



MEMORIA DE LABORES

Instituto Salvadoreño para el Desarrollo
Integral de la Niñez y la Adolescencia

20
15



GOBIERNO DE
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

EQUIPO RESPONSABLE DE LA
REDACCIÓN

Unidad de Desarrollo Institucional

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Carolina Mejía

Unidad de Comunicaciones

FOTOGRAFÍAS:

Archivo fotográfico

Unidad de Comunicaciones



MEMORIA DE 20
LABORES 15

CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN	9
II. JUNTA DIRECTIVA	10-11
III. MARCO FILOSÓFICO	12
3.1. Marco Legal	13
3.2. Política Institucional	13
3.3. Visión	13
3.4. Misión	13
3.5. Valores	13
Organigrama Institucional	14
IV. PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DEL ISNA 2015-2019	15
4.1. Líneas Estratégicas	16
4.2. Objetivos Estratégicos	16
4.3. Metas Estratégicas	17-18
V. RESULTADOS Y AVANCES DE LAS ACCIONES DEL ISNA EN EL CUMPLIMIENTO DE DERECHOS ...	19
1.OBJETIVO ESTRATÉGICO	20
1.1. Programa de Atención Integral a la Primera Infancia	20-22
1.2. Programa de Difusión y Participación	22-24
1.3. Programa de Prevención Primaria de la Violencia	24
1.4. Formación en Derechos de la Niñez y Adolescencia	24-26
1.5. Ciudad para la Niñez y Adolescencia	26
1.6. Política Institucional de Igualdad y Equidad de Género	26
2.OBJETIVO ESTRATÉGICO	26
2.1. Atención en Centros de Acogimiento Institucional	27-28
2.2. Programa de Atención en Medio Familiar	28-29

3. OBJETIVO ESTRATÉGICO	29
3.1. Programa de Atención en Centros de Inserción Social	29-32
3.2. Programa de Atención Resguardos	33-34
3.3. Programa de Atención en Medio Abierto	34
4. OBJETIVO ESTRATÉGICO	35
4.1. Coordinación de la Red de Atención Compartida	35-37
4.2. Supervisión de la Red de Atención Compartida	37-39
5. OBJETIVO ESTRATÉGICO	40
5.1. Incremento Presupuestario	40
5.2. PROCESO DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL en el Plan de Gobierno y Leyes atinentes a la Niñez y Adolescencia	40-42
5.3. Estadísticas Institucionales	42
5.4. Investigaciones	43
5.5. Sistema de Control Interno	43
5.6. Ejecución Presupuestaria	43
5.7. Cooperación Nacional e Internacional	44
5.8. Gestión Medio Ambiente	44
5.9. Transparencia Institucional	44
5.10. Gestión Administrativa	44-45

SIGLAS Y ACRÓNIMOS

AMV	:	Agentes Multiplicadores Voluntarios.	FOSALUD	:	Fondo Solidario para la Salud.
ACNUR	:	Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados.	IAES	:	Iglesia Anglicana de El Salvador.
ACT	:	Action by Churches Together.	ILANUD	:	Instituto Latinoamericano de las Naciones Unidas para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente.
CAI	:	Centros de Atención Inicial.	INJUVE	:	Instituto Nacional de la Juventud.
CAJI	:	Centro Alternativo para Jóvenes Infractores.	INN	:	Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes.
CBI	:	Centros de Bienestar Infantil.	INTERVIDA	:	Intervida El Salvador.
CDI	:	Centros de Desarrollo Integral.	ISNA	:	Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia.
CDIN	:	Centro de Documentación e Información de la Niñez.	ISRI	:	Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral.
CDN	:	Convención de los Derechos de los Niños.	ISSS	:	Instituto Salvadoreño del Seguro Social.
CINNA	:	Centro de Integración Nacional para la Niñez y Adolescencia para la desintoxicación y deshabitación de drogas, alcohol y tabaco.	JENA	:	Juzgados Especializados de Niñez y Adolescencia.
CIDEP	:	Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.	LAIP	:	Ley de Acceso a la Información Pública.
CIPI	:	Centro Infantil de Protección Inmediata.	LEPINA	:	Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.
CIS	:	Centro de Inserción Social.	LPG	:	La Prensa Gráfica.
CONASIDA	:	Comisión Nacional Contra el SIDA.	MINED	:	Ministerio de Educación
CONNA	:	Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia.	MINSAL	:	Ministerio de Salud.
CSJ	:	Corte Suprema de Justicia.	MSJP	:	Ministerio de Justicia y Seguridad Pública.
FESPAD	:	Fundación de Estudios para la Aplicación de Derecho.	NNA	:	Niños, niñas y adolescentes.
FIODM	:	Fondo para el logro de los Objetivos del Milenio.	NTCI	:	Normas Técnicas de Control Interno.
FLACSO	:	Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.	OEI	:	Organización de Estados Iberoamericanos.
GIZ	:	Agencia de Cooperación Alemana.	OIR	:	Oficina de Información y Respuesta.
			OIT	:	Organización Internacional del Trabajo

PDDH	:	Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos.	UCA	:	Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”.
PEI	:	Plan Estratégico Institucional.	UNICEF	:	Fondo de Naciones Unidas para la Infancia.
PGR	:	Procuraduría General de la República.	USCRI	:	U.S. Committee for Refugees and Inmigrants
PMA	:	Programa Mundial de Alimentos.			
PNC	:	Policía Nacional Civil.			
PNPINA	:	Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.			
PNUD	:	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.			
POA	:	Plan Operativo Anual.			
PQD	:	Plan Quinquenal de Desarrollo.			
RAC	:	Red de Atención Compartida.			
REINSAL	:	Red de Educación Inicial y Parvularia de El Salvador.			
RNPN	:	Registro Nacional de las Personas Naturales.			
ROFRAC	:	Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Red de Atención Compartida.			
SDRD	:	Subdirección de Restitución de Derechos, ISNA.			
SESI	:	Servicio Social de la Industria.			
SIE	:	Subdirección de Investigación y Estadísticas, ISNA.			
SIPI	:	Sistema de Información Para la Infancia.			
SNPINA	:	Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia.			
SPE	:	Sistema de Protección Especial.			



I. INTRODUCCIÓN

El Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) es una entidad pública perteneciente al Sistema Nacional de Protección Integral de Niñez y de la Adolescencia (SNPINA), responsable de la ejecución de programas de promoción, difusión, protección de derechos de la niñez y adolescencia e inserción social de adolescentes con responsabilidad penal juvenil, coordinación y supervisión de los miembros de la Red de Atención Compartida y contribuir con la prevención primaria de la violencia; con la participación de la familia, el Estado y la sociedad”.

El Instituto está comprometido en contribuir al cumplimiento de los objetivos plasmados en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019 y el Plan El Salvador Seguro; además alcanzar los objetivos y metas estratégicas institucionales, todo ello con el fin de promover el Buen Vivir de los niños niñas y adolescentes del territorio nacional, restableciendo y difundiendo sus derechos e implementando programas preventivos.

El ISNA presenta los resultados relevantes de la presente gestión en el cumplimiento de sus atribuciones legales, a través de los programas de Promoción, Restitución de Derechos, Inserción Social y Fortalecimiento a la Red de Atención Compartida.

Los logros alcanzados por el Instituto, han sido posibles gracias al apoyo de la Junta Directiva, Dirección Ejecutiva, Socios Estratégicos, Cooperantes Nacionales

e Internacionales y el personal técnico, administrativo y operativo, quienes con un trabajo planificado y haciendo uso óptimo de los recursos asignados mejoran continuamente sus aportes para el cumplimiento pleno de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes.

II. JUNTA DIRECTIVA

Doña Margarita Villalta de Sánchez
Presidenta
Primera Dama de la República de El Salvador

Lic. Renzo Uriel Valencia Arana
Director Propietario
Director Nacional de Educación, Ministerio de Educación

Licda. Lilibiana Patricia Grande Tejada
Directora Suplente
Jefa de Educación Inicial y Parvularia, Ministerio de Educación

Dr. Julio Óscar Robles Ticas
Director Propietario
Vice Ministro de Servicios de Salud, Ministerio de Salud

Dra. Eunice Beatriz Deras Rosa
Directora Suplente
Colaboradora Técnica Unidad de Atención Integral a la Niñez, Ministerio de Salud

Licda. Sara del Carmen Guardado Gómez
Directora Propietaria
Procuradora General Adjunta, Procuraduría General de la República

Licda. Sara del Carmen Guardado Gómez
Directora Propietaria
Procuradora General Adjunta, Procuraduría General de la República.

Licda. Rocío Ivonne López de Palacios
Directora Suplente
Procuradora Auxiliar de La

Libertad
Procuraduría General de la República.

Licda. Norma Edith Reyes de Torres
Directora Propietaria
Asociación Mensajeros de la Paz
Representante de la Sociedad Civil.





