

Acta Nro. 179/2022 de Sesión Ordinaria de fecha 06 de septiembre de 2022

En la sala de sesiones de la Presidencia del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial, en lo sucesivo ISBM: San Salvador, a las ocho horas del día seis de septiembre del año dos mil veintidós. Para mantener distanciamiento social y cumplir con las medidas sanitarias correspondientes por la PANDEMIA COVID-19, el Directorio está en su derecho de disponer participar en la Sesión de forma presencial o virtual. Por lo que, estando **REUNIDOS PRESENCIALMENTE** desde el inicio para celebrar Sesión Ordinaria, conforme convocatoria previamente notificada las **Directoras y Directores**: licenciada **Silvia Azucena Canales Repreza, Directora Presidenta**; el doctor **Edgar Ernesto Abrego Cruz, Primer Director Suplente**, actuando en calidad de Propietario, designado por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología; licenciada **Dalia Patricia Vásquez de Guillén, Directora Propietaria** designada por el Ministerio de Hacienda; el licenciado **Ernesto Antonio Esperanza León, Director Propietario**, electo en representación de los Educadores que laboran en las Unidades Técnicas del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología; el profesor **David de Jesús Rodríguez Martínez, Director Propietario**, electo por Educadores en el Sector Docente o Labores de Dirección; licenciado **Francisco Cruz Martínez, Director Propietario** electo en representación de los servidores públicos docentes que prestan sus servicios al Estado en el Ramo de Educación, desempeñando la docencia o labores de dirección; y el profesor **José Orlando Méndez Flores, Director Suplente** electo en representación de los servidores públicos docentes que prestan sus servicios al Estado en el Ramo de Educación, desempeñando la docencia o labores de dirección. Y **REUNIDOS VIRTUALMENTE** desde el inicio las **directoras y directores**: licenciada **Laura Scarlett Monterrosa Granados, Segunda Directora Suplente**, actuando en calidad de Propietaria, designada por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología; el doctor **Hervin Jeovany Recinos Carias, Director Suplente**, actuando en calidad de Propietario designado por el Ministerio de Salud; licenciado **José Alberto Alvarenga Hernández, Director Suplente** designado por el Ministerio de Hacienda; licenciado **Francisco Javier Zelada Solís, Director Propietario** electo en representación de los servidores públicos docentes que prestan sus servicios al Estado en el Ramo de Educación, desempeñando la docencia o labores de dirección; licenciada **Mirna Evelyn Ortiz de Acosta, Directora Suplente**, electa en representación de los Educadores que laboran en las Unidades Técnicas del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología; el licenciado **Ismael Quijada Cardoza, Director Suplente** electo en representación de los servidores públicos docentes que prestan sus servicios al Estado en el Ramo de Educación, desempeñando la docencia o labores de dirección; y profesora **Gloria de María Roque de Ramírez, Directora suplente**, electa en representación de los servidores públicos docentes que prestan sus servicios al Estado en el Ramo de Educación, desempeñando la docencia o labores de dirección. Se hace constar que se recibieron excusas por parte de los señores Ministros de Salud y de Educación, no asistirán debido a compromisos ministeriales. Los directores asistentes atendieron convocatoria efectuada por la Directora Presidenta, de conformidad con lo establecido en el Artículo Diez literal a), en relación con lo dispuesto en los Artículos Catorce y Veintidós literal b), todos de la Ley del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial, ISBM.

~~~~~

**PUNTO UNO: ESTABLECIMIENTO DE QUÓRUM.**

**Presencialmente cinco** Directores Propietarios, **un** Director Suplente actuando en calidad de Propietario y **un** Director Suplente. **Virtualmente: un** Director Propietario, **dos** Directores Suplentes actuando en calidad de Propietario y **cuatro** Directores Suplentes; **el quórum quedó establecido legalmente con nueve directores**, conforme a lo regulado en los Artículos 12 y 14 de la Ley del SBM, y Artículo 7 del Reglamento Interno de Sesiones del Consejo Directivo del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial.

De igual forma, se hace constar que se encuentra de manera presencial como personal de apoyo, licenciada #####, Asistente de Consejo Directivo interina y la licenciada #####, jefa de la Unidad de Asesoría Legal; conforme a lo dispuesto en el inciso final del Artículo 1 y Artículo 22 del Reglamento Interno de Sesiones del Consejo Directivo del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial.

~~~~~

PUNTO DOS: APROBACIÓN DE LA AGENDA.

