

Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

Memoria de Labores

2012



“Contribuyendo al Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia”

EQUIPO RESPONSABLE DE LA REDACCIÓN:

Unidad de Desarrollo Institucional

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Carolina Mejía, Unidad de Comunicaciones

FOTOGRAFÍA:

Archivo fotográfico

Unidad de Comunicaciones

Memoria de Labores 2012



Índice de Contenido

Introducción	8-9
Vivencia	10-11
I. Miembros de Junta Directiva	12-13
Vivencia	14-15
II. Presentación de la Institución	16
2.1. Marco Filosófico del Trabajo Institucional	16-17
2.2. Estructura Organizativa	18
2.3. Competencias ISNA según Lepina	19-21
2.4. Objetivos y Metas Estratégicas	22
2.4.1. Objetivos Estratégicos	22-23
2.4.2. Metas Estratégicas	23-25
Vivencia	26-27
III. Logros Alcanzados	28
3.1. Programas de Promoción de Derechos	28-30

3.2.	Programas de Restitución de Derechos	21-35
3.3.	Programas de Inserción Social	35-39
3.4.	Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida	39-40
3.5.	Subdirección de Investigación y Estadísticas	41-43
	Vivencia	44-45

IV.	Desarrollo Institucional	46-47
4.1.	Ejecución Presupuestaria	47-48
4.2.	Adquisiciones y Contrataciones Institucionales	49
4.2.1.	Procesos de Adquisiciones y Contrataciones a través de Licitaciones Públicas	49-50
4.2.2.	Procesos de Adquisiciones y Contrataciones por Libre Gestión	51-53
4.3.	Participación en Medios de Comunicación	53-54
4.4.	Cumplimiento de Metas y Logros de Objetivos	54-55
4.5.	Gestión Institucional	55-56
4.6.	Desarrollo del Recurso Humano	57-58
4.7.	Tecnología de Información y Comunicación	59

Índice de Esquemas

Esquema 1.	Estructura Organizativa del ISNA	18
------------	----------------------------------	----

Índice de Tablas

Tabla 1. Niñas y Niños atendidos en Centros de Atención Inicial a nivel nacional	28
Tabla 2. Población atendida y porcentajes por grupos de edad	29
Tabla 3. Jóvenes atendidos en Inserción Social	36
Tabla 4. Jóvenes con medida en medida en Medio Abierto	37
Tabla 5. Talleres vocacionales en Centros de Inserción Social	38
Tabla 6. Educación en Centros de Inserción Social, Modalidad de Sistema Regular	38
Tabla 7. Educación en Centros de Inserción Social, Modalidad Acelerada	39
Tabla 8. Cobertura Nacional en Entidades y Programas	40
Tabla 9. Participantes del 2° Certamen de Investigación	43
Tabla 10. Ganadores del 2° Certamen de Investigación	44
Tabla 11. Ejecución Presupuestaria	48
Tabla 12. Licitaciones Públicas realizadas	49-50
Tabla 13. Montos Ejecutados por Libre Gestión	51-52
Tabla 14. Procesos actualizados por Instancia Organizativa	56
Tabla 15. Descripción Conceptual de Puestos	58

Índice de Gráficas

Gráfica 1. Cobertura de Programas de Difusión y Participación	29
Gráfica 2. Formación de Operadores Sistema Nacional de Protección de Niñez y Adolescencia	30
Gráfica 3. Población atendida por Región geográfica en Programas	

de Restitución de Derechos	31
Gráfica 4. Total de Niñas, Niños y Adolescentes atendidos, desagregados por género	32
Gráfica 5. Total de Niñas, Niños y Adolescentes atendidos por grupos de edad	33
Gráfica 6. Niñas, Niños y Adolescentes que estuvieron bajo la medida de Hogar Sustituto	34
Gráfica 7. Población de niñas, niños y adolescentes en Centros Restitución de Derechos	35
Gráfica 8. Distribución por Género jóvenes atendidos en Centros de Inserción Social (CIS) y Medio Abierto	36
Gráfica 9. Jóvenes presentes a diciembre 2012 en los Centros de Inserción Social	36
Gráfica 10. Atenciones por zona geográfica en esguardos	37
Gráfica 11. Supervisiones a nivel nacional por Delegación y programas	40
Gráfica 12. Montos ejecutados por Licitaciones	50
Gráfico 13. Montos ejecutados por Libre Gestión	53
Gráfica 14. Participación Institucional en Medios de Comunicación	54
Gráfica 15. Distribución del Personal por puesto de Trabajo	57
Gráfica 16. Desarrollo de competencias por puestos de trabajo	58

Introducción

Directora Presidenta
Licda. Matilde Guadalupe Hernández de Espinoza
Designada por el Presidente de la República

Representantes del Ministerio de Educación:

Director propietario
Lic. Renzo Uriel Valencia Arana
Director Nacional de Educación

Directora Suplente
Licda. Blanca Vilma Barrios de Martínez
Jefa de Educación Inicial y Parvularia

Representantes del Ministerio de Salud:

Directora propietaria
Dra. Marina Estela Avalos López
Directora de Apoyo a la Gestión y Programación Sanitaria

Directora Suplente
Lic. Breny Herrera
Asistente Género del Despacho de Servicios de Salud

Representante de la Procuraduría General
de la República:

Directora Propietaria
Licda. Berta Celina Quinteros Martínez
Directora de Calidad Institucional



Directora Suplente
Lic. Melvin Maverick Rojas Vásquez
Asistente Técnico

Representantes de la Sociedad Civil:

Directora Propietaria
Licda. Ana Mirian Ayala de Peña
Red para la Infancia y Adolescencia (RIA),
Asociación Nuevo Amanecer de El Salvador (ANADES)

Director Propietario
Lic. Carlos Alberto de la Rosa Guerrero
Iglesia Familiar Cristiana Dios Tu Sanador

Directora Suplente
Licda. Sandra Idalia Estrada Hidalgo
Asociación Intersectorial para el Desarrollo
Económico y el Progreso Social (CIDEP)

Director Suplente
Lic. Raúl Eduardo Ramírez Amaya
Fundación Salvadoreña Educación y Trabajo

Secretario
Lic. Luis Enrique Salazar Flores
Director Ejecutivo ISNA

VIVENCIA

Roberto

(Nombre ficticio) 17 años

Centro de Protección CISNA

- Él desea ser Administrador de Empresas





Roberto

Mi hermana siempre me pegaba muy fuerte, sobre todo cuando papá murió, cada día, ella me amenazaba, me ataba. Una vez me amarró durante dos días y me dio poco de comer -solamente pan y café- por eso me escapé. Mamá falleció cuando estaba embarazada, yo tenía apenas año y medio, no recuerdo haberla conocido, y nunca supe nada de ella hasta mis 17.

En CISNA estoy estudiando, me gusta administración de empresas. Trabajo, construyó casas de madera con un grupo de gringos ¡disfruto mi trabajo de carpintería y no me perjudica en mis estudios! . Al terminar mi mayoría de edad, he escuchado que me van a seguir ayudando en el inglés para llevarme para allá (Estados Unidos) para ir a estudiar y después ayudar a personas que más lo necesitan.

Extrañaré de CISNA a mis amistades, porque nos llamamos hermanos -Vos sos mi hermano-decimos aunque no lo seamos... yo pienso en mi familia, no sé si ellos piensan en mí. Extraño a mamá y no asumo el 100% la muerte de mi papá quién se fue cuando tenía los 13.

I. Miembros de Junta Directiva

Directora Presidenta
Licda. Matilde Guadalupe Hernández de Espinoza
Designada por el Presidente de la República

Representantes del Ministerio de Educación:

Director propietario
Lic. Renzo Uriel Valencia Arana
Director Nacional de Educación

Directora Suplente
Licda. Blanca Vilma Barrios de Martínez
Jefa de Educación Inicial y Parvularia

Representantes del Ministerio de Salud:

Directora propietaria
Dra. Marina Estela Avalos López
Directora de Apoyo a la Gestión y Programación Sanitaria

Directora Suplente
Lic. Breny Herrera
Asistente Género del Despacho de Servicios de Salud

Representante de la Procuraduría General
de la República:

Directora Propietaria
Licda. Berta Celina Quinteros Martínez
Directora de Calidad Institucional



Director Suplente
Lic. Melvin Maverick Rojas Vásquez
Asistente Técnico

Representantes de la Sociedad Civil:

Directora Propietaria
Licda. Ana Mirian Ayala de Peña
Red para la Infancia y Adolescencia (RIA),
Asociación Nuevo Amanecer de El Salvador (ANADES)

Director Propietario
Lic. Carlos Alberto de la Rosa Guerrero
Iglesia Familiar Cristiana Dios Tu Sanador

Directora Suplente
Licda. Sandra Idalia Estrada Hidalgo
Asociación Intersectorial para el Desarrollo
Económico y el Progreso Social (CIDEP)

Director Suplente
Lic. Raúl Eduardo Ramírez Amaya
Fundación Salvadoreña Educación y Trabajo

Secretario
Lic. Luis Enrique Salazar Flores
Director Ejecutivo ISNA

VIVENCIA

Claudia

(Nombre ficticio) 6 años

Centro de Bienestar Infantil (CBI-ISNA)

- Ella desea ser Doctora Veterinaria





Claudia

Por la mañana voy a preparatoria. Yo le digo a mi mamá que me venga a dejar aquí, porque así estoy cerca de su trabajo... aquí juego, pintamos, pegamos y recortamos, juego en los columpios, el subí baja, y con las niñas de casita y muñecas. También hago las tareas que me dejan en la escuela y la tía (madre cuidadora) me felicita. Y si me raspo ellas me curan.

Mi deseo es tener un libro de dibujos y crayolas... porque me gusta dibujar casitas y colorear y cuando sea grande quiero ser doctora (veterinaria), porque me gusta cuidar a mi gato.

II. Presentación de la Institución

2.1. Marco Filosófico del Trabajo Institucional

El marco filosófico de trabajo, muestra el rumbo que a partir de la entrada en vigencia de la Ley de Protección Integral deberá seguir y cumplir la institución al convertirse en una entidad de atención para la niñez y adolescencia.

“Estamos comprometidos a satisfacer y proteger los derechos de las niñas, niños y adolescentes en todo el territorio nacional, con la participación de la familia, la comunidad, entidades no gubernamentales, gubernamentales, municipalidades y demás actores de la sociedad civil, a través de la aplicación eficiente y eficaz de los procesos de trabajo institucionales con personal calificado y orientado al logro de la mejora continua, la integridad y el trabajo en equipo”¹.

Visión

“Ser la institución gubernamental reconocida a nivel nacional e internacional que garantiza la articulación del sistema de protección, contribuyendo con ello, al cumplimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes de El Salvador”².

Misión

“Realizamos acciones encaminadas a garantizar el cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia, así como su restitución, a través de un sistema eficaz y eficiente, con identidad propia, bajo el cual se desarrollan planes, programas y proyectos en los que participan activamente, la niñez, la familia, la comunidad, socios estratégicos, municipalidades y diferentes organizaciones sociales”³.

¹ Plan Estratégico Institucional (ISNA) 2010-2014. Pág. 18

² Idem.

³ Idem.

Valores

Para el ISNA, se definen los siguientes Valores: Honestidad, Responsabilidad, Respeto, Equidad y Trabajo en equipo.

Honestidad

Actuar siempre con base en la verdad y en la auténtica justicia.

Responsabilidad

Actitud comprometida de los empleados para cumplir las tareas que les corresponden.

Respeto

Reconocer el valor propio y los derechos de las niñas, niños y adolescentes y de la sociedad.

Equidad

Fomentar la inclusión social creando la igualdad de oportunidades, para que niñas, niños y adolescentes gocen de sus derechos.