Licda. Sandra Idalia Estrada Hidalgo

Directora Propietaria
Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y
Progreso Social (CIDEP), Representante de la Sociedad Civil

Licda. Alma Elizabeth Flores Castro

Directora Suplente
Save the Children, Representante de la Sociedad Civil

Licda. Sandra Idalia Estrada Hidalgo

Directora Propietaria

Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y
Progreso Social (CIDEP), Representante de la Sociedad Civil

Licda. Alma Elizabeth Flores Castro

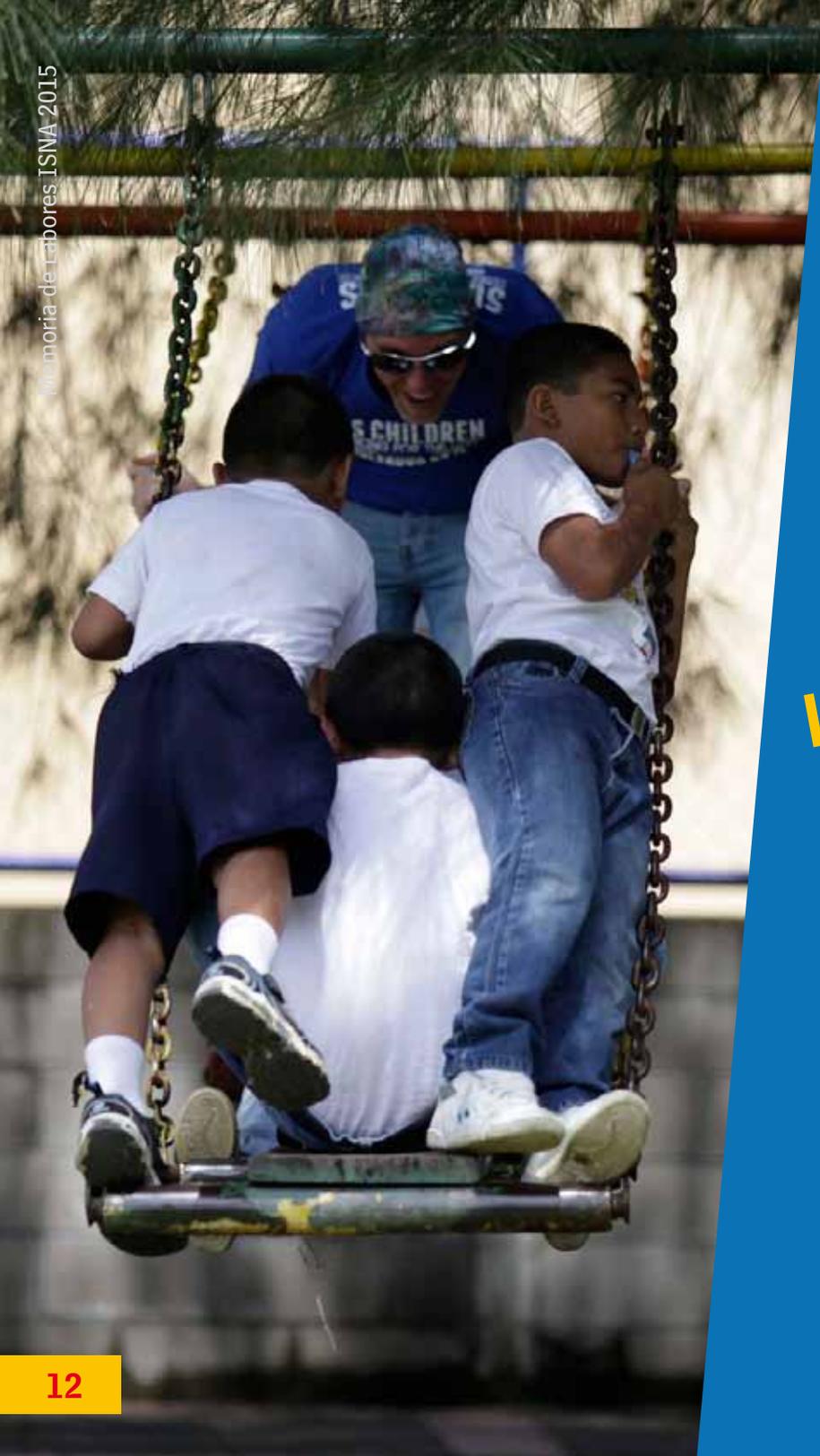
Directora Suplente
Save the Children, Representante de la Sociedad Civil

Licda. Iris Angélica Batres

Directora Suplente
Las Méldas, Representante de la Sociedad Civil

Licda. Elda Gladis Tobar Ortiz

Secretaria
Directora Ejecutiva ISNA



III. MARCO FILOSÓFICO

3.1 Marco legal

El Plan Estratégico Institucional 2015 -2019 del ISNA, se enmarca en las directrices que se establece la legislación relacionada con la temática de niñez y adolescencia, que se detalla a continuación:

- La Constitución de la República.
- La Convención Sobre los Derechos del Niño.
- La Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.
- La Ley Penal Juvenil.
- El Plan Quinquenal de Desarrollo de la Presidencia de la República
- Las Normas Técnicas de Control Interno Específicas.
- Otras disposiciones legales como: El Convenio sobre Protección de Menores y la
- Cooperación en Materia de Adopción Internacional, convenios con OIT, entre otras.

3.2 Política Institucional

“El ISNA es una entidad pública perteneciente al Sistema Nacional de Protección Integral de Niñez y de la Adolescencia (SNPINA), comprometida con la supervisión de programas de atención a niñas, niños y adolescentes y servicios especializados a la niñez vulnerada y adolescentes con responsabilidad penal juvenil; articulando con eficiencia y eficacia la

participación de su familia, la Comunidad, Entidades Gubernamentales, Municipales y no gubernamentales.

3.3 Visión

“Ser la Institución gubernamental moderna, eficiente, eficaz e innovadora; en implementar programas y servicios que contribuyan a garantizar el cumplimiento y goce pleno de los derechos de la niñez y adolescencia en El Salvador”.

3.4 Misión

“Somos una institución pública dentro del Sistema Nacional de Protección Integral, responsable de la ejecución de programas de promoción, difusión, protección de derechos de la niñez y adolescencia e inserción social de adolescentes con responsabilidad penal juvenil, coordinación y supervisión de los miembros de la Red de Atención Compartida y contribuir con la prevención primaria de la violencia; con la participación de la familia, el Estado y la sociedad”.

3.5 Valores

Honestidad, Responsabilidad, Transparencia, Integridad, Equidad, Compromiso y Solidaridad.

ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL

Aprobado en la II Sesión Ordinaria de Junta Directiva, por Acuerdo N° 2 de fecha 04 de febrero de 2015. Con vigencia a partir del 1 de Junio de 2015.



IV. PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DEL ISNA 2015-2019



4.1 LÍNEAS ESTRATÉGICAS

- Contribuir con el cumplimiento de los objetivos del Plan Quinquenal de Desarrollo a través de las competencias que le mandatan las Leyes de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia y Penal Juvenil.
- Coordinar con los integrantes del Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia (SNPINA), el desarrollo de programas para garantizar el pleno goce de los Derechos.
- Continuar con la adecuación de los programas y servicios a la Doctrina de Protección Integral y Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, que permita brindar una atención con calidad y calidez.
- Ejecutar los diferentes planes, programas y proyectos, con enfoque de derechos, género e inclusión dentro del marco de la Planificación Institucional debidamente autorizada.

4.2 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Desarrollar en todo el territorio nacional planes y programas preventivos, de promoción y

educación para contribuir al cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia.

2. Contribuir a la protección proporcionando servicios integrales a niñas, niños y adolescentes cuyos derechos hayan sido vulnerados y/o amenazados y se encuentren bajo medidas administrativas o judiciales.
3. Contribuir con la inserción social de adolescentes en conflicto con la Ley penal juvenil garantizando la ejecución de las medidas impuestas por los tribunales de menores y de ejecución de medidas al menor.
4. Contribuir al cumplimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, a través de la coordinación y supervisión de los programas que desarrollan los integrantes de la Red de Atención Compartida.
5. Conseguir los objetivos institucionales a través de la planificación, innovación, la optimización de los recursos y la calidad del trabajo; garantizando así, una institución segura, eficiente, referente de la transparencia, la equidad, y en armonía con el medio ambiente.