La Directora Presidenta sometió a aprobación la siguiente propuesta de Agenda:

~~~~~

1. Establecimiento de Quórum.
2. Aprobación de Agenda.
3. Lectura de Acta 178.
4. Puntos presentados por parte de la Unidad de Desarrollo Tecnológico y Unidad de Epidemiología, Estadísticas y Datos.
  - Análisis de datos presentado por UDT y Epidemiología, Estadística y Datos.
5. Punto presentado por la Subdirección de Salud.
  - Resolución de Casos Acta 178.
6. Puntos presentados por la Sección de Riesgos Profesionales, Beneficios y Prestaciones.

- 6.1** Solicitud para aprobación de cuatro (4) solicitudes de casos para reembolso por gastos médicos.
- 6.2** Solicitud para aprobación de una (1) solicitud de caso mayor para reembolso mayor no procedente.
- 7.** Punto presentado por parte de la Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud.
- Informe de seguimiento al Sistema de Hospitales Proveedores por parte del Sistema Integrado de Salud.
- 8.** Punto presentado por parte de la Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud
- Garantizar los tiempos en los establecimientos de salud para que las empleadas puedan hacer uso de su derecho a lactar.
- 9.** Puntos presentados por parte de la Unidad de Comunicaciones Institucionales.
- 9.1** Informe al Consejo Directivo de Encomienda del Acta 176 respecto del Punto 4, Subpunto 4.6 sobre: Coordinar información para que la población usuaria conozca que Hospitales dan mejores servicios para pie diabético, entre otros servicios.
- 9.2** Informe al Consejo Directivo de Encomienda del Acta 176 respecto del Punto 5, Subpunto 5.2 sobre: Reforzar la orientación a los usuarios en relación la recepción y conservación del comprobante COREX, para el seguimiento de los casos.
- 10.** Punto presentado por parte de la Gerencia de Recursos Humanos.
- Reporte de encomienda al Consejo Directivo del Punto 10, SubPunto 10.1 del Acta 178, sobre: Informe sobre el Recurso Humano en el Policlínico Magisterial de Usulután.
- 11.** Punto presentado por parte de la Unidad de Asesoría Legal.
- 11.1** Informe Recomendativo, Resolución Recurso de Reconsideración, interpuesto por Hugo Naún Liborio Grijalva relativo a la imposición de Penalización Económica por incumplimiento de Aspectos Técnicos del Contrato de Suministro de Servicios Nro. LP-005/2021-ISBM.
- 11.2** Aprobación de recomendación para la finalización anticipada del procedimiento de imposición de multa contra LABORATORIOS TERAPEUTICOS MEDICINALES,

S.A de C.V, Contrato Nro. CM-024/2022-ISBM, ítem Nro. 29, licitación Pública Nro. 010/2022-ISBM.

- 11.3** Informe de recomendación para resolución final en seguimiento a los acuerdos tomados en el Subpunto 12.2, del Punto 12, del Acta Nro. 170, referente a procedimiento de imposición de multa contra DROGUERÍA SANTA LUCIA, S.A. DE C.V., en relación al Contrato Nro. CM-018/2021-ISBM de la Licitación Pública Nro. 009/2021-ISBM.

## **12. Correspondencias.**

- 12.1** Nota presentada en fecha uno de septiembre del presente año, por parte de la Licda. #####, en la que interpone su renuncia de carácter irrevocable de la plaza de Asesor Jurídico del Consejo Directivo y Presidencia, a partir del uno de septiembre del presente, por motivos de salud.
- 12.2** Nota presentada en fecha dos de septiembre del presente año, por parte de la Junta de la Carrera Docente de La Paz, Zacatecoluca, en la que solicitan apoyo para realizar un informe en caso de contar con peritaje psicológico o psiquiátrico practicados a la Profa. #####, dado que ella está solicitando ser declarada Incapaz para el ejercicio de la Docencia.
- 12.3** Nota presentada en fecha dos de septiembre del presente año, por parte de #####, en la que pone una queja y solicita una investigación y opinión médica de su caso, dado que la doctora #####, Oftalmóloga del ISBM, le diagnosticó Cataratas en los ojos, le asignaron fecha de operación, pero el resultado no fue favorable, ya que seguía sin ver bien, veía borroso. Al cabo de tres consultas con la doctora, le mencionó que podía pasar que su visión no mejorara, sino al contrario disminuyera pese a la operación. Por lo anterior pide que se tome cartas en el asunto sobre dicha situación porque de haber estado enterada de dicha información, no se operaba.
- 12.4** Nota presentada en fecha seis de septiembre del presente año, por parte de #####, Representante de ATAES, en la que solicita que se apoye con una exoneración de veinticinco entradas al Centro Recreativo Magisterial de Metalío y de no ser posible la exoneración, esperan presten las instalaciones y poder crear un espacio de recreación, esperamos se nos presenten las instalaciones para el día sábado diecisiete de septiembre de 2022.
- 12.5** Nota del Administrador de Centro Recreativo de Metalío, en el cual hace del conocimiento del Consejo Directivo, la necesidad de insumos para dar mantenimiento al Centro Recreativo Metalío.

**13. Puntos presentados por parte de la Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales.**

- Aprobación de enmienda Nro. 1 a la base de La licitación Pública Nro. 030/2022-  
ISBM, denominada “Suministro, Instalación y Desmontaje de Equipos de Aires  
Acondicionado para el ISBM, año 2022”.

## 14. Informe de Presidencia.

**15. Varios.**

- 15.1** Resolución de Casos. A petición de: profesor David Rodríguez, Lic. Francisco Cruz, Lic. Francisco Zelada.
- 15.2** Informe sobre mantenimiento del Centro Recreativo de Metalío y proceso para contratar encargado de cafetería. (A petición del Prof. David Rodríguez)
- 15.3** Estrategia para solventar citas. (A petición del Prof. David Rodríguez)

Acto seguido, y sin ninguna objeción el Consejo Directivo por unanimidad de ochovotos favorables **aprobó la agenda**, la cual se desarrolló de la siguiente manera:

**PUNTO TRES: LECTURA Y FIRMA DE ACTA NRO. 178.**

Continuando con el desarrollo de la agenda la Directora Presidenta informó al pleno que se le dará lectura al Acta 178.

Acto seguido la Directora Presidenta solicitó se procediera con la lectura, ratificación y convalidación del acta, en esta ocasión se darán la lectura al acta número 178, procediéndose a la misma.

Concluida la lectura del acta Nro. 178, el Consejo Directivo por unanimidad de **nueve** votos favorables, **ACUERDA: Aprobar y ratificar el Acta Nro. 178, de Sesión Ordinaria de fecha treinta y uno de agosto del dos mil veintidós**, siendo procedente imprimirla y firmarla.

**PUNTO CUATRO. PRESENTADO POR LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y UNIDAD DE EPIDEMIOLOGIA, ESTADÍSTICAS Y DATOS.**

En seguimiento al desarrollo de la agenda la Directora Presidenta expresó que la Unidad de Desarrollo Tecnológico y la Unidad de Epidemiología, Estadísticas y Datos ha presentado un punto.

Citando lo siguiente:

ANÁLISIS DE DATOS PRESENTADO POR UDT Y EPIDEMIOLOGÍA, ESTADÍSTICA Y DATOS

ANTECEDENTE JUSTIFICATIVO:

De conformidad al acta Nro. 172, del Subpunto 16.3 de la Sesión Ordinaria del día martes 12 de julio de 2022 se realizaron las siguientes encomiendas:

- I. Encomendar a la UDT y la Unidad de Epidemiología, Estadística y Datos, realizar la presentación de la analítica en la próxima sesión de Consejo Directivo, quedando agendada como punto 4 de la agenda, por lo que, la presentación deberá ser actualizada.

Sobre el particular nos permitimos presentar a consideración, el resultante, luego de actualizar la presentación el análisis correspondiente de la herramienta POWER BI.

CONSULTAS BRINDADAS POR AÑO Y GÉNERO



POLICLINICOS CON MAYOR Y MENOR NÚMERO DE CONSULTAS





**PENSIONADOS Y SU GRUPO FAMILIAR**



**AFILIADOS POR DEPARTAMENTO**



**TOP DE MEDICAMENTOS MÁS EMITIDOS**



“ ”

## ACUERDA:

- 9

**III. Aprobar el presente acuerdo de aplicación inmediata, para los trámites correspondientes.**

En seguimiento al desarrollo de la agenda la Directora Presidenta informó al pleno que se dará lectura a un punto presentado por la Subdirección de Salud.

El cual cita lo siguiente:

En seguimiento a los acuerdos tomados en el Acta 178 del Punto 15, romano I, de la Sesión de Consejo Directivo del día 31 de agosto del año 2022, el cual cita: “...*Encomendar a la Subdirección de Salud, a través de sus gerencias dar seguimiento a los casos presentados por el directorio...*”

Por lo anterior, se tiene a bien informar el seguimiento a los casos planteados en dicha sesión:

| # | PACIENTE                    | DESCRIPCION                                                                                                                                                      | DIRECTOR SOLICITANTE  | SEGUIMIENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | #####.<br>Dirección: #####. | Según la paciente, sufre de gastritis crónica, reflujo, parkinsonismo, trastorno de ansiedad generalizada y adenomatosis. Solicita visita y atención a domicilio | Lic. Francisco Zelada | <p>En seguimiento a visita realizada el 25 de agosto de 2022, se tiene a bien informar que en fecha 31 de agosto se trasladó a usuaria en transporte institucional acompañada del médico magisterial hacia Hospital San Rafael, para control con Neurólogo quien le indica tratamiento adecuado para enfermedad de Parkinson, así como también se le indican exámenes, los cuales se realizaron en el siguiente orden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Toma de muestras de exámenes de laboratorio en su domicilio: Creatinina y niveles séricos de B12 los cuales se trasladador al Policlínico de San Salvador para su análisis.</li> <li>2) Gestión de cita para resonancia magnética cerebral para el 05 de septiembre de 2022 a las 05:00 pm en Climava.</li> <li>3) Cita con Gastroenterólogo para el 06 de septiembre de 2022 a las 10:30 am con Dr. Salazar Montoya en Hospital de Diagnóstico.</li> <li>4) Cita para realización de potenciales evocados el día 09 de septiembre de 2022 con Dra. Perla y Perla.</li> <li>5) Gestión de cita con Neurólogo para evaluación con exámenes para el día 07 de octubre de 2022 en Hospital San Rafael.</li> </ol> <p>No se omite manifestar que el día viernes 02 de septiembre se realizó nuevo abordaje domiciliar a través de Médico Psiquiatra Institucional y Trabajador Social de San Jacinto en el cual se le indica tratamiento adecuado los cuales fueron trasladados hasta su domicilio el día sábado 03 de septiembre de 2022. Así como también es importante mencionar que se está gestionando a través del Hospital de Diagnostico la</p> |

|    |       |                                                                                                                                                                                                                                              |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |       |                                                                                                                                                                                                                                              |                     | compra del medicamento Amantadina de 100mg #30 tabletas las cuales se le entregarán en la semana en curso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2  | ##### | Tuvo accidente en motocicleta y sufrió quebradura en un pie, agotó los 90 días por que solicita apoyo de subsidio, debido a que este mes ya no le pagaron en MINEDUCYT                                                                       | David Rodríguez     | Se habló con el docente vía telefónica y menciona que a él lo sacaron de planilla, hace mención que tuvo que reintegrar el dinero de los días que él se pasó de los noventa días y que fueron 11 días.<br>Se le hizo mención del trámite de subsidio que él puede realizarlo para que se le pueda ayudar en lo que es un subsidio con el 75 % de su salario base, según sus días de incapacidad.<br>Se le menciono los documentos a presentar y comenta que realizara el trámite.<br>Se le refiere con trabajadora social de su zona de residencia y menciona que hará el trámite, por lo que se da por enterado y satisfecho con la orientación. |
| 3  | ##### | Solicita apoyo para que le extraigan cordales, debido a que cuando tocaba le tocaba cita estaba con gripe, aviso le reprogramaron, pero les dicen que ya no hay montón con el Dr. Barrillas                                                  | David Rodríguez     | Cita con maxilofacial para el día 27 de septiembre de 2022 a las 12:00 md con Dra. ##### en Hospital San Rafael. Paciente enterado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4  | ##### | Solicita ser evaluada por el Dr. Garay debido a que necesita cirugía en el estómago. Ha tenido dos cirugías con una misma Dra. pero siempre se le abre.                                                                                      | David Rodríguez     | Cita con Dr. Garay Bernal para el día 8 de septiembre de 2022 a las 10:00 am, paciente enterado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5  | ##### | Tiene problema con uñas de los pies de manera renuente (2 o 3 veces al año) por lo que solicita ser visto por un podólogo.                                                                                                                   | David Rodríguez     | Cita con cirujano general para el día 26 de septiembre de 2022 con Dra. Velarde a la 1:30 pm, ya que ISBM no cuenta con Podólogo. Paciente enterada y de acuerdo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6  | ##### | Solicita que le realicen examen en octubre con oftalmólogo por ser originaria de San Juan Nonualco.                                                                                                                                          | David Rodríguez     | Cita para el día 12 de octubre de 2022 a las 09:00 am con Dra. Guillermina García.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 7  | ##### | Solicita medicamento metformina clorhidrato tableta                                                                                                                                                                                          | Francisco Zelada    | Paciente solicitaba que le dieran las recetas de medicamento repetitivo vía teléfono y que no desea ir a la consulta, se le orienta a través del COM la necesidad de asistir al policlínico de Santa Ana ya que no asiste a sus controles desde el mes de julio de 2022. Sin embargo, se le entregan medicamentos solicitados el día 01 de septiembre del 2022.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 8  | ##### | En Policlínico de Santa Ana, le han informado que el Hospital de Diagnostico, tiene su caso aprobado, pero NO TIENE NINGUNA RESPUESTA (Con Dr. #####) Caso operación de ojo.                                                                 | Francisco Zelada    | Cirugía realizada el día 2 de septiembre en el hospital de diagnóstico, por el Dr. #####.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 9  | ##### | Pasó consulta el 23 de agosto en Policlínico de Meicanos; el médico no dio incapacidad, por lo que solicita se le extienda, por ese día, pues se encuentra muy mal de salud                                                                  | Francisco Zelada    | Paciente no solicita incapacidad por tema de salud sino más bien una constancia de cuidados de pariente (madre) lo cual no es competencia de los establecimientos de salud elaborar dicha constancia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 10 | ##### | Tenía cita en Hospital Rosales, el 29/08/2022 y no fue atendido. Solicita se le re programe con urgencia                                                                                                                                     | Francisco Zelada    | Cita con maxilofacial para el día 06 de septiembre de 2022 a las 12:00 md con Dra. ##### en Hospital San Rafael. Paciente enterado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 11 | ##### | Está solicitando, se le apruebe examen Centellograma                                                                                                                                                                                         | Francisco Zelada    | Examen autorizado para el Hospital de Diagnostico el día 28 de agosto de 2022. Se le solicita a paciente retirar formularios en policlínico de Ahuachapán para agendar cita.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 12 | ##### | Manifiesta que hubo negligencia en su pronta atención en el retiro de tutores y que, ingresado en Hospital San Rafael, le han detectado una bacteria que deteriora sus huesos. Por lo que solicita que ISBM le dé seguimiento a su problema. | Francisco Zelada    | El 31 de agosto se reporta cultivo de secreción con bacteria E. Coli.<br><br>Fue evaluado por medico infectólogo quien indica Meropenem. Al momento en su cuarto día de tratamiento, paciente con mejoría notoria y ya inició fisioterapia.<br><br>Se indican nuevos exámenes para dar continuidad de evolución y tiene nueva interconsulta con infectologo el día 05 de septiembre de 2022. Pendiente al momento de reporte de exámenes de laboratorio y nuevo plan por infectología.                                                                                                                                                            |
| 13 | ##### | Comparte resolución mi hija fue hoy a BM en el Saldaña le acaban de hacer una Pleurodesis. Solicita apoyo para el Decreto y visita domiciliar                                                                                                | Francisco Cruz      | Caso de apoyo para decreto es para usuario, el cual ha sido denegado en dos ocasiones porque los exámenes y evaluaciones realizadas no comprueban estar ante una enfermedad incapacitante. Sin embargo, se remitirá a una nueva evaluación para la valoración de su caso. Trabajadora social Licda. ##### de San Jacinto en seguimiento del caso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 14 | ##### | Solicita cita con internista. Ya se le advirtió sobre el cambio de referencia                                                                                                                                                                | Lic. Esperanza León | Se gestiona cita en Policlínico de Santa Tecla el día 21 de septiembre de 2022 a las 09:00 am. Pendiente de notificación a usuaria debido a que no contesta ninguna llamada sin embargo ya se notificó vía whatsapp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



| CASO MAYOR |                                        |                    |                                                   |
|------------|----------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------|
| No.        | Solicitante                            | Fecha de solicitud | Nro. de registro institucional<br>(casos mayores) |
| 1          | #####                                  | 14/06/2022         | 25-2022                                           |
| 2          | #####                                  | 02/05/2022         | 28-2022                                           |
| 3          | #####<br><br>POR SU HIJA:<br><br>##### | 05/07/2022         | 29-2022                                           |
| 4          | #####                                  | 07/06/2022         | 30-2022                                           |

De conformidad a lo dispuesto en el artículo 49 de la Ley del ISBM y las regulaciones establecidas en el Instructivo Nro.003/2021 denominado “Instructivo para Trámites de Reintegro por Utilización de Forma Inadecuada de los Servicios del Instituto y de Solicitudes de Reembolsos por Gastos Médicos”, la Subdirección de Salud a través del Técnico de Reembolsos y Reintegros revisó las solicitudes presentadas y verificó la documentación de la misma, preparando el análisis técnico de cada caso para la Comisión Técnica de Análisis de Reembolsos y Reintegros, Subsidios y Pensiones.

En fecha 19 de agosto de 2022, la Comisión Técnica de Análisis de Reembolsos y Reintegros, Subsidios y Pensiones, a través de la Sección de Riesgos Profesionales, Beneficios y Prestaciones, emitió recomendación para aprobar el pago de cuatro solicitudes de reembolsos mayores desde \$250.01, arriba detalladas, según consta en el Acta Nro. 08-2022, de acuerdo a lo establecido en el artículo 49 de la Ley del ISBM y las regulaciones del Instructivo Nro. 003/2021 denominado “Instructivo para Trámites de Reintegro por Utilización de Forma Inadecuada de los Servicios del Instituto y de Solicitudes de Reembolsos por Gastos Médicos”.

**RECOMENDACIÓN:**

La Subdirección de Salud, después de la revisión y evaluación de las solicitudes, realizada por la Sección de Riesgos Profesionales, Beneficios y Prestaciones y la Comisión Técnica de Análisis de Reembolsos y Reintegros, Subsidios y Pensiones, según consta en Acta Nro. 08, de fecha 19 de agosto de 2022, y de conformidad a los artículos 20 literales a) y s), 22 literal k), 49 de la Ley del ISBM y Romano VI del Instructivo Nro. 003/2021 denominado “INSTRUCTIVO PARA TRÁMITES DE REINTEGRO POR UTILIZACIÓN DE FORMA INADECUADA DE LOS SERVICIOS DEL INSTITUTO Y DE SOLICITUDES DE REEMBOLSOS POR GASTOS MÉDICOS”, recomienda al Consejo Directivo:

- I. Aprobar los reembolsos de cuatro (04) casos mayores por gastos médicos, considerando la recomendación emitida por la Comisión Técnica de Análisis de Reembolsos y Reintegros, Subsidios y Pensiones que verificó el cumplimiento del artículo 49 de la Ley del ISBM, según el detalle que consigna en el cuadro de la parte recomendativa del punto con el siguiente título: I. CASO MAYOR Nro. 25-2022; II. CASO MAYOR Nro. 28-2022; III CASO MAYOR Nro. 29-2022; y IV. CASO

MAYOR Nro. 30-2022.

- II. Encomendar a la Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud a través de la Sección de Riesgos Profesionales Beneficios y Prestaciones la notificación, conforme a lo dispuesto en la Ley de Procedimientos Administrativos.
- III. Encomendar a la Unidad Financiera Institucional, la continuidad del trámite pertinente para el pago oportuno.
- IV. Declarar el acuerdo de aplicación inmediata, para la notificación correspondiente al solicitante.

Concluida la lectura de Solicitud para aprobación de cuatro (4) solicitudes de casos para reembolso por gastos médicos, presentado por la Sección de Riesgos Profesionales, Beneficios y Prestaciones; la Directora Presidenta sometió a discusión el punto y no habiendo intervenciones al respecto se procedió a votación del mismo en el sentido de aprobar según la recomendación; por unanimidad de nueve votos así se aprobó.

**POR TANTO**, agotado el punto presentado por la Subdirección de Salud, después de la revisión y evaluación de las solicitudes, realizada por la Sección de Riesgos Profesionales, Beneficios y Prestaciones y la Comisión Técnica de Análisis de Reembolsos y Reintegros, Subsidios y Pensiones, según consta en Acta Nro. 08, de fecha 19 de agosto de 2022, y de conformidad a los artículos 20 literales a) y s), 22 literal k), 49 de la Ley del ISBM y Romano VI del Instructivo Nro. 003/2021 denominado “INSTRUCTIVO PARA TRÁMITES DE REINTEGRO POR UTILIZACIÓN DE FORMA INADECUADA DE LOS SERVICIOS DEL INSTITUTO Y DE SOLICITUDES DE REEMBOLSOS POR GASTOS MÉDICOS”; el Consejo Directivo por unanimidad de nueve votos **ACUERDA**:

- I. **Aprobar el reembolso de cuatro (04) casos mayores por gastos médicos**, considerando la recomendación emitida por la Comisión Técnica de Análisis de Reembolsos y Reintegros, Subsidios y Pensiones que verificó el cumplimiento del artículo 49 de la Ley del ISBM, según el detalle siguiente:

**I. CASO MAYOR Nro. 25-2022.**

| Nro. | NOMBRE<br>ID<br>EDAD | Nro. DE CASO<br><br>FECHA DE<br>SOLICITUD<br><br>PROCEDENCIA | MONTO SOLICITADO Y<br><br>CAUSAL DEL<br>REEMBOLSO                                                                   | MONTO APROBADO                                                                                                                                                      | ANALISIS TÉCNICO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|----------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01   | #####                | CASO: 25-2022<br><br>14/06/2022<br><br>USULUTÁN              | \$2,216.39<br><br>MEDICAMENTOS<br>E INSUMOS<br>MÉDICOS POR<br>INGRESO<br>HOSPITALARIO<br>+<br>HONORARIOS<br>MÉDICOS | \$ 660.00<br><br>MEDICAMENTOS<br>E INSUMOS<br>MÉDICOS POR<br>INGRESO<br>HOSPITALARIO<br>+<br>HONORARIOS<br>MÉDICOS<br><br>DE ACUERDO AL<br>ARANCEL<br>INSTITUCIONAL | <b>COMENTARIO DE USUARIO:</b> Solicito reembolso por gastos médicos por ingreso el 01 de junio 2022 en el Hospital Orellana de Usulután, por diagnóstico de Estado de choque, gastroenteritis aguda, diabetes tipo 2, distrés respiratorio, más desequilibrio hidroelectrolítico y obesidad mórbida, fui dado de alta el 04 del mismo mes, la razón de no ingresar al hospital Nacional San Pedro de Usulután, fue mi estado de gravedad e inconsciencia en donde el factor tiempo era importante para salvar mi vida, ante tal situación anexo la documentación requerida para solicitar el reembolso por ingreso hospitalario. |

|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  | <p><b>ANÁLISIS TÉCNICO:</b> El usuario fue ingresado en Hospital Clínica Orellana del <b>01 al 04 de junio de 2022</b>, con diagnóstico <b>Estado de choque más gastroenteritis aguda más diabetes mellitus tipo 2 más distrés respiratorio, obesidad mórbida y desequilibrio electrolítico</b>, de acuerdo a constancia emitida por la doctora #####, médico del referido hospital; de acuerdo al expediente administrativo y clínico del usuario se corrobora que en el departamento de Usulután el ISBM contaba con monto para hospitalización a través del Hospital Nacional San Pedro, según informe brindado por la doctora #####, Coordinadora del Hospital Nacional San Pedro, sin embargo el Hospital Clínica Orellana proveedor hospitalario del ISBM, informa que del 01 al 04 de junio de 2022, <b>no contaba con monto para las atenciones médicas hospitalarias</b>, por lo cual al momento de la atención no fue provisto el servicio médico hospitalario como usuario de ISBM, sino como paciente privado; anexando las facturas correspondientes de los gastos médicos en que incurrió el usuario, según el detalle siguiente factura Nro. 0098 de fecha 04 de junio 2022 por \$400.00 por honorarios médicos y Nro. 002815 de fecha 04 de junio 2022 por \$1,816.39 por medicamentos e insumos médicos por ingreso hospitalario, para un total de \$2,216.39, según el detalle de cobro, anexos y facturas presentadas, se verifica que el plan de tratamiento médico consistió en ingreso hospitalario bajo observación médica y reposición de electrolitos por descompensación, además del monto de los gastos administrativos, alimentación, honorarios médicos y exámenes de laboratorio para descartar alguna otra patología; al consultar el arancel institucional por día cama se verifica que es de \$165.00 por 24 horas, el cual incluye exámenes de gabinete y medicamentos, siendo para 04 días de ingreso hospitalario el monto de \$660.00; por lo que el usuario incurrió en un gasto médico hospitalario por arriba del arancel institucional.</p> <p>Por lo que posterior al análisis se considera <b>PROCEDENTE</b> el reembolso por gastos médicos en concepto de ingreso por diagnóstico Estado de choque, gastroenteritis aguda, diabetes tipo 2, distrés respiratorio, más desequilibrio hidroelectrolítico y obesidad mórbida aguda por el monto de <b>\$660.00</b> de acuerdo al arancel institucional de ingreso hospitalario y por cumplir, con lo establecido en el Art. 49 literal a) de la Ley del ISBM y Romano VI, numeral 1) del Instructivo Nro. 003/2021 denominado “INSTRUCTIVO PARA TRÁMITES DE REINTEGRO POR UTILIZACIÓN DE FORMA INADECUADA DE LOS SERVICIOS DEL INSTITUTO Y DE SOLICITUDES DE REEMBOLSOS POR GASTOS MÉDICOS”.</p> |
|--|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

II. CASO MAYOR Nro. 28 -2022

| Nro. | NOMBRE ID EDAD                             | Nro. DE CASO<br>FECHA DE SOLICITUD<br>PROCEDENCIA   | MONTO SOLICITADO Y<br>CAUSAL DEL REEMBOLSO                                                                                                                                                    | MONTO APROBADO                                                                                                                                                  | ANÁLISIS TÉCNICO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 02   | #####<br><br>ID: ****<br><br>EDAD: ** AÑOS | CASO: 28-2022<br><br>02/05/2022<br><br>SAN SALVADOR | \$1,989.00<br><br>PROCESO QUIRURGICO MASTOIDECTOMIA RADICAL IZQUIERDA<br><br>CIRUGÍA DE MASTEIDECTOMÍA RADICAL DERECHA \$1,050.00<br><br>MEDICAMENTOS \$45.60<br><br>HOSPITALIZACIÓN \$283.00 | \$1,050.00<br><br>PROCESO QUIRURGICO MASTOIDECTOMIA RADICAL IZQUIERDA<br><br>MEDICAMENTOS \$0.00<br><br>HOSPITALIZACIÓN \$0.00<br><br>MATERIALES EN SALA \$0.00 | <p><b>COMENTARIO DE USUARIA:</b> Solicito reembolso por gastos médicos por cirugía de Masteidectomia por cuadro de Mastoiditis crónica ya que padezco desde 2011 y que fue operada en ese año en el Hospital Nacional Rosales, pero que no obtuve los resultados esperados, por 11 años he padecido de infecciones a repetición con diferentes tratamientos en el Hospital Nacional Zacamil sin mejores resultados, por lo que ya en consultas con otorrinolaringólogo me refieren a realizarme TAC de oídos que reporta: mastoiditis crónica recurrente, y dado que era urgente operarme y que no había quirófano disponible en Hospital Nacional Zacamil, decidí operarme de forma privada en el Hospital de Ojos,Otorrino y Especialidades, por lo que anexo la documentación requerida para poder solicitar el reembolso.</p> <p><b>ANÁLISIS TÉCNICO:</b></p> |



|  |  |  |                                                                                                               |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | MATERIALES EN SALA<br>\$450.16<br><br>MEDICAMENTOS EN SALA<br>\$134.29<br><br>INSUMO EN HABITACIÓN<br>\$25.95 | MEDICAMENTOS EN SALA<br>\$0.00<br><br>INSUMO EN HABITACIÓN<br>\$0.00<br><br>ESTÁN COMPRENDIDOS DENTRO DEL PROCESO QUIRÚRGICO QUE REALIZAN LOS PROVEEDORES DEL ISBM. | <p>Refiere la usuaria que solicita el reembolso por gastos médicos en concepto de compra de servicios médicos para la realización del procedimiento de Mastoidectomia radical (técnica quirúrgica con la que se erradica o exterioriza una enfermedad extensa del oído medio, en un total de \$1,989.00, usuaria que fue atendida en consulta médica en fecha 31 de marzo de 2022 por el Hospital Nacional Zacamil en la especialidad de otorrinolaringología, detallando el médico tratante que se catalogó riesgo quirúrgico como ASA II en su evaluación pre operatoria, pendiente de programación de cirugía por sala de operaciones en remodelación. Plan cita abierta; por lo que la usuaria decide realizarse procedimiento quirúrgico de manera privada presentando dos facturas la primera factura Nro. 04545 de fecha 05 de abril 2022 detallando: medicamentos \$45.60, hospitalización \$283.00, materiales en sala \$450.16, medicamentos en sala de operaciones \$134.29, insumo en habitación \$25.95 para un total de \$939.00, la segunda de fecha 29 de abril 2022 Nro. 01350 por \$1,050.00 por cirugía de Masteidectomia radical izquierda para un total de \$ 1,989.00.</p> <p>En vista de que la docente presenta múltiples consultas por el mismo cuadro que fue a consecuencia de resultado de su primera cirugía, y dado que lleva el control con especialidad en el ISBM y no le realizan cirugía y las múltiples consultas desde hace 1 año y medio decide realizarse su cirugía de forma privada, evitando mayores complicaciones de su patología, el arancel institucional para este tipo de proceso es de \$1,343.10 según lo informado por doctora #####, Coordinadora Médico Hospitalario de Hospital Nacional Zacamil, por lo que la usuaria realizó un gasto médico por el proceso quirúrgico antes descrito por abajo del arancel institucional; en el caso de los medicamentos, hospitalización, materiales de sala, insumo de habitación estos están comprendidos dentro del proceso quirúrgico que realizan los proveedores institucionales del ISBM.</p> <p>Posterior al análisis es <b>PROCEDENTE</b> el reembolso por gastos médicos en concepto de proceso quirúrgico de Masteidectomia radical izquierdo de acuerdo al monto solicitado por la usuaria \$1,050.00 y por cumplir, con lo establecido en el Art. 49 literal a) de la Ley del ISBM y Romano VI, numeral 1) del Instructivo Nro. 003/2021 denominado: “INSTRUCTIVO PARA TRÁMITES DE REINTEGRO POR UTILIZACIÓN DE FORMA INADECUADA DE LOS SERVICIOS DEL INSTITUTO Y DE SOLICITUDES DE REEMBOLSOS POR GASTOS MÉDICOS”. <b>NO PROCEDENTE</b> medicamentos, hospitalización, materiales de sala, medicamentos en sala, insumo de habitación estos están comprendidos dentro del proceso quirúrgico que realizan los proveedores institucionales del ISBM y por no cumplir, con lo establecido en el Art. 49 literal a) de la Ley del ISBM y Romano VI, numeral 1) del Instructivo Nro. 003/2021 denominado: “INSTRUCTIVO PARA TRÁMITES DE REINTEGRO POR UTILIZACIÓN DE FORMA INADECUADA DE LOS SERVICIOS DEL INSTITUTO Y DE SOLICITUDES DE REEMBOLSOS POR GASTOS MÉDICOS”.</p> |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

III. CASO MAYOR Nro. 29-2022

| Nro. | NOMBRE ID EDAD        | Nro. DE CASO<br>FECHA DE SOLICITUD | MONTO SOLICITADO Y CAUSAL DEL REEMBOLSO                         | MONTO APROBADO                                                  | ANALISIS TÉCNICO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|-----------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 03   | #####<br><br>ID: **** | CASO: 29-2022<br><br>05/07/2022    | \$4,322.00<br><br>LAPAROTOMIA EXPLORADORA CON LAVADO DE CAVIDAD | \$2,041.90<br><br>LAPAROTOMIA EXPLORADORA CON LAVADO DE CAVIDAD | <b>COMENTARIO DE USUARIO:</b> Solicito reembolso por gastos médicos por: Laparotomía exploradora y lavado de cavidad, debido a que a mi hija fue intervenida de emergencia ya que el 03 de enero 2022, por la noche fue llevada de emergencia a Clínica del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial en el Hospital San Juan de Dios de Santa Ana, donde fue puesta en |



|  |                                                                                                                       |           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <div>EDAD: ** AÑOS</div> <div>A FAVOR DE SU HIJA:</div> <div>#####</div> <div>ID: ****</div> <div>EDAD: ** AÑOS</div> | SANTA ANA |  | <div>DE ACUERDO AL ARANCEL INSTITUCIONAL</div> <div>observación por un diagnóstico de Enfermedad ácido péptica, le dieron el alta el 04 de enero después del mediodía, se le refirió para consulta externa con médico internista. Mi hija siguió con dolor de estómago y vómitos, sin apetito, a las 2 de la madrugada del día 05 de enero, se levantó y el dolor ya lo tenía más debajo del estómago y siempre fuerte ( el vómito nunca se le quitó), tomé la decisión de llevarla a CLIMESA pues no mejoró con lo aplicado en el San Juan de Dios de Santa Ana y su salud empeoraba, en CLIMESA le hicieron examen de sangre tenía que operarse de emergencia del apéndice, pues ya lo tenía perforado para ese mismo día, porque la sangre ya estaba contaminada. La cirugía (exploratoria) fue realizada el día 05 de enero a las 9:00 a.m. pues su vida estaba en peligro, debido a lo delicado de la cirugía, le realizaron transfusión sanguínea y tuvo abierta la operación hasta el 08 de enero, el día 10 de enero fue dada de alta debido a que ese día ya no presentó temperatura. Por lo que anexo documentación para reembolso.</div> <div><b>ANALISIS TÉCNICO:</b> Hija de docente que fue llevada de emergencia el <b>04 de enero 2022</b>, al Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana por diagnóstico de Enfermedad ácido péptica con antecedente de gastritis crónica, se ingresó en observación porque presentó vómitos en tres ocasiones, disminución del apetito. Paciente se estabilizo, se da manejo ambulatorio y se le indica control en consulta externa con médico internista para estudio con gastroscopia y tratamiento con buscapina, omeprazol y dimenhidrinato en tabletas.</div> <div>Se presenta resumen de Hospital Climesa de Santa Ana, que hacen referencia que paciente #####, estuvo ingresada en dicho hospital en fecha <b>05,06,07,08,09 y 10 de enero del presente año</b> y atendida por doctor #####. En su hoja de ingreso reportan 02 días de evolución de dolor abdominal en marco cólico derecho y fosa ilíaca derecha y que se irradia a hipogastrio con historia de hiporexia, fiebre y vómitos de contenido gástrico por lo que deciden ingreso con exámenes y diagnóstico de Abdomen agudo a d/c apendicitis aguda, ya en su reporte operatorio se menciona con 300 cc de pus libre en cavidad abdominal, con apéndice cecal perforado, por lo que dejan herida operatoria abierta.</div> <div>Docente presenta facturas, la primera con Nro. 00180 de fecha <b>10 de enero</b> por \$1,500.00 por honorarios médicos por Laparotomía exploradora y lavado de cavidad y la segunda Nro. 7670 de fecha <b>10 de enero</b> con el siguiente detalle: medicinas \$1,605.00, materiales \$437.00, alimentación \$23.00, servicios \$233.00, habitación \$210.00, alquiler de equipos \$50.00, alquiler de sala de operaciones \$100.00, equipo de anestesia \$50.00, servicios de laboratorio \$114.00 para un total de \$2,822.00 y que suman un total de ambas facturas: <b>\$4,322.00</b></div> <div>Se consulta el arancel institucional de dicho procedimiento en Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana, heciendo referencia que el arancel institucional es de <b>\$1,681.90</b> que incluye 03 días de estancia hospitalaria, que además en el caso de los días adicionales, se cuenta con un arancel que se llama día cama adicional de paquete quirúrgico/procedimiento, con un costo por día de \$120.00, por lo que por los 03 días adicionales que estuvo ingresado la hija de docente serían de \$360.00 para un total de <b>\$2,041.90</b> como arancel institucional por proceso quirúrgico que le fue practicado a paciente, información brindada por doctora #####, Coordinara Hospitalaria de Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana.</div> <div>Es importante mencionar que paciente consulta en primera instancia en Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana, proveedor de ISBM, pero a pesar de que estuvo ingresada en observación no le fue acertado el diagnóstico de Apendicitis aguda, y dado que continuaba mal, deciden llevarla de emergencia a hospital privado por temor que le siguieran tratando por el mismo diagnóstico y peligrosaba la salud de paciente y era un cuadro de urgencia quirúrgica complicado,</div> <div>Por lo que posterior al análisis se considera <b>PROCEDENTE</b> el reembolso por gastos médicos en concepto de procedimiento quirúrgico de Laparotomía exploradora con lavado de cavidad y 03 días adicionales</div> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  | de ingreso hospitalario por el monto de <b>\$2041.90</b> conforme al arancel institucional y por cumplir, con lo establecido en el Art. 49 literal d) de la Ley del ISBM y Romano VI, numeral 4) del Instructivo N° 003/2021 denominado "INSTRUCTIVO PARA TRÁMITES DE REINTEGRO POR UTILIZACIÓN DE FORMA INADECUADA DE LOS SERVICIOS DEL INSTITUTO Y DE SOLICITUDES DE REEMBOLSOS POR GASTOS MÉDICOS". |
