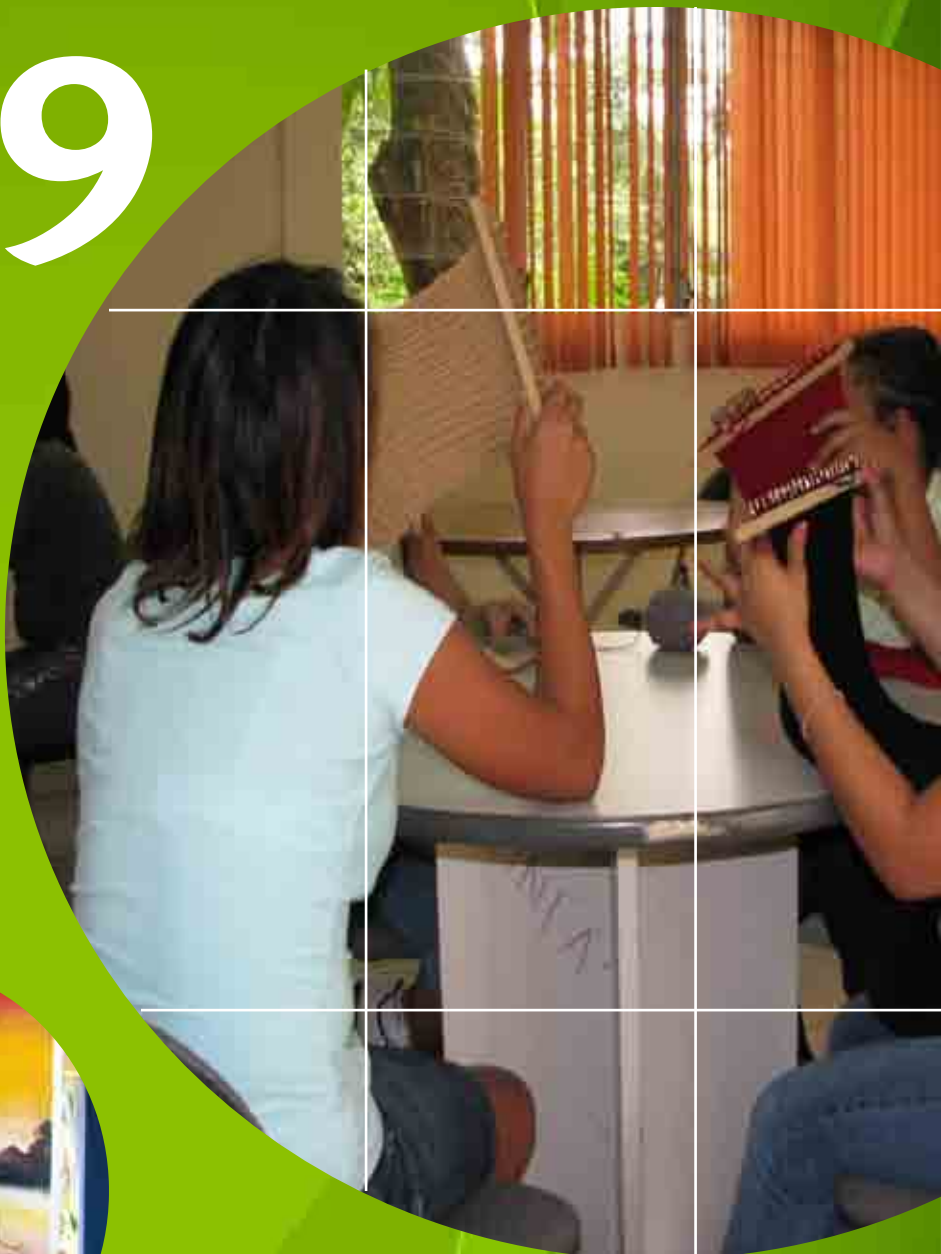


MEMORIA DE LABORES



2009





MEMORIA

DE LABORES

2009





CONTENIDO

06	Miembros de Junta Directiva
08	Introducción
10	Marco filosófico de trabajo
11	Nuestro Organigrama 2009
12	Nuestras grandes Líneas de Acción
30	Desarrollo Institucional
31	Situación Presupuestaria
32	Infraestructura y Medio Ambiente
40	Glosario

Miembros de Junta

directiva *(enero a junio 2009)*

Licda. Carmen Elisa Sosa de Callejas
Presidenta de Junta Directiva

Licda. Darlyn Xiomara Meza
Ministra de Educación

Lic. José Luis Guzmán
Viceministro de Educación

Dr. José Guillermo Maza Brizuela
Ministro de Salud Pública y Asistencia Social

Dr. José Ernesto Navarro Marín
Viceministro de Salud Pública y Asistencia Social

Lic. Mario René Figueroa
Ministro de Gobernación

Douglas Alejandro Alas García
Viceministro de Gobernación

Lic. Gregorio Sánchez Trejo
Procurador General de la República

Lic. María Lilian Navarrete de Peraza
Procuradora Adjunta General de la República

Lic. Alhena Masferrer Villalta
Directora de Niñez, Adolescencia y Salud Mental
Secretaría Nacional de la Familia

Lic. Manuel Zavaleta
Representante de ONG

Miembros de Junta

directiva *(junio 2009 - diciembre 2010)*

Ing. Hugo Roger Martínez Bonilla

Ministro de Relaciones Exteriores y Presidente de Junta Directiva, quien fue nombrado por el señor Presidente de la República.

Prof. Salvador Sánchez Cerén

Ministro de Educación.

Dra. Erlinda Handal de Vega

Viceministra de Ciencia y Tecnología

Dra. Victoria Marina Velásquez de Avilés

Ministra de Trabajo y Previsión Social.

Lic. Calixto Mejía Hernández

Viceministro de Trabajo y Previsión Social.

Dra. María Isabel Rodríguez Vda. de Sutter

Ministra de Salud Pública y Asistencia Social.

Dra. Elvia Violeta Menjívar Escalante

Viceministra de Salud Pública y Asistencia Social.

Sr. Humberto Centeno Najarro

Ministro de Gobernación.

Lic. Gregorio Ernesto Zelayandía

Viceministro de Gobernación.

Licda. Sonia Cortez de Madriz

Procuradora General de la República.

Licda. María Lilian Navarrete de Peraza

Procuradora General Adjunta.

Dra. Vanda Pignato

Primera Dama de la República y Secretaria de Inclusión Social.

Licda. Matilde Guadalupe Hernández de Espinoza

Directora de Niñez y Adolescencia, Secretaría de Inclusión Social.

Dra. Ildiko María Juhasz de Tesak

Organización Empresarial Femenina (OEF) y Representante de Organizaciones no Gubernamentales.

Ing. Mario Antonio Paniagua Hernández

Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social (CIDEP) y Representante de Organizaciones no Gubernamentales (Suplente).

Lic. Luis Enrique Salazar Flores

Director Ejecutivo y Secretario de Junta Directiva.

Introducción

El presente documento muestra los resultados obtenidos durante 2009, de la gestión realizada por las diferentes instancias organizativas del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia (ISNA), en cumplimiento de los objetivos, metas y actividades contemplados en el Plan Operativo Anual correspondiente.

La información que se integra en esta Memoria de Labores refleja el desarrollo de las líneas de trabajo y apuestas estratégicas, orientadas desde la Misión y la Visión institucional en beneficio de las Niñas, Niños y Adolescentes, enmarcadas en los lineamientos establecidos en los planes de Gobierno y la Convención sobre los Derechos del Niño. Cabe señalar que en el período informado operaron dos administraciones diferentes, dada la alternancia de Gobierno registrada en 2009.

