

ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES COMO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

ABRIL 2018 – JUNIO 2018

Durante el periodo de abril a junio 2018 se registraron casos relacionados a la atención que se brinda a los usuarios, a través de Facebook, twitter, correo electrónico y buzones de sugerencias, de acuerdo al siguiente detalle:

ABRIL 2018

APARTADO 1: INSTITUCIÓN	APARTADO 2: ACTIVIDADES PROPIAS DE LAS OFICINAS DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA					
Nombre de la institución	Número de reclamos / quejas / denuncias	¿Qué tipo de quejas, reclamos, denuncias reciben?	Número de sugerencias / propuestas de proyectos	¿Qué tipo de sugerencias o qué propuestas de proyectos reciben?	Número de consultas / orientaciones	¿Qué tipo de consultas u orientaciones brindan a la población?
INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL	6	TARDANZA EN ASIGNACIÓN DE PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO, APERTURA DE FARMACIA, POLICLÍNICO ESTÁ CERRADO, MALA ATENCIÓN EN POLICLÍNICO.			42	PLAZOS DE COBERTURA, REQUISITOS DE AFILIACIÓN, PLAZAS VACANTES DE TRABAJO, COBERTURA DE SERVICIOS, MONTO EN FARMACIAS, LISTADO DE ESPECIALISTAS, DIRECCIÓN DE POLICLÍNICOS, VIDEO DE ANIVERSARIO, TELÉFONO DE CONTACTO, HORARIOS DE ATENCIÓN, CÓMO SER PROVEEDOR, INCAPACIDAD DE DOCTOR PRIVADO, CENTRO RECREATIVO, TRASLADO DE POLICLÍNICO.

Fuente: Archivos de la Unidad de Acceso a la Información Pública.

MAYO 2018

APARTADO 1: INSTITUCIÓN	APARTADO 2: ACTIVIDADES PROPIAS DE LAS OFICINAS DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA					
Nombre de la institución	Número de reclamos / quejas / denuncias	¿Qué tipo de quejas, reclamos, denuncias reciben?	Número de sugerencias / propuestas de proyectos	¿Qué tipo de sugerencias o qué propuestas de proyectos reciben?	Número de consultas / orientaciones	¿Qué tipo de consultas u orientaciones brindan a la población?
INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL	12	MAL SERVICIO EN FARMACIA PRIVADA, NO QUISIERON A TENDER EN POLICLÍNICO, MOLESTIAS CON MEDICAMENTO PRESCRITO, TARDANZA EN PROGNÓSTICO, TARDANZA EN BOTIQÚIN, MALTRATO CON ESPECIALISTA PRIVADO, MALTRATO EN POLICLÍNICO, MALA ATENCIÓN EN HOSPITAL PÚBLICO, FALTA DE MEDICAMENTO, MALTRATO EN CENTRO ODONTOLÓGICO.			34	REQUISITOS DE AFILIACIÓN, PLAZAS VACANTES DE TRABAJO, CÓMO LLEGAR A NUESTRAS OFICINAS, COBERTURA DE SERVICIOS, HORARIOS DE ATENCIÓN, PLAZOS DE COBERTURA, CENTRO RECREATIVO, LISTADO DE ESPECIALISTAS, TELÉFONO DE CONTACTO, SALUDOS DEL DÍA DE LA ENFERMERÍA, AYUDA POR GASTOS FUNERARIOS, CELEBRACIÓN DE ANIVERSARIO.

Fuente: Archivos de la Unidad de Acceso a la Información Pública.

JUNIO 2018

APARTADO 1: INSTITUCIÓN	APARTADO 2: ACTIVIDADES PROPIAS DE LAS OFICINAS DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA					
Nombre de la Institución	Número de reclamos / quejas / denuncias	¿Qué tipo de quejas, reclamos, denuncias reciben?	Número de sugerencias / propuestas de proyectos	¿Qué tipo de sugerencias o que propuestas de proyectos reciben?	Número de consultas / orientaciones	¿Qué tipo de consultas u orientaciones brindan a la población?
INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL	3	FALTA DE MEDICAMENTO.			14	REQUISITOS DE AFILIACIÓN, PLAZAS VACANTES DE TRABAJO, COBERTURA DE SERVICIOS, TELEFONO DE CONTACTO, HORARIOS DE ATENCIÓN, LISTADO DE FARMACIAS.

Fuente: Archivos de la Unidad de Acceso a la Información Pública.

Es importante mencionar que el total de los casos recibidos, se gestionaron ante las dependencias correspondientes.

4 de octubre de 2019




Licda. Sofia Cristina Díaz de Fagoaga
Oficial de Información Interina