|--|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

IV. CASO MAYOR Nro. 30-2022

| Nro. |  | NOMBRE<br>ID<br>EDAD                       | Nro. DE CASO<br><br>FECHA DE SOLICITUD<br><br>PROCEDENCIA | MONTO SOLICITADO<br>Y<br><br>CAUSAL DEL<br>REEMBOLSO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | MONTO APROBADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ANALISIS TÉCNICO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|--|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 04   |  | #####<br><br>ID: ****<br><br>EDAD: ** AÑOS | CASO: 30-2022<br><br>07/06/2022<br><br>SAN MIGUEL         | <b>\$871.30</b><br><br><b>EXAMENES DE LABORATORIO:</b><br>CREATININA: \$4.75<br>EXAMEN GENERAL DE ORINA: \$2.75<br>AMILASA: \$9.50<br>BILIRRUBINAS: \$7.25<br>TRANSAMINASAS: \$12.50<br>CALCIO: \$7.25<br>MAGNESIO: \$7.25<br>ELECTROLITOS: \$17.50<br>PERFIL DE RUTINA: HEMOGRAMA \$4.50<br>GLUCOSA: \$2.50<br>CREATININA: \$4.00<br>ACIDO URICO: \$4.00<br>COLESTEROL: \$4.00<br>TRIGLICERIDOS: \$5.00<br>NITROGENO UREICO \$4.00<br>TOTAL: \$ 28.00<br>ANTIGENO DE COVID-19: \$25.00<br><br><b>TOTAL: \$121.75</b><br>INGRESO HOSPITALARIO: PARA TRATAMIENTO DE LUMBAGO<br><br><b>\$449.55</b><br><br>EXTRACCION DE PIEZA 4-8<br><br><b>\$200.00</b><br>+<br>SEDACION: <b>\$100.00</b> | <b>\$465.00</b><br><br><b>EXAMENES DE LABORATORIO:</b><br>CREATININA: \$0.00<br>EXAMEN GENERAL DE ORINA: \$0.00<br>AMILASA: \$0.00<br>BILIRRUBINAS: \$0.00<br>TRANSAMINASAS: \$0.00<br>CALCIO: \$0.00<br>MAGNESIO: \$0.00<br>ELECTROLITOS: \$0.00<br>PERFIL DE RUTINA: HEMOGRAMA \$0.00<br>GLUCOSA: \$0.00<br>CREATININA: \$0.00<br>ACIDO URICO: \$0.00<br>COLESTEROL: \$0.00<br>TRIGLICERIDOS: \$0.00<br>NITROGENO UREICO \$0.00<br>TOTAL: \$ 0.00<br>ANTIGENO DE COVID-19:<br><br><b>TOTAL: \$0.00</b><br><br>NO PROCEDENTE POR TENER DISPONIBILIDAD EN LABORATORIO INSTITUCIONAL DE POLICLINICO MAGISTERIAL DE SAN MIGUEL Y ESTOS EXAMENES NO ESTAN INDICADOS EN TRATAMIENTO DE PATOLOGIAS AGUDAS DE EMERGENCIA<br><br><b>INGRESO HOSPITALARIO PARA TRATAMIENTO DE LUMBAGO:</b><br>\$165.00<br>DE ACUERDO AL ARANCEL INSTITUCIONAL | <b>COMENTARIO DE USUARIO:</b><br>Paciente solicita reembolso por tratamiento médico, exámenes de laboratorio y extracción de pieza 4-8, con el siguiente historial: lunes 23 de mayo se presentó al Policlínico Magisterial de San Miguel, con inflamación de rostro, dolor de cabeza, muela y dolor en columna, en donde médico magisterial doctor ##### me refirió al odontólogo de inmediato, donde se le practica radiografía con dicho resultado fue referido de inmediato al maxilofacial y se me extienden antibiótico y enjuague bucal, la odontóloga hizo el esfuerzo de obtenerme cita con maxilofacial pero había espacio hasta agosto del presente año, por lo que me retiro a mi casa, ya en fecha jueves 26 de mayo, se presenta nuevamente en Policlínico Magisterial de San Miguel, con mayor edema, más adolorido y con gravedad que el primer día consultado, por lo que doctora odontóloga #####, fue a hablar con doctor Carlos Rivera el cual me refirió con referencia de emergencia para ser evaluado por el dolor crónico de espalda con el neurocirujano en el Hospital San Francisco en donde fui atendido de emergencia y se me practicó radiografía de columna y ultrasonido de riñón, se me pusieron dos inyecciones para calmar el dolor y se brindó dos recetas diclofenaco y metocarbamol y se me envió a casa ya que estaba lleno y no había cupo de ingreso, se me brinda hoja de retorno para el Policlínico y tramitar cita con neurocirujano.<br>Ya en fecha 27 de mayo continué peor de salud tanto de mi región molar y de la espalda, por lo que posterior a 09 días desde que empecé con los síntomas, decidí consultar en clínica privada en Centro Médico de Oriente en donde fui ingresado colocándome tratamiento endovenoso y se me practicaron exámenes, en donde me detectan proceso infeccioso que me tenía que tratar para poder consultar a |

|  |  |  |  |  |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  | <div>EXTRACCION DE PIEZA<br/>4-8<br/>\$200<br/>+<br/>SEDACIÓN<br/>\$100.00</div> | <p>maxilofacial, con lo que brindan el alta el día posterior, anexando documentos para este reembolso.</p> <p>Pero dándole continuidad para mi problema de maxilofacial y ya que no conseguí cupo con maxilofacial en San Miguel y ya no aguantaba el dolor de cara, el día lunes 30 de mayo asistí a maxilofacial privado doctor ##### que aun estando inflamado pero que si le autorizaba procederían a la extracción la cual se me fue realizada la cirugía y anexo documentación para este otro reembolso.</p> <p><b>ANALISIS TÉCNICO:</b> Paciente quien consulta en Policlínico Magisterial de San Miguel en fecha 23 de mayo por cuadro de dolor a nivel de muela cordal inferior derecha con caries dental y edema de hemicara derecha, por lo que se refirió de inmediato al Centro Odontológico de San Miguel, quien fue evaluado por especialidad de odontología que le diagnostican con Pericoronitis y que fue tratado con amoxicilina + ácido clavulánico y enjuague bucal de Hexetidine y con referencia con maxilofacial, pero que le dejan cita el 06 de agosto 2022, pero paciente manifiesta que no soporta el dolor en la columna por lo que la médico odontóloga le sugiere a paciente que consulte. Paciente se presenta el 26 de mayo 2022 al policlínico de San Miguel nuevamente con evidente dificultad para deambular al ver esto odontóloga evidencia la condición del paciente decide hablar directamente con médico magisterial la situación del paciente, por lo que fue evaluado por médico magisterial y le diagnóstica con lumbalgia incapacitante y le refiere de emergencia con neurocirujano informe brindado por doctor ##### Jefe Médico de Policlínico Magisterial de San Miguel.</p> <p>En resumen, médico de Hospital San Francisco de San Miguel hace referencia que el paciente no consultó en este hospital por problema maxilofacial, consultó por dolor lumbar, en su historial menciona médico que no se pueden extraer las cordales por el proceso inflamatorio con el que se encuentra en ese momento. Se cuenta con la especialidad de maxilofacial, pero no con procedimientos arancelados destinados para esta rama de odontología, en ocasiones anteriores previa coordinación con supervisores se les busca solución. En el momento de la consulta no se brinda ingreso porque el médico especialista en ese momento no lo considero necesario, por lo que se limitó a respetar el criterio médico</p> |
|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  | <p>del especialista, informe brindado por doctora ##### médico Coordinador Hospital San Francisco de San Miguel. Paciente presenta las facturas siguientes: 067150 de fecha 24 de mayo 2022 de exámenes creatinina \$4.75 examen general de orina \$2.75 total: \$7.50, factura 002017 de fecha 27 de mayo 2022 por puesta de suero \$5.00, servicio de hospital \$3.00, medicinas \$2.60, materiales \$ 6.80, factura 068011 de fecha 28 de mayo 2022 exámenes: amilasa \$9.50, bilirrubinas \$7.25, transaminasas \$12.50, calcio \$7.25, magnesio \$7.25, electrolitos \$17.50, perfil de rutina: hemograma \$4.50, glucosa \$2.50, creatinina \$4.00, ácido úrico \$4.00, colesterol \$4.00, triglicéridos \$5.00, nitrógeno ureico \$4.00, total: \$89.25, factura 068021 de fecha 28 de mayo 2022 de examen antígeno covid-19 \$25.00, factura 002029 de fecha 28 de mayo 2022 puesta de inyección \$3.00, medicinas \$5.45, materiales \$0.56 total \$9.01, factura 002140 de fecha 29 de mayo 2022 cuarto por ingreso \$45.00, materiales de botiquín \$19.66, medicinas de botiquín \$171.48, paquete especial adulto \$18.00, servicios hospitalarios \$169.00 total: \$423.14, factura 4752 de fecha 30 de mayo 2022 por extracción de molar \$200.00 sedación \$100.00 total \$300.00 para un total de \$ <b><u>871.30</u></b></p> <p>A pesar de que paciente busca la vía de consultas en ISBM del policlínico Magisterial de San Miguel en diferentes ocasiones, con los tratamientos que se le brindaron solo fue un tratamiento parcial de su pericoronitis ya que con el antibiótico y el enjuague bucal probablemente se debería considerar un tratamiento más completo, para combatir el proceso infeccioso y posteriormente ser tratado por especialidad de maxilofacial, pero por la falta de cupo de especialidad en San Miguel, fue la decisión del docente de extracción de su molar por la vía privada, así como su ingreso para su tratamiento de su lumbago incapacitante y su infección de molar que a pesar de ser visto en Hospital San Francisco, solo le tratan con inyección para su dolor agudo y le refieren con neurocirugía en consulta externa, y que no se le brindó el seguimiento oportuno por lo que decidió su tratamiento de forma privada, con lo que mejoro. Se solicita el arancel institucional en el Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel por ingreso diario cama y nos reportan a \$165.00 el cual va contemplado su tratamiento con medicamentos necesarios por</p> |
|--|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  | <p>24 horas, así como el arancel institucional por extracción de molar 4-8 con sedación y el monto del arancel es de \$302.50 por lo que el pago del docente es menor al monto del arancel institucional cancelado. Información brindada por I##### Técnico de Apoyo a la Gestión Administrativa de San Miguel.</p> <p>Se considera <b>PROCEDENTE</b> el reembolso por gastos médicos en concepto de ingreso hospitalario por tratamiento de lumbago incapacitante por <b>\$165.00</b> según arancel institucional y <b>\$300.00</b> por extracción de molar + sedación según arancel institucional para un total de <b>\$465.00</b> y por cumplir, con lo establecido en el Art. 49 literal a) de la Ley del ISBM y Romano VI, numeral 1) del Instructivo N° 003/2021 denominado "INSTRUCTIVO PARA TRÁMITES DE REINTEGRO POR UTILIZACIÓN DE FORMA INADECUADA DE LOS SERVICIOS DEL INSTITUTO Y DE SOLICITUDES DE REEMBOLSOS POR GASTOS MÉDICOS". Y <b>NO PROCEDENTE</b> el reembolso por gastos médicos en concepto de exámenes de laboratorio: creatinina, examen general de orina, amilasa, bilirrubinas, transaminasas, calcio, magnesio, electrolitos, perfil de rutina: hemograma, glucosa, creatinina, ácido úrico, colesterol, triglicéridos, nitrógeno ureico, examen antígeno covid-19, ya se contaba con disponibilidad en laboratorio institucional de San Miguel, de acuerdo a informe de licenciado #####, Supervisor de Servicios de Laboratorio, además que exámenes no están indicados para el tratamiento de patologías tratadas de emergencias, así como los medicamentos y demás servicios presentados en las facturas ya que están comprendidos en su ingreso hospitalario y por no cumplir, con lo establecido en el Art. 49 literal a) de la Ley del ISBM y Romano VI, numeral 1) del Instructivo N° 003/2021 denominado "INSTRUCTIVO PARA TRÁMITES DE REINTEGRO POR UTILIZACIÓN DE FORMA INADECUADA DE LOS SERVICIOS DEL INSTITUTO Y DE SOLICITUDES DE REEMBOLSOS POR GASTOS MÉDICOS".</p> |
|--|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**II. Encomendar a la Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud a través de la Sección de Riesgos Profesionales Beneficios y Prestaciones la notificación, conforme a lo dispuesto en la Ley de Procedimientos Administrativos.**

**III. Encomendar a la Unidad Financiera Institucional, la continuidad de los trámites**

pertinentes para el pago oportuno.

IV.      **Aprobar el presente acuerdo de aplicación inmediata**, para la notificación correspondiente.

**6.2 SOLICITUD PARA APROBACIÓN DE UNA (1) SOLICITUD DE CASO MAYOR PARA REEMBOLSO MAYOR NO PROCEDENTE.**

**ANTECEDENTES:**

La Subdirección de Salud, a través de la Sección de Riesgos Profesionales, Beneficios y Prestaciones recibió solicitud de reembolso por gastos médicos, según el siguiente detalle:

| CASO MAYOR  |                    |                                |
|-------------|--------------------|--------------------------------|
| SOLICITANTE | FECHA DE SOLICITUD | Nro. DE REGISTRO INSTITUCIONAL |
| #####       | 07/06/2022         | 31-2022                        |

De conformidad a lo dispuesto en el artículo 49 de la Ley del ISBM y las regulaciones establecidas en el Instructivo Nro. 003/2021 denominado “Instructivo para Trámites de Reintegro por Utilización de Forma Inadecuada de los Servicios del Instituto y de Solicitudes de Reembolsos por Gastos Médicos”, la Subdirección de Salud a través del Técnico de Reembolsos y Reintegros revisó la solicitud presentada y verificó la documentación de la misma, preparando el análisis técnico del caso para la Comisión Técnica de Análisis de Reembolsos y Reintegros, Subsidios y Pensiones.

La Subdirección de Salud, a través de la Sección de Riesgos Profesionales, Beneficios y Prestaciones, presentó a la Comisión Técnica de Análisis de Reembolsos y Reintegros, Subsidios y Pensiones, la solicitud de reembolso por gastos médicos, según consta en el acta Nro. 08 de fecha 19 de agosto de 2022, con la recomendación de no aprobación del pago de la referida solicitud de reembolso mayor desde \$250.01, arriba detallada, de acuerdo a lo establecido en el artículo 49 de la Ley del ISBM y las regulaciones del Instructivo Nro. 003/2021.

Siendo aprobada la recomendación para **no procedencia** del pago por mayoría y un voto en contra, según consta en acta 08-2022 de fecha 19 de agosto de 2022.

**RECOMENDACIÓN:**

La Subdirección de Salud, después de la revisión y evaluación de la solicitud, realizada por la Sección de Riesgos Profesionales, Beneficios y Prestaciones y la Comisión Técnica de Análisis de Reembolsos y Reintegros, Subsidios y Pensiones, según consta en Acta Nro. 08, de fecha 19 de agosto de 2022, y de conformidad a los artículos 20 literales a) y s), 22 literal k), 49 de la Ley del ISBM y Romano VI del Instructivo Nro. 003/2021 denominado

“INSTRUCTIVO PARA TRÁMITES DE REINTEGRO POR UTILIZACIÓN DE FORMA INADECUADA DE LOS SERVICIOS DEL INSTITUTO Y DE SOLICITUDES DE REEMBOLSOS POR GASTOS MÉDICOS”, recomienda al Consejo Directivo:

- I. No aprobar el pago de reembolso mayor por gastos médicos, considerando la recomendación emitida por la Comisión Técnica de Análisis de Reembolsos y Reintegros, Subsidios y Pensiones que verificó el cumplimiento del artículo 49 de la Ley del ISBM, según el detalle consignado en los cuadros de la parte recomendativa del punto, con el siguiente título: **CASO MAYOR Nro. 31-2022.**
- II. Encomendar a la Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud a través de la Sección de Riesgos Profesionales Beneficios y Prestaciones la notificación, conforme a lo dispuesto en la Ley de Procedimientos Administrativos.
- III. Declarar el acuerdo de aplicación inmediata, para la notificación correspondiente a los solicitantes.

Concluida la lectura de la Solicitud para aprobación de una (1) solicitud de caso mayor para reembolso mayor no procedente, presentado por la Sección de Riesgos Profesionales, Beneficios y Prestaciones; la Directora Presidenta sometió a discusión el punto y no habiendo intervenciones al respecto se procedió a votación del mismo en el sentido de aprobar según la recomendación; por unanimidad de nueve votos así se aprobó.

**POR TANTO**, agotado el punto presentado Subdirección de Salud, después de la revisión y evaluación de la solicitud, realizada por la Sección de Riesgos Profesionales, Beneficios y Prestaciones y la Comisión Técnica de Análisis de Reembolsos y Reintegros, Subsidios y Pensiones, según consta en Acta Nro. 08, de fecha 19 de agosto de 2022, y de conformidad a los artículos 20 literales a) y s), 22 literal k), 49 de la Ley del ISBM y Romano VI del Instructivo Nro. 003/2021 denominado “INSTRUCTIVO PARA TRÁMITES DE REINTEGRO POR UTILIZACIÓN DE FORMA INADECUADA DE LOS SERVICIOS DEL INSTITUTO Y DE SOLICITUDES DE REEMBOLSOS POR GASTOS MÉDICOS”; y de conformidad a los artículos 20 literal g), 22 literal a), 45 literal a) y 46 de la Ley del ISBM, el Consejo Directivo por unanimidad de nueve votos **ACUERDA**:

- I. **No aprobar el pago de reembolso mayor por gastos médicos**, considerando la recomendación emitida por la Comisión Técnica de Análisis de Reembolsos y Reintegros, Subsidios y Pensiones que verificó el cumplimiento del artículo 49 de la Ley del ISBM, según el detalle siguiente:

**CASO MAYOR Nro. 31 -2022**

| Nro. | NOMBRE<br>ID<br>EDAD | Nro. DE CASO<br>FECHA DE SOLICITUD<br>PROCEDENCIA | MONTO SOLICITADO Y<br>CAUSAL DEL<br>REEMBOLSO  | MONTO APROBADO | ANALISIS TÉCNICO                                                                                                                                                                                                                             |
|------|----------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01   | #####                | CASO: 31-2022                                     | \$4,822.48<br><br>PROCEDIMIENTO<br>QUIRURGICO: | \$0. 00        | <b>COMENTARIO DE USUARIA:</b> paciente conocida por antecedentes de Cáncer de mama, actualmente con tratamiento de esquema de quimioterapia, durante este proceso se realizó un rastreo de cáncer encontrándose una hiperplasia endometrial. |

|  |                               |                              |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ID: ****<br><br>EDAD: ** AÑOS | 07/06/2022<br><br>SAN MIGUEL | HISTERECTOMIA<br>ABDOMINAL TOTAL +<br>SALPINGOOFERECTOMIA<br>BILATERAL | <p>Según estos resultados los médicos necesitaban conocer más de mi problema de la hiperplasia endometrial por lo que proponen realizar un legrado uterino diagnóstico, pero que no lo realizan por ser una paciente virgen, por lo que no procedió, pero que posteriormente presenté sangrado vaginal, por lo que decidí consultar con doctora ##### que llegamos al acuerdo de realizar intervención quirúrgica para descartar patología maligna. Por ser una persona con cáncer no podía esperar más tiempo, por lo que muy desesperada tomé la decisión el día 14 de diciembre de 2021 de realizarme la histerectomía abdominal total más salpingooferectomía bilateral por eso no fui con ISBM, por lo que anexo documentación para reembolso.</p> <p><b>ANALISIS TÉCNICO:</b> Paciente es conocida por diagnóstico Cáncer de mama desde el 10 de noviembre 2020, fecha que inicia controles con doctora #####, oncóloga del Hospital Nacional de la Mujer, proveedor de servicios del ISBM, ingresándola por diagnóstico de Carcinoma de mama izquierda T2N2Mx por lo que inician quimioterapia el 11 de noviembre 2020, previa evaluación por oncólogo clínico y estudios complementarios, se le cumplen 03 ciclos de quimioterapia y en fecha 08 de enero 2021 se decide programar cirugía, practicándole mastectomía radical izquierda y cuyo reporte anatomopatológico es: Carcinoma canalículo metastásico a 2/8 ganglios axilares izquierdos. Posteriormente se continua con quimioterapias en fecha 05 de noviembre 2021 se le realiza USG pélvica como parte de su control y reporta hiperplasia endometrial con estudio limitado por ser abordaje abdominal por ser paciente virgen. En fecha 18 de noviembre 2021 se decide una nueva USG pélvica por la dificultad técnica en el estudio previo. En fecha 22 de noviembre 2021 USG pélvica reporta hiperplasia endometrial, en fecha 10 de diciembre 2021 estudios de extensión negativos por lo que dejan cita para 06 meses. En fecha 08 de enero 2022 vista por oncólogo clínico que refiere que paciente fue operada por HUA y continúan con ciclos de quimioterapias el 02 de abril 2022 finaliza las quimioterapias, el 04 de mayo 2022 evaluada por oncólogo clínico quien indica Centellograma óseo, en su expediente del Hospital Nacional de la Mujer, no hay evidencia de consulta por hemorragia uterina anormal u otra patología uterina, en comunicación telefónica con docente expresa que ella se operó porque le “agarraron los nervios” y deseaba resolver lo más pronto posible el problema de hiperplasia endometrial y que alguien le oriento a pedir el reembolso a ISBM, porque tiene derecho por ser cotizante de la Institución, este resumen brindado por doctora #####, Coordinadora Unidad ISBM /Hospital Nacional de la Mujer. Se hacen las diferentes consultas en los centros de atención de proveedores de ISBM en San Miguel: Hospital San Juan de Dios de San Miguel y no se tiene reporte de haber consultado en dichos hospitales por Hemorragia uterina anormal informe brindado por doctora ##### Coordinadora de Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel, en Hospital Policlínica Limeña refieren que paciente no ha estado ingresada ni ha sido atendida en emergencia de este centro hospitalario en el mes de diciembre del año 2021, informe brindado por doctora #####, Coordinadora de Hospital Policlínica Limeña, en Hospital San Francisco de San Miguel, no hay registros de que haya consultado en mes de diciembre 2021 la docente en mención, información de doctora ##### Coordinadora de Hospital San Francisco. En resumen médico de Consultorio Magisterial de Santa Rosa de Lima, La Unión en su historial clínico se encuentra que se le diagnosticó cáncer de mama izquierda a mediados de mes de junio 2020 y operada de forma rápida por ginecóloga oncóloga de Hospital Nacional de la Mujer por lo que sus controles han sido llevados exclusivamente en dicho nosocomio, en su expediente no se tienen registros de consultas por problemas pélvicos como hiperplasia endometrial y que había que operarla de forma urgente, informe brindado por doctor ##### de Consultorio</p> |
|--|-------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|





**INFORME DE SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE HOSPITALES PROVEEDORES POR PARTE DEL SISTEMA INTEGRADO DE SALUD.**

**ANTECEDENTES:**

La Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud, da a conocer un informe sobre la visita en fecha de jueves 01 de septiembre de 2022, a ciertos Hospitales Nacionales Proveedores del ISBM, por parte del Sistema Integrado de Salud, que se detalla a continuación:

- **HOSPITAL NACIONAL DR. FRANCISCO MENÉNDEZ DE AHUCHAPAN**
- **HOSPITAL NACIONAL DR. JOSE ANTONIO SALDAÑA NEUMOLOGÍA Y MEDICINA FAMILIAR, SAN MARCOS SAN SALVADOR**
- **HOSPITAL NACIONAL SANTA TERESA DE ZACATECOLUCA**
- **HOSPITAL NACIONAL NUEVA CONCEPCIÓN, CHALATENANGO**
- **HOSPITAL NACIONAL SENSUNTEPEQUE**
- **HOSPITAL NACIONAL SANTA ROSA DE LIMA**
- **HOSPITAL NACIONAL “DR. HÉCTOR ANTONIO FLORES” DE GOTERA, MORAZÁN**
- **HOSPITAL NACIONAL “ARTURO MORALES” DE METAPAN**
- **HOSPITAL NACIONAL SAN PEDRO DE USULUTÁN**

Donde se hizo presente los equipos del Sistema Integrado de Salud, del MINSAL, a dichos Hospitales, para la creación de usuarios para la plataforma del SIS, se compartió formularios, como parte de la Sistematización en los Hospitales Nacionales Proveedores del ISBM.

Concluida la lectura del Informe de seguimiento al Sistema de Hospitales Proveedores por parte del Sistema Integrado de Salud, presentado por la Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud; la Directora Presidenta sometió a discusión el punto y no habiendo intervenciones al respecto se procedió a votación del mismo en el sentido de dar por recibido ; por unanimidad de nueve votos así se aprobó.

Concluido y conocido el informe “Seguimiento a Sistema de Hospitales Proveedores por parte del Sistema Integrado de Salud”; presentado por la Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud; luego de la revisión y gestión efectuada de conformidad a los artículos 20 literales a) y s); 22 literales k) y r), de la Ley del ISBM; el Consejo Directivo por unanimidad de nueve votos, **ACUERDA:**

**Dar por recibido el informe** “Seguimiento a Sistema de Hospitales Proveedores por parte del Sistema Integrado de Salud”; presentado por la Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud.

**PUNTO OCHO. PRESENTADO POR LA GERENCIA DE ESTABLECIMIENTOS INSTITUCIONALES DE SALUD**

En seguimiento al desarrollo de la agenda la Directora Presidenta expresó que la Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud ha presentado un punto.

El cual cita lo siguiente:

**GARANTIZAR LOS TIEMPOS EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD PARA QUE LAS EMPLEADAS PUEDAN HACER USO DE SU DERECHO A LACTAR.**

**ANTECEDENTES:**

En seguimiento a los acuerdos tomados en el Acta 178 del Punto 12.2, literal ii de la Sesión de Consejo Directivo del día 31 de agosto del año 2022, el cual cita: ***“...Encomendar a la Gerencia de Recursos Humanos, y Gerencia de Establecimientos Institucionales, garantizar la provisión adecuada de recursos para cubrir los espacios en que las trabajadoras desarrollen lactancia...”***

En referencia a encomienda la Gerencia de Establecimientos Institucionales, informa al Consejo Directivo que en atención al cumplimiento de la Ley Nacer con Cariño, se da el espacio y el tiempo para que las empleadas del ISBM puedan gozar de su derecho de lactancia, en ese sentido esta Gerencia a través del Jefe Médico en mutuo acuerdo con las empleadas establecen el tiempo para el proceso de lactancia, cuidando no dejar descubierto el servicio a nuestros usuarios.

**Actualmente el personal en periodo de lactancia, es programado en dos formas:**

- 1- Según su cercanía a su residencia y lugar de trabajo, toman su derecho de lactancia, en la pausa alimenticia.
- 2- El resto de empleadas en etapa de lactancia, una hora antes de finalizar su jornada laboral, hasta que el hijo llega al cumplimiento de seis meses de edad.

En los establecimientos de salud el periodo de lactancia es cubierto con el resto del personal, garantizando así el derecho a la lactancia y la continuidad en el servicio a nuestros usuarios.

Hacer del conocimiento del Consejo Directivo que actualmente el número de empleadas de la población del ISBM en período de Lactancia son 11 en total y las empleadas en período de gestación son 5.

Concluido la lectura del punto relativo a garantizar los tiempos en los establecimientos de salud para que las empleadas puedan hacer uso de su derecho a lactar; presentado por parte de la Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud luego de sus valoraciones

emitidas por el directorio las cuales constan en el audio-video correspondiente; la Directora Presidenta sometió a votación el mismo en el sentido de darse por recibidos y realizar encomiendas a la Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud; por unanimidad de nueve votos así se aprobó.

Concluido y conocido el informe “Garantizar los tiempos en los Establecimientos de Salud para que las empleadas puedan hacer uso de su derecho a lactar”; presentado por la Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud; luego de la revisión y gestión efectuada de conformidad a los artículos 20 literales a) y s); 22 literales k) y r), de la Ley del ISBM; el Consejo Directivo por unanimidad de nueve votos, **ACUERDA:**

- I. **Dar por recibido el informe** “Garantizar los tiempos en los Establecimientos de Salud para que las empleadas puedan hacer uso de su derecho a lactar”; presentado por la Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud.
- II. **Encomendar a la Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud**, presentar un plan para la cobertura en los casos de recursos únicos, como los Botiquinarios, debido a que según refirió el profesor David Rodríguez, hay casos en los que está cerrado y abren hasta que finaliza el tiempo al que tiene derecho la empleada y en ese sentido se debe cubrir el servicio interrumpido a la población usuaria, cuidando el resguardo y control físico de los medicamentos, según recomendó el licenciado Ernesto Esperanza León quien comentó sobre la necesidad de llevar estrictos controles para evitar problemas de inventario. El doctor Edgar Abrego sugirió contemplar un mecanismo con las garantías suficientes a las responsabilidades del cargo.
- III. **Aprobar el presente acuerdo de aplicación inmediata**, para los trámites correspondientes.

**PUNTO NUEVE. PUNTOS PRESENTADOS POR LA UNIDAD DE COMUNICACIONES**

En seguimiento al desarrollo de la agenda la Directora Presidenta expresó que la Unidad de Comunicaciones ha presentado dos puntos.

El cual cita lo siguiente:

**9.1 INFORME AL CONSEJO DIRECTIVO DE ENCOMIENDA DEL ACTA 176 RESPECTO DEL PUNTO 4, SUBPUNTO 4.6 SOBRE: COORDINAR INFORMACIÓN PARA QUE LA POBLACIÓN USUARIA CONOZCA QUE HOSPITALES DAN MEJORES SERVICIOS PARA PIE DIABÉTICO, ENTRE OTROS SERVICIOS.**

**ANTECEDENTE JUSTIFICATIVO:**

En sesión ordinaria de Consejo Directivo de ISBM Nro.175 se encomendó a la Unidad de Comunicaciones Institucionales del ISBM en **punto 4 sub punto 4.6 se encomendó** a la Unidad de Comunicaciones, “Coordinar con la información para que la población usuaria conozca que hospitales dan los mejores servicios para el pie diabético”.

Para lo cual presentamos nuestro informe.

**INFORME:**

De acuerdo a la encomienda por parte de Consejo Directivo se ha procedido a la incorporación en la calendarización de publicaciones en las redes sociales institucionales del ISBM Twitter y Facebook a la publicación en donde se dan a conocer los 5 Hospitales Proveedores Nacionales que a nivel nacional dan este servicio, dicha publicación se realiza de forma permanente cada día durante los próximos 15 días hábiles, posterior a ello continuaremos con su pauta 1 vez cada dos días.

El material producido se presentó imagen en la solicitud.

Concluida la lectura del Informe al Consejo Directivo de Encomienda del Acta 176 respecto del Punto 4, Subpunto 4.6 sobre: Coordinar información para que la población usuaria conozca que Hospitales dan mejores servicios para pie diabético, entre otros servicios; presentado por la Unidad de Comunicaciones; la Directora Presidenta sometió a discusión el punto y no habiendo intervenciones al respecto se procedió a votación del mismo en el sentido de dar por recibido; y por unanimidad de nueve votos así se aprobó.

Concluido y conocido el informe sobre “Información a la población usuaria para que conozcan cuales son los Hospitales Nacionales que dan atención al pie diabético”; presentado por la Unidad de Comunicaciones; luego de la revisión y gestión efectuada de conformidad a los artículos 20 literales a) y s); 22 literales k) y r), de la Ley del ISBM; el Consejo Directivo por unanimidad de nueve votos, **ACUERDA:**

**Dar por recibido el informe sobre** “Información a la población usuaria para que conozcan cuales son los Hospitales Nacionales que dan atención al pie diabético”; presentado por la Unidad de Comunicaciones.

**9.2 INFORME AL CONSEJO DIRECTIVO DE ENCOMIENDA DEL ACTA 176 RESPECTO DEL PUNTO 5, SUBPUNTO 5.2 SOBRE: REFORZAR LA ORIENTACIÓN A LOS USUARIOS EN RELACIÓN LA RECEPCIÓN Y CONSERVACIÓN DEL COMPROBANTE COREX, PARA EL SEGUIMIENTO DE LOS CASOS.**

**ANTECEDENTE JUSTIFICATIVO:**

En sesión ordinaria de Consejo Directivo de ISBM Nro.175 se encomendó a La Unidad de Comunicaciones Institucionales del ISBM en **punto 5 sub punto 5.2 Seguimiento al proceso de pago de beneficio de anteojos” se encomendó** a la Unidad de Comunicaciones, “Reforzar la orientación a los usuarios en relación a la recepción del comprobante CORREX, para el seguimiento de los documentos, correspondencia y casos”.

Para lo cual presentamos nuestro informe.

**INFORME:**

De acuerdo a la encomienda por parte de Consejo Directivo se ha incorporado a la calendarización de publicaciones en redes sociales institucionales del ISBM Twiter y Facebook la publicación en donde se detallan las acciones a seguir cuando una persona particular, un usuario o usuaria o un proveedor ingresan documentación o correspondencia por medio de Mesa de Entrada en las oficinas administrativas y/o en los Establecimientos de Salud, dicha publicación se realiza de forma permanente cada día durante los próximos 15 días hábiles, posterior a ello continuaremos con su pauta 1 vez cada dos días.

Así mismo se ha comenzado a distribuir y colocar afiche en cada una de las Mesas de Entrada del Instituto.

El material producido fue presentado en imagen en la solicitud.

Concluida la lectura del Informe al Consejo Directivo de Encomienda del Acta 176 respecto del Punto 5, Subpunto 5.2 sobre: Reforzar la orientación a los usuarios en relación la recepción y conservación del comprobante COREX, para el seguimiento de los casos; presentado por la Unidad de Comunicaciones, la Directora Presidenta sometió a discusión el punto y no habiendo intervenciones al respecto se procedió a votación del mismo en el sentido de aprobar según la recomendación y por unanimidad de nueve votos así se aprobó.

Concluido y conocido el informe sobre “Reforzamiento en la orientación a los usuarios en relación a la recepción y conservación del comprobante COREX, para el seguimiento de casos”; presentado por la Unidad de Comunicaciones; luego de la revisión y gestión efectuada de conformidad a los artículos 20 literales a) y s); 22 literales k) y r), de la Ley del ISBM; el Consejo Directivo por unanimidad de nueve votos, **ACUERDA:**

**Dar por recibido el informe sobre** “Reforzamiento en la orientación a los usuarios en relación a la recepción y conservación del comprobante COREX, para el seguimiento de casos”; presentado por la Unidad de Comunicaciones.

**PUNTO DIEZ. PRESENTADO POR LA GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS.**

En seguimiento al desarrollo de la agenda la Directora Presidenta expresó que la Gerencia de Recursos Humanos ha presentado un punto.

El cual cita lo siguiente:

**REPORTE DE ENCOMIENDA AL CONSEJO DIRECTIVO DEL PUNTO 10, SUBPUNTO 10.1 DEL ACTA 178, SOBRE: INFORME SOBRE EL RECURSO HUMANO EN EL POLICLÍNICO MAGISTERIAL DE USULUTÁN.**

**ANTECEDENTES JUSTIFICATIVOS:**

Que mediante Acta Nro. 178, del Punto 10 del SubPunto 10.1 del romano II correspondiente a la sesión ordinaria del CD-ISBM en fecha 31 de agosto de 2022, se encomendó a la Gerencia de Recursos Humanos, presentar informe sobre la contratación de recurso humano en el Policlínico Magisterial de Usulután.

La Gerencia de Recursos Humanos, detalla reporte al 02 de septiembre de 2022, las plazas contratadas para el Policlínico Magisterial de Usulután:

| POLICLINICO MAGISTERAIL DE USULUTAN |                                                                     |                                 |                                      |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| NOMBRE NOMINAL                      | NOMBRE FUNCIONAL                                                    | CANTIDAD DE PERSONAL CONTRATADO | DEPENDENCIA                          |
| COORDINADOR MÉDICO I                | JEFE MÉDICO DE POLICLÍNICOS Y CONSULTORIOS CLASE "A"                | 1                               | GERENCIA DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD |
| ADMINISTRADOR I                     | COORDINADOR ADMINISTRATIVO DE POLICLÍNICOS Y CONSULTORIOS CLASE "A" | 1                               |                                      |
| ASISTENTE DE APOYO ADMINISTRATIVO   | AUXILIAR DE SERVICIOS                                               | 2                               |                                      |
| MÉDICO MAGISTERIAL                  | MÉDICO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD                                | 6                               |                                      |
