

INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA



GOBIERNO DE
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

SIGAMOS *creando futuro*



Informe de Rendición de Cuentas

(Junio 2014 – mayo 2018)

4 Años de Gestión

DIRECCIÓN EJECUTIVA

Licda. Eida Gladis Tovar Ortiz

EQUIPO RESPONSABLE

Departamento de Planificación

Gerencia de Planificación e Investigación

REDACCIÓN, DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Licda. Sandra Carolina Quintanilla de Guevara

Departamento de Planificación



FUENTES DE INFORMACIÓN

Subdirección de Programas para Prevención y Promoción de Derechos

Subdirección de Programa para Protección de Derechos

Subdirección de Programas para Inserción Social

Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida

Gerencia Administrativa

Gerencia de Planificación e Investigación

Unidad Financiera Institucional

Unidad de Acceso a la Información Pública

Unidad de Cooperación

Oficinas Territoriales de ISNA



FOTOGRAFÍAS:

Archivo fotográfico

Unidad de Comunicaciones

CONTENIDO

I. PRESENTACIÓN	4
II. JUNTA DIRECTIVA.	5
III. ORGANIGRAMA	8
IV. PRINCIPALES RESULTADOS SEGÚN OBJETIVO DE ACCIÓN DEL PQD.	9
V. GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	54
VI. ENFOQUE DE GÉNERO	56
VII. COOPERACIÓN	59
VIII. RECURSOS FINANCIEROS INVERTIDOS	69
IX. ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES PERIODO JUNIO 2014 - MAYO 2018	70
X. ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (JUNIO 2014 - MAYO 2018)	71
XI. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	72
XII. APUESTAS 2018 - 2019	75
XIII. SIGLAS Y ACRÓNIMOS	76

I. PRESENTACIÓN

El Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), presenta su informe de resultados ejecutados durante el periodo comprendido entre junio de 2014 a mayo 2018. Durante este periodo ha realizado acciones encaminadas a contribuir a la garantía de los Derechos de la Niñez y Adolescencia del país en el marco del Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019, Objetivos de Desarrollo, Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia, el Plan El Salvador Seguro y su Plan Estratégico Institucional.

El Informe destaca los logros obtenidos en los 4 años de gestión de la administración del Presidente, Salvador Sánchez Cerén; y muestra los avances obtenidos en relación a la atención integral para el desarrollo de la Primera Infancia, Ciudad de la Niñez y la Adolescencia, el fortalecimiento de los servicios de atención a la niñez y adolescencia; Difusión de sus Derechos; Prevención de la violencia hacia la niñez y adolescencia, Atención a niñez y adolescencia vulnerados en sus derechos y adolescentes con responsabilidad penal.

El ISNA está estructurado por Unidades organizativas que enfocan su trabajo al cumplimiento de Objetivos Estratégicos y Metas a través de la implementación de programas que garanticen el cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia atendida en los Programas institucionales.

II. JUNTA DIRECTIVA.

NÓMINA DE PERSONAS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA PERIODO JUNIO 2014- MAYO 2018

PRESIDENTA Y PRESIDENTE

Rosa Margarita Villalta de Sánchez

(11 de junio de 2014- 11 de junio de 2017)

Primera Dama de la República

Dr. Julio Óscar Robles Ticas

(12 de junio de 2017)

Viceministro de Servicios de Salud

Ministerio de Salud

SECRETARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA

Lcda. Elda Gladis Tobar Ortiz

Secretaria Junta Directiva

Directora Ejecutiva ISNA

MINISTERIO DE SALUD

Dr. Julio Óscar Robles Ticas

(11 de junio de 2015- 11 de junio de 2017)

Director Propietario

Viceministro de Servicios de Salud

Dra. Mirian Yanira González Pineda

(20 junio de 2017- 24 octubre de 2017)

Directora Propietaria

Coordinadora de la Unidad de Atención Integral a la Mujer, Niñez y Adolescencia

Dra. Marcela Guadalupe Hernández

(25 de octubre de 2017)

Directora Propietaria

Coordinadora de la Unidad de Atención Integral a la Mujer, Niñez y Adolescencia

Dra. Eunice Beatriz Deras Rosa

(11 de junio de 2015- 8 de agosto de 2016)

