

# Memoria de Labores 2013

# ISBM

INSTITUTO SALVADOREÑO DE  
BIENESTAR MAGISTERIAL



6ta. Edición



Copyright ISBM, 2014 6ta. Edición 2014, San Salvador, El Salvador

Queda rigurosamente prohibido, sin la autorización escrita de los titulares del "copyright", bajo las sanciones establecidas por la ley de propiedad intelectual, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento, comprendidos la reprografía (fotocopia) y el tratamiento informático, y la distribución de ejemplares de ella mediante alquiler o préstamo público.

## Tabla de contenido

|  |           |
|--|-----------|
| PRESENTACIÓN DE MEMORIA DE LABORES 2013.....   | 4         |
| <b>1. PROGRAMA ESPECIAL PARA BRINDAR SERVICIOS DE ASISTENCIA MÉDICA Y HOSPITALARIA</b> ..... | <b>7</b>  |
| POLICLÍNICOS Y CONSULTORIOS MAGISTERIALES .....  | 8         |
| SERVICIOS BRINDADOS EN EL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN .....                                     | 10        |
| ATENCIÓN PSICOLÓGICA.....  | 12        |
| PROYECTO DE EDUCACIÓN DEL CEREBRO.....   | 12        |
| PERFIL EPIDEMIOLÓGICO .....  | 14        |
| MORTALIDAD.....  | 16        |
| ATENCIÓN HOSPITALARIA.....   | 17        |
| CIRUGÍAS.....  | 18        |
| ATENCIONES DE PARTO .....  | 19        |
| LABORATORIO CLÍNICO.....   | 20        |
| BOTIQUINES MAGISTERIALES.....  | 22        |
| ATENCIÓN ODONTOLÓGICA .....  | 23        |
| ATENCIÓN A PACIENTES CON INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA .....                                   | 24        |
| ÁREA DE DOCENCIA EN SALUD .....  | 25        |
| CONVENIO ISBM-PNUD .....   | 26        |
| <b>2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....</b>  | <b>28</b> |
| PRESTACIONES AL DOCENTE Y SU GRUPO FAMILIAR .....  | 28        |
| GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS.....   | 30        |
| GESTIÓN DE SERVICIOS GENERALES.....  | 33        |
| GESTIÓN TECNOLÓGICA .....  | 34        |
| GESTIÓN DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL.....                                 | 36        |
| ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA .....  | 36        |
| PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL .....  | 39        |
| <b>3. GESTIÓN FINANCIERA INSTITUCIONAL.....</b>  | <b>40</b> |
| PRESUPUESTO 2013.....  | 40        |
| INVERSIÓN HISTÓRICA EN SERVICIOS DE SALUD 2013 .....   | 41        |
| BENEFICIOS PREVISIONALES.....  | 43        |
| PATRIMONIO 2013 .....  | 44        |

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| RESERVAS.....                  | 45 |
| BIENES INMUEBLES .....         | 46 |
| ESTADOS FINANCIEROS 2013 ..... | 47 |
| ANEXO 1 .....                  | 49 |

## PRESENTACIÓN

### MEMORIA DE LABORES 2013

La presente memoria de labores, corresponde al quinto y último año del período 2009-2014, recapitula los cambios importantes realizados en el Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial ISBM que le han llevado a dejar de ser una entidad “administradora de fondos para la salud” y convertirse en una institución prestadora de servicios médicos en el primer nivel de atención, en desarrollo y plenamente integrada al Sistema Nacional de Salud. Esto fue posible gracias al compromiso de la Administración Superior Institucional, al apoyo de las diferentes jefaturas y al desempeño responsable de centenares de compañeras y compañeros de trabajo, muchos de los cuales paulatinamente se incorporaron a la institución y se comprometieron con la misión y visión de ésta.

A partir de un enfoque estratégico en el cual destacan los ejes de: Acercamiento de la atención al Magisterio Nacional y sus grupos familiares; Hacer eficiente la inversión en Salud; y Fortalecimiento Institucional; como ISBM, hicimos realidad el lema del Gobierno del Presidente Mauricio Funes de “unir, crecer, incluir”: véase el porqué de esta afirmación:

#### **Unir:**

En el marco del funcionamiento interinstitucional, que el Ministerio de Salud ente rector del Sistema Nacional de Salud, implementara, el ISBM y las demás instituciones del Sistema, dimos respuesta activa y eficaz ante las catástrofes naturales y las epidemias, circunstancias en las cuales también el Magisterio Nacional acompañando a las Comunidades Educativas tuvieron ejemplar desempeño.

#### **Crecer:**

El crecimiento institucional se evidencia, entre otros en las siguientes áreas:

- a) **Prestación de servicios de salud:** Los indicadores para esta área son por un lado los servicios brindados y por otro el costo de tales servicios.

En el primer aspecto vale destacar el número de atenciones en el primer nivel de salud que entre 2010 y 2013 supera los dos millones de consultas brindadas. De este total, el 83% se ha realizado a partir de la apertura de los policlínicos y consultorios magisteriales, cuando nuestra capacidad de respuesta a las atenciones creció más del 60% con relación al anterior modelo de proveedores: los Médicos de Familia que se contrataban mediante licitación Pública

En términos de costos, la ejecución presupuestaria en servicios de salud aumentó con relación al año dos mil ocho al 241%, así:

Lo invertido en el año 2008 fue: US \$ 20,407,696.55 y durante el período 2009 al 2013, hemos ejecutado en servicios de salud la cantidad de US \$ 196,510,785.48 (CIENTO NOVENTA Y SEIS MILLONES QUINIENTOS DIEZ MIL SETECIENTOS OCHENTA Y CINCO DÓLARES CON CUARENTA Y OCHO CENTAVOS) que incluye productos financieros generados por la adecuada inversión realizada por el Consejo Directivo, por un monto de US\$9,873,194.64.

Nuestra ejecución representa el 90.56% del gran total de lo invertido en la vida institucional del ISBM como ente autónomo que equivale a US\$216,984,482.03.

A la vez se logró la eficiente inversión en otros rubros, al mejorarse los controles en los servicios y en los procesos de adquisición; permitiendo importantes economías, como ejemplo los US \$ 6,088,739.30 logrados en la compra de medicamentos a través del convenio con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD.

- b) Usuarios:** En el año 2011, cuando el gobierno del Presidente Carlos Mauricio Funes Cartagena, a través del Ministerio de Educación presidido por el profesor Salvador Sánchez Cerén, Vicepresidente de la República y Ministro de Educación Ad honorem, toman la decisión de dar respuesta a la legítima aspiración de los docentes del ex programa de Educación con participación de la Comunidad EDUCO: Tener estabilidad laboral al nombrarles por ley de salarios, por lo que más de ocho mil docentes junto a sus beneficiarios se integraron a nuestro programa de salud.
  
- c) Patrimonio Institucional:** Para el 2008, año que inició sus funciones el ente autónomo, el patrimonio del ISBM, era de un total de US\$ 22,915,180.03 y al cierre del ejercicio 2013 fue de US\$ 39,646,564.71, lo que equivale a un crecimiento del 73%. Destaca en el patrimonio bienes inmuebles por un valor de US\$3,338,907.70.
  
- d) Recursos Humanos:** En este aspecto el ISBM pasó de 81 trabajadores y trabajadoras en el año 2009, a un total de 494 al 31 de diciembre de 2013, lo que representa un crecimiento superior al 500%. Con salario mínimo institucional de US \$ 330.00.

**Incluir:**

Del total del personal contratado al final del presente ejercicio, 62% son mujeres y 38% hombres; y en términos de edad, el 18% son menores de 29 años y para muchos de ellos, este ha sido su primer empleo formal, mediante contrato individual de trabajo y con prestaciones superiores a las establecidas en la Ley.

En este proceso de fortalecimiento institucional, se ha hecho uso de las tecnologías de la información y comunicaciones, desarrollándose programas propios para el registro del historial clínico de nuestra población usuaria, para el control del despacho de medicamentos, tanto en la red privada de farmacias como de botiquines magisteriales; se han creado laboratorios clínicos institucionales que funcionan regionalmente y se inició un programa de salud mental en el que destaca la ejecución del proyecto “Educación del Cerebro” que se ejecuta en virtud del convenio suscrito entre la Asociación Internacional de Educación del Cerebro (IBREA, por sus siglas en inglés), el Ministerio de Educación y el ISBM quien es el responsable de su financiamiento. Este proyecto contribuye a fortalecer la prevención de enfermedades de la esfera mental, el autocuidado y la sana convivencia.

Por supuesto que no todo está resuelto, hay deficiencias que se deben superar, en este sentido se promovió desde la Institución, reforma a la ley de creación del ISBM, la que contó con la iniciativa del señor Presidente y el apoyo de diputadas y diputados de la Honorable Asamblea Legislativa; el propósito de esta reforma fue ampliar las prestaciones de salud y la cobertura a hijas e hijos de los docentes hasta los 25 años de edad, bajo las condiciones de que éstos dependan económicamente de sus padres, estén solteros y se encuentren estudiando en una Institución Educativa debidamente acreditada ante el Ministerio de Educación.

Se proyecta para el año 2014, acercar aún más los servicios a los docentes y sus familiares, mediante nuevos Consultorios Magisteriales y de manera particular nuestros dos primeros consultorios odontológicos propios.

En la presente memoria, les invito a conocer con más detalle el trabajo realizado por nuestro personal administrativo y de salud y aprovecho para reconocerles su aporte y esmero, asimismo les exhorto compañeras y compañeros a fortalecer la entrega y la calidez en la atención a nuestros derechohabientes, pues la salud del magisterio coadyuva a una mejor educación para la niñez y la juventud salvadoreña.

Gracias a todas y todos.

*Prof. Rafael Antonio Coto López*  
Director Presidente ISBM

## 1. PROGRAMA ESPECIAL PARA BRINDAR SERVICIOS DE ASISTENCIA MÉDICA Y HOSPITALARIA

Para dar continuidad al proceso plasmado en el Plan Estratégico Institucional 2010-2014, consistente en convertir al ISBM en institución prestadora de servicios de salud, se han fortalecido los Policlínicos y Consultorios Magisteriales que son el primer nivel de la red en salud, contando con 55 centros de atención en salud, distribuidos en todo el país y un consultorio de especialidades adscrito al Policlínico de San Salvador, que en conjunto atienden una población a diciembre de 2013 de 101,527 usuarios, de los cuales 42,363 son servidores públicos docentes y 59,164 son beneficiarios/as.

La población usuaria ha variado conforme el siguiente resumen:

| Parentesco   | 2008          | 2009          | 2010          | 2011           | 2012           | 2013           |
|--------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Docente      | 33,730        | 33,944        | 35,084        | 42,368         | 42,749         | 42,363         |
| Beneficiario | 50,986        | 51,715        | 51,756        | 61,259         | 60,745         | 59,164         |
| <b>Total</b> | <b>84,716</b> | <b>85,659</b> | <b>86,840</b> | <b>103,627</b> | <b>103,494</b> | <b>101,527</b> |

La oferta de servicios en Policlínicos y Consultorios Magisteriales incluye: Consulta de medicina general con enfoque familiar, iniciando la atención en especialidades básicas de medicina interna, psiquiatría y ginecología, dispensación de medicamentos en 22 botiquines, atención psicológica, terapia respiratoria, toma de electrocardiogramas. Además inició el funcionamiento de seis laboratorios clínicos a nivel regional; también se incrementó la contratación de médicos/as especialistas como trabajadores/as del ISBM acercándonos a la meta planteada.

Los servicios de atención primaria brindada en Policlínicos y Consultorios, se complementa con la referencia médica de los/as usuarios/as a los servicios de salud contratados en medicina especializada y/o de apoyo diagnóstico en laboratorios clínicos, patología, radiología e imágenes, electro diagnósticos, los cuales ofrecen atención ambulatoria a nivel nacional, en todas las especialidades y subespecialidades y la red de servicios médico-hospitalarios públicos y privados, así como cirugías de emergencia y electivas.

Con el incremento de los servicios de salud a través de Policlínicos y Consultorios Magisteriales se creó nuevas fuentes de trabajo, con una planta laboral al cierre del año, de 494 empleados/as en las diferentes disciplinas de salud, entre médicos/as magisteriales, médicos/as especialistas magisteriales, personal de enfermería, psicólogos/as clínicos, laboratoristas clínicos e incluye el personal administrativo, quienes forman el equipo que presta los servicios de atención del primer nivel de salud del ISBM.

El ISBM forma parte del Sistema Nacional de Salud y participó activamente en los programas nacionales, tales como: Salud Mental, toma de muestra de VIH, jornadas de combate al dengue, campañas contra el tabaco, el alcohol, prevención de quemaduras por productos pirotécnicos.

## POLICLÍNICOS Y CONSULTORIOS MAGISTERIALES

El ISBM, con el objetivo de brindar servicios de salud con calidad, realizó durante el año dos mil trece, el fortalecimiento en la cobertura de servicios médicos, las direcciones y teléfonos de los policlínicos y consultorios magisteriales están en la página web institucional.

El fortalecimiento de los servicios médicos en atención primaria, se ha consolidado estratégicamente con un número adecuado de empleados en el área de salud, en los diferentes establecimientos a nivel nacional.

A continuación se detalla la cantidad de empleados/as por región:

### PERSONAL EN POLÍCLINICOS Y CONSULTORIOS MAGISTERIALES

| REGIÓN             | MEDICO/AS<br>MAGISTERIAL | MEDICO/AS<br>ESPECIALISTA | PSICÓLOGO/AS | FISIOTERAPISTA | AUXILIAR DE<br>ENFERMERÍA | LABORATORISTA | TOTAL |
|--------------------|--------------------------|---------------------------|--------------|----------------|---------------------------|---------------|-------|
| <b>CENTRAL</b>     | 51                       | 6                         | 6            | 0              | 34                        | 2             | 99    |
| <b>PARACENTRAL</b> | 21                       | 1                         | 3            | 0              | 15                        | 1             | 41    |
| <b>OCCIDENTAL</b>  | 24                       | 6                         | 2            | 1              | 15                        | 1             | 49    |
| <b>ORIENTAL</b>    | 36                       | 4                         | 3            | 0              | 24                        | 2             | 69    |
| <b>TOTAL</b>       | 132                      | 17                        | 14           | 1              | 88                        | 6             | 258   |

Fuente: Unidad de Policlínicos y Consultorios Magisteriales.

Asimismo la planta del personal administrativo en establecimientos de salud a nivel nacional fue de 236 empleados/as y el personal administrativo de las Oficinas Centrales 258 empleados/as, lo que suma un total de recurso humano institucional de 494.

Dentro de los Policlínicos Magisteriales se brinda los siguientes servicios:

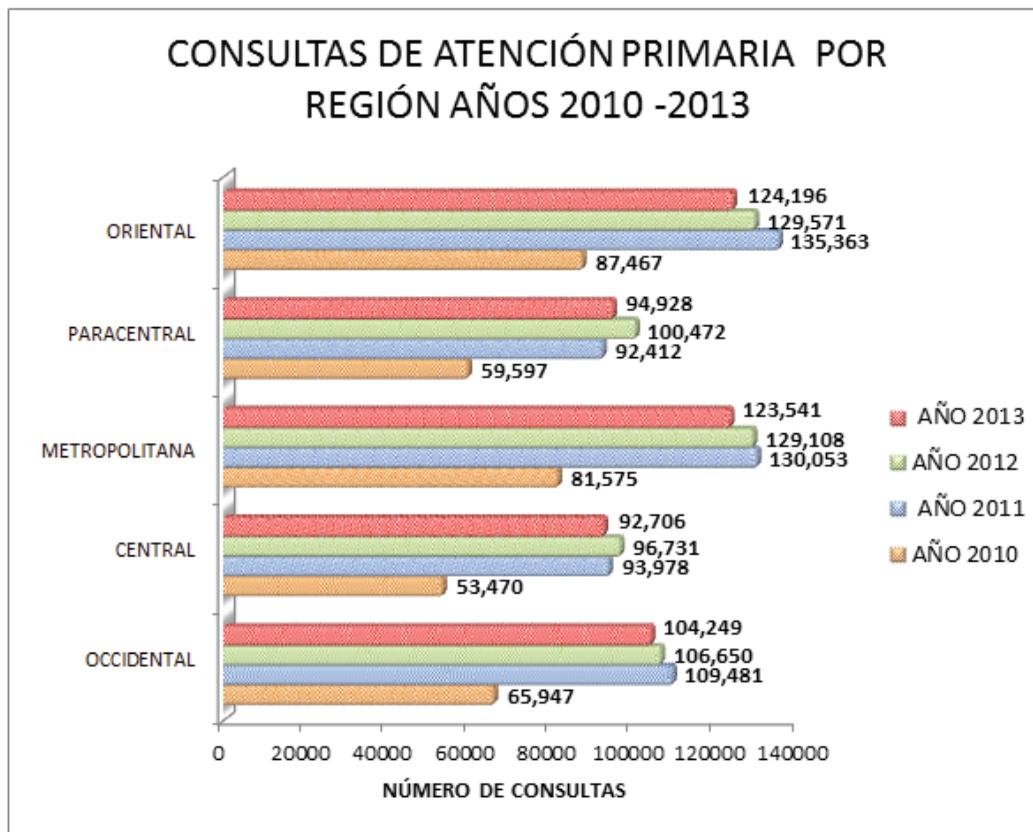
- ✓ Consulta primaria de salud
- ✓ Botiquines magisteriales
- ✓ Consulta médico especialista (ginecología, medicina interna, fisioterapia)
- ✓ Consulta psicológica
- ✓ Nebulizaciones
- ✓ Electrocardiogramas

Así mismo en algunos consultorios, además de la consulta general, se brindan atenciones de especialidad programada, nebulizaciones y electrocardiogramas.

