

INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA



MEMORIA DE LABORES

2016





Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia



La Infrascrita Secretaria de la Junta Directiva y Directora Ejecutiva del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, **CERTIFICA:** Que en el libro de Actas de la Junta Directiva del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, correspondiente al año dos mil diecisiete, en el acta de la Tercera Sesión Extraordinaria de la Junta Directiva, celebrada el día veintiocho de noviembre de dos mil diecisiete, aparece el acuerdo número dos que literalmente se lee: "\*\*\*\*\*" **Acuerdo N.º 2.-** La Junta Directiva del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, considerando; que se revisó la propuesta de Memoria de Labores año dos mil dieciséis de este Instituto, presentada por la Dirección Ejecutiva y la Gerencia de Planificación e Investigación; por lo que, de conformidad a lo establecido en los artículos 185 y 186 letra e) de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, por unanimidad, los miembros presentes **ACUERDAN: APROBAR** la Memoria de Labores año dos mil dieciséis del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia. Comuníquese. "\*\*\*\*\*"

Es conforme con su original con el cual se confrontó y se extiende, firma y sella esta certificación en la ciudad de San Salvador, a los cuatro días del mes de diciembre de dos mil diecisiete.-



  
**Elda Gladis Tobar Ortiz**  
Secretaria de la Junta Directiva  
y Directora Ejecutiva

## **CONTENIDO**

<b>I. SIGLAS Y ACRÓNIMOS .....</b>	<b>4</b>
<b>II. JUNTA DIRECTIVA.....</b>	<b>7</b>
<b>III. ORGANIGRAMA .....</b>	<b>8</b>
<b>IV. MIEMBROS DE JUNTA DIRECTIVA.....</b>	<b>9</b>
<b>V. MARCO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>10</b>
<b>VI. PRINCIPALES LOGROS DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....</b>	<b>11</b>
<b>VII. COOPERACIÓN INSTITUCIONAL.....</b>	<b>44</b>
<b>VIII. PRESUPUESTO ISNA 2016 .....</b>	<b>46</b>
<b>IX. TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL.....</b>	<b>47</b>
<b>X. ENFOQUE DE GÉNERO.....</b>	<b>50</b>

## I. SIGLAS Y ACRÓNIMOS

<b>ACNUR</b>	: Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados	<b>CIPI</b>	: Centro Infantil de Protección Inmediata.
<b>ACT</b>	: Action by Churches Together	<b>CIS</b>	: Centro de Inserción Social.
<b>ADESCO</b>	: Asociación de Desarrollo Comunal	<b>CONASIDA</b>	: Comisión Nacional Contra el SIDA.
<b>AMV</b>	: Agentes Multiplicadores Voluntarios.	<b>CONNA</b>	: Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia.
<b>ANDA</b>	: Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados	<b>CSJ</b>	: Corte Suprema de Justicia.
<b>ASPRODE</b>	: Asociación de Asesoría a Programas y Proyectos de Desarrollo	<b>DAM</b>	: Dirección de Atención al Migrante.
<b>CAJI</b>	: Centro Alternativo para Jóvenes Infractores.	<b>DAG</b>	: Dirección General de Aduanas
<b>CAPRES</b>	: Casa Presidencial	<b>DGME</b>	: Dirección General de Migración y Extranjería
<b>CDI</b>	: Centros de Desarrollo Integral.	<b>DIGESTYC</b>	: Dirección General de Estadísticas y Censos.
<b>CDIN</b>	: Centro de Documentación e Información de la Niñez.	<b>FANTEL</b>	: Fondo Especial de los Recursos Provenientes de la Privatización de la Administración Nacional de las Telecomunicaciones
<b>CDN</b>	: Convención de los Derechos de los niños.	<b>FEPADE</b>	: Fundación Empresarial para el desarrollo
<b>CETEC</b>	: Centro de Estudios Técnicos en Computación e inglés.	<b>FESPAD</b>	: Fundación de Estudios para la Aplicación del Derecho.
<b>CINNA</b>	: Centro de Integración Nacional para la Niñez y Adolescencia, para la desintoxicación y deshabituación de drogas, alcohol y tabaco.	<b>FEPRONI</b>	: Feria de Productos de la Niñez y la Adolescencia
<b>CIDEP</b>	: Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.	<b>FIODM</b>	: Fondo para el logro de los Objetivos del Milenio.
		<b>FLACSO</b>	: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.
		<b>GIZ</b>	: Agencia de Cooperación Alemana
		<b>FOSALUD</b>	: Fondo Solidario para la Salud.



## Instituto salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

<b>FUSALMO</b>	: Fundación Salvador del Mundo	<b>MINSAL</b>	: Ministerio de Salud.
<b>IAES</b>	: Iglesia Anglicana de El Salvador	<b>MTPS</b>	: Ministerio de Trabajo y Previsión Social de El Salvador
<b>IILA</b>	: Instituto Italo-Latinoamericano	<b>MJSP</b>	: Ministerio de Justicia y Seguridad Pública.
<b>ILANUD</b>	: Instituto Latinoamericano de las Naciones Unidas para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente.	<b>MOP</b>	: Ministerio Obras Públicas
<b>INDES</b>	: Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador	<b>NNA</b>	: Niños, niñas y adolescentes.
<b>INJUVE</b>	: Instituto Nacional de la Juventud.	<b>NCSC</b>	: National Center for State Courts
<b>INN</b>	: Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes.	<b>NTCI</b>	: Normas Técnicas de Control Interno
<b>INTERVIDA</b>	: Intervida El Salvador.	<b>OEI</b>	: Organización de Estados Iberoamericanos.
<b>ISNA</b>	: Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia.	<b>OIM</b>	: Organización Internacional para las Migraciones
<b>ISRI</b>	: Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral.	<b>OIR</b>	: Oficina de Información y Respuesta.
<b>ISSS</b>	: Instituto Salvadoreño del Seguro Social.	<b>OIT</b>	: Organización Internacional del Trabajo.
<b>ITCA</b>	: Instituto tecnológico de capacitación automotriz	<b>PANI</b>	: Patronato Nacional de la Infancia – Costa Rica
<b>JENA</b>	: Juzgados Especializados de Niñez y Adolescencia.	<b>PDDH</b>	: Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos
<b>LEPINA</b>	: Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia	<b>PEI</b>	: Plan Estratégico Institucional.
<b>LPG</b>	: La Prensa Gráfica.	<b>PGR</b>	: Procuraduría General de la República.
<b>METPI</b>	: Mesa Técnica Intersectorial para la Educación de Desarrollo Integral de la Primera Infancia	<b>PMA</b>	: Programa Mundial de Alimentos.
<b>MINED</b>	: Ministerio de Educación.	<b>PNC</b>	: Policía Nacional Civil.
		<b>PNPINA</b>	: Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.
		<b>PNUD</b>	: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
		<b>POA</b>	: Plan Operativo Anual.



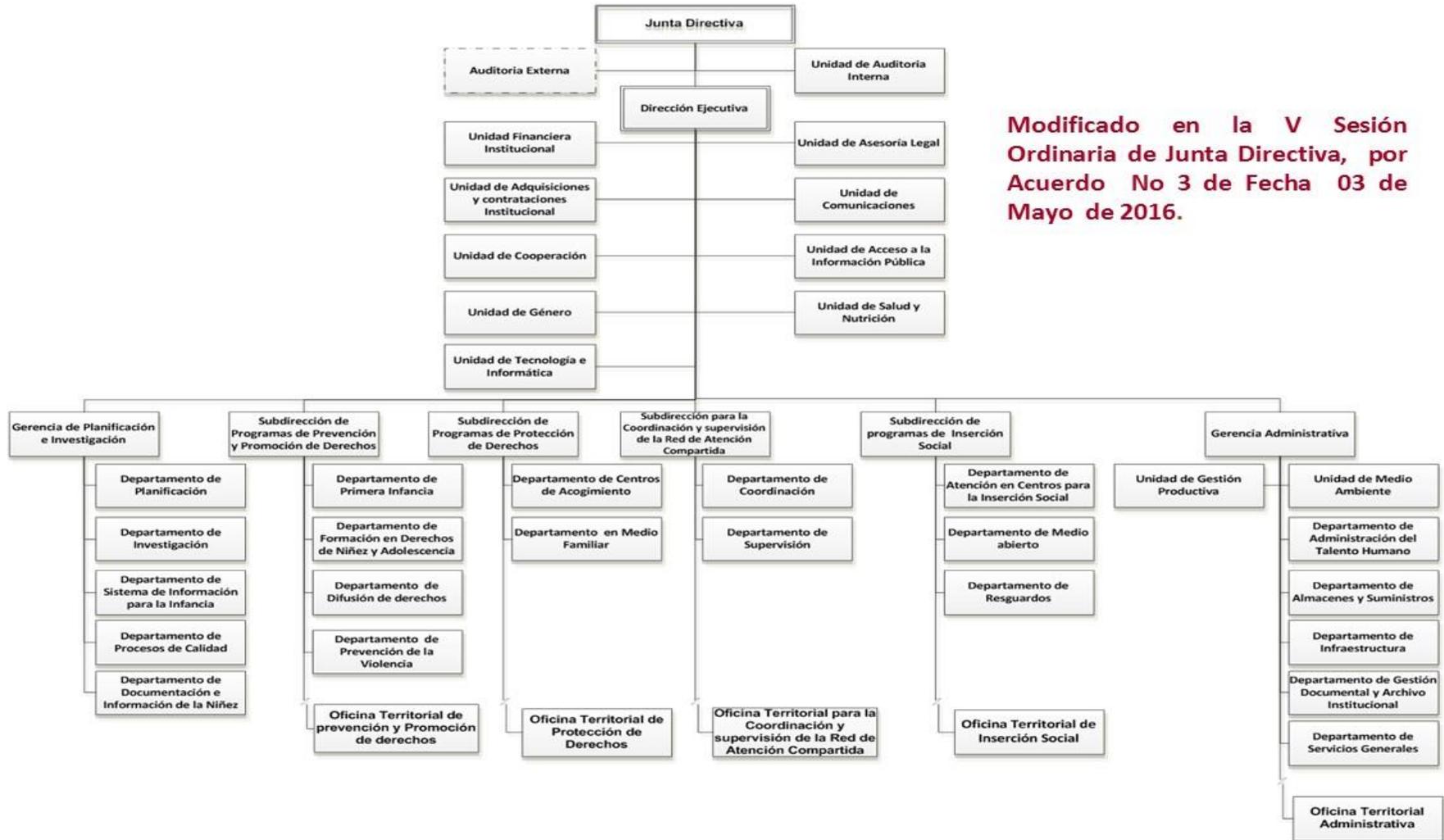
## Instituto salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

<b>PQD</b>	: Plan Quinquenal de Desarrollo	<b>SIE</b>	: Subdirección de Investigación y Estadísticas, ISNA
<b>RAC</b>	: Red de Atención Compartida.	<b>SIPI</b>	: Sistema de Información Para la Infancia.
<b>REINSAL</b>	: Red de Educación Inicial y Parvularía de El Salvador.	<b>SIS</b>	: Secretaría de Inclusión Social
<b>RNPN</b>	: Registro Nacional de las Personas Naturales	<b>SNPINA</b>	: Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia.
<b>ROFRAC</b>	: Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Red de Atención Compartida.	<b>SPE</b>	: Sistema de Protección Especial
<b>RTI</b>	: Research Triangle Institute	<b>UCA</b>	: Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”.
<b>SDPP</b>	: Subdirección de Programas de Protección de Derechos, ISNA.	<b>UNICEF</b>	: Fondo de Naciones Unidas para la Infancia
<b>SESI</b>	: Servicio Social de la Industria.	<b>UPAN</b>	: Universidad Panamericana
		<b>USCRI</b>	: U.S. Committee for Refugees and Immigrants

**II. JUNTA DIRECTIVA**



## III. ORGANIGRAMA



Modificado en la V Sesión Ordinaria de Junta Directiva, por Acuerdo No 3 de Fecha 03 de Mayo de 2016.