| MÉDICO ESPECIALISTA                 | MÉDICO GINECÓLOGO OBSTETRA                                          | 1                               |                                      |
| PSICÓLOGO                           | PSICÓLOGO CLÍNICO                                                   | 1                               |                                      |
| TRABAJADOR SOCIAL HOSPITALARIO      | TÉCNICO DE TRABAJO SOCIAL DE CENTRO ASISTENCIAL DE SALUD            | 1                               |                                      |
| LABORATORISTA CLÍNICO               | LABORATORISTA CLÍNICO                                               | 2                               |                                      |
| AUXILIAR DE ENFERMERÍA              | AUXILIAR DE ENFERMERÍA                                              | 3                               |                                      |
| ENCARGADO DE BOTIQUÍN               | ENCARGADO DE BOTIQUÍN                                               | 3                               |                                      |
| MOTORISTA                           | MOTORISTA DE POLICLÍNICOS Y CONSULTORIOS MAGISTERIALES              | 1                               |                                      |

Por lo anterior, la Subdirección Administrativa, en coordinación con la Gerencia de Recursos Humanos, presenta dicho informe en atención al Consejo Directivo y este se encuentre conocedor sobre la cantidad de personal existente en el Policlínico Magisterial de Usulután.

Concluida la lectura del Reporte de encomienda al Consejo Directivo del Punto 10, SubPunto 10.1 del Acta 178, sobre: Informe sobre el Recurso Humano en el Policlínico Magisterial de Usulután; presentado por parte de la Gerencia de Recursos Humanos; la Directora Presidenta sometió a discusión el punto y no habiendo intervenciones al respecto se procedió a votación del mismo en el sentido de aprobar según la recomendación y por unanimidad de nueve votos así se aprobó.

Concluido y conocido el informe “Recurso humano en el Policlínico Magisterial de Usulután”; presentado por la Gerencia de Recursos Humanos; luego de la revisión y gestión efectuada de conformidad a los artículos 20 literales a) y s); 22 literales k) y r), de la Ley del ISBM; el Consejo Directivo por unanimidad de nueve votos, **ACUERDA:**

**Dar por recibido el informe** “Recurso humano en el Policlínico Magisterial de Usulután”; presentado por la Gerencia de Recursos Humanos.

**PUNTO ONCE. PUNTOS PRESENTADOS POR LA UNIDAD DE ASESORÍA LEGAL**

En seguimiento al desarrollo de la agenda la Directora Presidenta informó al pleno que se dará lectura a tres puntos presentados por la Unidad de Asesoría Legal.

Los cuales citan lo siguiente:

**11.1 INFORME RECOMENDATIVO, RESOLUCIÓN RECURSO DE RECONSIDERACIÓN, INTERPUESTO POR HUGO NAÚN LIBORIO GRIJALVA RELATIVO A LA IMPOSICIÓN DE PENALIZACIÓN ECONÓMICA POR INCUMPLIMIENTO DE ASPECTOS TÉCNICOS DEL CONTRATO DE SUMINISTRO DE SERVICIOS NRO. LP-005/2021-ISBM.**

**ANTECEDENTES:**

El 12 de julio de 2022, según los acuerdos tomados por el Consejo Directivo en el Punto ONCE del Acta Número CIENTO SETENTA Y DOS de la sesión ordinaria del Consejo Directivo del ISBM, celebrada en esta ciudad, se acordó entre otros imponer a Hugo Naún



Liborio Grijalva, propietario de los Laboratorios de Análisis Clínico Grijalva Sucursales Nro. 4 (Sonsonate) y Nro. 6 (Lourdes, Colón), una Penalización Económica por incumplimiento de aspectos técnicos en relación al contrato de suministros de servicios Nro. LP-005/2021-ISBN, correspondiente a la Licitación Pública Nro. 004/2021-ISBN, por un monto total de **SEIS MIL TRESCIENTOS 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$6,300.00)** de acuerdo a la Ley de Procedimientos Administrativos, se informó sobre el recurso de Reconsideración como vía impugnativa conforme a la referida Ley.

Que, en cumplimiento a lo antes descrito, el día 20 de julio de 2022, la Unidad de Asesoría Legal, notificó en forma personal al señor Hugo Naún Liborio Grijalva en la dirección señalada en el contrato para recibir notificaciones, levantando el Acta de Notificación correspondiente, según lo dispuesto en el artículo 98 numeral 6 de la Ley de Procedimientos Administrativos, venciendo el plazo para aportar interponer el Recurso el 10 de agosto de 2022.

Dentro del término conferido para presentación de recurso, en fecha 08 de agosto de 2022, se recibió correspondencia, por medio de la cual el señor Hugo Naún Liborio Grijalva, en su calidad de propietario de los Laboratorios de Análisis Clínico Grijalva Sucursales Nro. 4 (Sonsonate) y Nro. 6 (Lourdes, Colón); presentó escrito el cual manifiesta lo siguiente:

*En primer lugar, expresar que como Ustedes muy bien lo han dicho de conformidad a la ley y según las reglas del Código Civil en el Artículo 1416, establece que: " todo contrato legalmente celebrado es obligatorio para los contratantes y solo cesan sus efectos entre las partes por el consentimiento mutuo de estas o por causas legales".*

Es de hacer notar que mi obligación era prestar el servicio al que me había comprometido lo cual no obstante en su momento informe sobre la falta de reactivos, pero también ha quedado demostrado que el servicio en ningún momento fue interrumpido de mi parte, por lo que a mi criterio no se ha vulnerado el derecho a la salud ni mucho menos se han lesionado los intereses de la administración ni de los administrados.

*En el desarrollo del proceso he alegado de mi parte el caso fortuito o fuerza mayor, por el desabastecimiento de los reactivos, y cabe señalar que el Código Civil en el Artículo 43 señala caso fortuito o fuerza mayor el imprevisto a que no es posible resistir, para el caso que nos ocupa es del dominio público la Pandemia del COVID-19, que afronto el país situación a la que no podemos exigir otro tipo de comportamiento dado que el mundo entero paraliza en la producción de productos, llámese insumos, materia prima etc.*

*¿La pregunta que es válida hacerse es si de mi parte he incurrido en mora en la prestación del servicio al que me obligue? La respuesta es que no he incurrido en mora y es porque al tenor literal de lo que debemos entender por mora y según los presupuestos a cumplir para que se me atribuya tal concepto son de conformidad al artículo 1422, numeral 1. Cuando no ha cumplido la obligación dentro del término estipulado, salvo que la ley en casos especiales exija que se requiera al deudor para constituirlo en mora; 2. Cuando la cosa no ha podido ser dada o ejecutada sino dentro de cierto espacio de tiempo y el deudor lo ha dejado pasar sin darla o ejecutarla; y 3. En los demás casos cuando el deudor ha sido judicialmente reconvenido por el acreedor— Como se podrá observar en el caso concreto*

los hechos por los que inicio el proceso de penalización no encaja en ninguno de los presupuestos que señala la ley para considerar que me he constituido en mora en el cumplimiento de los servicios a los que me comprometí según la norma técnica.

En consecuencia, según la doctrina al señalar que debemos entender por mora establece que es el retardo culpable en el retraso de una obligación debe haber culpa sino es caso fortuito o fuerza mayor y por lo tanto no debe ser causa imputable al contratista en caso de existir incumplimiento el no contar con los reactivos.

A partir del mes de mayo es que me encuentro en una situación complicada ya que la empresa QHA, International S. A de C.V., ya no tenía reactivo disponible para abastecerlo, es así que para cumplir con los usuarios mi mandante opto por una solución inmediata utilizando un equipo de química semi automatizada de la marca ERBA, Mannheim modelo 5-V3, el cual fue encontrado instalado y funcionando en el lugar, y esto como se dijo anteriormente para no interrumpir el servicio a la población usuaria.

Es por ello, que reitero que de mi parte no existen causas imputables a mi persona el hecho de no cumplir en estricto derecho con las especificaciones técnicas del contrato no obstante ello se han realizado los esfuerzos por cumplir con los usuarios manteniendo un servicio continuo e ininterrumpido durante el contrato sin existir afectaciones a los usuarios y no existe ninguna queja de algún usuario que haya sufrido agravio por no haberle prestado el servicio.

Así mismo también debo referirme a que se me observo por que no contaba con el rótulo de Bienestar Magisterial, en la puerta principal del Laboratorio Clínico, de lo cual expreso lo siguiente: como se podrá notar en la fotografía uno y dos el laboratorio cuenta con un acceso de dos puertas corredizas una de hierro y una de vidrio, en la puerta de vidrio es donde se encuentra colocado el rótulo pero resulta que cuando el supervisor llega dicha puerta estaba abierta ocultándose el rótulo al momento del ingreso no permitiendo la visibilidad del rótulo ya que quedaba detrás de la puerta de metal. Cabe aclarar que el rótulo se oculta cuando ingresa una persona al establecimiento, pero por lo general la puerta se encuentra cerrada; pero cuando el supervisor llega la puerta estaba abierta y es por ello que no visibiliza el rótulo.

Si bien es cierto en la página 7, párrafo segundo en su parte final ustedes señalan que, DADO QUE POR SU NATURALEZA LAS INSPECCIONES REALIZADAS POR LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL EJERCICIO DE SUS FACULTADES LEGALES GOZAN DE PRESUNCIÓN DE VERACIDAD, pero sucede que se hacía caso omiso porque ya se contaba con ese rótulo, y que el licenciado encargado del laboratorio no sabía a qué rotulo se refería el inspector, pues el rótulo al que he hecho mención ya estaba, en la entrada principal.

No obstante existir el principio de presunción de veracidad de las inspecciones esto pudo haberse aclarado con la declaración de los testigos, los cuales no me fueron admitidos, con lo cual considero que se ha violentado el derecho de defensa, se ha incumplido con el principio de intermediación de la prueba para poder dar un fallo, de haberse admitido la prueba testimonial ofertada pudo haberse redargüido su veracidad.

*En conclusión, considero que atendiendo a lo preceptuado en el artículo 155 de la LACAP, se han inobservado criterios de aplicación de la sanción ya que no se han tomado en cuenta criterios como la intencionalidad, la reincidencia y la naturaleza de los perjuicios ocasionados imponiendo el monto máximo de la sanción; Por lo que es procedente modifique la sanción impuesta, solicitándole de ser posible imponga una pena menor a la impuesta considerando el cincuenta por ciento.*

*Por lo antes expuesto con del decoro debido PIDO: Se admita el presente escrito; de conformidad al artículo 155 de la LACAP, se tenga por presentado el Recurso de Reconsideración y siendo que se han inobservado criterios de aplicación de la sanción ya que no se han tomado en cuenta la intencionalidad, la reincidencia y la naturaleza de los perjuicios ocasionados imponiendo el monto máximo de la sanción; y de conformidad a los artículos 43, 1416 y 1422 del Código Civil, no habiéndome constituido en mora según el contrato celebrado, siendo un caso fortuito o fuerza mayor la no existencia de reactivos modifique la sanción impuesta, solicitándole de ser posible imponga una pena menor a la impuesta considerando el cincuenta por ciento.*

Según consta en certificación de los acuerdos tomados por el Consejo Directivo en el Subpunto TRECE PUNTO CINCO, del Punto TRECE del Acta Número CIENTO SETENTA Y CINCO, correspondiente a la sesión ordinaria celebrada en esta ciudad, el día 09 de agosto de 2022, se admitió el Recurso de Reconsideración interpuesto por HUGO NAÚN LIBORIO GRIJALVA y se comisionó a la Unidad de Asesoría Legal, para notificar lo resuelto y realizar el análisis respectivo.

Que, en cumplimiento a lo antes descrito, el día 16 de agosto de 2022, la Unidad de Asesoría Legal, notificó en forma personal al señor Hugo Naún Liborio Grijalva en la dirección señalada en el contrato para recibir notificaciones, levantando el Acta de Notificación correspondiente, según lo dispuesto en el artículo 98 numeral 6 de la Ley de Procedimientos Administrativos y se realizó el análisis según el siguiente detalle:

De la revisión efectuada al recurso de reconsideración presentado por Hugo Naún Liborio Grijalva, en el proceso de penalización económica por incumplimiento a aspectos técnicos del Contrato de Suministros de Servicios Nro. LP-005/2021-ISBM, y con todos los antecedentes relacionados se procede a realizar las siguientes consideraciones:

#### **ARGUMENTOS JURÍDICOS DE LA PRETENSION.**

El recurrente ha alegado que, en el proceso de penalización económica por incumplimiento a aspectos técnicos del contrato, el Instituto ha incumplido en la observancia de los criterios de aplicación de la sanción al no tomar en cuenta los criterios de “intencionalidad”, “reincidencia”, naturaleza de los perjuicios ocasionados, de acuerdo al artículo 155 de la LACAP, en cuanto que a criterio del recurrente, previo a la penalización económica alegó el “caso fortuito” y “fuerza mayor”, la no existencia de los reactivos, pero que aun así no incurrió en “mora” en la prestación del servicio.

Conforme al libelo del recurso y parte petitoria, el recurrente solicita que se imponga una multa menor a la impuesta de ser posible, equivalente al cincuenta por ciento.

## ANÁLISIS DEL CASO.

### a) Origen y Naturaleza de la Penalización.

El fundamento para el inicio del procedimiento sancionatorio recae en el informe que brinda el supervisor luego de la realización de las vistas al lugar ofertado y contratado para la prestación del servicio, quien verifica el cumplimiento del contrato horarios, atenciones, pruebas realizadas, registros entre otros; como además la verificación de aspectos técnicos conforme al equipo ofertado, ya que el contrato suscrito entre las partes dentro de la cláusulas contractuales establece claramente la posibilidad de sancionar al contratista, en cuanto que el Contrato de Suministros de Servicios Nro. LP-005/2021-ISBM, en la Cláusula XIV denominada: “PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO DE ASPECTOS TECNICOS”, regula de forma amplia y detallada el modo de proceder, tipos infracciones, visitas, porcentajes de penalización, en el que además hace énfasis a lo prescrito en el artículo 160 de la LACAP para el inicio del proceso.

El artículo 160 de la LACAP, regula de forma general el procedimiento administrativo sancionador a particulares con inclusión de sus etapas procesales; es decir autoridad competente que dicta el acto administrativo, inicio del proceso, término de defensa, apertura pruebas y resolución final etc., por eso destaca la importancia de direccionar el proceso de penalización al artículo 160 de la LACAP, para la orientación del proceso al particular en este caso al Contratista.

Tal como y como se señala la disposición en comento, se configura el principio de actividad procesal, es decir las etapas a realizar dentro del procedimiento sancionatorio general a seguir y por consiguiente consta en el expediente administrativo la culminación de cada etapa.

Por otra parte, el tipo de penalización que se regulo en el contrato suscrito con el recurrente es de “tipo económica”, según se fueren dando los incumplimientos ya previstos y verificados por el supervisor.

Cabe destacar, que, dentro de las denominadas prerrogativas de la Administración Pública, se encuentra la facultad que le confiere a ésta, la posibilidad de imponer penalizaciones y multas, por incumplimientos contractuales imputables a los contratistas, que tienen como fin, propiciar la consecución de las obligaciones contraídas en el marco de la contratación pública.

### b) Aplicación de la Norma.

En este aspecto a dilucidar, es oportuno menciona que, para aplicar el procedimiento de penalización por incumplimiento de aspectos técnicos se configura por el hecho de no cumplir total o parcial los aspectos técnicos que resultan de la aplicación del servicio y no por lo que se pueda referir a la “mora” en la prestación de servicio, ya que la LACAP especifica los tipos de sanciones y procedimientos a seguir como por ejemplo: **a)** mora en la entrega de los ítem o prestación del servicio, **b)** caducidad del contrato y **c)** inhabilitación.

La norma que ha resultado aplicable al proceso ha sido conforme al Contrato de Suministros de Servicios Nro. LP-005/2021-ISBM, en la Cláusula XIV denominada: “PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO DE ASPECTOS TECNICOS” y artículo 160 de la LACAP.

**c) Caso Fortuito o Fuerza Mayor.**

Por otra parte, se ha venido sosteniendo el procedimiento administrativo sancionador que el “Caso Fortuito o Fuerza Mayor”, No basta con la sola invocación del caso fortuito o la fuerza mayor para que el contratista obtenga una prórroga y no responda por la mora, es necesario el cumplimiento de los requisitos de procedencia tales como:

- a. Que tal causa y la petición de prórroga sea planteada a la Administración Pública contratante, dentro de cierto plazo (**anterior al vencimiento del plazo de que se dispone para el cumplimiento de la respectiva obligación**); y,
- b. Que la causal invocada sea justificada o probada (tanto en su concurrencia como en su duración).

Sin embargo, el recurrente alega que dicha petición fue alegada y no valorada en su momento, no obstante, el Contrato tiene fecha del **09 de abril de 2021**, y las visitas realizadas por el supervisor al (LABORATORIO GRIJALVA #6 LOURDES COLON, LA LIBERTAD), son de fechas **13 y 19 de mayo de 2021**, y para el (LABORATORIO GRIJALVA #4) SONSONATE), son de fechas **14, 17 de mayo y 07 de julio de 2021**, según consta en las actas de visita de cada una de las fechas antes descritas, notificando al recurrente el inicio del proceso el **21 de octubre de 2021**.

Como ha sido mencionado anteriormente, con la notificación del auto de inicio del proceso fue que el recurrente en su escrito de defensa incorpora la documentación con la que respalda el desabastecimiento de insumos en el que se leen “las razones que justifican la inexistencia de insumos, adjuntando notas del **27 de mayo, 01 de junio, 15 de octubre y 25 de octubre todas del 2021**”, por lo que cabe resaltar que el recurrente ha realizado dicha acción de justificar su incumplimiento de manera formal en el proceso administrativo sancionador y no antes conforme a los criterios que retoma la jurisprudencia y que hubiesen podido significar el no haber realizado el proceso que nos ocupa.

**d) Sobre la existencia del rótulo.**

Si bien es cierto que dentro de los términos de referencia se estableció que el lugar ofertado debía mantener un rótulo para que el usuario identificara el servicio como proveedor del ISBM, dicho rótulo debe estar siempre en lugar “visible” es decir que no es de rigor que este en la puerta corrediza, no obstante, si este siempre estuvo presente podría haberse negado a firmar el acta de visita por dicha observación que realizaba el supervisor en cada visita.

**e) Sobre la reducción de la penalización económica.**

Respecto a esta consideración donde el recurrente expresa de manera clara y precisa que la se pueda reducir al cincuenta por ciento (50%) el monto de la penalización, resulta en esta etapa procesal el cálculo de la penalización solo puede ser considerado en su disminución de existir errores o inconsistencias el mismo, ya

que solo se reconocen las infracciones y el modo de calcularlas cuando se allane el procesado.

Para proceder a dicha petición de acuerdo al artículo 156 de la Ley de Procedimientos Administrativos establece que: “Si iniciado un procedimiento sancionador, el infractor reconoce su responsabilidad de forma expresa y por escrito, se podrá resolver el procedimiento con la imposición de la sanción que proceda. Esta circunstancia será considerada una atenuante para la determinación de la sanción. Cuando la sanción tenga carácter pecuniario, se podrán aplicar reducciones de hasta una cuarta parte de su importe”.

Para que proceda lo anterior debe de cumplirse ciertos requisitos 1) que el infractor reconozca su responsabilidad de forma expresa y por escrito y 2) la reducción procede hasta una cuarta parte de su importe.

Y en el presente procedimiento no se han cumplido dichos requisitos ya que no existió reconocimiento por parte del proveedor.

### **RECOMENDACIÓN:**

La Unidad de Asesoría Legal, luego del análisis descrito, conforme a lo establecido en los artículos 11 y 14 de la Constitución de la República, 85, 155 y 160 de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, 125, 126, 132, 133 y 156 de Ley de Procedimientos Administrativos, y artículos 20 literal s), 22 literal a) y 67 de la Ley del ISBM, Cláusula XIV denominada: “PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO DE ASPECTOS TECNICOS”, del Contrato de Suministros de Servicios Nro. LP-005/2021-ISBM; recomienda al **CONSEJO DIRECTIVO**:

- I. Declarar no ha lugar el recurso de Reconsideración interpuesto por Hugo Naún Liborio Grijalva por imposición de penalización por incumplimiento de aspectos técnicos en relación al Contrato de Suministro de Servicios Nro. LP-005/2021-ISBM, correspondiente a la Licitación Pública Nro. 004/2021-ISBM, denominada: “SUMINISTRO DE SERVICIOS DE LABORATORIO CLINICO, PATOLÓGICO, ELECTRODIAGNÓSTICO, CLÍNICAS RADIOLÓGICAS E IMÁGENES; SERVICIO DE MAMOGRAFIAS BILATERALES Y LABORATORIOS CLÍNICO CON BIOLOGÍA MOLECULAR PARA PRUEBA PCR-RT COVID-19, PARA LA POBLACIÓN USUARIA DEL ISBM A PARTIR DE LA ORDEN DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021”, para la prestación del servicio en las Sucursales Nro. 4, (Sonsonate) y Nro. 6 (Lourdes Colón), de acuerdo al informe presentado por el Licenciado #####, Administrador de Contrato.
- II. Confirmar la penalización económica impuesta a Hugo Naún Liborio Grijalva, propietario de los Laboratorios de Análisis Clínico Grijalva Sucursales Nro. 4, (Sonsonate) y Nro. 6 (Lourdes Colón), por incumplimiento de aspectos técnicos en relación al contrato de suministros de servicios Nro. LP-005/2021-ISBM, correspondiente a la Licitación Pública Nro. 004/2021-ISBM, denominada: “SUMINISTRO DE SERVICIOS DE LABORATORIO CLINICO, PATOLÓGICO, ELECTRODIAGNÓSTICO, CLÍNICAS RADIOLÓGICAS E IMÁGENES; SERVICIO

DE MAMOGRAFIAS BILATERALES Y LABORATORIOS CLÍNICO CON BIOLOGÍA MOLECULAR PARA PRUEBA PCR-RT COVID-19, PARA LA POBLACIÓN USUARIA DEL ISBM A PARTIR DE LA ORDEN DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021”, por un monto total de **SEIS MIL TRESCIENTOS 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$6,300.00)** según el detalle que consigna en la parte recomendativa del punto.

- III. Encomendar a la Unidad de Asesoría Legal, notificar lo resuelto sobre el recurso de Reconsideración interpuesto.
- IV. Declarar la aplicación inmediata del acuerdo tomado por el Consejo Directivo, a efecto de dar por finalizado el procedimiento de imposición de penalización económica con la finalidad de concluir el mismo en los plazos legales pertinentes.

Concluida la lectura del Informe Recomendativo, Resolución Recurso de Reconsideración, interpuesto por Hugo Naún Liborio Grijalva relativo a la imposición de Penalización Económica por incumplimiento de Aspectos Técnicos del Contrato de Suministro de Servicios Nro. LP-005/2021-ISBM; presentado por la Unidad de Asesoría Legal; luego de las valoraciones emitidas por el directorio las cuales constan en el audio-video correspondiente; la Directora Presidenta sometió a votación el mismo en el sentido de darse por recibidos y realizar encomiendas a la Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud; por unanimidad de nueve votos así se aprobó.

**POR TANTO**, agotado el punto presentado por la Unidad de Asesoría Legal, luego del análisis descrito, conforme a lo establecido en los artículos 11 y 14 de la Constitución de la República, 85, 155 y 160 de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, 125, 126, 132, 133 y 156 de Ley de Procedimientos Administrativos, y artículos 20 literal s), 22 literal a) y 67 de la Ley del ISBM; el Consejo Directivo por unanimidad de nueve votos, **ACUERDA:**

- I. **Declarar no ha lugar el recurso de Reconsideración interpuesto por Hugo Naún Liborio Grijalva** por imposición de penalización por incumplimiento de aspectos técnicos en relación al Contrato de Suministro de Servicios Nro. LP-005/2021-ISBM, correspondiente a la Licitación Pública Nro. 004/2021-ISBM, denominada: “SUMINISTRO DE SERVICIOS DE LABORATORIO CLINICO, PATOLÓGICO, ELECTRODIAGNÓSTICO, CLÍNICAS RADIOLÓGICAS E IMÁGENES; SERVICIO DE MAMOGRAFIAS BILATERALES Y LABORATORIOS CLÍNICO CON BIOLOGÍA MOLECULAR PARA PRUEBA PCR-RT COVID-19, PARA LA POBLACIÓN USUARIA DEL ISBM A PARTIR DE LA ORDEN DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021”, para la prestación del servicio en las Sucursales Nro. 4, (Sonsonate) y Nro. 6 (Lourdes Colón), de acuerdo al informe presentado por el Licenciado #####, Administrador de Contrato.

- II. **Confirmar la penalización económica impuesta a Hugo Naún Liborio Grijalva**, propietario de los Laboratorios de Análisis Clínico Grijalva Sucursales Nro. 4, (Sonsonate) y Nro. 6 (Lourdes Colon), por incumplimiento de aspectos técnicos en relación al contrato de suministros de servicios Nro. LP-005/2021-ISBM, correspondiente a la Licitación Pública Nro. 004/2021-ISBM, denominada: “SUMINISTRO DE SERVICIOS DE LABORATORIO CLINICO, PATOLÓGICO, ELECTRODIAGNÓSTICO, CLÍNICAS RADIOLÓGICAS E IMÁGENES; SERVICIO DE MAMOGRAFIAS BILATERALES Y LABORATORIOS CLÍNICO CON BIOLOGÍA MOLECULAR PARA PRUEBA PCR-RT COVID-19, PARA LA POBLACIÓN USUARIA DEL ISBM A PARTIR DE LA ORDEN DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021”, por un monto total de **SEIS MIL TRESCIENTOS 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$6,300)** según el detalle siguiente:

| NOMBRE DEL LABORATORIO                                   | Nro. de ITEM | MONTO MÁXIMO TOTAL DE ABRIL A DICIEMBRE DE 2021 US\$ | PENALIZACIÓN 1 DEL 5% SOBRE EL MONTO MÁXIMO DE LA SUCURSAL US\$ | PENALIZACIÓN 2 DEL 10% SOBRE EL MONTO MÁXIMO DE LA SUCURSAL US\$ | MONTO TOTAL DE LAS PENALIZACIONES US\$ |
|----------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICO GRIJALVA SUCURSAL Nro. 6 | 7            | \$18,000.00                                          | \$900.00                                                        | -----                                                            | \$900.00                               |
| LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICO GRIJALVA SUCURSAL Nro. 4 | 31           | \$36,000.00                                          | \$1,800.00                                                      | \$3,600.00                                                       | \$5,400.00                             |
| TOTAL MONTO DE PENALIZACIÓN                              |              |                                                      |                                                                 |                                                                  | \$6,300.00                             |

- III. **Encomendar a la Unidad de Asesoría Legal**, notificar lo resuelto sobre el recurso de Reconsideración interpuesto.
- IV. **Encomendar a la Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud**, dar seguimiento al proveedor, debido a que durante la sesión el profesor David Rodríguez refirió que se había tomado exámenes que salieron negativos y en el laboratorio institucional salieron positivos.
- V. **Aprobar el presente acuerdo de aplicación inmediata**, a efecto de dar por finalizado el procedimiento de imposición de penalización económica con la finalidad de concluir el mismo en los plazos legales pertinentes.

11.2 APROBACIÓN DE RECOMENDACIÓN PARA LA FINALIZACIÓN ANTICIPADA DEL PROCEDIMIENTO DE IMPOSICIÓN DE MULTA CONTRA LABORATORIOS TERAPEUTICOS MEDICINALES, S.A DE C.V, CONTRATO NRO. CM-024/2022-ISBM, ÍTEM NRO. 29, LICITACIÓN PÚBLICA NRO. 010/2022-ISBM.

ANTECEDENTES:



Según consta en certificación de los acuerdos tomados por el Consejo Directivo en el Subpunto 4.4, del Punto 4 del Acta Nro. 177, correspondiente a la sesión ordinaria celebrada en esta ciudad, el día **23 de agosto de 2022**, se comisionó a la Unidad de Asesoría Legal para notificar el inicio del procedimiento sancionatorio contra **LABORATORIOS TERAMED, S.A. DE C.V.**, por incumplimiento al plazo señalado por la Administradora de Contrato Nro. CM-024/2022-ISBM, para la entrega del ítem Nro. 29, suscrito en virtud de los resultados de la Licitación Pública Nro. 010/2022-ISBM, denominado "SUMINISTRO DE MÉDICAMENTOS PARA BOTIQUINES MAGISTERIALES, AÑO 2022", según lo informado por la licenciada #####, Especialista en Seguimiento y Evaluación, una de los Administradora de Contrato, quien mediante memorándum de fecha 29 de julio 2022, reportó a la Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales (GACI), el incumplimiento del proveedor **LABORATORIOS TERAMED, S.A. DE C.V.**, en la entrega del ítem Nro. 29, PENTOXIFILINA, ante lo cual podría imponerse multa según el inciso final del artículo 85 de la LACAP por el monto total de **TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$365.00)**, de acuerdo al Art. 85 inciso final de la LACAP.

Que en cumplimiento a lo antes descrito, el día **30 de agosto de 2022**, la Unidad de Asesoría Legal notificó de forma personal al proveedor **LABORATORIOS TERAPÉUTICOS MEDICINALES, S.A DE CV.**, en la dirección señalada para oír notificaciones en el contrato antes mencionado, levantando el Acta de Notificación correspondiente, brindando de este modo estricto cumplimiento a la encomienda realizada, por lo que conforme al artículo 110 de la Ley de Procedimientos Administrativos, se concedió audiencia a la sociedad en referencia por el término de **DOCE DÍAS HÁBILES**, contados a partir del día siguiente a la notificación del auto de inicio, por lo que el plazo para ejercer su derecho de defensa vencería el día 15 de septiembre de 2022.

Dentro del término conferido de audiencia, el **01 de septiembre de 2022**, se recibió correspondencia externa según comprobante EXT-ISBM2022-17347, por medio del cual la Licenciada #####, Apoderada Especial de **LABORATORIOS TERAMED, S.A. DE C.V.**, presentó escrito dentro del termino de ley conferido, para ejercer su derecho de defensa, quien refiere en resumen lo siguiente:

*"Hago referencia a su notificación recibida el día martes 30 de agosto de 2022, en la cual nos comunican que han iniciado el procedimiento sancionatorio de imposición de multa por un valor de **US\$365.00**, por el incumplimiento al plazo señalado por la administrador del Contrato Nro. CM-024/2022-ISBM, para la entrega del ítem Nro.29, suscrito en virtud de los resultados de la Licitación Pública Nro. 010/2022-ISBM, denominada "Suministro de Medicamentos para Botiquines Magisteriales, año 2022".*

*Al respecto le manifiesto, que no haremos uso del derecho de defensa por estar de **Acuerdo con los incumplimientos y el monto de la multa**, por lo que solicito resolver de forma definitiva de conformidad a la Ley, para proceder a cancelar dentro del plazo correspondiente".*

Visto, el escrito por medio del cual se evacua el derecho de audiencia conferido a **LABORATORIOS TERAMED, S.A.DE C.V.**, efectuado en tiempo y forma, se verificó que

de acuerdo al artículo 107 de la Ley de Procedimientos Administrativos, la prueba en el procedimiento se practicará: “Cuando la Administración Pública no tenga por ciertos los hechos alegados por los interesados, o la naturaleza del procedimiento lo exija, se acordará la apertura a prueba por un plazo no superior a veinte días ni inferior a ocho, a fin que puedan ofrecerse y practicarse cuantas se juzguen legales, pertinentes y útiles. Lo anterior solo resultará de aplicación, si los hechos que se pretenden probar resultan relevantes para la decisión que deba adoptarse y no son notorios...” En ese contexto, se revisó el expediente administrativo de la contratación, verificándose reporte de incumplimiento en el plazo de entrega del ítem Nro. 29, objeto del Contrato Nro. CM-024/2022-ISBM, por parte de LABORATORIOS TERAMED, S.A.DE C.V., suscrito por la Administradora de Contrato.

La Unidad de Asesoría Legal posterior a las situaciones verificadas en el presente procedimiento administrativo, realiza las siguientes consideraciones:

-Con la manifestación de la parte actora sobre la “aceptación del proceso” y “días atribuidos como incumplimiento “sobre la acción incoada de multa por retraso en la entrega del ítem Nro. 29, objeto del Contrato CM-024/2022-ISBM, se abandona cualquier otro trámite del procedimiento, dejando como efecto que las cosas queden por probadas, de una y otra parte, en el mismo proceso; concurriendo su voluntad de aceptación en el hecho controvertido.

-De acuerdo al doctrinario González Pérez (s/f) una vez iniciado el proceso, lo normal es que termine por aquel acto del juez en que éste decide la conformidad o disconformidad de la pretensión con el Derecho Objetivo y, en consecuencia, actúa o se niega a actuar dicha pretensión, sin embargo, agrega que puede ocurrir que el proceso no termine con la sentencia o que la dicte antes de llegar a su fase final, lo que no implica que no haya un acto del órgano jurisdiccional por el que se dé por terminado el proceso, ya que todo proceso una vez iniciado, no termina hasta que no lo declare así el órgano jurisdiccional ante el que se dedujo la pretensión. De esta manera, se configuran las formas de terminación anormal del proceso, en la que gran parte de estos supuestos se engloban según González Pérez (s/f), en la categoría de la autocomposición, es decir en el que concurre la voluntad unilateral o bilateral de las partes para culminar el proceso, debiendo considerar para ello criterios que nos ayudarán a determinar la figura jurídica que se aplicará al caso.

-La Ley de Procedimientos Administrativos contempla en el artículo 111, las formas bajo las cuales podrá finalizar el procedimiento administrativo, señalando la resolución expresa de la autoridad administrativa competente, el silencio administrativo positivo o negativo, el desistimiento, la renuncia o declaración de caducidad, sin embargo, las mismas no son aplicables al presente procedimiento, debido a que LABORATORIOS TERAMED, S.A. DE C.V., ha realizado un acto material, que interrumpe el trámite ordinario del procedimiento administrativo sancionatorio al “allanarse” (aceptar el proceso) que impone la multa por incumplimiento en el plazo de entrega.

-Desde esa perspectiva, las fases que contempla el procedimiento administrativo previsto en la Ley de Procedimientos Administrativos se ven interrumpidas por la aceptación del

interesado, sin embargo esto no supone que la Administración Pública no realizará ningún acto por cuanto el artículo 112 de la Ley de Procedimientos Administrativos determina que la Administración Pública no podrá abstenerse de resolver un asunto de su competencia con el pretexto de vacío u oscuridad en las disposiciones legales aplicables o en las cuestiones que se susciten en el procedimiento, por lo que se recomienda finalizar el presente procedimiento administrativo por el acto material realizado por **LABORATORIOS TERAMED, S.A. DE C.V.**

-Sobre los motivos invocados en el escrito de defensa por medio del cual evacuó la audiencia conferida a LABORATORIOS TERAMED, S.A. DE C.V., se advierte que se está aceptando los hechos por los cuales se impone la multa, en tal sentido la administración pública no está en la obligación de abrir a pruebas un proceso en el cual ya consta de forma notoria la aceptación de los hechos, y por tanto debe resolverse la finalización del proceso de manera ordinaria.

Conforme a los antecedentes antes relacionados, se recomienda finalizar el presente procedimiento administrativo por el acto material realizado por **LABORATORIOS TERAMED, S.A. DE C.V.**, al aceptar la multa objeto del presente proceso, determinada por la Administradora de Contrato y la Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales (GACI) en concepto de la multa por mora.

#### **RECOMENDACIÓN:**

La Unidad de Asesoría Legal, en cumplimiento a los acuerdos tomados en el Subpunto 4.4, del Punto 4, del Acta Nro. 177, correspondiente a la sesión ordinaria celebrada en esta ciudad, el día 23 de agosto de 2022 y en cumplimiento a lo establecido en los artículos 107, 111 y 112 de la Ley de Procedimientos Administrativos, 17, 18, 82 BIS literal “c” y 85 de la LACAP, 20 literales “a” y “k”, 22 literales “a” y “k” y 67 de la Ley del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial; recomienda al Consejo Directivo:

- I. Darse por informado sobre la notificación del auto de inicio del procedimiento sancionatorio de multa contra **LABORATORIOS TERAMED, S.A. DE C.V.**, por incumplimiento al plazo señalado por el Administrador de Contrato para la entrega del ítem Nro. 29, objeto del Contrato CM-024/2022-ISBM, de la Licitación Pública Nro. 010/2022-ISBM denominada: “SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA BOTIQUINES MAGISTERIALES, AÑO 2022”, por el monto de **TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$365.00)**, que corresponde a la multa mínima para licitaciones según lo establecido en Art. 85 Inciso final de la LACAP.