## SERVICIOS BRINDADOS EN EL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN

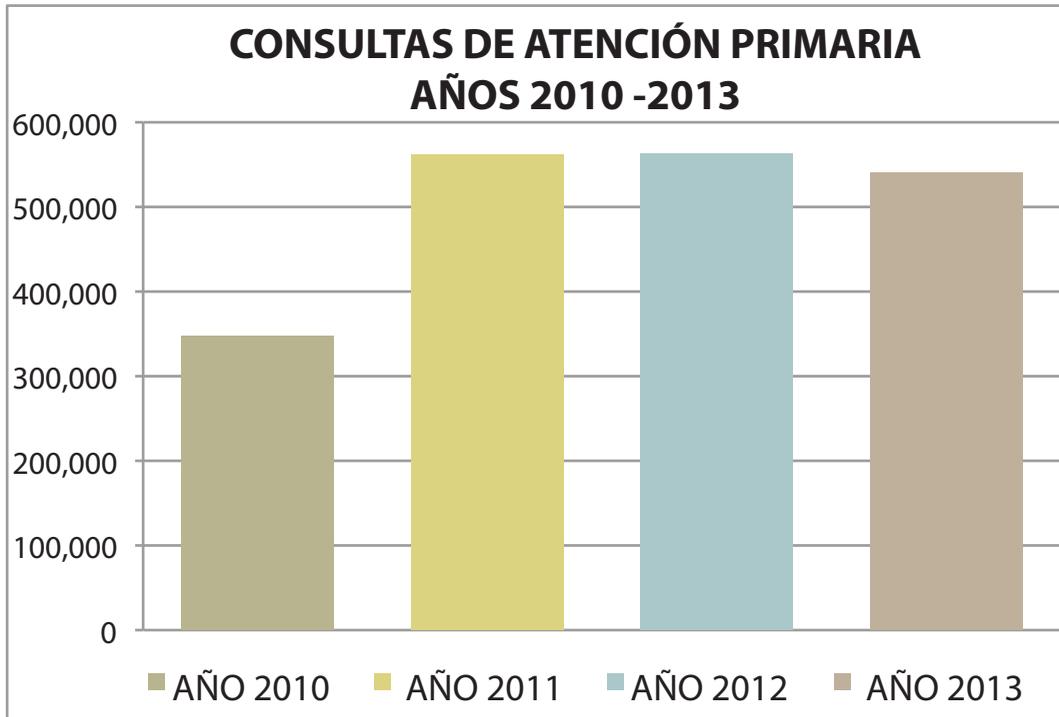
Se brindaron un total de 539,620 atenciones, lo que se traduce en una disminución del 4% con respecto al 2012. La razón de esta disminución obedece a la implementación de un efectivo control de las consultas que redujo la poli consulta, lo que permite un mejor uso de los recursos.

Dentro de los servicios brindados, se ha mantenido la consulta médica, nebulizaciones, control de la glucosa, atención de niño sano, control del embarazo y atención del paciente crónico.



Fuente: Tabuladores de atención de Policlínicos y Consultorios Magisteriales año 2010-2013.

## CONSOLIDADO DE ATENCIONES BRINDADAS EN POLICLÍNICOS Y CONSULTORIOS MAGISTERIALES



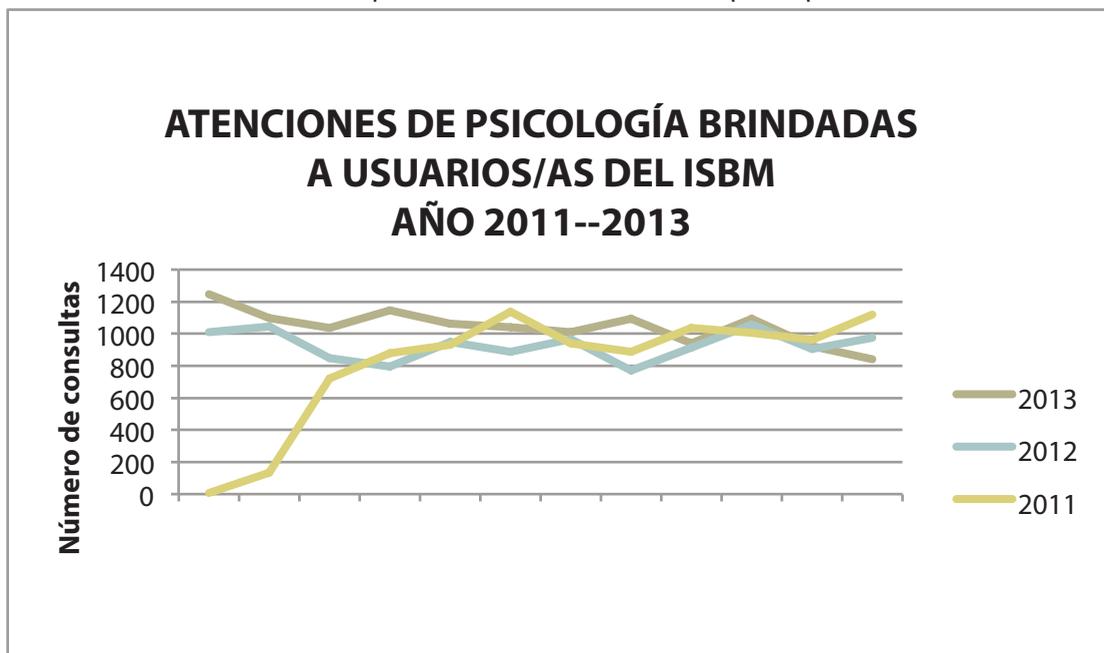
| 2010       | 2011                  | 2012                  | 2013                  |
|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 348,056    | 561,287               | 562,532               | 539,620               |
| P. MENSUAL | P. MENSUAL            | P. MENSUAL            | P. MENSUAL            |
| 29,005     | 46,774                | 46,878                | 44,968                |
|            | VARIACION CONTRA 2010 | VARIACION CONTRA 2010 | VARIACION CONTRA 2010 |
|            | 61.26%                | 61.62%                | 55.04%                |

Fuente: Tabuladores de atención de Policlinicos y Consultorios Magisteriales año 2010-2013

## ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Como parte de la prioridad en la atención integral de la salud mental del magisterio, se ha continuado las actividades de atención psicológica y trabajo de campo por parte de los/as profesionales en Psicología, distribuidos en los establecimientos del Instituto.

Durante el año 2013, se brindaron un total de 12,527 consultas, lo que significó un incremento de 12.7%, en comparación con el año 2012, lo que implica 1,409 consultas más.



Fuente: Informes mensuales de psicología años 2011 - 2013

Así mismo, se han realizado ferias de salud mental en coordinación con el Ministerio de Salud, visitas hospitalarias, atenciones domiciliarias, aplicaciones de pruebas psicométricas, terapias lúdicas, entre otros.

## PROYECTO DE EDUCACIÓN DEL CEREBRO

Durante el año 2013 el ISBM - MINED e IBREA (International Brain Education Association), firman un convenio denominado "Educación del Cerebro", con el objetivo de contribuir a la salud física, emocional y mental de los/as docentes.

El ISBM realizó para este proyecto la inversión de recursos económicos, materiales y humanos para poder impartir el curso "Educación del Cerebro" a nivel nacional y el MINED ha contribuido con dicho programa facilitando los permisos al personal docente y administrativo, así como facilitando infraestructura para el desarrollo de dichas actividades,

el curso fue impartido por IBREA con el trabajo de voluntarios/as instructores, en el curso participaron personal técnico y docentes del Ministerio de Educación y personal del ISBM, la finalidad de esta inversión fue formar el primer bloque de instructores salvadoreños para poder realizar el efecto multiplicador para otros docentes y estudiantes. Durante el programa se realizaron sesiones presenciales de ejercicios, evaluaciones teóricas y prácticas además de exámenes de laboratorio y físico para conocer la evolución de los participantes en el curso.

Al finalizar el curso, se acreditaron 190 empleados/as del MINED y 53 del ISBM, el cual fue desarrollado a nivel nacional.

Este proyecto continuará para incrementar el número de docentes capacitados/as en estas metodologías, con este inicio el ISBM está trabajando en la atención integral del docente, favoreciendo una cultura de paz en el sistema educativo salvadoreño a través de la mejora de la salud, el manejo del estrés, la autoestima y la capacidad cognitiva y de toma de decisiones.



## PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

De acuerdo a los servicios prestados a los/as usuarios/as durante el año 2013 y conforme los registros del sistema médico electrónico, se pudo establecer las primeras 10 causas de consulta, clasificándolas en infecciosas y no infecciosas, de acuerdo a los resúmenes siguientes:

### PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA POR ENFERMEDADES NO INFECCIOSAS EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD.

| NÚMERO | CAUSA DE CONSULTA           |
|--------|-----------------------------|
| 1      | HIPERTENSIÓN ARTERIAL       |
| 2      | RINITIS ALÉRGICA            |
| 3      | SÍNDROME DE COLON IRRITABLE |
| 4      | CEFALEA                     |
| 5      | GASTRITIS                   |
| 6      | LUMBAGO                     |
| 7      | DIABETES MELLITUS           |
| 8      | ASMA                        |
| 9      | HIPOTIROIDISMO              |
| 10     | ARTRALGIA (Dolor Articular) |

Fuente: Sistemas de registros médicos electrónicos, año 2013

En la población usuaria destacan las enfermedades crónicas no transmisibles, enfermedades como el sedentarismo y la obesidad; así mismo se manifiestan en mayor número de padecimientos que son producto del estrés y factores medio ambientales, por esta razón el ISBM debe continuar el trabajo en la prevención de este tipo de patologías que presentan un alto costo económico y social.

## PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA POR ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y AGUDAS EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

| NÚMERO | CAUSA DE CONSULTA            |
|--------|------------------------------|
| 1      | INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA |
| 2      | INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS  |
| 3      | GASTROENTERITIS              |
| 4      | PARASITOSIS INTESTINAL       |
| 5      | DERMATITIS                   |
| 6      | CONJUNTIVITIS                |
| 7      | PROCESO FEBRIL               |
| 8      | VAGINOSIS                    |
| 9      | DISPEPSIA                    |
| 10     | DERMATOMICOSIS               |

Fuente: Sistemas de registro médicos electrónico año 2013.

Las enfermedades de tipo infeccioso y aguda tienen un comportamiento similar al resto de las instituciones que conforman el Sistema Nacional de Salud, que se pueden reducir mediante medidas higiénicas y procesos de educación en salud.

Ambos grupos de enfermedades requieren de las instituciones la adopción de políticas para reducir su prevalencia, evitar las complicaciones de éstas para mantener al docente y su grupo familiar saludable.

## MORTALIDAD

Durante el año 2013 se registraron 75 muertes de usuarios/as del programa de salud. Las causas de las defunciones se muestran en la tabla siguiente:

| CAUSA DE MUERTE           | NÚMERO DE CASOS | PORCENTAJE |
|---------------------------|-----------------|------------|
| ENFERMEDADES CRÓNICAS     | 36              | 48%        |
| CÁNCER                    | 23              | 31%        |
| LESIONES DE CAUSA EXTERNA | 9               | 12%        |
| INFECTO CONTAGIOSAS       | 7               | 9%         |
| TOTAL                     | 75              | 100%       |

Fuente: Censos hospitalarios 2013 y Departamento de Prestaciones del ISBM.

Las enfermedades crónicas representan la primera causa de muerte en los/as usuarios/as, las que para el 2013 presentaron una disminución en un 10% con relación al año 2012 que fueron 40 casos registrados; en segundo lugar están los cánceres que este año significó un incremento de 4 casos con respecto al año anterior, el cáncer que representa mayor número de casos, son los del sexo femenino, en el 2013 fallecieron 8 usuarias de cáncer de mama y 3 de cáncer en órganos reproductivos. El ISBM está realizando actividades para la detección temprana de este tipo de cáncer y realizar un tratamiento oportuno.

| EXÁMENES DE DETECCIÓN DE CÁNCER | NÚMERO DE EXÁMENES |
|---------------------------------|--------------------|
| CITOLOGÍAS                      | 13,399             |
| MAMOGRAFÍAS                     | 4,221              |
| ANTÍGENO PROSTÁTICO             | 1,224              |
| TOTAL                           | 18,844             |

Fuente: censos de laboratorios 2013.

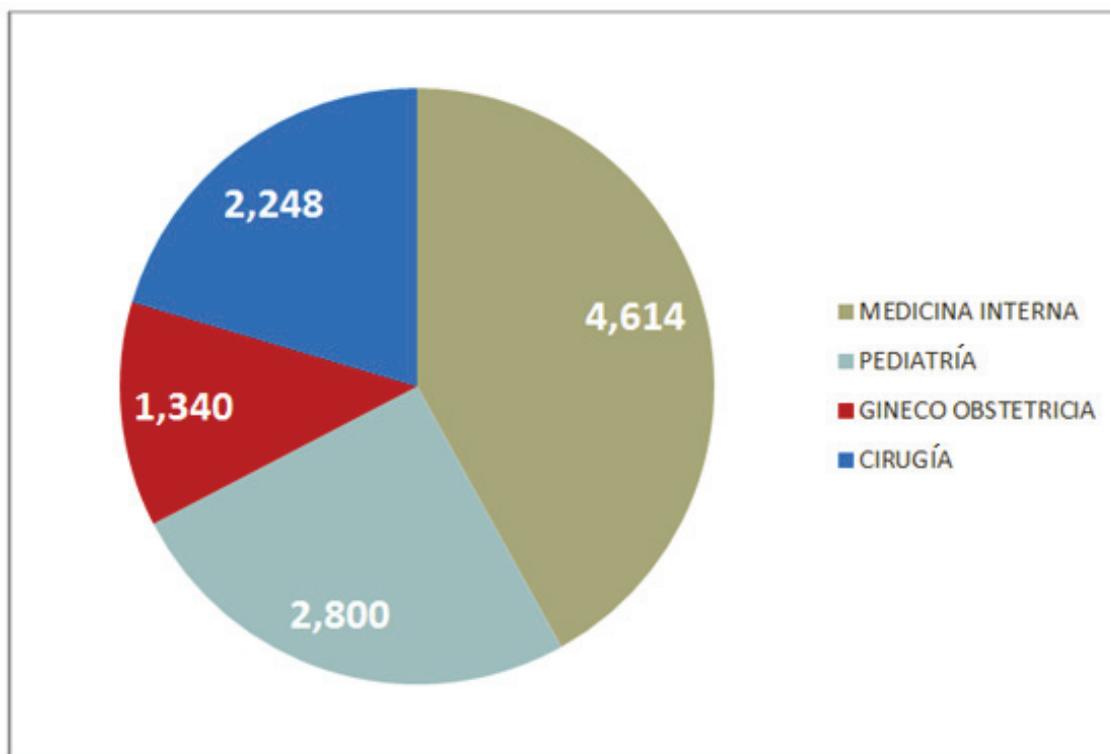
## ATENCIÓN HOSPITALARIA

La atención hospitalaria se brinda por medio de la contratación de 7 hospitales privados y 1 especializado en hemodiálisis mediante procedimientos LACAP, 21 hospitales de la red pública nacional y el Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral, mediante convenios interinstitucionales. Lo anterior representa una fortaleza, debido a la distribución geográfica que estos hospitales tienen a nivel nacional.

