laboral y no envían al ISSS que sabemos que es un fracaso.	Por el momento se está haciendo un estudio técnico de factibilidad para valorar su continuidad y promover posteriormente la reforma de Ley que corresponda.
12	Necesitamos como docentes que se nos deje en el sistema de ISBM a los maestros los que estamos por jubilados y estaríamos de acuerdo a que se nos incremente el porcentaje de cotización ay que nuestro sistema es mejor.	Se ordenó realización de estudio actuarial, a finales del mes de enero ha sido entregado el informe del estudio actuarial y está pendiente el análisis por las autoridades correspondientes.
13	¿Por qué los maestros jubilados no pueden quedarse gozando de ISBM y son trasladados al ISSS donde no reciben la misma atención? ¿Han pensado absorberlos y reinsertar a los que ya no están en el ISBM?	
14	Porqué los maestros pensionados nos dan la opinión de quedarnos con ISBM.	

Departamento: San Vicente

Categoría : Cotizaciones

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
15	En que invierten los descuentos de servicios m. hospitalarios q' en mi planilla es de \$33.80 usted solo habló del descuento más bajito. Los docentes que no tienen hijos deben inscribir a un miembro de su familia, aunque sea.	La inversión de las cotizaciones y aportaciones de los docentes se explicó en la diferentes audiencias públicas de la rendición de cuentas, la cual también se encuentra publicada en el sitio web del ISBM (www.isbm.gob.sv). Los beneficiarios del Programa de Salud del ISBM están establecidos en la Ley y son el esposo(a), compañero (a) de vida e hijos(as). Para inscribir a personas diferentes establecidas en la Ley se debería modificar la misma.

Categoría : Farmacias

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
16	Porque razón están reduciendo las farmacias de entregan medicina al ISBM. Por ejemplo CEFAFA. Reduciendo de esa manera la cobertura y la calidad.	Se proyecta nuevamente elaborar convenio con CEFAFA para la prestación del servicio
17	Porque no mejoran el presupuesto para las farmacias ya que es típico que cuando vamos a retirar la medicina se no diga no hay presupuesto o monto y o que hay medicina no liberada. Porque el monto de los laboratorios autorizados también a mitad de mes ya no hay monto.	En los últimos dos años esta condición ha sido superada, debido a las estrategias implementadas por el ISBM. De darse dicha situación se puede adquirir el medicamento y luego solicitar el reembolso, solicitando que a la receta se le ponga el sello de no monto

Departamento: San Vicente

Categoría : Felicitaciones

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
18	Estoy complacido con el servicio Todo el medicamento que tomo se me entrega por de pronto todo va bien.	Los medicamentos despachados cumplen los estandares establecidos por la Direccion Nacional de Medicamentos.
19	Agradezco infinitamente al programa de BM en especial a las personas q´ de alguna manera nos han apoyado como familia para seguir disfrutando de una esposa, madre e hija y que no ha escatimado precio un agradecimiento muy especial a Lic. Eduviges	Agradecemos el reconocimiento del esfuerzo que se realiza.

Categoría : Hospital ISBM

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
20	Cuando tendremos nuestro propio hospital. Medicamentos de uso continuo debería de ser entregados en los domicilios de los maestros.	Los recursos financieros no son suficientes para construir, equipar y brindar el presupuesto de funcionamiento de un hospital. En relación a la entrega de medicamentos aún no se está preparado para dicho proceso de entrega domiciliar.
21	Consideramos que la mejor manera de dignificar en vida al maestro/a es construirles y equiparles 3 hospitales Magisteriales, (1 x c/zona) ¿Cuándo será realidad ese sueño?	Los recursos financieros no son suficientes para construir, equipar y brindar el presupuesto de funcionamiento de un hospital
22	¿Cuándo crearán una institución de Salud (hospital privado de ISBM) que atienda las 24 horas en San Vicente, sin necesidad de ir al hospital Nacional?	Los recursos financieros no son suficientes para construir, equipar y brindar el presupuesto de funcionamiento de un hospital