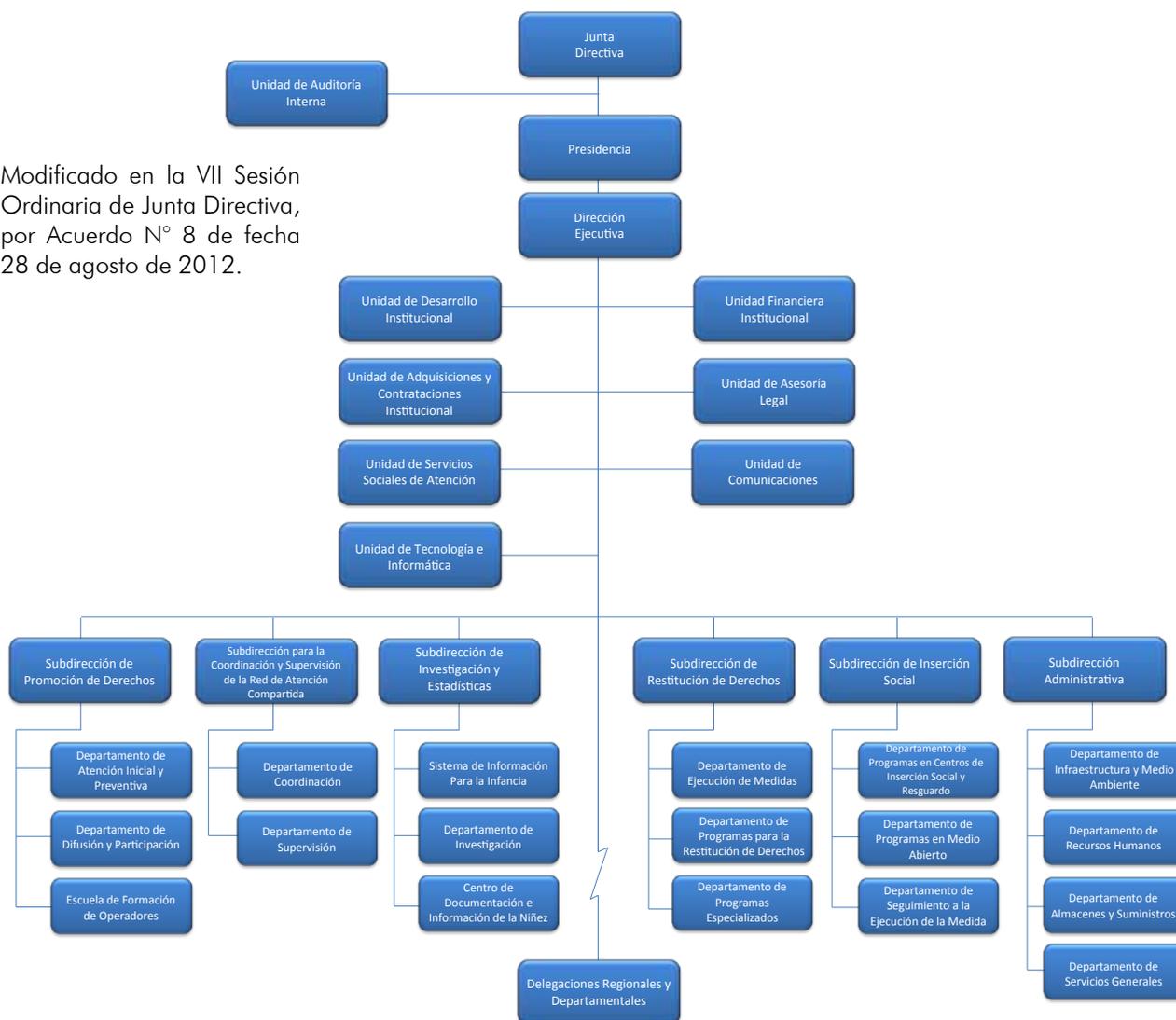
Trabajo en equipo

Sumar esfuerzos para alcanzar las metas.

2.2. Estructura Organizativa

Esquema 1. Estructura Organizativa de ISNA

Modificado en la VII Sesión Ordinaria de Junta Directiva, por Acuerdo N° 8 de fecha 28 de agosto de 2012.



Fuente: Manual de Organización ISNA, aprobado en la I Sesión ordinaria de Junta Directiva mediante acuerdo N° 7 en fecha 18/01/2012. Unidad de Desarrollo Institucional (UDI)

2.3. Competencias ISNA según LEPINA

- Instancias Organizativas por competencias según LEPINA

Restitución de Derechos:

- d) Desarrollar programas de protección, asistencia y educación para las niñas, niños y adolescentes cuyos derechos hayan sido vulnerados o se encuentren amenazados;
- f) Prestar los servicios necesarios para la ejecución y supervisión de las medidas de protección que dicten las autoridades administrativas o judiciales competentes y asistir a otras entidades en esta misma función.

Promoción de Derechos:

- a) Difundir en todo el territorio nacional la PNPNA bajo las directrices que emita el CONNA;
- c) Difundir y promover el conocimiento de los derechos y deberes de las niñas, niños y adolescentes, así como de los informes del Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas;
- g) Elaborar planes y programas de carácter preventivo para la protección de las niñas, niños y adolescentes en su medio familiar y los de atención prestada en los centros estatales, municipales y organismos no Gubernamentales;
- h) Promover y ejecutar estrategias, planes y programas de formación y capacitación dirigidos a la educación, mejoramiento y especialización de recursos humanos, en las áreas de atención, protección y tratamiento de la niñez y adolescencia,

Art. 180, LEPINA

2.3. Competencias ISNA según LEPINA

así como en materia de prevención de situaciones que afecten a la niña, niño, adolescente y su familia.

Red de Atención Compartida:

- b) Coordinar y supervisar a los miembros de la Red de Atención Compartida, e informar al CONNA de las infracciones e irregularidades cometidas por éstos, con el propósito de deduzcan las responsabilidades correspondientes.

Investigación y Estadísticas:

- c) Difundir y promover el conocimiento de los derechos y deberes de las niñas, niños y adolescentes, así como de los informes del Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas;
 - i) Realizar y promover el desarrollo de investigaciones en materia de niñez, adolescencia y familia.

Art. 180, LEPINA

Inserción Social:

La ejecución y organización de programas para la implementación de las medidas dictadas por los Tribunales de Menores y de Ejecución

2.3. Competencias ISNA según LEPINA

de las Medidas al Menor corresponderá al ISNA, debiendo informar periódicamente al Tribunal correspondiente todo cambio de conducta del adolescente, así como del cumplimiento de las medidas. La duración y terminación de las medidas será determinada por resolución judicial, por el Juez de Ejecución de Medidas al Menor, para tal efecto podrá auxiliarse de los informes remitidos por el ISNA.

Administración:

- j) Aprobar sus proyectos de presupuesto especial y sistema de salarios, conforme lo disponen las leyes especiales sobre la materia
- k) Elaborar y decretar el reglamento interno y de funcionamiento del ISNA, así como los que le corresponda aplicar.

Art. 180, LEPINA

Fuente: Documento "Proceso de Reestructuración y adecuación del ISNA a la LEPINA" Abril de 2012.- Unidad de Desarrollo Institucional.

2.4. Objetivos y Metas Estratégicas

2.4.1. Objetivos Estratégicos

1. Difundir en todo el país la Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia, a fin de que la sociedad la conozca, se la apropie y se involucre en el cumplimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.
2. Promover en todo el territorio nacional el conocimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, en el ámbito político, económico y social, a fin de lograr compromiso con este sector de la población.
3. Promover y ejecutar planes y programas preventivos para garantizar el cumplimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes en todo el territorio nacional.
4. Contribuir a la formación y fortalecimiento de la participación de la niñez y la adolescencia, a través de la generación de espacios y mecanismos específicos, que hagan posible su intervención en asuntos que les atañen.
5. Promover y ejecutar estrategias, planes y programas de formación y capacitación con enfoque de derechos, género e inclusión; como eje transversal a los operadores del sistema de protección integral.
6. Contribuir a la protección y asistencia especial a niñas, niños y adolescentes víctimas de vulneración de sus derechos a través de la ejecución de planes y programas adecuados a las diferentes edades básicas del desarrollo.
7. Coordinar y supervisar la actuación de los miembros de la Red de Atención Compartida.
8. Preparar para la inserción social a los jóvenes que se les ha dictado medida por los tribunales de menores y de ejecución de medidas al menor.

9. Fortalecer la cultura de la planificación, considerando como ejes transversales el enfoque de derechos, de género, igualdad, vida libre de violencia, la protección al medioambiente y la transparencia en el quehacer operativo, técnico, administrativo y financiero.
10. Posicionar al ISNA como el referente a nivel nacional en materia de investigación e información sobre niñez, adolescencia y familia, a fin de contribuir a la creación de nuevas políticas enfocadas al cumplimiento de derechos.
11. Impulsar un proceso de fortalecimiento de capacidades técnicas administrativas para el personal de la institución.
12. Impulsar estrategias de gestión que le permita a la Institución contar con los recursos financieros, para la adquisición de activos, la nivelación y dignificación de los salarios, y el fortalecimiento del trabajo institucional a favor de las niñas, niños y adolescentes.

2.4.2. Metas Estratégicas

1. Difundir en al menos el 25% de los Municipios del país al 2014, la Política Nacional de Protección Integral de Niñez.
2. Difundir y Promover en al menos el 50% de los Municipios del país al 2014, el conocimiento de los derechos y deberes de las niñas, niños y adolescentes.
3. Promover al 2014, la implementación de al menos un programa preventivo por lo menos en 25 sedes institucionales para ser ejecutado por las instituciones de la RAC.
4. Promover al 2014 la implementación del Modelo de Educación Inicial en el 100% de Centros del ISNA que atiende a niñas y niños en primera infancia.
5. Crear un plan de trabajo para la transición de los programas de Educación inicial, para ser presentado al Ministerio de Educación.

6. Promover al 2014 espacios de participación de la niñez y adolescencia en el 10% de municipios del país.
7. Crear, al 2012, una escuela de capacitación responsable del diseño y ejecución de programas con temática de niñez, adolescencia y desarrollo de competencias para los operadores del sistema de protección.
8. Crear e implementar al 2011, un programa especializado para la formación, acreditación y seguimiento a las familias que serán responsables del acogimiento familiar en el marco de la aplicación de las medidas judiciales de protección.
9. Elaborar y validar al 2012, el modelo de atención con sus programas, tomando como referencia las diferentes edades básicas del desarrollo.
10. Elaborar e implementar a partir del 2012, un plan de mantenimiento preventivo para el 100% de la infraestructura física, que se reciba en comodato o se adquiera, respetando disposiciones medio-ambientales, a fin de conservarla en buen estado para beneficio de las niñas, niños y adolescentes y protección del patrimonio institucional.
11. Ejecutar y supervisar el 00% de las medidas de Protección de los NNA, asistir y supervisar la ejecución de las medidas en los programas acreditados por el CONNA.
12. Realizar una supervisión trimestral al 100% de los programas de las entidades públicas, privadas y mixtas; inscritas en el CONNA que se encuentran activas.
13. Articular la actuación de los miembros de la Red de Atención Compartida en el 25% de municipios del país al 2014, donde exista un comité local formado.
14. Elaborar el modelo de atención para jóvenes en conflicto con la Ley Penal Juvenil, que contribuya a desarrollar habilidades y destrezas que propicien las condiciones para su efectiva inserción social al 2012, y realizar acciones de implementación a partir del 2013.
15. Implementar al 2013 en las prácticas de planificación, gestión y evaluación, los enfoques de género, igualdad, vida libre de violencia, protección al medio ambiente y transparencia.