## IV. MIEMBROS DE JUNTA DIRECTIVA

**Doña Margarita Villalta de Sánchez**  
Presidenta  
Primera Dama de la República de El Salvador

**Licda. Elda Gladis Tobar Ortiz**  
Secretaria  
Directora Ejecutiva ISNA

**Lic. Renzo Uriel Valencia Arana.**  
Director Propietario  
Director Nacional de Educación  
Ministerio de Educación

**Licda. Rocío Ivonne López de Palacios**  
Directora Suplente  
Procuradora Auxiliar de La Libertad  
Procuraduría General de la República

**Licda. Liliana Patricia Grande Tejada**  
Directora Suplente  
Jefa de Educación Inicial y Parvularia  
Ministerio de Educación

**Licda. Norma Edith Reyes de Torres**  
Directora Propietaria  
Asociación Mensajeros de la Paz  
Representante de la Sociedad Civil

**Dr. Julio Óscar Robles Ticas**  
Director Propietario  
Vice Ministro de Servicios de Salud  
Ministerio de Salud

**Licda. Sandra Idalia Estrada Hidalgo**  
Directora Propietaria  
Asociación Intersectorial para el  
Desarrollo Económico y Progreso Social  
(CIDEP)  
Representante de la Sociedad Civil

**Dra. Eunice Beatríz Deras Rosa**  
Directora Suplente  
Colaboradora Técnica Unidad de  
Atención Integral a la Niñez  
Ministerio de Salud

**Licda. Alma Elizabeth Flores Castro**  
Directora Suplente  
Save the Children  
Representante de la Sociedad Civil

**Licda. Sara del Carmen Guardado Gómez**  
Directora Propietaria  
Procuradora General Adjunta  
Procuraduría General de la República

**Licda. Iris Angélica Batres**  
Directora Suplente  
Las Mélicas  
Representante de la Sociedad Civil

## V. MARCO INSTITUCIONAL

“El ISNA es una entidad pública perteneciente al Sistema Nacional de Protección Integral de Niñez y de la Adolescencia (SNPINA), comprometida con la supervisión de programas de atención a niñas, niños y adolescentes y servicios especializados a la niñez vulnerada y adolescentes con responsabilidad penal juvenil; articulando con eficiencia y eficacia la participación de su familia, la Comunidad, Entidades Gubernamentales, Municipales y no gubernamentales”.

### **VISIÓN DE LA INSTITUCIÓN:**

“Ser la Institución gubernamental moderna, eficiente, eficaz e innovadora; en implementar programas y servicios que contribuyan a garantizar el cumplimiento y goce pleno de los derechos de la niñez y adolescencia en El Salvador”.

### **MISIÓN DE LA INSTITUCIÓN:**

Somos una institución pública dentro del Sistema Nacional de Protección Integral, responsable de la ejecución de programas de promoción, difusión, protección de derechos de la niñez y adolescencia e inserción social de adolescentes con responsabilidad penal juvenil, coordinación y supervisión de los miembros de la Red de Atención Compartida y contribuir con la prevención primaria de la violencia; con la participación de la familia, el Estado y la sociedad.

### **VALORES DE LA INSTITUCIÓN:**

Para el ISNA, se definen los siguientes Valores: *HONESTIDAD, RESPONSABILIDAD, TRANSPARENCIA, INTEGRIDAD, EQUIDAD, COMPROMISO y SOLIDARIDAD*

## VI. PRINCIPALES LOGROS DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 1:** *Desarrollar en todo el territorio nacional planes y programas preventivos, de promoción y educación para contribuir al cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia.*

227,004 niñas, niños, adolescentes y sus familias participaron en estas acciones



## 1.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA:

Participaron **8,156 niñas y niños** entre 1 a 7 años de edad atendidos por Educadoras comunitarias, a la fecha son **228 Centros de Atención Infantil**, 213 CBI's y 15 CDI's.



✓ Así mismo, se realizó la entrega de mobiliario, equipo (electrodomésticos) e insumos (material didáctico) a los Centros de Atención Infantil y se proporcionó la dotación e implementación de Aulas Legos a los Centros de Desarrollo Integral.

✓ Fortalecimiento de mobiliario y equipo, material lúdico y material de higiene y limpieza a 164 Centros de Atención Infantil, que no están ubicados en los municipios del Plan El Salvador, Seguro por un monto de **\$321,143.70**.

**Grafica No 1. Total, de Niñas y Niños Atendidos por Oficina Territorial, en el Programa de Atención Integral a la Primera Infancia. Año 2016**



Fuente: SIE/SIPI/BD Acumulativo Año 2016/ 17/01/2017

✓ 100% de estructuras organizativas comunitarias (ADESCOS, gobiernos locales, ONG e Iglesias) fortalecidas y empoderadas sobre la importancia del desarrollo integral de las niñas y niños en la Primera Infancia a nivel nacional.

✓ Ampliación de cobertura del programa de Atención Integral a la Primera Infancia, aperturando 22 Centros de Bienestar Infantil en municipios priorizados en el Plan El Salvador Seguro, brindando el acceso a más niñas y niños de este sector poblacional

## 1.2 PROGRAMA DIFUSION DE DERECHOS

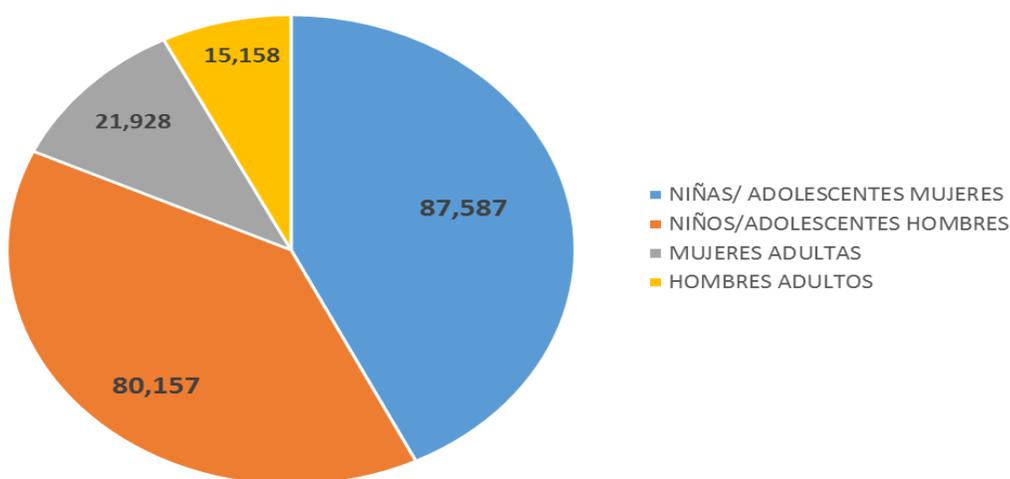
Durante el año 2016, el ISNA, implementó el Plan de Acción de Difusión a través de las siguientes estrategias: Ferias, Charlas en Centros Educativos, escuelas de familia, escuelas de verano, entrevistas y cuñas radiales, presentaciones de títeres y pantomima, así como también por medio de la pintura y el dibujo.

Se logró difundir y promover los derechos y deberes a **204,830** niñas, niños, adolescentes y personas adultas a nivel nacional.



*Grafica No 2. Población que participó en acciones de Difusión de Derechos de Niñez y Adolescencia y Prevención de la Violencia. Año 2016*

### DIFUSIÓN DE DERECHOS Y PREVENCIÓN DE VIOLENCIA



Fuente: Subdirección de Programas de Prevención y Promoción de Derechos de Niñez y Adolescencia

### 6°. Certamen Nacional de Investigación “Mi Derecho a la Protección Integral”,

- ✓ Las y los adolescentes presentaron 120 ensayos a nivel nacional.
- ✓ Se entregaron **11 becas para estudios superiores** a los finalistas que obtuvieron mayor calificación en los ensayos, que fueron proporcionadas por el Despacho de la Primera Dama de la República.

- ✓ Reconocimiento al esfuerzo de 14 finalistas (Un ganador por Departamento del país) con premios tales como: dotación de libros, computadoras de escritorio, computadoras portátiles y Tablet.
- ✓ El 6°. Certamen se desarrolló en asocio entre ISNA, OXFAM y Fundación EDUCO.



### 1.3 Proyecto Niñas, Niños y Adolescentes Viviendo Libres de Violencia.

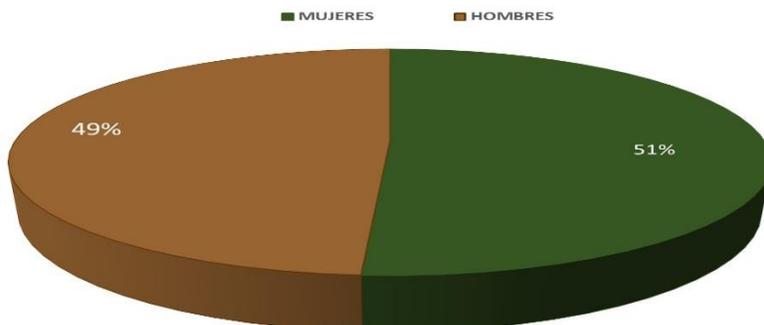
Se atendieron xxx niñas, niños, adolescentes y personas adultas a través de **diferentes programas**, incluyendo población en conflicto con la ley penal:

1. **Cambia tu vida: 245** adolescentes fueron atendidos y atendidas, con acciones de inserción educativa, formación técnico vocacional, terapia psicológica integrativa, salud sexual y reproductiva, fortalecimiento familiar, arte, recreación, cultura y deporte. Este programa se desarrolló en cinco municipios priorizados en el *Plan El Salvador seguro/PES*, siendo los mismos: Soyapango, Mejicanos, Usulután, San Miguel y Sonsonate.

2. **Fortalecimiento a Centros de Bienestar Infantil y Centros de Desarrollo Integral:** Se beneficiaron a 2,686 niñas y niños de 1 a 7 años en los Centro de Atención a la Primera Infancia/CAI, en las modalidades de Centros de Bienestar Infantil/ CBI y Centros de Desarrollo Integral/ CDI; a través del equipamiento (Dotación de mobiliario, electrodomésticos: cocinas, basculas, ventiladores, televisores plasmas, radiograbadoras, pizarras acrílicas, vajillas, entre otros) a los Centros de Atención Infantil, la elevación de las competencias técnicas de las educadoras que brindan la atención directa a las niñas y niños de estos centros y fortalecimiento a los tejidos comunitarios para el apoyo al funcionamiento de cada uno de los centros

3. **Agentes Multiplicadores Voluntarios/AMV y Colectivos de Participación/CP** atendiendo a **2,945** Adolescentes y **1,792** madres/padres/adulto y adulta significativa.

Grafica № 3. Participaron 2,945 Adolescentes en los Programas de AMV y CP  
Adolescentes Beneficiados en AMV - CP, según género



Fuente: Informe Final Proyecto Niñas, Niños y Adolescentes Viviendo Libres de Violencia. 2016

## Instituto salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

A la población adulta se le desarrolló la metodología establecida en el *Manual de Habilidades para la Vida*.

Se hicieron 26 jornadas por Centro Escolar; 104 por Municipio y 1,664 jornadas en su conjunto.

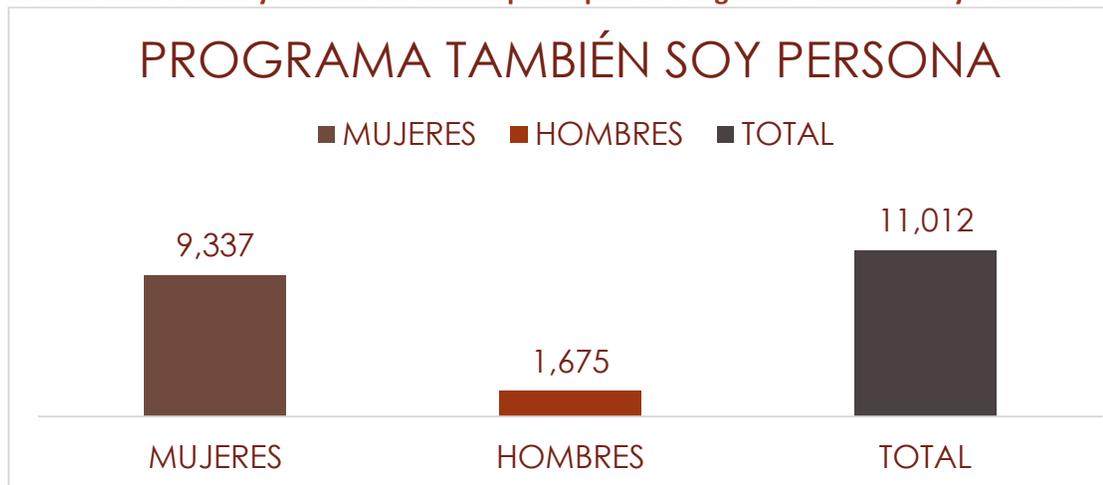
**Grafica No 4. - 1,919 Personas Adultas participaron en el Programas de Colectivos de Participación**



Fuente: Informe Final Proyecto Niñas, Niños y Adolescentes Viviendo Libres de Violencia. 2016

4. **También Soy persona**, se capacitaron **11,012 madres, padres o cuidadores** en 6 Departamentos y 15 Municipios del país, donde se desarrollaron diferentes temáticas como: *Diálogo emocional de comprensión y regulación, Guías para una buena interacción con tu niño o niña, Comunicación y agenda diaria*.

