

ISNA

Memoria

de

Labores 2005



ÍNDICE

Portada	
Índice	
Mensaje de la Primera Dama -----	2
Introducción -----	3
Nuestra Organización -----	4
Nuestras Grandes Líneas de Acción	
Acciones Preventivas -----	6
Acciones de Protección y Restitución de Derechos-----	6-9
División para el Registro de Inscripción, Autorización y Vigilancia de Organismos No Gubernamentales y otras Entidades de Protección y Atención al Menor -----	9-10
Administración -----	10
Desarrollo Institucional	
Gerencia de Desarrollo -----	11-12
Gerencia de Gestión de la Calidad-----	12
Comunicación Institucional-----	12
Asesoría Legal -----	13
Auditoría Interna -----	13
Sistemas e Informática -----	13-14

Mensaje de Doña Ana Ligia Mixco Sol de Saca Primera Dama de la República y Presidenta de la Junta Directiva del ISNA



Para la Primera Dama de la República, los niños, niñas y adolescentes son mi prioridad por ser esta población el presente y el futuro de nuestro querido El Salvador.

Los programas y proyectos desarrollados durante el año 2005 en materia de niñez y adolescencia se constituyen en el accionar que como Gobierno estamos forjando y cimentando las bases para un mejor país, un El Salvador seguro para vivir con sentido humano.

Como madre de familia y funcionaria de gobierno he retomado este importante reto en procura de alcanzar una felicidad plena para los niños, niñas y adolescentes de mi país. Queremos tener en el futuro, adultos comprometidos con su rol de padre y madre, y para lograrlo, deben ahora sentarse las bases con el fin de recorrer todo un camino por la vida, que haga de estos niños y niñas, hombres y mujeres de bien en el futuro.

El Salvador es un país muy joven, más de un tercio de su población son niños y niñas, por ello vale la pena invertir esfuerzos y recursos que garanticen su bienestar a corto, mediano y largo plazo.

Este compromiso beneficia a los sectores del país con menos oportunidades y que ahora ven abiertas más y mejores opciones de desarrollo en su entorno social.

El trabajo en equipo se ha convertido en la estrategia que el ISNA ha impulsado para que otros actores claves vinculados a la temática de niñez, asuman una co responsabilidad que impacte en el desarrollo integral de la niñez y adolescencia.

Mi plena convicción es continuar apoyando éstos esfuerzos y ofrecer mejor oportunidad de desarrollo a los niños, niñas y adolescentes de El Salvador.

Introducción

El año 2005 marcó, para el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, ISNA, un giro estratégico enfocado a mejorar la sostenibilidad de los programas institucionales cuidando que sea una realidad el pleno respeto hacia los Derechos de la Niñez y Adolescencia y la restitución de los mismos, el fortalecimiento de las alianzas estratégicas con actores claves y las fuerzas vivas de la comunidad nacional y local, la coordinación interinstitucional y el acompañamiento al Plan de Gobierno. Estos son los ejes que han marcado ese nuevo rumbo institucional. Los resultados percibidos por los grupos de interés, son satisfactorios.



Demográficamente, El Salvador está constituido aproximadamente por un 40% de población menor de 18 años de edad. Este segmento poblacional se vuelve importante para redefinir las estrategias metodológicas que garanticen un desarrollo integral de estos niños, niñas y adolescentes, lo que conlleva a asumir un gran compromiso institucional, acorde con los programas de Gobierno, sustentados en el Plan de Gobierno País Seguro.