- II. Imponer a **LABORATORIO TERAMED, S.A. DE C.V.**, por incumplimiento al plazo señalado por la Administradora de Contrato para la entrega del ítem Nro. 29, objeto del Contrato CM-024/2022-ISBM, de la Licitación Pública Nro. 010/2022-ISBM denominada: “SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA BOTIQUINES MAGISTERIALES, AÑO 2022”, el monto de **TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$365.00)**, que corresponde a la multa mínima para licitaciones según lo establecido en Art. 85 Inciso

final de la LACAP.

- III. **LABORATORIOS TERAMED, S.A. DE C.V.**, deberá cancelar el monto de la multa en la Colecturía del ISBM y en caso de no pagarse la cantidad mencionada en el romano anterior, no se dará curso a nuevos contratos con **LABORATORIOS TERAMED, S.A. DE C.V.**, de conformidad al artículo 159 de la Ley Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública.
- IV. Comisionar a la Unidad de Asesoría Legal, para notificar la finalización del procedimiento administrativo de imposición de multa antes mencionado.
- V. Encomendar a la Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales GACI dar seguimiento al proceso hasta la verificación del pago correspondiente.
- VI. Declarar de aplicación inmediata el presente acuerdo tomado para dar por finalizado el procedimiento de imposición de multa.

Concluida la lectura de la Aprobación de recomendación para la finalización anticipada del procedimiento de imposición de multa contra **LABORATORIOS TERAPEUTICOS MEDICINALES, S.A. de C.V.**, Contrato Nro. CM-024/2022-ISBM, ítem Nro. 29, licitación Pública Nro. 010/2022-ISBM; presentado por la Unidad de Asesoría Legal; la Directora Presidenta sometió a discusión el punto y no habiendo intervenciones al respecto se procedió a votación del mismo en el sentido de aprobar según la recomendación; por unanimidad de nueve votos así se aprobó.

**POR TANTO**, agotado el punto presentado por la Unidad de Asesoría Legal, en cumplimiento a los acuerdos tomados en el Subpunto 4.4, del Punto 4, del Acta Nro. 177, correspondiente a la sesión ordinaria celebrada en esta ciudad, el día 23 de agosto de 2022 y en cumplimiento a lo establecido en los artículos 107, 111 y 112 de la Ley de Procedimientos Administrativos, 17, 18, 82 BIS literal “c” y 85 de la LACAP, 20 literales “a” y “k”, 22 literales “a” y “k” y 67 de la Ley del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial; el Consejo Directivo por unanimidad de nueve votos, **ACUERDA:**

- I. **Darse por informado sobre la notificación del auto de inicio del procedimiento sancionatorio** de multa contra **LABORATORIOS TERAMED, S.A. DE C.V.**, por incumplimiento al plazo señalado por el Administrador de Contrato para la entrega del ítem Nro. 29, objeto del Contrato CM-024/2022-ISBM, de la Licitación Pública Nro. 010/2022-ISBM denominada: “SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA BOTIQUINES MAGISTERIALES, AÑO 2022”., por el monto de **TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$365.00)**, que corresponde a la multa mínima para licitaciones según lo establecido en Art. 85 Inciso final de la LACAP.
- II. Imponer a **LABORATORIO TERAMED, S.A. DE C.V.**, por incumplimiento al plazo

señalado por la Administradora de Contrato para la entrega del ítem Nro. 29, objeto del Contrato CM-024/2022-ISBM, de la Licitación Pública Nro. 010/2022-ISBM denominada: "SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA BOTIQUINES MAGISTERIALES, AÑO 2021", el monto de **TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$365.00)**, que corresponde a la multa mínima para licitaciones según lo establecido en Art. 85 Inciso final de la LACAP.

**III. LABORATORIOS TERAMED, S.A. DE C.V.**, deberá cancelar el monto de la multa en la Colecturía del ISBM y en caso de no pagarse la cantidad mencionada en el romano anterior, no se dará curso a nuevos contratos con **LABORATORIOS TERAMED, S.A. DE C.V.**, de conformidad al artículo 159 de la Ley Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública.

**IV. Encomendar a la Unidad de Asesoría Legal**, para notificar la finalización del procedimiento administrativo de imposición de multa antes mencionado.

**V. Encomendar a la Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales GACI**, dar seguimiento al proceso hasta la verificación del pago correspondiente.

**VI. Aprobar el presente acuerdo de aplicación inmediata**, para dar por finalizado el procedimiento de imposición de multa.

**11.3 INFORME DE RECOMENDACIÓN PARA RESOLUCIÓN FINAL EN SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS TOMADOS EN EL SUBPUNTO 12.2, DEL PUNTO 12, DEL ACTA NRO. 170, REFERENTE A PROCEDIMIENTO DE IMPOSICIÓN DE MULTA CONTRA DROGUERÍA SANTA LUCÍA, S.A. DE C.V., EN RELACIÓN AL CONTRATO NRO. CM-018/2021-ISBM DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NRO. 009/2021-ISBM.**

#### **ANTECEDENTES:**

Según consta en Certificación de los Acuerdos tomados por el Consejo Directivo en el Subpunto 7.13 del Punto 7, del Acta Nro. 139, correspondiente a la sesión ordinaria celebrada en esta ciudad, el día 02 de diciembre de 2021, se comisionó a la Unidad de Asesoría Legal para notificar el auto de inicio del Procedimiento de Imposición de Multa contra **DROGUERÍA SANTA LUCÍA, S. A. DE C.V.**, por incumplimiento al plazo señalado por el Administrador del Contrato Nro. CM-018/2021-ISBM, suscrito en virtud de los resultados de la Licitación Pública Nro. 009/2021-ISBM denominada: "SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA BOTIQUINES MAGISTERIALES", en la entrega de los ítem 27, 118, 138, 127, 185, 187, 212, 217, 225, 270 y 279, según lo informado por el doctor #####, Médico de Apoyo de Gestión de Medicamentos e Insumos Médicos, uno de los

Administradores del referido Contrato, ante lo cual podría imponerse multa por mora según el artículo 85 de la LACAP, por el monto de **NUEVE MIL QUINIENTOS SETENTA Y SEIS 58/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$9,576.58)**.

Que en cumplimiento a lo antes descrito, el día **09 de diciembre de 2021**, la Unidad de Asesoría Legal notificó en forma personal a la sociedad **DROGUERÍA SANTA LUCÍA, S.A. DE C.V.**, levantando el Acta de Notificación correspondiente, y conforme al artículo 110 de la Ley de Procedimientos Administrativos, se concedió audiencia a la Sociedad en referencia por el término de DOCE DÍAS HÁBILES, contados a partir del día siguiente a la notificación del auto de inicio, por lo que el plazo para ejercer su derecho de defensa venció el día **04 de enero de 2022**.

Dentro del término conferido el **20 de diciembre de 2021**, se recibió correspondencia según comprobante EXT-ISBM2021-25106, suscrita por la licenciada #####, Apoderada General Administrativa Mercantil de la Sociedad **DROGUERÍA SANTA LUCÍA, S. A. DE C.V**; mediante el cual presentó su defensa manifestando en resumen lo siguiente:

*“En relación con acta de notificación Ref. PSIM-024/2021-ISBM, que corresponde al inicio de procedimiento de imposición de multa en nuestra contra, por el supuesto incumplimiento de las entregas parciales fuera del plazo establecido de las órdenes de pedido Nros. 1, 2 y 4 relacionado al contrato en referencia, a ustedes manifestamos lo siguiente:*

*Que no estamos de acuerdo con respecto al proceso sancionatorio correspondiente a la orden de pedido No. 1, específicamente para los siguientes ítems con calculo de multa por un monto de multa de \$174. 70.*

| ORDEN DE PEDIDO NRO. 1 |                                                                                                   |                      |                                |                                              |                            |                                                                          |              |                                |                                                                          |              |                                |                                                                          |              |                                |                                          |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------|------------------------------------------|
| ITEM Nro.              | DESCRIPCIÓN                                                                                       | PRECIO UNITARIO (\$) | UNIDADES PENDIENTES DE ENTREGA | MONTO TOTAL DE UNIDADES PENDIENTE DE ENTREGA | DÍAS DE RETRASO DE ENTREGA | PORCENTAJE A APLICAR PARA MONTO DE MULTA PRIMEROS 30 DÍAS (ART 85 LACAP) | MULTA DIARIA | CALCULO DE LA MULTA SUBTOTALES | PORCENTAJE A APLICAR PARA MONTO DE MULTA PRIMEROS 30 DÍAS (ART 85 LACAP) | MULTA DIARIA | CALCULO DE LA MULTA SUBTOTALES | PORCENTAJE A APLICAR PARA MONTO DE MULTA PRIMEROS 30 DÍAS (ART 85 LACAP) | MULTA DIARIA | CALCULO DE LA MULTA SUBTOTALES | TOTAL DE LA MULTA ORDEN DE PEDIDO NRO. 1 |
| 27                     | 22-01057-000, PIRIDOSTIGMINA, Tableta de 60 mg, Blíster o Frasco con tabletas                     | \$0.75               | 1,000                          | \$750.00                                     | 6                          | 0.1%                                                                     | \$0.75       | \$4.50                         | 0.125%                                                                   | \$0.00       | \$0.00                         | 0.15%                                                                    | \$0.00       | \$0.00                         | \$986.78                                 |
| 185                    | 08-01001-000, ESPIRONOLACTONA, Tableta de 25 mg, Blíster con Tabletás                             | \$0.31               | 25,150                         | \$7,796.50                                   |                            |                                                                          | \$7.80       | \$46.80                        |                                                                          | \$0.00       | \$0.00                         |                                                                          | \$0.00       | \$0.00                         |                                          |
| 187                    | 02-01020-000, FENITOINA SODICA, Cápsula de 100 mg, Blíster con cápsulas, o Frasco de 100 cápsulas | \$0.16               | 27,800                         | \$4,448.00                                   |                            |                                                                          | \$4.45       | \$26.70                        |                                                                          | \$0.00       | \$0.00                         |                                                                          | \$0.00       | \$0.00                         |                                          |
| 212                    | 07-02002-000, PROPAFENONA, Grageas o Tabletás de 150 mg, Blíster con Grageas o Tabletás           | \$0.45               | 15,660                         | \$7,047.00                                   |                            |                                                                          | \$7.05       | \$42.30                        |                                                                          | \$0.00       | \$0.00                         |                                                                          | \$0.00       | \$0.00                         |                                          |
| 217                    | 20-01017-000, TAMOXIFENO CITRATO, Tableta de 20 mg, Blíster con Tabletás                          | \$0.26               | 8,530                          | \$2,217.80                                   |                            |                                                                          | \$2.22       | \$13.32                        |                                                                          | \$0.00       | \$0.00                         |                                                                          | \$0.00       | \$0.00                         |                                          |
| 225                    | 20-01022-000, CABERGOLINA, Tableta de 0.5 mg, Blíster con Tabletás o Frasco con Tabletás          | \$3.79               | 1,744                          | \$6,609.76                                   |                            |                                                                          | \$6.61       | \$39.66                        |                                                                          | \$0.00       | \$0.00                         |                                                                          | \$0.00       | \$0.00                         |                                          |
| 270                    | 01-03012-000, SULFASALACINA, Tableta de 500 mg, Frasco de 100 tabletas o Blíster con tabletas     | \$0.15               | 4,760                          | \$714.00                                     |                            |                                                                          | \$0.71       | \$0.71                         |                                                                          | \$0.71       | \$0.71                         |                                                                          | \$0.71       | \$0.71                         |                                          |

*Esto debido a que se realizaron las gestiones de programación de entrega de forma oportuna la cual se detalla a continuación y puede ser corroborada por los correos que se anexan:*

- El día **25 de mayo de 2021**, se gestionó citas para realizar entrega.
- Cita fue agendada para entregar hasta el día **03 de junio de 2021**, manifestando que por estar con agenda llena no nos podían recibir antes.

- En fecha **02 de junio**, fuimos notificados por el Dr. Monjarás que la entrega programada para Bodega Central se redireccionaba a las bodegas de RANSA, Boulevard Vijosa, en Ciudad Merliot a las 10:30 a.m.
- Nos presentamos el día 03 de junio en el lugar indicado con todos los productos, sin embargo, resultó que la dirección notificada no eran las bodegas asignado para ISBM, nos comunicamos con el Dr. quien nos indicó la dirección correcta de las bodegas de Ransa era la zona industrial el Progreso, Antiguo Cuscatlán. Al mismo tiempo nos manifestó la imposibilidad de recibirnos ese mismo día en la Bodega correcta, por cuestiones de coordinación del personal del ISBM, por lo cual se nos reprogramó la entrega para el día 04 de junio a las 8:30 a.m.

Por lo que se solicita la revisión de la multa para el pedido No.1 de los ítems: 27, 185, 187, 212, 217, 225 y 270. Adjuntando diversas impresiones de correos electrónicos entre empleados del ISBM y la Sociedad Contratista, relacionados con los hechos arriba mencionados”.

### **TERMINO DE PRUEBA.**

En vista de lo anterior y a efecto de garantizar los principios de legalidad, defensa y seguridad jurídica en el presente procedimiento, bajo el contexto de la Constitución y legislación aplicable al caso en mención, se verificó que de acuerdo al artículo 107 de la Ley de Procedimientos Administrativos, la prueba en el procedimiento se practicará: “Cuando la Administración Pública no tenga por ciertos los hechos alegados por los interesados, **o la naturaleza del procedimiento lo exija**, se acordará la apertura a prueba **por un plazo no superior a veinte días ni inferior a ocho**, a fin que puedan ofrecerse y practicarse cuantas se juzguen legales, pertinentes y útiles. Lo anterior solo resultará de aplicación, si los hechos que se pretenden probar resultan relevantes para la decisión que deba adoptarse y no son notorios...”, por lo anterior según consta en Certificación de los Acuerdos tomados por el Consejo Directivo en el Subpunto 12.2 del Punto 12, del Acta Nro. 170, correspondiente a la sesión ordinaria celebrada en esta ciudad, el día 28 de junio de 2022, se abrió a pruebas el procedimiento antes relacionado por el término de OCHO DÍAS HÁBILES contados a partir del día siguiente al de la notificación del auto de apertura a pruebas conforme al Art. 107 de la Ley de Procedimientos Administrativos.

Que en cumplimiento a lo antes descrito, según consta en acta de notificación correspondiente, el día 04 de julio de 2022, la Unidad de Asesoría Legal, notificó en forma personal a **DROGUERIA SANTA LUCÍA, S.A. DE C.V., el auto de apertura a pruebas** en la dirección señalada para oír notificaciones, levantando el Acta de Notificación correspondiente, por lo que, el plazo para tal efecto venció el día 14 de julio de 2022; no habiéndose presentado escrito alguno por parte de **DROGUERIA SANTA LUCÍA, S.A. DE C.V.**, dentro del plazo antes referido.

### **ANÁLISIS DEL CASO**

Con todos los antecedentes relacionados es preciso analizar los hechos que dieron origen al proceso de imposición de multa, con relación a los hechos descritos por la sociedad **DROGUERÍA SANTA LUCÍA, S.A. DE C.V.**, en concordancia con los principios de la

actividad administrativa de “coherencia” y “verdad material”, al hacer un análisis y valoración del escrito suscrito por la licenciada #####, Apoderada General Administrativa Mercantil de la Sociedad **DROGUERÍA SANTA LUCÍA, S. A. DE C.V.**; y prueba documental aportada al proceso en el que consta el cruce de correspondencia entre el proveedor y el Administrador de Contrato por medio de la cual se puede advertir las direcciones señaladas de forma equivocada para la entrega de los medicamentos correspondientes a los ítems Nros. 27, 185, 187, 212, 217, 225, 270 y 279, que correspondían a la orden de pedido Nro. 1, objeto del Contrato Nro. CM-018/2021-ISBM, suscrito en virtud de los resultados de la Licitación Pública Nro. 009/2021-ISBM denominada: “SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA BOTIQUINES MAGISTERIALES”, y en el que el Administrador de Contrato reportó en su informe incumplimiento en la entrega de los ítem antes señalados por un monto de **NOVECIENTOS OCHENTA Y SEIS 78/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$986.78)** en concepto de multa reflejado en la Orden de Pedido Nro. 1.

Conforme a lo anterior, se examinó los correos que fueron proporcionados como prueba documental y en los cuales efectivamente consta correo electrónico de fecha **02 de junio de 2021**, emitido por el Administrador de Contrato en donde notifica a la sociedad Droguería Santa LUCÍA. S.A. de C.V., sobre la recepción del medicamento programada a las **10:30 a.m., en “Calle L-1, Nro. 44, Boulevard Vijosa Bodegas de RANSA**, por lo que el día siguiente por parte del Administrador de Contrato se emitió un nuevo correo electrónico de fecha 03 de junio de 2021, en el que se notifica que la recepción del medicamento ha sido reprogramada para el día 04 de junio de 2021, en la dirección: **“Bodega RANSA, Zona Industrial el Progreso, Calle del Progreso, Número 8-9-10, Antiguo Cuscatlán”**.

Al respecto sobre este punto, se verificó **la Orden de Pedido Nro. 1**, cuya orden fue emitida el 29 de abril de 2021, mencionando que el plazo de entrega se realizara en el periodo comprendido **del 29 de abril de 2021 al 29 de mayo de 2021**, misma que fue suscrita por el proveedor de acuerdo a la naturaleza del documento; no obstante, el Administrador de Contrato en su informe de incumplimiento señaló que el plazo de entrega venció el 29 de mayo de 2021, por lo que se puede establecer que lo sucedido en cruce de correos para establecer el lugar de entrega del medicamento fue realizado no sobre el período vigente de entrega, sino más bien sobre el periodo caducado en el que se contabilizan los días para la multa; por lo que al hacer la revisión de los hechos, es procedente realizar un nuevo cálculo de multa de conformidad al período en que se interrumpe la entrega al existir error en la dirección señalada, siendo procedente descontar del monto de multa calculado inicialmente por US\$986.78, los US \$174.70, determinados por la **Droguería Santa Lucía, S.A. de C.V.**

Asimismo, respecto al resto del cálculo ha existido allanamiento a los hechos y oportunamente no se solicitó ni se justificó prórroga por impedimentos justificativos.

De lo anterior se deduce claramente que, previo a proceder a imponer la multa de acuerdo la Administración Pública verifica la concurrencia de dos situaciones: **(i)** que exista incumplimiento de las obligaciones contractuales; y, **(ii)** que las causas del incumplimiento sean imputables a la contratista, y al no existir dicha solicitud de prórroga (presupuesto esencial y común), por fuerza mayor o caso fortuito, no se puede proceder a una exoneración como tal, ya que la obtención de los medicamentos obedecen a una atención, demanda, proyección, servicio, necesidad, tratamiento entre otros; en la cual al no contar con los ítem



de medicamentos que son parte del objeto contractual, la Administración Pública se ve afectada en gastos de transporte y logísticos entre otros, siendo procedente en este caso imponer multa solo por las entregas fuera del plazo por causas imputables al contratista, disminuyéndose el monto total de la multa en **CIENTO SETENTA Y CUATRO 70/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US \$174.70)**, siendo el valor a imponer de **NUEVE MIL CUATROCIENTOS UNO 88/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US \$9,401.88)**

**RECOMENDACIÓN:**

La Unidad de Asesoría Legal, en cumplimiento a los acuerdos tomados en el Subpunto 12.2 del Punto 12, del Acta Nro. 170, correspondiente a la sesión ordinaria celebrada en esta ciudad el día 28 de junio de 2022 y en cumplimiento a lo establecido en los artículos 104, 106 y 107 de la Ley de Procedimientos Administrativos, 17, 18, 82 BIS literal “c” y 85 de la LACAP, 20 literales “a” y “k”, 22 literales “a” y “k” y 67 de la Ley del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial; recomienda al Consejo Directivo:

- I. Darse por informados sobre la gestión realizada en el procedimiento de Imposición de Multa contra la sociedad **DROGUERÍA SANTA LUCÍA, S.A. DE C.V.**, por incumplimiento al plazo señalado por el Administrador del Contrato Nro. CM-018/2021-ISBM, suscrito en virtud de los resultados de la Licitación Pública Nro. 009/2021-ISBM denominada: “SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA BOTIQUINES MAGISTERIALES”, en la entrega de los ítem 27, 118, 138, 127, 185, 187, 212, 217, 225, 270 y 279, en las ordenes de pedido Nro. 1, 2 y 4 según lo informado por el doctor #####, Médico de Apoyo de Gestión de Medicamentos e Insumos Médicos, uno de los Administradores del referido Contrato.
- II. Imponer a la sociedad **DROGUERIA SANTA LUCÍA S.A. DE C.V.**; una multa por el monto de **NUEVE MIL CUATROCIENTOS UNO 88/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US \$9,401.88)** por incumplimiento al plazo señalado por el Administrador del Contrato Nro. CM-018/2021-ISBM, suscrito en virtud de los resultados de la Licitación Pública Nro. 009/2021-ISBM denominada: “SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA BOTIQUINES MAGISTERIALES”, según lo informado por el doctor #####, Médico de Apoyo de Gestión de Medicamentos e Insumos Médicos, uno de los Administradores del referido Contrato y luego de haberse desvirtuado incumplimiento en entregas de la Orden de Pedido Nro. 1, por el monto de **CIENTO SETENTA Y CUATRO 70/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US \$174.70)**.
- III. La sociedad **DROGUERIA SANTA LUCÍA S.A. DE C.V.**; deberá cancelar el monto de la multa en la Colecturía del ISBM y en caso de no pagarse la cantidad mencionada en el romano anterior, no se dará curso a nuevos contratos, de conformidad al artículo 159 de la Ley Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública.
- IV. Informar a la sociedad **DROGUERIA SANTA LUCÍA S.A. DE C.V.**, que en caso de hacer uso del recurso como vía impugnativa de las resoluciones de la administración pública, se estaría a lo dispuesto en la Ley de Procedimientos Administrativos (LPA),

artículos 132 y 133 respecto al “Recurso de Reconsideración” dentro de los DIEZ DÍAS hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de la notificación.

- V. Comisionar a la Unidad de Asesoría Legal, para notificar la finalización del procedimiento administrativo de imposición de multa antes mencionado.
- VI. Declarar de aplicación inmediata el presente acuerdo tomado para abrir a prueba el procedimiento de imposición de multa con la finalidad de concluir el referido procedimiento en los plazos legales pertinentes.

Concluida la lectura del Informe de recomendación para resolución final en seguimiento a los acuerdos tomados en el Subpunto 12.2, del Punto 12, del Acta Nro. 170, referente a procedimiento de imposición de multa contra DROGUERÍA SANTA LUCIA, S.A. DE C.V., en relación al Contrato Nro. CM-018/2021-ISBM de la Licitación Pública Nro. 009/2021-ISBM; presentado por la Unidad de Asesoría Legal; la Directora Presidenta sometió a discusión el punto y no habiendo intervenciones al respecto se procedió a votación del mismo en el sentido de aprobar según la recomendación; por unanimidad de nueve votos así se aprobó.

**POR TANTO**, agotado el punto presentado por la Unidad de Asesoría Legal, en cumplimiento a los acuerdos tomados en el Subpunto 12.2 del Punto 12, del Acta Nro. 170, correspondiente a la sesión ordinaria celebrada en esta ciudad el día 28 de junio de 2022 y en cumplimiento a lo establecido en los artículos 104, 106 y 107 de la Ley de Procedimientos Administrativos, 17, 18, 82 BIS literal “c” y 85 de la LACAP, 20 literales “a” y “k”, 22 literales “a” y “k” y 67 de la Ley del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial; el Consejo Directivo por unanimidad de nueve votos, **ACUERDA:**

- I. **Darse por informados sobre la gestion realizada en el procedimiento de Imposición de Multa contra la sociedad DROGUERÍA SANTA LUCÍA, S.A. DE C.V.**, por incumplimiento al plazo señalado por el Administrador del Contrato Nro. CM-018/2021-ISBM, suscrito en virtud de los resultados de la Licitación Pública Nro. 009/2021-ISBM denominada: “SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA BOTIQUINES MAGISTERIALES”, en la entrega de los ítem 27, 118, 138, 127, 185, 187, 212, 217, 225, 270 y 279, en las ordenes de pedido Nro. 1, 2 y 4 según lo informado por el doctor #####, Médico de Apoyo de Gestión de Medicamentos e Insumos Médicos, uno de los Administradores del referido Contrato.
- II. **Imponer a la sociedad DROGUERIA SANTA LUCÍA S.A. DE C.V.;** una multa por el monto de **NUEVE MIL CUATROCIENTOS UNO 88/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US \$9,401.88)**, por incumplimiento al plazo señalado por el Administrador del Contrato Nro. CM-018/2021-ISBM, suscrito en virtud de los resultados de la Licitación Pública Nro. 009/2021-ISBM denominada: “SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA BOTIQUINES MAGISTERIALES”, según lo informado por el doctor #####, Médico de Apoyo de Gestión de

Medicamentos e Insumos Médicos, uno de los Administradores del referido Contrato y luego de haberse desvirtuado incumplimiento en entregas de la Orden de Pedido Nro. 1, por el monto de **CIENTO SETENTA Y CUATRO 70/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US \$174.70).**

- III. **La sociedad DROGUERIA SANTA LUCÍA S.A. DE C.V;** deberá cancelar el monto de la multa en la Colecturía del ISBM y en caso de no pagarse la cantidad mencionada en el romano anterior, no se dará curso a nuevos contratos, de conformidad al artículo 159 de la Ley Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública.
- IV. **Informar a la sociedad DROGUERIA SANTA LUCÍA S.A. DE C.V.,** que en caso de hacer uso del recurso como vía impugnativa de las resoluciones de la administración pública, se estaría a lo dispuesto en la Ley de Procedimientos Administrativos (LPA), artículos 132 y 133 respecto al “Recurso de Reconsideración” dentro de los DIEZ DÍAS hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de la notificación.
- V. **Encomendar a la Unidad de Asesoría Legal,** para notificar la finalización del procedimiento administrativo de imposición de multa antes mencionado.
- VI. **Aprobar el presente acuerdo de aplicación inmediata,** para abrir a prueba el procedimiento de imposición de multa con la finalidad de concluir el referido procedimiento en los plazos legales pertinentes.

.....

**PUNTO DOCE. CORRESPONDENCIAS**

En seguimiento al desarrollo de la agenda la Directora Presidenta informó al pleno que se dará lectura a cinco correspondencias presentadas por parte de

Las cuales citan lo siguiente:

.....

**12.1 NOTA PRESENTADA EN FECHA UNO DE SEPTIEMBRE DEL PRESENTE AÑO POR PARTE DE LA LICDA. #####.**

.....

Se dio lectura a la correspondencia en la cual la Licda. #####, interpone su renuncia de carácter irrevocable de la plaza de Asesor Jurídico del Consejo Directivo y Presidencia, a partir del uno de septiembre del presente, por motivos de salud con el diagnóstico de Impedimento de Columna Vertebral Discopatía Osteofítica Calcificada con Lesión Medular, impedimento en Clase Funcional V, con un menoscabo de la capacidad de trabajo del 70%, tipo de invalidez total.

Concluida la lectura de la correspondencia presentada por la Licda. #####; luego de las valoraciones emitidas por el directorio las cuales constan en el audio-video correspondiente; la Directora Presidenta sometió a votación el mismo en el sentido de darse por recibidos y encomendar a la Gerencia de Recursos Humanos; por unanimidad de nueve votos así se aprobó.

Concluida la lectura de correspondencia de fecha uno de septiembre del presente año, por parte de la Licda. #####, en la que interpone su renuncia de carácter irrevocable de la plaza de Asesor Jurídico del Consejo Directivo y Presidencia, a partir del uno de septiembre del presente, por motivos de salud, luego de la revisión y gestión efectuada de conformidad a los artículos 20 literales a) y s); 22 literales k) y r), de la Ley del ISBM; el Consejo Directivo por unanimidad de nueve votos, **ACUERDA:**

- I. **Dar por recibida la correspondencia**, conforme a los artículos 86 de la Constitución de la República y 10 de la Ley de Procedimientos Administrativos, remitirla a la **Gerencia de Recursos Humanos**, para el trámite y respuesta correspondiente, debiendo presentar informe en relación a los hechos que motivan su renuncia.
- II. **Aprobar el presente acuerdo de aplicación inmediata**, para los trámites correspondientes.

**12.2 NOTA PRESENTADA EN FECHA DOS DE SEPTIEMBRE DEL PRESENTE AÑO POR PARTE DE LA JUNTA DE LA CARRERA DOCENTE DE ZACATECOLUCA.**

Se dio lectura a la correspondencia presentada por: Licda. #####, Prof. #####, Prof. #####, en la que solicitan apoyo para remitir informe en caso de contar con peritaje psicológico o psiquiátrico practicados a la Profa. #####, dado que ella está solicitando ser declarada Incapaz para el ejercicio de la Docencia conforme al artículo 62 LCD.

Concluida la lectura de la correspondencia presentada por la Junta de la Carrera Docente de Zacatecoluca; luego de las valoraciones emitidas por el directorio las cuales constan en el audio-video correspondiente; la Directora Presidenta sometió a votación el mismo en el sentido de darse por recibidos y encomendar a la Subdirección de Salud; por unanimidad de nueve votos así se aprobó.

Concluida la lectura de correspondencia de fecha dos de septiembre del presente año, por parte de la Junta de la Carrera Docente de La Paz, Zacatecoluca, en la que solicitan apoyo para realizar un informe en caso de contar con peritaje psicológico o psiquiátrico practicados

a la Profa. #####, dado que ella está solicitando ser declarada Incapaz para el ejercicio de la Docencia; luego de la revisión y gestión efectuada de conformidad a los artículos 20 literales a) y s); 22 literales k) y r), de la Ley del ISBM; el Consejo Directivo por unanimidad de nueve votos, **ACUERDA:**

- I. **Dar por recibida la correspondencia**, conforme a los artículos 86 de la Constitución de la República y 10 de la Ley de Procedimientos Administrativos, remitirla a la **Subdirección de Salud**, para el trámite y respuesta correspondiente.
  
- II. **Aprobar el presente acuerdo de aplicación inmediata**, para los trámites correspondientes.

**12.3 NOTA PRESENTADA EN FECHA DOS DE SEPTIEMBRE DEL PRESENTE AÑO POR PARTE DE LA PROFA. #####.**

Se dio lectura a la correspondencia en la cual la profesora pone una queja y solicita una investigación y opinión médica de su caso, dado que la doctora #####, Oftalmóloga del ISBM, le diagnosticó Cataratas en los ojos, le asignaron fecha de operación, pero el resultado no fue favorable, ya que seguía sin ver bien, veía borroso. Al cabo de tres consultas con la doctora, le mencionó que podía pasar que su visión no mejorara, sino al contrario disminuyera pese a la operación. Por lo anterior pide que se tome cartas en el asunto sobre dicha situación porque de haber estado enterada de dicha información, no se operaba.

Concluida la lectura de la correspondencia presentada por la Profa. #####; luego de las valoraciones emitidas por el directorio las cuales constan en el audio-video correspondiente; la Directora Presidenta sometió a votación el mismo en el sentido de darse por recibidos y encomendar a la Subdirección Salud, Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud, Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales, y Presidencia; por unanimidad de nueve votos así se aprobó.

Concluida la lectura de correspondencia de fecha dos de septiembre del presenta año, por parte de #####, en la que pone una queja y solicita una investigación y opinión médica de su caso, dado que la doctora #####, Oftalmóloga del ISBM, le diagnosticó Cataratas en los ojos, le asignaron fecha de operación, pero el resultado no fue favorable, ya que seguía sin ver bien, veía borroso. Al cabo de tres consultas con la doctora, le mencionó que podía pasar que su visión no mejore, sino al contrario disminuyera pese a la operación. Por lo anterior, pide que se tome cartas en el asunto sobre dicha situación porque de haber estado enterada de dicha información, no se operaba; luego de la revisión y gestión efectuada de conformidad a

los artículos 20 literales a) y s); 22 literales k) y r), de la Ley del ISBM; el Consejo Directivo por unanimidad de nueve votos, **ACUERDA:**

- I. **Dar por recibida la correspondencia**, conforme a los artículos 86 de la Constitución de la República y 10 de la Ley de Procedimientos Administrativos, remitirla a la **Subdirección de Salud, Gerencia de Técnica Administrativa de Servicios de Salud, Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales** para el trámite y respuesta correspondiente, debiendo garantizar a la paciente los derechos establecidos en los artículos 21 y 22 de la Ley de Derechos y Deberes de los Pacientes y los Prestadores de Servicios de Salud.
- II. **Encomendar a la Directora Presidenta**, informará por escrito a la Oficina Tramitadora de Denuncias del Consejo Superior de Salud Pública para continuar con el proceso administrativo correspondiente, conforme al artículo 40 de la Ley de Derechos y Deberes de los Pacientes y los Prestadores de Servicios de Salud.
- III. **Aprobar el presente acuerdo de aplicación inmediata**, para los trámites correspondientes.

12.4 NOTA PRESENTADA EN FECHA SEIS DE SEPTIEMBRE DEL PRESENTE AÑO POR PARTE DE ATAES.

Se dio lectura a la correspondencia en la cual, la señora #####, Representante de ATAES, solicita que se apoye con la exoneración de veinticinco entradas al Centro Recreativo Magisterial de Metalío y de no ser posible la exoneración, esperan presten las instalaciones y poder crear un espacio de recreación, esperamos se nos presenten las instalaciones para el día sábado diecisiete de septiembre de 2022.

Concluida la lectura de la correspondencia presentada por la Asociación Tejiendo Amor por El Salvador; luego de las valoraciones emitidas por el directorio las cuales constan en el audio-video correspondiente; la Directora Presidenta sometió a votación el mismo en el sentido de darse por recibidos y encomendar a la Subdirección Administrativa; por unanimidad de nueve votos así se aprobó.

Concluida la lectura de correspondencia de fecha treinta y uno de agosto del presente año, por parte de Asociación tejiendo amor por El Salvador (ATAES), solicita apoyo en actividad para familias del municipio de Santa Ana, para la prevención de violencia y medioambiente, solicita la exoneración de 25 entradas al Centro de Magisterial de Metalío, para el sábado 17 de septiembre de 2022; luego de la revisión y gestión efectuada de conformidad a los artículos 20 literales a) y s); 22 literales k) y r), de la Ley del ISBM; el Consejo Directivo por unanimidad de nueve votos, **ACUERDA:**

- I. **Dar por recibida la correspondencia**, conforme a los artículos 86 de la Constitución de la República y 10 de la Ley de Procedimientos Administrativos, remitirla a la **Subdirección Administrativa** para el trámite y respuesta correspondiente, debiendo valorar los parámetros necesarios para la exoneración correspondiente.
- II. **Aprobar el presente acuerdo de aplicación inmediata**, para los trámites correspondientes.