4.3 METAS ESTRATÉGICAS

1. Alcanzar al 2019, la difusión y promoción de los derechos y deberes de los NNA entre el 30% y 40% de la población del país.
2. Alcanzar al 2019, un incremento entre el 35% y 45% de nuevos Centros de Bienestar Infantil que brinden atención a la primera infancia a nivel nacional.
3. Ampliar la formación de Operadores del Sistema Nacional de Protección a 3 regiones del país.
4. Implementar Proyecto Ciudad para la Niñez y Adolescencia en tres Regiones del País.
5. Tener al 2019, los Centros de Protección de Derechos, fortalecidos y desarrollando programas adecuados con servicios de protección, asistencia y educación para las Niñas, Niños y Adolescentes cuyos derechos hayan sido vulnerados.
6. Tener al 2019 fortalecido y funcionando el seguimiento a las niñas, niños y adolescentes con medida de acogimiento familiar en sus dos modalidades.
7. Tener al 2019, los cuatro centros de inserción social, mejorados en su infraestructura, equipados, fortalecidos y funcionando adecuadamente para contribuir con la inserción social de adolescentes en su familia y en la sociedad.
8. Tener al 2019 fortalecido y funcionando el componente de atención y seguimiento a adolescentes con medidas no privativas de libertad.
9. Tener al 2019, debidamente equipado y funcionando, un resguardo en la zona central con un sistema de atención integral para adolescentes con detención administrativa.
10. Coordinar y supervisar al 100% de los programas de atención de las entidades públicas y privadas que integran la Red de Atención Compartida, para brindar servicios eficientes y de calidad a las niñas, niños y adolescentes conforme a la Doctrina de Protección Integral y Equidad de Género.
11. Obtener un incremento presupuestario quinquenal entre el 30% y 40% con relación al presupuesto del quinquenio anterior.
12. Fortalecer al 2019 el proceso de planificación institucional acorde a los lineamientos establecidos en el Plan de Gobierno y leyes atinentes a la Niñez y Adolescencia.
13. Contar al 100% con información oportuna,

precisa y confiable que se genere en las instancias del ISNA.

14. Consolidar al 2019 el sistema de gestión del talento humano con enfoque de derecho.
15. Obtener 15 millones de dólares a través de la cooperación nacional e internacional.
16. Ejecutar el presupuesto con un nivel superior al 95% en cada ejercicio presupuestario de acuerdo a prioridades institucional y en cumplimiento a la normativa legal.
17. Contar al 2016 con un robusto sistema de control Interno.
18. Establecer al 2019, el ISNA como la primera institución verde del sector gubernamental.
19. Consolidar al 2017 el portal de transparencia institucional.
20. Implementar al 2017 un sistema de gestión administrativa que garantice el servicio de calidad y eficiencia en las áreas de Servicios Generales, Infraestructura, Almacenes y Gestión Productiva.

V. RESULTADOS Y AVANCES DE LAS ACCIONES DEL ISNA EN EL CUMPLIMIENTO DE DERECHOS



1. OBJETIVO ESTRATEGICO

Desarrollar en todo el territorio nacional planes y programas preventivos, de promoción y educación para contribuir al cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia.

1.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA

El ISNA desarrolla el Programa de Atención a la Primera Infancia, dirigido a niñas y niños hasta 7 años de edad. Para ello cuenta con 206 Centros entre Centros de Bienestar Infantil (191) y Centros de Desarrollo Integral (15), Entre los principales logros se destacan (Nótese que acá es un programa dentro de otro programa):

- ✓ Para el Fortalecimiento del Programa CBI, se incrementaron dos bonos: alimentación para las niñas y niños de \$0.74 a \$1.00 y el bono para madres Educadoras de \$68.57, a \$125.85 mensuales a partir del segundo trimestre del 2015.
- ✓ En diciembre del 2015, se incrementó el bono adicional de las educadoras de \$68.57 a \$88.10, un logro en la Inversión a Primera Infancia, después de más de 17 años de gestionar este refuerzo para la Estimulación del Desarrollo de estas niñas y niños, y es un reconocimiento a las educadoras

de los CBI. esto fue posible gracias a la asignación presupuestal que se mejoró sustancialmente de US\$1, 323,310.00 en el año 2014 a US\$2, 253,910.00 en el año 2015.

- ✓ A través del Proyecto con CENADE (Nombre completo y luego siglas) se obtuvo la subvención del subsidio del gas licuado para los Centros de Atención Inicial, por un máximo de tres subsidios mensuales por centro con cilindros de 25 libras.

Tabla 1. TOTAL DE POBLACIÓN ATENDIDA EN CAI

Grupo de edad	Femenino	Masculino	Total
De 0 a menos de 3 años	758	923	1,681
De 3 a menos de 5 años	1,424	1,638	3,062
De 5 a menos de 7 años	1,027	1,245	2,272
De 7 y más años	170	152	322
Total	3,379	3,958	7,337

Fuente: GPI/SIPI/diciembre 2015

Coadministración de los CBI por ADESCOS, (gobiernos locales, ONG e Iglesias) para ejecutar el Programa de Atención Integral a la Primera Infancia en el cumplimiento de la nueva normativa legal institucional.

100% de estructuras organizativas comunitarias fortalecidas y empoderadas sobre la importancia del desarrollo integral de las niñas y niños en la Primera Infancia a nivel nacional.

Ampliación de la cobertura del programa de Atención Integral a la Primera Infancia con la apertura de 24 Centros de Bienestar Infantil en el marco del Plan El Salvador Seguro para posibilitar el acceso a más niñas y niños de este sector poblacional

Se destinó \$345,836.00 para subvencionar a 191 Centros de Bienestar Infantil para la compra de mobiliario, equipo (electrodomésticos) e insumos (material didáctico) y, a fin de fortalecer y facilitar la implementación del Programa.

En el cumplimiento del derecho a la recreación, participaron 200 niñas y niños en la actividad recreativa circense. En el cumplimiento de los derechos de las niñas y niños que participan en el programa, se capacitaron a adultos significativos y personas que operativizan el Programa de Atención Integral a la Primera Infancia a nivel local:

Tabla 2. CAPACITACIONES EN EL PROGRAMA DE PRIMERA INFANCIA

ACTIVIDAD	NIVEL DE CUMPLIMIENTO/LOGROS
Diplomado “Preparándome para la Atención Integral de niñas y niños de la Primera Infancia”, ISNA-EDUCO, como apoyo a la implementación de la Adecuación Curricular.	60 personas fueron fortalecidos en las temáticas: Preparándome para el Trabajo Efectivo con la Niñez, Aprendiendo sobre Cuidados Básicos y Salud en la Primera Infancia, Aspectos Básicos en Situaciones de Emergencia, Desarrollo de Competencias Didácticas, Neurociencias y Gimnasia Cerebral.
Diplomado “Gerencia en Cuidado Infantil”, ISNA-BID-Niñez Integral.	60 personas representantes del MINED, ISNA, MINSAL, CONNA, Dirección General de Centros Penales, Secretaría de la Presidencia y Juzgados.
Diplomado “Gestión de Políticas y Programas de Desarrollo Infantil Temprano”, ISNA-BID, enfocado a equipos técnicos que implementan Políticas y Programas dirigidos a niñas, niños en la Primera Infancia de Latinoamérica.	Personal técnico del departamento actualizó el Programa de Atención Integral a la Primera Infancia, según las áreas transversales para la implantación de un Programa con pertinencia cultural participación comunitaria, enfoque de derechos, perspectiva de género, intersectorialidad, trabajo en red, negociación y liderazgo.
Diplomado “Salud Alimentaria Nutricional y Derecho a la Alimentación Adecuada”. ISNA-Secretaría Técnica de Planificación de la Presidencia.	60 personas de equipos técnicos, Directoras, Promotoras, Promotores Sociales y Educadoras que implementan el programa de Primera Infancia promoviendo educación alimentaria.
Diplomado “Prácticas en Cuidado Infantil: Desarrollando una niñez Integral con Recursos Limitados” ISNA-BID	60 personas se formaron en: Desarrollo Infantil Temprano, La Importancia de Proporcionar un Ambiente saludable y apego seguro en las niñas y niños, Neuroplasticidad Cerebral y Neurociencias

Tabla 3. ACCIONES COMPLEMENTARIAS DESARROLLADAS EN EL PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

ACCIONES COMPLEMENTARIAS DESARROLLADAS EN EL PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	
Carta de Entendimiento: ISNA-Niñez Integral Internacional para la ejecución del Proyecto: “Mejoramiento de Calidad de Atención en Primera Infancia”:	100% de los centros visitados iniciaron con la fase I: Evaluación y monitoreo de los Centros de Bienestar Infantil y Centros de Desarrollo Integral a nivel nacional.
Formación de equipos técnicos de Aldeas Infantiles SOS, El Salvador, Directoras, Promotoras y Promotores Sociales y Educadoras de ISNA.	100% del personal que operativiza el programa de Atención Integral a la Primera Infancia recibió formación sobre el uso y manejo de la adecuación curricular de los tres niveles: Lactantes, Maternal y Parvularia
Centros de Atención Inicial distribución a nivel nacional, cuentan con los documentos de la Adecuación Curricular.	100% de Centros de Atención Inicial cuentan con 202 Laminarios de Lactantes, un total de 606 Guías Metodológicas y 606 Planificaciones Educativas de los niveles: Lactantes, Maternal y Parvularia, con la finalidad de facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje de las niñas y niños que asisten a los centros. 6,200 niñas y niños cuentan con su libreta de apresto.
Se estableció la Ruta de Atención a la Primera Infancia.	En coordinación con la STPP, ALINA, Consultores de Colombia e ISNA, trabajaron en red con diferentes instituciones gubernamentales: MINSAL, MINED, gobiernos locales e ISNA trabajaron en conjunto, con la finalidad de establecer una Ruta de Atención hacia la Primera Infancia.