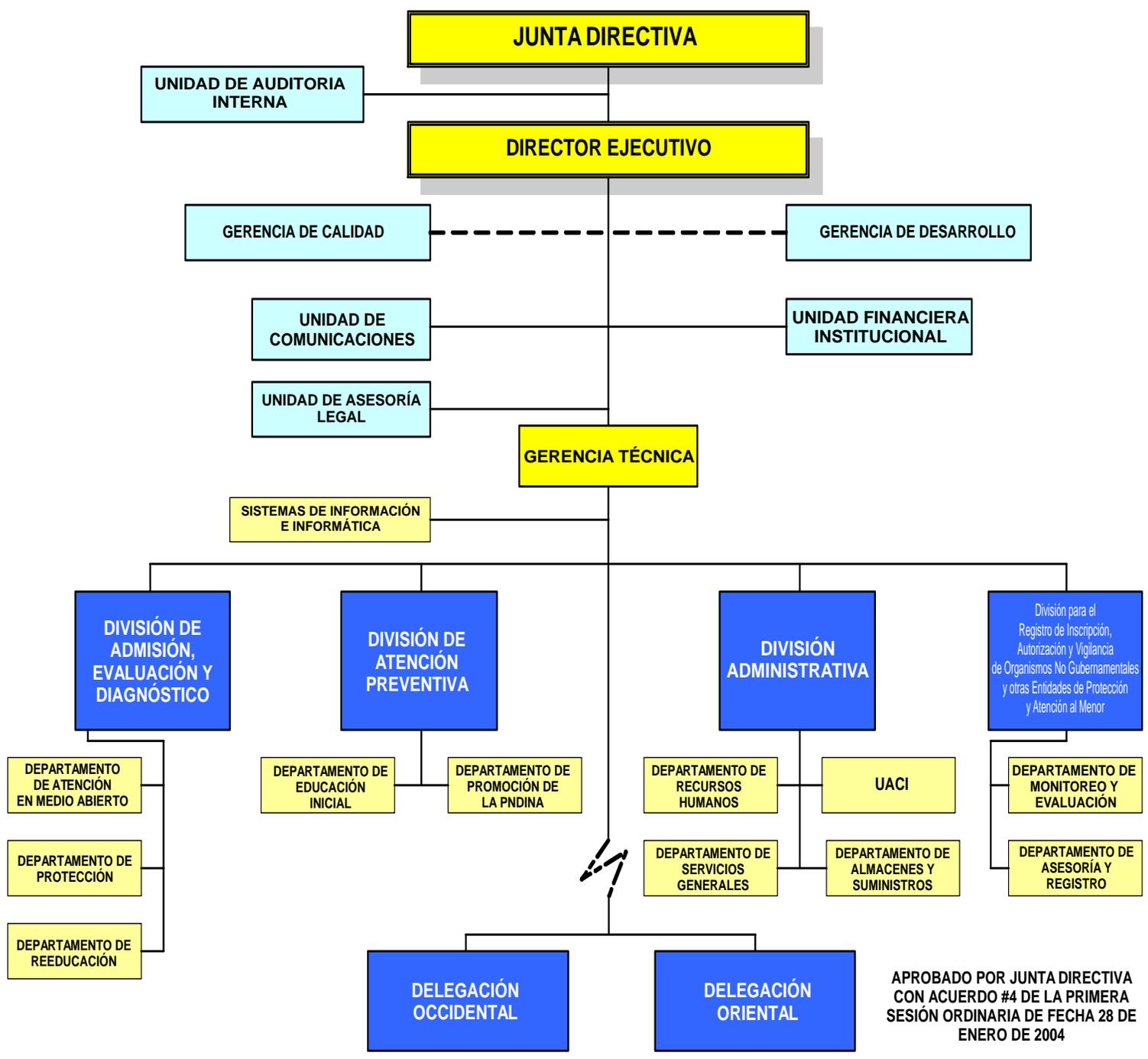
La reorientación de los programas institucionales con enfoque de derechos ha venido a fortalecer la prevención en la no vulneración de los mismos, lo cual requiere de compromisos de todas aquellas instancias estatales y privadas vinculadas al tema de niñez para que ejecuten sus acciones con base y pleno respeto de la Convención de los Derechos del Niño y demás leyes inherentes.

En este año, el ISNA ha continuado impulsando gestiones de mejoras a la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes institucionalizados en los centros de protección y reeducativos, cambios enmarcados en priorizar la atención al cumplimiento de sus derechos.

El trabajo preventivo en las comunidades ha sido fortalecido a través de socios y aliados estratégicos quienes con apoyo técnico y financiero al ISNA, posibilitaron la ampliación de su cobertura.

Esta Memoria de Labores 2005, presenta los principales resultados obtenidos durante la presente gestión por cada una de las áreas que componen la organización.

Nuestra Organización



APROBADO POR JUNTA DIRECTIVA
CON ACUERDO #4 DE LA PRIMERA
SESIÓN ORDINARIA DE FECHA 28 DE
ENERO DE 2004

Nuestras grandes Líneas de Acción

ACCIONES PREVENTIVAS

En el año 2005, la División de Atención Preventiva (DAP) realizó diferentes acciones orientadas a incidir en la prevención y minimización del riesgo potencial de la vulneración de los Derechos y de la Niñez y la Adolescencia (N/A).