**Grafica No 5. Padres y Madres de Familia participan en Programa “También Soy Persona”**

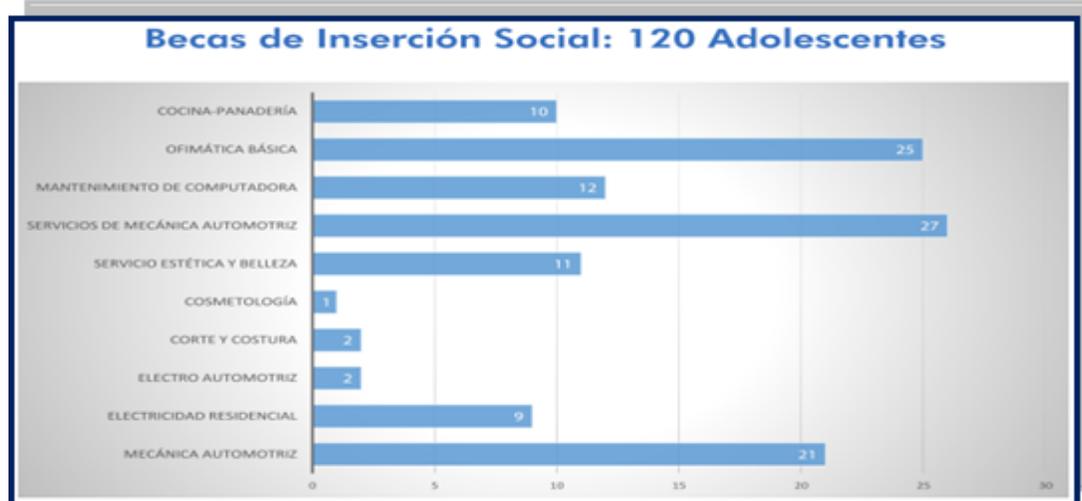


Fuente: Informe Final Proyecto Niñas, Niños y Adolescentes Viviendo Libres de Violencia. 2016

5. **Becas de inserción social**. Este programa ha sido conducido por la *Subdirección de Programas de Inserción Social*, en coordinación con los Juzgados de Medidas a adolescentes en conflicto con la ley penal, donde se ha beneficiado a **120** personas, 27 mujeres y 93 hombres, residentes en 27 Municipios de 7 Departamentos de la república.

# Instituto salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

Gráfica Nº 6. Becas de Inserción Social



Fuente: Informe Final Proyecto Niñas, Niños y Adolescentes Viviendo Libres de Violencia. 2016

La gráfica superior, muestra el tipo de becas y número de adolescentes por taller de habilitación laboral, la inversión por cada uno es de \$450.00 por 5 meses de formación.

6. **Festivales artístico-culturales.** Con la finalidad de contribuir a las actividades de esparcimiento, deporte y recreación en el marco de la conmemoración de los derechos de la niñez y adolescencia, se realizaron 22 Festivales Artístico-Cultural (teatro, danza, folklore, deportes, juegos inflables, pinta carita, globoflexia, magia, show cultural, torneos deportivos, bailes, teatrillos, la promoción de derechos) desarrollados en 16 municipios contemplados en el *Plan El Salvador Seguro*.



**7. Campaña Publicitaria:** El Proyecto: “Niñas, Niños y Adolescentes Viviendo Libres de Violencia” implementó una estrategia comunicacional, a fin de difundir y promover la participación de la niñez y adolescencia, el empoderamiento comunitario de los programas desarrollados por el ISNA en 16 municipios impactados por el proyecto.



### 1.4 Ciudad de la niñez y la adolescencia.

Con las acciones del programa se contribuyó a *Promover el cumplimiento de los derechos, con las niñas, niños, adolescentes y sus familias, que se encuentran en situación de riesgo y exclusión social, para prevenir su vulneración y contribuir a la disminución de la violencia, así como a la restitución de los derechos vulnerados*, a través de la creación de espacios de desarrollo integral que faciliten el ejercicio de sus derechos, para el año 2016 ha tenido el siguiente desempeño:

**Tabla No 1. Talleres Desarrollados**

ACCIONES DESARROLLADAS	Nº DE PARTICIPANTES		
	Mujeres	Hombres	Total
Talleres de "Capacitándome para la vida" de lunes a jueves	213	288	501
Talleres Móviles (6 talleres móviles en 3 Centros Escolares)	94	95	189
Talleres de "Fin de Semana" (Desarrollo de 6 talleres)	88	54	142
Talleres en Asocio con CIDEP	100	175	275
<b>Población Total</b>	<b>495</b>	<b>612</b>	<b>1,107</b>

Fuente: Ciudad de la Niñez y la Adolescencia

a) **501 Adolescentes en Capacitación de talleres vocacionales**



b) **Programa Fin de semana para mí, se realizaron 2 campamentos:**

En los Campamentos participaron **578** niñas, niños y adolescentes participando en las actividades de “Árbol con Pies” “Fortaleciendo valores a través del deporte” y Talleres de Formación de Derechos. En el Programa También Soy Persona

participaron **377** personas adultas, familiares de este grupo poblacional. Provenientes de los Municipios de Santa Ana, El Congo, Candelaria y Chalchuapa.

### c) Atención en Medio Familiar.

- **257** Jóvenes participaron en el Foro de lanzamiento del programa *Cambia tu vida*, provenientes de Centros de Protección, ONG'S, Centros Escolares, instituciones gubernamentales y 47 representantes de Instituciones Públicas y Privadas.
- Inscripción de **52** adolescentes al programa *Cambia tu vida*

### d) Festival de prevención y convivencia de paz

El 14 de octubre 2016, **4,500** niñas, niños y adolescentes participaron en el Festival, donde se incluyó la Franja Infantil; contando con una participación de diferentes centros educativos del departamento de Santa Ana, Sonsonate y Ahuachapán.



### e) Población permanente de programas en **Ciudad de la niñez y la adolescencia**

**Tabla No 2. Talleres Desarrollados**

ACCIONES DESARROLLADAS	Nº DE PARTICIPANTES	
	Subtotal	Total
Programa También Soy Persona (Proyecto de Prevención)	676	
Capacitación de Agentes Multiplicadores Voluntarios, colectivos de participación (Proyecto de Prevención)	317	
Población atendida en el Proyecto "Niñas, Niños, Adolescentes Viviendo Libres de Violencia"		<b>993</b>
Disciplinas Deportivas (FDPM)	61	
Encuentros Deportivos (FDPM)	117	
Total de Programa Fin de Semana para Mí		<b>178</b>
Talleres Culturales	37	
Talleres de Formación de Derecho en C.E.	392	
Acciones de Difusión de Derechos	253	
Población de Promoción de Derechos		<b>682</b>
Talleres Semanales	501	
Talleres Móviles	189	
Talleres en asocio ISNA/CIDEP	22	
Talleres Fin de Semana	142	
Total de Programa Capacitándome para la Vida en sus 3 modalidades		<b>854</b>
<b>Población Total</b>		<b>2,707</b>

Fuente: Ciudad de la Niñez y la Adolescencia



## f) Principales logros

- El Programa de Ciudad de la Niñez y la Adolescencia fue aperturado en agosto del 2016 y a Diciembre ya había atendido a **14,018** niñas, niños, adolescentes y personas adultas, atendiendo en sus instalaciones a **4,893** y en acciones de promoción de derechos y prevención de la violencia a nivel externo a **9,125** niñas, niños, adolescentes y sus familias



### 1.5 Formación en Derechos de la Niñez y Adolescencia

El personal especializado capacitó a Operadores del Sistema Nacional de Protección, impartiendo los Módulos de forma presencial y virtual, capacitando a 1.721 Operadores y

## Instituto salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

operadoras (Personas Adultas) del Sistema Nacional de Protección Integral, (1.382 externos y 339 internos) en diferentes espacios como el Diplomado en Derechos Humanos de Niñez y Adolescencia, Cursos Básicos en Género, Masculinidades, Atención a Niñez y Adolescencia con Discapacidad desde el Enfoque de Género, Trabajo Infantil, Disciplina Positiva, Curso básico de Derechos Humanos y LEPINA y Formación para la atención integral de la primera infancia a nivel nacional, tales como:

- 4 Diplomados en Derechos Humanos de Niñez y Adolescencia (2 Cursos en San Salvador, 1 Curso en San Miguel y 1 Curso en Santa Ana).
- 32 Curso de Derechos Humanos y LEPINA presenciales, impartido en 21 Municipios priorizados en del Plan el Salvador Seguro
- 1 Curso de Derechos Humanos y LEPINA en Modalidad virtual impartido a personal interno del ISNA.
- 5 Cursos de Formación para la atención integral de la primera infancia dirigido a educadoras de los diferentes CBI y CDI de los diferentes departamentos de El Salvador.
- 3 Curso Básico Enfoque de Género
- 3 Curso de Sistema Nacional de Protección en el Ámbito Local con participación de la Alcaldía de Chalchuapa-Ahuachapán, Cojutepeque y Sonsonate
- 2 cursos de Nuevas Masculinidades para personal interno del ISNA.
- 3 Curso en Atención a Niñez y Adolescencia con discapacidad, se impartieron en San Salvador.



- 2 Cursos de Disciplina Positiva impartido en San Salvador a personal interno y externo con atención directa a niñez.
- 1 Curso especializado sobre Niñez Migrante con énfasis en Niñas Migrantes no acompañadas o separadas en el Triángulo Norte y México..

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 2:** *Contribuir a la protección proporcionando servicios integrales a niñas, niños y adolescentes cuyos derechos hayan sido vulnerados y/o amenazados y se encuentren bajo medidas administrativas o judiciales.*

- 1. EN MEDIO FAMILIAR:** Dirigido a niñas, niños y adolescentes: i) con medida judicial de protección de Acogimiento Familiar en ambas modalidades: **colocación familiar y familia sustituta**, ii) Niñez y adolescencia bajo medida administrativa de protección;

## PLANES DE ATENCIÓN

### 1.1 CAMBIA TU VIDA

Los **18** adolescentes (Ambos sexos) que participaron recibieron **3,866** atenciones en Formación técnico vocacional, atención psicosocial, acompañamiento educativo e inserción productiva.

- **9** adolescentes aprobaron prueba de suficiencia para ser promovidos a diferentes grados y **3** adolescentes aprobaron la prueba para ser promovidos al primer año de Bachillerato.
- **18** adolescentes concluyeron su formación técnico vocacional (Mesero bar tender, cocina básica, panadería y enguatado), adquiriendo habilidades y competencias para la vida. De ellos, **15** adolescentes se incorporaron al mercado laboral y **4** adolescentes obtuvieron visa de trabajo en Estados Unidos de América, por un periodo de dos años, con el apoyo de la Fundación Sus Hijos.

### 1.2 CINNA

**102** adolescentes (**34** adolescentes mujeres y **68** adolescentes hombres) con adicción a sustancias psicoactivas recibieron **2,470** atenciones para promover su salud mental, por medio del fortalecimiento de la comunicación familiar, las relaciones afectivas y sociales,: Los Adolescentes reciben psicoterapia individual y grupal, acompañamiento terapéutico, trabajo con la red social de su entorno, psicoterapia familiar, talleres terapéuticos, actividades deportivas, tutoría conductual, control médico psiquiátrico y tutoría terapéutica, entre otros.