Departamento: San Vicente

Categoría : Hospitales Públicos

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
23	¿Porqué no responde en el área de Fisioterapia en el Hospital Nac. Sta. Gertrudis?	Debido a que no se aclara si no responden por teléfono o los médicos no responden a las referencias médicas, le sugerimos que cuando se tenga algún tipo de reclamo sobre el servicio brindado o la negación del mismo, debe denunciarse a: Oficinas Centrales del ISBM o en los diferentes establecimientos del Instituto por medio de la mesa de entrada, al correo electrónico oficinadeinformacion@isbm.gob.sv o a la Oficina de Acceso a la Información, Sistema de Atención Ciudadana para las acciones correspondientes.

Categoría : Medicamentos Especiales

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
24	Por qué razón no cubren el medicamento tal como el médico de familia y lo hacen al cotizante que lo compre aún con muy malas condiciones y que son urgentes	El medicamento es despachado conforme la prescripción medica, producto de la evaluación técnica que el profesional realiza. De darse dicha situación se puede adquirir el medicamento y luego solicitar el reembolso, solicitando que a la receta se le ponga el sello de no monto, no existencia y/o no adjudicado.

Departamento: San Vicente

Categoría : Médicos Especialistas

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
25	Porqué razón el ISBM no nos proporciona un cardiólogo para nuestro examen. Porque lo hace una enfermera.	Para los exámenes de electrocardiograma, nuestro personal de enfermería esta entrenado para hacerlo, pero su interpretación y lectura se hace por el especialista
26	Tener mejor servicio de especialistas en todas las áreas medicas	En los procesos de adquisición de servicios y contrataciones se han gestionado dichos recursos, pero existe pocas ofertas en las especialidades en muchos departamentos del país.
27	¿Por qué algunos especialistas se niegan a entregar recetas de medicamento especial?	Los médicos prescriben recetas de medicamentos según la necesidad justificada a través de una consulta
28	¿Cuántos cardiólogos tiene contratado el ISBM a nivel paracentral?	No se tienen recursos de cardiologia en la region paracentral, debido a que no se recibieron ofertas y el cardiologo del hospital de cojutepeque renunció, sin embargo puede recibir la atención con 4 cardiologos en el area metropolitana de san salvador.
29	¿Cuántos neurólogos están nombrados para atender al magisterio a nivel nacional?	Como servicios profesionales se tienen contratados 2 neurologos de adulto en San Salvador y 1 en San Miguel; y un neurologo pediatra en San Miguel, mas los que cuentan los hospitales públicos de la región.
30	¿Cuándo van a estar todos los especialistas en cada departamento y así ser atendido en un solo lugar? ¿Cuándo brindarán servicio completo en odontología?	1) Se han requerido especialistas en la base de licitacion, sin embargo las ofertas han sido limitadas y no en todos los lugares se ha logrado contratar. 2) Cuando se tenga mayor disponibilidad presupuestaria.
31	Felicidades en la Paz hay un dr. muy profesional y amable me refiero al Dr. Abrego. Mi pregunta es si no hay proveedor para un oct y el costo es de \$90 me lo devuelven total. Gracias.	Tiene que solicitar al ISBM para que la División de Supervisión y Control autorice el costo del reembolso

Departamento: San Vicente

Categoría : Médicos Especialistas

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
32	¿Por qué los especialistas le dan las citas hasta otro año? Si es por escases de médicos ¿por qué contratan otros médicos? Para dar mayor y mejor atención porque las enfermedades no esperan.	en los procesos de adquisición de servicios y contrataciones se han gestionado dichos recursos, pero existe poca demanda de ofertas en muchos departamentos