La División de Atención Preventiva realiza todas las acciones encaminadas al respeto pleno de los Derechos de niños, niñas y adolescentes a través de sus dos Departamentos: Atención Inicial, cuyo trabajo está enfocado a fomentar la educación inicial para contribuir al desarrollo integral en niños/as menores de 7 años; y Promoción de la Política Nacional para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia, PNDINA; cuyo enfoque está dirigido a promocionar la política nacional para el desarrollo de la N/A en coordinación con socios estratégicos, comunidades y gobiernos locales.

A través del modelo de Atención Inicial desarrollado en Centros de Bienestar Infantil (CBI) y Centros de Desarrollo Integral (CDI) a nivel nacional, se atendió a una población de 8,460 niños/as, a quienes se les brindó estimulación, cuidado, alimentación, salud, recreación entre otros.

De los 8,460 niños y niñas atendidos/as en los CBI y CDI egresó el 21%, equivalente a 1,777, los cuales fueron preparados para la incorporación a su educación básica.

En el componente nutricional se logró que 7,521 (89%) niños/as atendidos/as en los CBI y CDI se mantuvieran en el nivel normal de talla y peso, el resto, 939 (11%) está evolucionando de riesgo leve a normal.

De igual manera, se brindó asistencia técnica enfocada a mejorar las prácticas de crianza a un total de 31 instancias como: Hogares de Atención Inicial, Centros de estimulación Temprana y Ludotecas NAVES.

En el fortalecimiento del recurso humano, un total de 1,122 personas; entre técnicos, promotores sociales, madres cuidadoras, miembros de juntas directivas, educadoras y directoras de Centros; fueron capacitados/as con metodología de Escuela de Familia, Guía Curricular de educación inicial y otros temas relacionados con la Educación Inicial.

En el componente de Política Nacional para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia (PNDINA), se trabajó en 59 Municipios a nivel nacional en los cuales un total de 1609 padres, madres de familia y socios estratégicos participaron en el proceso de fortalecimiento psicosocial con énfasis en las mejoras de prácticas de crianza; además, un aproximado de 23,000 niños, niñas y adolescentes se beneficiaron con las acciones de promoción y sensibilización.



El ISNA con apoyo del proyecto OIT/IPEC alcanzó, en promedio, una meta de un 78.50% en campañas de sensibilización para la reducción del trabajo infantil, se capacitaron agentes multiplicadores voluntarios y se finalizaron los diagnósticos sobre esta temática.

Durante el 2005 se realizó un total 26 alianzas estratégicas a nivel local, departamental y nacional en el marco del cumplimiento de los Derechos de la N/A, las cuales favorecieron el desarrollo del 100% de las acciones programadas.

ACCIONES DE PROTECCIÓN Y RESTITUCIÓN DE DERECHOS



En el transcurso del año 2005 se ejecutaron diferentes acciones en beneficio de la protección y restitución de Derechos vulnerados de la N/A a través de sus procesos: Atención Inmediata, Centros de Protección y Centros Reeducativos.

Las estadísticas institucionales reflejan que fueron recibidas un total de 9,288 denuncias de vulneración de los Derechos de niños, niñas y adolescentes, de las cuales se investigó el 75%, el restante 25% no ameritaba la investigación.

El Equipo Técnico del Cuerpo Protector de Menores recomendó la aplicación de 4,748 medidas.

Según datos del Sistema de Información para la Infancia (SIPI), durante el año 2005, los 5 principales motivos de ingreso al área de protección fueron: salida ilegal del país, que registró un total de 898 casos. Le siguen situación de calle y vagancia con un total de 623, negligencia o descuido 605, cuidado personal y protección 516 y maltrato infantil con 421 casos.

Se brindó atención a un total de 3,180 casos, de éstos, un total de 600 han superado la problemática durante el año 2005, los restantes siguen en proceso de atención.

Se brindó seguimiento Psicosocial a un total de 2, 556 niños y niñas en sus respectivas familias.

En el Centro Infantil de Protección Inmediata, CIPI, se atendió un total de 1,380 casos, de los cuales, luego de hacer el análisis respectivo, se recomendó la aplicación de las medidas siguientes: Reintegro al Hogar: 630, Colocación Familiar: 425 y Traslados: 265, lo que hace un total de 1,320 niño/as y adolescentes con medidas aplicadas.

1,331 niños/as fueron incorporados para su cuidado y protección a través de medida de colocación institucional en las ONG, acreditadas por el ISNA, para la atención de niños, niñas y adolescentes.

Los indicadores generados por el SIPI muestran de nuevo que las madres y padres de familia de los niños, niñas y adolescentes que se atendieron en el subsistema de protección, son quienes más les han vulnerado sus Derechos, cifra que alcanza un 87% de los casos conocidos.