1.2. PROGRAMA DE DIFUSIÓN Y PARTICIPACIÓN

- ✓ Participación de 2970 niñas, niños y adolescentes que potenciaron sus competencias organizativas y de incidencia política para ejercer su ciudadanía, a través del fortalecimiento de las habilidades para la vida,



derechos y deberes con énfasis en la participación, para incidir en la transformación de su entorno personal, relacional, familiar y comunitario (Nótese de nuevo un programa dentro de otro).

Tabla 4. ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y DIFUSIÓN DE DERECHOS

PROGRAMAS	Grupos de edad	SEXO		TOTAL
		F	M	
AGENTES MULTIPLICADORES VOLUNTARIOS (AMV)	12 a menos de 18 años	838	720	1,558
COLECTIVOS DE PARTICIPACIÓN		257	179	436
ADOLESCENTES INSCRITOS EN EL CERTAMEN DE INVESTIGACIÓN	14 a menos de 18 años	523	337	860
ADOLESCENTES QUE PRESENTARON ENSAYOS		78	38	116
TOTAL		1,696	1,274	2,970

Fuentes: Departamento de Prevención y Difusión de Derechos y el Departamento de Investigación/ISNA

- ✓ Se desarrolló un Foro Juvenil, con la participación de 125 adolescentes destinatarios del proyecto CIDEP y adolescentes de los programas de promoción de derechos de centros educativos del departamento de Sonsonate.
- ✓ Se desarrollaron 20 Jornadas con 80 adolescentes, desarrollando temáticas tales como: Habilidades para la Vida y Promoción de Derechos con el propósito de potenciar las capacidades de liderazgo participativo en las y los adolescentes lo que les permite el desarrollo de habilidades personales y colectivas en el ejercicio pleno de sus derechos en la familia y sociedad.
- ✓ Se realizaron Coordinaciones interinstitucionales para la participación en Ferias con la finalidad de difundir derechos y deberes de niñez y adolescencia, participando una población de 2,630 niñas, niños y adolescentes, así como 869 personas adultas de los municipios de Jayaque, San Salvador, Sacacoyo, Santo Tomás, San Miguel,

Potonico, Zacatecoluca, Sonsonate, San Luis del Carmen, Jiquilisco y Lourdes Colón.

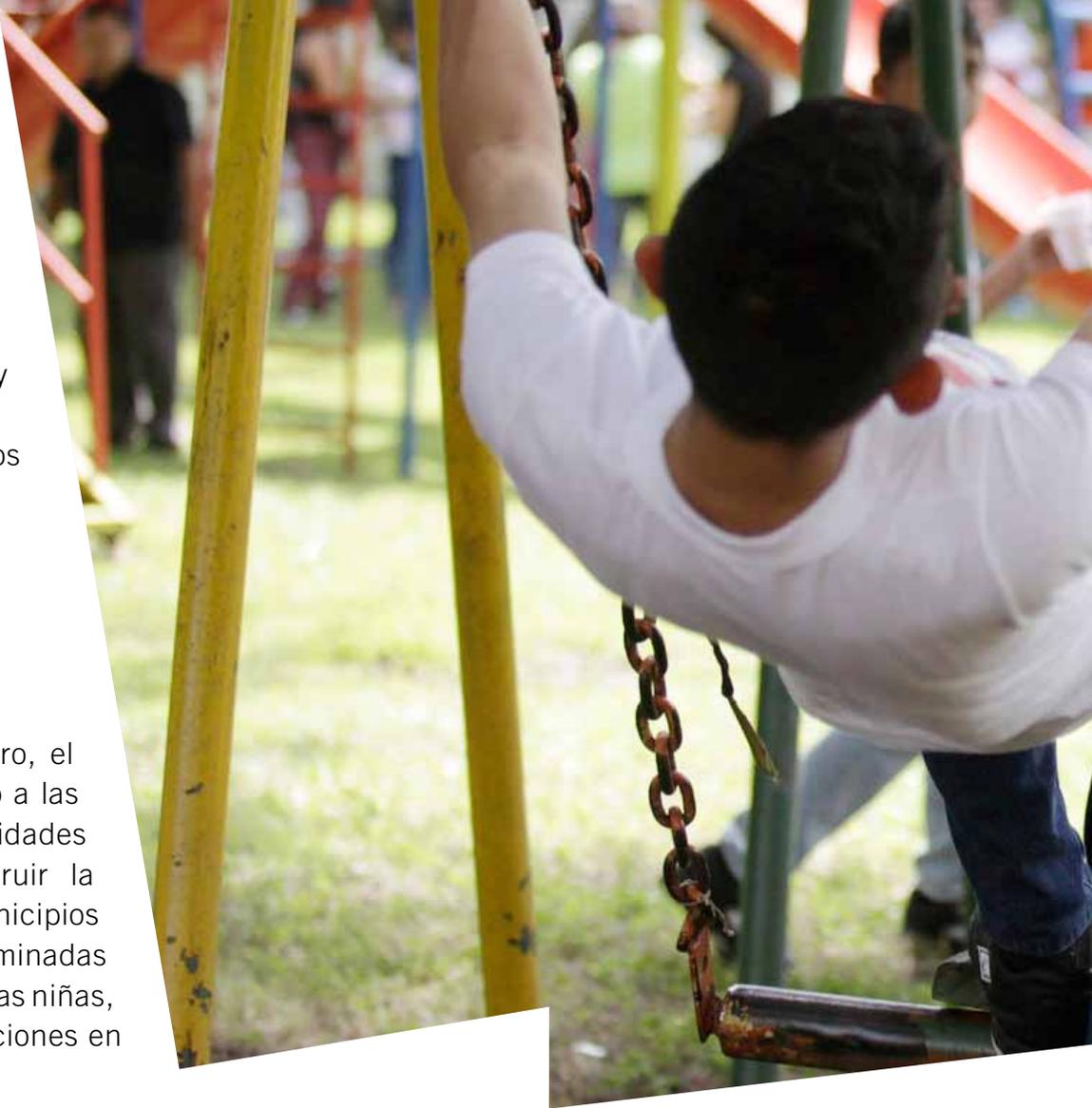
- ✓ En total, durante el 2015 se promovió y difundió derechos a 5085 niñas, niños y adolescentes y 869 personas adultas en los municipios mencionados.

1.3. PROGRAMA PREVENCIÓN PRIMARIA DE LA VIOLENCIA

- ✓ En el marco del Plan El Salvador Seguro, el ISNA participa en las Mesas de Servicio a las Familia y las Personas y la de Oportunidades Educativas, con el objetivo de construir la estrategia para trabajar en los 26 municipios priorizados para el 2016, acciones encaminadas a prevenir la vulneración de derechos de las niñas, niños y adolescentes, incluyendo las acciones en las Oficinas Territoriales de ISNA.

1.4. FORMACIÓN EN DERECHOS DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

- ✓ El ISNA a través del Departamento de Formación en Derechos de la Niñez y Adolescencia capacita a Operadores del Sistema Nacional de Protección, para ello a nivel central cuenta con instalaciones (aulas) adecuadas y personal especializado para desarrollar los Módulos de forma presencial y virtual, durante el 2015 se capacitaron





1,848 Operadores y operadoras (Personas Adultas) del Sistema de Protección Integral, (1,719 externos y 129 internos) Capacitados en Diplomados, Cursos Básicos, Talleres en Derechos Humanos de Niñez y Adolescencia a nivel nacional, tales como:

- ✓ Diplomados en Derechos Humanos de Niñez y Adolescencia (San Salvador, San Miguel y Santa

Ana).

- ✓ Curso de Derechos Humanos y LEPINA dirigido a Organizaciones como FUSALMO e instituciones de la RAC de los municipios de Suchitoto, El Carmen y El Rosario, así como, a personal de Talento Humano/ ISNA y personal del ISRI.

- ✓ Curso de Sistema Nacional de Protección en el Ámbito Local con participación de Instituciones de la RAC y de Word Visión.
- ✓ Curso en Atención a Niñez y Adolescencia con discapacidad en el municipio de Usulután.
- ✓ Competencias Didácticas y autoestima con participación de Instructores de Centros de Inserción social/ISNA.
- ✓ Taller de Detención y abuso infantil en el municipio Ciudad Arce
- ✓ Cursos de Disciplina Positiva

1.5. CIUDAD PARA LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

- ✓ En el año 2015, se iniciaron las obras de Construcción del proyecto “Ciudad de la Niñez y la Adolescencia”, lo cual ha permitido la generación de empleo a más de 218 personas, entre la empresa constructora y las 4 empresas supervisoras; proyecto que contribuye al cumplimiento de acciones orientadas a la prevención de la violencia en el marco del plan El Salvador Seguro, y al cumplimiento de los objetivos institucionales de implementar un espacio sano y seguro para que la niñez y adolescencia pueda desarrollar competencias relacionadas a conocer

sus derechos, desarrollo cultural y deporte, así como programas de formación vocacional para mejorar su ámbito familiar y personal; pese a que aún no han finalizado las adecuaciones de las instalaciones en coordinación con CIDEP se atendieron 205 adolescentes en Talleres Vocacional.