Categoría : Policlínicos Magisteriales

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
33	¿Porqué dan mal servicio los empleados?	La institución está capacitando a su personal en el trato al usuario, mas sin embargo, el usuario ofendido, puede interponer una denuncia por escrito, para que el ISBM tenga las herramientas legales para corregir a través del Reglamento Interno de Trabajo.
34	¿Por qué no abastecen de recursos a los médicos no tienen ni tensiómetro para tomar presión?	Actualmente ya cuentan con los recursos médicos (tensiometros en todos los Policlínicos y Consultorios Magisteriales).
35	Los especialistas ya deben estar en el consultorio – Haganlo. No me manden hasta estar grave que gastan más	Se han realizado los procesos de contratación de los especialistas pero en muchas ocasiones no se reciben candidatos para cubrir dichas plazas.
36	Porque a los policlínicos no vienen especialistas como: Urologos, cardiólogos endocrinólogos aunque sea una vez por semana. O contratar profesionales en las cabeceras departamentales.	Se han realizado los procesos de contratación de las especialidades básicas, pero en muchas ocasiones no se reciben candidatos para cubrir dichas plazas. Los especialistas son muy escasos y en muchas ocasiones no están interesados en prestar sus servicios al ISBM.

Departamento: San Vicente

Categoría : Policlínicos Magisteriales

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
37	¿Por hay un limite de recetas?	La indicacion de los medicamentos obedece al criterio del médico tratante.
38	Que se mejore el servicio de atención psicológica en policlínico La Paz.	Cuando se tenga algún tipo de reclamo sobre el servicio brindado o la negación del mismo, debe denunciarse a: Oficinas Centrales del ISBM o en los diferentes establecimientos del Instituto por medio de la mesa de entrada, al correo electronico oficinadeinformacion@isbm.gob.sv o a La Oficina de Acceso a la Información, Sistema de Atención Ciudadana para las acciones correspondientes.
39	Por favor que en los Policlinicos exista planta de especialistas: Ginecólogo, Oftalmólogo, Nefrologo, Urologo, etc.	Se han realizado los procesos de contratación de las especialidades básicas, pero en muchas ocasiones no se reciben candidatos para cubrir dichas plazas. Los subespecialistas son muy escasos y en muchas ocasiones no están interesados en prestar sus servicios al ISBM.
40	¿Qué hago cuando voy al Policlínico a las 4 pm y ya está cerrado? ¿Es legal eso?	Los horarios en el Policlínico de San Vicente, es de lunes a viernes, de 7:00 am a 5:00 pm; sábados de 7:00 am a 12:00 m. Cuando se tenga algún tipo de reclamo sobre el servicio brindado o la negación del mismo, debe denunciarse a: Oficinas Centrales del ISBM o en los diferentes establecimientos del Instituto por medio de la mesa de entrada, al correo electronico oficinadeinformacion@isbm.gob.sv o a La Oficina de Acceso a la Información, Sistema de Atención Ciudadana para las acciones correspondientes.
41	¿Cuándo un consultorio está funcionando bien y cumple con todos los requisitos de la Junta de Vigilancia de Ministerio de Salud, y tiene 7 años de funcionamiento, se puede seguir fortaleciendo y no desmejorar los servicios de salud?	El objetivo del Instituto es mantener la mejora continua.

Departamento: San Vicente

Categoría : Policlínicos Magisteriales

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
42	¿Puede un docente pasar consulta en cualquier consultorio de la red ISBM?	Según la normativa de atención a usuarios, el cotizante puede recibir atención en cualquier establecimiento de salud a nivel nacional. Respecto a Beneficiario, debe asistir al establecimiento donde está adscrito. En casos de emergencia el beneficiario, tiene el derecho a recibir su atención en cualquier establecimiento a nivel nacional.
43	¿Qué posibilidad existe de tener Doctores Especialistas en cada policlínico?	Se han realizado los procesos de contratación de las especialidades básicas, pero en muchas ocasiones no se reciben candidatos para cubrir dichas plazas. Los subespecialistas son muy escasos y en muchas ocasiones no están interesados en prestar sus servicios al ISBM.
44	¿Existe alguna posibilidad que se amplíe la atención de clínicas de atención en cada municipio?	Los establecimientos se han ubicado en lugares estratégicos, al alcance de diferentes municipios.
45	Necesitamos más personal médico en el policlínico de San Vicente. Hay medicina que de no estar liberada x el BM no la dan las farmacias. Por qué no mejorar ese servicio que pasó un caso hace poco menos de un mes.	El personal contratado en cada establecimiento es conforme a la población asignada. En cuanto a los medicamentos estos se liberan en las farmacias mientras se ejecutan los procesos de compra para abastecer los Policlínicos.
46	Cuáles son las funciones específicas del Administrador del ISBM de San Vicente ya que cuando se le consulta siempre evade.	Gestionar, coordinar y administrar los recursos humanos y los bienes materiales de los establecimientos bajo su responsabilidad.