Como parte de la sensibilización con padres y madres en el seno familiar donde se vulneraron los Derechos de los N/A, se desarrolló un total de 76 escuelas de padres y 28 reuniones con las familias en los diferentes hogares, con el propósito de dar a conocer que los niños y las niñas son sujetos de derechos, a fin de minimizar su incidencia y procurar la unificación familiar y la restitución de los Derechos vulnerados.

Proceso Administrativo de Adoptabilidad

Se emitió un total de 175 aptitudes de adoptabilidad, misma cantidad que beneficiaría a igual número de niños/as, posibilitándoles tener una familia en el corto plazo.

Durante el año 2005, se aplicó además la medida de hogar sustituto a un total de 26 niños y niñas, los cuales tienen una familia que les brinda cuidado y protección.

En esta área ha sido importante la coordinación de trabajo del ISNA con la Oficina para las Adopciones (OPA), con la Procuraduría General de la República (PGR) y la Secretaría Nacional de la Familia (SNF).



PROTECCIÓN ESPECIAL

Centros Reeducativos y Medidas Alternativas

Durante el año 2005, se registra un total de 271 jóvenes infractores en conflicto con la ley con medida definitiva aplicada por los jueces y 106 jóvenes con medidas provisionales o en espera de una resolución definitiva.

Se creó; en la Ciudad de Ilobasco, Departamento de Cabañas; el primer Centro Intermedio para Jóvenes infractores, producto de la reforma a la Ley del menor Infractor ahora llamada Ley Penal Juvenil. Esto fue posible con el apoyo de la Junta Directiva del ISNA, el Ministerio de Gobernación y los señores Jueces de Ejecución de Medidas.



En los 4 Centros reeducativos bajo la administración del ISNA y con la aplicación del programa marco, se desarrollaron los programas de educación formal y formación vocacional, beneficiándose con educación formal en el nivel básico y educación media, un total de 197 jóvenes internos. En la formación vocacional participaron un total de 342.

Con la aplicación de las medidas alternativas en medio abierto, en los centros reeducativos se han beneficiado un total de 88 adolescentes y jóvenes, distribuidos así: Adolescentes y jóvenes en espacios de capacitación 15, Adolescentes y jóvenes en ocupación laboral 39, otros servicios de atención 14, espacios de orientación y apoyo familiar 20.

Durante el año que informamos se recibió y ejecutó un curso de actualización profesional de carácter emergente con el 100% del personal que atiende los 4 Centros Reeducativos.



Complejo de Integración Social para la Niñez y la Adolescencia (CISNA)

La niñez en situación de calle refleja un total de 97 niños identificados, de los cuales se ha retirado un 15.46 %, quienes están bajo la modalidad de atención integral en el Complejo de Integración Social para la Niñez y Adolescencia (CISNA).

Por otra parte, de acuerdo con las necesidades de atención de la población de niños desde 6 años hasta 18 años, en el CISNA se están atendiendo 513 niños.

Registro de Inscripción, Autorización y Vigilancia de Organismos No Gubernamentales y otras entidades de Protección y Atención al Menor (DRIAV)

La División, en coordinación con sus áreas homólogas de las Delegaciones Regionales, durante el año 2005, desarrolló un conjunto de acciones que condujeron a la estricta vigilancia del cumplimiento de los Derechos de la N/A en aquellas instancias gubernamentales y no gubernamentales que ejecutan programas y proyectos en beneficio de la N/A.

La DRIAV está constituida por dos Departamentos: Registro y Supervisión y Monitoreo y Evaluación. En ellos, se ejecutan procesos que llevaron a tener los logros siguientes:

Durante el año que nos ocupa, 210 Organizaciones No Gubernamentales (ONG) a nivel nacional, desarrollaron programas de Protección, Prevención y educación Inicial, teniéndose una cobertura de 106,411 niños/as beneficiados.

Para garantizar la aplicación correcta del modelo de protección, el ISNA contribuyó, a través del monitoreo y asesorías, a que de 35, de 46 ONG activas, enfocadas a este rubro, cuenten al menos con un profesional en las áreas de psicología y trabajo social.

Al final del año 2005, se registró que un total de 77 ONG detectadas en el censo de entidades realizado por el ISNA en el año 2004, se encuentran con seguimiento para su próxima inscripción legal.