16. Tener instalado al 2014 el Centro Nacional de Investigación e Información de Niñez y Adolescencia (CNIN).
17. Realizar y promover por lo menos una investigación anual, desde un enfoque de derechos que muestre la situación de la niñez, adolescencia y la familia.
18. Desarrollar un programa de fortalecimiento de capacidades técnicas administrativas para el 100% del personal de la institución.
19. Gestionar un incremento de al menos un 25% en el Presupuesto Institucional, a fin de responder a las competencias que le atribuye la LEPINA al ISNA.
20. Contar al 2012 con el comodato del 100% de los bienes inmuebles necesarios que le permita al ISNA su funcionamiento y el desarrollo de programas dirigidos a la niñez y la adolescencia.
21. Tener actualizada al 2014, la infraestructura informática institucional para que mejore el procesamiento, la transmisión y comunicación de la información sobre niñez y adolescencia.

VIVENCIA

Marlon

(Nombre ficticio) 10 años

Hogar Amor y Esperanza

- Él quiere formar una familia





Marlon

Tengo 10 años, voy a cuarto grado. Por la tarde me voy al colegio. Ahí estudio y trabajo en mis tareas, cuando vengo a las 6 ceno, hago algunas tareas y si no me pongo a dibujar o a leer. La pizza, las pupusas de arroz, los chocobananos, el guineo y la papaya es lo que más me gusta comer de aquí. Juego por las noches con mis juguetes, y con mis compañeros juego pelota los fines de semana.

¡En vacaciones nos sacan a las comidas rápidas y al cine, también a la playa!

Mi papá no lo conocí... me visita mi mamá. A veces viene mi hermano, con ellos hablamos de las cosas que nos han pasado, contamos chistes y jugamos con mis hermanas que viven aquí.

¡Cuando sea grande quiero tener una casa, de mascotas lobos. Tener dos niños que sean gemelos, pero si fueran niña y niño siempre los cuidaría! Sé que para alcanzar mis sueños debo trabajar mucho, estudiar, esforzarme, sacarme buenas notas y practicar mucho. ¡Me han hecho feliz las fiestas...por las películas y juguetes!

Doy gracias al hogar. Sé que tengo derecho a tener una nacionalidad, derecho a tener un nombre, derecho a tener una recreación, alimentación, a la educación, derecho a tener zapatos, a tener ropa, derecho a la salud y derecho a que me cuiden.

III. Logros Alcanzados

3.1. Programas de Promoción de Derechos

Entre las competencias establecidas al ISNA por la LEPINA en el Art. 180, la Subdirección de Promoción de Derechos se desarrollaron las atribuciones descritas en las letras “c”, “g” y “h”, que se refieren a difundir y promover el conocimiento de los derechos de los NNA, ofrecer programas preventivos y promover la formación, y capacitación de personal técnico de las instituciones que integran el Sistema de Protección Integral y de otros actores del Sistema.

Durante el año 2012 se ofreció atención inicial para la primera infancia un total de 7,282 niñas y niños.

Tabla 1. Niñas y Niños atendidos en Centros de Atención Inicial a nivel nacional

Zona Geográfica	Femenino		Masculino		Total	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Zona Occidental	766	21%	618	17%	1,384	19.00%
Zona Central	2,444	67%	2,470	68%	4,914	67.48%
Zona Oriental	439	12%	545	15%	984	13.52%
Total Nacional	3,649	100%	3,633	100%	7,282	100%

Fuente: Sistema de Información para la Infancia (SIPI), Subdirección de Investigación y Estadísticas.

Tabla 2. Población Atendida y Porcentajes por Grupos de Edad

Rangos de Edad	Región Occidental		Región Central y Paracentral		Región Oriental		Total Nacional	
	Niñas y niños	%	Niñas y niños	%	Niñas y niños	%	Niñas y niños	%
0 a menos de 3	174	12.56	644	13.10	126	12.80	944	12.96
3 a menos de 5	514	37.12	1876	38.17	354	36.00	2,744	37.68
5 a menos de 7	523	37.80	1886	38.40	368	37.40	2,777	38.14
7 y más	173	12.52	508	10.33	136	13.80	817	11.22
Total Nacional	1,384	100	4,914	100	984	100	7,282	100

Fuente: Sistema de Información para la Infancia (SIPI), Subdirección de Investigación y Estadísticas.

Durante el año, el ISNA mantuvo en funcionamiento un promedio de 204 Centros de Atención Inicial distribuidos entre 190 Centros de Bienestar Infantil, en los cuales se atendió una población de 5,854 niñas y niños; y 14 Centros de Desarrollo Integral, en los que se atendió a una población de 1,428 niñas y niños, en las 3 regiones del territorio nacional, haciendo un total de 7,282 niñas y niños, quienes fueron atendidos/as en las áreas de educación, estimulación temprana, salud preventiva, nutrición y recreación.

El proceso formativo de las educadoras responsables de la implementación de los diferentes componentes de atención es clave, en ese sentido, se han fortalecido a 486 madres educadoras de 190 Centros de Bienestar Infantil a nivel nacional, sobre Salud, Alimentación y Nutrición con enfoque de Género y Manipulación de Alimentos, Almacenamiento y otros temas relacionado a emergencias.

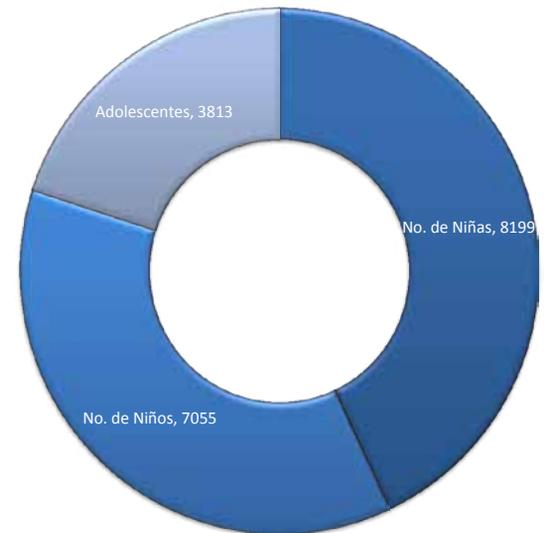
En el marco de la ejecución de los Programas para la Promoción y Difusión de Derechos, se logró una participación de 19,067 niñas, niños y adolescentes, así como la participación activa de 11,082 madres, padres y adultos responsables. El trabajo se realizó en 55 municipios.

Escuela de Formación de Operadores

La currícula de la Escuela de Formación de Operadores, contiene un conjunto de objetivos, criterios metodológicos y técnicas de evaluación que orientan la actividad académica (enseñanza y aprendizaje) ¿cómo y cuándo enseñar? y ¿qué, cómo y cuándo evaluar?

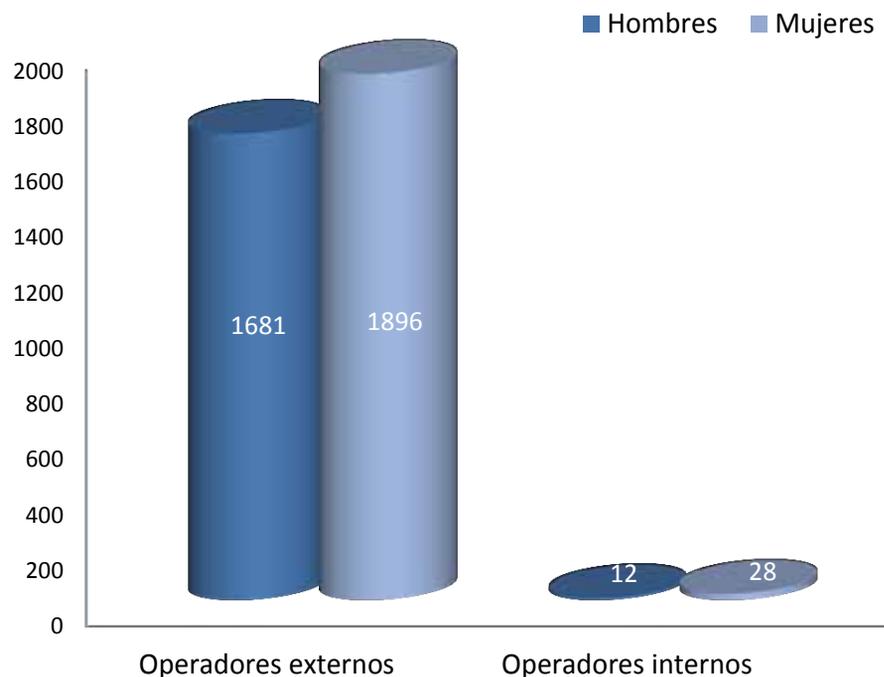
El currículo permite planificar las actividades académicas de forma general, ya que lo específico viene determinado por los planes y programas de estudio. Continuando con el proceso de formación de operadores internos y externos del Sistema Nacional de Protección durante el año 2012 la Escuela formó un total de 3,617 operadores.

Gráfica 1. Cobertura de Programas de Difusión y Participación



Fuente: Departamento de Difusión y Participación, Subdirección de Promoción de Derechos.

Gráfica 2. Formación de Operadores Sistema Nacional de Protección de Niñez y Adolescencia



Fuente: Escuela de Formación de Operadores, Subdirección de Promoción de Derechos.

Es necesario destacar que se ha cubierto ese número de operadores internos tan bajo, porque como institución no tenemos presupuesto para la alimentación ni para los materiales gastables que se necesitan, razón por la cual con los operadores externos nos han apoyado las entidades y ONG participantes en los Diplomados y cursos.

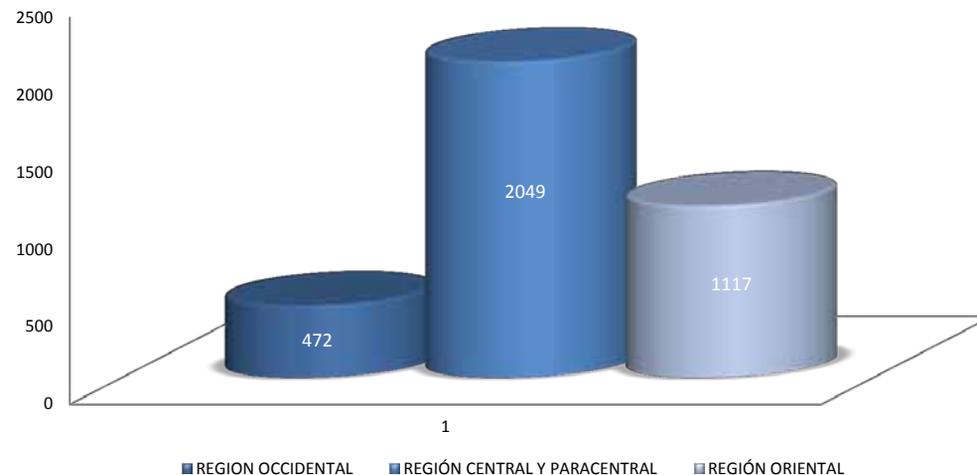
3.2. Programas de Restitución de Derechos

La Subdirección de Restitución de Derechos ejerce las competencias establecidas en la LEPINA en el Art. 180 en los literales “d” y “f”, que precisan la atención a la niñez víctima de vulneraciones de derechos y la ejecución de las

medidas de protección dictadas por las Juntas de Protección y los Juzgados Especializados de Niñez y Adolescencia, JENNA. Además de estas funciones de la LEPINA, la Subdirección es la responsable de tramitar las solicitudes de adoptabilidad de los NNA y apoyar a la Dirección Ejecutiva en su calidad de autoridad central en materia de la adopción internacional.

Durante el año 2012 se atendieron un total de 3,638 Niñas, Niños y Adolescentes, según el siguiente gráfico:

Gráfica 3. Población atendida por Región geográfica en Programas de Restitución de Derechos.