- **16** adolescentes concluyeron de forma satisfactoria su proceso de atención.
- **39** adolescentes, se encuentran en abstinencia parcial y **31** adolescentes se encuentran en abstinencia total.

### 1.3 FAMILIA SUSTITUTA

En esta medida de Acogimiento Familiar se da seguimiento a **384** niñas, niños y adolescentes (212 niñas/adolescentes mujeres y 172 niños/adolescentes hombres), el Plan comprende desde la promoción, evaluación hasta la formación e integración, en una familia que no es la de origen. Simultáneamente la familia de origen es fortalecida en Modelos de Crianza Positivos con temas como disciplina positiva, fortalecimiento de valores familiares, mejorando las relaciones intergeneracionales basadas en el respeto entre las personas adultas y sus hijas e hijos,

## 1.4 ATENCIÓN A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES RETORNADOS

### 1.4.1 Atenciones en la etapa de recepción (CAIM)

**5,327** Niñas, Niños y Adolescentes (**1939** niñas/ adolescentes mujeres y **3,388** niños/adolescentes hombres), retornados no acompañados, fueron atendidos por equipo interdisciplinario (profesionales en psicología, Trabajo Social y ciencias de la educación), durante la etapa de recepción en las oficinas de Dirección de Atención al Migrante (DAM), Aeropuerto Internacional de El Salvador Monseñor Oscar Arnulfo Romero y Galdámez y fronteras.

### 1.4.2 Centros de Atención a Niñez, Adolescencia y Familia (CANAF)

- Actualmente funcionan dos Centros de Atención para la Niñez, Adolescencia y Familia, CANAF (Usulután y San Miguel).
- **414** niñas, niños, adolescentes y familias (**158** niñas/adolescentes mujeres y **256** niños/adolescentes hombres), recibieron los servicios de Atención psicológica, social, fortalecimiento familiar, acompañamiento educativo, formación técnico vocacional, asesoría jurídica y arte terapia, entre otros.
- De este total se ha cerrado el 49% de los casos (Por Reunificación familiar, domicilio desconocido, entre otros).
- Se han realizado Asocios estratégicos con ACNUR, Visión Mundial, Save the Children y OIM, contribuyendo al fortalecimiento de los **CANAF** a nivel local con el propósito de contribuir a la protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes retornados, en su entorno familiar y comunitario.
- Obteniendo la adecuación de espacios lúdicos, ayuda humanitaria (kit de alimentación), equipo tecnológico, contratación de equipo técnico, material promocional, fortalecimiento de las competencias técnicas del personal, elaboración y reproducción de Plan de atención, rotafolio y directorio de actores locales.
- Así mismo, se obtuvo la Donación de la propiedad para la instalación y funcionamiento del CANAF, en el Departamento de Usulután, mismo que será construido en el año 2017, con fondos de USAID, a través de OIM.

**Tabla No 3. Número de niñas, niños y adolescentes atendidos en el programa de atención en medio familiar, durante el periodo de enero a diciembre 2016**

PROGRAMAS		NIÑAS/ ADOLESCENTES MUJERES	NIÑOS/ ADOLESCENTES HOMBRES	SUBTOTAL	TOTALES
Centro de Atención Integral para Migrantes (CAIM)		1,939	3,388	<b>5,327</b>	<b>5,327</b>
Medidas Judiciales	Familia Sustituta	212	172	<b>384</b>	<b>1,007</b>
	Colocación Familiar	314	309	<b>623</b>	
Medidas Administrativas	Centro de Integración Nacional para la Niñez y Adolescencia (CINNA)	34	68	<b>102</b>	<b>1,076</b>
	Cambia Tu Vida (CTV)	9	9	<b>18</b>	
	Centro de Atención a la Niñez, Adolescencia y Familia (CANAF)*	158	256	<b>414</b>	
	Otras Medidas Administrativas	361	181	<b>542</b>	
<b>TOTAL</b>		<b>3,027</b>	<b>4,383</b>	<b>7,410</b>	<b>7,410</b>

Fuente Departamento de Atención en Medio Familiar

## 1.5 PLAN DE PROTECCIÓN A NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN EL ENTORNO COMUNITARIO

### • "Centros comunitarios de atenciones integradas (CEIBA)

107 niñas, niños y adolescentes de 10 a 12 años, participaron en actividades para promover habilidades para la vida, mediante el desarrollo de atenciones articuladas con actores locales, en el cumplimiento y garantía de sus derechos.

#### 1. Programa de Acogimiento de Emergencia

828 niñas, niños y adolescentes fueron atendidos en 5 Centros de Acogimiento, recibiendo atenciones en salud integral (atención preventiva, curativa, rehabilitación, intervención en crisis y abordaje psicosocial), educación (acompañamiento y refuerzo escolar), recreación y deporte, al mismo tiempo se proporcionó fortalecimiento familiar (abordaje psicosocial para la sana convivencia que fortalezcan los vínculos familiares), entorno familiar saludable (adecuación de espacios físicos y equipamiento).

**5 Centros de Acogimiento de Emergencia:** Centro Infantil de Protección Inmediata CIPI; Centro de Acogimiento San Vicente de Paúl; Complejo de Integración Social para la Niñez y la Adolescencia CISNA; Centro de Acogimiento Santa Luisa de Marillac y Centro de Acogida Inmediata Erlinda y Ernestina Serrano Cruz.

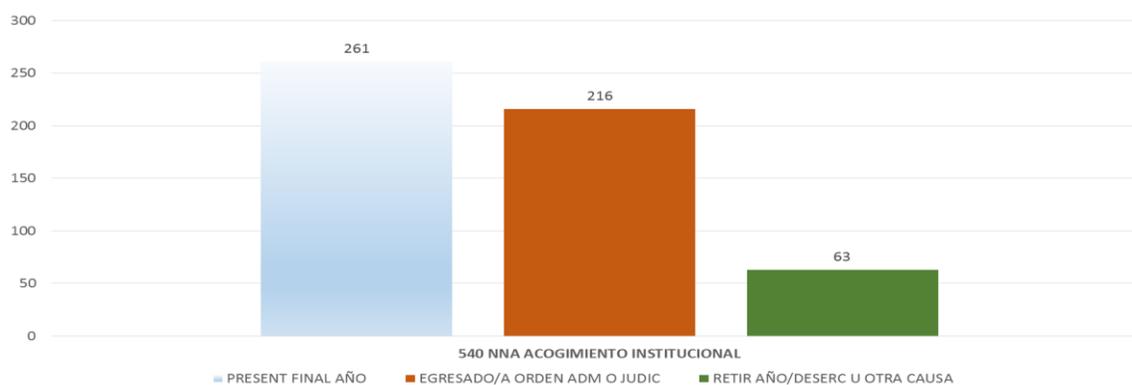
Se amplió la atención en 5 Residencias de Emergencia, en los Departamento de San Miguel, La Libertad, San Vicente, Santa Ana y Sonsonate, dirigido a niñas, niños y adolescentes con conductas desafiantes, discapacidades diversas, casos psiquiátricos, madres adolescentes, víctimas del delito de trata, población LGTBI, promoviendo la cercanía de las niñas, niños y adolescentes a su entorno comunitario, así como el reintegro a la brevedad posible al seno

de la familia de origen, el Programa se fortaleció a través de la Cooperación Interinstitucional entre Aldeas Infantiles SOS El Salvador y el ISNA.

### Programa de Acogimiento Institucional

**540** Niñas, niños y adolescentes recibieron atenciones en salud integral, educación, recreación y deporte, arte y cultura, habilidades para la vida y participación activa, fortalecimiento familiar y la promoción de entorno familiar saludable (adecuación de espacios físicos y equipamiento), a este grupo poblacional el Juzgado Especializado de Niñez y la Adolescencia y Juzgados de Familia, han aplicado una medida de protección judicial, para ser ejecutada por el ISNA.

**Gráfica No 7. Total, de niñas, niños y adolescentes atendidos en el Programa de Acogimiento Institucional entre enero a diciembre 2016**



*Fuente: Datos estadísticos del Departamento Centros de Acogimiento, Subdirección de Programas de Protección de Derechos, ISNA. Enero a diciembre 2016.*

### Principales acciones de la implementación del Programa:

- **Derecho a la Salud Integral de las, niñas, niños y adolescentes:**

**386,588** raciones de alimentación y **244,979** refrigerios.

**114,714** acciones en salud preventiva, curativa y de rehabilitación; promoción del desarrollo (control de niña o niño sano, vacunación, control de talla y peso, tamizaje); fisioterapia, odontología, campañas de limpieza, fumigación y abatización; la atención especializada se realizó en coordinación con el Sistema Nacional de Salud.

- **Derecho a la educación:**

**167** niñas, niños y adolescentes en edad escolar, e ellos el 90% fueron promovidos al grado inmediato superior.

- **Desarrollo y fortalecimiento de habilidades para la vida**

**266** niñas, niños y adolescentes participaron en talleres lúdicos, vocacionales y formativos.

## Instituto salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

- **Atenciones psicosociales**

7,608 atenciones psicosociales (individuales y grupales) proporcionadas a las niñas, niños y adolescentes, contribuyendo al proceso de superación del trauma y fortalecimiento de la resiliencia en este grupo poblacional.

- **Reintegro familiar**

61% de este grupo poblacional tuvo reintegro familiar, el ISNA contribuyó a través de la prestación de servicios de las áreas de trabajo social, psicología y jurídica.

- **Fortalecimiento a Equipamiento:**

Fortalecimiento a 7 Centros de Acogimiento, mediante la compra de mobiliario (21 lavadoras domésticas, 21 secadoras domésticas, 8 refrigeradoras y 7 cocinas industriales).

### **Dotación de artículos de cocina y lavandería a los Centros de Acogimiento**



- **Capacitaciones al personal**

16 personas entre personal técnico y de atención directa de los Centros de Acogimiento, finalizaron su formación en “Mejores prácticas para el cuidado infantil grupal” impartido por Niñez Integral Internacional.



**OBJETIVO ESTRATÉGICO 3:** *Contribuir con la inserción social de adolescentes en conflicto con la Ley penal juvenil garantizando la ejecución de las medidas impuestas por los tribunales de menores y de ejecución de medidas al menor.*

El ISNA desarrolla el Programa Marco para la Atención Integral de Adolescentes Sujetos a responsabilidad Penal Juvenil, del cual se derivan tres programas: el de Atención en la Medida Administrativa de Resguardo, el de Atención en las medidas de Medio Abierto y el de Atención en la Medida de Internamiento, bajo un enfoque prioritario de cumplimiento de derechos de las y los adolescentes.

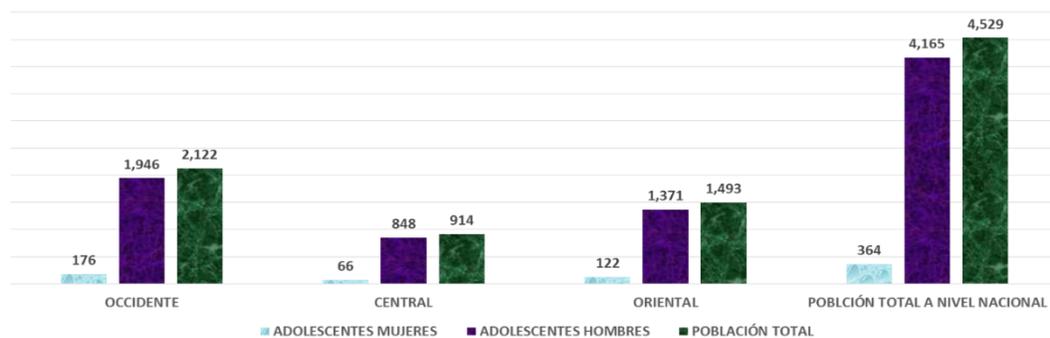


### 3.1 RESGUARDOS.

Se atendieron a **4,529** adolescentes con medida administrativa privativa de libertad en Resguardos, quienes recibieron atenciones en Salud, Asistencia Jurídica, alimentación y nutrición.