En la búsqueda de propuestas para mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes, durante el 2005, el ISNA realizó 15 convenios con ONG, entre los cuales sobresalen los de cooperación bilateral para la erradicación progresiva de las peores formas de trabajo infantil, en caña de azúcar, explotación sexual comercial infantil y en basureros.

Se monitorearon durante el año 2005, un total de 301 programas de niñez inscritos por la ONG, equivalente al 81.79% del total de programas, se dio acompañamiento permanente a algunas ONG que lo requirieron a fin de cumplir con las leyes de niñez.

Se realizaron 40 jornadas de capacitación con un total de 205 entidades participantes y se favorecieron a 361 personas entre técnicos y personal de atención directa a niñez y adolescencia.

ADMINISTRACIÓN

La División de Administración está constituida por los Departamentos de Recursos Humanos, Almacenes y Suministros, Servicios Generales y la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales, UACI. Su propósito es apoyar con los recursos humanos y materiales las diferentes actividades que realizan las instancias organizativas que están atendiendo directamente a los niños, niñas y adolescentes.

Recursos Humanos

La planta del personal que labora para el ISNA está distribuida de acuerdo con su perfil y competencias así: Áreas Sustantivas 574; Administración 216; Técnicos 179 y Servicios 280 haciendo un total de 1,254 personas.

Durante el presente año se han efectuado los pagos de salario al personal, en las refrendas de los sistemas de pago de ley de salario y contrato, y las autorizaciones de nombramiento y/o contrato del Ministerio de Hacienda, erogando una masa salarial de USD\$ **8,184,470.00** que equivale al 69.57% del presupuesto aprobado en este ejercicio fiscal.

Se ejecutaron diferentes programas de capacitación para mejorar el perfil de competencias de 73 empleados, de los cuales 48 corresponden al área técnica, 18 al área administrativa, 4 al área de servicio y 3 al área sustantiva.

En el componente de Bienestar Laboral, en el presente año se ejecutaron diferentes programas, con la participación de 495 empleados, teniendo como finalidad, el fortalecimiento de los aspectos deficientes detectados en los resultados del clima organizacional, así: Perfiles preventivos: 104, Bienestar y Servicio Social: 139, estímulos al Personal: 110, Higiene y Seguridad Ocupacional: 142.

Desarrollo Institucional



Los cambios del entorno y la mejora continua enmarcan en las instituciones públicas el accionar para prestar en forma eficiente y oportuna un buen servicio a los diferentes usuarios. Por lo tanto, debe, el desarrollo Institucional, ser el eje sobre el que giren todas las políticas, planes, programas y proyectos que vayan en beneficio de la niñez y la adolescencia.

El pensamiento estratégico del Instituto es la filosofía de trabajo de las autoridades y marcan el rumbo y la sostenibilidad en el corto, mediano y largo plazo.

GERENCIA DE DESARROLLO

Planificación

Se realizó un replanteamiento del sistema y enfoque de planificación y evaluación institucional, mediante un modelo reflexivo, participativo y más eficiente que permitió una mejor coordinación para la reelaboración del Plan Operativo Anual (POA), la evaluación del mismo y de los procesos en los últimos dos trimestres. Por otra parte, se integró la interpretación de la política de calidad a estos procesos y se establecieron los lineamientos para coordinar la elaboración del POA 2006, con base en una gestión por resultados.

Investigación

Se realizaron dos encuestas a nivel institucional y una con representantes de ONG sobre las siguientes temáticas: 1) Imagen Institucional respecto a los servicios prestados; 2) Opinión de usuarios (familias de niños/as y adolescentes sobre los programas institucionales; 3) Calificación del trabajo de las Unidades de apoyo internas del Instituto . Aún están en proceso de elaboración los informes.

Se contribuyó moderadamente en la sistematización de información para ser presentada en eventos interinstitucionales y reuniones de alto nivel con otras instancias relacionadas con el tema de niñez.

Gestión de Cooperación

Se superó significativamente la meta propuesta; hasta mediados de diciembre se ha obtenido en concepto de donaciones un total de USD \$509,779.11 lo que corresponde a un 22% del presupuesto de bienes y servicios del ISNA.

Las donaciones incluyen: remodelaciones en hogares, bienes y servicios para los niños y adolescencia, capacitación a personal que atiende directamente a niños, niñas y adolescentes.



Gerencia de Gestión de la Calidad

Durante el año 2005, se realizó el primer seguimiento externo al Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000, certificado en el año 2004, la firma LATU SISTEMAS, cuyo resultado generó un informe en el cual el ISNA mantuvo, por un año más como lo indica la Norma, su Certificación Internacional que lo acredita como un ente que garantiza que los procesos, en los Centros de Protección y Adoptabilidad, cumplen con los requisitos de la Norma.