Los/as usuarios/as han sido atendidos/as en los servicios de emergencias, hospitalización, consulta externa especializada, cirugías electivas, despacho de medicamentos y procedimientos especiales como quimioterapias, hemodiálisis y servicio de apoyo diagnóstico.

El comportamiento de las hospitalizaciones, según especialidad en la red hospitalaria pública y privada es el siguiente:

### ATENCIONES HOSPITALARIAS SEGÚN ESPECIALIDAD DE INGRESO



Fuente: Informes mensuales de hospitales año 2013.

Los ingresos hospitalarios, en relación al año anterior presentan disminución de acuerdo a la tabla siguiente:

**CUADRO DE INGRESOS HOSPITALARIOS SEGÚN ESPECIALIDAD AÑO 2012 - 2013**

| Especialidad              | Año 2012 | Año 2013 | Diferencia porcentual |
|---------------------------|----------|----------|-----------------------|
| Medicina interna          | 5,429    | 4,614    | -15%                  |
| Pediatría                 | 2,980    | 2,800    | -6%                   |
| Ginecología y obstetricia | 1,395    | 1,340    | -4%                   |
| Cirugía                   | 1,518    | 2,248    | 48%                   |
| Total                     | 11,323   | 11,002   | -3%                   |

Fuente: Informes mensuales de hospitales año 2013.

La especialidad de ingreso que presentó incremento fue el de cirugía, el resto de especialidades presentaron disminución.

## CIRUGÍAS

Las cirugías realizadas por medio de los hospitales públicos y privados, durante el año 2013 experimentaron un incremento de un 15% en relación al año anterior, de acuerdo al resumen siguiente.

**CUADRO RESUMEN DE CIRUGÍAS AÑO 2013.**

| CIRUGÍA      | AÑO 2012     | AÑO 2013     | DIFERENCIA PORCENTUAL |
|--------------|--------------|--------------|-----------------------|
| Ambulatoria  | 1,567        | 1,768        | 13%                   |
| Emergencia   | 1,786        | 2,263        | 27%                   |
| Electiva     | 2,241        | 2,394        | 7%                    |
| <b>TOTAL</b> | <b>5,594</b> | <b>6,425</b> | <b>15%</b>            |

Fuente: Informes mensuales de hospitales año 2012- 2013.

## ATENCIÓNES DE PARTO

Los partos atendidos en los hospitales públicos y privados con respecto al año anterior se vieron disminuidos en un 23% (170), los partos por vía abdominal (cesáreas) representaron en el sector público un 42% y en el sector privado 58%. El parto abdominal representó el 55% del total de partos atendidos, como se muestra en la siguiente tabla:

### PARTOS SEGÚN VÍA DE ALUMBRAMIENTO DURANTE EL 2013

| TIPO DE PARTO | RED NACIONAL |     | RED PRIVADA |     | TOTAL | %    |
|---------------|--------------|-----|-------------|-----|-------|------|
|               | Cantidad     | %   | Cantidad    | %   |       |      |
| VAGINAL       | 104<br>40%   | 51% | 100         | 49% | 204   | 100% |
| CESÁREA       | 154<br>60%   | 42% | 217         | 58% | 371   | 100% |
| TOTAL         | 258<br>100%  | 45% | 317         | 55% | 575   | 100% |

Fuente: Informes mensuales de hospitales año 2013.

El Instituto está interesado en promover los partos vía natural en todos los casos que sean posibles, incrementando así los beneficios que éste produce en la madre, el niño y la niña, reservando el parto abdominal para los casos que lo requieran.

## LABORATORIOS CLÍNICOS

Los exámenes de laboratorio durante el 2013 fueron brindados por los proveedores privados en las cabeceras departamentales de todo el país, a esto se le sumó el inicio de los laboratorios regionales magisteriales, ubicados de la siguiente manera:

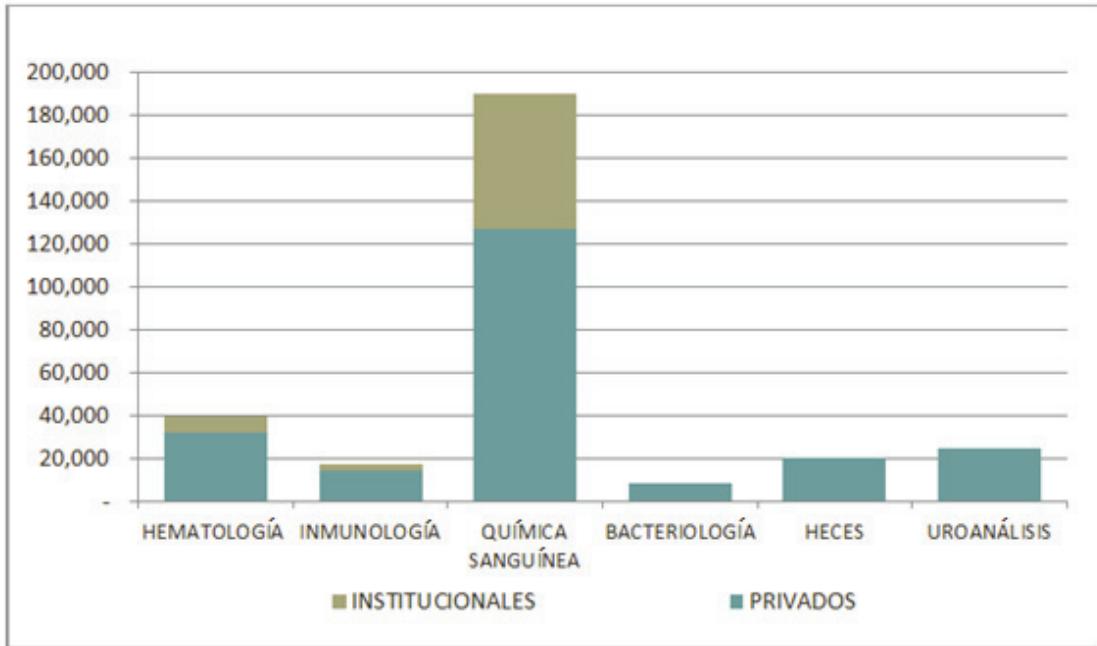
| UBICACIÓN DE LABORATORIO MAGISTERIAL    | REGIÓN DE COBERTURA |
|---|---------------------|
| Policlínico Magisterial de Santa Ana    | Occidente           |
| Policlínico Magisterial de Apopa        | Centro              |
| Policlínico Magisterial de San Salvador | Metropolitana       |
| Policlínico Magisterial de Cojutepeque  | Paracentral         |
| Policlínico Magisterial de Usulután     | Oriente             |
| Policlínico Magisterial de San Miguel   | Oriente             |

Los laboratorios regionales magisteriales tuvieron disponibles 23 pruebas de química sanguínea, 3 de hematología, 11 pruebas inmunológicas de tipo rápido que permitió realizar un total de 72,587 pruebas.

En apoyo al funcionamiento de los laboratorios, se adquirieron 3 vehículos para la recolección y transporte de muestras en los distintos establecimientos de salud del Instituto y su procesamiento en el laboratorio magisterial correspondiente a cada región, contando para dicho año con un total de 3 vehículos para esta actividad.

En virtud de este servicio, por primera vez se participó como parte del Sistema Nacional de Salud, en la toma de muestras de VIH, con 332 pruebas.

EXÁMENES DE LABORATORIO CLÍNICO REALIZADOS A USUARIOS/AS DEL ISBM DURANTE EL AÑO 2013.



Fuente: Reporte mensual de laboratorios clínicos año 2013.



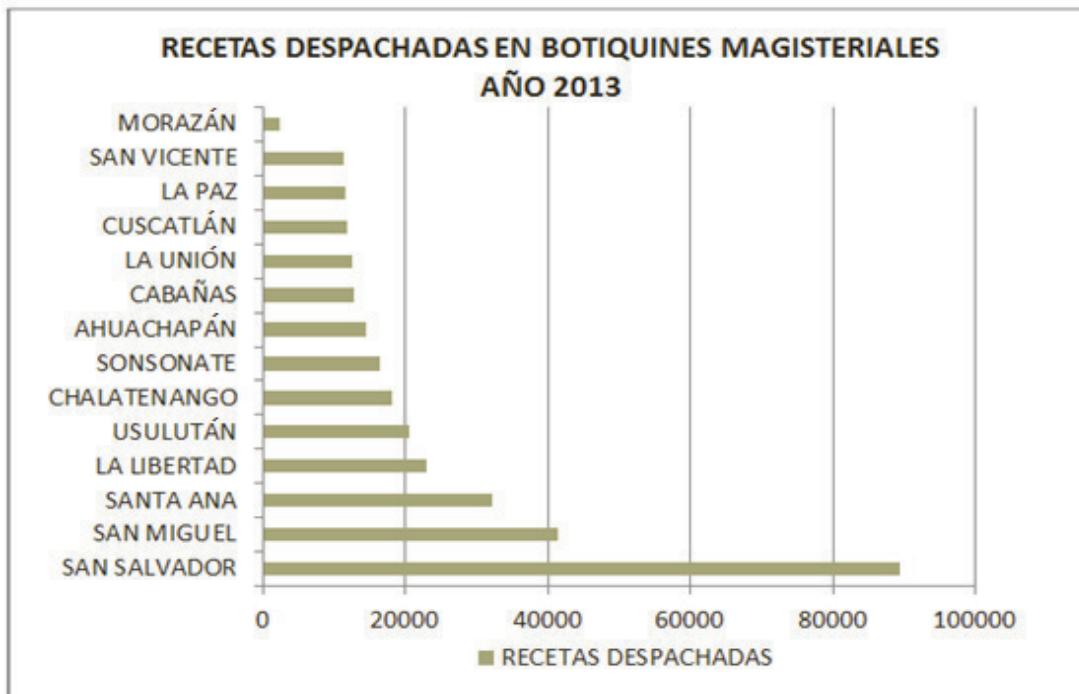
## BOTIQUINES MAGISTERIALES

Para la dispensación de medicamentos de usuarios/as con enfermedades crónicas, se contó con 22 Botiquines Magisteriales, con el objeto de satisfacer a la población usuaria con el suministro oportuno de medicamentos, a quienes padecen enfermedades crónicas, tales como diabetes, hipertensión, dislipidemias y otras que les afectan.

En este mismo período se logró mejorar el abastecimiento hasta el 80% del cuadro básico de medicamentos en nuestros Botiquines Magisteriales, mediante convenio con el Programa de las Naciones Unidas (PNUD), garantizando el abastecimiento de dichos medicamentos con mejor calidad y a precio competitivo; esto sumado a otras iniciativas permitieron optimizar los montos en farmacias privadas para el despacho del 20% de medicamento pendientes de adquirir para abastecer en su totalidad a los botiquines.

En el 2013 los Botiquines Magisteriales despacharon 318,000 recetas.

Fue importante proporcionar los medicamentos en el mismo lugar donde se brindó la consulta médica, lo que permitió ser eficiente en la resolución de los problemas, con esto se logra uno de los objetivos estratégicos consistente en el acercamiento de los servicios de salud a los/as usuarios/as.



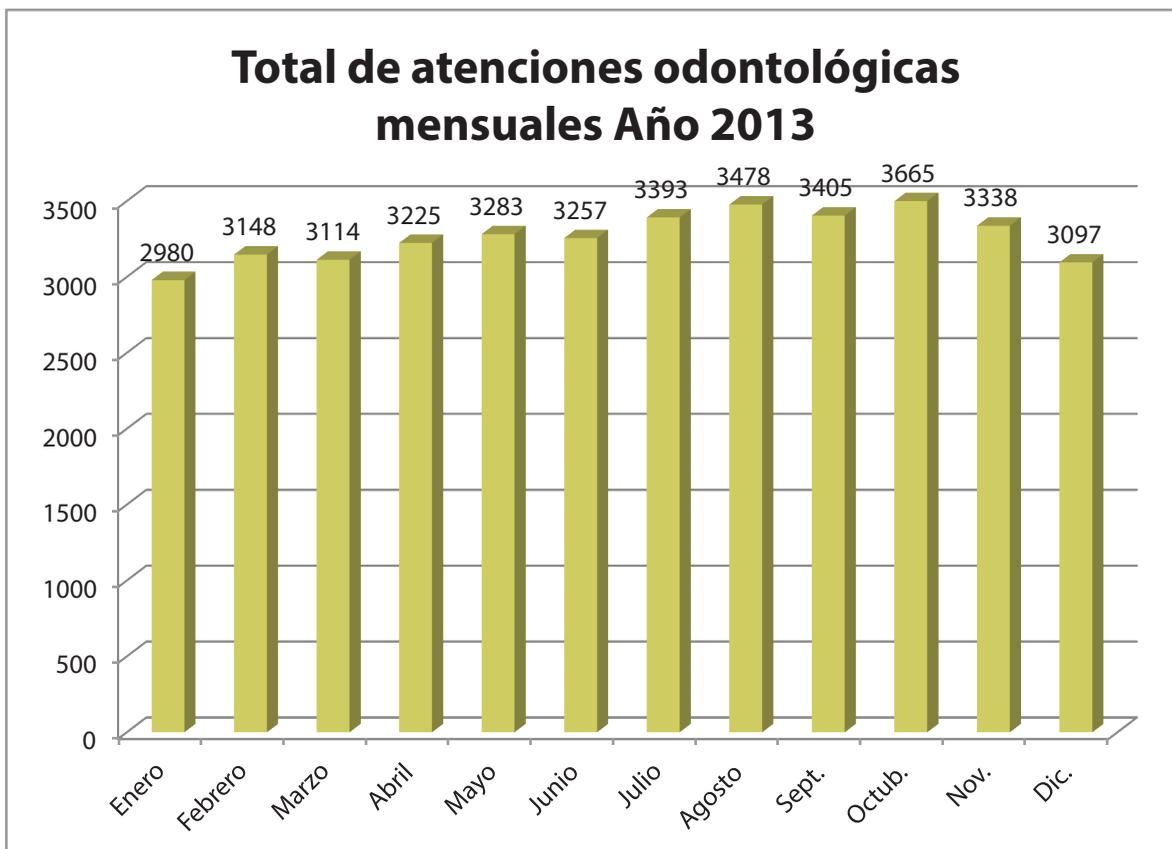
Fuente: Sistema de Botiquines Magisteriales.

## RECETAS DESPACHADAS POR CUADROS DE MEDICAMENTOS

| Recetas despachadas por cuadro de medicamento | CANTIDAD DE RECETAS |                     |              | VALOR EN US\$  |                     |              | CANTIDAD DE RECETAS |                     |             | VALOR EN US\$ |  |  |
|---|---------------------|---------------------|--------------|----------------|---------------------|--------------|---------------------|---------------------|-------------|---------------|--|--|
|   | ENE-JUL 2013        | ENE-JUL 2013        | PROM         | AGO-DIC 2013   | AGO-DIC 2013        | PROM         | ENE-JUN 2014        | ENE-JUN 2014        | PROM        |               |  |  |
| <b>A</b>                                      | 434,210             | 2 840,014.59        | 6.54         | 272,428        | 1 789,528.35        | 6.57         | 163,481             | 981,985.19          | 6.01        |               |  |  |
| FARMACIAS PRIVADAS                            | 144,743             | 2 435,760.15        | 16.83        | 157,741        | 3 012,076.30        | 19.09        | 149,507             | 1,475,721.15        | 9.87        |               |  |  |
| <b>B</b> BOTIQUÍN MAGISTERIAL                 | 217,613             | 2 354,046.55        | 10.82        | 100,387        | 1 051,296.27        | 10.47        | 385,198             | 2,504,829.68        | 6.50        |               |  |  |
| SUB TOTAL                                     | 362,356             | 4 789,806.70        | 13.22        | 258,128        | 4 063,372.57        | 15.74        | 534,705             | 3,980,550.83        | 7.44        |               |  |  |
| ESPECIALES                                    | 546                 | 383,452.80          | 702.29       | 324            | 291,873.06          | 900.84       | 257                 | 210,375.45          | 818.58      |               |  |  |
| <b>TOTAL</b>                                  | <b>797,112</b>      | <b>8 013,274.09</b> | <b>10.05</b> | <b>530,880</b> | <b>6 144,773.98</b> | <b>11.57</b> | <b>698,443</b>      | <b>5,172,911.47</b> | <b>7.41</b> |               |  |  |

## ATENCIÓN ODONTOLÓGICA

Durante el año 2013 se realizó la contratación de los servicios de 74 profesionales distribuidos a nivel nacional, quienes brindaron a los/as usuarios/as tratamientos preventivos y curativos entre los que se encuentran: limpiezas, obturaciones de resina, extracciones, profilaxis, pulpotomía, pulpectomía, brindando un total de 39,383 atenciones.