Entre las estrategias implementadas por el ISNA durante 2009 sobresalen la participación de la familia, la comunidad, las municipalidades,



entidades gubernamentales y no gubernamentales, en el desarrollo de programas y acciones orientados a la prevención, protección y restitución de los Derechos de la niñez y la adolescencia.

Destaca el trabajo coordinado a nivel territorial, entre el Instituto y los Gobiernos Municipales, a través de las cuales se proporcionó atención integral a los niños, niñas y adolescentes, mediante su involucramiento en programas de educación inicial, prevención y protección, priorizando los temas dirigidos a la promoción de los derechos de la infancia.

A nivel nacional, se han articulado esfuerzos interinstitucionales con el sector gubernamental, no gubernamental, gobiernos locales

y empresas privadas; reforzando la atención en las áreas de educación, salud, enseñanza vocacional, recreación y sano esparcimiento, viéndose las niñas, niños y adolescentes incluidos y atendidos en los diferentes programas.

Cabe mencionar que los resultados de la gestión señalada en este documento, ha sido posible gracias al apoyo brindado por los miembros de la Junta Directiva y por el personal gerencial, técnico y operativo de esta Institución.



Marco Filosófico

de trabajo

NUESTRA VISIÓN

Ser la Institución Gubernamental con reconocimiento nacional e internacional, que funciona con eficiencia y eficacia, que vela por el cumplimiento de los derechos y deberes de la Niñez y la Adolescencia.

NUESTRA MISIÓN

Velar por el cumplimiento de los Derechos y Deberes de la Niñez y la Adolescencia, a través de la coordinación y supervisión de un sistema participativo a nivel nacional con enfoque en la prevención, protección y desarrollo integral.

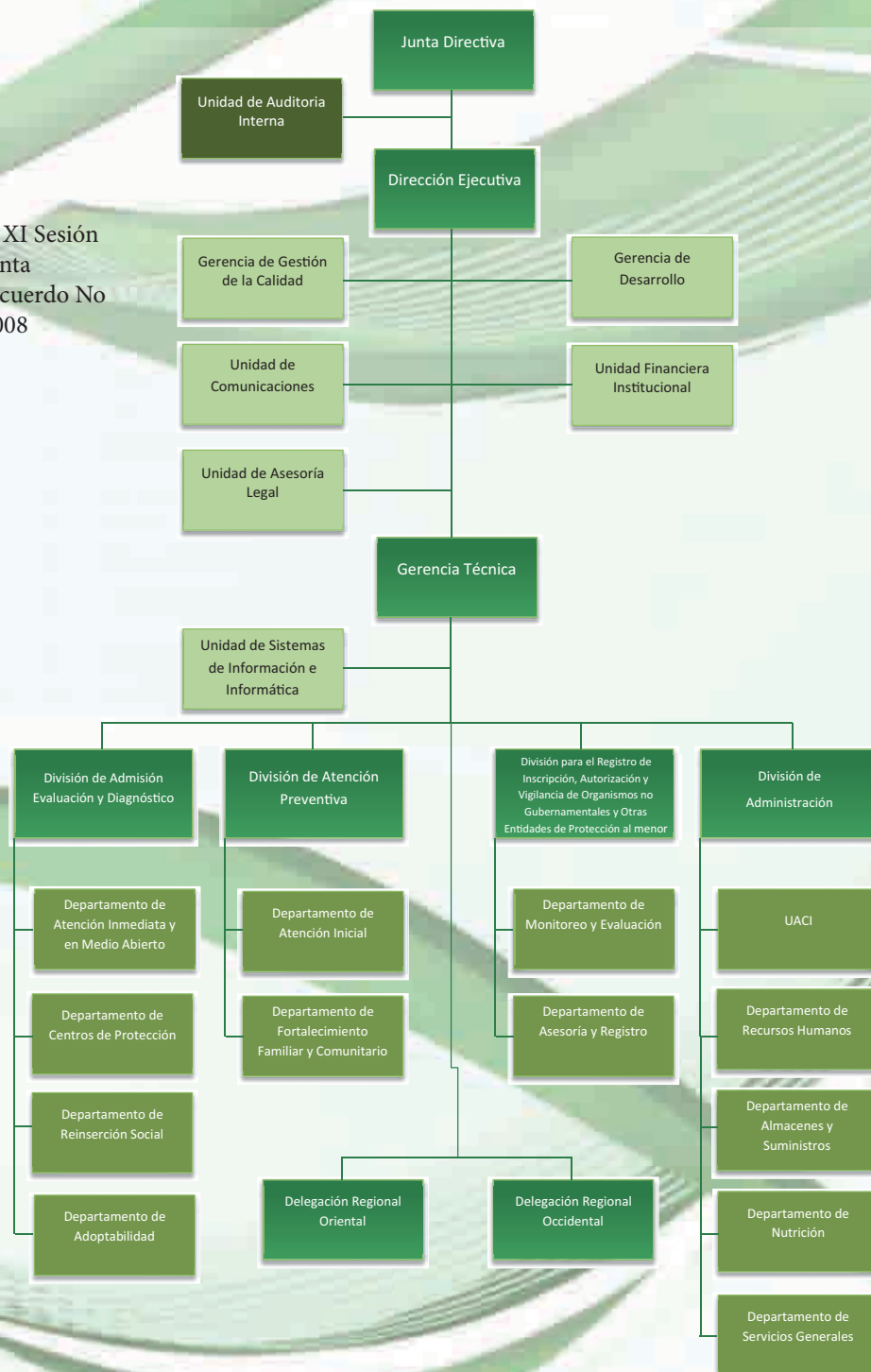
NUESTROS VALORES

El logro de una mística de servicio y de trabajo en equipo, basada en la HONESTIDAD, LA SOLIDARIDAD, LA ÉTICA y LA RESPONSABILIDAD.

Nuestro

Organigrama 2009

Aprobado en la XI Sesión Ordinaria de Junta Directiva, por acuerdo No 18, del 12.12. 2008



Nuestras Grandes

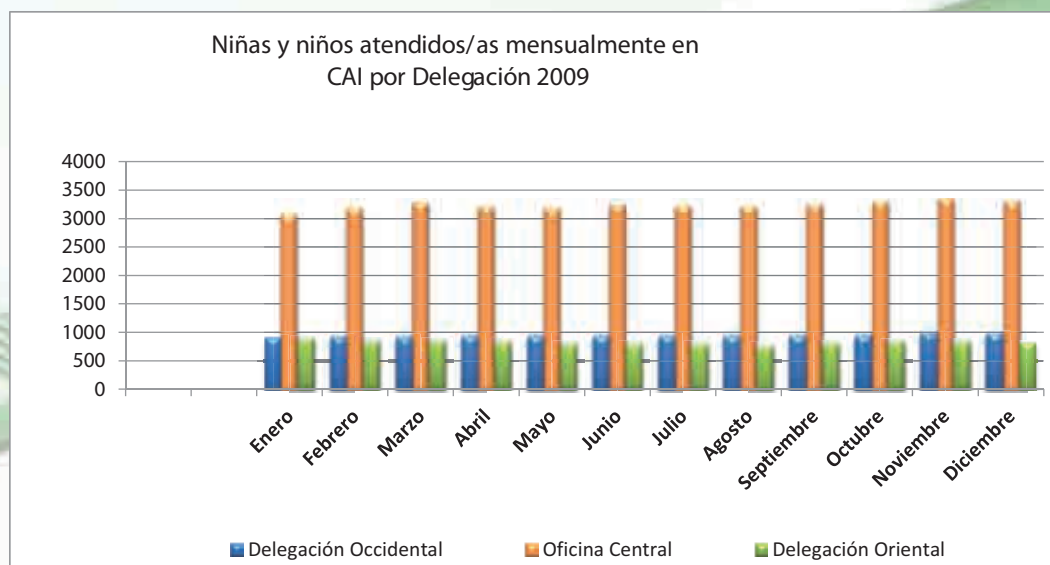
Líneas de Acción

a. Prevención

Durante el año 2009 se atendió una población promedio anual de 4,993 niñas y niños de 0 a menos de 7 años en los Centros de Atención Inicial/CAI del ISNA, en las modalidades de CBI y CDI, de los cuales el 50.27% corresponde al género femenino y el 49.73% (3,381) al masculino.