~~~~~

12.5 NOTA PRESENTADA EN FECHA

~~~~~

Se dio lectura a la correspondencia presentada por el Prof. Orlando Méndez, la cual fue entregada por el Administrador de Centro Recreativo de Metalío, #####, donde hace del conocimiento del Consejo Directivo, la necesidad de insumos para dar mantenimiento al Centro Recreativo Metalío tales como: la falta de ácido especial para la limpieza de los pisos de las piscinas; la falta de personal para atender periodo alto de vacación; limpieza de los árboles de coco; faltan insumos de limpieza como basureros plásticos, escobas, restrillo, entre otras; y la necesidad de energía eléctrica en algunas glorietas.

~~~~~

Concluida la lectura de la correspondencia presentada por el Prof. Orlando Méndez, la cual fue entregada por el Administrador de Centro Recreativo de Metalío, #####; luego de las valoraciones emitidas por el directorio las cuales constan en el audio-video correspondiente; la Directora Presidenta sometió a votación el mismo en el sentido de no darse por recibidos por adolecer de requisitos de forma (la firma de quien solicita) y encomendar a la Subdirección Administrativa; por unanimidad de nueve votos así se aprobó.

~~~~~

Concluida la lectura de correspondencia de fecha treinta y uno de agosto del presente año, por parte de del Administrador de Centro Recreativo de Metalío señor #####, en el cual hace del conocimiento del Consejo Directivo, la necesidad de insumos para dar mantenimiento al Centro Recreativo Metalío; luego de la revisión y gestión efectuada de conformidad a los artículos 20 literales a) y s); 22 literales k) y r), de la Ley del ISBM; el Consejo Directivo por unanimidad de nueve votos, **ACUERDA:**

- I. **No dar de recibida por carecer de firma**, sin embargo, se remite el caso a la Subdirección Administrativa para el trámite correspondiente
- II. **Aprobar el presente acuerdo de aplicación inmediata**, para los trámites correspondientes.

~~~~~

PUNTO TRECE. PPRESENTADO POR LA GERENCIA DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONALES.