Fuente: Informes mensuales de odontólogos año 2013.

## ATENCIÓN A PACIENTES CON INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA

Se contrató servicios de hemodiálisis públicos y privados, para proporcionar atención a usuarios/as con insuficiencia renal crónico, entre los servicios prestados están: Terapia de sustitución de la función renal, exámenes y medicamentos que se requieren para prolongar la vida de los pacientes, con la mayor calidad posible.

Es importante destacar que de los/as 58 pacientes atendidos en el ISBM, un 57% (33) son cotizantes y el 43% ( 25 ) corresponden a beneficiarios/as.

### PACIENTES EN HEMODIÁLISIS AÑO 2013.

| ESTADO DEL USUARIO/A               | MASCULINO | FEMENINO  | TOTAL     |
|------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| COTIZANTE                          | 23        | 10        | 33        |
| ESPOSOS/AS O COMPAÑEROS/AS DE VIDA | 18        | 1         | 19        |
| HIJO/A                             | 3         | 3         | 6         |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>44</b> | <b>14</b> | <b>58</b> |

Fuente: Registro hospitalario mensual año 2013.

## ÁREA DE DOCENCIA EN SALUD

Desde el área de docencia en salud el ISBM ha iniciado un programa de promoción de la salud y prevención de enfermedades, a través de la creación de material educativo como afiches para ser colocados en todos Políclínicos, Consultorios, Oficinas Administrativas y Proveedores de Bienes y Servicios de Salud, trípticos que son entregados a nuestros/as usuarios/as, además videos con temas relacionados a la prevención de las principales enfermedades.

Dicho programa de promoción de salud y prevención de enfermedades, cuenta con los componentes siguientes: Charlas educativas y talleres de salud mental.

Así también el área de docencia en salud, realizó capacitaciones al personal médico y administrativo, para fortalecer sus conocimientos y contribuir a un mejor servicio para los/as usuarios/as, según el siguiente detalle:

| <b>Tema</b>   | <b>Destinatarios</b>               | <b>Fecha</b>  | <b>N° de asistentes</b> |
|---|------------------------------------|---------------|-------------------------|
| <b>Lectura de Electrocardiograma</b>                      | Personal de salud                  | Enero         | 167                     |
| <b>Diabetes Mellitus</b>                                  | Personal de salud                  | Febrero       | 112                     |
| <b>Dengue</b>   | Personal de salud                  | Marzo         | 184                     |
| <b>Identificación de emergencias médicas</b>              | Personal de salud                  | Febrero       | 68                      |
| <b>Jornadas de salud mental</b>                           | Personal de salud y administrativo | Marzo y Julio | 240                     |
| <b>Atención básica del paciente quemado</b>               | Personal de Salud                  | Octubre       | 68                      |
| <b>Capacitación de cuerpo de bomberos sobre incendios</b> | Personal de Salud                  | Octubre       | 41                      |

## CONVENIO ISBM - PNUD

El convenio con el PNUD es uno de los mecanismos que ha permitido a la Institución obtener beneficios entre los que destacan: La adquisición de medicamentos para su dispensación en Botiquines Magisteriales y la adquisición de equipos médicos e insumos para continuar con la mejora de los servicios.

### ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS

Durante el 2013 se realizaron 8 procesos de compra, de 138 medicamentos para uso de pacientes crónicos; así como 45 medicamentos no incluidos en el cuadro básico del Instituto, por la poca frecuencia de estos padecimientos (medicamentos especiales).

La compra de medicamento por esta vía ha permitido abastecer los Botiquines Magisteriales para que el/la usuario/a de patologías crónicas cuente con sus medicamentos en forma oportuna, así como la adquisición a precios competitivos, ya que con los procesos antes mencionados se adquirieron 183 productos a un costo de \$ 4,603,676.30, los que de haber sido gestionados a través de procesos LACAP, su costo hubiese sido superior, como se muestra a continuación:

| PROCESO  | TIPOS DE MEDICAMENTOS ADQUIRIDOS | MONTO DE ADQUISICIÓN A TRAVÉS DEL PNUD US\$ | MONTO ESTIMADO DE ADQUISICIÓN SI SE HUBIERA ADQUIRIDO CON PROCESOS LACAP |
|--|----------------------------------|---|--|
| ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS CRÓNICOS Y ESPECIALES. | 183                              | \$ 4,603,676.30                             | \$ 10,692,415.60   |

Fuente: División de Servicios de Salud

### ADQUISICIÓN DE EQUIPO MÉDICO

Uno de los retos planteados por la institución, es atender la consulta odontológica con personal y equipo propio, por lo que se ha iniciado con la adquisición de equipo odontológico a través del PNUD, para la creación del primer centro odontológico magisterial.

Asimismo se adquirió equipo para la realización de los servicios de Ultrasonografía Obstétrica, distribuidos en 4 Policlínicos Magisteriales, los cuales están ubicados en Santa Ana, Santa Tecla, San Vicente, San Miguel y San Salvador que se encuentra ubicado en la clínica de especialidades, contribuyendo con esta medida al acercamiento de los servicios a los/as usuarios/as.

La inversión que el Instituto ha realizado para el fortalecimiento del rubro de equipo médico, se detalla en el siguiente cuadro:

| INVERSIÓN EN EQUIPO MÉDICO<br>2013   |               |
|--|---------------|
| SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE 5 EQUIPOS DE IMÁGENES POR ULTRASONOGRAFÍA DIAGNOSTICA PARA DIFERENTES POLICLÍNICOS MAGISTERIALES DEL ISBM. | \$ 142,578.98 |
| ADQUISICIÓN DE EQUIPO E INSTRUMENTAL ODONTOLÓGICO PARA EL ISBM.  | \$ 377,518.34 |
|  | \$ 520,097.32 |

Fuente: División de Servicios de Salud

Uno de los aspectos importantes es la comunicación permanente que se mantiene entre ambas entidades, con la finalidad de garantizar la transparencia en la ejecución del mismo, es importante mencionar que es auditado cada año por una entidad externa y para el año 2013 no se determinaron observaciones.

## 2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

### PRESTACIONES AL DOCENTE Y SU GRUPO FAMILIAR

Durante el 2013, se afilió al Programa Especial de Salud a 3,042 nuevos/as usuarios/as entre cotizantes y sus beneficiarios/as, entre otras acciones también se realizaron las siguientes:

- ✓ Renovación de 20,938 carnés de afiliados/as al ISBM.
- ✓ Asimismo, se reincorporaron 512 hijos/as con edades entre los 21 y 25 años de edad, que se encuentran estudiando y que dependen económicamente de sus padres, de conformidad al artículo 5 literal c) de la Ley de ISBM, según reforma que entró en vigencia a partir del 23 de agosto del 2013.

El Departamento de Prestaciones gestionó el otorgamiento de las prestaciones y beneficios económicos a docentes y a miembros del grupo familiar de servidores públicos docentes fallecidos, de acuerdo al siguiente resumen:

| No.             | Prestación / Beneficio.  | Número de solicitudes |
|-----------------|--|-----------------------|
| 1               | Subsidios Temporales   | 205                   |
| 2               | Subsidios Permanentes  | 19                    |
| 3               | Ayuda por Gastos Funerales   | 69                    |
| 4               | Reincorporaciones de hijos/as mayores de 21 años (Invalidez Total) | 3                     |
| <b>Total...</b> |  | 296                   |

Fuente: Departamento de Prestaciones.

### Recreación

Las instalaciones del Centro Recreativo Magisterial Metalío, ubicado en el departamento de Sonsonate, han estado en constante mantenimiento, con el objetivo de que el magisterio

nacional cuente con un lugar de esparcimiento en el que se pueda compartir con su grupo familiar, siendo visitado por 15,415 personas, entre usuarios/as y beneficiarios/as, invitados/as y empleados/as del Instituto.

En este mismo centro recreativo, por tercer año consecutivo, se ejecutó el Proyecto “Conservación de la Tortuga Marina”, con la asesoría técnica del Ministerio del Medio Ambiente y Recursos Naturales, el cual consistió en la instalación de un corral de incubación de huevos de tortugas, actividad que permitió la participación de más de 4,800 personas, entre docentes y sus beneficiarios/as, el personal administrativo y su grupo familiar, niños y niñas de los centros escolares aledaños a la zona, que fueron trasladados por el Instituto o que visitaron el Centro Recreativo.

Se incubaron 24,000 huevos en 285 nidos, los cuales fueron adquiridos por el ISBM, cuyo monto asciende a CINCO MIL 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$5,000.00), registrados en el corral de incubación del Instituto.

Se liberaron 22,140 neonatos de tortugas los días sábados y domingos desde finales de septiembre.





Este proyecto cumple con múltiples propósitos tales como: La responsabilidad social y medio-ambiental del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial, oportunidad de trabajo para los colectores de huevos de tortugas del lugar, así como recrear a los/as docentes y sus grupos familiares, conforme a lo establecido en los artículos 45 literal b) y 47 la Ley del ISBM; asimismo, en cumplimiento a la Ley del Medio Ambiente, la cual en su artículo , declara de interés social la protección y mejoramiento del medio ambiente, estableciendo que las instituciones públicas o municipales, están obligadas a incluir, de forma prioritaria en todas sus acciones, planes y programas, el componente ambiental.

Todos los resultados de esta actividad, se documentaron y se distribuyeron 5, 000 ejemplares a nivel nacional.

## GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Con la atención primaria en Policlínicos y Consultorios Magisteriales, se acercaron los servicios a los docentes y su grupo familiar a nivel nacional, situación que a su vez ha permitido fomentar el empleo, con prestaciones laborales adicionales a las establecidas por la ley, estabilidad laboral y con múltiples oportunidades dentro de las cuales se presenta el primer empleo, así como otros espacios laborales de acuerdo a su capacidad y conocimiento.

### CAPACITACIONES

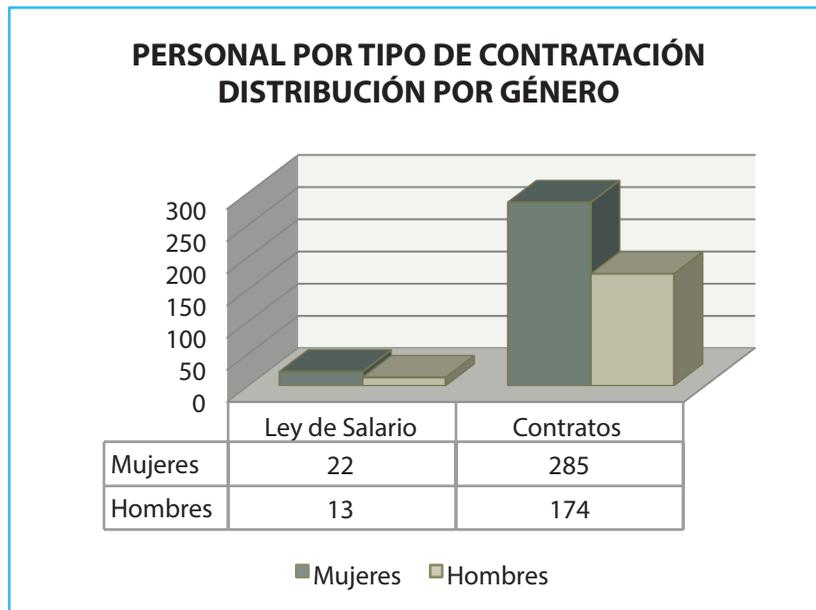
Con el fin de fortalecer la formación y actualización de conocimientos del recurso humano de la Institución, se capacitó a los/as empleados/as, en temas tales como:

- ✓ Prevención de Riesgos ( 231 empleados/as)
- ✓ Primeros Auxilios ( 45 empleados/as)
- ✓ Salud Mental ( 432 empleados/as)
- ✓ VIH SIDA ( 33 empleados/as)
- ✓ Uso de Extintores ( 368 empleados/as)
- ✓ Ética Gubernamental ( 443 empleados/as)

## CONTRATACIONES

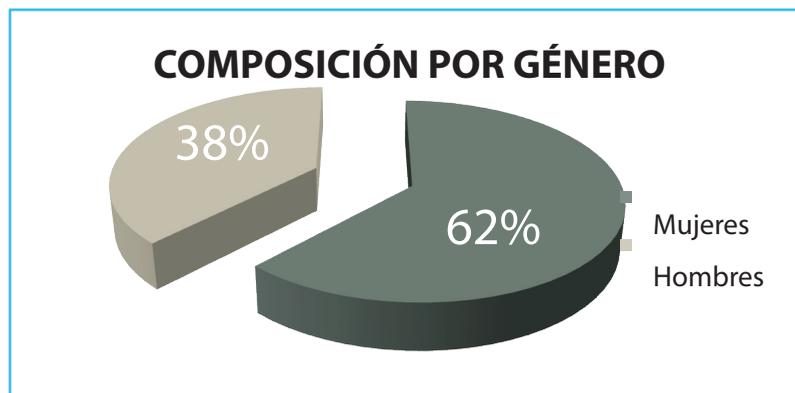
La gestión de contratación se desarrolló de acuerdo a los requerimientos de personal que realizaran las distintas unidades, fundamentadas en las necesidades institucionales proyectadas, se realizaron 45 contrataciones, entre personal nuevo y cubrir renuncias, haciendo un total 494 empleados/as activos a diciembre de 2013.

De la totalidad de empleados y empleadas, 35 están nombrados por el sistema de Ley de Salario y 459 por Contrato, distribuidos en las áreas de Salud y Administrativas, el mayor número de contrataciones de personal lo representan los Policlínicos y Consultorios Magisteriales.



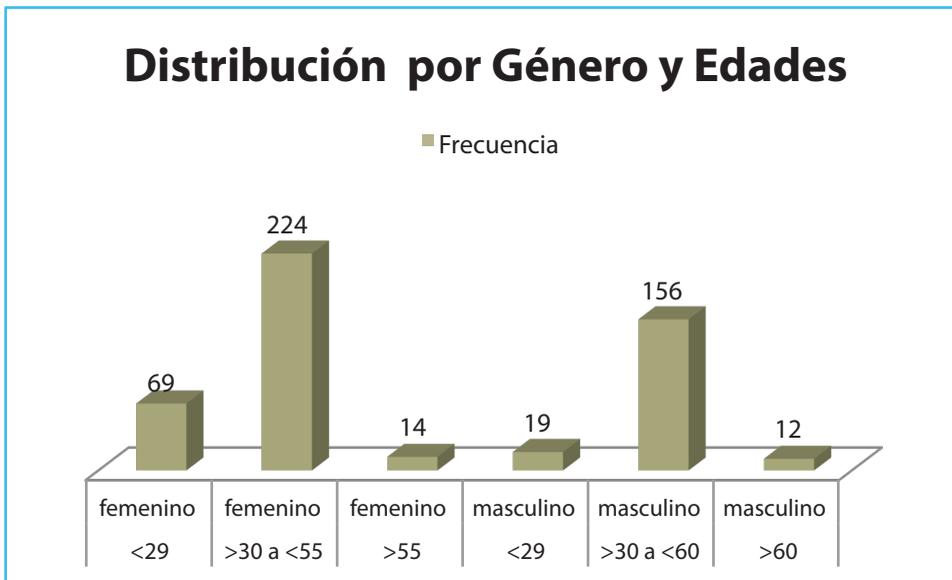
Fuente: Registros del Departamento de Recursos Humanos.

### PERSONAL CONTRATADO DISTRIBUIDO POR GÉNERO.



Fuente: Registros del Departamento de Recursos Humanos.

Un 18% del personal contratado, equivalente a 88 personas, se encuentran en el rango de 18 a 29 años de edad, considerados en la mayoría de casos como su primer empleo, contribuyendo a una de las políticas de país, como se muestra en el siguiente gráfico:



## GESTIÓN DE SERVICIOS GENERALES

Entre las actividades relevantes realizadas por el Departamento de Servicios Generales están las siguientes:

- ✓ Adquisición e instalación de subestación eléctrica que provee de energía a los dos edificios administrativos del Instituto, con el fin de mejorar el suministro y capacidad en la demanda energética.
- ✓ Incorporación de 6 nuevas unidades de transporte para el traslado de muestras de laboratorio, medicamentos y otros bienes.