**Grafico No 8. Población Atendida en Resguardos durante Enero a Diciembre 2016**

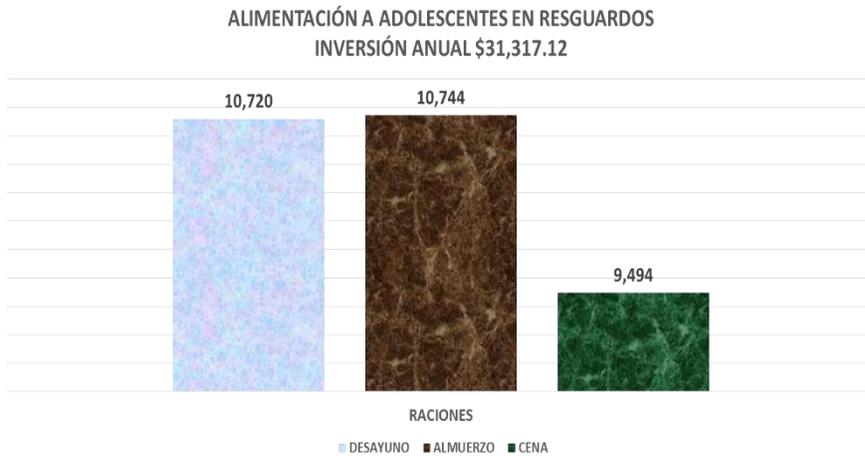
**POBLACIÓN ATENDIDA EN RESGUARDOS POR ZONA GEOGRÁFICA ENERO A DICIEMBRE 2016**



Fuente: Subdirección de Programas de Inserción Social, Departamento de Resguardos

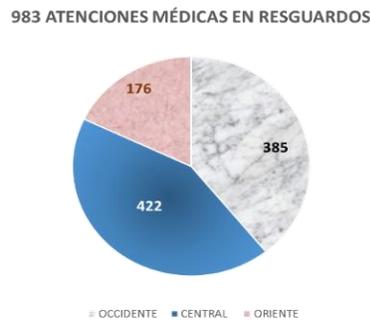
# Instituto salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

**Grafico Nº 9. Consolidado de atenciones en alimentación brindadas por el Departamento de Resguardos, Año 2016**



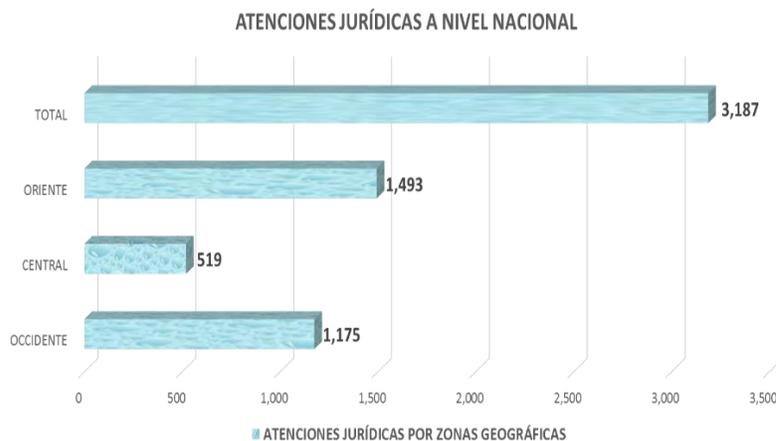
Fuente: Subdirección de Programas de Inserción Social, Departamento de Resguardos

**Grafico Nº 10. Consolidado de atenciones médicas brindadas por zona según Coordinaciones de Inserción Social en las Oficinas Territoriales**



Fuente: Subdirección de Programas de Inserción Social, Departamento de Resguardos

**Grafico Nº 11. Consolidado de atenciones jurídicas brindadas por Coordinaciones de Inserción Social en las Oficinas Territoriales**



Fuente: Subdirección de Programas de Inserción Social, Departamento de Resguardos

La Cooperación Italiana - Instituto Italo-Latinoamericano desarrolla el Proyecto “Menores y Justicia”, a través del cual el ISNA en coordinación con la Administración de la Alcaldía Municipal de San Miguel, logra crear dos espacios de detención con sus respectivos baños sanitarios al interior, que permite que las señoritas y adolescentes civiles cuenten con una infraestructura adecuada con un enfoque de derechos humanos.

### 3.2 MEDIO ABIERTO

La población atendida durante el año 2016 en Medio Abierto fue de **1,437 adolescentes**. Los datos que se presentan a continuación reflejan la población de adolescentes presentes al cierre del año 2016. Los componentes a desarrollar son:

Atención para el Acceso a la Educación Formal

- Atención para el Acceso a la Educación No Formal
- Atención Psicosocial
- Atención Familiar
- Atención para el Desarrollo de Competencias para la Vida
- Atención en Asistencia Jurídica.

**TABLA Nº 4. POBLACIÓN DE ADOLESCENTES PRESENTES AL CIERRE DEL AÑO 2016/ PROGRAMA MEDIO ABIERTO**

COORDINACIONES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
CENTRAL	298	48	346
ORIENTAL	214	23	237
OCCIDENTAL	220	30	250
<b>TOTAL</b>			<b>833</b>

*Fuente: Departamento de Medio Abierto*

**TABLA Nº 5. ADOLESCENTES INSCRITOS EN EDUCACIÓN FORMAL EN EL AÑO 2016**

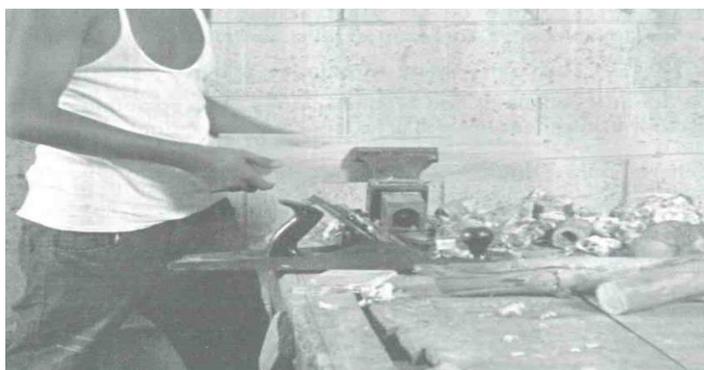
PERIODOS	TOTAL DE ADOLESCENTES INSCRITOS	PROMOVIDOS
1º. Trimestre	507	<b>336 adolescentes a nivel nacional</b>
2º. Trimestre	479	
3º. Trimestre	488	
4º. Trimestre	458	

*Fuente: Departamento de Medio Abierto*



**Educación Formal:** Este componente se fortaleció con el apoyo de otras entidades como CIDEP, quien brindo un total de 35 becas para estudios formales (15 becas en la zona oriental y 20 becas en zona Central), sufragando gastos escolares de los/las adolescentes favorecidos/as.

**Educación No Formal:** En el año 2016 se fortaleció este componente con fondos del Gobierno Central, a través del Proyecto “Niñas, niños y Adolescentes Viviendo Libres de Violencia”, financiando **120 becas** para los/las adolescentes de las 3 regiones del país, otorgadas en el 3º trimestre.



Se realizaron coordinaciones y articulaciones con ONG’s, con el Comité de para Proyección Social de El Salvador, para la ejecución del proyecto y se continuo con el otorgamiento de becas, a través de la coordinación con CIDEP, participando en estas becas **13 jóvenes** en la zona de oriente y a **30 jóvenes** en la zona central y paracentral, **39 adolescentes** incorporados en otras instancias no gubernamentales. Participando al final de año **202 adolescentes**. Igualmente se coordinó con Quetzalcóatl, NCSC, Servicio Social Pasionista. Durante ese año **343 adolescentes** fueron incorporados en el área laboral.

**TABLA Nº 6. ADOLESCENTES CESADOS POR TRIMESTRE, DURANTE 2016.**

Periodos	Total de Adolescentes Cesados en el Trimestre	Adolescentes que fueron Cesados en el Año 2016.
1º Trimestre	154	Adolescentes con cese de medida a nivel nacional fue de 581.
2º. Trimestre	144	
3º Trimestre	136	
4º Trimestre	147	

Fuente: Departamento de Medio Abierto

## ATENCIÓN PSICOSOCIAL

Las acciones en este componente han permitido contribuir al fortalecimiento del bienestar personal, familiar y comunitario, con el fin de restablecer el bienestar psicológico de los/las adolescentes, proporcionando **6,201** Atenciones Individuales en el año.

**TABLA Nº 7. ATENCIONES PSICOSOCIALES INDIVIDUALES**

PERIODOS	TOTAL DE ATENCIONES INDIVIDUALES POR TRIMESTRE	TOTAL DE ATENCIONES GRUPALES POR TRIMESTRE
1er. Trimestre	1507	1265
2do. Trimestre	1520	1,394
3er. Trimestre	1431	1,444
4to. Trimestre	1743	1,904
<b>ADOLESCENTES ATENDIDOS AL CIERRE DEL AÑO 2016.</b>	<b>6,201 Atenciones Individuales (5 por adolescente).</b>	<b>6,007 Atenciones Grupales (7 por C/caso)</b>

Fuente: Departamento de Medio Abierto

## FORTALECIMIENTO FAMILIAR



Se brindó **2892** atenciones durante las jornadas de Fortalecimiento Familiar, dirigido a: Adolescentes y Padres, Madres o Responsables legales del adolescente.

**TABLA Nº 8. ATENCIONES EN FORTALECIMIENTO FAMILIAR**

PERIODOS	TOTAL DE ATENCIONES
1er. Trimestre	611
2do. Trimestre	712
3er. Trimestre	744
4to. Trimestre	825
<b>Total</b>	<b>2892</b>

Fuente: Departamento de Medio Abierto

**3,553** adolescentes participaron en la implementación de once jornadas para promover el desarrollo de competencias para la vida.

**2,217** atenciones fueron proporcionadas a adolescentes como asistencia jurídica individual y grupal.

### ✓ Capacitaciones dirigidas al personal que desarrolla el Programa

a) Capacitación y actualización en temáticas de Derechos Humanos y Discapacidad, enfoque de Género, diversidad Sexual, entre otras. Coordinado por personal de Casa Presidencial (CAPRES)

b) Capacitación sobre "Proyecto de vida" dirigida al personal técnico de Medio Abierto de las tres oficinas territoriales, por parte de personal de FUSALMO.

- c) Capacitación sobre prácticas restaurativas impartido por SSPAS
- d) Talleres para el Fortalecimiento Familiar y Habilidades para la vida, en el marco del Convenio con la Universidad Panamericana (Ahuachapán)
- ✓ **Gestiones con ONG's para fortalecer el trabajo con adolescentes, entre las organizaciones se encuentran CETEC (Becas en informática e inglés) y Hope Internacional Servicios (equipo informático).**
- ✓ **Tres Adolescentes de las zonas de Oriente y Occidente obtuvieron capital semilla, producto de las gestiones con Fundación Quetzalcóatl.**

## **CENTROS DE INSERCIÓN SOCIAL**

**TABLA Nº 9. POBLACIÓN ATENDIDA EN CENTROS DE INSERCIÓN SOCIAL, DURANTE 2016**

NOMBRE DEL CENTRO DE INSERCIÓN SOCIAL	POBLACIÓN ATENDIDA
Centro de Inserción Social Femenino	178
Centro de Inserción Social El Espino Ahuachapán	464
Centro de Inserción Social Sendero de Libertad, Ilobasco	198
Centro de Inserción Social de Tonacatepeque	456
<b>TOTAL</b>	<b>1,296</b>

*Fuente: Departamento de Atención en Centros para la Inserción Social*

- ✓ En el año 2016, el **Instituto** atendió en los **Centros de Inserción Social**, un total de **1,296** adolescentes, distribuidos en **1,118 hombres** y **178 mujeres**, con medida definitiva y provisional. Así mismo al finalizar el año, se tuvo una población presente de **714 adolescentes; 451 definitivos** y **263 provisionales**.

### **Derecho a la Salud**

- ✓ A través del Proyecto SIKA, en cooperación con UNICEF y ASPRODE se fortaleció este componente: mejorando la calidad de agua potable que consumen los adolescentes y jóvenes de los centros, instalación de filtros purificadores (los sectores donde viven las y los adolescentes, recipientes con agua potable en c/dormitorio, áreas de cocina, talleres, escuela, área administrativa) y se les doto de Kit de limpieza. Así mismo se Capacitó a los adolescentes y personal en salud preventiva.