En seguimiento al desarrollo de la agenda la Directora Presidenta expresó que la Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales ha presentado un punto.

Citando lo siguiente:

APROBACIÓN DE ENMIENDA NRO. 1 A LA BASE DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NRO. 030/2022-ISBM, DENOMINADA “SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y DESMONTAJE DE EQUIPOS DE AIRES ACONDICIONADO PARA EL ISBM, AÑO 2022”.

ANTECEDENTE:

El 31 de agosto de 2022, en el Subpunto CUATRO PUNTO TRES, del PUNTO CUATRO, del Acta Número CIENTO SETENTA Y OCHO, el Consejo Directivo aprobó la Base de Licitación Pública Nro. 030/2022-ISBM, denominada “SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y DESMONTAJE DE EQUIPOS DE AIRES ACONDICIONADO PARA EL ISBM, AÑO 2022”.

El aviso de convocatoria de la Licitación en referencia, se publicó el día 01 de septiembre de 2022, a través de medios escritos de circulación, página web www.isbm.gob.sv y en el Sistema Electrónico de Compras Públicas (COMPRASAL) www.comprasal.gob.sv; estableciéndose como fechas para la descarga o retiro de la Base de la Licitación del 02 al 06 de septiembre de 2022, siendo la fecha señalada para la recepción y apertura de ofertas el día 22 de septiembre de 2022.

En fecha 05 de septiembre de 2022, la Técnico de Gestión de Compra asignada para el proceso, remitió a la Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales, informe sobre hallazgo encontrado en la Base de la Licitación en referencia, en el que manifiesta: “De acuerdo a llamada telefónica recibida este día por parte de la Unidad Normativa de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, en relación a la publicación de la Base de Licitación Pública Nro. 030/2022-ISBM, denominada “SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y DESMONTAJE DE EQUIPOS DE AIRES ACONDICIONADO PARA EL ISBM, AÑO 2022”, realizada el día 1 de septiembre de 2022, en COMPRASAL y medios escritos de circulación; verificaron que, la información establecida en la Base de la Licitación en las cláusulas 18 PLAZO Y LUGAR PARA LA PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS y 19 APERTURA DE LAS OFERTAS, no coincide con la ingresada en COMPRASAL, en relación a la fecha de recepción de oferta y apertura de oferta. Por tanto, luego de realizar la verificación documental, se constata que, en la Base de Licitación se estableció, para ambas cláusulas, el día 21 de septiembre de 2022; mientras que, en la información ingresada en COMPRASAL, en referencia a esas fechas, se estableció el 22 de septiembre de 2022, siendo esta fecha correcta, de acuerdo al cronograma anexo a la Base de Licitación. Según el siguiente detalle:

BASE LP Nro. 030/2022-ISBM En la Base de Licitación, en la Sección I, se estableció lo siguiente:	Enmienda de la siguiente manera: BASE LP Nro. 030/2022-ISBM En la Base de Licitación, en la Sección I, se establece lo siguiente:
--	---

18. PLAZO Y LUGAR PARA LA PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS 18.1 Las ofertas serán presentadas en la fecha y hora que se indica a continuación: de 8:00 a.m. hasta la 1:00 p.m., (hora de El Salvador, sin cerrar al medio día), del día 21 de septiembre de 2022; en la Mesa de Entrada, ubicada en la recepción de las oficinas centrales del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial, en la siguiente dirección: Calle Guadalupe Nro. 1346-1350, Colonia Médica, San Salvador, Departamento de San Salvador. 18.2 Al momento de presentar su oferta deberá entregar el Anexo E, completamente lleno en la Mesa de Entrada de Documentos. 19. APERTURA DE LAS OFERTAS 19.1 El representante de la GACI llevará a cabo el acto de apertura de las ofertas en el lugar, fecha y hora que se indica a continuación: Oficina: Edificio GACI-ISBM Dirección: Calle Guadalupe Nro. 1349, Col. Médica. Ciudad: San Salvador País: El Salvador Fecha: 21 de septiembre de 2022 Hora: 2:00 p.m.	18. PLAZO Y LUGAR PARA LA PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS 18.1 Las ofertas serán presentadas en la fecha y hora que se indica a continuación: de 8:00 a.m. hasta la 1:00 p.m., (hora de El Salvador, sin cerrar al medio día), del día 22 de septiembre de 2022; en la Mesa de Entrada, ubicada en la recepción de las oficinas centrales del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial, en la siguiente dirección: Calle Guadalupe Nro. 1346-1350, Colonia Médica, San Salvador, Departamento de San Salvador. 18.2 Al momento de presentar su oferta deberá entregar el Anexo E, completamente lleno en la Mesa de Entrada de Documentos. 19. APERTURA DE LAS OFERTAS 19.1 El representante de la GACI llevará a cabo el acto de apertura de las ofertas en el lugar, fecha y hora que se indica a continuación: Oficina: Edificio GACI-ISBM Dirección: Calle Guadalupe Nro. 1349, Col. Médica. Ciudad: San Salvador País: El Salvador Fecha: 22 de septiembre de 2022 Hora: 2:00 p.m.
---	---

En vista de lo anterior, la Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales, verifica que es procedente gestionar la enmienda de acuerdo a lo que se estableció inicialmente en el Cronograma, y que fue error material no trasladar la fecha correcta en la Base de Licitación.

RECOMENDACIÓN:

La Subdirección de Operaciones y Logística, luego de las gestiones realizadas por la Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales, y del análisis y gestión efectuada, según lo establecido en los artículos 20, literales “k” y “s”, 22 literal “k” y 67, de la Ley del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial y artículos 20 Bis literal f), 42 literal b), 50 y 51 de la LACAP; 49 y 50 del RELACAP, recomienda al Consejo Directivo:

- I. Aprobar la Enmienda Nro. 1 a la Base de la Licitación Pública Nro. 030/2022-ISBM **“SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y DESMONTAJE DE EQUIPOS DE AIRES ACONDICIONADO PARA EL ISBM, AÑO 2022”**, según el detalle que consigna en el cuadro de la parte recomendativa del punto.
- II. Declarar la aplicación inmediata del acuerdo, con el objeto de realizar a la brevedad posible las notificaciones correspondientes a los posibles licitantes en el plazo establecido en la Base de Licitación respectiva.

Concluida la lectura sobre la aprobación de enmienda Nro. 1 a la base de La licitación Pública Nro. 030/2022-ISBM, denominada “Suministro, Instalación y Desmontaje de Equipos de Aires Acondicionado para el ISBM, año 2022”; la Directora Presidenta sometió a discusión el punto y no habiendo intervenciones al respecto se procedió a votación del mismo en el sentido de aprobar según la recomendación por unanimidad de nueve votos así se aprobó.

POR TANTO, agotado el punto presentado por la Subdirección de Operaciones y Logística, luego de las gestiones realizadas por la Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales, y del análisis y gestión efectuada, según lo establecido en los artículos 20, literales “k” y “s”, 22 literal “k” y 67, de la Ley del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial y artículos 20 Bis literal f), 42 literal b), 50 y 51 de la LACAP; 49 y 50 del RELACAP; el Consejo Directivo por unanimidad de nueve votos, **ACUERDA:**

Enmienda de la siguiente manera:
BASE LP Nro. 030/2022-ISBM
En la Base de Licitación, en la Sección I, se establece lo siguiente:

18. PLAZO Y LUGAR PARA LA PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS

18.1 Las ofertas serán presentadas en la fecha y hora que se indica a continuación: **de 8:00 a.m. hasta la 1:00 p.m.**, (hora de El Salvador, sin cerrar al medio día), **del día 22 de septiembre de 2022**; en la Mesa de Entrada, ubicada en la recepción de las oficinas centrales del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial, en la siguiente dirección: Calle Guadalupe Nro. 1346-1350, Colonia Médica, San Salvador, Departamento de San Salvador.

18.2 Al momento de presentar su oferta deberá entregar el Anexo E, completamente lleno en la **Mesa de Entrada de Documentos.**

19. APERTURA DE LAS OFERTAS

19.1 El representante de la GACI llevará a cabo el acto de apertura de las ofertas en el lugar, fecha y hora que se indica a continuación:

Oficina: Edificio GACI-ISBM
Dirección: Calle Guadalupe Nro. 1349, Col. Médica.
Ciudad: San Salvador
País: El Salvador
Fecha: **22 de septiembre de 2022**
Hora: 2:00 p.m.

PUNTO CATORCE. INFORME DE PRESIDENCIA

- a) Jornada de toma de Presión en Policlínicos Magisteriales.
- b) Visita al MINSAL, para apoyo en el seguimiento de Hospital Magisterial de ISBM, se asignó personal para la revisión del proyecto con el apoyo del Instituto Nacional de Salud y personal de infraestructura Hospitalaria.
- c) Avances jornadas de trabajo para ponerse al día con el pago de los Hospitales Nacionales en coordinación del MINSAL.
- d) Seguimiento a Capacitaciones y Plan Contingencial de la Unidad de Epidemiología, Estadística y Datos ante la viruela símica.

- e) Visita al Hospital de Zacatecoluca y Policlínico de Zacatecoluca, donde se están trabajando adecuaciones para Clínica Odontológica y Laboratorio, así como corrección de algunas barreras arquitectónicas en el establecimiento, en dicha visita se abordó experiencias del paciente entre otros.

En el Hospital de Zacatecoluca, se abordó el traslado del área asignada para ISBM, lo cual fue presentado a la supervisión según informó el Director del Hospital, no obstante, estos casos deben ser presentados a por la Supervisión a la Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud y Subdirección de Salud, para conocimiento posterior del Consejo Directivo.

- f) Recepción de medicamentos convenio CEFAFA, PNUD, medicamentos de procesos de compra tales como OLAPARID.

Concluido el punto de Informe de Presidencia; presentado por la Directora Presidenta, luego de las valoraciones emitidas por el directorio las cuales constan en el audio-video correspondiente; se sometió a votación el mismo en el sentido de darse por recibidos y realizar encomiendas a la Gerencia de Establecimientos Institucionales en coordinación con los Policlínicos, Consultorios Magisteriales, y Unidad de Comunicaciones; y por unanimidad de nueve votos así se aprobó.

Rendido el informe verbal presentado por la Directora Presidenta de las actividades realizadas durante el período comprendido del 01 al 06 de septiembre de 2022, de conformidad a lo dispuesto en los Artículos 20 literal a) y 22 literales a) y k) de la Ley del ISBM; el Consejo Directivo por unanimidad de nueve votos favorables, **ACUERDA:**

- I. **Dar por recibido el informe verbal de las actividades rendido por la Presidencia**, correspondiente al período del 01 al 06 de septiembre de 2022, en el cual se informó entre otros:
 - a) Jornada de toma de Presión en Policlínicos Magisteriales.
 - b) Visita al Minsal, para apoyo en el seguimiento de Hospital Magisterial de ISBM, se asignó personal para la revisión del proyecto con el apoyo del Instituto Nacional de Salud y personal de infraestructura Hospitalaria.
 - c) Avances jornadas de trabajo para ponerse al día con el pago de los Hospitales Nacionales en coordinación del Minsal.
 - d) Seguimiento a Capacitaciones y Plan Contingencial de la Unidad de Epidemiología, Estadística y Datos ante la viruela símica.
 - e) Visita al Hospital de Zacatecoluca y Policlínico de Zacatecoluca, donde se están trabajando adecuaciones para Clínica Odontológica y Laboratorio, así como

corrección de algunas barreras arquitectónicas en el establecimiento, en dicha visita se abordó experiencias del paciente entre otros.

En el Hospital de Zacatecoluca, se abordó el traslado del área asignada para ISBM, lo cual fue presentado a la supervisión según informó el Director del Hospital, no obstante, estos casos deben ser presentados a por la Supervisión a la Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud y Subdirección de Salud, para conocimiento posterior del Consejo Directivo.

- f) Recepción de medicamentos convenio CEFAFA, PNUD, medicamentos de procesos de compra tales como OLAPARID.

PUNTO QUINCE: VARIOS

En seguimiento al desarrollo de la agenda la Directora Presidenta informó al pleno que se dará lectura a tres puntos.

Los cuales citan lo siguiente:

15.1 RESOLUCIÓN DE CASOS.

Los miembros del Consejo Directivo proporcionaron sus casos a resolver, los cuales se pueden evidenciar en el cuadro correspondiente a la parte recomendativa del punto.

Concluida la lectura del punto de Resolución de Casos; luego de sus valoraciones emitidas por el directorio las cuales constan en el audio-video correspondiente; la Directora Presidenta sometió a votación el mismo en el sentido de darse por recibidos y realizar encomienda a la Subdirección de Salud, Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud; por unanimidad de nueve votos así se aprobó.

Concluida la exposición de los casos presentados por el Directorio; de conformidad a los artículos 20 literales a) y s); 22 literales k) y r), de la Ley del ISBM; el Consejo Directivo, por unanimidad de nueve votos, **ACUERDA:**

- I. **Encomendar a la Subdirección de Salud**, a través de sus Gerencias dar seguimiento a los casos planteados por el Directorio, debiendo garantizar seguimiento y contacto con los pacientes, así como la conclusión de los casos, según el siguiente resumen:

Nro.	PACIENTE	DESCRIPCIÓN	DIRECTOR SOLICITANTE
1	Sra. #####	Tenía cita el día 2/9/22 y se le suspendieron (Dr. #####) otorrinolaringólogo. Le argumentaron que no podía ser atendida por no tener 18 años. Está padeciendo vómito y mareos.	Prof. David Rodríguez
2	Sr. #####	Solicita orientación y apoyo para reembolso por cirugía que tuvo que realizarse de forma privada, debido a que le informaron que no había monto.	Prof. David Rodríguez
3	Sra. #####	Solicita autorización para cirugía con el Dr. #####.	Prof. David Rodríguez
4	Sra. #####	No ha podido conseguir una cita con neurocirujano, desde el mes de agosto.	Prof. David Rodríguez
5	Sr. #####	Solicita cita con oftalmólogo debido a que tiene muchas dificultades con la vista.	Prof. David Rodríguez
6	Sra. #####	Solicita cita con reumatólogo, paciente con antecedentes de neuropatía óptica bilateral con sospecha de lesión.	Prof. David Rodríguez
7	Sra. #####	Necesita visita por médico que realizó cirugía, pero le dicen que no hay monto.	Prof. David Rodríguez
8	Sra. #####	Espera una cita con nefrólogo desde el mes de julio y a la fecha no ha sido posible.	Prof. David Rodríguez
9	Sr. #####	Solicita cita con un gastroenterólogo	Lic. Francisco Cruz
10	Sra. #####	Docente urge que le autoricen y programen del Tunel del Carpo	Lic. Francisco Cruz
11	Sra. #####	Urge cita médica	Lic. Francisco Cruz
12	Sra. #####	Urge Cita Médica en Hospital San Juan de Dios de San Miguel	Lic. Francisco Cruz
13	Sr. #####	Urge Cita Médica en Hospital San Juan de Dios de San Miguel	Lic. Francisco Cruz
14	Sra. #####	Solicita cita Médica en San Salvador con Dr. #####, la niña es un caso especial.	Lic. Francisco Cruz
15	Sra. #####	Cita médica en San Miguel urgente	Lic. Francisco Cruz
16	Sr. #####	Paciente que desea se le apoye para una cita de emergencia con cirujano vascular	Lic. Francisco Cruz
17	Sra. #####	Urge cita en San Miguel	Lic. Francisco Cruz
18	Sra. #####	Urge cita con Maxilofacial	Lic. Francisco Cruz
19	Sra. #####	Urge Cita Médica en San Salvador	Lic. Francisco Cruz

I. MANTENIMIENTO

El Centro Recreativo de Metalío, recibe diversos mantenimientos, entre ellos está el mantenimiento de Fosa Séptica, el mantenimiento de Bombas y el mantenimiento de piscinas.

El mantenimiento de Fosa Séptica, se brinda mediante proveedor contratado en forma anual, para hacer la limpieza, que generalmente se hace antes y después de los períodos vacacionales, y en distintos períodos dependiendo del número de excursionistas que se presenten.

El Mantenimiento de Bombas, se hace con 2 visitas al año, para revisado y pintado de bombas, en el presente año 2022, se llevó a cabo proceso denominado “SUMINISTRO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE BOMBEO Y CENTROS DE LAVADO QUE SE ENCUENTRAN EN LAS DEPENDENCIAS DEL ISBM, PARA EL AÑO 2022”, del cual quedó desierto el ítem para mantenimiento de Bombas, por lo que se ha gestionado un nuevo proceso de mantenimiento de bombas del ISBM

Así también, en el mes de abril del 2022 se presentó a gestión la compra de Bombas mediante el proceso denominado “SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE BOMBAS DE AGUA PARA EL CENTRO RECREATIVO MAGISTERIAL DE METALÍO DEL ISBM, AÑO 2022” a fin de suministrar e instalar dos bombas para piscina y una para abastecer agua a los servicios sanitarios.

El mantenimiento de piscinas, es en forma semanal, a las piscinas se les agrega Cloro, Ácido regulador y Clarisol, de estos químicos se compra en forma mensual, lo siguiente: 1 tambo de Cloro, 12 Galones de Acido (Regulador de PH) y 6 Galones de Clarisol (Clarimax), el costo de los referidos materiales es de \$346.00.-

En el mes de febrero del año 2022, la Gerencia de Proyectos e Infraestructura presentó en la GACI, el proceso para la adquisición “SUMINISTRO DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN PARA MANTENIMIENTO Y REPARACIONES DE LAS DEPENDENCIAS DEL ISBM, PARA EL AÑO 2022”, en el cual se incluyeron la compra de los químicos para el mantenimiento de las piscinas, en dicho proceso quedaron desierto algunos ítems, incluyendo los requeridos los químicos de las piscinas, el total del proceso fue de \$132,364.00 quedando adjudicado únicamente la cantidad de \$5, 974.00.

En virtud de lo anterior, la Gerencia de Proyectos e Infraestructura, solicitó a la GACI, llevar a cabo un procedimiento para la adquisición exclusivamente de químicos denominado: “SUMINISTRO DE QUÍMICOS DE LIMPIEZA PARA EL MANTENIMIENTO DE PISCINAS, EN EL CENTRO RECREATIVO MAGISTERIAL DE METALÍO DE ISBM, AÑO 2022”; el cual está en proceso de adjudicación, según lo expresado el día de ayer 5 de septiembre.

En la semana anterior cumplía el período de compra de los químicos, pero en las distintas cajas chicas no había efectivo, sino hasta este lunes, por lo que, en la mañana del lunes se solicitó dinero a la caja chica de la bodega para comprar los químicos, éstos serán comprados este día y enviados para que apliquen los químicos en este día o a partir de

mañana.

II. CAFETERÍA:

En cuanto a contratar un encargado de cafetería. Por el momento hay proveedor de cafetería todos los fines de semana y en período vacacional. El día martes 30 de agosto del corriente año, tuve reunión con el señor #####, quien manifestó que las ventas son bastante bajas en los fines de semana, ya que los usuarios llevan comida y lo que más se vende son complementos tales como, vasos desechables, platos y algunas bebidas, los alimentos son poco vendibles, pese a tener variedad y accesibilidad en los precios.

En vista de lo anterior, se instruyó al Ing. #####, Gerente de Proyectos e Infraestructura, para que construya un área de cafetín y alquilar en forma permanente el local, éste debe contener un contador de energía eléctrica separado del Centro Recreativo. Por lo que, por parte de la Gerencia de Proyectos e Infraestructura, se dará inicio con el Cafetín del Policlínico de San Miguel y seguidamente continuarán con el cafetín del Centro Recreativo.

Concluida la lectura del Informe sobre mantenimiento del Centro Recreativo de Metalío y proceso para contratar encargado de cafetería (A petición del Prof. David Rodríguez); presentado por la Subdirección Administrativa; luego de sus valoraciones emitidas por el directorio las cuales constan en el audio-video correspondiente; la Directora Presidenta sometió a votación el mismo en el sentido de darse por recibidos y se encomienda a la Subdirección Administrativa; por unanimidad de nueve votos así se aprobó.

Conocido el punto incorporado a solicitud del profesor David Rodríguez sobre los “Mantenimiento del Centro Recreativo de Metalío y proceso para contratar encargado de cafetería”; luego de la revisión y gestión efectuada de conformidad a los artículos 20 literales a) y s); 22 literales k) y r), de la Ley del ISBM; el Consejo Directivo por unanimidad de nueve votos, **ACUERDA:**

- I. **Dar por recibido el informe presentado** recomendado mejorar la proyección de compras para garantizar el mantenimiento apropiado del Centro Recreativo de Metalío, deberá hacerse un levantamiento de necesidades, así como seguimiento a los acuerdos de Consejo Directivo, en donde se han requerido mejoras (ejemplo cortinas, uso de bungalós, autorización de nocturnidad para períodos vacacionales, entre otros). Asimismo, deberá en casos de necesidad gestionar el apoyo a través del ISTU (pudo haberse solicitado préstamo de los insumos para la limpieza).
- II. **Encomendar a la Subdirección Administrativa**, conjuntamente con el Encargado de Mantenimiento del Centro Recreativo, preparar un informe sobre las gestiones y rutinas de mantenimiento de dicho centro.
- III. **Aprobar el presente acuerdo de aplicación inmediata**, para los trámites correspondientes.

15.3 ESTRATEGIA PARA SOLVENTAR CITAS. (A PETICIÓN DEL PROF. DAVID RODRÍGUEZ

ANTECEDENTES:

La Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud, ante solicitud mediante correo electrónico institucional, de fecha 5 de septiembre de 2022, a las 13:12 horas, de Informe de Punto Incorporado, para ser presentado en la Sesión Ordinaria de martes 06 de septiembre de 2022, detallado a continuación:

CUADRO DETALLE DE PROVEEDORES DE MEDICINA ESPECIALIZADA Y SUBESPECIALIZADA ACTUALMENTE ADJUDICADOS Y SU DISPONIBILIDAD DE CITAS MÉDICAS DURANTE EL AÑO DE 2022.