Asimismo dentro de las actividades realizadas por el Departamento de Servicios Generales y con la finalidad de mantener equipo en buenas condiciones se realizaron las siguientes gestiones:

- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones.
- ✓ Resguardo de bienes institucionales.
- ✓ Asistencia de transporte.
- ✓ Abastecimiento de materiales.

Para satisfacer oportunamente los servicios de transporte, se realizó una distribución por región, lo que permitió un uso eficiente de los recursos.

## GESTIÓN TECNOLÓGICA

Durante el año 2013, el Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial se ha esforzado en desarrollar y ampliar su área tecnológica con el objetivo de brindar un mejor servicio al docente y su grupo familiar. En ese sentido la Gestión Tecnológica ha sido de vital importancia para el Instituto, destacando lo siguiente:

- ✓ Participación en el IX Congreso Internacional de Informática en Salud, desarrollado en la Habana, Cuba, donde se expusieron los proyectos tecnológicos de salud de Latinoamérica, actividad en la cual el ISBM participó activamente en un foro, junto a los países tales como Argentina, Uruguay, Venezuela y Cuba, presentando el Director Presidente del ISBM los avances tecnológicos referente a sistemas de salud, que se han desarrollado e implementado en la Institución.

### Presentación de Sistema de Registros Médicos en XV Feria Internacional de Informática en Salud Cuba 2013



Prof. Rafael Coto explica al Señor Embajador de El Salvador en Cuba detalles de su presentación



Presentación por el Señor Presidente del ISBM

- ✓ Conocer información actualizada en tiempo real sobre la prestación de los servicios tales como: consultas médicas, prescripción de medicamentos, despacho de medicamentos, disponibilidades de montos en farmacias privadas; todo lo anterior contribuyó a una mejor distribución de los recursos debido a que se evitó por ejemplo la policonsulta de los/as usuarios/as, así como la duplicidad en retiro de medicamentos.

- ✓ Informar a los/as empleados/as y ciudadanos/as por medio de transmisión en vivo de eventos institucionales como por ejemplo la Rendición de Cuentas y Conferencias de Prensa.
- ✓ Desarrollo interno de sistemas para fortalecer los controles de la institución, de acuerdo a lo siguiente:
  - Sistema para control de permisos de los/as empleados/as.
  - Sistema de registro de consultas médicas en línea.
  - Sistema para captura de encuesta de satisfacción de los servicios médico-hospitalarios.
  - Sistema para captura de datos para control de exámenes del proyecto de educación del cerebro.
- ✓ Mejoramiento de niveles de seguridad informáticos en los diferentes Policlínicos y Consultorios Magisteriales, así como en los centros de atención y oficinas administrativas, para garantizar la información de los/as docentes y su grupo familiar, así como la información administrativa.
- ✓ Se mantuvo niveles de comunicación con los/as usuarios/as, a través de los siguientes medios:
  - Página Web Institucional: Que brinda información relacionada a ubicación de Policlínicos y Consultorios Magisteriales, con sus direcciones y teléfonos, así como normativa relativa a la prestación de servicios a los cuales tienen derecho los/as usuarios/as, entre otros; habiendo registrado más de 32,000 visitas en el año.
  - Facebook Institucional: Se mantuvo una comunicación más directa con el/la usuario/a, resolviendo consultas e inquietudes sobre los servicios médico hospitalarios que presta el Instituto.

## GESTION DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL

A través de la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, se realizaron procesos, en las diferentes modalidades de contrataciones, para fortalecer la prestación de los servicios de salud a los/as usuarios/as del ISBM, adquiriendo bienes y servicios tales como: Medicina especializada y sub especializada, servicios de odontología y cirugía maxilofacial, por un monto total de \$37,950,841.35 como se resume a continuación:

### RESUMEN DE CONTRATACIONES POR TIPO DE PROCESO -2013

| TIPO DE PROCESO                       | MONTO<br>CONTRATADO ÁREA<br>ADMINISTRATIVA | MONTO<br>CONTRATADO<br>ÁREA DE SALUD | TOTAL                  | %          |
|---------------------------------------|--|--------------------------------------|------------------------|------------|
| LIBRE GESTIÓN                         | \$ 781,397.54                              | \$ 357,508.32                        | \$ 1,138,905.86        | 3.00       |
| LICITACION PÚBLICA                    | \$ 1,117,274.65                            | \$ 14,656,386.68                     | \$ 15,773,661.33       | 41.57      |
| CONTRATACIONES<br>DIRECTAS            | \$ 0.00                                    | \$ 426,566.14                        | \$ 426,566.14          | 1.12       |
| PRÓRROGAS CONTRATOS                   | \$ 185,550.90                              | \$ 5,235,442.00                      | \$ 5,420,992.90        | 14.28      |
| PRÓRROGAS CONVENIOS                   | \$ 106,655.00                              | \$ 13,758,873.73                     | \$ 13,865,528.73       | 36.54      |
| INCREMENTOS                           |  | \$ 297,297.60                        | \$ 610,217.49          | 1.61       |
| SOBRE GIROS HOSPITALES<br>Y FARMACIAS |  | \$ 1,027,888.79                      | \$ 714,968.90          | 1.88       |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>\$2,190,878.09</b>                      | <b>\$35,759,963.26</b>               | <b>\$37,950,841.35</b> | <b>100</b> |

Fuente: Archivo Institucional UACI

Así como también se llevó a cabo la adquisición de medicamentos especiales para usuarios/as con enfermedades crónicas los cuales no se encuentran en el cuadro básico de medicamentos y por medio del Convenio con el PNUD, la adquisición medicamentos especiales y equipos médicos.

## ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

La Unidad de Acceso a la Información Pública en cumplimiento de la LAIP y en coordinación con la Subsecretaría de Transparencia y Anticorrupción, brindó socialización de la LAIP en dos centros escolares de San Salvador; en dichas actividades participaron alumnos/as y docentes, con lo que se pretendió dar a conocer a la ciudadanía de los derechos que se tienen sobre los accesos a la información generada y en poder de las instituciones del estado.

Además el Instituto participó en 2 Ferias de Transparencia, así como también la participación activa en el portal Gobierno Abierto, donde se ha publicado información oficiosa que ha generado la Institución, de la misma forma se abrió el espacio del sistema de gestión de solicitudes de información, en el que se administran todas las solicitudes hechas al ISBM por la población en general.



2a. Feria de la Transparencia Plaza Gerardo Barrios, San Salvador



3a. Feria de la Transparencia Suchitoto, Cuscatlán



Centro Escolar Reparto los Santos, San Salvador



Oficinas Centrales ISBM, San Salvador

En el mismo marco de la transparencia se le dio seguimiento a las redes sociales, las cuales han sido una herramienta importante para interactuar con los usuarios/as del ISBM al darle cumplimiento a sus preguntas, sugerencias, quejas y denuncias.

Además se implementó el buzón de sugerencias en cada uno de los establecimientos de salud del ISBM, lo que permitirá conocer el sentir de los usuarios/as para una mejora continua en las prestaciones de nuestros servicios de salud.

La UAIP, dio cobertura a las distintas actividades institucionales las cuales fueron documentadas y publicadas en el sitio web del ISBM y medios escritos con cobertura a nivel nacional, con el fin de mantener informada a la población usuaria sobre nuestros servicios y acontecer institucional.



## PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

La Unidad de Planificación Institucional (UPI) promueve, orienta y coordina el proceso de Planificación, monitoreo y evaluación del plan operativo anual, con la participación de las diferentes unidades de gestión, además es responsable del seguimiento del plan Estratégico Institucional.

En el período se han desarrollado las siguientes acciones:

- ✓ La evaluación del segundo semestre del Plan Operativo Institucional 2012 con la participación de las 41 unidades de gestión.
- ✓ El monitoreo del Plan Operativo Institucional del primero y tercer trimestre del año.
- ✓ La evaluación del Primer Semestre del Plan Operativo Institucional 2013.
- ✓ Se condujo el proceso de elaboración del Plan Operativo Institucional 2014.
- ✓ Se desarrollaron 2 jornadas de socialización de la evaluación del segundo semestre 2012 y primer semestre 2013. Con la participación global de 86 personas.
- ✓ Se desarrollaron 2 seminarios de Planificación Estratégica sobre validación de Misión, Visión, Objetivos Estratégicos y Políticas Institucionales, habiendo participado 88 empleados/as en los dos talleres.
- ✓ Desarrollo de 2 talleres sobre Plan de Reforma del Presupuesto del Estado por Programas con Enfoque de Resultados.
- ✓ Se participó en el curso del Plan de Reforma del Presupuesto por Programas con Enfoque de Resultados, impartido Por la Dirección General de Presupuesto y patrocinado por la GIZ.
- ✓ Apoyo técnico en la ejecución de 2 jornadas de divulgación en el mes de septiembre, de la Ley de Ética Gubernamental en la Región Para Central, con empleados/as del ISBM.

### 3. GESTIÓN FINANCIERA INSTITUCIONAL

#### PRESUPUESTO 2013

El presupuesto aprobado para el funcionamiento del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial para el año 2013 fue de \$52,392,415.00. Durante la ejecución de este ejercicio el presupuesto tuvo dos refuerzos importantes: uno, derivado de excedentes presupuestarios del ejercicio fiscal 2012, por un monto de \$6,860,558.11; y el otro, de excedentes de ingresos percibidos durante el ejercicio 2013, por un monto de \$930,110.00, por lo que, al 31 de diciembre 2013, el ISBM finalizó con un presupuesto de \$60,183,083.11.

| AÑO  | PRESUPUESTO APROBADO | PRESUPUESTO MODIFICADO | PRESUPUESTO EJECUTADO | SALDO PRESUPUESTARIO |
|------|----------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|
| 2013 | \$52,392,415.00      | \$60,183,083.11        | \$54,879,724.14       | \$5,303,358.97       |

El total del presupuesto ejecutado durante el ejercicio, por la parte del gasto, ascendió a la cantidad de \$54,879,724.14 que corresponde al 91.19% del total del presupuesto final. Del total del presupuesto ejecutado al 31 de diciembre 2013, el 89.52% que representa la cantidad de \$49,133,386.53 fue invertida directamente en los servicios de salud; este monto incluye la compra de vehículos para el traslado de muestras de laboratorio clínico y el costo de servicios de seguridad, arrendamiento e insumos en los centros de atención de salud; asimismo es importante mencionar que se adquirió un inmueble para el funcionamiento de un consultorio en el cantón Lourdes del municipio de Colón en el departamento de La Libertad.

## INVERSIÓN HISTÓRICA EN SERVICIOS DE SALUD 2013

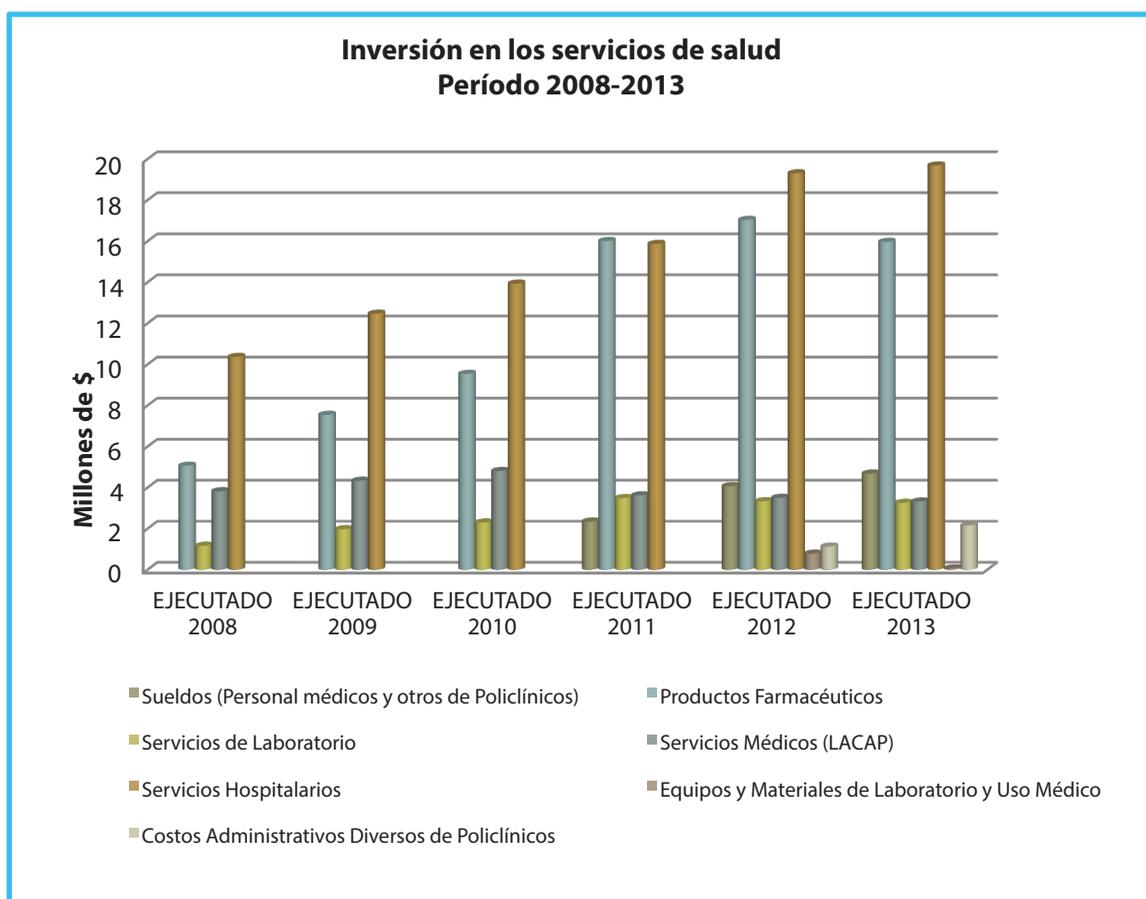
El costo de la inversión directa realizada en el presente año, en la prestación de servicios de salud para sus afiliados, ha sido similar al año 2012, con pequeñas variaciones entre rubros, como se muestra en el siguiente cuadro:

| INVERSIÓN EN SERVICIOS DE SALUD<br>AÑOS 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 y 2013 |  |                       |                       |                       |                       |                       |                       |
|---|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Espec/<br>Gasto   | Concepto<br>Presupuestario                                 | Ejecutado 2008        | Ejecutado 2009        | Ejecutado 2010        | Ejecutado 2011        | Ejecutado 2012        | Ejecutado 2013        |
| 51201   | Sueldos<br>(Personal<br>médico y otros<br>de Policlínicos) |                       |                       |                       | \$2348,091.73         | \$4068,202.29         | \$4679,781.53         |
| 54108   | Productos<br>Farmacéuticos *                               | \$5060,083.47         | \$7543,509.08         | \$9539,588.42         | \$16006,699.38        | \$17036,487.47        | \$15965,141.29        |
| 54309   | Servicios de<br>Laboratorio                                | \$1163,864.69         | \$1972,307.01         | \$2297,441.57         | \$3490,398.76         | \$3332,672.21         | \$3256,617.82         |
| 54501   | Servicios<br>Médicos (LACAP)                               | \$3821,514.96         | \$4330,063.61         | \$4808,889.31         | \$3620,809.10         | \$3502,905.53         | \$3322,725.63         |
| 54501   | Servicios<br>Hospitalarios                                 | \$10362,233.43        | \$12466,575.23        | \$13933,750.77        | \$15866,158.44        | \$19305,470.14        | \$19686,710.97        |
|   | Equipos  |                       |                       |                       |                       | \$782,109.38          | \$66,558.00           |
|   | Costos Diversos<br>de Policlínicos                         |                       |                       |                       |                       | \$1125,269.52         | \$2155,851.29         |
|   | <b>Total</b>   | <b>\$20407,696.55</b> | <b>\$26312,454.93</b> | <b>\$30579,670.07</b> | <b>\$41332,157.41</b> | <b>\$49153,116.54</b> | <b>\$49133,386.53</b> |
|   | Porcentaje<br>acumulativo de<br>crecimiento.               | 100%                  | 129%                  | 150%                  | 203%                  | 241%                  | 241%                  |

Fuente: Estados de Ejecución Presupuestaria años: 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013

\*Se incluye en medicamento \$458,971.06 otorgado a usuarios/as en 2013, pendiente de provisión.

El gráfico siguiente indica que los rubros hacia donde se han destinado los mayores montos de recursos financieros son Servicios Hospitalarios y Adquisición de medicamentos respectivamente.