Niñas y Niños atendidos/as mensualmente en CAI por Delegación 2009				
Mes	Delegación Occidental	Oficina Central	Delegación Oriental	Total Nacional
Enero	904	3,065	881	4,850
Febrero	916	3,176	858	4,950
Marzo	917	3,277	847	5,041
Abril	937	3,211	840	4,988
Mayo	939	3,181	800	4,920
Junio	936	3,239	798	4,973
Julio	941	3,217	799	4,957
Agosto	939	3,204	778	4,921
Septiembre	941	3,244	803	4,988
Octubre	946	3,296	838	5,080
Noviembre	981	3,344	844	5,169
Diciembre	969	3,302	806	5,077
Promedio mensual por Delegación	939	3,230	824	4,993
% promedio mensual por Delegación	19%	65%	16%	100%

* Fuente: Sistema de Información para la Infancia SIPI



Se observa que es Oficinas Centrales donde se atendió la mayor cantidad de población durante el año, siendo el promedio mensual de 65% (3,230).

Oficina Central

Se mantuvieron activos 127 Centros de Atención Inicial CAI: 9 Centros de Desarrollo Integral y 118 Centros de Bienestar Infantil, beneficiando a una población de 4,993 niñas y niños, a quienes durante el año se les realizó 10,093 evaluaciones nutricionales y se les hizo participe de 77 jornadas recreo educativas. Por otra parte, se logró incrementar de 353 a 599 el personal de Educadoras que atendieron a dicha población.

Se fortaleció el conocimiento técnico de 1,204 personas, entre recurso humano comunitario y técnicos del ISNA a través de 132 jornadas de capacitación, beneficiando 127 CAI.

A través de la realización de 22

acciones de promoción del derecho a la identidad, se logró que 12,043 expedientes de niñas y niños que participaron en los Modelos de Educación Inicial contaran con la respectiva partida de nacimiento.

Se incrementó la participación de la familia y la comunidad en programas de escuelas de padres y madres con enfoque en la promoción de derechos y en la prevención de la vulneración de los mismos, mediante la ejecución de 713 jornadas de capacitación a Instituciones Públicas, Privadas, Municipales y Redes Locales. Así mismo, en el desarrollo de acciones de fortalecimiento, 1088 a las comunidades, personal voluntario y socios estratégicos y 112 a personal del ISNA.

El fortalecimiento del departamento, en lo relativo al empoderamiento sobre sus acciones particulares especializadas, en el contexto de la prevención de la vulneración de los derechos de NNA y promoción de los mismos, permitió que en coordinación con oficinas locales y otros actores y socios locales, se fortaleciera a 11,853 NNA en temas de promoción de derechos y prevención de la vulneración de los mismos, en un 200% más que el año 2008.

Se superó lo programado en el marco de las redes y comités en las que esta integrado el ISNA, de 27 redes y comités programados para el año se logró integrar 41, con quienes se desarrollo acciones de prevención de vulneración de derechos de la niñez y adolescencia, a través de la capacitación de 1,472 técnicos/as y miembros de las redes.

Lo anterior fue posible por la estrategia planteada y por la coordinación de trabajo con oficinas locales, comités o redes locales y socios estratégicos, incluyendo en éste acompañamiento técnico, acciones de movilización y visibilización de la situación de los derechos como eje prioritario, capacitaciones, asesorías y planes de trabajos, así como acciones de fortalecimiento desarrolladas en las diferentes mesas de prevención que conforma el ISNA.



Se hizo un sobreesfuerzo operativo para incrementar la cobertura geográfica y dar seguimiento a los municipios que se atendieron con acciones preventivas durante el 2008, ya que el número de técnicos es relativamente pequeño en relación a la demanda de trabajo y los municipios bajo responsabilidad de las diferentes Oficinas Locales; sin embargo, se logró incrementar acciones en 471 municipios de 300 programados, beneficiando 736 municipios.

Mediante el desarrollo de acciones de sensibilización y prevención de la

explotación sexual comercial, trata de personas, niñez en situación de calle, abuso sexual y trabajo infantil, se brindó información a 23,830 NNA y 3,728 padres y madres de familia. Algunas de las actividades que se desarrollaron son: ferias, festivales, títeres, talleres.

Estas acciones fueron desarrolladas gracias al apoyo de socios estratégicos, en el marco del trabajo coordinado de las diferentes mesas y comités en los que participa el ISNA y al esfuerzo y coordinación del Departamento de Fortalecimiento y las Oficinas Locales de Sede Central.

Delegación Occidental

Durante el año se brindó atención a un promedio mensual de 939 niñas y niños inscritos en el Modelo de Atención Inicial, conformado por 32 Centros de Bienestar Infantil, de los cuales 27 son Centros de Bienestar Infantil y 7 Centros de Desarrollo Integral. Dichos CAI contaron con el apoyo de 56 Madres Educadoras y continuaron siendo beneficiados con la alimentación que brinda el MINED, mediante el programa Escuelas Saludables.

Se realizaron 22 acciones de promoción del derecho a la identidad y se logró que 85% de expedientes de niñas y niños que participaron en los Modelos de Educación Inicial contaran con la respectiva partida de nacimiento.



Se fortaleció a 1412 personas que atienden los CBI's, con 28 jornadas de capacitación en temáticas de niñez y adolescencia tales como: Derechos de Niñez y Adolescencia, ICDP, Trata de Personas, Trabajo Infantil.

Se logró el involucramiento de Organismos No Gubernamentales, en el apoyo a la Educación Inicial, mediante acciones con gobiernos locales.

Como parte del desarrollo del Programa ICDP También Soy Persona, se capacitaron 804 adultos de las comunidades integrantes de las Escuelas de Padres, a través de los Municipios de Sonsonate, Acajutla y Sonzacate.

Se fortaleció los conocimientos del personal de ONG'S e instituciones gubernamentales, así como personal del ISNA, en temas como: "Derechos de niñez y adolescencia", "Erradicación de peores formas de Trabajo Infantil", "Trata de personas".



Se realizaron acciones de apoyo a la población meta de los CBI en los departamentos de Sonsonate, Santa Ana y Ahuachapán, con las siguientes instituciones: Visión Mundial, PNC, Gobiernos Municipales, ASAPROSAR, entre otros.

Durante el año se logró incorporar a 3235 NN en promedio, a los modelos preventivos y de derecho y 615 NNA participaron en jornadas recreo educativas, con la finalidad de la Celebración del día Internacional del niño, la niña y adolescentes.