1.6. POLÍTICA INSTITUCIONAL DE IGUALDAD Y EQUIDAD DE GÉNERO

- ✓ Socialización de la Política Institucional de igualdad y equidad de género.
- ✓ Conmemoración del día Internacional de la Mujer
- ✓ Construcción de los “Lineamientos institucionales para la transversalización del enfoque de género en el quehacer institucional”

2. OBJETIVO ESTRATEGICO

Contribuir a la protección proporcionando servicios integrales a niñas, niños y adolescentes cuyos derechos hayan sido vulnerados y/o amenazados y se encuentren bajo medidas administrativas o judiciales.

2.1. ATENCIÓN EN CENTROS DE ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL

- ✓ Este Programa proporcionó atención y protección a 1584 niñas, niños y adolescentes referidos por los Juzgados Especializados de Niñez y Adolescencia y las Juntas de Protección a nivel nacional.
- ✓ El ISNA implementó el programa Marco para la Protección de Derechos, Acogimiento de emergencia, acogimiento institucional y Atención en medio familiar, con el fin de garantizar la protección de derechos a niñas, niños y adolescentes con medidas de protección administrativa y judicial.
- ✓ Las niñas, niños y adolescentes que participaron en este Programa recibieron atenciones en Salud Integral, Fortalecimiento Familiar, Entorno familiar saludable, Educación, Recreación y Deporte, Arte y Cultura, Participación activa y Habilidades para la vida, con lo cual el ISNA contribuyó a garantizar sus derechos
- ✓ A diciembre del 2015 el ISNA cuenta con 11 Centros de Acogimiento Institucional, atendiendo a 1,584 niñas, niños y adolescentes.

Tabla No 5. NNA ATENDIDOS EN CENTROS DE ACOGIMIENTO

GRUPOS DE EDADES	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
0 a < 3 años	64	84	148
3 a < 6 años	42	43	85
6 a < 9 años	45	54	99
9 a < 12 años	82	97	179
12 a < 15 años	240	154	394
15 a < 18 años	315	241	556
18 años y más	53	70	123
Total	841	743	1,584

Fuente: Gerencia de Planificación e Investigación/ Sistema de Información para la Infancia

- ✓ La Inversión en Infraestructura, permitió una Adecuación de espacios físicos a fin de emular el entorno familiar.
- ✓ A fin de garantizar el derecho a la salud, los Centros de Acogimiento Institucional articulan con los diferentes establecimientos del sistema nacional de salud, recibiendo atenciones en Salud y Autocuidado dirigidas a las niñas, niños y adolescentes.
- ✓ Para la mejora continua en la atención a niñas,



niños y adolescentes se elaboraron y actualizaron los procesos de trabajo de Acogimiento de emergencia, acogimiento institucional y Atención en medio familiar, entre los cuales se encuentran la “Guía de Orientación y Construcción del Plan de Vida para Adolescentes, el “Protocolo para la atención psicosocial de niñas, niños y adolescentes con medidas de protección.” “Lineamientos para la clasificación de Centros de Atención a partir de perfiles de vulnerabilidad.”

Grafica 1. Lógica Programática



Fuente Subdirección de Protección de Derechos

- ✓ Así mismo se han desarrollado nuevos programas para restablecer los derechos de los NNA,

Programa Habilidad Laboral”, impartido por CIDEP en coordinación con el ISNA, en el marco de la educación integral con enfoque de derechos.

2.2 PROGRAMA DE ATENCIÓN EN MEDIO FAMILIAR

- ✓ Este Programa establece un marco de acción para la protección y restitución de derechos a niñas, niños y adolescentes vulnerados en sus derechos, a fin de, contribuir en su desarrollo integral por medio de la salud mental; orientación socio-familiar, apoyo a la educación desde el entorno familiar y comunitario, para ello se implementaron 5 Planes de Atención:

Tabla No. 6. NNA ATENDIDOS EN MEDIO FAMILIAR

PLANES	SEXO		TOTAL
	F	M	
CINNA	303	292	595
CTV	152	78	230
NNAVC	66	154	220
CAIM	936	1586	2522
CANAF*	S/D	S/D	170
TOTAL	1,457	2,110	3,737

* El Programa en el 2015 no cuenta con información de atención a la población desagregada por sexo, es hasta 2016 que ya tienen esta información.

Fuente: Departamento en Medio Familiar e “Informe ejecutivo sobre avances del proyecto piloto Centros de Atención a la Niñez, Adolescencia y Familia (CANAF)”

✓ El ISNA gestionó varias atenciones para cada uno de los niños, niñas y adolescentes atendidos en el Programa de Medio Familiar, contribuyendo a su desarrollo integral, este reporte de atenciones se desarrolla a continuación:

- 8,430 atenciones en el Plan Niñas, Niños y Adolescentes Viviendo en Calle.
- 4,634 atenciones en el Plan Cambia tu Vida.
- 3,395 atenciones en el Plan de atención CINNA.
- Promover la acreditación de 13 familias sustitutas
- 1,680 atenciones en primeros auxilios psicológicos a niñas, niños adolescentes retornados no acompañados.
- Instalación y funcionamiento de 2 Centros de Atención para la Niñez, Adolescencia y Familia (CANAF). en Usulután y otro en San Miguel.

Se tiene el 100% de niñas, niños y adolescentes con medida de acogimiento familiar en sus dos modalidades incorporadas, según medida.

3. OBJETIVO ESTRATÉGICO

Contribuir con la inserción social de adolescentes en conflicto con la Ley penal juvenil garantizando la ejecución de las medidas impuestas por los tribunales de menores y de ejecución de medidas al menor.

3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN EN CENTROS DE INSERCIÓN SOCIAL

- ✓ El Programa tiene el Objetivo de garantizar a las y los adolescentes con medida de Internamiento, el derecho a la educación respondiendo a la finalidad socioeducativa de las medidas, a fin de educarlos en responsabilidad para el logro de la inserción social, con el apoyo de la familia, el estado y la sociedad civil.
- ✓ El Programa de Atención en Centros para la Inserción Social, ha realizado acciones que se enmarcan en el Programa Marco de Atención en los Centros Para la inserción Social de Tonacatepeque, Sendero de Libertad, Femenino y El Espino. Estas acciones se implementaron articulando esfuerzos con otras entidades públicas, privadas y unidades sustantivas del ISNA, lo que permitió el cumplimiento de los derechos de las y los adolescentes.

Tabla N° 7. Población atendida en Centros de Inserción social a nivel nacional por grupos de edad y sexo durante el año 2015

Unidad de atención	Grupos de edad	F	M	Total
CIS	De 12 a menos de 14 años	3	15	18
	De 14 a menos de 16 años	26	165	191

Unidad de atención	Grupos de edad	F	M	Total
CIS	De 16 a menos de 18 años	60	681	741
	18 años a mas	64	451	515
Total		153	1,312	1,465

Fuente: GPI/SIPI/BdmovimientosAño2015

- ✓ Al finalizar el año 2015 se encontraban presente un total de 629 adolescentes masculinos y 75 adolescentes femeninas, de los cuales 432 adolescentes tenían medida definitiva y 197 adolescentes medida provisional.

Tabla N° 8. Población presente al 31 de Diciembre 2015 desagregada por sexo, según centro

NOMBRE DEL CENTRO	POBLACIÓN	
	HOMBRES	MUJERES
CIS Femenino	0	75
CIS El Espino	233	0
CIS Tonacatepeque	318	0
CIS Sendero de Libertad	78	0
Total	629	75

Fuente: Departamento de Atención en Centros Para la Inserción Social

- ✓ Durante el año se entregó un total de 701,806 raciones de alimentos servidas a adolescentes y jóvenes en los cuatros centros de inserción social.