## BENEFICIOS PREVISIONALES

En los beneficios previsionales otorgados a los/as docentes y su grupo familiar, el comportamiento ha sido creciente en el transcurso del tiempo, así se tiene que para el año 2013, se tuvo un crecimiento de \$ 93,594.24 con relación al año 2011, y de \$76,464.27 con relación al año 2012, según detalle:

|   | CONCEPTO DE LAS PRESTACIONES                        | MONTO 2011          | MONTO 2012          | MONTO 2013          |
|---|---|---------------------|---------------------|---------------------|
| 1 | Gastos Funerales                                    | \$38,600.80         | \$40,876.59         | \$46,493.57         |
| 2 | Subsidios Temporales                                | \$127,059.85        | \$131,195.56        | \$157,437.39        |
| 3 | Pensiones por Invalidez por Riesgos Profesionales   | \$9,135.72          | \$9,135.72          | \$9,135.72          |
| 4 | Pensiones por Supervivencia                         | \$29,195.15         | \$35,162.33         | \$31,848.02         |
| 5 | Servicios Médicos Reembolsados                      | \$23,958.32         | \$34,692.44         | \$82,913.91         |
|   | <b>Pago de Subsidio Permanente con fondos MINED</b> | <b>\$92,640.17</b>  | <b>\$86,657.34</b>  | <b>\$86,355.64</b>  |
|   | <b>Total anual de Prestaciones a Docentes</b>       | <b>\$320,590.01</b> | <b>\$337,719.98</b> | <b>\$414,184.25</b> |
|   | <b>% Variación anual acumulativa</b>                | <b>100%</b>         | <b>105.34%</b>      | <b>129.19%</b>      |

Fuente: Estado de Ejecución Presupuestaria de egresos ISBM 2011-2012-2013 y controles Tesorería Institucional.

Todos los rubros de los beneficios previsionales presentan un crecimiento significativo en relación a los años anteriores, específicamente los servicios médicos, subsidios temporales y gastos funerales, es importante mencionar que los subsidios permanentes se otorgan con fondos provenientes del Ministerio de Educación.

## PATRIMONIO 2013

El patrimonio institucional que ha formado el ISBM a lo largo de su funcionamiento, tiene el objetivo de mejorar los servicios a sus afiliados/as, adquiriendo bienes de consumo, equipo médico y tecnológico, así como bienes depreciables y no depreciables.

Para el año 2013 el patrimonio institucional se ha visto incrementado en \$3,552,529.38 que corresponde a un 9.84% con relación al año 2012 y un acumulado de 73.01% con relación al año 2008; se presenta a continuación el comportamiento en sus distintas agrupaciones de recursos.

| ESTADO DE COMPOSICIÓN Y CAMBIO DEL PATRIMONIO DEL ISBM  |                 |                 |                 |                 |                 |                 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| CONCEPTO  | 2008            | 2009            | 2010            | 2011            | 2012            | 2013            |
|   | MONTO           | MONTO           | MONTO           | MONTO           | MONTO           | MONTO           |
| 1) DISPONIBILIDADES E INVERSIONES FINANCIERAS           | \$22,105,449.52 | \$29,340,729.77 | \$32,312,928.03 | \$28,332,149.28 | \$24,988,334.09 | \$27,094,093.88 |
| 2) EXISTENCIAS INSTITUCIONALES                          | \$289,977.90    | \$694,601.77    | \$542,559.88    | \$3,375,924.80  | \$4,785,242.06  | \$6,540,550.00  |
| 3) BIENES   | \$519,761.61    | \$510,597.03    | \$1,001,229.10  | \$4,826,803.36  | \$6,320,459.18  | \$6,011,920.83  |
| BIENES DEPRECIABLES                                     | \$519,761.61    | \$510,597.03    | \$1,001,229.10  | \$4,826,803.36  | \$5,772,459.18  | \$5,463,920.83  |
| -Bienes Inmuebles                                       | \$0.00          | \$0.00          | \$433,990.00    | \$3,000,990.00  | \$3,130,990.00  | \$3,338,907.70  |
| -Mobiliario y equipo oficina y transporte e intangibles | \$519,761.61    | \$510,597.03    | \$567,239.10    | \$1,825,813.36  | \$2,641,469.18  | \$2,125,013.13  |
| BIENES NO DEPRECIABLES                                  |                 |                 |                 |                 | \$548,000.00    | \$548,000.00    |
| (=) PATRIMONIO  | \$22,915,189.03 | \$30,545,928.57 | \$33,856,717.01 | \$36,534,877.44 | \$36,094,035.33 | \$39,646,564.71 |
| Variación Anual   | 100%            | 133.30%         | 110.84%         | 107.91%         | 98.79%          | 109.84%         |
| Variación Acumulada                                     | 100%            | 133.30%         | 147.75%         | 159.44%         | 157.51%         | 173.01%         |

Fuente: Estados de Situación Financiera 2008-2013

Para el año 2013 el ISBM ha experimentado un crecimiento institucional en su patrimonio del orden del 9.84% con relación al año anterior por un total de \$3,552,529.38, específicamente en el grupo de existencias institucionales donde el crecimiento, en relación al año anterior, ha sido de 36.68%, las cuales están conformadas, según balance de comprobación, en un 99.97% por inventario de medicamentos, lo que armoniza con lo mostrado en el cuadro de inversión por específico de gasto presupuestario en los servicios de salud, donde se muestra que las compras en medicamento se redujeron, sin que su despacho sea afectado, porque está siendo cubierto por las existencias de inventario.

## RESERVAS

El ISBM, cuenta dentro de su patrimonio con los fondos asignados a las reservas institucionales, que incluyen reservas técnicas, de emergencia y otras contempladas en su Ley, lo anterior con el fin de cubrir los riesgos que puedan acontecer o influir en la prestación del servicio de salud a los/as docentes y su grupo familiar; de ahí que al 31 de diciembre de 2013, las Reservas Institucionales están conformadas según detalle siguiente:

| RESERVAS INSTITUCIONALES 2008-2013 |                        |                        |                        |                        |                        |                        |
|------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| CONCEPTO                           | AÑO 2008               | AÑO 2009               | AÑO 2010               | AÑO 2011               | AÑO 2012               | AÑO 2013               |
| Reserva de Capital (Inicial)       | \$10,000,000.00        | \$10,000,000.00        | \$10,000,000.00        | \$10,000,000.00        | \$10,000,000.00        | \$10,000,000.00        |
| Reserva de Emergencia              |                        | \$1,153,071.67         | \$1,305,686.46         | \$1,371,902.23         | \$1,371,902.23         | \$1,371,902.23         |
| Reservas Técnicas                  |                        | \$396,391.67           | \$396,391.67           | \$396,391.67           | \$396,391.67           | \$419,110.65           |
| Reserva para Infraestructura       |                        | \$1,000,000.00         | \$1,381,536.98         | \$1,547,076.40         | \$1,547,076.40         | \$1,547,076.40         |
| Reserva Administrativa             |                        |                        |                        |                        |                        | \$102,733.28           |
| <b>Totales</b>                     | <b>\$10,000,000.00</b> | <b>\$12,549,463.34</b> | <b>\$13,083,615.11</b> | <b>\$13,315,370.30</b> | <b>\$13,315,370.30</b> | <b>\$13,440,822.56</b> |

## BIENES INMUEBLES

Durante el ejercicio, 2013 se adquirió un bien inmueble para el funcionamiento del Consultorio Magisterial en el municipio de Lourdes, Colón en el departamento de La Libertad, de acuerdo a lo siguiente:

| UBICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL INMUEBLE  | VALOR DE INMUEBLE | FECHA DE ADQUISICIÓN |
|---|-------------------|----------------------|
| Lotificación Las Brisas No. 24, Kilómetro 24, cantón Lourdes sobre calle principal Colón departamento de La Libertad. (Extensión del inmueble 1,293.50 metros cuadrados). | \$160,000.00      | 19/07/2013           |



## ESTADOS FINANCIEROS 2013

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (BALANCE GENERAL)  
AL 31 DE DICIEMBRE 2013  
EN DÓLARES AMERICANOS**

| RECURSOS                     |                 |                        | OBLIGACIONES                           |                 |                        |
|------------------------------|-----------------|------------------------|--|-----------------|------------------------|
| CUENTA                       | PARCIALES       | TOTALES                | CUENTA                                 | PARCIALES       | TOTALES                |
| Fondos                       |                 | \$11,494,681.12        | Deuda Corriente                        |                 | \$98,065.39            |
| Disponibilidades             | \$4,778,700.41  |                        | Depósitos de terceros                  | \$98,065.39     |                        |
| Anticipos de Fondos          | \$6,715,980.71  |                        |  |                 |                        |
| Inversiones Financieras      |                 | \$38,835,675.79        | Financiamiento de Terceros             |                 | \$23,138,197.64        |
| Inversiones Temporales       | \$21,800,000.00 |                        | Acreeedores Financieros                | \$23,138,197.64 |                        |
| Inversiones Permanentes      | \$16,695,275.00 |                        | Patrimonio Estatal                     |                 | \$39,646,564.71        |
| Deudores Financieros         | \$322,451.76    |                        | Patrimonio                             | \$26,243,231.78 |                        |
| Inversiones Intangibles      | \$17,949.03     |                        | Reservas                               | \$13,440,822.56 |                        |
| Inversiones en Existencias   |                 | \$6,540,550.00         | Detrimento de Fondos                   |                 | \$37,489.63            |
| Existencias Institucionales  | \$6,540,550.00  |                        |  |                 |                        |
| Inversiones en Bienes de Uso |                 | \$6,011,920.83         |  |                 |                        |
| Bienes Depreciables          | \$5,463,920.83  |                        |  |                 |                        |
| Bienes No Depreciables       | \$548,000.00    |                        |  |                 |                        |
| <b>TOTAL RECURSOS</b>        |                 | <b>\$62,882,827.74</b> | <b>TOTAL OBLIGACIONES Y PATRIMONIO</b> |                 | <b>\$62,882,827.74</b> |



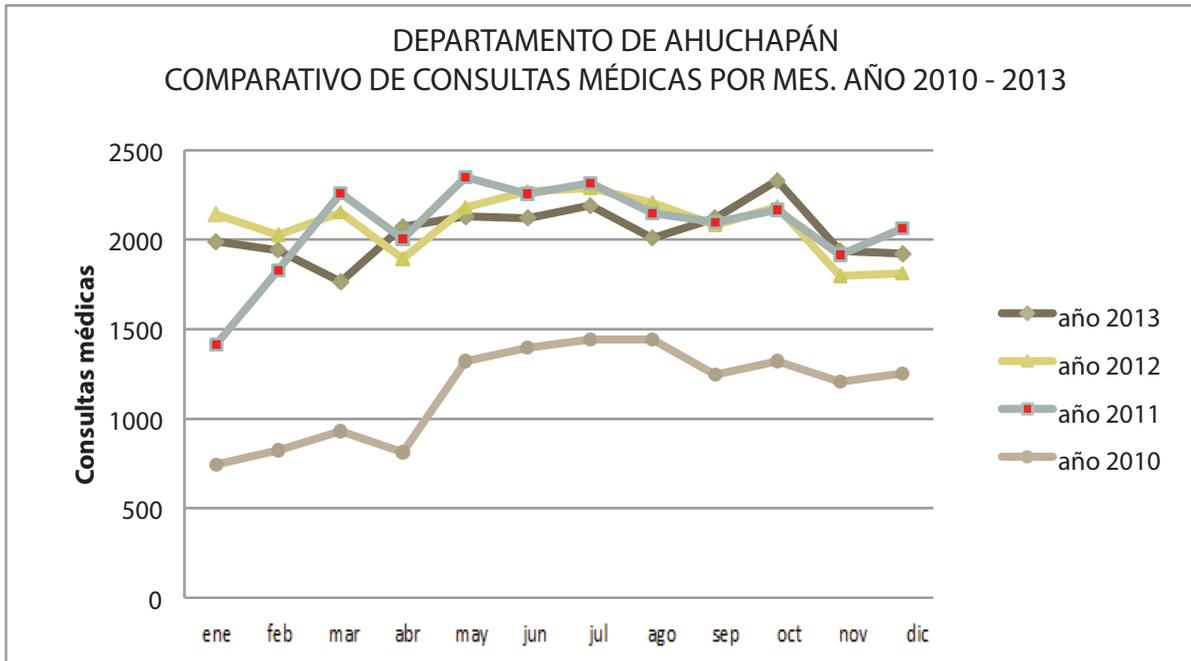

## ESTADO DE RENDIMIENTO ECONÓMICO

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013  
EN DÓLARES AMERICANOS

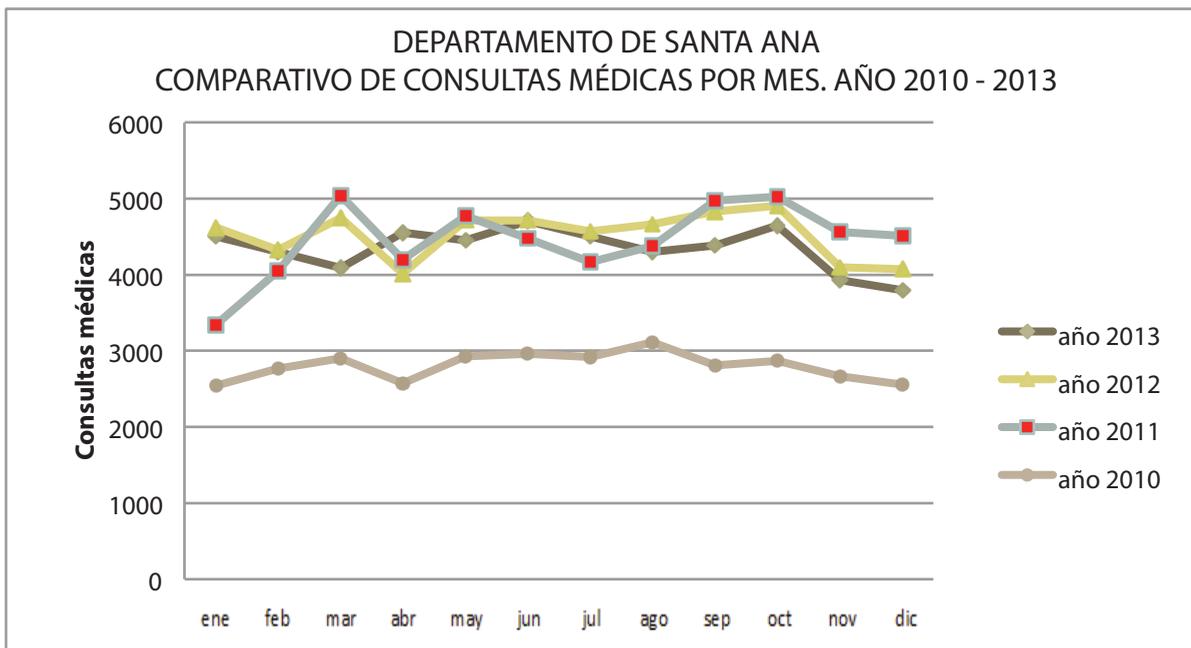
| GASTOS DE GESTIÓN                       | TOTAL                  | INGRESOS DE GESTIÓN                              | TOTAL                  |
|---|------------------------|--|------------------------|
| Gastos Previsionales                    | \$244,914.70           | Ingresos Seguridad Social                        | \$46,498,301.26        |
| Gastos en Personal (Remuneraciones)     | \$6,229,469.60         | Ingresos Financieros y Otros                     | \$2,042,440.87         |
| Gastos en Bienes de Consumo y Servicios | \$42,989,498.29        | Ingresos por Transferencias Corrientes Recibidas | \$5,000,000.00         |
| Gastos en Bienes Capitalizables         | \$60,031.41            | Ingresos por Venta de Bienes y Servicios         | \$40,559.50            |
| Gastos Financieros y Otros              | \$28,138.49            | Ingresos por Actualizaciones y Ajustes           | \$5,327,391.52         |
| Gastos en Transferencias Otorgadas      | \$5,000,900.00         |  |                        |
| Costos de Ventas y Cargos Calculados    | \$613,794.92           |  |                        |
| Gastos de Actualizaciones y Ajustes     | \$151,926.73           |  |                        |
| <b>Sub Total Gastos</b>                 | <b>\$55,318,674.14</b> | <b>Sub Total Ingresos</b>                        | <b>\$58,908,693.15</b> |
| Resultado del Ejercicio                 | \$3,590,019.01         |  |                        |
| <b>TOTAL GASTOS DE GESTIÓN</b>          | <b>\$58,908,693.15</b> | <b>TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN</b>                 | <b>\$58,908,693.15</b> |