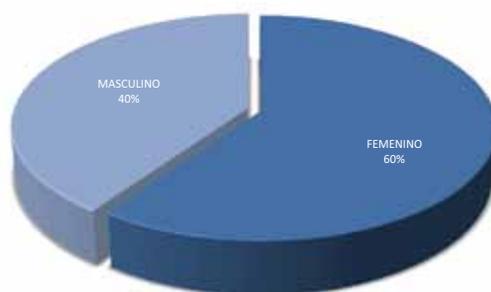


Fuente: Sistema de Información para la Infancia (SIPI), Subdirección de Investigación y Estadísticas.

Durante el año 2012 se atendieron 1,465 niños y 2,173 niñas, lo cual representa el 60% y 40% respectivamente.

Entre las atenciones que se brindaron están: Salud y Nutrición, Educación, Cultura, Recreación, Formación/Capacitación Vocacional y Laboral/Destrezas y Habilidades, Atención Psicosocial y Fortalecimiento Familiar. La siguiente grafica muestra el resultado por género.

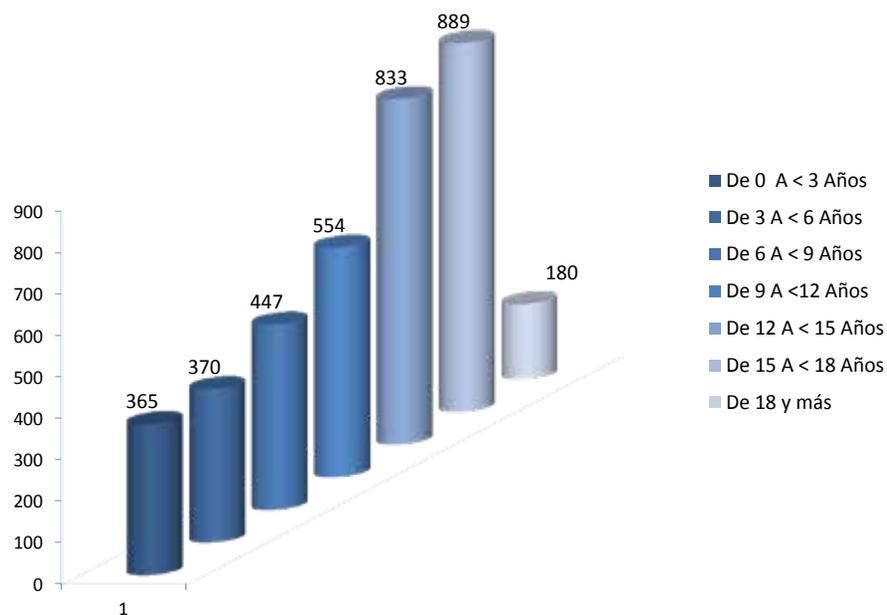
Gráfica 4. Total de NNA atendidos durante el año 2012, desagregados por género.



Fuente: Sistema de Información para la Infancia (SIPI), Subdirección de Investigación y Estadísticas.

Durante el año 2012, se atendieron un total de 3,638 Niñas, Niños y Adolescentes distribuidos por grupos de edad, tal como se visualiza en la grafica siguiente:

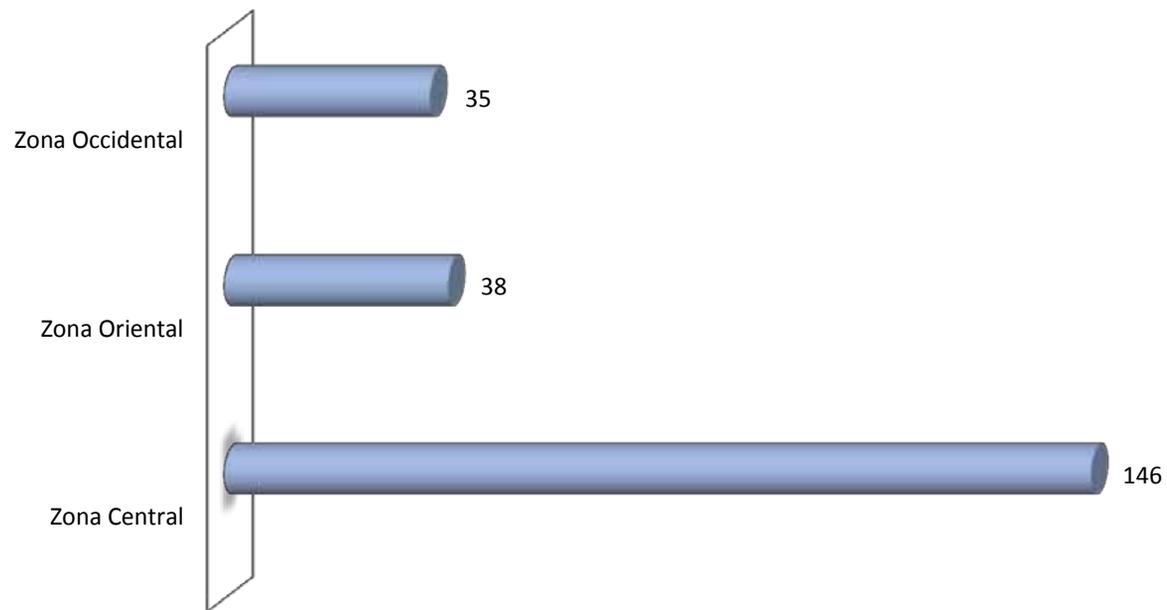
Gráfica 5. Total de NNA atendidos por grupos de edad, año 2012.



Fuente: Sistema de Información para la Infancia (SIPI), Subdirección de Investigación y Estadísticas.

Durante el año 2012, un total de 219 Niñas y Niños, estuvieron bajo la medida de Hogar Sustituto. El ISNA, brindó seguimiento y atención a las familias y a los NNA con esta medida. En la siguiente gráfica la cantidad de NNA por zona geográfica.

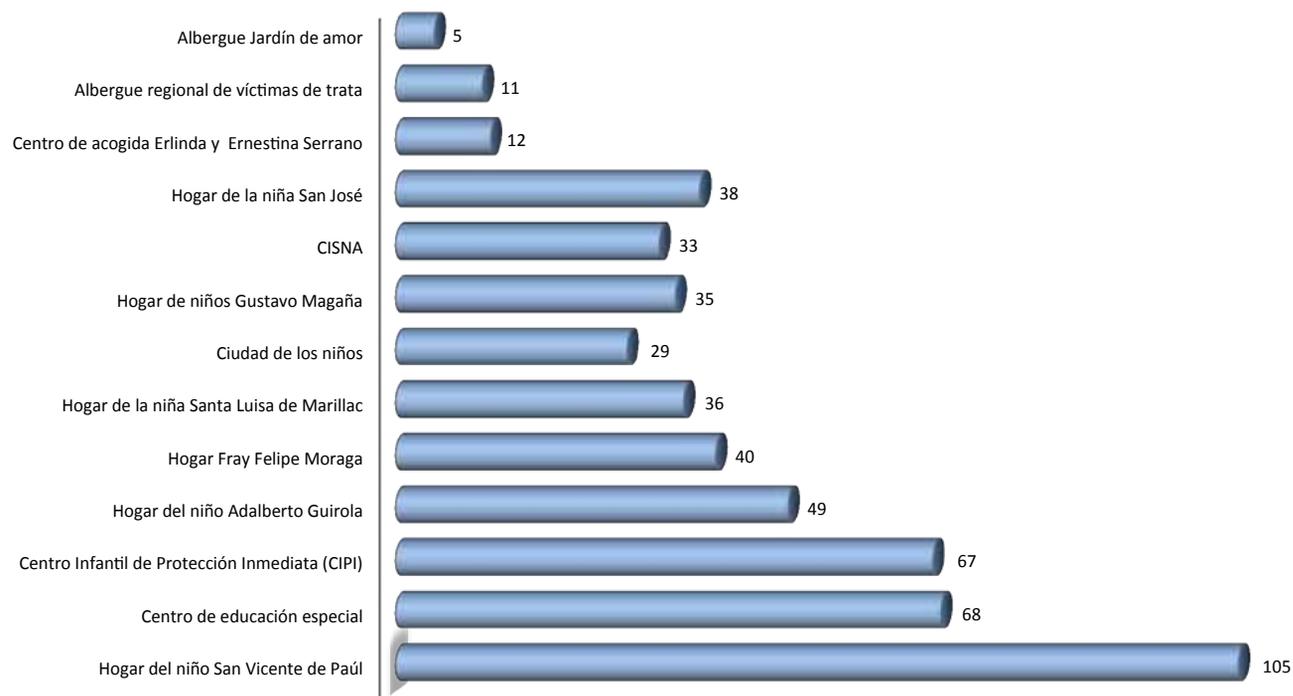
Gráfica 6. NNA que estuvieron bajo la medida de Hogar Sustituto.



Fuente: Sistema de Información para la Infancia (SIPI), Subdirección de Investigación y Estadísticas.

Antes de la entrada en vigencia plena de Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, se encontraban bajo medida de colocación institucional un total de 1,256 Niñas, Niños y Adolescentes en los Centros de Programas para la Restitución de Derechos. A Diciembre de 2012, en los mismos centros, se finalizó el año con la cantidad de 528 Niños, Niñas y Adolescentes, lo que representa una reducción en dichos centros en la población activa del 57.96%. Este porcentaje indica que el ISNA cuenta con buenas prácticas en la atención terapéutica de los Niños, Niños y Adolescentes y esta experiencia es aprovechada por las Juntas de Protección y los Juzgados Especializados para decidir sobre el reintegro familiar.

Gráfica 7. Población de niñas, niños y adolescentes en Centros Restitución de Derechos.



Fuente: Sistema de Información para la Infancia (SIPI), Subdirección de Investigación y Estadísticas.

Durante el año 2012, se informa sobre el retiro de algunas órdenes religiosas que coordinaban Centros de Programas administrados por el ISNA, dado que lo establecido y regulado en la LEPINA, contradecía las prácticas y los principios rectores de la dinámica de trabajo de algunas de estas; muchos de los cuales no concluyeron en el Cierre de las atenciones que se brindaban, únicamente los Centro de Programas de Restitución de Derechos “Jardín de Amor” cerró sus instalaciones el 23 de Diciembre de ese año y el Centro “Hogar de la Niña San José” se preparaban las condiciones para el cierre de funciones de Restitución. La población acogida en estos Centros fueron reintegrados a su familia tras una medida judicial e incorporados en otros Centros.

3.3. Programas de Inserción Social

En la Subdirección de Inserción Social, residen las competencias establecidas en el Artículo 181 de la LEPINA, así como Arts. 58 y 119 de la Ley Penal Juvenil, que se sintetizan a) en la ejecución y organización de programas para la implementación de las medidas dictadas por los Tribunales de Menores y de ejecución de la Medida al Menor, b) la administración de los Resguardos y de los Centros de Inserción Social. Tomando de base estas competencias, estos programas de acuerdo a la naturaleza de la medida judicial impuesta, pueden ser de dos clases: en Medio Abierto y bajo la Medida de Internamiento, sumándose el Programa para Resguardos que es la atención en la fase administrativa.

Durante el año 2012 se atendieron en el área de Inserción Social un total de 2,329 adolescentes y jóvenes en los cuatro Centros de Inserción Social y bajo medidas en Medio Abierto.

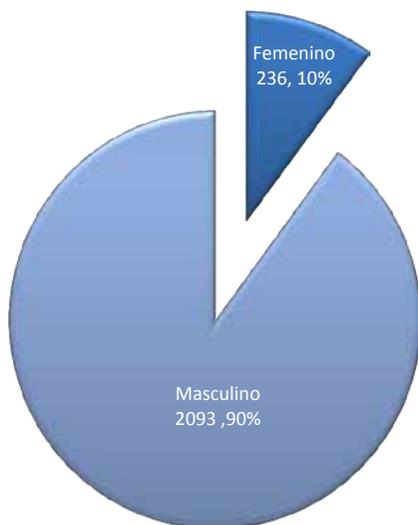
Tabla 3. Jóvenes atendidos en Inserción Social, 2012.