- ✓ Con el objeto de brindarles el Derecho a la Educación, se tuvo una matrícula Oficial de 532 adolescentes del cual en el último trimestre se contabilizaban un total de 411 matriculados adolescentes debido a los egresos por orden judicial e inasistencias, cabe mencionar que en Tonacatepeque se dio el caso particular que la población dejó de asistir a clases por el termino de 3 meses incidiendo en el bajo número de promovidos durante el presente año lectivo. Al culminar el año fueron promovidos 223 adolescentes y con el apoyo de la Universidad Luterana Salvadoreña se promovieron a 5° ciclo de la Carrera de Trabajo Social 4 adolescentes del Centro Para la Inserción Sendero de Libertad, Ilobasco. El cual se detalla a continuación:

Tabla N° 9. Población que recibió Educación Formal por Centro Escolar

Nombre del Centro Escolar	Población Matriculada y Promovida en Centros Escolares	
	Matriculados	Promovidos
Rosa Virginia Peletier	66	39
El Espino	128	105
Artisanos del Futuro	138	0
Sendero de Libertad	79	75
SubTotal	411	219

Universidad Luterana de El Salvador (5° ciclo Trabajo Social)	4	4
Total	415	223

Fuente: Departamento de Atención en Centros Para la Inserción Social

- ✓ Con el objetivo de garantizar el acceso a la educación no formal se cuentan con diferentes talleres vocacionales del cual 359 adolescentes y jóvenes, entre hombres y mujeres, recibieron capacitación en talleres vocacionales. Los cuales Se detallan en el siguiente cuadro según el Centro:

Tabla N° 10 Población que recibió Educación Formal por Centro Escolar

Nombre del Centro	Población Matriculada y Promovida en Talleres Vocacionales	
	Matriculados	Promovidos
Femenino	83	62
El Espino	80	73
Artesanos del Futuro	104	0
Sendero de Libertad	92	81
Total	359	216

Fuente: Departamento de Atención en Centros Para la Inserción Social

- ✓ En el componente de Atención en Salud Preventiva y Curativa existen convenios interinstitucionales, coordinaciones y gestiones mediante la cual se articula con los diferentes hospitales, unidades

de salud y unidades móviles pertenecientes a la red del Ministerio de Salud, el acceso oportuno y adecuado a los servicios médicos primarios y atención especializada y emergencia, siendo nuestro objetivo es garantizar el derecho a la salud de los y las adolescentes en conflicto con la Ley, no omito manifestar que además se planifican e implementan periódicamente jornadas medicas entre otras y durante el año 2015 se brindaron 11,413 asistencias en salud.

- ✓ En el componente de atención en asistencia jurídica se facilitó a los y las adolescente bajo medida de internamiento de forma provisional o definitiva, el derecho al acceso a la justicia de acuerdo con los roles institucionales establecidos en la ley, a través de la asistencia individual y grupal, así como a su familia, respecto de su situación jurídica, derechos, deberes, garantías y finalidad de la medida ordenada en el proceso penal juvenil y durante el año 2015 se brindaron 4,368 asistencias legales.
- ✓ Se han fortalecido los componentes de atención en los diferentes Centros para la inserción social, con el apoyo de entidades cooperantes que están contribuyendo a mejorar la calidad en la atención que se les brinda a las y los adolescentes; a través de la mejora en la oferta vocacional, mejora en las infraestructuras y formación técnica a los operadores.

Tabla N° 11. Cooperación para los CIS de Instituciones y Entidades

COOPERANTE	PROYECTO/ COOPERACIÓN	N° DE PARTICIPANTES	RESULTADOS
ONG Contexto	Proyecto Soy Autor	22 del CIS “Senderos de Libertad”	22 libros escritos por la población de adolescente internos
Secretaría de Cultura	Fortalecimiento de la biblioteca	Población CIS Senderos de Libertad	79 libros donados
	Construcción de biblioteca	Población de CIS El Espino	Biblioteca Construida
ONG Plan Internacional/ Asociación MOJE	Curso de Emprededurismo	64 adolescentes del CIS Sendero de Libertad.	Curso de Emprededurismo finalizado
ONG Orphan Helpers	Programa “La Ruta del Líder”.	Adolescentes cristianos en los 4 CIS	Adolescentes Ejerciendo el Derecho a Libertad de pensamiento, conciencia y religión
	Equipamiento de Biblioteca y Centro de Cómputo	Población de CIS El Espino	Adolescentes acceden a libros y equipo informático
Organización Funda Geo	Proyecto de Cultivo Experimental de Café resistente a la Roya	15 adolescentes en CIS El Espino	Adolescentes capacitados
Departamento Atención a la Primera Infancia/ISNA	Programas de Círculos de Madres (Estimulación Temprana con Madres de Adolescentes)	CIS Femenino, Ilopango, San Salvador	Adolescentes y Orientadoras capacitadas en intervención a la Primera Infancia
Asociación Tiempos Nuevos Teatro	Orquesta de cuerdas	24 adolescentes del CIS Femenino	Adolescentes ofreciendo Concierto Navideño en Teatro Nacional con 250 asistentes
Embajada Americana y personal de fase de confianza de la Dirección General de Centros Penales	Reconstrucción del Centro de cómputo y mejoras del Taller de panadería y cocina	82 señoritas del CIS Femenino	Espacios reconstruidos para funcionamiento de talleres
Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social (CIDEP)	Fortalecimiento de los Talleres de Cosmetología y Panadería, y creación del taller de cocina	82 señoritas del CIS Femenino y 79 adolescentes de CIS Senderos de Libertad	Adolescentes capacitados en emprendedurismo y valores para la vida
Futbol Forever	Eventos Culturales y Deportivos	82 señoritas del CIS Femenino	Adolescentes interactuando con personajes del mundo artístico, deportivo, empresarios y religioso.

Fuente: Departamento de Atención en Centros Para la Inserción Social

3.2 PROGRAMA DE ATENCIÓN RESGUARDOS

- ✓ La finalidad de la Atención en Resguardos es garantizar que se cumplan los derechos y deberes de los y las adolescentes, previo a ingresar al Sistema penal juvenil, gestionando las atenciones en salud, alimentación, nutrición y asistencia jurídica.

TABLA N° 12. Ingresos de Población en Centros de Resguardos

CENTRO DE RESGUARDOS	TOTAL DE INGRESOS
Centros de Resguardos Zona Occidental (CAM)	1,675
Centros de Resguardos Zona Central (PNC)	1,218
Centros de Resguardos Zona Oriental (CAM)	1,735
TOTAL	4,628

Fuente: Departamento de Atención en Resguardos

ACCIONES EN SALUD

- ✓ Se gestiona el derecho a la salud en coordinación con el Ministerio de salud, quien tiene la atribución de garantizar este derecho.

Tabla N° 13. Acciones en Salud por Centro

ATENCIÓNES MÉDICAS EN CENTROS DE RESGUARDOS	TOTAL ATENCIÓNES MÉDICAS
Centros de Resguardos Zona Occidental (CAM)	143
Centros de Resguardos Zona Central (PNC)	580

Centros de Resguardos Zona Oriental (CAM)	145
TOTAL	868

Fuente: Departamento de Atención en Resguardos

ALIMENTACIÓN SERVIDA

- ✓ Se les ha garantizado el derecho a la alimentación a las y los adolescentes que registraron ingresos en los diferentes Centros de Resguardos administrados por el CAM Santa Ana y San Miguel y los Resguardos Policiales de Nahulingo e Ilopango.

TABLA N° 14. NUMERO DE RACIONES DE ALIMENTACIÓN SERVIDA POR RESGUARDO

RACIONES DE ALIMENTACIÓN SERVIDA EN CENTROS DE RESGUARDOS	TOTAL RACIONES EN ALIMENTACIÓN
Centros de Resguardos Zona Occidental (CAM)	13,453
Centros de Resguardos Zona Central (PNC)	1,134
Centros de Resguardos Zona Oriental (CAM)	17,718
TOTAL (Platos servidos)	32,305

Fuente: Departamento de Atención en Resguardos

- ✓ Se han invertido un total de \$ 53,841.66 en alimentación servida, tomando en cuenta el valor de \$ 1.50 en concepto de ración servida en desayuno y cena; asimismo se han servido las raciones de almuerzo valoradas en \$ 2.00.

TABLA N° 15. NUMERO DE ASISTENCIAS JURÍDICA POR RESGUARDO

RESGUARDOS	ASISTENCIAS JURÍDICAS
Centros de Resguardos Zona Occidental (CAM)	1,262
Centros de Resguardos Zona Central (PNC)	732
Centros de Resguardos Zona Oriental (CAM)	2,263
TOTAL	4,257

Fuente: Departamento de Atención en Resguardos

3.3 PROGRAMA DE ATENCIÓN EN MEDIO ABIERTO

- ✓ El Programa de Atención en Medio Abierto tiene como propósito desarrollar los seis componentes de atención a los/las adolescentes y jóvenes referidos por los Juzgados de Ejecución de Medias al Menor y Juzgados de Menores del territorio Nacional.



TABLA 16. POBLACIÓN ATENDIDA MEDIO ABIERTO POR GRUPOS DE EDAD Y SEXO. 2015

UNIDAD DE ATENCIÓN	GRUPOS DE EDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Medio Abierto	De 12 a menos de 14 años	0	4	4
	De 14 a menos de 16 años	19	95	114
	De 16 a menos de 18 años	43	397	440
	18 años a mas	81	777	858
Total		143	1,273	1,416

Fuente: GPI/SIPI/movimientos Año 2015



4. OBJETIVO ESTRATEGICO

Contribuir al cumplimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, a través de la coordinación y supervisión de los programas que desarrollan los integrantes de la Red de Atención Compartida.