## ANEXO 1

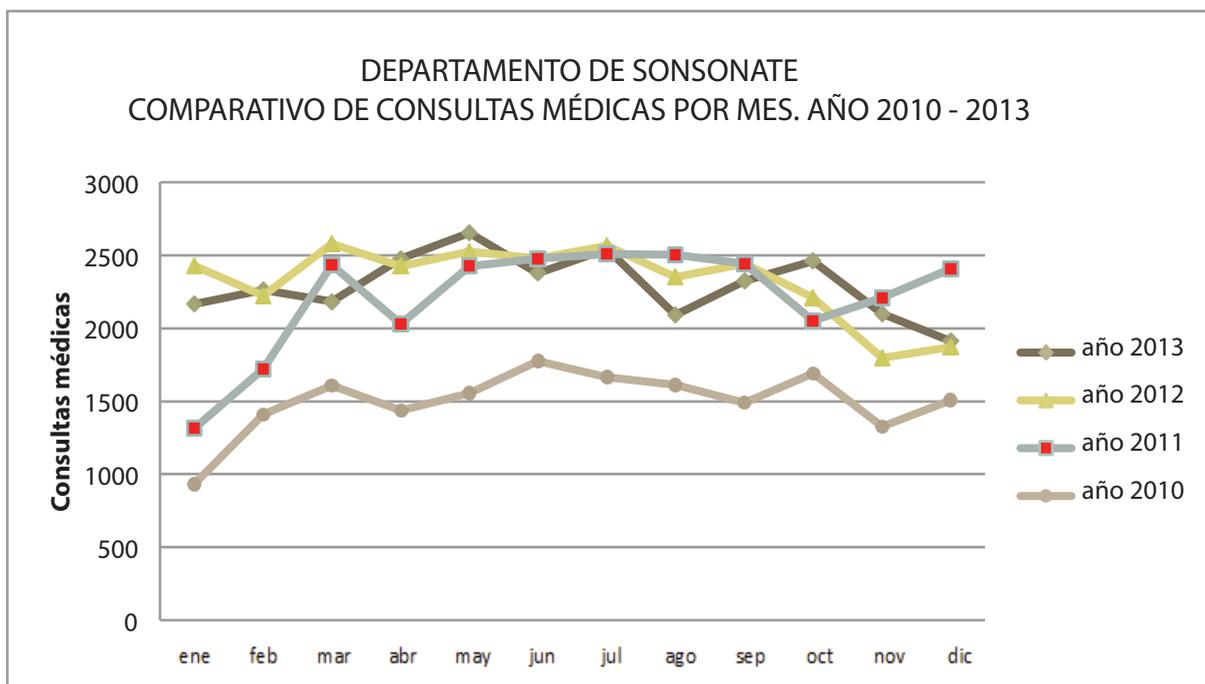
### COMPARATIVOS DE CONSULTAS MENSUALES DE ATENCIÓN PRIMARIA POR DEPARTAMENTO 2010 - 2013



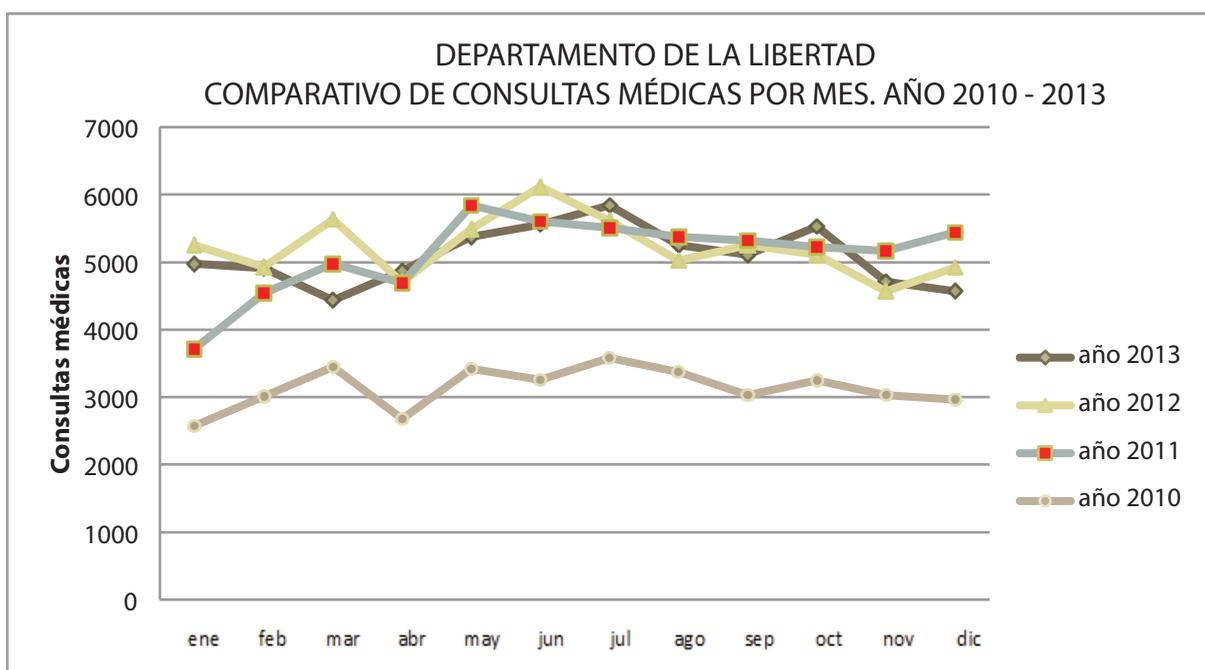
Fuente: Tabuladores de atención de Policlínicos y Consultorios Magisteriales año 2010-2013.



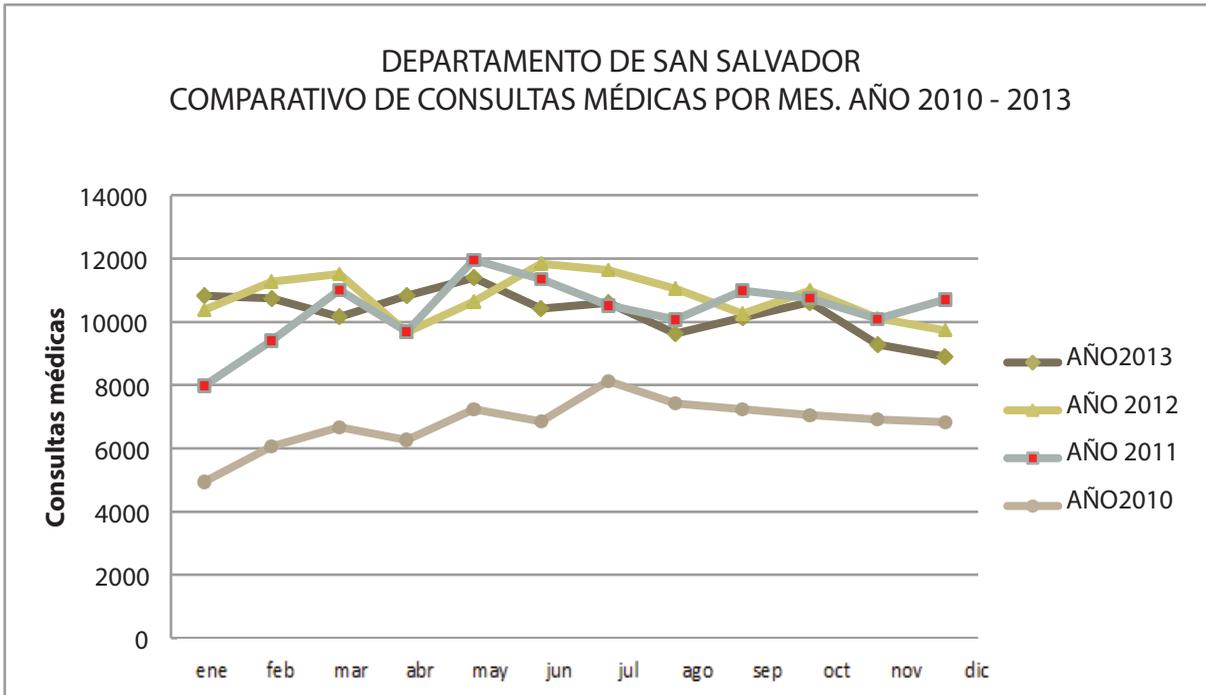
Fuente: Tabuladores de atención de Policlínicos y Consultorios Magisteriales año 2010-2013.



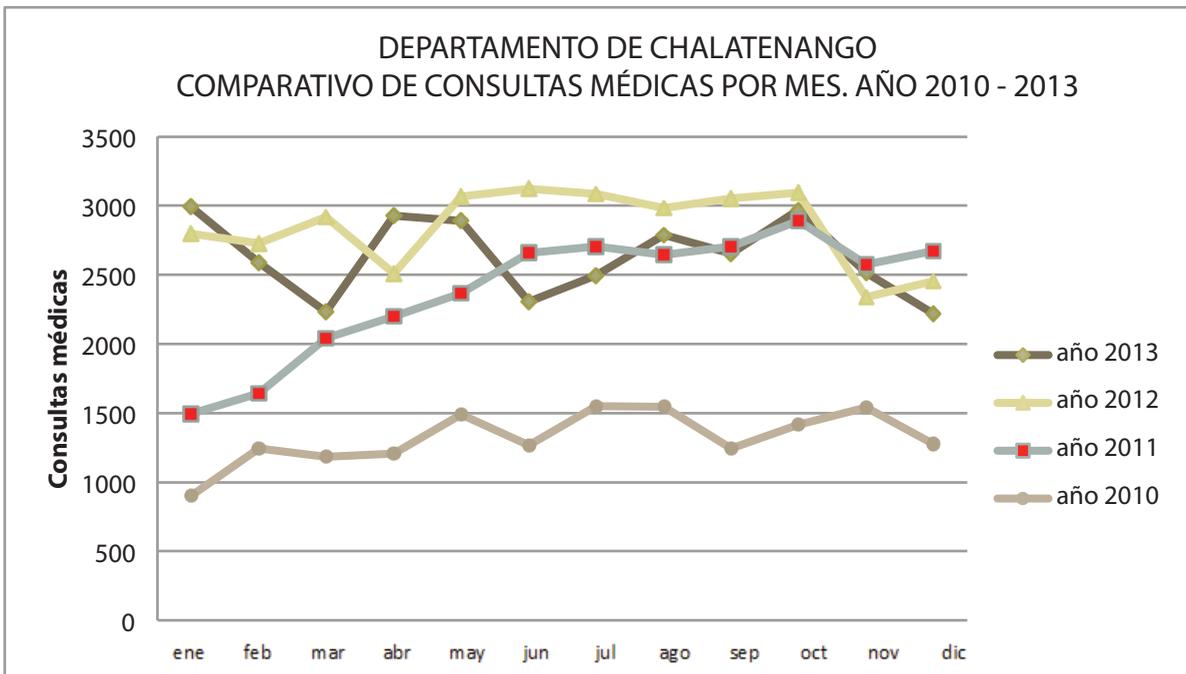
Fuente: Tabuladores de atención de Policlínicos y Consultorios Magisteriales año 2010-2013.



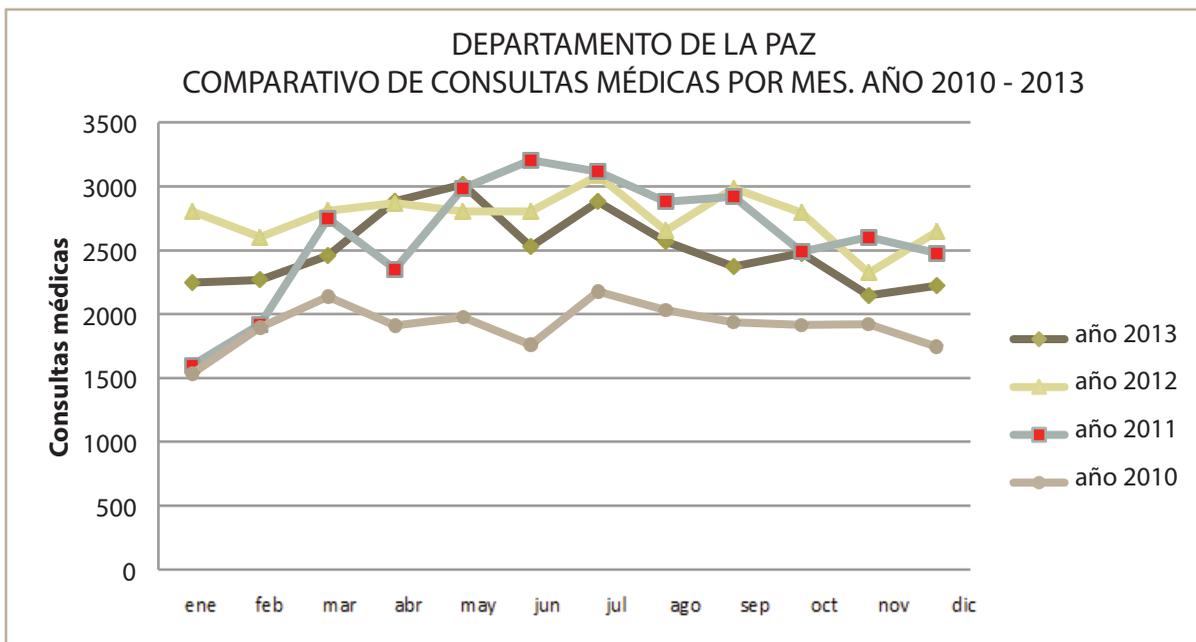
Fuente: Tabuladores de atención de Policlínicos y Consultorios Magisteriales año 2010-2013.



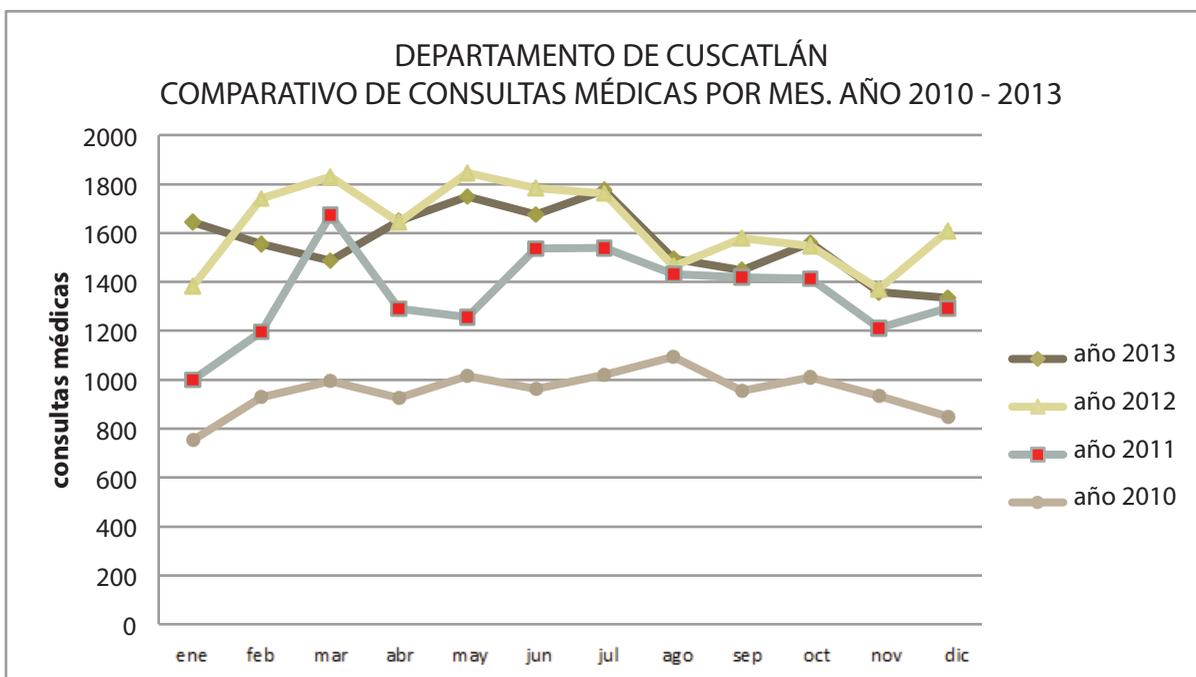
Fuente: Tabuladores de atención de Policlínicos y Consultorios Magisteriales año 2010-2013.