Se incremento la cobertura geográfica en 10 nuevos municipios, en los que se realizaron acciones preventivas y de divulgación de derechos. Algunos de los municipios atendidos son: Caluco, Izalco, Sonzacate, Sonsonate, Acajutla, San Antonio del Monte, San Pedro Puxtla, Coatepeque, Turín y Ataco.

Se intensifico las acciones de sensibilización y prevención de vulneración de derechos asociados a la categoría de protección especial en contra de la explotación sexual comercial, trata de personas, niñez en situación de calle, abuso sexual y trabajo infantil, beneficiando a 4235 NN, 1850 adolescentes y 785 familias. Algunos de los municipios beneficiados con estas acciones fueron: Santa Ana, Sonsonate, Acajutla, Sonzacate, Caluco e Izalco.

Delegación Oriental



Durante el año se atendió a un promedio mensual de 824 niñas y niños inscritos en los 37 Centros de Bienestar Infantil, 1 Centro Ternura y 1 CET de la zona, a quienes se les brindó oportunidad de desarrollo integral desde sus primeros años de vida. A partir del tercer trimestre, dichos Centros se beneficiaron al ser fortalecidos con el apoyo de 38 Madres Educadoras adicionales a las 111 con las que iniciaron el año; así mismo, el MINED continuó brindándoles su apoyo en lo referente a alimentación, mediante el programa Escuelas Saludables.

Se realizaron 28 acciones de promoción del derecho a la identidad y se logró que 1,161 expedientes de

niñas y niños que participaron en los Modelos de Educación Inicial, contaran con la respectiva partida de nacimiento.

Se fortaleció a 139 personas que atienden los CBI's, CDI's, HAI y CET, a líderes comunitarios y actores claves de los municipios donde se encuentran los programas preventivos, con 33 jornadas de capacitación en temáticas de niñez y adolescencia tales como: Guías de Educación Inicial y nuevas graficas de Desarrollo del MSPAS, ICDP También Soy Persona, Sistema de Calidad (SICAL), cuido diario, prevención de riesgos y técnicas de auto cuido, entre otros.

Se ha logrado el involucramiento de Organismos No Gubernamentales, en el apoyo a la Educación Inicial, mediante el aporte económico a los CBI, para el sostenimiento de madres cuidadoras y para realizar jornadas de capacitación de dicho personal.

Como parte del desarrollo del Programa ICDP También Soy Persona, se capacitaron 518 adultos de las comunidades integrantes de las Escuelas de Padres, a través del seguimiento al programa en los CBI's de Morazán, San Miguel y Usulután.

Se participó en el proceso de acompañamiento y apertura del CBI en Guatajiagua, Morazán, cuya vivienda fue comprada con financiamiento del Ayuntamiento de Porquerres, en España y entregada a la comunidad por medio de ACOGUA (Asociación de Desarrollo Comunal de Guatajiagua), valorada en \$ 30,000.00 dólares, el cual atenderá un promedio mensual de 25 niños y niñas.

Se fortaleció los conocimientos del personal de ONG's e instituciones gubernamentales, así como personal de ISNA, en temas como: violencia intrafamiliar, equidad de género, ICDP, abuso sexual, violencia sexual, prevención de la drogadicción, maltrato infantil, consulta ciudadana sobre derechos de la niñez, entre otras.

Se realizó acciones de apoyo a la población meta de los CBI en San

Miguel, Morazán y Usulután con las siguientes instituciones: Visión Mundial, PNC, Seguridad Ciudadana, CIDEF, Cruz Roja, MINTRAB, FUNDEMAC, entre otros.

Durante el año se logró incorporar a 903 NN en promedio, a los modelos preventivos y de derecho y 8275 NNA participaron en jornadas recreo educativas, esto con la finalidad de prevenir la vulneración de sus derechos.

Se incrementó la cobertura geográfica en 36 nuevos municipios, en los que se realizaron acciones preventivas y de divulgación de derechos. Algunos de los municipios atendidos son: Santiago de María, Santa Elena, Jiquilisco, Berlín, California, Usulután, Tecapán, San Francisco Javier, Isla San Sebastián y Concepción Batres.

Se intensificó las acciones de sensibilización y prevención de vulneración de derechos asociados a la categoría de protección especial en contra de la explotación sexual comercial, trata de personas, niñez en situación de calle, abuso sexual y trabajo infantil, beneficiando a 3812NN, 880 adolescentes y 5,486 familias. Algunos de los Municipios beneficiados con estas acciones fueron: Santiago de María, Santa Elena, Jiquilisco, Berlín, California, Usulután, Tecapan, San Francisco Javier, Isla San Sebastián y Concepción Batres

b. Admisión, Evaluación y Diagnóstico

Durante el año, el ISNA brindó atención a una población promedio mensual de 974 niñas, niños y adolescentes, en los Centros de Protección, según se detalla en la tabla a continuación:

Población Mensual atendida por Centro de Protección 2009													
Mes	Centro Infantil de Protección Inmediata-CIPI	Hogar Dr. Gustavo Magaña	Hogar de la Niña San José	Hogar Sta. Luisa de Marillac	Hogar Jardín de Amor	Hogar del niño San Vicente de Paúl	Hogar del niño Adalberto Guirola	Hogar Fray Felipe de Jesús Moraga	Centro de Educación Especial	Ciudad de los Niños	CISNA	Albergue Regional para NNA víctimas de Trata	Total
Enero	160	48	46	47	22	226	83	38	104	52	158	6	990
Febrero	166	47	45	47	22	214	84	39	103	53	152	6	978
Marzo	166	49	51	49	22	213	91	38	105	53	154	7	998
Abril	113	45	41	49	23	215	95	39	104	41	192	7	964
Mayo	159	45	51	53	23	221	93	43	102	39	185	11	1025
Junio	152	43	49	48	23	218	91	44	104	38	155	12	977
Julio	170	43	46	49	23	221	92	47	105	39	131	2	968
Agosto	166	44	46	50	21	211	91	50	105	38	160	4	986
Septiembre	153	47	47	49	21	210	94	53	105	36	143	5	963
Octubre	171	47	46	49	21	201	95	53	105	36	162	3	989
Noviembre	102	46	47	49	20	205	89	53	105	157	117	0	990
Diciembre	65	44	48	51	20	204	78	51	101	139	62	0	863
Promedio mensual	145	46	47	49	22	213	90	46	104	60	148	5	974
%Promedio mensual	15%	5%	5%	5%	2%	22%	9%	5%	11%	6%	15%	1%	100%