4.1 CORDINACIÓN DE LA RED DE ATENCIÓN COMPARTIDA

- ✓ Durante el año 2015, se trabajó la coordinación de 318 Entidades todas integrantes de la Red y con programas de atención a la niñez y adolescencia a nivel nacional.

La lista de las entidades es la siguiente.

TABLA 17. REDES CONFORMADAS CON NOMBRES Y NÚMERO DE LAS ENTIDADES

RED	No. DE ENTIDADES
COPRODES	11
RENADIS CENTRAL	18
REDAI	18
RENASCA	16
RAC NACIONAL	25
SONSONATE	15
AHUACHAPÁN	9
SANTA ANA	19
RANADIS OCCIDENTE	16
SAN MIGUEL	16

Fuente: Subdirección de Red de Atención Compartida

TABLA 18. NUMERO DE ENTIDADES OR DEPARTAMENTO

RED	No. DE ENTIDADES
MORAZÁN	15
LA UNIÓN	8
RENADIS ORIENTE	10
CHALATENANGO	20
USULUTÁN	54
LA PAZ	11
CABAÑAS	5
SAN VICENTE	7

RED	No. DE ENTIDADES
CUSCATLÁN	11
LA LIBERTAD	14

Fuente: Subdirección de Red de Atención Compartida

- ✓ Se logró la participación de 200 estudiantes de instituto nacional de Usulután y Alcaldía de San Dionisio en **FORO “SITUACIÓN DE LA NIÑEZ, ADOLESCENICA FRENTE A LA MIGRACIÓN”**
- ✓ Se realizó el primer encuentro de Redes Temáticas teniéndose la participación de 7 de ellas con presencia de 127 personas.
- ✓ Se logró la actualización de directorio de entidades y programas y colocado en página web institucional
- ✓ Se logró identificación de niños y niñas que requieren atenciones, por lo que se realizó gestión con entidades para su inclusión en los programas o servicios que prestan.
- ✓ Se logró la identificación de entidades que tienen programas de Prevención y Protección y que se requieren en el territorio para atender a niñas, niños y adolescentes.
- ✓ Se logró la elaboración y ejecución de planes de trabajo de cada una de las redes: formación y sensibilización, articulación de servicios e incidencia

en la temática de niñez y adolescencia.

- ✓ Se logró la constitución y funcionamiento de la RAC Nacional con 65 entidades inscritas en el CONNA.
- ✓ Se logró intercambio de experiencias y proceso de formación en la atención de niñez en situación de calle por JUCONI en el marco de la RENASCA.

4.2 SUPERVISIÓN DE LA RED DE ATENCIÓN COMPARTIDA

- ✓ La Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia, LEPINA, le mandata al ISNA realizar las supervisiones de los programas de atención que las entidades desarrollan en favor de la niñez y adolescencia. Durante el año 2015, se supervisaron un total de 614 programas en las tres zonas del país.

El detalle se muestra en la siguiente tabla.

TABLA 19. PROGRAMAS DE ATENCIÓN

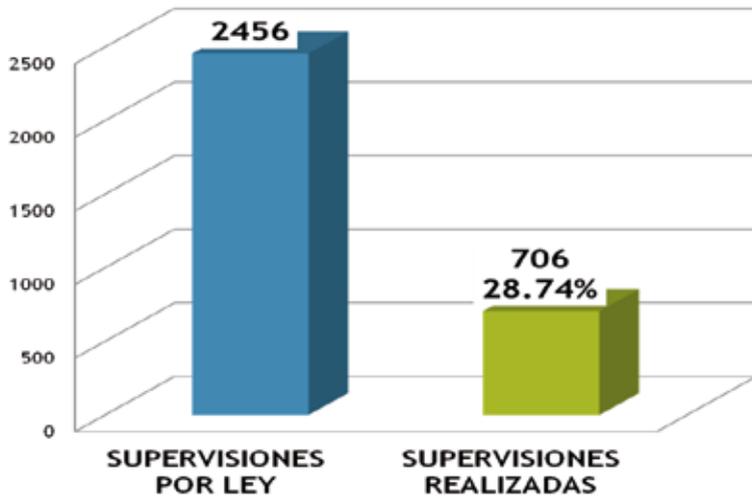
PROGRAMAS DE ATENCIÓN ACTIVOS				
TIPOLOGÍA DE PROGRAMAS	No. DE PROGRAMAS			
	Occidente	Oriente	Central	TOTAL
Acogimiento	11	4	44	59
Atención Inicial	85	6	103	194
Prevención	66	60	233	359
Inserción Social	-	-	2	2
TOTAL	162	70	382	614

Fuente: Subdirección de Red de Atención Compartida

- ✓ El total de supervisiones realizadas a los 614 programas fue de 3,162 poniéndose énfasis a los programas de acogimiento a los cuales se llegó a supervisar en 2,456 oportunidades.

El detalle se muestra a continuación:

Grafica 2. TOTAL DE SUPERVISIONES REALIZADAS



Fuente: Subdirección de Red de Atención Compartida

La distribución de las supervisiones realizadas por zona geográfica es la siguiente.

TABLA 20. DISTRIBUCIÓN SUPERVISIONES POR ZONA

TIPOGRAFÍAS DE PROGRAMAS	Occidente	Oriente	Central	TOTAL
Acogimiento e Inserción	11	4	44	59
Preventivos	85	6	103	194
Atención Inicial	66	60	233	359
TOTAL	162	70	382	614

Fuente: Subdirección de Red de Atención Compartida

- ✓ El total de niñas, niños y adolescentes atendidos por zona, muestra el impacto que la Red de Atención Compartida tiene con los programas de las entidades



TABLA 21. CANTIDAD DE NIÑAS NIÑOS Y ADOLESCENTES

POBLACIÓN ATENDIDA EN LOS CENTROS ISNA Y ONGS A NIVEL NACIONAL					
TIPOLOGÍA DE PROGRAMAS		CENTRAL	OCCIDENTAL	ORIENTAL	PROMEDIO MENSUAL
Protección	iSNA	317	96	6	419
	EA	514	409	97	1,020
Subtotal		831	505	103	1,439
Inserción Social	EA	68	0	0	68
Atención Inicial		5,155	578	613	6,346
Preventivos		281,818	38,574	50,354	370,746
Total Niñas, Niños y Adolescentes		287,872	39,657	51,070	378,599

Fuente: Subdirección de Red de Atención Compartida

- ✓ Durante el 2015, No se ha presentado ningún incidente de vulneración de derechos en las entidades supervisadas, Producto del trabajo conjunto Escuela de Formación de Operadores, Coordinación y supervisión las entidades han empezado a asimilar el contenido de la LEPINA y los enfoques institucionales y a ver oportunidades en estas áreas para mejorar atención a NNA
- ✓ Se ha generado sinergia entre la acción supervisora del ISNA y el rol rector del CONNA (Jehova Jire y REMAR) Producto de la descentralización de los requerimientos de supervisión, se ha respondido oportunamente a las instancias que lo han requerido Equipo técnico de supervisión con herramientas técnicas y metodológicas para realizar la supervisión con enfoque de derecho, genero, pedagógico y sistémica.

5. OBJETIVO ESTRATEGICO

Conseguir los objetivos institucionales a través de la planificación, innovación, la optimización de los recursos y la calidad del trabajo; garantizando así, una institución segura, eficiente, referente de la transparencia, la equidad, y en armonía con el medio ambiente.

5.1 INCREMENTO PRESUPUESTARIO

Para el presente ejercicio financiero fiscal el presupuesto votado fue de \$18, 935,610.00 modificándose con un incremento de \$1, 000,000. Totalizándose este por la suma de \$19, 935,610.00; lo que equivale al 13 % de incremento en relación al año anterior

5.2 PROCESO DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL en el Plan de Gobierno y leyes atinentes a la Niñez y Adolescencia

Cumplimiento de Metas y Objetivos

- ✓ EL ISNA a través de la Gerencia de Planificación e Investigación elaboro el Plan Operativo Anual el cual contemplaba los planes individuales de 54 Instancias Organizativas, quienes son los responsables de operativizar y cumplir las Metas de dicho Plan. Los resultados muestran un cumplimiento de metas del

95.87% y según el Manual de Planeamiento General del ISNA la calificación se evalúa como excelente.

Aportes al Plan Quinquenal de Desarrollo 2015 – 2019

- ✓ En el mes de abril de 2015 y por lineamientos de la Secretaria Técnica y de Planificación, el ISNA realizó la Presentación del Plan Quinquenal de Desarrollo 2015-2019, con el objeto de visibilizar los aportes de 35 Entidades socios estratégicos que participaron en la consulta de construcción del mismo, verificando que los aportes vinculados a niñez y adolescencia están contenidos en el documento.