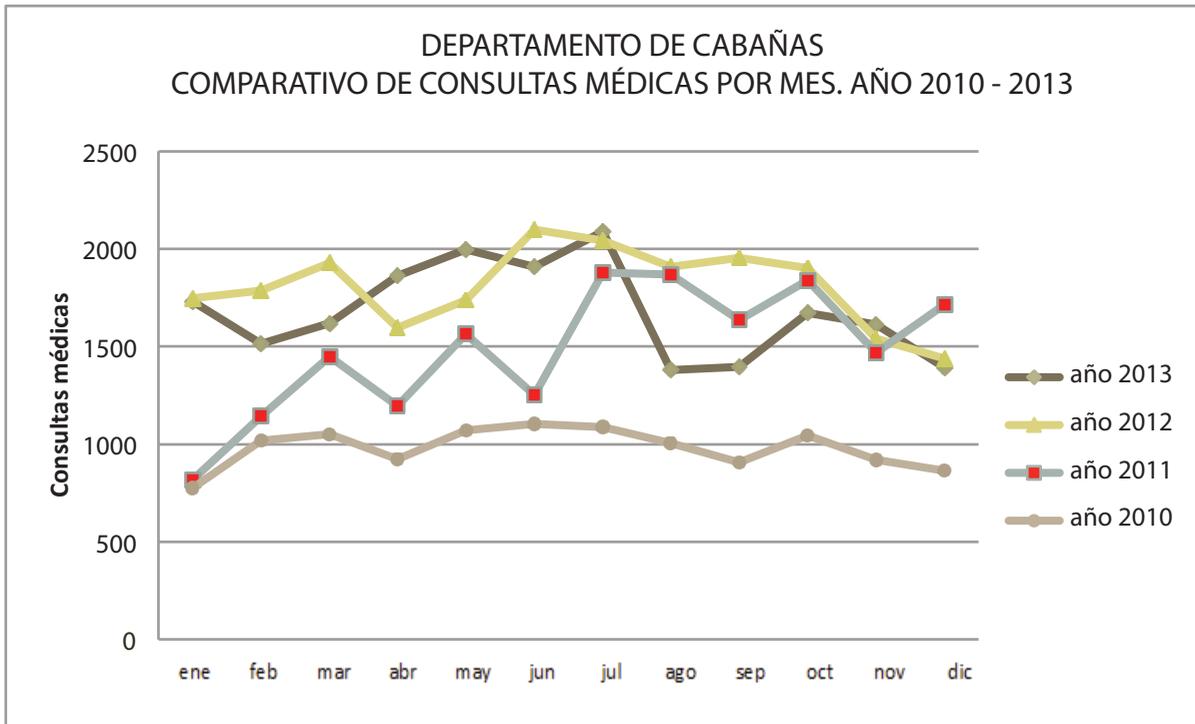
Fuente: Tabuladores de atención de Policlínicos y Consultorios Magisteriales año 2010-2013.



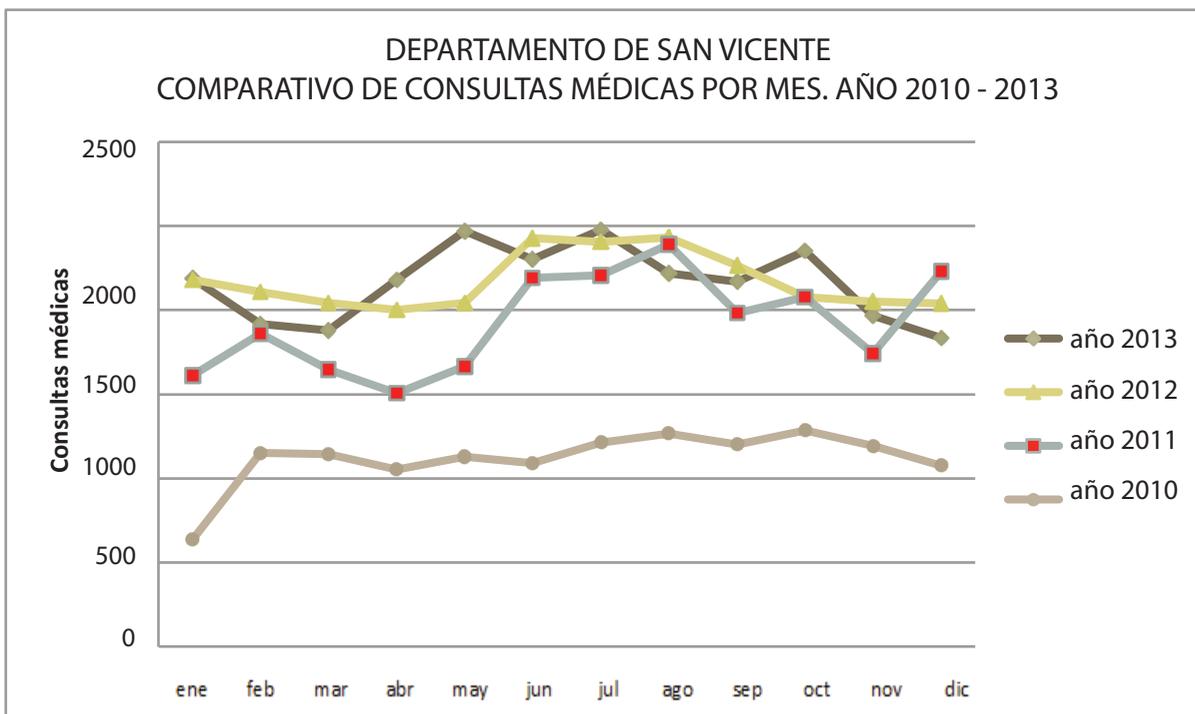
Fuente: Tabuladores de atención de Policlínicos y Consultorios Magisteriales año 2010-2013.



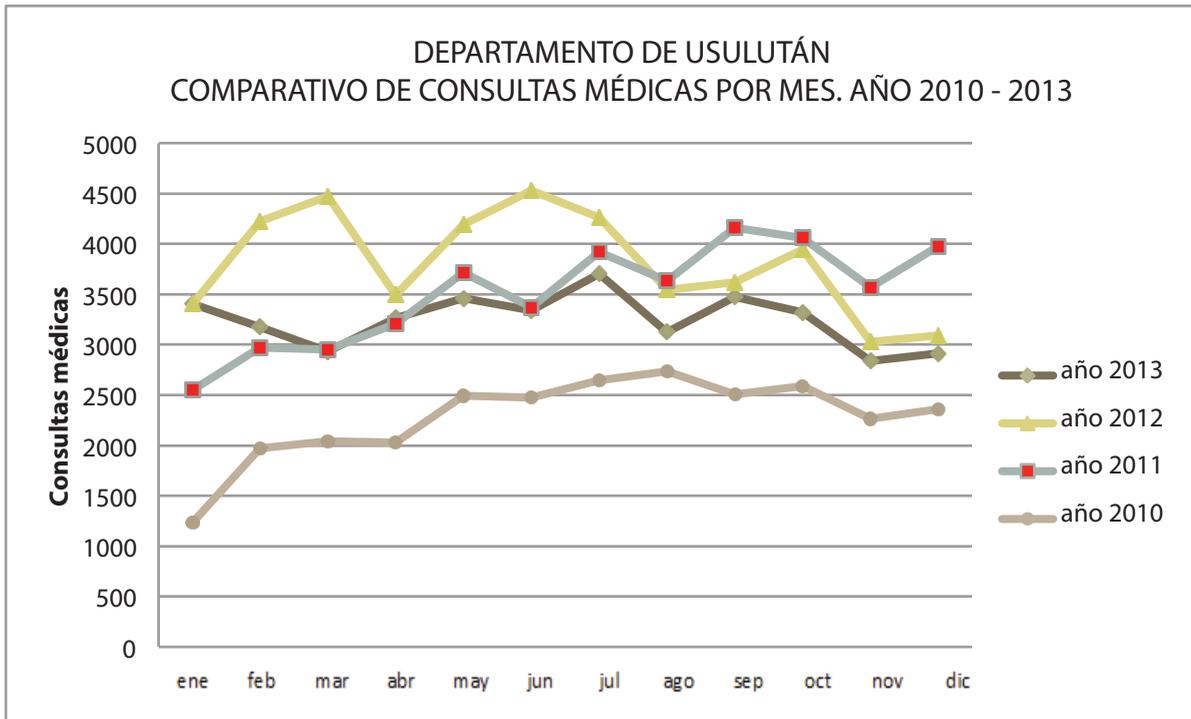
Fuente: Tabuladores de atención de Policlínicos y Consultorios Magisteriales año 2010-2013.



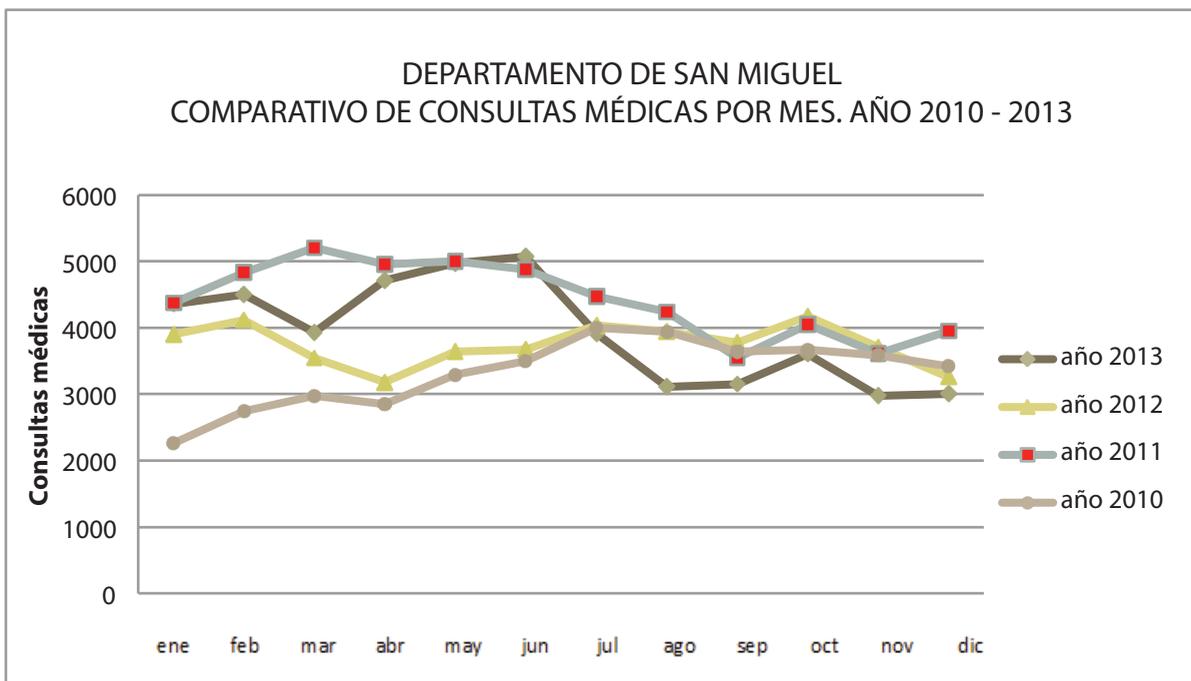
Fuente: Tabuladores de atención de Policlínicos y Consultorios Magisteriales año 2010-2013.



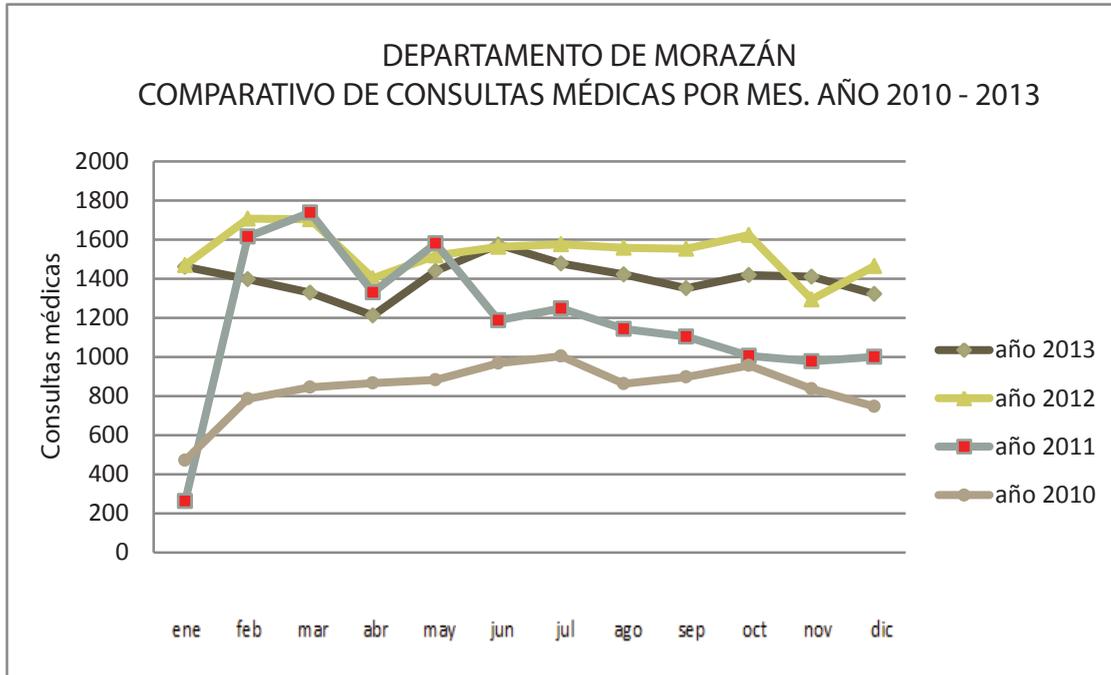
Fuente: Tabuladores de atención de Policlínicos y Consultorios Magisteriales año 2010-2013.



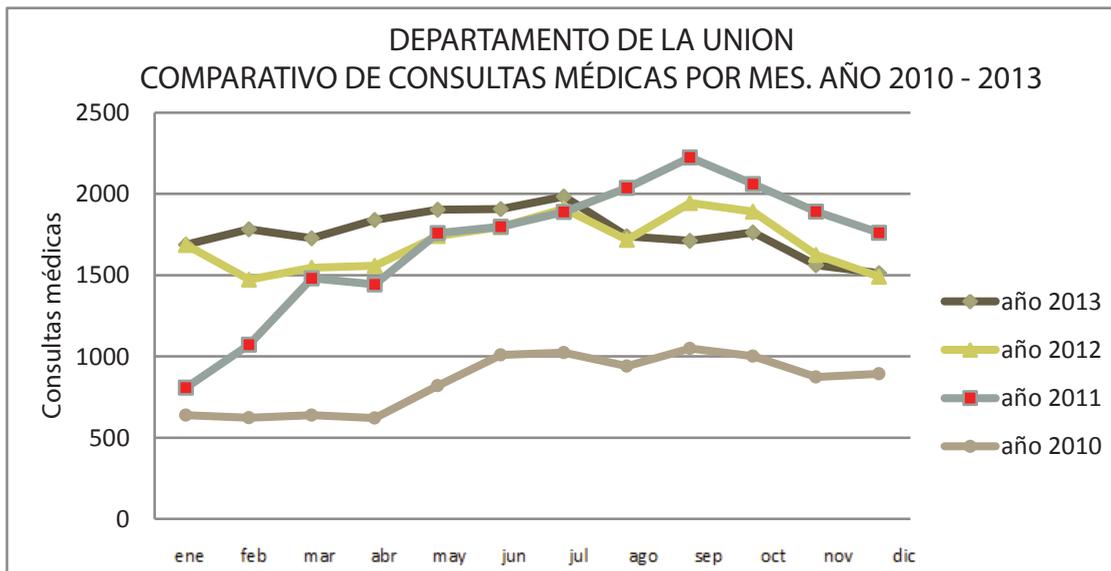
Fuente: Tabuladores de atención de Policlínicos y Consultorios Magisteriales año 2010-2013.



Fuente: Tabuladores de atención de Policlínicos y Consultorios Magisteriales año 2010-2013.



Fuente: Tabuladores de atención de Policlínicos y Consultorios Magisteriales año 2010-2013.



Fuente: Tabuladores de atención de Policlínicos y Consultorios Magisteriales año 2010-2013.



GOBIERNO DE  
**EL SALVADOR**  
UNÁMONOS PARA CRECER

**ISBM**  
INSTITUTO SALVADOREÑO DE  
BIENESTAR MAGISTERIAL

***Memoria de Labores***  
**2013**

---

Calle Guadalupe #1346 y 1350  
Colonia médica, San Salvador, telefono 2239 - 9200