Internamiento y Medidas en Medio Abierto (Adolescentes y Jóvenes atendidos)		%
Centros de Inserción Social	1,386	59.51
Medidas Alternativas	943	40.49
Total	2,329	100.00

Fuente: Sistema de Información para la Infancia (SIPI), Subdirección de Investigación y Estadísticas.

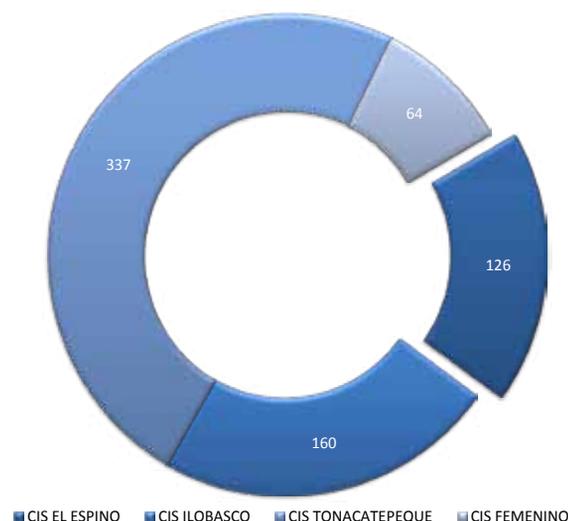
La población atendida por género, durante el año 2012 en los centros de Inserción Social y con medidas en Medio Abierto, se muestra en el siguiente gráfico:

Gráfica 8. Distribución por Género jóvenes atendidos en CIS y Medio Abierto.



La población total presente al mes de diciembre 2012, en los 4 Centros de Inserción Social fue de 687 jóvenes muestra en el siguiente gráfico:

Gráfica 9. Jóvenes Presentes a diciembre 2012 en los Centros de Inserción Social.



Fuente: Sistema de Información para la Infancia (SIPI), Subdirección de Investigación y Estadísticas.

Bajo la medida en Medio Abierto, el ISNA le dio seguimiento a un total de 943 adolescentes y jóvenes a nivel nacional, los cuales fueron incorporados en 58 programas educativos y vocacionales, abonando al proceso de inserción social en cumplimiento a la Ley Penal Juvenil. Por zona geográfica se distribuyen de la siguiente manera:

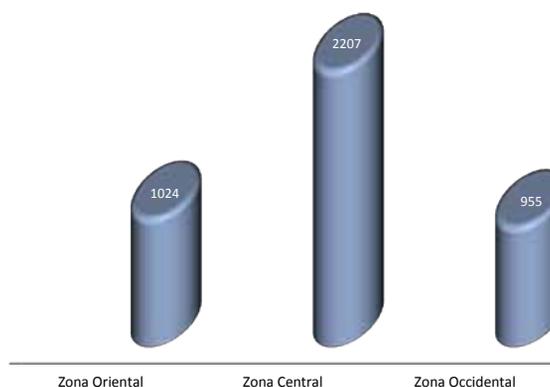
Tabla 4. Jóvenes con medida en Medida en Medio Abierto.

Zona Occidental	Zona Central	Zona Oriental	Total Nacional
165	528	250	943

Fuente: Sistema de Información para la Infancia (SIPI), Subdirección de Investigación y Estadísticas.

Para garantizar el cumplimiento de sus derechos, se brindó a un total de 4,186 adolescentes y jóvenes atenciones durante su detención administrativa en los Resguardos a nivel nacional. En el siguiente gráfico se detalla la distribución por zona geográfica.

Gráfica 10. Atenciones por Zona Geográfica en Resguardos.



Fuente: Plan Operativo Anual (POA año 2012), Subdirección de Inserción Social.

En los cuatro Centros de Inserción Social administrados por el ISNA, un total de 328 adolescentes y jóvenes entre hombres y mujeres, recibieron formación en talleres vocacionales, tal como se detalla.

Tabla 5. Talleres Vocacionales en Centros de Inserción Social

Talleres Vocacionales en Centros de Inserción Social					
Talleres	Tonacatepeque	El Espino	Ilobasco	Femenino	Total
Carpintería	27	0	13	0	40
Panadería	30	11	30	0	71
Estructuras metálicas	27	11	0	0	38
Sastrería	31	0	14	45	90
Cerámica	0	0	55	0	55
Agrícola	0	14	0	0	14
Radio local	20	0	0	0	20
TOTAL	135	36	112	45	328

Fuente: Plan Operativo Anual (POA) año 2012, Subdirección de Inserción Social.

En cumplimiento al derecho a la educación, en los cuatro Centros de Inserción Social, se brindó formación escolar, según se detalla:

Tabla 6. Educación en CIS, Modalidad de Sistema Regular

Modalidad Sistema Regular					
Nivel académico	Tonacatepeque	El Espino	Ilobasco	Femenino	Total
Educación Básica	191	115	212	59	577
Educación Media	18	0	36	10	64
TOTAL	209	115	248	69	641

Fuente: Plan Operativo Anual (POA) año 2012., Subdirección de Inserción Social.

Tabla 7. Educación en CIS, Modalidad Acelerada.

Modalidad Acelerada					
Nivel Académico	Tonacatepeque	El Espino	Ilobasco	Femenino	Total
Primer grado	9	3	10	2	24
Segundo grado acelerado (año I)	15	4	19	0	38
Tercer grado acelerado (año I)	9	9	23	3	44
Cuarto grado acelerado (año II)	14	9	20	3	46
Quinto grado acelerado (año II)	13	13	34	2	62
Sexto grado acelerado (año II)	24	15	30	9	78
Séptimo grado	38	28	14	13	93
Octavo grado	34	22	26	15	97
Noveno grado	35	12	36	12	95
Primer año bachillerato edúcame/distancia	17	0	26	4	47
Segundo año bachillerato edúcame/distancia	1	0	10	6	17
Subtotal modalidad acelerada	209	115	248	69	641

Fuente: Plan Operativo Anual (POA) año 2012., Subdirección de Inserción Social.

3.4. Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida

La Red de Atención Compartida (RAC) es el conjunto coordinado de entidades de atención que tienen por función la protección, atención, defensa, estudio, promoción y difusión de los derechos de la niñez y la adolescencia. La competencia de coordinación y supervisión de los miembros de la RAC, le corresponde al ISNA en aplicación de los Arts. 170, 178, 180 letra “b” y el Art. 253 de la LEPINA. Además, la Subdirección de la RAC elabora el Plan Anual de Subvenciones para cuatro entidades que atienden a NNA con medidas de acogimiento institucional, y emite opinión técnica, a requerimiento del Ministerio de Gobernación, en el proceso de registro de las entidades del ámbito de los derechos de los NNA.

Durante el año 2012, el ISNA a nivel nacional contabiliza una cantidad de 191 entidades inscritas, las cuales desarrollan 1,074 Programas a favor de la niñez y la adolescencia, en las siguientes modalidades: Protección, Atención Inicial, Prevención e Inserción Social. Entre las atenciones que se brindaron están: Salud y Nutrición, Educación, Cultura, Recreación, Formación/Capacitación Vocacional y Laboral, Destrezas y Habilidades, Atención Psicosocial y Fortalecimiento Familiar.

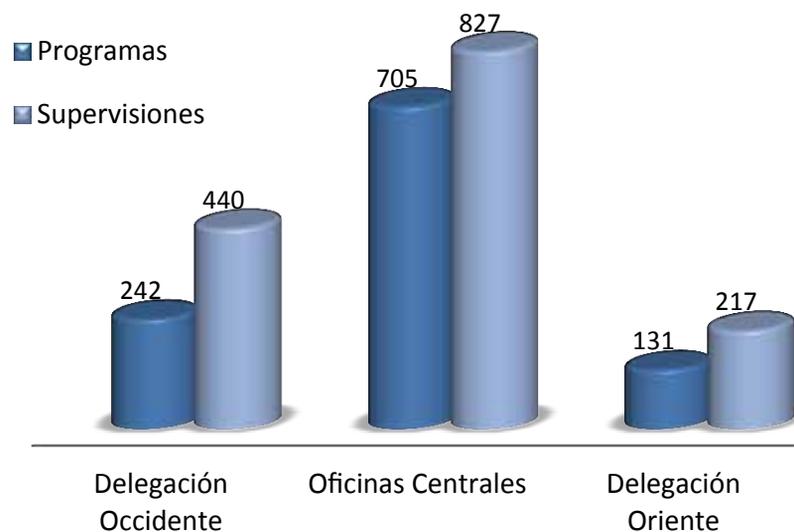
Tabla 8. Cobertura Nacional en Entidades y Programas

Cobertura Nacional en Entidades y Programas			
Tipo de entidad	Número de entidades	Número de Programas	Promedio de la Población de Niñas, Niños y Adolescentes atendida por Programa
Protección	43	89	11,791
Atención Inicial	99	396	24,629
Prevención	48	587	97,770
Inserción Social	1	2	1,308
Total	191	1,074	135,498

Fuente: Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida (RAC).

El siguiente gráfico muestra la cantidad de supervisiones establecidas en cumplimiento del Artículo 178 de LEPINA, en cada una de las Delegaciones y la cantidad real de supervisiones realizadas a los programas.

Gráfica 11. Supervisiones a nivel nacional por Delegación y Programas



Fuente: Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida (RAC).

En el marco de los Arts. 36, 65 y 84 de la LEPINA, que establecen la obligatoriedad del Estado, la sociedad y la familia de crear y promover programas para la atención integral a las NNA con discapacidad, y en coordinación con el ISRI, se han conformado las Mesas Interinstitucionales de Entidades que trabajan en atención a la niñez y adolescencia con discapacidad, de la zona central, occidental y oriental del país, en este esfuerzo participan un total de 35 Entidades públicas y privadas del país.

Se constituyó el "Comité de Apoyo para la Divulgación de la LEPINA", con quien se organizaron eventos de socialización de los lineamientos para la coordinación y articulación interinstitucional en las que participaron 120 Entidades de las tres regiones del país. El ISNA junto a las Entidades de Atención públicas y privadas se encuentran en el proceso de articulaciones de acciones y servicios dirigidas a erradicar el trabajo infantil, la divulgación y la sensibilización del enfoque de derechos a los actores del Departamento de La Paz y se ofreció apoyo a los municipios de la Micro región "El Bálsamo" (conformada por los municipios de Sacacoyo, Talnique, Tamancaque y Jayaque) para la implementación de actividades de promoción de derechos de la niñez y la adolescencia.

3.5. Subdirección de Investigación y Estadísticas

La investigación en materia de niñez y adolescencia, y la difusión del conocimiento de los derechos y deberes de las niñas, niños y adolescentes se convierten en actividades sustantivas del ISNA a través de la Subdirección de Investigación y Estadísticas, con la plena vigencia de la LEPINA. El Artículo 180, letra “i” de dicha Ley, establece como una de las competencias institucionales “realizar y promover el desarrollo de investigaciones en materia de niñez, adolescencia y familia”; y la letra “c”, mandata la “difusión y promoción del conocimiento de los derechos y deberes de las niñas, niños y adolescentes”.

Durante el año 2012 el Departamento de investigación en coordinación con el Sistema de Información para la Infancia SIPI, elaboró y difundieron diferentes documentos con información estadística e investigativa, los cuales se mencionan:

Boletines Estadísticos Trimestrales

Los cuales muestran un análisis de los 4 Subsistemas: Atención Inicial, Protección, Inserción Social y Entidades generados por el Sistema de Información para la Infancia.