Departamento: San Vicente

Categoría : Prestaciones

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
47	¿Cuál es la edad que cubre ISBM a los hijos? ¿Hasta qué edad?	Los hijos entre los 21 y 25 años, deben comprobar que se encuentran estudiando para continuar gozando de los servicios de salud. En el caso que no estudien por alguna enfermedad, deben ser evaluados por la Comisión Calificadora de Invalidez, para que se emita Dictamen de invalidez (Conforme al literal c y d) del artículo 5 de la Ley del ISBM

Categoría : Queja

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
48	Porque en el policlínico, de la Zacatecoluca a partir de 1:30 a 2:15 ya el medico no da consulta. Solo evaluación.	Los horarios en el Policlínico de Zacatecoluca es de lunes a viernes, de 7:00 am a 5:00 pm; sábados de 7:00 am a 12:00 m. Las atenciones son brindadas por orden de llegada, en caso de tener algun inconveniente puede comunicarse a la División de Policlínicos y Consultorios o División de SErvicios de Salud, al 2239-9200
49	Traslado del Policlínico de San Jacinto a los Policlínicos centrales sin consultar. La zona sur de San Salvador pide el regreso a San Jacinto.	El inmueble donde se brindaban los servicios, presentaba daño estructural por lo que hubo que tomar la decisión de trasladarlo hacia un inmueble propio mientras se encuentra un local que reúna las condiciones para prestar servicios de salud, y que la zona presente relativa seguridad.

Departamento: San Vicente

Categoría : Reclamo

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
50	Porque usan el cel. los de la mesa de honor frente al público.	Los integrantes de la mesa de honor, por su cargo tienen diferentes compromisos laborales y en algunas ocasiones deben atender llamadas o mensajes relacionados a sus actividades.
51	Estamos inconformes por haber pasado el policlínico de San Jacinto al que está por la Universidad Pedagógica. Sin consultar a los usuarios que la mayoría somos de la parte norponiente de Zacatecoluca.	El Policlínico debió ser trasladado temporalmente debido a la falla estructural del inmueble donde se brindaba atención, lo cual era un inminente riesgo para los usuarios y el personal permanecer en él. El ISBM está realizando gestiones para contratar en San Jacinto un inmueble que brinde las condiciones de seguridad y técnicas para brindar servicios de salud.
52	Traslado del policlínico sin consultar a usuarios.	El Policlínico debió ser trasladado temporalmente debido a la falla estructural del inmueble donde se brindaba atención, lo cual era un inminente riesgo para los usuarios y el personal permanecer en él. El ISBM está realizando gestiones para contratar en San Jacinto un inmueble que brinde las condiciones de seguridad y técnicas para brindar servicios de salud.

Departamento: San Vicente

Categoría : Sugerencias

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
53	Tengo unos 18 meses de no hacer uso de BM porque no me enfermo. Podría tener otros beneficios, ya que he generado ahorros a BM.	El Programa es solidario, es una cotización obligatoria que no importa el tiempo de servicio para atender cualquier emergencia o enfermedad prologada , sin importar el monto que se requiera para recuperar su salud. Beneficios , es visitar el Centro Recreativo o participar en actividades recreativas.

Categoría : Varios

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
54	¿Está en proceso la aprobación para incapacidad de 6 meses por parto?	No tenemos informacion de dicho proceso.