## Derecho a la Educación y Cultura

### Educación Formal

- ✓ Se tuvo una matrícula Oficial de 647 adolescentes.



**TABLA Nº 10. ADOLESCENTES MATRICULADOS EN CENTRO ESCOLAR**

Nombre del Centro Escolar/CIS	Escuela	
	Inscritos	Promovidos
Rosa Virginia Peletier	95	55
El Espino	231	155
Artesanos del Futuro	243	190
Sendero de Libertad	78	54
<b>Total</b>	<b>647</b>	<b>454</b>

*Fuente: Departamento de Atención en Centros para la Inserción Social*

- ✓ **11 jóvenes del Centro** para la Inserción Social Senderos de Libertad iniciaron estudios Universitarios en la Carrera de Trabajo Social. **Seis jóvenes** en coordinación con la **Universidad Luterana Salvadoreña** finalizó el sexto ciclo de la carrera y **cinco jóvenes** con el financiamiento de **becas de CIDEP y Alba becas** inició su primer ciclo de formación superior en dicha carrera.
- ✓ Una bebe, hija de una adolescente del CPIS Femenino recibe Educación Inicial en un CDI.
- ✓ CRUZ ROJA INTERNACIONAL dono libros de lectura, 4 juegos de mesa, 2 mesas de ping pon, cuadernos, lapiceros y pelotas.

### Educación No Formal

✓ Los adolescentes y jóvenes, reciben sus talleres vocacionales en espacios físicos que han sido adecuados y equipados con el aporte de entidades cooperantes, tales como los talleres de cocina y panadería, centro de cómputo (CPIS Femenino); taller de sastrería y equipamiento de radio de circuito cerrado (CPIS El Espino).



✓ Los 4 centros de inserción social fueron fortalecidos en este componente y se asignó personal de instructores para los mismos. Se culminó la 1ª Fase del curso de formación vocacional dirigida a Instructores e instructoras de los talleres vocacionales de los centros para la inserción social denominada “Diseño Instruccional y planes de trabajo”, contribuyendo al proceso de acreditación y certificación al recurso humano y los planes de trabajo.

✓ En los cuatro Centros de Inserción Social un total de 590 adolescentes y jóvenes, entre hombres (492) y mujeres (98), recibieron capacitación en talleres vocacionales.

**Tabla Nº 11. Adolescentes inscritos en Talleres de los Centros de Inserción Social**

Centro de Inserción Social	Inscritos en Talleres
CIS Femenino	98
CIS El Espino	232
CIS Tonacatepeque	182
CIS Sendero de Libertad	78
<b>Total</b>	<b>590</b>

*Fuente: Departamento de Atención en Centros para la Inserción Social*

Los 4 Centros de Inserción Social desarrollaron actividades promoción de las competencias para la vida en las y los adolescentes, fortaleciendo las actividades recreativas, deportivas y culturales; artes escénicas, música, teatro, danza moderna y danza folklórica, pintura y dibujo.

✓ Se fortaleció el componente artístico cultural con el apoyo de Paz y Solidaridad, la Fundación TNT y FESPAD, implementando el Taller Empleo, Arte y Cultura en el CIS femenino, un grupo musical y consolidando la orquesta de cuerdas (31 adolescentes participando), presentando un concierto navideño para el fin de año.

- ✓ En coordinación con la Fundación Fútbol Forever se desarrollaron eventos culturales y deportivos, contando con la visita de reconocidos personajes del mundo artístico, deportivo, empresarios y religioso, en el CIS Femenino participaron 82 señoritas.
- ✓ En los 4 Centros de Inserción Social se desarrollaron actividades para promover el enfoque de Género, en coordinación con FESPAD, CIDEP, la Universidad Centroamericana José Simeón cañas UCA y la Unidad de Género/ISNA.

### ***Derecho a Participar en Talleres Vocacionales***

- ✓ 15 adolescentes del Centro de Inserción Social, Senderos de Libertad, iniciaron la implementación del Proyecto de vida.
- ✓ Participación de **adolescentes del CIS Femenino** en la **Feria Agro expo 2016**, realizada en el centro de ferias y convenciones de San Salvador, exponiendo y comercializando los productos de los talleres del centro (prendas de vestir teñidas en añil, corte y confección y productos de filigrana). En el CIS Femenino crearon una Sala de ventas para exponer y comercializar los productos elaborados en los talleres. Así mismo, los productos elaborados por los adolescentes en los talleres de los diferentes centros han sido presentados en las Ferias de Buen Vivir desarrolladas en su localidad.
- ✓ **4 adolescentes** se les gestiono empleo en coordinación con el Grupo CEL El Salvador y su programa de Responsabilidad Social, los adolescentes cumplieron con los objetivos impuestos en su medida, adquirieron formación vocacional y obtuvieron su título de bachiller.
- ✓ **23 adolescentes del CIS Sendero de Libertad** están participando en el Taller de apicultura y en los Talleres de emprendedores apoyados por la ONG Plan Internacional, en diciembre fue comercializada la 1ª producción de miel en coordinación con la Unidad Productiva de ISNA.
- ✓ En el marco de las Prácticas restaurativas y como una forma de resarcir daños ocasionados a la comunidad, **los adolescentes del CIS Sendero de Libertad** están reparando pupitres y mesas para un Centro Educativo de la localidad, en el taller de carpintería y con mano de obra de los adolescentes, para ello cuentan con el apoyo de Plan Internacional.
- ✓ CIDEP implementó un Curso de enseñanza sobre peluquería y estilismo.

## ***Derecho a Libertad de pensamiento, conciencia y religión***

✓ De acuerdo a este derecho, los adolescentes que lo requieran, en los 4 centros de Inserción Social cuentan con espacios de atención espiritual que son ofrecidas por algunas ONG's como Orphan Helpers.

## ***Mejoras en la Infraestructura***

✓ Se realizaron mejoras en las infraestructuras de los CPIS, con el apoyo en mano de obra de personal del programa "Yo Cambio" de la Dirección General de Centros Penales, con personas privadas de libertad hombres y mujeres en fase de confianza, a través de ello se hicieron cambios de techos en dormitorios y áreas de usos múltiples, reparación de muros de contención, adecuación de espacios físicos en talleres vocacionales y trabajos de mantenimiento, limpieza y ornato en los cuatro Centros para la Inserción Social.

✓ Con el apoyo de la Fundación GEO y ASPRODE se realizaron los diagnósticos al sistema eléctrico en los CPIS El Espino y en CPIS Femenino. Iniciando las obras de mejoras en el sistema eléctrico e iluminación de dormitorios, baños, pasillos, zonas comunes, zonas verdes, perímetros y garitones y área administrativa del CPIS Femenino.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 4:** *Contribuir al cumplimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, a través de la coordinación y supervisión de los programas que desarrollan los integrantes de la Red de Atención Compartida.*

## COORDINACIÓN DE LA RED DE ATENCIÓN COMPARTIDA

Coordinación y consolidación de 19 Redes de entidades de Atención a Niñez y Adolescencia, las que se identificaron como redes departamentales y redes temáticas, constituidas por entidades inscritas y no inscritas en el CONNA y otras entidades miembros del Sistema Nacional de Protección de Niñez y adolescencia. La importancia de coordinar a entidades que no están inscritas en el CONNA es por los servicios que brindan a la niñez y adolescencia, lo cual permite ampliar la cobertura de atención, evitar la duplicidad de esfuerzos y servir de manera eficaz y eficiente a la protección de los derechos de la niñez y adolescencia, abonando con ello en el cumplimiento del Plan Nacional de la Política para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia en la búsqueda del cumplimiento de sus Derechos.

A continuación, se presentan las Redes coordinadas en el 2016, desde los territorios departamentales que trabaja el ISNA en el esfuerzo por promover y garantizar derechos de la Niñez y la Adolescencia desde la Red de Atención Compartida.

**TABLA Nº 12. NUMERO DE ENTIDADES QUE INTEGRAN LA RED DE ATENCION COMPARTIDA A NIVEL DEPARTAMENTAL**

Nº	Departamento/Red	Nº de instituciones asociadas	Nº	Departamento/Red	Nº de instituciones asociadas
1.	Santa Ana	22	11	La Paz	26
2.	Sonsonate	36	12	Cabañas	11
3.	Ahuachapán	16	13	Morazán	12
4.	La Libertad	32	14	La Red de Atención Compartida Nacional:	42
5.	Chalatenango	24	15	Red de Atención a Niñez y Adolescencia con Discapacidad (RENADIS Central).	23
6.	Usulután	27	16	Red de Atención a Niñez y Adolescencia con Discapacidad (RENADIS, Oriente).	10
7.	La Unión	9	17	Red de Atención a Niñez y Adolescencia con Discapacidad (RENADIS, Occidente).	15
8.	San Vicente	27	18	Red de Entidades de Acogimiento Institucional (REDAI).	28
9	San Miguel	14	19	Red de Atención a Niñez y Adolescencia en situación de Calle (RENASCA).	9
10	Cuscatlán	18	<i>Fuente: Departamento de Coordinación para la Red de Atención Compartida, Subdirección de Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida</i>		

## Principales logros del trabajo realizado en las Redes:

- La RAC Nacional impulsó en el mes de noviembre el *Festival denominado “Fortaleciendo familias para una Cultura de Paz”* en la Plaza Cívica, facilitando un espacio abierto que permitiera la participación de la mayor cantidad de personas que en días sábados se movilizan por el centro de San Salvador, logrando que se incorporaran 320 personas entre niñas, niños y adolescentes con sus familias, promoviendo a través de juegos y teatrillos, la disciplina positiva y los derechos de la niñez.
  
- Se construyó el *documento base de la Estrategia Nacional de Coordinación de la RAC* obteniendo insumos en 3 *talleres de consulta con las entidades de la RAC*, en la zona occidental participaron 76 personas representantes de entidades, en la zona Central 69 y 60 en la zona oriental del país, en total 205 personas.
  
- La Red de entidades de atención a niñez y adolescencia con discapacidad (RENADIS Central) realizó el primer *Foro “Acciones encaminadas al empoderamiento de los padres y madres de familia en relación a la inclusión de Niños, Niñas y Adolescentes con Discapacidad al Sistema Educativo”* participando 160 personas. Realizó el *foro “Inclusión somos Todos”* con la participación de 376 personas, entre ellas niñez y adolescencia con discapacidad de Centros de Acogimiento Institucional. En oriente se impulsó el *foro “Discapacidad: Oportunidades sin Límites”*, participando 200 personas. La Red se capacitó en las siguientes temáticas: Encuesta Nacional de Personas con Discapacidad 2015, conociendo datos de personas con Discapacidad y sobre niñez y adolescencia, Normativa Técnica de Accesibilidad Urbanística, Arquitectónica, Transporte y Comunicación, la Ley y Política de Juventud, en lo relativo a los derechos de las Personas con Discapacidad. La propuesta de la Política de Inclusión, se socializó la Política de Educación Inclusiva del Ministerio de Educación.
  
- Las 3 Redes Departamentales y la RENADIS de Oriente también *crearon espacios de promoción social con el uso de tecnología informática*, en la que están divulgando constantemente notas, mensajes, videos en relación al cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia de San Miguel, Morazán y La Unión, dicha página es coordinada desde la Oficina territorial de Oriente.
  
- En diciembre de 2016 se realizó el *2º Intercambio de Experiencias de las Redes departamentales y temáticas* coordinadas por el Departamento de Coordinación de la RAC, con la participación de 274 personas representantes de las entidades. Se realizó por zonas, uno en San Salvador en el que participaron las Redes de la zona central y paracentral, otro en San Miguel y el tercero en Santa Ana con la participación de las respectivas redes de Oriente y Occidente, cumpliendo el objetivo de compartir las prácticas exitosas de cada Red, las lecciones aprendidas y los retos para el año 2017.

➤ La Red de entidades de atención a Niñez y Adolescencia en situación de Calle (RENASCA), llevó a cabo el Levantamiento del *Censo de Niñez y Adolescencia que vive y se encuentra en situación de calle en el Municipio de San Salvador*. Con apoyo de la Cooperación Internacional (Fundación Toybox), la Red se encuentra en *proceso de capacitación desde 2015, sobre las Bases teóricas y metodológicas para la atención a niñez, adolescencia y familias afectadas por la violencia familiar logrando la concreción de un Centro de Atención Nocturno*, en el que se brindará seguridad y atención a 30 niñas, niños y adolescentes que duermen en las calles céntricas de San Salvador, a través de programas de educación para la vida, la atención psicosocial, salud y recreación.