Prontuarios Estadísticos

El cual es un documento que integra una canasta de indicadores relativos a la niñez, adolescencia y familia el cual tiene como objetivo ofrecer oportunamente información que pueda ser utilizada para el proceso de toma de decisiones.

Cuadernos Monográficos

Que es un documento escrito, sistemático que analiza un tema vinculado con la niñez y adolescencia.

Observatorio Coyuntural

?

Se realizó y publicó con éxito la investigación “Situación del Trabajo Infantil en el Municipio de Juayua, Línea de base 2011” en coordinación con OIT. Con esta investigación se incide en la Política Local del Municipio, además se logra un posicionamiento institucional en el marco de la ejecución de la Hoja de Ruta para la Erradicación del Trabajo Infantil en sus Peores Formas. Además se realizó la investigación estructural “Violencia Sexual Infantil en El Salvador”.

Se ha introducido un Sistema Integrado para la Administración y Gestión del Centro de Documentación e Información de la Niñez, además se incrementó en 5,386⁴ la cantidad de libros y documentos disponibles para consulta.

Se abrió la Biblioteca Infantil CDIN, la cual está estructurada adecuadamente en su espacio físico y material bibliográfico para la atención especializada de niñas y niños, en el año la cantidad de libros disponibles ascendió a 843⁵.

El ISNA, durante el año 2012, a través del Centro de Documentación e Información de la Niñez CDIN, atendió un total de 1,308 usuarios entre niñas, niños y adolescentes de diferentes centros educativos, así mismo realizó un total de 612 préstamos de documentos relacionados con temática de niñez y adolescencia.

Se realizó el “2º Certamen de Investigación sobre Niñez y Adolescencia”, enfocado en los derechos a la Educación y a la Cultura, el cual tuvo por objetivo realizar y promover el desarrollo de investigaciones en materia de niñez, adolescencia y familia en cumplimiento al Art. 180, literal “i” de la LEPINA, publicándose la “Compilación de Ensayos del mencionado Certamen”.

En el Certamen participaron estudiantes de bachillerato de Instituciones de Educación Media públicos y privados a nivel nacional. El total de participantes en la primera fase se muestra en la siguiente tabla.

⁴ Dato tomado de Informe de resultados de evaluaciones de POA 2012. Centro de Documentación e Información de la Niñez (CDIN). Subdirección de Investigación y Estadísticas.

⁵ Ibid.

Tabla 9. Participantes del 2° Certamen de Investigación.

Participantes del 2° Certamen de Investigación		
Zona Geográfica	Participantes	Centros Educativos
Zona Central	38	17
Zona Oriental	25	13
Zona Occidental	17	8
Total Nacional	80	38

Fuente: Departamento de Investigación, Subdirección de Investigación y Estadísticas.

Después de un proceso de 3 fases de evaluación de los ensayos presentados, el jurado calificador determinó los y las ganadores del Certamen, los cuales se describen a continuación:

Tabla 10. Ganadores del 2° Certamen de Investigación.

Ganadores del 2° Certamen de Investigación			
Zona Geográfica	Centro Educativo	Estudiante Ganador	Ensayo Ganador
Zona Central	• Complejo Educativo Ricardo Poma	• Oscar Armando Rodríguez Cruz	• El derecho a la educación y a la cultura una lucha histórica en la realidad salvadoreña.
	• Complejo Educativo Católico San José	• Douglas Josué Hércules Sánchez	• Los derechos a la educación y a la cultura en el año 2012 enfocada en la realidad social de El Salvador
Zona Oriental	Instituto Nacional de San Antonio Silva.	Mirna Marineli Andrade Rivera	La importancia del Derecho a la Educación y a la Cultura en el Desarrollo Biológico, Psicológico y Social de las Niñas, Niños y Adolescentes de El Salvador
Zona Occidental	No aplicó	No aplicó	No aplicó

Fuente: Departamento de Investigación, Subdirección de Investigación y Estadísticas.

VIVENCIA

Maricela

(Nombre ficticio) 17 años

Medio Abierto

- Ella quiere ser Diseñadora de Páginas Web





Maricela

El 6 de enero de este año inicié mi pena... pero Dios me ha dado la oportunidad de tener tres años con libertad condicional, cumpliendo un reglamento. Cada tres meses tengo audiencia donde hay una revisión de mis notas, de mi comportamiento, si llevo buena conducta o no y me presento una vez al mes al ISNA.

Estoy terminando el segundo año de bachillerato. El ISNA me ha ayudado bastante en desarrollar algo que me gusta, ya que voy al taller vocacional del "Proyecto Nehemías". Me toca que ir los sábados de 7:a.m a 4:p.m y estoy aprendiendo diseño para páginas web y computación íme interesa mucho el diseño de páginas webí.

En el curso anterior me metí también en lo que era diseño gráfico, me enseñaron bastantes cosas, además de la convivencia que hay entre los "chavitos", el personal del

proyecto nos da charlas bíblicas y de valores. Me encanta lo que hago, creo que me ayudará porque ahora lo que te preguntan es si puedes diseñar páginas web y aquí he aprendido mucho.

En la escuela debo llevar buenas notas, buena conducta, si lllego temprano, si no tengo ausencias. En ISNA me han ayudado mucho, gracias a ellos llevo un control riguroso y ahí puede ver el juez si estoy asistiendo a todas las actividades. El ISNA nos da charlas, capacitaciones, trasporte y entiendo que dan para la comida, refrigerio y almuerzos con la ayuda de otras instituciones y si no hay trasporte nos dan los viáticos. Si no cumplimos con las tareas, nos metemos en problemas tanto con el ISNA como con los Juzgados, y creo que hay que aprovechar esto y gracias a ellos y a Dios he aprendido a hacer lo correcto y no andar haciendo cosas indebidas.

IV. Desarrollo Institucional

La transformación del ISNA como entidad de atención de naturaleza pública en el marco del Sistema de Protección Integral, dio origen a la reorganización de sus servicios. El cambio más notable consistió en la apertura de la Delegación Central en la ciudad de San Salvador con la asignación del personal de atención al público de las Subdirecciones y de la Delegación de Mejicanos que fue absorbida por la nueva sede. La apertura de la Delegación permitió desconcentrar los servicios ofrecidos en la sede central que ahora se comparte con el CONNA y además se ha contribuido a la especialización de los niveles operativos y el nivel de la conducción y vigilancia del Instituto.

Con el CONNA la coordinación ha sido fluida en el ejercicio de los ámbitos de competencia convergentes. Se ha sostenido coordinación permanente para regular lo relativo al acogimiento institucional en las etapas de ingreso y el reintegro familiar, la aplicación de la normativa técnica de la supervisión y la coordinación de las entidades de atención y la articulación de las competencias de las entidades del Subsistema de Protección Especial: Juzgados de Niñez y Adolescencia, Juntas de Protección y la Procuraduría General de la República.

A efectos de fortalecer el Sistema de Protección Integral, se atendió el requerimiento de diversas entidades públicas para el apoyo técnico en ámbitos específicos sobre derecho de niñez: El Estatuto del Adolescente en el marco de la Salud Sexual y Reproductiva para el Ministerio de Salud; la Ejecución de Políticas Públicas de Niñez y Adolescencia y en especial de Trabajo Infantil, con el Ministerio de Trabajo; la Atención de las Víctimas de Trata para la Política y el Proyecto de Ley de la misma materia, con el Consejo Nacional Contra la Trata de Personas y sobre el Rol de la Autoridad Central en materia Adopción Internacional, con la Asamblea Legislativa.

Para contribuir al fortalecimiento de áreas sensibles del ISNA, se desarrollaron tres consultorías supervisadas por personal técnico del ISNA: Propuesta sobre la gestión de Fondos con la Cooperación, la Propuesta de imagen institucional y el Protocolo Especializado para la Atención de Niños, Niñas y Adolescentes en situación de trabajo infantil o víctimas de sus peores formas.

En el ámbito de la presencia internacional, el ISNA participó en el Taller sobre Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes Refugiados, de la Conferencia Regional de Migraciones, San José, Marzo de 2012 y en junio se recibió la visita de los Señores y Señoras Cónsules Honorarios de El Salvador. Visita que tuvo por finalidad establecer posibles ámbitos para la cooperación y que estuvo coordinada por el Ministerio de Relaciones Exteriores. En el Instituto Interamericano del Niño, IIN, se entregó al CONNA el relevo de la representación Estatal. El papel activo del ISNA en las reuniones del IIN, fue reconocido por los miembros del Instituto con la designación de la Directora Ejecutiva del CONNA como Vicepresidenta del ente regional.

4.1. Ejecución Presupuestaria

El ISNA con el objetivo de diseñar y ejecutar acciones que permitan velar por los derechos y deberes de la niñez y adolescencia salvadoreña, en el ámbito de la prevención, protección, restitución, promoción e inserción, así como en su labor de coordinación, asesoramiento y fortalecimiento organizativo de las Entidades integrantes de la Red de Atención Compartida, durante el año 2012 para el cumplimiento de su rol institucional ha contado con los recursos financieros que según la Ley del Presupuesto ascendieron a \$17,327,070.00, el cual fue modificado al monto de \$17,710,886.00, con un incremento de \$383,816.00 con respecto a lo programado. Los recursos **devengados** al final del año asciendieron a \$17,412,243.61, lograndose una ejecución del presupuesto del 98.31%.

Tabla 11. Ejecución Presupuestaria 2012. Valores en U\$ dólares

Concepto Presupuestario	Instancias Organizativas	Presupuesto Votado	Presupuesto Modificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución Presupuesto 2012
(FG) Línea 0101: Administración General: Fondo General	FG-0101-Administración.	3646,520.00	3614,415.00	3564,112.15	98.61%
(PE) Línea 0101: Administración General: Préstamos Externos.	PE-0101-Administración.	-	-	-	
(FG) Línea 0201: Promoción de Derechos de la Niñez y Adolescencia	FG-0201-Subd-Promoción	2746,255.00	2815,299.00	2807,006.25	99.71%
(PE) Línea 0201: Promoción de Derechos de la Niñez y Adolescencia	PE-0201-Subd-Promoción	-	-	-	
(FG) Línea 0202: Coordinación y Supervisión de la red de Atención Compartida	FG-0202-Subd-RAC	407,490.00	405,214.00	391,278.33	96.56%
(PE) Línea 0202: Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida	PE-0202-Subd-RAC	-	-	-	
(FG) Línea 0203: Investigación y Estadística	FG-0202-Subd-Inv-Estd	226,845.00	216,263.00	192,112.09	88.83%
(PE) Línea 0203: Investigación y Estadística	PE-0202-Subd-Inv-Estd	-	-	-	
(FG) Línea 0204: Restitución de Derechos de la Niñez y Adolescencia	FG-0204-Subd-Restitución	6939,860.00	6846,368.10	6805,889.98	99.41%
(PE) Línea 0204: Restitución de Derechos de la Niñez y Adolescencia	PE-0204-Subd-Restitución	-	-	-	
(FG) Línea 0205: Inserción Social	FG-0205-Subd-Inserción	3360,100.00	3765,721.90	3622,857.72	96.21%
(PE) Línea 0205: Inserción Social	PE-0205-Subd-Inserción	-	-	-	
(FG) Línea 0301 Reparación, Construcción y Reconstrucción de Infraestructura: Fondo General	FG=0301 - Infraestructura	-	47,605.00	28,987.09	60.89%
Total Fondo General	FG= Fondo General	17327,070.00	17710,886.00	17412,243.61	98.31%
Total Préstamos Externos	PE=Préstamos Externos	-	-	-	
Total Institucional	FG+PE=Institucional	17327,070.00	17710,886.00	17412,243.61	98.31%

Fuente: Unidad Financiera Institucional (UFI).