Elaboración y Aprobación del Plan Estratégico 2015 – 2019

- ✓ En junio de 2015 Junta Directiva del ISNA aprobó el Plan Estratégico Institucional 2015 – 2019, basado en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014 – 2019, vinculando los objetivos y metas estratégicas; así mismo, se reformuló el Marco filosófico que incluye Misión, Visión y Valores. El Plan Estratégico Institucional contiene 5 objetivos de largo plazo y 20 Metas Estratégicas.

Creación de Nueva Estructura Organizativa 2015

- ✓ En respuesta a la visión estratégica y lineamientos del nuevo quinquenio plasmados en el nuevo Plan Quinquenal de Desarrollo 2014 -2019 y en el marco de la Normativa de Niñez y Adolescencia, se crea una nueva estructura organizativa que

va encaminada a la nueva visión. La nueva estructura está diseñada para desarrollar la Gestión por resultados, que es la línea del Gobierno actualmente, dada desde la Secretaría Técnica y de Planificación de la Presidencia y el Ministerio de Hacienda.

Participación en la Reforma del Sistema de Presupuesto Publico

- ✓ En el año 2015 el ISNA fue de las primeras instituciones en dar cumplimiento a los lineamientos emitidos por el Ministerio de Hacienda al hacer entrega oficial de 4 Programas con enfoque de resultados, siendo los siguientes:
 - El Programa de protección de derechos de la niñez y Adolescencia
 - Programa de Promoción y educación en derechos de la niñez y adolescencia
 - Programa de inclusión social de adolescentes en conflicto con la Ley
 - Programa de fortalecimiento de la Red de Atención Compartida

Aprobación de Programas Institucionales

- ✓ Los Programas de Atención vinculados a Promoción, Protección e Inserción Social desarrollados por el ISNA fueron aprobados por Junta Directiva de ISNA en el mes de Diciembre del 2015 .:

Procesos

- ✓ Durante este período se continuó fortaleciendo la cultura de trabajo por procesos, con el fin de realizar mejoras en la





atención que se brinda a las niñas, niños y adolescentes y de optimizar los recursos institucionales. En este contexto, 10 Unidades Organizativas tienen aprobados 18 Procedimientos y 1 Instructivos de Trabajo.

5.3 ESTADISTICAS INSTITUCIONALES

- ✓ Estadísticas trimestrales de atención a niñez y adolescencia, de los cuatro Subsistemas del ISNA: Protección de Derechos, Inserción Social, Primera Infancia y Entidades generándose 16 Informes estadísticos de la población atendida en los Programas.
- ✓ Prontuarios Estadísticos mensuales: se elaboraron 12 documentos, por medio de los cuales se facilitan Estadísticas de niñez y adolescencia atendida por el ISNA, presentado estadísticas comparativas por año y por mes según el registro de niños, niñas y adolescentes atendidos en el tema de Primera Infancia, Protección de derechos e Inserción Social.
- ✓ Informes semestrales de Resultados de las evaluaciones a niños, niñas y adolescentes: se elaboraron 2 documentos que contienen resultados de las evaluaciones realizadas a niños, niñas y adolescentes, presentando indicadores del desarrollo, salud, nutrición, psicológicos, sociales, educativos, vocacionales y ocupacionales.



5.4 INVESTIGACIONES

- ✓ Se publicaron los resultados de investigaciones realizadas en el 2014: “Situación del trabajo infantil en la Isla Madresal. Línea de base”, “Estado de los derechos de la niñez y adolescencia con discapacidad atendida por el ISNA”. Compilación de ensayos ganadores de certámenes de investigación 2012 – 2014.
- ✓ Elaboración del documento de análisis “Intereses e demandas de formación vocacional de adolescentes” para la determinación de formación en Ciudad de la Niñez.
- ✓ Construcción metodológica de Encuesta de Opiniones de Adolescentes y Jóvenes en CIS.
- ✓ Publicación de la V Compilación de ensayos de adolescentes del V Certamen Nacional de Investigación sobre Niñez y Adolescencia.

5.5 SISTEMA DE CONTROL INTERNO

- ✓ Junta Directiva del ISNA nombró una Comisión para actualizar las Normas Técnicas de Control Interno Específicas dando pie a la Identificación, Análisis y Administración de los Riesgos a través de la Matriz de Riesgos, seguimiento trimestral y evaluación anual.

5.6 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Tabla 22. Ejecución presupuestaria

Rubro de Agrupación	Presupuesto Modificado	Ejecutado	Saldo	% de Ejecución
51- Remuneraciones	\$ 11,752,820.99	\$ 11,517,838.76	\$ 234,982.23	98%
54- Adquisiciones de Bienes y Servicios	\$ 4,821,381.01	\$ 4,411,218.26	\$ 410,162.75	91%
55- Gastos Financieros y Otros	\$ 100,715.00	\$ 100,715.00	-	100%
56- Transparencia Corrientes	\$ 2,153,418.00	\$ 2,060,324.50	\$ 93,093.50	96%
61- Inversiones en Activo Fijo	\$ 1,107,275.00	\$ 1,106,592.50	\$ 682.50	100%
TOTAL	\$ 19,935,610.00	\$ 19,196,689.02	\$ 738,920.98	96%

Fuente: Unidad Financiera Institucional

5.7 COOPERACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL

- ✓ Con el apoyo de la Cooperación Nacional e Internacional durante el año 2015 se obtuvieron US \$5,385,174.04 en concepto de donaciones en especie y proyectos.

5.8 GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL

- ✓ Creación del Comité de Eficiencia Energética como parte del fortalecimiento institucional en materia de uso eficiente de la energía.
- ✓ Mejora de las instalaciones de la institución en armonía con el medio ambiente; Pintura de fachadas, mejoras en el parqueo, limpieza de zonas verdes, colocación de recipientes para reciclaje.
- ✓ Se vendieron 1,906.30 quintales de chatarra y se obtuvieron 10,238.69 en dos procesos de subasta que se llevaron a cabo entre octubre y noviembre del presente año.

5.9 TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

- ✓ El ISNA actualizó el Portal de Transparencia, de acuerdo a los estándares LAIP, obteniéndose un nivel de cumplimiento del 9.05, que la sitúa como una institución comprometida con la Transparencia

a nivel Nacional.

- ✓ Durante el año 2015 se dio respuestas a 89 solicitudes de información, con un total de 318 requerimientos.
- ✓ Por primera vez el ISNA contrató una auditoría externa de alimentos, por un monto de US \$14,940.00.

5.10 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- ✓ Se finalizó la ejecución del Proyecto “Instalación y Funcionamiento del Centro Nacional de Investigaciones e Información de la Niñez y la Adolescencia (CNIN)”, por un monto de US \$750,000 donados por la Embajada de la República de China (Taiwan), el objetivo del Centro es “Contribuir al desarrollo de capacidades en el ámbito de la incidencia política de las niñas, niños y adolescentes, facilitando el acceso a información, producción y decodificación de la información vinculada con el tema de niñez y adolescencia, a través de técnicas de intermediación pedagógica, acciones de investigación, monitoreo, registro documental y procesamiento de datos”.
- ✓ Se fortalecieron las Unidades Organizativas con la instalación, configuración y asignación de 209 Computadoras de Escritorio, 44 Impresoras Láser, 18 Impresoras de Inyección, 209 UPS donados por la Embajada de USA.

- ✓ Obtención de Certificación del Sitio Web del ISNA por su cumplimiento con los estándares recomendados para el buen uso y accesibilidad a los sitios web gubernamentales.
- ✓ Se atendieron, para las diferentes Modalidades de Contratación, un total de 855 Solicitudes de Compra, autorizándose, bajo la Modalidad de Libre Gestión, 911 Órdenes de Compra por un monto global de US\$ 1,368,718.12. Bajo esta misma modalidad de contratación, pero por la naturaleza del bien o servicio solicitado, se suscribieron un total de 20 CONTRATOS por un monto global de US\$ 409,571.68.
- ✓ Con diferentes Procesos de Licitación Pública, Concurso Público y Contratación Directa se suscribieron un total de 19 CONTRATOS por un monto global de US\$ 3,822,478.63.
- ✓ En el año 2015 se celebraron otros 6 Procesos de Licitación Pública, adjudicándose un monto de US\$ 2,030,873.17 y se autorizó la prórroga de 2 Contratos 2015 por un monto de US\$ 81,300.65 con el objetivo de garantizar la satisfacción de las diferentes necesidades institucionales en materia de bienes y/o servicios para el Ejercicio Fiscal 2016. En este mismo contexto, se encuentran actualmente ya adjudicados un total de 14 Procesos bajo la Modalidad de Libre Gestión, pero que por su naturaleza requieren de la suscripción de contrato, ascendiendo el total a contratar por US\$ 329,239.61





Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia
Avenida Irazú y Final Calle Santa Marta, Col. Costa Rica No.2 San Salvador,
El Salvador, Centroamérica. PBX: (503) 2213-4700.

www.isna.gov.sv