Como resultado de las 2 auditorías internas realizadas al SGC, se generó un total de 184 Acciones de Mejora, lo cual evidencia que el Sistema se desarrolla bajo el esquema de una mejora continua.

El Plan de Trabajo que desarrolló el SGC se cumplió en un 92.82% de efectividad, impactando este resultado en la incidencia en los procesos y sub procesos de los diferentes componentes de atención a niños, niñas y adolescentes. La institución mantiene la certificación.

Comunicación Institucional



La comunicación institucional se desplegó favorablemente a nivel nacional, se coordinó con áreas sustantivas y medios a fin de generar conciencia social para minimizar la vulneración de los Derechos, aumentar el respeto a los mismos, el pleno ejercicio en su gozo y su difusión. Se aprovechó la participación en Ferias, eventos, acompañamiento institucional en campañas de segunda parte y presencia de funcionarios en Medios abordando temáticas de N/A; todo lo anterior fortaleció el esfuerzo institucional en esta área.

Asesoría Legal

Como unidad de apoyo, se brindó asesoría y asistencia legal, a nivel nacional, a todas aquellas instancias organizativas que requirieron gestiones jurídicas para efectos de prevenir situaciones ilegales que dañen la institucionalidad.

Se participó institucionalmente en la elaboración del Anteproyecto de Ley del Consejo Nacional de Salud Mental, en la redacción y elaboración del Convenio Interinstitucional entre el ISNA y la PGR para el funcionamiento de la Autoridad central que establece la Convención de la Haya de 1980 sobre la sustracción Internacional de Menores.

Se revisaron 3 convenios internacionales de cooperación bilateral en beneficio de la N/A.

Estudio y revisión de 175 Aptitudes de Adopción con sus expedientes, lo que garantiza que igual número de niños y niñas puedan tener la opción de una familia que les garantiza su desarrollo integral. Se ha iniciado un proceso de verificación de estructura de documentos de uso frecuente en temas legales de carácter institucional.

Auditoría Interna

Como su mandato de ley lo establece y con base a las normas establecidas por la Corte de Cuentas de la República, la Unidad de Auditoría Interna realizó revisiones de los ejercicios fiscales correspondientes al año anterior, por ser su función la de efectuar exámenes después de las operaciones.

En el año 2005 se registró un total de 58 hallazgos acumulados, de los cuales se solventaron 17 de ellos (29.32%) y el resto en proceso de subsanarse.

Sistemas e Informática

En el área de Sistemas e Informática se realizaron actividades conducentes a fortalecer, mantener y desarrollar la sostenibilidad de los sistemas informáticos y los programas en sus ambientes respectivos.

El alcance y cobertura se aplicó en todas las áreas que conforman el ISNA a nivel nacional. Para ello, se estableció un programa anual de trabajo que se implementó en el 2005, garantizando la efectividad del sistema en todos los ambientes de trabajo.



Se realizaron actividades de mantenimiento y recurrentes dentro de los sistemas informáticos: Sistema de Información Administrativo (SIAD), Sistema de Información para la Infancia (SIPI), Sistema de Administración Financiera Institucional (SAFI), Sistema de Información de Recursos Humanos Institucional (SIRHI), Sistema Institucional de Contabilidad Gubernamental (SICGE) y Organismos, Proyectos y Documentos (OPD). Se resolvieron todas las solicitudes de los usuarios a los sistemas.



Referente al SIAD (Sistema de Información Administrativo), SIPI (Sistema de Información para la Infancia), se dio cumplimiento al convenio de transferencia tecnológica institucional entre el ISNA y la SOSEP (Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de República de Guatemala), quienes han recibido la instalación y capacitación para uso de los sistemas SIAD y SIPI.

En el área de Soporte Técnico Informático se resolvieron fallas de software, hardware y dificultades técnicas de los usuarios informáticos, logrando así la continuidad en la ejecución de sus labores diarias.

Se realizó la descentralización del sistema SIPI a través de conexión de Red Privada Virtual (VPN) vía Internet de un Hogar de Protección y 2 Centros Reeducativos.

En el Área de SIPI se produjeron informes y reportes de indicadores definidos de los subsistemas de protección o reeducación, educación inicial y entidades en forma mensual y por demanda.

ISNA

“Promoviendo el Bienestar de la Niñez y la Adolescencia”