➤ La RAC de San Miguel desarrolló la *“Presentación y Feria de Servicios que Ofertan los Miembros de la Red de Atención Compartida del Departamento de San Miguel”*, donde se tuvo una participación de 156 personas, entre los cuales participaron Niños, Niñas y Adolescentes de varios Centros Escolares del Municipio de San Miguel.

➤ Se capacitaron a **11,012 madres, padres o cuidadores** con la metodología **“También Soy Persona”** en 6 Departamentos y 15 Municipios del país, priorizados en el Plan El Salvador Seguro, donde se desarrollaron diferentes temáticas como: Diálogo emocional, de comprensión y regulación, guías para una buena interacción con tu niño o niña, comunicación y agenda diaria. Con el cumplimiento de meta del 122.35% Este programa fue ejecutado con el apoyo de estudiantes de quinto año y egresados universitarios. En cada municipio se asignaron cuatro becarios.

➤ *La temática de Trabajo Infantil se desarrolló en el mes de junio en Oriente y en Occidente*, siendo muy creativos para lograr sensibilizar en el tema a través de Foros, conversatorios, teatrillos y presentaciones de bandas musicales de jóvenes, logrando una participación de 500 niños, niñas y adolescentes de Centros escolares, docentes, padres y madres de familia en Oriente y 200 en Occidente.

## SUPERVISIÓN DE LA RED DE ATENCIÓN COMPARTIDA

La Red de Atención Compartida (RAC), es el conjunto de entidades públicas, privadas y mixtas que ejecutan programas de atención a la niñez y adolescencia; los cuales se encuentran sujetos a la supervisión estatal, con la finalidad de verificar la situación de los derechos de niñas, niños y adolescentes atendidos en los mismos, y la adecuación de dicha oferta programática a la Doctrina de Protección Integral. En este sentido, la Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia (LEPINA), le encomienda al ISNA realizar dicha función supervisora a las 613 sedes de programas de atención, distribuidas en las tres zonas del país, según se detalla:

## Instituto salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

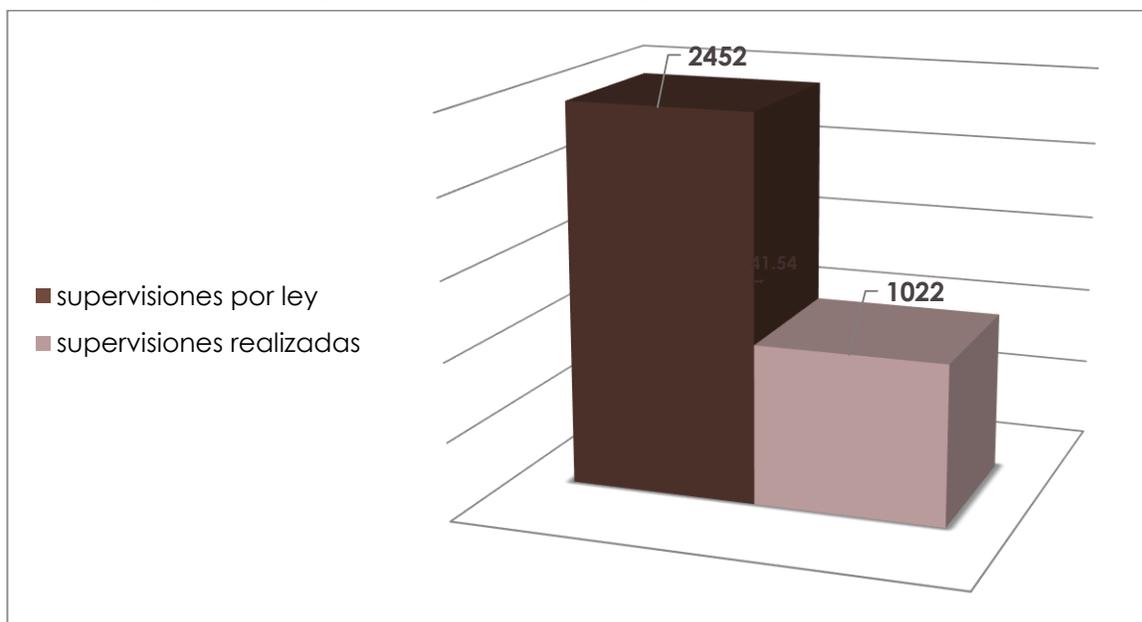
**TABLA No 13. PROGRAMAS DE ACTIVOS DE RED DE ATENCIÓN COMPARTIDA 2016**

TIPOLOGÍA	Zona central	Zona occidental	Zona oriental	Total
Acogimiento	44	10	4	58
Atención Inicial	103	85	6	194
Prevención	233	66	60	359
Inserción social	2	0	0	2
<b>Total</b>	<b>381</b>	<b>162</b>	<b>70</b>	<b>613</b>

Fuente: Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la RAC

El total de supervisiones realizadas a los 613 sedes de programas fue de 1,022 haciendo énfasis en los programas de acogimiento, con los cuales se cumplió la supervisión trimestral establecida por la LEPINA, habiendo sido supervisados en 238 oportunidades, respecto de resto de programas es importante destacar que se implementaron diversas metodologías desde grupos focales, supervisiones técnicas y de seguimiento que permitieron al menos de una a dos visitas en el año a sus sedes de atención, lo que permitió alcanzar el 41.54% de las supervisiones establecidas legalmente, según se muestra a continuación:

**GRAFICA No 12. TOTAL DE SUPERVISIONES REALIZADAS**



Fuente: Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la RAC

Las supervisiones realizadas por zona geográfica fueron de 691 en la zona central, 239 en la zona occidental y 92 en la zona orientada de El Salvador, de acuerdo a detalle nacional, así:

**TABLA No 14. DISTRIBUCIÓN DE SUPERVISIONES POR ZONA**

SUPERVISIONES REALIZADAS A NIVEL NACIONAL 2016				
TIPOLOGÍA	Zona central	Zona occidental	Zona oriental	Total
Protección	188	34	16	<b>238</b>
Atención inicial	233	76	13	<b>322</b>
Prevención	263	129	63	<b>455</b>
Inserción social	7	0	0	<b>7</b>
<b>TOTAL</b>	<b>691</b>	<b>239</b>	<b>92</b>	<b>1022</b>

Fuente: Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la RAC

Es importante destacar el apoyo que la RAC, brinda al Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia, en la base de sus programas de atención se ejecutan gran parte de las medidas de protección implementadas por las autoridades administrativas y judiciales, así como la atención en general a niñas, niños y adolescentes, que representa un impacto positivo en el desarrollo integral de la niñez y adolescencia salvadoreña, así durante el año 2016, la RAC por medio de su oferta programática atendió a un total de 291,793 niñas, niños y adolescentes, que representa el 12.5 % de total de 2,321,631 personas menores de edad en El Salvador, según detalle por zona geográfica que se presente a continuación:

**TABLA No 15 CANTIDAD DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES**

POBLACIÓN ATENDIDA EN PROGRAMAS DE ENTIDADES MIEMBROS DE LA RAC 2016				
TIPOLOGÍA	Zona Central	Zona Occidental	Zona Oriental	TOTAL
Protección*	565	355	102	1,022
Atención Inicial	5,379	533	431	6,343
Prevención	254,724	17,503	12,201	284,428
<b>TOTAL</b>	<b>260,668</b>	<b>18,391</b>	<b>12,734</b>	<b>291,793</b>

\*Incluye a la población atendida en programas de inserción social.

Fuente: Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la RAC

➤ Durante el 2016, la supervisión de la RAC, en su carácter de supervisión estatal ha contribuido a la garantía de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, promoviendo a través de sus resultados la adecuación de programas a la Doctrina de Protección Integral y previniendo situaciones que pudieran representar algún tipo de riesgo para dicha población en el goce y ejercicio de sus derechos.

➤ El equipo de supervisión cuenta con instrumentos y herramientas técnicas especializadas, aplicadas a través de una metodología participativa, bajo el enfoque de derecho, género, pedagógico y sistémico.

➤ Producto de esta labor, se ha logrado presentar a la supervisión como una oportunidad de mejora en la oferta programática de la Red de Atención Compartida.

## Instituto salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 5:** *Conseguir los objetivos institucionales a través de la planificación, innovación, la optimización de los recursos y la calidad del trabajo; garantizando así, una institución segura, eficiente, referente de la transparencia, la equidad, y en armonía con el medio ambiente.*

### EVENTO PROMOVRIENDO LOS DERECHOS Y DEBERES DE NIÑAS Y NIÑOS DEL PERSONAL



- ✓ Se realizó el evento el evento de Derechos de niñas y niños de padres de familia del ISNA.
- ✓ Con una participación superior a las 1,200 personas.

### MURO CENTRO INFANTIL DE PROTECCIÓN INMEDIATA

✓ A un costo de 14,188.00 se está construyendo el muro entre la finca y el CIPI, con el objeto de promover la seguridad de las niñas, niños y adolescentes del centro.



# Instituto salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

## AHORRO EN CONTRATOS

- ✓ En gas propano, producto de las donaciones recibidas por parte de TROPIGAS nos ahorramos 39,9168.20, equivalente al 39%
- ✓ Para el caso de combustible se tuvo un ahorro de 51,431.10 equivalentes al 30% del contrato.
- ✓ En total hemos ahorrado 90,599.30



## SUBSIDIO DE GAS A CBI

- ✓ Se logró la gestión del subsidio del 75% de los Centros de Bienestar Infantil, a partir de mayo de 2015.
- ✓ El restante 25% ya tenía subsidio



## RECEPCIÓN Y OIR

- ✓ Con una inversión que superó los 5 mil dólares, se construyó la Recepción y Oficina de Acceso a la Información



## COMITÉ DE EFICIENCIA ENERGÉTICA



- ✓ El 8 de septiembre se hizo la presentación del Comité de Eficiencia Energética como parte del fortalecimiento institucional en materia de uso eficiente de la energía.

## INSTALACIÓN DE TANQUES DE AGUA

✓ A un costo de los 8 mil 420 dólares se instalarán dos tanques de captación de agua de 10 mil litros cada uno para brindar agua potable las 24 horas al complejo La Gloria



## MEJORAS EN INSTALACIONES

- ✓ Pintura de fachadas.
- ✓ Mejoras en el parqueo.
- ✓ Limpieza de zonas verdes.
- ✓ Colocación de recipientes para reciclaje.



