

## ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES COMO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

**MAYO 2017 – NOVIEMBRE 2017**

Durante el periodo de mayo 2017 a noviembre 2017 se registraron casos relacionados a la atención que se brinda a los usuarios, a través de Facebook, twitter, correo electrónico y buzones de sugerencias, de acuerdo al siguiente detalle:

| APARTADO 1: INSTITUCIÓN                        | APARTADO 2: ACTIVIDADES PROPIAS DE LAS OFICINAS DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA |  |                                       |   |                           |  |
|--|--|--|---------------------------------------|---|---------------------------|--|
| Nombre de la Institución                       | Reclamos / Quejas / Denuncias  | ¿Qué tipo de quejas, reclamos, denuncias reciben?  | Sugerencias / Propuestas de proyectos | ¿Qué tipo de sugerencias o qué propuestas de proyectos reciben? | Consultas / Orientaciones | ¿Qué tipo de consultas u orientaciones brindan a la población?   |
| INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL | 26   | NEGACIÓN DE SERVICIOS, PROBLEMAS CON FARMACIAS, MAL SERVICIO, TARDANZA EN HOSPITAL NACIONAL, PARQUEO, POLICLÍNICO SIN VENTILADORES, TARDANZA PARA PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICO, FALTA DE MEDICAMENTO. | 1                                     | COLOCAR ELEVADOR EN OFICINAS CENTRALES                          | 30                        | COBERTURA, FARMACIAS AFLIADAS, AFILIACIÓN, NÚMERO DE TELÉFONO, PLAZAS DISPONIBLES, EXISTENCIA DE MEDICAMENTO EN FARMACIAS, DECRETO DE RETIRO POR ENFERMEDAD, CITAS CON ESPECIALISTAS, CÓMO SER PROVEEDOR DEL ISBM. |

Fuente: Archivos de la Unidad de Acceso a la Información Pública.

Es importante mencionar que el total de los casos recibidos, se gestionaron ante las dependencias correspondientes.

4 de octubre de 2019




Licda. Sofía Cristina Díaz de Fagoaga  
Oficial de Información Interina