4.2. Adquisiciones y Contrataciones Institucionales

La Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional como responsable de realizar las actividades relacionadas con la gestión de adquisiciones y contrataciones de obras, bienes y servicios necesarios para el adecuado funcionamiento institucional, durante el año 2012 ejecutó un monto total de \$3,153,930.63 siendo un 89.77% correspondiente a lo ejecutado por Licitaciones Públicas y un 10.23% por Libre Gestión (\$2,831,286.91 y \$322,643.63 respectivamente).

4.2.1. Procesos de Adquisiciones y Contrataciones a través de Licitaciones Públicas

Tabla 12. Licitaciones Públicas realizadas durante el año 2012.

Proceso	Descripción	Beneficiarios
1) LP-01/2012	Suministro de Alimentos Perecederos (Carne, Pescado, Pollo, Embutidos, Huevos, Productos Lácteos Y Pan) para Centros Y Hogares del Instituto Salvadoreño para El Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) para el Año Dos Mil Once (Prórroga período Enero-Marzo de 2012)	Niños, Niñas y Adolescentes
2) LP-02/2012	Suministro de Alimentos Perecederos (Carne, Pescado, Pollo, Embutidos, Huevos, Productos Lácteos Y Pan) para Centros Y Hogares del Instituto Salvadoreño para El Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) para el Año Dos Mil Once (Prórroga período Enero-Marzo de 2012)	Niños, Niñas y Adolescentes
3) LP-03/2012	Suministro de frutas y verduras para Centros y Hogares del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, para el Año 2012	Niños, Niñas y Adolescentes
4) LP-04/2012	Suministro de Alimentos no Perecederos (Cereal Infantil, Pastas Alimenticias, Harinas para Atoles, Postres, Aderezos, Café, Aceite Comestibles, Margarina Vegetal, Insumos para Panadería y Alimentos Misceláneos (Especias, Consomé, Esencias y Otros) para Centros y Hogares del ISNA, para el Año 2012	Niños, Niñas y Adolescentes
5) LP-05/2012	Suministro de azúcar, granos básicos y harina de maíz para Centros y Hogares del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, para el Año 2012	Niños, Niñas y Adolescentes

continuación de tabla 12.

6)	LP-06/2012	Suministro de productos de limpieza e higiene personal para Centros y Hogares del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, para el Año 2012	Para el funcionamiento institucional
7)	LP-07/2012	Suministro de Combustible. Aceite Diesel para Calderas, en Cupones con Servicio de Bomba y de Gas Propano para Centros y Hogares del ISNA, para el Año 2012	Para el funcionamiento institucional
8)	LP-08/2012	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos y motocicletas del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) para el Año 2012	Para el funcionamiento institucional
9)	LP-09/2012	Adquisición de vehículos automotores para uso del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) para el Año 2012	Población atendida y personal del Centro de inserción Social El Espino
10)	LP-10/2012	Suministro de Pan Francés, Pan Dulce, Pan para Sándwich, Pan para Hamburguesa y Pan para Hot Dog, para Centros y Hogares del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) para el periodo de Abril a Diciembre del Año Dos Mil Doce	Población atendida por el ISNA con problemas de intoxicación

Fuente: Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI).

Gráfica 12. Montos Ejecutados por Licitaciones



Fuente: Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI).

4.2.2. Procesos de Adquisiciones y Contrataciones por Libre Gestión

Tabla 13. Montos Ejecutados por Libre Gestión

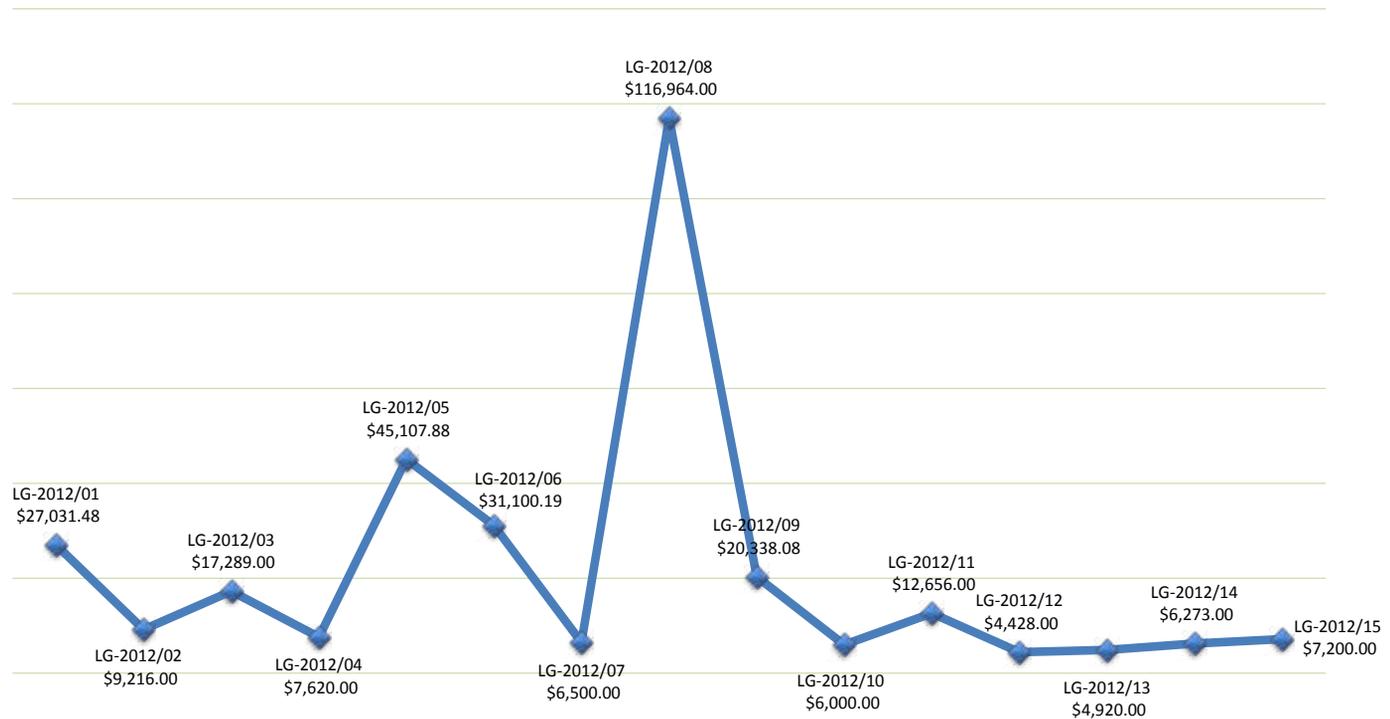
Proceso	Descripción	Beneficiarios
1) LG-2012 / 01	Servicio de Telefonía Móvil para el ISNA, para el Año 2012	Todas las instancias organizativas del ISNA para el normal desarrollo de sus actividades
2) LG-2012/02	Suministro de Agua Purificada en Garrafones para Centros y Delegaciones Regionales del ISNA, para el Año 2012	Todas las instancias organizativas del ISNA para el normal desarrollo de sus actividades
3) LG-2012/03	Servicio de arrendamiento de fotocopiadoras para ser utilizadas en las diferentes Delegaciones y Oficinas del ISNA, para el Año 2012	Niñas y Adolescentes víctimas de Trata
4) LG- 2012/04	Servicio de recolección de desechos sólidos para Oficina Central y Hogar del Niño San Vicente de Paúl, para el Año 2012	Todas las instancias organizativas del ISNA para el normal desarrollo de sus actividades
5) LG-2012/05	Servicio de internet y redes locales para el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, para el Año 2012	Usuarios Internos del Hogar San Vicente de Paúl y Oficinas Centrales
6) LG-2012/06	Suministro de servicio de seguro de equipo automotriz, equipo electrónico y fianzas de fidelidad del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), para el Año 2012	Personal de Oficinas Centrales y Delegaciones Regionales del ISNA
7) LG-2012/07	Consultoría para la revisión, ampliación y validación del modelo de atención integral de inserción social para adolescentes y jóvenes de la jurisdicción penal juvenil, la elaboración de programas y protocolos de ejecución para la atención de adolescentes y jóvenes de la jurisdicción penal juvenil. Proyecto financiado con Fondos UNICEF	El ISNA y sus beneficiarios en términos generales
8) LG-2012/08	Adquisición de Cupones para Gasolina y Diesel con Servicio de Bomba del Instituto Salvadoreño para El Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), para el Año 2012	Usuarios internos y externos de los servicios del ISNA en el Departamento de Chalatenango

continuación de Tabla 13.

Proceso	Descripción	Beneficiarios
9) LG-2012/09	Arrendamiento de Inmueble que sirve para albergar a los niños, niñas y adolescentes víctimas de trata de personas, proyecto bajo la dirección del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, para el Año 2012	Usuarios internos y externos de los servicios del ISNA en el Departamento de Usulután
10) LG-2012/10	Arrendamiento de Inmueble donde funciona la Delegación de la Zona Occidental, para el periodo de CUATRO meses, contados a partir del uno de septiembre al treinta y uno de diciembre del Año 2012	Población interna y personal del Centro de Inserción Social de Tonacatepeque
11) LG-2012/11	Arrendamiento de Inmueble donde funciona la Delegación Central del ISNA, para el periodo CUATRO MESES contados a partir del día uno de septiembre de dos mil doce, con vencimiento el día treinta y uno de diciembre de dos mil doce.	Jóvenes y adolescentes con medidas de medio abierto
12) LG-2012/12	Arrendamiento de Inmueble donde funciona la Delegación Regional de Usulután, para el periodo de SEIS MESES contados a partir del día uno de julio al treinta y uno de diciembre de dos mil doce.	Jóvenes con asistencia en medio abierto
13) LG-2012/13	Arrendamiento de Inmueble donde funciona la Delegación Departamental de Santiago Texacuangos, para el periodo de CUATRO MESES contados a partir del día uno de septiembre al treinta y uno de diciembre de dos mil doce	Niños , niñas y adolescentes atendidos por el ISNA
14) LG-2012/14	Arrendamiento de Inmueble donde funciona la Delegación Departamental de Chalatenango, para el periodo de SEIS MESES, contados a partir del uno de julio al treinta y uno de diciembre de dos mil doce	Niños , niñas y adolescentes atendidos por el ISNA
15) LG-2012/15	Arrendamiento de Inmueble donde funciona el Hogarcito Niño de Jesús de Praga, para el periodo de DOCE MESES, contados a partir del uno de enero al treinta y uno de diciembre de dos mil doce	Niños , niñas y adolescentes atendidos por el ISNA

Fuente: Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI).

