

**ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES COMO
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.**

DICIEMBRE 2017

Durante el mes de diciembre 2017 se registraron casos relacionados a la atención que se brinda a los usuarios, a través de Facebook, twitter, correo electrónico y buzones de sugerencias, de acuerdo al siguiente detalle:

APARTADO 1: INSTITUCIÓN	APARTADO 2: ACTIVIDADES PROPIAS DE LAS OFICINAS DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA					
Nombre de la institución	Número de reclamos / quejas / denuncias	¿Qué tipo de quejas, reclamos, denuncias reciben?	Número de sugerencias / propuestas de proyectos	¿Qué tipo de sugerencias o qué propuestas de proyectos reciben?	Número de consultas / orientaciones	¿Qué tipo de consultas u orientaciones brindan a la población?
INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL	9	MAL TRATO EN POLICLÍNICO, MAL SERVICIO EN FARMACIA PRIVADA, SIN IMPLEMENTOS MÉDICOS EN CONSULTORIO, MUCHO PAPELEO PARA ACTUALIZAR DATOS, CAMBIO DE MARCA DE MEDICAMENTOS, TARDANZA EN DESPACHO DE MEDICAMENTO.			25	PLAZAS VACANTES, AFILIACIÓN, HORARIOS DE ATENCIÓN, CENTRO RECREATIVO, REQUISITOS DE AFILIACIÓN, CATÁLOGO DE SERVICIOS, MÉDICOS ESPECIALISTAS, TELEFONO DE CONTACTO

Fuente: Archivos de la Unidad de Acceso a la Información Pública.

Es importante mencionar que el total de los casos recibidos, se gestionaron ante las dependencias correspondientes.

4 de octubre de 2019




Licda. Sofia Cristina Díaz de Fagoaga
Oficial de Información Interina