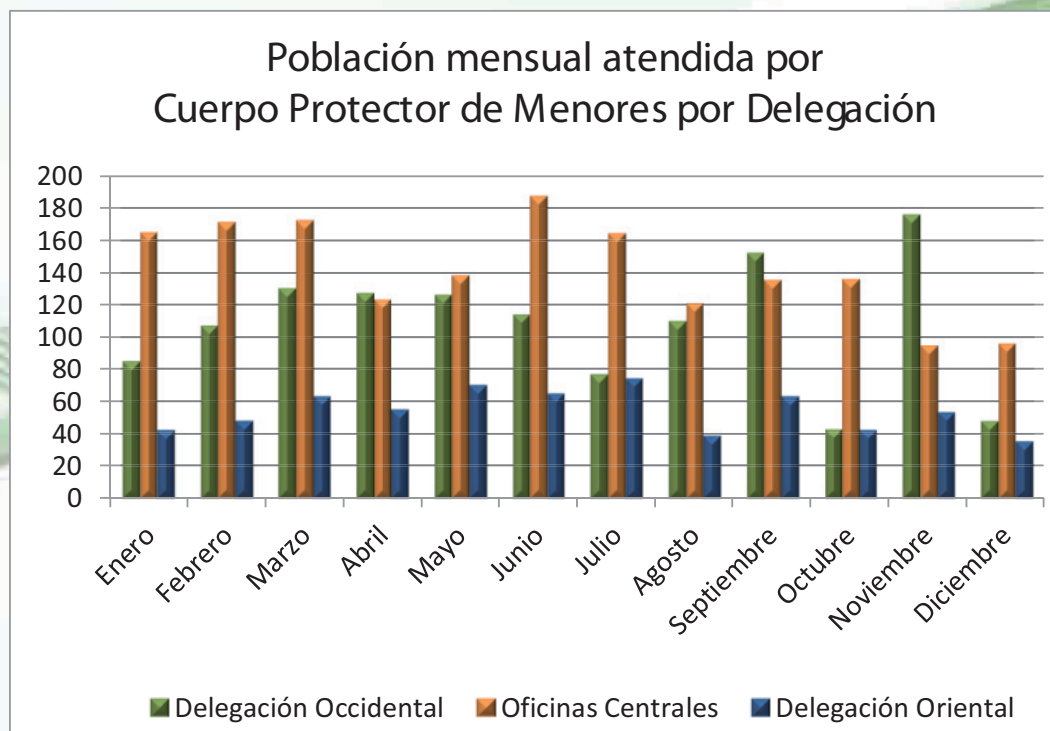
* Fuente: Sistema de Información para la Infancia SIPI.

El 72% (700) de la población total promedio mensual, fue atendida en su orden por los siguientes Centros de Protección: Hogar del niño San Vicente de Paúl brindó atención a una población promedio mensual de 213 (22%), CIPI 145 (15%), CISNA 148 (15%), Centro de Educación Especial 104 (11%) y el Hogar del niño Adalberto Guirola 90 (9, todos ellos de la zona paracentral del país.

En las Unidades de Atención Inmediata/Cuerpos Protectores de Menores/CPM, se atendió un promedio mensual de 304 niñas, niños y adolescentes, según detalle a continuación:

Población mensual atendida por Cuerpo Protector de Menores por Delegación 2009				
Mes	Delegación Occidental	Oficinas Centrales	Delegación Oriental	Total
Enero	85	165	42	292
Febrero	107	171	48	326
Marzo	130	172	63	365
Abril	127	123	55	305
Mayo	126	138	70	334
Junio	114	187	65	366
Julio	77	164	74	315
Agosto	110	121	39	270
Septiembre	152	135	63	350
Octubre	43	136	42	221
Noviembre	176	95	53	324
Diciembre	48	96	35	179
Promedio mensual por Delegación	108	142	54	304
% Promedio mensual por Delegación	36%	47%	18%	100%

* Fuente: Sistema de Información para la Infancia SIPI.



Se observa que las Oficinas Centrales brindaron atención inmediata al 47% (142) de la población total mensual promedio, la Delegación Occidental al 36% (108) y la Delegación Oriental 18% (54). Durante el año, la población atendida mantuvo leves variaciones que pueden ser calificadas como altibajos, es hasta el mes de diciembre que muestra un descenso considerable.

Oficina Central

Debido a que la Oficina Central en coordinación con las Oficinas Locales, trabajaron más de cerca con la familia y/o responsables de los NNA, para que asuman su rol, se evitó la medida de institucionalización, a la vez que, se les está dando seguimiento psicosocial; así también, se realizó coordinaciones con el Ministerio de Gobernación a través de la Dirección General de Espectáculos Públicos, se está supervisando que los menores de edad no ingresen a espectáculos o presentaciones artísticas que no sean aptos para su edad cronológica.

Se inició con el diseño metodológico y el contenido para elaborar el Modelo de Protección Institucional, esfuerzo realizado en conjunto con las instancias respectivas dentro de la Institución.

Delegación Occidental

Se rescató 16 NNA que estaban siendo explotados económica y sexualmente en calle, maquinas y centros nocturnos, 3 se encontraron en situación de calle y 13 estaban siendo explotados económicamente. Se realizaron 3 operativos preventivos en Sonsonate y Santa Ana, encontrando a una adolescente en situación de vulnerabilidad.

Se brindo protección integral a 772 adolescentes nacionales y extranjeros atendidos por entrada y salida ilegal al país, 764 eran salvadoreños y 8 extranjeros.

Se recibieron 294 expedientes para seguimiento técnico, a los que luego de ser revisados en el área legal, social y psicológica, se les efectuó 215 resoluciones de cambios de medidas en medio abierto, se les incorporaron 650 reportes de atención psicológica, 375 informes de visitas domiciliarias y 2,073 informes de seguimiento técnico.

Se reviso 329 medidas de colocación institucional en el término de ley, se logró egresar 177 NNA de Centros de Protección y ONGs a orden del ISNA y se investigó e identifico 10 NNA para proceso de Hogar Sustituto o adopción.

Se fortaleció a 95 empleados entre técnicos y operativos de los Centros de Protección y Unidades AED en las Delegaciones, en temáticas de niñez y adolescencia, tales como: Diplomado de Formación para Educadores y Educadoras de Centros de protección, Trabajo Infantil y Victimas de Explotación Sexual Comercial, Taller de Técnicas Profesionales y el Trato Digno de no Revictimización de NNA en situación de vulnerabilidad; Inclusión del Trabajo Social en las Políticas Públicas; Curso Básico de Protección Integral Victimas de Delito de Agresión Sexual y Trata de Personas; ICDP; Masculinidad; VIH/SIDA; Derechos Humanos y Sistema de Protección Integral, Técnicas y Pruebas Psicológicas.



Se recibieron 19 solicitudes de adopción de OPA y 16 de abogados. Se emitieron 38 resoluciones de aptitudes de adopción y se enviaron 25 expedientes con proceso concluido al archivo general.

Se beneficio a 10 NN con medida de Hogar Sustituto y 5 solicitudes quedaron en proceso de calificación.

Delegación Oriental

Se rescató 15 NN que estaban siendo explotados económica y sexualmente en la calle, maquinitas y centros nocturnos; 8 se encontraron en situación de calle y 7 estaban siendo explotados económicamente, a quienes se atendió y se les restableció los derechos que les estaban siendo vulnerados.

Se brindó protección integral a 5 adolescentes nacionales y extranjeras atendidos por entrada y salida ilegal al país, 2 eran salvadoreñas y 3 nicaragüenses, a quienes se reintegraron al hogar y se repatriaron respectivamente.

Se recibieron 789 expedientes para seguimiento técnico, los cuales al ser revisados en el área legal, social y psicológica, se efectuaron 740 resoluciones de cambios de medida en medio abierto, se les incorporaron 1422 reportes de atención psicológica, 293 informes de visitas domiciliarias, y 463 informes de seguimiento técnico.

Se revisó 185 medidas de colocación institucional en el término de ley, se logró egresar 42 NNA de Centros de Protección y ONG's a orden del ISNA y se investigó e identificó 76 NNA para proceso de Hogar Sustituto o adopción.

Se fortaleció 69 empleados entre técnicos y operativos de los Centros de Protección y Unidades AED en las delegaciones, en temáticas de niñez y adolescencia, tales como: "Recolección de Evidencias en casos de Agresiones Sexuales y sobre Adopciones", "VIH y estigma social a pacientes", "Violencia intrafamiliar", "Maltrato Infantil", "Explotación Sexual Comercial y abuso sexual en niños y adolescentes", "Retos en la implementación de la LEPINA", "Protección Integral de la Infancia", "Avances en la mediación en la Región Latinoamericana", entre otras.