Gráfica 13. Montos Ejecutados por Libre Gestión

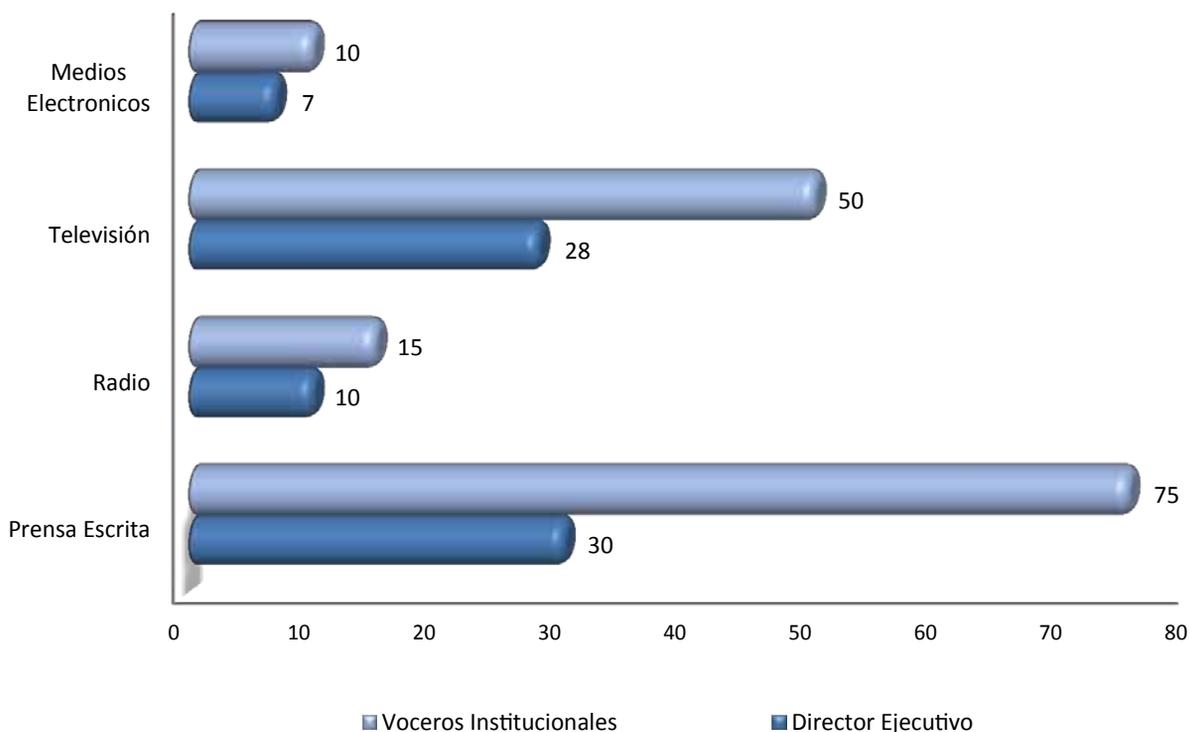


Fuente: Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI).

4.3. Participación en Medios de Comunicación

El ISNA, durante el año tuvo un total de 225 intervenciones en los diferentes medios de comunicación social, dando a conocer la importante labor que el instituto realizó a favor de la niñez y adolescencia. A continuación, se describe gráficamente la participación.

Gráfica 14. Participación Institucional en Medios de Comunicación



Fuente: Unidad de Comunicaciones (UC).

4.4. Cumplimiento de Metas y Logros de Objetivos

En cumplimiento al Art. 21 de las Normas Técnica de Control Interno Específicas del ISNA, se elaboró y aprobó por parte de Dirección Ejecutiva el Plan Operativo Anual de Trabajo, correspondiente al año 2012. Dicho plan contuvo un total de 389 metas y 532 indicadores, que fueron operativizados por 20 instancias organizativas, obteniendo

luego de las evaluaciones trimestrales un promedio de cumplimiento de metas del 90.50%. Porcentaje que coloca la gestión realizada durante el año 2012, en la calificación de EXCELENTE.

4.5. Gestión Institucional

A través de la gestión institucional con el apoyo de cooperantes, entre instituciones nacionales, internacionales y personas particulares, se logró la suma de US \$2,647430.14, cantidad que vino a fortalecer el presupuesto institucional, haciendo énfasis en la atención directa a niñas, niños y adolescentes.

En el marco de la gestión por transparencia impulsada por el Ejecutivo, a través de la Secretaría de Asuntos Estratégicos y la Subsecretaría de Transparencia y Anticorrupción, el ISNA presenta por tercer año consecutivo el informe de Rendición de Cuentas de la gestión del período 1 DE JUNIO 2011 – 31 DE MAYO 2012, teniendo una asistencia de 225 personas, dicho evento se realizó en el Hogar Adalberto Guirola en la Ciudad de Santa Tecla.

Para fortalecer el cumplimiento de derechos a favor de la niñez y la adolescencia, el ISNA firmó un total de 9 convenios con organismos de carácter público y privado, con los cuales se obtuvieron recursos idóneos para fortalecer competencias del personal, adquisición de materiales y equipo, atención en salud y educación.

Se continuó con el desarrollo del trabajo por procesos, logrando documentar un total de 4 Unidades y 4 Subdirecciones, con un total de 30 procedimientos y 8 instructivos de trabajo documentados, según se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 14. Procesos actualizados por Instancia Organizativa

N°	Instancias Organizativas	Áreas de las Instancias Organizativas	Procedimientos	Instructivos de Trabajo
1	Unidad Financiera Institucional	Contabilidad, Tesorería y Presupuesto	11	
2	Unidad de Tecnología e Informática	Soporte técnico, Administración de Sistemas y Desarrollo de Aplicaciones	2	2
3	Unidad de Desarrollo Institucional	Planificación, Cooperación y Convenios	2	
4	Unidad de Comunicaciones	Prensa	1	
5	Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida	Coordinación de la RAC	1	
6	Subdirección de Inserción Social	Programas en Centros de Inserción Social y Resguardo, Programas en Medio Abierto y Ejecución de Medidas.	6	
7	Subdirección de Investigación y Estadísticas	Investigación y Sistema de Información para la Infancia	4	6
8	Subdirección de Promoción de Derechos	Difusión y Participación	3	
SUB TOTAL			30	8
TOTAL			38	

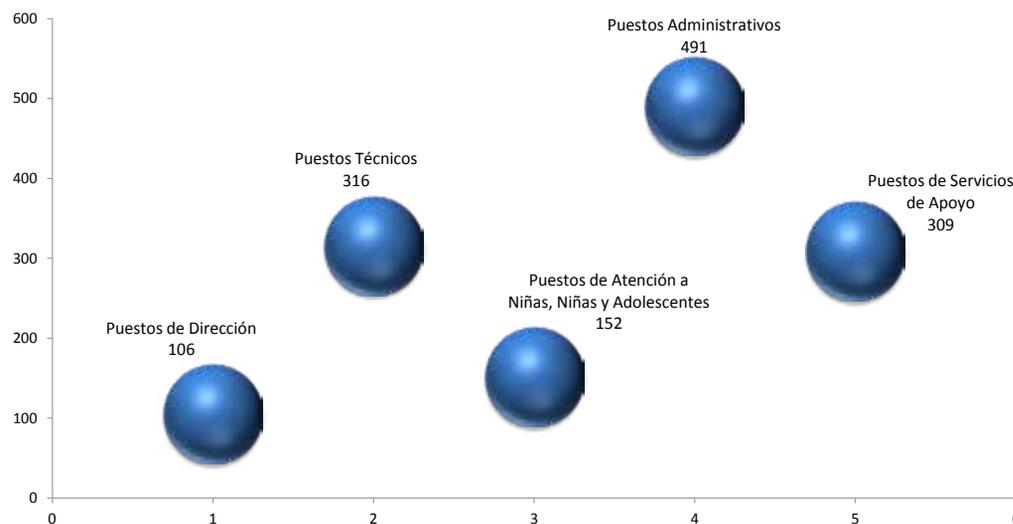
Fuente: Área de Procesos. Unidad de Desarrollo Institucional.

El personal del área de Procesos continuó formando parte del Equipo de Evaluadores del Premio Salvadoreño a la Calidad segunda edición, con lo cual entre otras ventajas lograron fortalecer sus competencias al participar en eventos de capacitación nacional e internacional, lo cual impactó positivamente en el desarrollo de sus labores al aplicar los conocimientos adquiridos.

4.6. Desarrollo del Recurso Humano

Al mes de Diciembre de 2012, el ISNA contó con una cantidad de 1,374 empleadas y empleados quienes contribuyeron al cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia. Esta cantidad se distribuye de la forma siguiente:

Gráfica 15. Distribución del Personal por Puesto de Trabajo



Fuente: Área de Procesos. Unidad de Desarrollo Institucional.

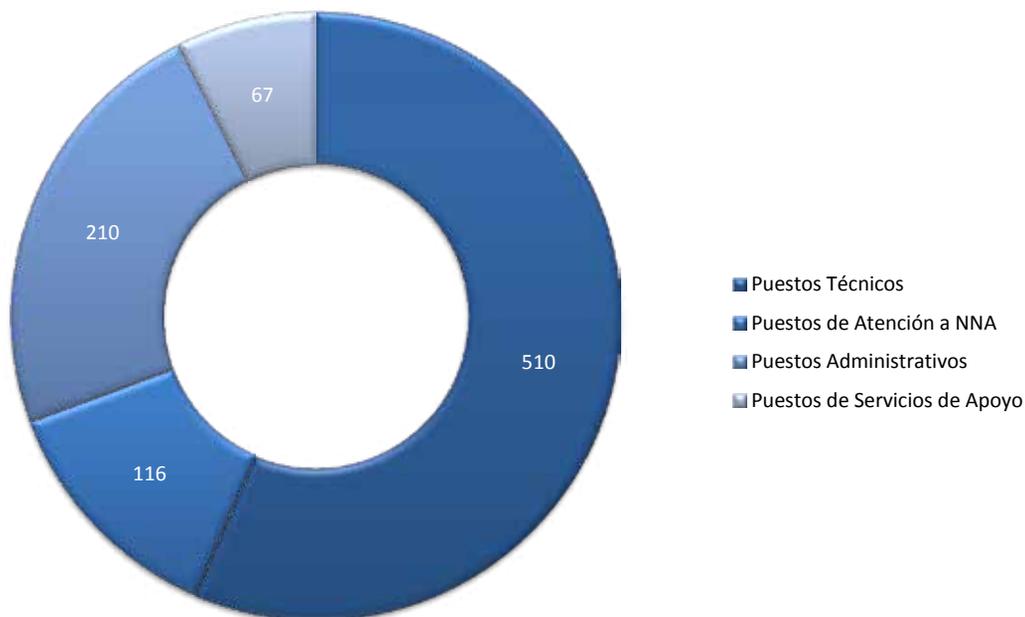
Tabla 15. Descripción Conceptual de Puestos

Descripción	
Puestos de Dirección	Delegados/as, Directores de Programas y Coordinadores que tengan al menos una persona bajo su responsabilidad.
Puestos Técnicos	Psicólogo, Trabajador Social, Promotor, Investigador, Nutricionista, Técnicos de: Unidades, Subdirecciones y Delegaciones.
Puestos Administrativos	Secretaría, Recepcionistas, Colaborador Técnico, Encargado de Archivo, Encargado de Vales de Combustible.
Puestos de Servicios de Apoyo	Motoristas, Ordenanzas, Cocinero, Jardinero, Mensajero, Lavandera y Planchadora.
Puestos de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes	Educadores, Orientadores, Instructores, Profesores y Fisioterapistas.

Fuente. Departamento de Recursos Humanos. Subdirección Administrativa.

Con la finalidad de elevar las competencias técnicas y humanas del personal de ISNA, el departamento de Recursos Humanos, coordinó la realización de 66 jornadas de capacitación en las cuales participaron 1,238 empleadas y empleados clasificados por puesto de trabajo ISNA.

Gráfica 16. Desarrollo de Competencias por Puestos de Trabajo



Fuente. Departamento de Recursos Humanos. Subdirección Administrativa.

4.7. Tecnología de Información y Comunicación

Durante el año 2012, el ISNA a través de los sistemas informáticos se descentralizó el Sistema Administrativo "SIAD" a 10 Centros de Programas de Restitución de Derechos, 4 Centros de Inserción Social y 4 Delegaciones. Esto

ha permitido que dichas instancias alimenten el sistema con información oportuna en lo relativo a vehículos y combustible, logrando mejores controles en los registros para la toma de decisiones.

Se fortaleció la infraestructura tecnológica al adquirir 25 nuevas computadoras, con lo cual el ISNA llegó a tener un total de 371 equipos en toda la institución, con los cuales el personal de las áreas técnicas y administrativas han mejorado el desarrollo de sus actividades de trabajo diario.

"La garantía de los derechos de las niñas, niños y adolescentes corresponde a la familia, al Estado y la sociedad"



Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia
Avenida Irazú y Final Calle Santa Marta, Col. Costa Rica No.2 San Salvador,
El Salvador, Centroamérica. PBX: (503) 2213-4700.
www.isna.gob.sv