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	NOMBRE	NRO. DE CONTRATO	ESPECIALIDAD O SUBESPECIALIDAD	DISPONIBILIDAD DE CITAS PARA EL AÑO DE 2022
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	ASTRID KARINA LIZAMA DE HASBUN	ME-001/2022- ISBM	ALERGOLOGÍA	DICIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	GLENDA MARIA VILLALTA DE LÓPEZ / CONOCIDA POR GLENDA MARÍA DE PAUL	ME-002/2022- ISBM	PEDIATRA	SEPTIEMBRE
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	LIGIA MARCELA PORTILLO DE GUTIERREZ	ME-003/2022- ISBM	GASTROENTERÓLOGO PEDÍATRA	AGOSTO
SAN SALVADOR	AGUILARES	ALDO ERICK FLORES HERNÁNDEZ	ME-004/2022- ISBM	URÓLOGO	DICIEMBRE
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	SONIA DEL CARMEN SANTOS DE ALVARENGA	ME-005/2022- ISBM	PSIQUIATRA	DICIEMBRE
SANTA ANA	SANTA ANA	KATTYA ERIKA TEJADA DE ALVARADO	ME-006/2022- ISBM	GINECOLOGO COLPOSCOPISTA	AGOSTO
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	DUNCAN BENJAMIN CUNZA ALFARO	ME-007/2022- ISBM	UROLOGO	DICIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	ALFREDO CRUZ CONOCIDO POR ALFREDO CRUZ GARCIA	ME-008/2022- ISBM	INTERNISTA CARDÍÓLOGO	AGOSTO
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	LUIS ANGEL ZELAYA GARCIA	ME-009/2022- ISBM	ENDOCRINOLOGO	DICIEMBRE
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	IRMA MAYELA LEIVA GARCILAZO	ME-010/2022- ISBM	NEFRÓLOGO	DICIEMBRE
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	ADÁN VELÁSQUEZ LUPI / CONOCIDO POR ADAN LUPI	ME-011/2022- ISBM	INTERNISTA	OCTUBRE
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	HEIDI CAROLINA RODRIGUEZ ALVAREZ	ME-012/2022- ISBM	PERINATOLOGO	AGOSTO
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	CAROLINA JEANETTE RECINOS BOLAÑOS	ME-013/2022- ISBM	ENDOCRINOLOGO	OCTUBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	JOSE ANTONIO RECINOS BOLAÑOS	ME-014/2022- ISBM	COLOPROCTOLOGO	SEPTIEMBRE
SANTA ANA	SANTA ANA	ITALO ERNESTO MARTINEZ MUNGUÍA	ME-015/2022- ISBM	ORTOPEDA	SEPTIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	ALEX WILFREDO MINERO ORTIZ	ME-016/2022- ISBM	OTORRINOLARINGÓLOGO	OCTUBRE
SANTA ANA	SANTA ANA	ULISES LOHENGRIN CASTRO GÓMEZ	ME-017/2021- ISBM	OTORRINOLARINGÓLOGO	NOVIEMBRE
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	HECTOR RODOLFO AYALA GÓMEZ	ME-018/2022- ISBM	NEFRÓLOGO	NOVIEMBRE
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	RAQUEL ESMERALDA CRUZ LÓPEZ	ME-019/2022- ISBM	GASTROENTERÓLOGA	DICIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	FLOR DE MARIA ROMERO REYES	ME-020/2022- ISBM	OTORRINOLARINGÓLOGA	OCTUBRE
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	JACOBO ISMAEL RIVERA SOLORZANO / CONOCIDO POR JACOBO ISMAEL RIVERA	ME-021/2022- ISBM	CIRUGÍA GENERAL	NOVIEMBRE
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	PEDRO ANTONIO FUENTES BRAN	ME-022/2022- ISBM	INTERNISTA	OCTUBRE
LA LIBERTAD	SANTA TECLA	ERNESTO CÁCERES MOLINA	ME-023/2022- ISBM	OTORRINOLARINGÓLOGO	SEPTIEMBRE

SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	CARLOS IGNACIO CHICA MÉNDEZ / CONOCIDO POR CARLOS IGNACIO CHICAS MÉNDEZ	ME-024/2022- ISBM	NEFRÓLOGO	DICIEMBRE
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	EDWIN JOEL AMAYA SARAVIA	ME-025/2022- ISBM	ORTOPEDA	OCTUBRE
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	WALTER JAMES MORAN MARTICORENA	ME-026/2022- ISBM	URÓLOGO	AGOSTO
SANTA ANA	SANTA ANA	CARLOS MARCEL MARTINEZ AGUILAR	ME-027/2022- ISBM	ENDOCRINÓLOGO	DICIEMBRE
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	JORGE SERGIO HASBUN GUEVARA	ME-028/2022- ISBM	DERMATÓLOGO	DICIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	LORENA JANET RAMÍREZ DE HANDAL	ME-029/2022- ISBM	GINECÓLOGO OBSTETRA	DICIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	CESAR ALEJANDRO VELASQUEZ CALLES	ME-030/2022- ISBM	URÓLOGO	DICIEMBRE
LA LIBERTAD	SANTA TECLA	NOE ALFREDO SURA MORAN	ME-031/2022- ISBM	CIRUGÍA GENERAL	OCTUBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	ANA MARGARITA RODRIGUEZ CORTES	ME-032/2022- ISBM	PEDIATRA	AGOSTO
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	JAIME SALVADOR CALDERON RIVERA	ME-033/2022- ISBM	ALERGOLOGÍA PEDIATRA	AGOSTO
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	GUILLERMO ALCIDES REYES GOMEZ	ME-034/2022- ISBM	COLOPROCTOLOGO	SEPTIEMBRE
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	ALBERTO ADONAY RODAS MELENDEZ	ME-035/2022- ISBM	COLOPROCTOLOGO	OCTUBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	CARLOS ERNESTO ARGUETA ACEVEDO	ME-036/2022- ISBM	OTORRINOLARINGÓLOGO	SEPTIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	OSWALDO ERNESTO MARTINEZ MARTINEZ	ME-037/2022- ISBM	INTERNISTA	SEPTIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	JUAN GILBERTO ESCOBAR TOLEDO	ME-038/2022- ISBM	NEURÓLOGO	SEPTIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	WILLIAM BALMORE VASQUEZ NIETO	ME-039/2022- ISBM	ORTOPEDA	SEPTIEMBRE
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	MENDELSONN RAFAEL LIZAMA FLORES	ME-040/2022- ISBM	NEURÓLOGO PEDIATRA	SEPTIEMBRE
SANTA ANA	SANTA ANA	NELSON ALEXANDER AQUINO AGUILAR	ME-041/2022- ISBM	INTERNISTA	DICIEMBRE
SANTA ANA	SANTA ANA	BOLIVAR VOLTER LUICENTE AGUIRRE SANDOVAL	ME-042/2022- ISBM	CIRUGÍA GENERAL	SEPTIEMBRE
SANTA ANA	SANTA ANA	CLAUDIA PATRICIA MORALES DE LUNA	ME-043/2022- ISBM	GINECÓLOGO OBSTETRA	SEPTIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	LEILA MARINA ACEVEDO DE ARGUETA	ME-044/2022- ISBM	GINECÓLOGO MASTOLOGO	DICIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	FRANCISCO ALBERTO MORALES LOPEZ	ME-045/2022- ISBM	INTERNISTA	NOVIEMBRE
LA LIBERTAD	SANTA TECLA	RAFAEL MAURICIO IRAHETA VEGA	ME-046/2022- ISBM	CIRUGÍA GENERAL	NOVIEMBRE
SANTA ANA	SANTA ANA	WALTER LEONEL PORTILLO CUELLAR	ME-047/2022- ISBM	INTERNISTA NEUMÓLOGO	SEPTIEMBRE
SANTA ANA	SANTA ANA	RONALD MANRIQUE FUNES LINARES	ME-048/2022- ISBM	DERMATÓLOGO	DICIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	MARTA ALICIA LARIN LÓPEZ	ME-049/2022- ISBM	ALERGOLOGÍA	OCTUBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	DENNIS RENE FLORES CHAVEZ	ME-050/2022- ISBM	REUMATÓLOGO	DICIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	JORGE ALEXANDER MERCADO LARA	ME-051/2022- ISBM	OTORRINOLARINGÓLOGO	DICIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	RUBÉN EDUARDO AMAYA CONTRERAS	ME-052/2022- ISBM	NEUROCIRUJANO	DICIEMBRE
USULUTAN	USULUTAN	JORGE NELSON SANTOS PINEDA	ME-053/2022- ISBM	ORTOPEDA	NOVIEMBRE
SANTA ANA	SANTA ANA	WILLIAM EDGARDO RAMOS VEGA	ME-054/2022- ISBM	URÓLOGO	NOVIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	JUAN BAUTISTA CABALLERO SIBRIAN	ME-055/2022- ISBM	OTORRINOLARINGÓLOGO	SEPTIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	RAUL ERNESTO RAMOS CRUZ / CONOCIDO POR RAÚL ERNESTO RAMOS CASTILLO	ME-056/2022- ISBM	INTERNISTA CARDIÓLOGO	DICIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	LILIAN DEL CARMEN ORELLANA DE OSEGUEDA	ME-057/2022- ISBM	GINECÓLOGO OBSTETRA	DICIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	MARTA ELVIRA RUBIO ORREGO	ME-058/2022- ISBM	ALERGOLOGÍA PEDIATRA	OCTUBRE
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	ÁNGEL ROMEO HERNÁNDEZ RUBIO	ME-059/2022- ISBM	CIRUGÍA GENERAL	DICIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	ANA BELLY GUERRA DEL CID	ME-060/2022- ISBM	CIRUJANO PLÁSTICO	AGOSTO
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	MARTA EVELYN MENA MÁRQUEZ	ME-061/2022- ISBM	COLOPROCTOLOGO	OCTUBRE
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	IRMA ISABEL GÓMEZ CHAVEZ	ME-062/2022- ISBM	DERMATÓLOGA	DICIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	CARLOS VICENTE OSEGUEDA VILLEGAS	ME-063/2022- ISBM	DERMATÓLOGO	DICIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	MARGARITA BEATRIZ YANEZ AMAYA	ME-064/2022- ISBM	DERMATÓLOGA	DICIEMBRE

SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	JORGE ALBERTO MELÉNDEZ ANDRADE	ME-065/2022- ISBM	GASTROENTERÓLOGO	DICIEMBRE
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	DONAL ATILIO PINEDA SARAVIA	ME-066/2022- ISBM	GINECÓLOGO MASTOLOGO	AGOSTO
LA UNIÓN	SANTA ROSA DEL LIMA	JOSÉ EDGARDO FLORES FUENTES	ME-067/2022- ISBM	GINECÓLOGO OBSTETRA	SEPTIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	GUADALUPE HERNANDEZ RENDEROS / CONOCIDO POR FRANCISCO GUADALUPE HERNANDEZ RENDEROS	ME-068/2022- ISBM	GINECÓLOGO OBSTETRA	DICIEMBRE
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	JOSÉ MAURICIO MEJÍA SURA	ME-069/2022- ISBM	INTERNISTA	SEPTIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	PEDRO AMÍLCAR SERVELLON RODRIGUEZ	ME-070/2022- ISBM	INTERNISTA	DICIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	NÉSTOR GODOFREDO AYALA GÓMEZ	ME-071/2022- ISBM	NEFRÓLOGO	OCTUBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	SERVICIOS MEDICOS DE NEFROLOGÍA Y ANESTESIOLOGÍA S.A. DE C.V.	ME-072/2022- ISBM	NEFRÓLOGO	AGOSTO
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	GERARDO ARTURO RIVERA RODAS	ME-073/2022- ISBM	NEUROCIRUJANO	DICIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	HECTOR ARISTIDES ORREGO CASTELLANOS	ME-074/2022- ISBM	NEURÓLOGO	OCTUBRE
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	RENÉ HERNÁN PARADA VÁSQUEZ	ME-075/2022- ISBM	OFTALMÓLOGO	DICIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	MARLON ALBERTO TORRES CABRERA	ME-076/2022- ISBM	OTORRINOLARINGÓLOGO PEDIATRA	DICIEMBRE
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	DUGLAS ELENILSON SOLORZANO CAMPOS	ME-077/2022- ISBM	PEDIATRA	AGOSTO
USULUTAN	USULUTAN	WILLIAM RICHARDSON PARADA MONTANO	ME-078/2022- ISBM	PEDIATRA	AGOSTO
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	FRANCISCO ARTURO ÁLVAREZ POLANCO	ME-079/2022- ISBM	PERINATOLOGO	AGOSTO
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	ESTER MARIA LEON GUTIERREZ	ME-080/2022- ISBM	REUMATÓLOGA	DICIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	CLAUDIA MARIA CASTELLANOS DE BARÁ	ME-081/2022- ISBM	REUMATÓLOGA	NOVIEMBRE
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	BRENDA ROXANA ROSEMBROCK DE HERNÁNDEZ	ME-082/2022- ISBM	GINECÓLOGO OBSTETRA	DICIEMBRE
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	MILTON JHOVANY RUIZ ALFARO	ME-083/2022- ISBM	ORTOPEDA	SEPTIEMBRE
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	CARLOS EDUARDO MUÑOZ MARQUEZ	ME-084/2022- ISBM	CIRUJANO PEDIATRA	AGOSTO
SANTA ANA	SANTA ANA	LUZ ANGELICÁ RIVAS DE AGUIRRE	ME-085/2022- ISBM	PEDIATRA	AGOSTO
SANTA ANA	SANTA ANA	MARVIN JOSÉ MOLINA AVENDAÑO	ME-086/2022- ISBM	OFTALMÓLOGO	DICIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	SONIA DEL CARMEN BONILLA LOPEZ	ME-087/2022- ISBM	DERMATÓLOGO	DICIEMBRE
LA LIBERTAD	SANTA TECLA	ARISTIDES ANTONIO NUÑEZ CÁCERES	ME-088/2022- ISBM	ORTOPEDA	DICIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	ANA LUZ CABALLERO SIBRIAN	ME-089/2022- ISBM	ALERGOLOGÍA	DICIEMBRE
USULUTAN	USULUTAN	MAYRA PATRICIA SANCHEZ PALACIOS	ME-090/2022- ISBM	GINECÓLOGO OBSTETRA	SEPTIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	OMAR ANTONIO CALLEJAS SANDOVAL	ME-091/2022- ISBM	CIRUGÍA VASCULAR	DICIEMBRE
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	EDDA LEONOR VELASQUEZ DE CORTEZ	ME-092/2022- ISBM	INTERNISTA NEUMÓLOGO	SEPTIEMBRE
LA LIBERTAD	SANTA TECLA	INGRID JEANNETTE CHAVARRIA CRUZ	ME-093/2022- ISBM	PERINATOLOGO	AGOSTO
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	LUIS ROBERTO YANEZ VENTURA	ME-094/2022- ISBM	GASTROENTERÓLOGO	DICIEMBRE
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	CELIA MARLENY TREJO DE CRUZ	ME-095/2022- ISBM	GINECÓLOGA OBSTETRA	NOVIEMBRE
LA LIBERTAD	SANTA TECLA	MARTA PATRICIA RIVERA DE QUINTANILLA	ME-096/2022- ISBM	OFTALMÓLOGA	DICIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	MYRIAM ELIZABETH MAYÉN DE SAPRISSA	ME-097/2022- ISBM	GINECOLOGO COLPOSCOPISTA	OCTUBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	ROCÍO DE LOS ANGELES RIVERA DE HERNÁNDEZ	ME-098/2022- ISBM	GINECÓLOGO ULTRASONOGRAFISTA	AGOSTO
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	LYA VERÓNICA SANDOVAL DE ÁLVAREZ	ME-099/2022- ISBM	ENDOCRINOLOGO	DICIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	CECILIA AIDA CALDERON ARTIGA	ME-100/2022- ISBM	ENDOCRINOLOGO	OCTUBRE
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	IVONNE MARILU CHAVEZ DE CLAROS	ME-101/2022- ISBM	PEDIATRA	OCTUBRE
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	GEORGINA JEANNETTE GRACIAS DE ORELLANA	ME-102/2022- ISBM	GINECÓLOGO COLPOSCOPISTA	AGOSTO
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	IRSA IDALIA BARRERA DE LEIVA	ME-103/2022- ISBM	INTERNISTA	OCTUBRE
MORAZAN	SAN FRANCISCO GOTERA	KEYRI LILIBETH REYES DE ORTIZ	ME-104/2022- ISBM	CIRUGIA GENERAL	AGOSTO
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	MARITZA GUADALUPE MELGAR DE GUARDADO	ME-105/2022- ISBM	INTERNISTA NEUMOLOGO	SEPTIEMBRE

SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	ALMA CELINA ESCAMILLA DE DURAN	ME-106/2022- ISBM	GINECOLOGO MASTOLOGO	SEPTIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	MARÍA ELENA CASTELAR DE RAMOS	ME-107/2022- ISBM	DERMATOLOGO	SEPTIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	TATIANA ELIZABETH VELARDE DE VICENTE	ME-108/2022- ISBM	CIRUGIA GENERAL	SEPTIEMBRE
LA LIBERTAD	SANTA TECLA	XIOMARA LIZZETTE IRAHETA DE GONZALEZ	ME-109/2022- ISBM	PEDIATRA	SEPTIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	CARLOS RODOLFO GARCIA ZELAYA	ME-110/2022- ISBM	DERMATOLOGO	SEPTIEMBRE
LA LIBERTAD	SANTA TECLA	MAYRA YANIRA PORTILLO DE TORRES	ME-111/2022- ISBM	INTERNISTA	NOVIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	CLAUDIA BEATRIZ CRUZ AYALA	ME-112/2022- ISBM	ALGOLOGO	SEPTIEMBRE
SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	EDGAR ARTURO PERDOMO FLORES	ME-113/2022- ISBM	OTORRINOLARINGÓLOGO	NOVIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	EVA MARÍA ZOLANO DE MORALES	ME-114/2022- ISBM	REUMATÓLOGO	NOVIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	JOSÉ MARIA GARAY BERNAL	ME-115/2022- ISBM	CIRUGÍA GENERAL	NOVIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	RUDDY MAURICIO RIVERA ALEMAN	ME-116/2022- ISBM	OFTALMÓLOGO	SEPTIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	MARIO ARNOLDO MONTOYA VILLACORTA	ME-117/2022- ISBM	OFTALMÓLOGO	DICIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	ALVARO RONALD ALFONSO OSORIO	ME-118/2022- ISBM	OFTALMÓLOGO	DICIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	DAISY MARIA GUARDADO DE ALFONSO	ME-119/2022- ISBM	OFTALMÓLOGO	DICIEMBRE
SAN SALVADOR	SAN SALVADOR	ALBA GUILLERMINA GARCIA GARCIA	ME-120/2022- ISBM	OFTALMOLOGO	AGOSTO

ESTRATEGIAS PARA SOLVENTAR LAS DIFERENTES SOLICITUDES PERTINENTES DE CITAS CON ESPECIALISTAS Y SUBESPECIALISTAS:

RESPUESTA:

La Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud, mediante el apoyo de la Subdirección de Salud, los Supervisores de Apoyo Médico Hospitalario, Coordinadores Médico Hospitalarios, Trabajo Social, Centro de Orientación Médica, ha realizado una respuesta al punto incorporado solicitado, con respecto a la agenda de citas y las Estrategias a corto plazo para solventarlas, solicitado por el Lic. David Rodríguez.

- 1- En el Hospital Nacional General de Neumología y Medicina Familiar “Dr. José Antonio Saldaña”, se cuenta con servicios de la Gastroenteróloga, Dra. #####, para atenciones de pacientes del ISBM, para dar cobertura de citas de consulta y procedimientos.**
- 2- Contratación de Servicios Gastroendoscópicos: (Gastroenterología y/o Cirugía Endoscópica), para la región occidental, oriental y central, ya adjudicados y firmados contratos, con disponibilidad de citas, se está resolviendo los casos pendientes de esta manera.**
- 3- Proceso de Contratación de segunda convocatoria de ítems desiertos y otras necesidades, del proceso de L.P. para Suministro de Servicios de Medicina Especializada y Subespecializada desde la orden de inicio hasta el 31 de diciembre de 2022, ya adjudicados, en desarrollo de contratos.**
- 4- Disponibilidad de citas en la consulta externa de los Hospitales Nacionales Proveedores del ISBM, actualmente adjudicados mediante Convenio con el MINSAL, para el transcurso del año 2022.**
- 5- Disponibilidad de citas en las clínicas particulares de los Proveedores de Medicina Especializada y Subespecializada actualmente adjudicados (120), que han sido prorrogados por 6 meses más de julio a diciembre de 2022.**

- 6- *Contratación de Servicios de Facoemulsificaciones por cataratas para San Salvador, ya adjudicados, para poder contar con dos proveedores en San Salvador, para solventar dichos procedimientos pendientes, con disponibilidad de citas.*
- 7- *Contratación de Procedimientos de Cirugía Vascular para la región central, entregado a la G.A.C.I., de parte de la Unidad Solicitante, los Proveedores ya han sido evaluados por la C.E.O., se emitió resolución final el viernes 12 de agosto de 2022, ya están notificados y adjudicados.*
- 8- *Contratación de segunda convocatoria de ítems desiertos y otras necesidades, del proceso de L.P. para Suministro de Servicios de Odontología y Cirugía Maxilofacial, desde la orden de inicio hasta el 31 de diciembre de 2022, ya firmados y con disponibilidad de citas para los 4 Odontólogos adjudicados, para Santa Tecla, Quezaltepeque, Santiago de María y Usulután.*
- 9- *Procedimiento Especial de Reembolso para receta y consultas con Especialistas o Subespecialistas no contratados por el ISBM, activo al momento, dando el seguimiento respectivo la Sección de Riesgos Profesionales, Beneficios y Prestaciones.*
- 10- *De parte de los Supervisores de Apoyo Médico Hospitalarios, se ha recibió una propuesta de incremento del 20% para los Especialistas y Subespecialistas que están actualmente contratados, (120), ya en firme la prórroga de julio a diciembre de 2022, se pueda dar el respectivo incremento en el segundo semestre de 2022 para poder tener con más disponibilidad de citas, en elaboración del requerimiento y se ha solicitado las cartas de aceptación a los Proveedores, de las cuales se ha recibido la mayoría, para 56 Proveedores de Medicina Especializada y Subespecializada, para presentarse a Logística y GACI como corresponde.*
- 11- *Se ha activado la consulta externa de aquellas Especialidades y Subespecialidades de mayor demanda en aquellos Hospitales Privados Proveedores tipo “B” y “C”, para agilizar las citas pendientes, para el proceso de Contratación Directa, ya adjudicados y resolviendo citas pertinentes.*
- 12- *En el proceso de contratación de parte de la Gerencia, en calidad de Unidad Solicitante, se ha enviado el expediente a la G.A.C.I., para la Licitación Pública para Servicios Médico Hospitalarios Tipo A, para San Salvador y San Miguel, donde se activa la consulta externa de aquellas subespecialidades que se tiene mayor problema para dar citas, ya adjudicados, a la espera de firma de contrato.*
- 13- *De momento está activa la consulta externa en Hospital Cader para Santa Ana, con las subespecialidades que tienen citas prolongadas.*
- 14- *Se ha enviado un Memorando de parte de la Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud y la G.T.A.S.S., sobre la activación de la consulta externa en los Hospitales Privados Contratados a través del C.O.M., para 11 Subespecialidades. (Ver Anexo).*

Asimismo, en la sesión ordinaria realizada el día quince de abril de dos mil veintiuno, en la ciudad de San Salvador, el Consejo Directivo conoció el SUBPUNTO CUATRO PUNTO TRES del PUNTO CUATRO del ACTA NÚMERO CIENTO CINCO, que establece lo siguiente:

ANTECEDENTES JUSTIFICATIVOS: Que mediante la Certificación de los Acuerdos tomados en el Punto 8, del Acta 2016, de fecha 22 de mayo de 2018, el Consejo Directivo aprobó el “INSTRUCTIVO PARA TRÁMITES DE REINTEGRO POR UTILIZACIÓN DE FORMA INADECUADA DE LOS SERVICIOS DEL INSTITUTO Y DE SOLICITUDES DE REEMBOLSOS POR GASTOS MÉDICOS”. Que actualmente el Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial desarrolla el fortalecimiento del primer nivel de atención en salud, la autonomía de los botiquines en la administración de los medicamentos y otras estrategias de mejoramiento en las atenciones y acceso a los servicios de salud de acuerdo al Plan Estratégico Institucional.

En seguimiento a lo anterior, se identificó la necesidad de **reformular** el “INSTRUCTIVO PARA TRÁMITES DE REINTEGRO POR UTILIZACIÓN DE FORMA INADECUADA DE LOS SERVICIOS DEL INSTITUTO Y DE SOLICITUDES DE REEMBOLSOS POR GASTOS MÉDICOS”, para incorporar el “PROCEDIMIENTO ESPECIAL DE REEMBOLSO PARA RECETA Y CONSULTAS CON ESPECIALISTAS O SUB ESPECIALISTAS NO CONTRATADOS POR EL ISBM” y actualizar la estructura organizativa del Instituto vigente.

Concluido el punto del Estrategia para solventar citas. (A petición del Prof. David Rodríguez); presentado por la Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud; luego de sus valoraciones emitidas por el directorio las cuales constan en el audio-video correspondiente; la Directora Presidenta sometió a votación el mismo en el sentido de darse por recibidos y se encomienda a la Subdirección de Salud, Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud y Técnico Normalizadora; por unanimidad de nueve votos así se aprobó.

Conocido el punto incorporado a solicitud del profesor David Rodríguez sobre “Estrategias para solventar citas”; luego de la revisión y gestión efectuada de conformidad a los artículos 20 literales a) y s); 22 literales k) y r), de la Ley del ISBM; el Consejo Directivo por unanimidad de nueve votos, **ACUERDA:**

- I. **Dar por recibido el informe presentado** “Estrategias para solventar citas”.
- II. **Encomendar a la Subdirección de Salud**, garantizar una estrategia real, en relación a la atención de los problemas de salud de ISBM, así como plantear estrategias como las jornadas en hospitales públicas para la mora en especialidades, así como la debida atención a los retornos y las condiciones de referencia ya que hay docentes que según sus patologías requieren atención pronta, por lo que deberá presentarse las opciones que se brindan a los pacientes, así como la emisión de la nota de especialidad sin cupo o no contratada, para

garantizar la aplicación de los procedimientos, lo cual deberá ser verificado por los responsables de verificar los establecimientos institucionales.

- III. **Encomendar a la Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud, Gerencia de Planificación de Provisión de Bienes y Servicios**, presentar un análisis de mercado actualizado sobre los costos de atención especializada y subespecialidad.
- IV. **Encomendar a la Subdirección de Salud**, a través de la **Técnico Normalizadora** girar lineamientos y protocolo en relación a la emisión de referencias, para determinar un triage y la determinación de los estudios mínimos que requiere la especialidad, por ejemplo, se comentó por parte de la Directora Presidenta queja sobre cardiólogo a quien se envió paciente sin haber enviado electrocardiograma.
- V. **Aprobar el presente acuerdo de aplicación inmediata**, para los trámites correspondientes.

~~~~~

**Se hace constar que con el objeto de evitar un contenido voluminoso del acta de esta Sesión de Consejo Directivo, amparándose en las reglas del derecho común y los principios emanados en la Ley de Procedimientos Administrativos; todo lo vertido en cuanto a las opiniones, valoraciones y deliberaciones de cada miembro del Consejo Directivo y personal que asiste a la Sesión, quedará documentada y almacenada en el soporte audiovisual, el cual puede ser solicitado por las partes intervinientes por medio escrito; lo anterior de conformidad a lo previsto en los artículos 20 y 206 del Código Procesal Civil y Mercantil.**

~~~~~

Y no habiendo más que hacer constar, se dio por finalizada la sesión a las once horas con veintidós minutos del día de su fecha; se levanta la presente Acta cuyo contenido ratificamos y firmamos para constancia.

Silvia Azucena Canales Repreza
Directora Presidenta del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial

Edgard Ernesto Ábrego Cruz
1er. Director Suplente designado por el **Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología**

Laura Scarlett Monterrosa Granados
2ª. Directora Suplente designada por el **Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología**

Dalia Patricia Vásquez de Guillén
Directora Propietaria designada por el **Ministerio de Hacienda**

Hervin Jeovany Recinos Carías,
Director Suplente designado por el
Ministerio de Salud

Ernesto Antonio Esperanza León
Director Propietario electo en
representación de los **Educadores que**
Laboran en las Unidades Técnicas del
MINEDUCYT

David de Jesús Rodríguez Martínez
Director Propietario representante de
Educadores en sector Docente o
Labores de Dirección

Francisco Cruz Martínez
Director Propietario representante de
Educadores en sector Docente o
Labores de Dirección

Francisco Javier Zelada Solís
Director Propietario representante de
Educadores en sector Docente o
Labores de Dirección