Se recibieron 24 solicitudes de adopción, 13 de OPA y 11 de abogados, se emitieron 27 resoluciones de aptitudes de adopción, se enviaron 14 expedientes con proceso concluido al archivo general.

Se benefició a 4 NN con medida de Hogar Sustituto y se tiene 42 solicitudes en proceso de calificación.

c. Registro de Inscripción, Autorización y Vigilancia de Organismos no Gubernamentales y otras Entidades de Protección y Atención al Menor

Oficina Central

En promedio, durante el año se garantizó la no vulneración de derechos de 10,590 niñas, niños y adolescentes, protegidos en entidades inscritas en el ISNA, mediante el seguimiento de los modelos de trabajo y prevención de vulneración de derechos, a través de la ejecución de 591 monitoreos, 235 en Centros de Protección y 356 en CDI's.

Así mismo, se logró que 463 jóvenes de los Centros de Protección, se insertaran en el programa vocacional, el cual incluye los siguientes talleres: panadería, computación, carpintería, corte y confección, zapatería, hortalizas, bisutería, reciclado, imprenta, cosmetología y electricidad domiciliaria.

Durante el año se realizaron evaluaciones psicológicas a 174 Educadoras que atienden población infantil en Centros de Protección de ONG's. En el cumplimiento de esta meta se contó con el apoyo de jóvenes en servicio social de la Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas (UCA)", bajo la supervisión de la DRIAV.



Se fortaleció a 60 padres de familia y educadoras y 2 Escuelas, con jornadas de sensibilización de prevención de vulneración de derechos, las cuales se enfocaron a la población donde se tuvieran denuncias de maltrato de los NNA.

Se logró que 34 entidades concluyeran el proceso de inscripción y registro en diferentes modalidades de atención. Es de hacer notar que, en el último trimestre se realizó la transición del ISNA hacia el MINED, en lo referente a acreditaciones de CDI's, en cumplimiento al Art. 16 de la Ley General de Educación.

Se fortaleció el sistema de protección que se brinda a los NNA y se dio cumplimiento a lo establecido por la LEPINA, con la creación del Departamento de Coordinación con Sociedad Civil y Gobiernos Locales en diciembre de 2009.

Delegación Occidental

Durante el año, se realizaron 189 monitoreos con enfoque de promoción y prevención de derechos por modelo, beneficiando a un promedio de 6,686 niñas, niños y adolescentes en el año; se ejecutaron 57 monitoreos en Centros de Protección, 86 monitoreos en Centros de Cuido Diario y 46 monitoreos de prevención.

Se logró la inserción de 171 jóvenes en Programas Vocacionales, en los que se imparte Corte y Confección,

Panadería, Estructuras Metálicas, Sastrería, Zapatería, Cocina, Agricultura, Carpintería, Cerámica, Computo, Piratería y Manualidades, como proyección de su preparación para la vida.

Se ejecutaron 42 jornadas de Fortalecimiento Técnico a personal de Programas de ONG's, en las que se impartieron Capacitaciones sobre Proyecto ICDP "También soy persona", Estimulación al Desarrollo, Trato a los niños y niñas, Preparándome para la atención de niños y niñas menores de 7 años, dirigidas a personal de CDI's.

Dichos fortalecimientos incluye jornadas de capacitación en las siguientes temáticas: Relaciones Interpersonales, Orientación Sexual, Autoestima, Auto cuidado de la Salud Integral, Resolución de Conflictos, Autocuido de la Salud Integral y diplomado a Educadores y Educadoras a personal de Centros de Protección, Influenza H1.N1, Salud e higiene, Charlas sobre Motivación, Sexualidad, Planificación del Plan de Trabajo a personal de Programas de Prevención.

Se efectuaron 43 evaluaciones a Entidades-Programas con sus respectivos informes, de los cuales, 13 Evaluaciones corresponden a Entidades-Programas de Protección, 22 a Entidades-Programas de Cuido Diario y 8 a Entidades-Programas de Prevención. Adicionalmente se realizaron 2 reuniones con Directores

y Equipo Técnico de Programas de Protección.

Se fortaleció el rol de la Familia, a través del desarrollo de 43 jornadas de sensibilización, por Modelo de Atención; 7 jornadas en Programas de Protección a 67 padres de familia, 18 jornadas en Programas de Cuido Diario a 440 padres de familia y 18 jornadas en Programas de Prevención a 4,400 padres de familia.



Como resultado de Proyectos de Prevención y/o erradicación progresiva de las peores formas de Trabajo Infantil, se cuenta con 512 NNA inscritos en dichos Proyectos, 150 fueron retirados de las peores formas de Trabajo Infantil y se previno a 362 NNA.

Se brindó 140 asesorías técnico-administrativas a Entidades y Programas interesados en inscribirse en el registro del Instituto en cualquier modalidad de Atención, de los cuales se está dando seguimiento a 82 Programas que se encuentran en proceso de inscripción.

Delegación Oriental

Durante el año, se realizaron 125 monitoreos con enfoque de promoción y prevención de derechos por Modelo de Atención en Protección, Cuido Diario y Prevención, beneficiando a un promedio de 5,894 niñas, niños y adolescentes.

Se logró la inserción de 152 jóvenes en programas vocacionales, en los que se imparte temas como huertos caseros, computación, elaboración de velas de cera, costura, entre otros.

Se ejecutaron 65 jornadas de fortalecimiento técnico, en las que se impartieron capacitaciones sobre técnicas de ICDP a personal de CDI, manejo y uso de software del sistema de vigilancia y seguimiento del trabajo infantil, desarrollo de la Guía Inicial “Preparándome para la atención de niños menores de 7 años violencia intrafamiliar, superación, desarrollo personal, sexualidad y valores entre otros.

Se efectuaron 32 evaluaciones a Entidades-Programas según Modelo de Atención Cuido Diario y Prevención con sus respectivos informes, 5 en Centros de Protección, 21 en CDI's y 6 en Programas Preventivos; adicionalmente se realizaron 7 reuniones con Directores y Equipo técnico de Programas de Protección.

Se fortaleció el rol de la familia, a través del desarrollo de jornadas de sensibilización por Modelos de Atención, Protección, Cuido Diario y Prevención con 127 Educadoras y 82 Padres de Familia.

Como resultado de proyectos de prevención y/o erradicación progresiva de las peores formas de trabajo, se cuenta con 3,385 NNA inscritos en dichos proyectos, 900 fueron retirados de las peores formas de trabajo y se previno a 2,485.

Se brindó 37 asesorías técnico-administrativas a entidades y programas interesados en inscribirse en el registro del Instituto en cualquier modalidad de atención, de los cuales se le está dando seguimiento a 23 programas que se encuentran en proceso de inscripción.