## VII. COOPERACIÓN INSTITUCIONAL



**TABLA N° 16. INFORMACIÓN SISTEMATIZADA VINCULADA A LA COOPERACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL**

RUBRO	DESCRIPCIÓN	FONDOS
<b>DONACIONES</b>	<i>Se han registrado un total de 38 donaciones, consistentes en alimentos (arroz, puré de papa, leche), implementos deportivos, textiles (ropa variada, rollos de tela) Material didáctico, útiles escolares y artículos diversos. Equipo de transporte, mobiliario y equipo para Centros</i>	\$ <b>380,028.29</b>
<b>PROYECTOS</b>	<i>10 proyectos: Resguardo Metropolitano, Niños y Niñas viviendo libres de Violencia, Construcción de Muro Perimetral en Centro de Acogimiento de Educación Especial, Implementación del Acciones del Plan de Cooperación ISNA UNICEF, primera fase de CANAF Usulután, Carpeta técnica, demolición y obras de infraestructura.</i>	\$ <b>4,353,019.00</b>
<b>PROYECTOS DE COOPERACIÓN TÉCNICA Y CIENTÍFICA (SUR-SUR)</b>	<i>12 proyectos de cooperación sur con gobiernos amigos</i>	\$ <b>172,040.00</b>
<b>CARTAS DE ENTENDIMIENTO</b>	<i>4 cartas de Entendimiento firmadas. Plan El Salvador, Fundación ICEF, Dirección General de Migración y Extranjería Ministerio de Justicia y Seguridad Pública y FESPA</i>	
<b>CONVENIOS FIRMADOS</b>	<i>4 Convenios Firmados: FANTEL, ISSS, Aldeas SOS, Network NCIC</i>	
	<b>TOTAL</b>	\$ <b>4,905,087.29</b>

Fuente: Unidad de Cooperación

## ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONALES

**TABLA Nº 17. ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES**

ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES POR MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	
<b>A. LIBRE GESTIÓN</b>	
A.1. ÓRDENES DE COMPRA AUTORIZADAS	
SOLICITUDES DE COMPRA TRAMITADAS	1,211
ÓRDENES DE COMPRA AUTORIZADAS	1,311
MONTO GLOBAL EJECUTADO	<b>US\$ 2,249,606.19</b>
A.2. CONTRATOS SUSCRITOS	
CONTRATOS SUSCRITOS	20
MONTO GLOBAL CONTRATADO	<b>US\$ 449,505.83</b>
<b>B. LICITACIÓN PÚBLICA</b>	
LICITACIONES PÚBLICAS	14
CONTRATOS SUSCRITOS	25
MONTO GLOBAL CONTRATADO	<b>US\$ 2,837,369.49</b>

Fuente: Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional

## FORTALECIMIENTO A LA TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA INSTITUCIONAL

Se mantuvo el 100% los Enlaces de Datos en las Oficinas Territoriales y Centros d Inserción Social, así como la comunicación a través de Servicio de internet y Pymes en Centros de Protección. Logrando garantizar la comunicación para la alimentación del Sistema Administrativo (SIADA) y el Sistema de Información para la Infancias (SIPI) así como los servicios de correos electrónicos y navegación de internet

Finalización del Portal de Aulas Virtuales, lo que permitirá ampliar la cobertura en la divulgación de temáticas de niñez por parte de la Subdirección de Programas de Promoción de Derechos en diferentes actores de la sociedad.

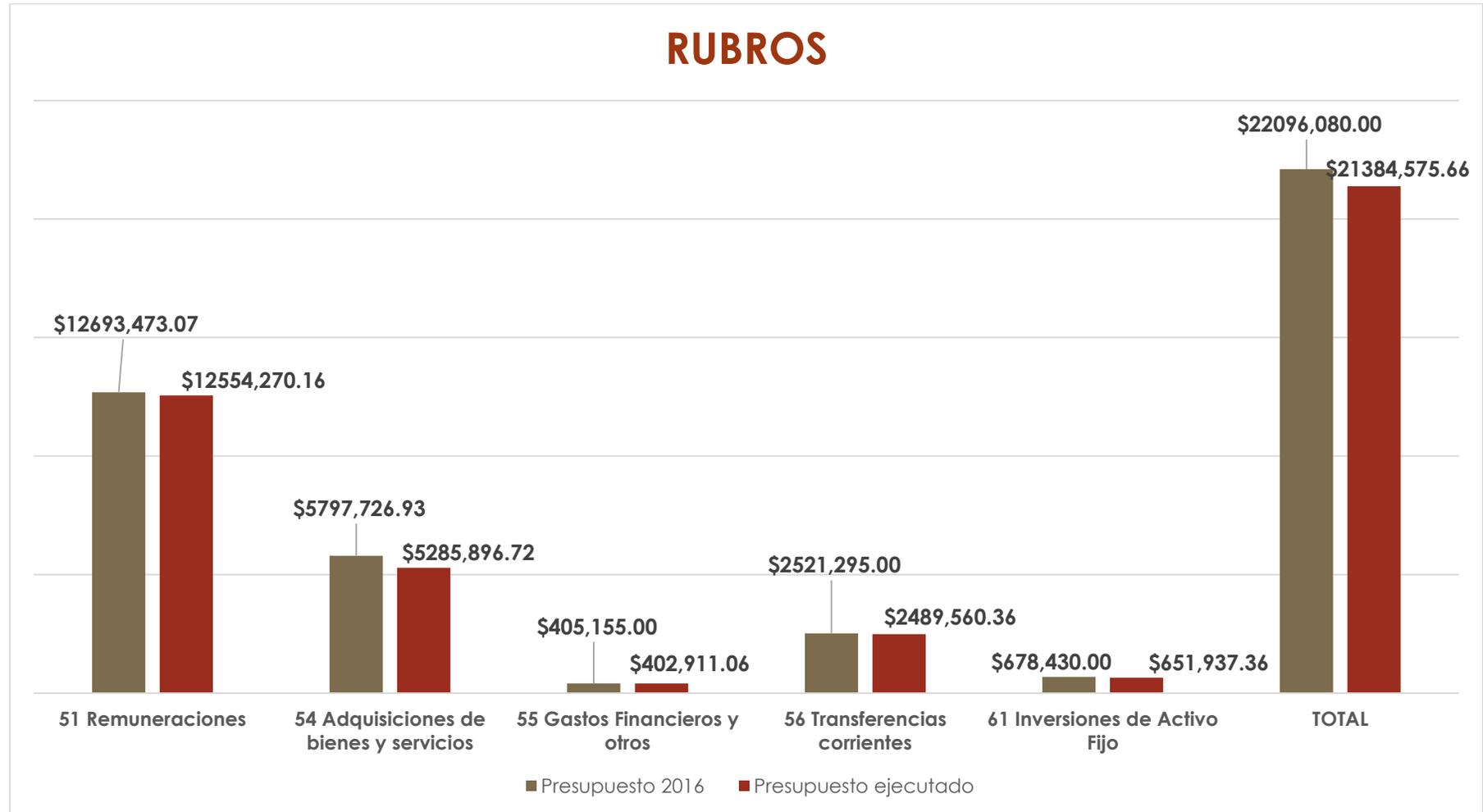
Se realizó la distribución de nuevos Equipos Informáticos, es decir, de 46 Pc's de Escritorio en diferentes instancias organizativas del ISNA, así como el montaje del Centro de Computo CIS Femenino con 20 Pc's de Escritorio ambos del Donativo de la Embajada de EEUU.

Fuente: Unidad de Tecnología e Informática

# Instituto salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

## VIII. PRESUPUESTO ISNA 2016

GRÁFICA 13. PRESUPUESTO ISNA 2016



Fuente: Unidad Financiera Institucional

## IX. TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

El ISNA a través de la Unidad de Acceso a la Información Pública institucional desarrolló y ejecutó su plan de trabajo operativo durante el 2016 de las cuales se destacan a continuación por medio del presente informe aquellos aspectos más sobresalientes.

### Recepción de Solicitudes de Información.

Dentro de las acciones fundamentales de la Oficina de Información y Respuesta institucional está la recepción de Solicitudes de Información y consultas ciudadanas, para el 2016 según los registros, se dio respuesta a un total de **122 solicitudes de información**, con un total de 425 requerimientos, 9 requerimientos de datos personales y se realizaron un total de 1,025 consultas ciudadanas diversas como facilitar direcciones de instancias ISNA, juntas de protección, orientaciones sobre programas institucionales, entre otros haciendo un total de **1581 atenciones**.

**TABLA No 18. NUMERO DE ATENCIONES A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN.**

Año	No. Solicitudes	No. Requerimientos	Datos Personales	Consultas Ciudadanas	Total de Atenciones
2016	122	425	9	1025	1581

Fuente: Unidad de Acceso a la Información Pública institucional

Un 60% del total de requerimientos de información reposa sobre estadísticos generales y específicos institucionales que son los datos mayormente consultados y solicitados por la ciudadanía en general al igual que programas de atención a niñez y adolescencia en materia de Protección, Promoción e inserción Social.

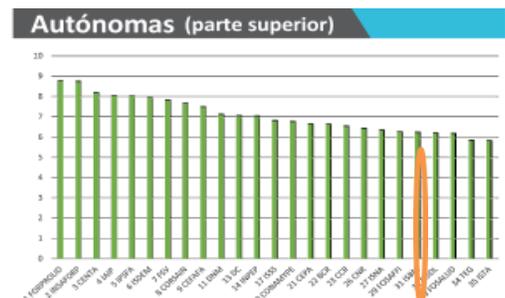
### Cumplimiento de Ley de Acceso a la Información Pública



Para el 2016 en relación al nivel de cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) la institución por medio del trabajo de la OIR fue sujeto de un proceso de fiscalización por parte del Instituto de Acceso a la Información Pública, quienes evaluaron y calificaron la información subida en los portales de transparencia de las diferentes instituciones evaluadas. El ISNA se colocó en la posición 27 de un total de 75 instituciones con una **nota de 6.37**.

Según el “Segundo Informe sobre Transparencia Institucional” elaborado por el IAIP presentado en diciembre del 2016. La institución obtuvo un nivel de cumplimiento satisfactorio al colocase en el bloque superior de instituciones autónomas fiscalizadas.

La Secretaría de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción (SPCTA) no elaboró informe de cumplimiento de Transparencia manteniendo la nota de 9.05 reafirmando su compromiso de una



administración transparente por potenciar la  
Transparencia a nivel Nacional

## Divulgación de Ley de Acceso a la Información Pública



La Unidad de Acceso institucional dentro de su plan operativo anual estableció como una de sus metas prioritarias la divulgación de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) a un total de 600 empleados y empleadas de las diferentes instancias administrativas a nivel nacional de conformidad a la competencia que tiene la unidad de orientar e instruir al personal de jefaturas, técnico, administrativo y operativo. Se realizaron un total de 24 jornadas donde se instruyó a un total de 576 personas de manera directa y de manera indirecta al personal que replicó aquellos aspectos medulares de las jornadas de socialización de la Ley.

La primera jornada dirigida a todas las jefaturas del ISNA y fue impartida por el Lic. Mauricio Vásquez, Comisionado Propietario del Instituto de Acceso a la Información Pública IAIP. En la jornada se juramentó a la Comisión Institucional de Clasificación de Información. La cual durante un proceso formativo recibió instrucciones para hacer la preclasificación de información correspondiente a la instancia administrativa representada.



Las Jornadas de socialización se desarrollaron en las oficinas territoriales y Centros para aprovechar los recursos en estas dependencias evitando la movilización del personal. En el desarrollo de las socializaciones se establecieron mecanismos de comunicación directos para la transferencia de la información requerida en las solicitudes, se identificó la necesidad de oficinas auxiliares que permitan la recepción de solicitudes de información en las oficinas territoriales del ISNA en todo el país y se conocieron casos de denuncias las cuales se solventaron.

# Instituto salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

## Rendición de Cuentas ISNA 2016



Dicho comité sostuvo reuniones de trabajo con la finalidad de garantizar todas las acciones previas a la audiencia pública. Se realizó una **Consulta Ciudadana** por medio de nuestra página web y redes sociales (FB y Twitter) teniendo 81 participaciones ciudadanas por medio de una encuesta en línea. Producto del ejercicio de la consulta se obtuvieron los temas pilares para la construcción del Informe de Rendición de Cuentas el cual se presentó el 27 de septiembre de 2016 contando con una asistencia de 145 personas

Bajo el **Acuerdo N° 5** de la Sexta Sesión Ordinaria de la Junta Directiva, celebrada el día veintiséis de julio de dos mil dieciséis, aprobó nombrar a la Comisión Institucional de Rendición de Cuentas, correspondiente al periodo Junio 2015-Mayo 2016, la cual fue coordinada por la Unidad de Acceso a la Información Pública de conformidad a lo establecido en el Manual para la Rendición de Cuentas del Órgano Ejecutivo.



# Instituto salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

## X. ENFOQUE DE GÉNERO

**Nombramiento de 25 personas referentes** de las unidades de apoyo y sustantivas, como estrategia de transversalización del enfoque de género en diversos niveles de gestión institucional



Las **Líneas Técnicas para incorporar el enfoque de género e interseccionalidad en el ISNA**, fue socializado, con participación de 397 mujeres y 179 hombres que forman parte del personal técnico, administrativo y personas tomadoras de decisiones de todo nivel

**Formación sobre enfoque de género, derechos humanos y masculinidad** dirigido a personal técnico y administrativo gestionado por el Área de Capacitaciones del Departamento de Administración del Talento Humano.



**Coordinación con instituciones gubernamentales y no gubernamentales** para fortalecer competencias técnicas para la transversalización del enfoque de género tales como: Plan Internacional, OXFAM, FESPAD, la Colectiva Feminista para el Desarrollo Local.