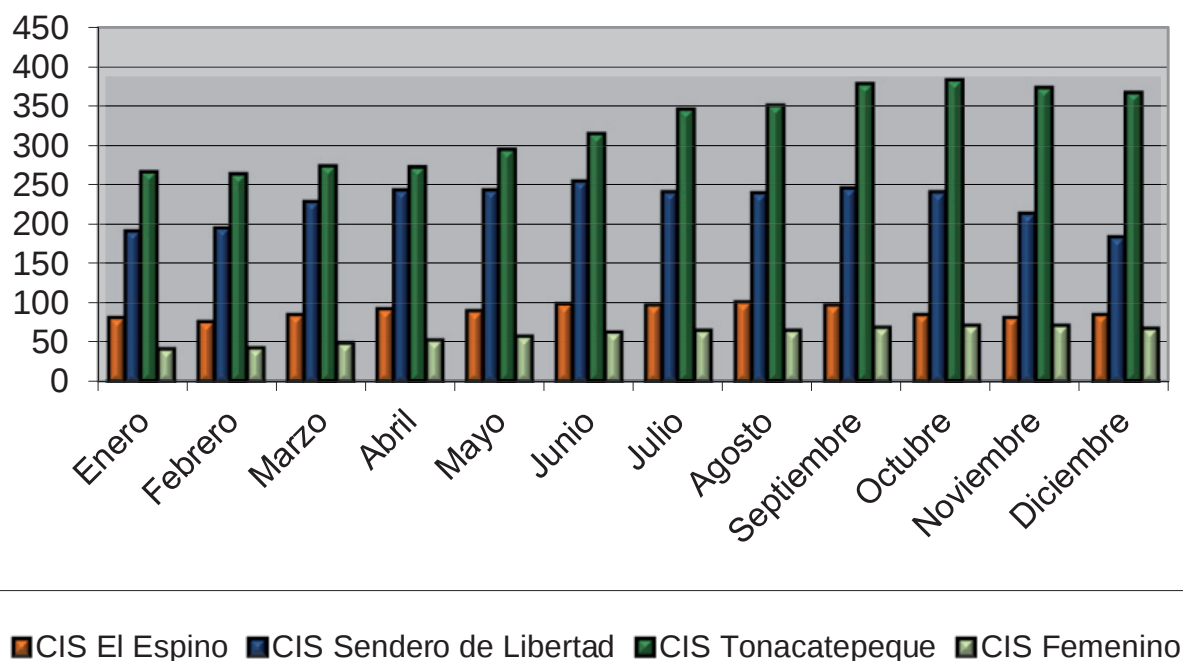
d. Inserción Social

Durante el año 2009 se atendió un promedio mensual de 698 adolescentes/jóvenes en los cuatro Centros de Inserción Social (CIS), de los cuales el 91% pertenece al Género masculino y el 9% al femenino, según detalle a continuación:

	CIS El Espino	CIS Sendero de Libertad	CIS Tonacatepeque	CIS Femenino	Total Acumulado
Enero	81	191	265	42	579
Febrero	77	195	263	43	578
Marzo	85	228	273	49	635
Abril	93	243	271	53	660
Mayo	90	243	294	58	685
Junio	99	254	313	63	729
Julio	97	241	344	65	747
Agosto	101	240	349	65	755
Septiembre	98	245	376	69	788
Octubre	85	241	381	72	779
Noviembre	81	214	371	71	737
Diciembre	85	184	365	68	702
Promedio Mensual	89	227	322	60	698

* Fuente: Sistema de Información para la Infancia SIPI.

Adolescentes / jóvenes atendidos en los Centros de Inserción Social 2009



Los Centros que presentaron una mayor cantidad promedio mensual de jóvenes internos han sido en su orden: el Centro de Inserción Social de Tonacatepeque con 322, el Centro de Inserción Social de Ilobasco “Sendero de Libertad” con un promedio de 227, Centro de Inserción Social El Espino con 89 y el Centro de Reinserción Femenino con un promedio de 60. Por otra parte, se observa que la población atendida por mes en todos los Centros, tuvo un crecimiento continuo desde febrero hasta septiembre, luego comienza a decrecer en 5% en promedio.

Desarrollo

Institucional

Cumplimiento de metas y logro de objetivos

En general, el cumplimiento de metas y logro de objetivos planificados fue en promedio del 69%, porcentaje que al aplicarle los criterios de evaluación se califica como “NECESITA MEJORAR”. Este dato se puede interpretar como el impacto que tuvo la institución por el proceso de transición que se dio a medio año.

Desarrollo de la Organización

La institución durante los primeros seis meses, mantuvo un desarrollo sostenido enfocando su accionar en el trabajo directo con las Niñas, Niños y los Adolescentes, se impulsaron acciones para retomar el trabajo por procesos en toda la institución debido a la creación de la Gerencia de Gestión de la Calidad y Gerencia de Desarrollo a inicios del año como parte de la nueva estructura organizativa.

En el segundo semestre y con el cambio de gobierno, se dio un giro al accionar del Instituto. Se reactivó la Gestión por Procesos, lo cual junto a la aprobación del Manual de Planeamiento General del ISNA, la revisión y actualización de las Normas Técnicas de Control Interno, requerimiento de la Corte de Cuentas de la República, y el Plan quinquenal de gobierno, se constituyen en la normativa que orienta las acciones a realizar por las diferentes unidades organizativas, en la elaboración del Plan Estratégico Institucional y los Planes Operativos Anuales, reabriendo la cultura de planificación y evaluación del trabajo interno.

Situación

Presupuestaria

Se logró ejecutar en 2009 el 99.55% del presupuesto votado que fue de (US \$ 13, 803,370.00), con lo cual se dio cumplimiento al 100% de la cantidad de compromisos presupuestarios programados para el año.

Como apoyo al Presupuesto Institucional, se obtuvo refuerzo presupuestario por US\$ 364,559.00 y US\$ 148,568.86 vía gestión de donaciones, beneficiando particularmente en los componentes de alimentación-nutrición, salud y educación de población de niñas, niños y adolescentes directamente atendida.

Rubro	Concepto	Año 2009		
		Presupuesto Votado(US\$)	Presupuesto Modificado(US\$)	Presupuesto Ejecutado (US\$)
51	Remuneraciones	9,566,620.00	9,133,788.64	9,133,786.58
54	Bienes y Servicios	3,104,650.00	3,825,254.04	3,820,275.27
55	Gastos Financieros	122,100.00	96,114.36	96,114.35
56	Transferencias Corrientes	1,000,000.00	999,982.00	999,981.89
61	Inversiones en Activo Fijo	10,000.00	54,524.96	53,973.48
	Total	\$13,803,370.00	\$14,109,664.00	\$14,104,131.57

Infraestructura y

Medio Ambiente

Para el 2009, el Instituto ejecutó un valor total de US\$ 964,139.17 en proyectos de infraestructura y medio ambiente, US\$ 739,139.17 con fondos GOES y US\$ 225,000.00 con fondos SETEFE, los cuales se detallan a continuación.

Hogar Santa Luisa de Marillac

Se realizó construcción de tapial perimetral por un monto de US\$ 101,213.01, ejecutado con fondos GOES, con el cual se eliminó el riesgo de desbordamiento del río, el foco de contaminación y la emanación de malos olores.



Contrafuerte



Muro de bloque con malla ciclón
y razor



Canaleta con cajas recolectoras
de aguas lluvias

Hogar San Vicente de Paúl

Se realizó reparación y reforzamiento de tapial perimetral por un monto total de US\$ 2 7,572.62, ejecutado con fondos GOES, con lo cual se brindó seguridad y protección a la población interna, se evitó accidentes al reforzar estructuralmente el tapial y se mejoró el ornato y limpieza.

Antes



(Fisuras y grietas en tapial)

Después



Vista externa lado sur, zona de
Juegos



Vista interna lado Sur

Oficinas Centrales del ISNA

Se hizo obras de protección a talud por un monto de US\$ 70,591.68, ejecutado con fondos Goes, logrando rehabilitar para dormitorio de las adolescentes, las edificaciones próximas al talud al mismo tiempo que se les brindó seguridad. Adicionalmente, la población fue beneficiada al plantar 150 árboles frutales.

Antes



Después



Lado Sur



Lado Norte

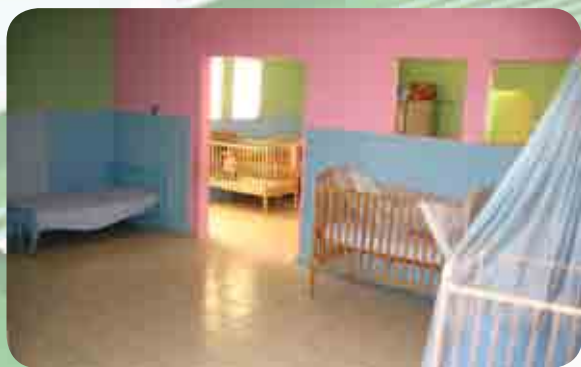
“Area de Bebes” del Centro Infantil de Protección Inmediata CIPI

Se reparó edificio por un monto de US\$ 32,577.86, ejecutado con fondos GOES, al mismo tiempo que, se diseñó áreas más confortables y funcionales acorde a las necesidades que demanda la población interna, se obtuvo espacios más amplios, iluminados, ventilados, higiénicos y seguros.

Antes



Después



“Centro Reeducativo Sendero de Libertad”

Se reparó torre tanque de agua por un monto de US\$ 2,500.00, ejecutado con fondos Goes, eliminando el riesgo de ocasionar una tragedia que podría incidir en los jóvenes internos, empleados y visitantes del Centro, así como, la destrucción de casas hogares de los jóvenes.

“Fray Felipe de Jesús Moraga” de Santa Ana

Se realizó reparaciones en el Hogar, por un monto de US\$ 499,260.00, ejecutado con US\$ 274,260.00 de fondos GOES y US\$ 225,000.00 de fondos SETEFE.

Con la reparación de los edificios se garantiza la integridad física de las niñas, los empleados y los visitantes del Hogar, así como una edificación más funcional y confortable para el desarrollo de sus actividades diarias.

Habilitación de espacios para el desarrollo de talleres vocacionales (computación, costura, panadería), recepción, clínica, oficinas administrativas y áreas de jardín.

Antes



Techo



Fachada



Clínica

Después



Pasillo lado sur



Dormitorio Edificio “F”



Salón Taller Vocacional

Glosario

Atención Externa:

Se refiere a aquellos casos de niñas, niños y adolescentes que están siendo atendidos/as por el ISNA, a quienes se les ha aplicado medidas de Colocación Familiar, Orientación y apoyo socio familiar, Reintegro al Hogar con supervisión, Amonestación y de una manera especializada Colocación en Hogar Sustituto.

CAI:

Centros de Atención Inicial. Está compuesto por dos modalidades, Centros de Bienestar Infantil/CBI y Centros de Desarrollo Integral/CDI.

CBI:

Centros de Bienestar Infantil. Son Centros especializados en Atención Inicial de niños y niñas menores de siete años, en donde se proporcionan servicios de Educación inicial tales como: estimulación temprana, apresto, salud preventiva, estado nutricional, Educación Inicial no formal, siendo también una respuesta para los padres y madres de familia ante la necesidad de atención a sus hijos e hijas durante sus horas laborales o de preparación profesional. A las personas responsables de su cuidado diario se les denomina las Madres Cuidadoras. En estos Centros se atiende un máximo de 30 niñas y niños, se ubican preferentemente en zonas rurales del país.

CDI:

Centros de Desarrollo Integral. Son Centros especializados en Atención Inicial de niños y niñas menores de siete años, en donde se proporcionan servicios de Educación inicial tales como: Estimulación temprana, Apresto, Salud preventiva, Estado nutricional, Educación Inicial no formal, siendo también una respuesta para los padres y madres de familia ante la necesidad de atención a sus hijos e hijas durante sus horas laborales o de preparación profesional. A las personas responsables de su cuidado diario se les denomina Educadoras. La población que se atiende en estos Centros varía de 40 a 170 niños, ya que depende de la capacidad del local, preferiblemente se ubican en la zona urbana del país.

Centro de Protección:

Estos centros permiten el internamiento o colocación institucional a aquellos/as niñas, niños y adolescentes, que fueron vulnerados en sus derechos o que se encuentran en fase de investigación y que como recurso último, tiene que brindársele protección inmediata o temporal, el tiempo máximo es hasta cumplir los 18 años de edad.

CET:

Centros de Estimulación Temprana. Estos Centros promueven el desarrollo del niño y la niña desde el vientre hasta los tres años de edad, la estrategia de intervención es a través de la realización de tres jornadas semanales con participación de un voluntario o voluntaria de la comunidad, previamente capacitado. Funciona en un local comunitario debidamente equipado.

Centro de Inserción Social:

Centros especializados en donde se aplica la medida de internamiento de adolescentes/jóvenes en conflicto con la Ley Penal Juvenil, ya sea en fase de investigación o con medida definitiva, hasta cumplir los 18 años de edad.

CPM:

Cuerpo Protector de Menores. Es la Unidad que permite el ingreso o reingreso de NNA, haciendo cumplir las resoluciones de prevención y protección que se dicten por el ISNA o Tribunales de Menores. Esta Unidad deriva los casos a Centros de Protección o a la Atención externa.

DAED:

División de Admisión Evaluación y Diagnóstico. Es la División que investiga y evalúa la situación personal del/la NNA y aplica Medidas de Protección. Ejecuta y supervisa Medidas aplicadas por los Tribunales de Menores a jóvenes en conflicto con la ley. (Art. 33 y subsiguientes, en concordancia con el Art. 4 (f) de la Ley del ISNA).

Flagrancia:

Se entenderá como el término establecido desde la detención del o la adolescente/joven, hasta la audiencia preliminar, lo cual equivale a 144 horas (6 días).

HAI:

Hogares de Atención Inicial. Son Hogares especializados en atención a niños y niñas menores de siete años, en donde se brindan servicios de Educación Inicial, como una respuesta de intervención inmediata que propicie el desarrollo de los niños y niñas en sus primeros años de vida, y que además permitiendo a los padres de familia desarrollar una actividad productiva. Se caracterizan por:

- Su estrategia de intervención esta basada en la adecuación de espacios familiares para la atención de niños y niñas, en una casa de familia.
- Recibe la asistencia Técnica y el seguimiento de parte del ISNA.
- Son Subvencionados por los gobiernos locales.
- La alimentación es proporcionada por la madre, padres o familia del niño o niña.

Oficina Local:

Instancia del ISNA que surge en el proceso de desconcentración de sus servicios con el objeto de acercarse más a la comunidad y a la familia.

Población atendida:

Se refiere toda niña, niño o adolescente, que reciba al menos una atención de parte del ISNA en un período establecido.

Resguardo:

De acuerdo a lo establecido en el Art. 53 de la Ley Penal Juvenil, es el lugar donde el adolescente/joven es privado de libertad en flagrancia, bajo la presunción de la comisión de un delito o falta, por un máximo de 72 horas.





MEMORIA

DE LABORES

2009

**Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral
de la Niñez y la Adolescencia**

Avenida Irazú y Final Calle Santa Marta, Col. Costa Rica No.2
San Salvador,
El Salvador, Centroamérica.
PBX: (503) 2213-4700
Teléfono Denuncias: (503) 2270-4141