Directora Suplente

Colaboradora Técnica Unidad de Atención Integral a la Niñez

Dra. María Magdalena Martínez Gómez

(8 de agosto de 2016- 24 de junio de 2017)

Directora Suplente

Colaboradora Técnica Unidad de Atención Integral a la Niñez

Dr. Juan José Morales

(25 de octubre de 2017)

Director Suplente

Técnico de la Unidad de Atención Integral a la Mujer, Niñez y Adolescencia

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Lcdo. Renzo Uriel Valencia Arana

(7 mayo de 2015- 31 de marzo de 2016)

Director Propietario

Director Nacional de Educación

Lcda. Liliana Patricia Grande Tejada

(10 de marzo de 2014- 31 de marzo de 2016)

Directora Suplente

Jefa del Departamento de Educación Inicial y Parvularía

Lcda. Liliam Sorto de Benavides

(1 de abril de 2016)

Directora Propietaria

Directora Nacional de

Educación de Primera Infancia

Lcda. Karla Ivonne Méndez Uceda

(1 de abril de 2016)

Directora Suplente

Gerente de Gestión y Desarrollo Curricular

PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Lcda. Sara del Carmen

Guardado Gómez

(24 de marzo de 2015- 24 de abril de 2017)

Directora Propietaria

Procuradora General Adjunta

Lcdo. Carlos Sergio Avilés Velásquez

(25 de abril de 2017- 31 de agosto de 2017)

Director Propietario

Procurador General Adjunto

Lcda. Cándida Dolores Parada de Acevedo

(1 de septiembre de 2017)

Directora Propietaria

Procuradora General Adjunta

Lcda. Rocío Ivonne López de Palacios

(24 de marzo de 2015- 27 de abril de 2016)

Directora Suplente

Procuradora Auxiliar de La Libertad

Lcda. Emilia Guadalupe Portal Solís

(27 de abril de 2016)

Directora Suplente

Procuradora Adjunta

Especializada en Niñez y

Adolescencia

SOCIEDAD CIVIL

Lcda. Ana Mirian Ayala de Peña

(4 de julio 2012- 4 de julio 2015)

Directora Propietaria

Red para la Infancia y la Adolescencia

Asociación Nuevo Amanecer de El Salvador

Pastor Carlos Alberto de la Rosa Guerrero

(4 de julio 2012- 4 de julio 2015)

Director Propietario

Iglesia Familiar Cristiana Dios tu Sanador

Lcda. Sandra Idalia Estrada Hidalgo

(4 de julio 2012- 4 de julio 2015)

Directora Suplente

Asociación Intersectorial para el Desarrollo
Económico y el Progreso Social (CIDEP)

Lcdo. Raúl Eduardo Ramírez Amaya

(4 de julio 2012- 4 de julio 2015)

Director Suplente

Fundación Salvadoreña Educación y Trabajo

Lcda. Norma Edith Reyes de Torres

(26 agosto 2015)

Directora Propietaria

Asociación Mensajeros de la Paz

Lcda. Sandra Idalia Estrada Hidalgo

(26 de agosto 2015)

Directora Propietaria

Red de Educación Inicial y Parvularía de El Salvador

Asociación Intersectorial para el Desarrollo
Económico y el Progreso Social

Lcda. Alma Elizabeth Flores Castro

(26 de agosto 2015)

Directora Suplente

Red para la Infancia y Adolescencia
Save the Children

Lcda. Inés Angélica Batres

(26 de agosto de 2015)

Asociación Movimiento de Mujeres Mélida Anaya
Montes.

Directora Suplente

VISIÓN

Ser la institución gubernamental moderna, eficiente, eficaz e innovadora en implementar programas y servicios que contribuyan a garantizar el cumplimiento y goce pleno de los derechos de la niñez y adolescencia en El Salvador



MISIÓN:

Somos una institución pública dentro del Sistema Nacional de Protección Integral, responsable de la ejecución de programas de promoción, difusión, protección de derechos de la niñez y adolescencia e inserción social con responsabilidad penal juvenil, coordinación y supervisión de los miembros de la red de Atención Compartida y contribuir con la prevención primaria de la violencia con la participación de la familia, el Estado y la sociedad.

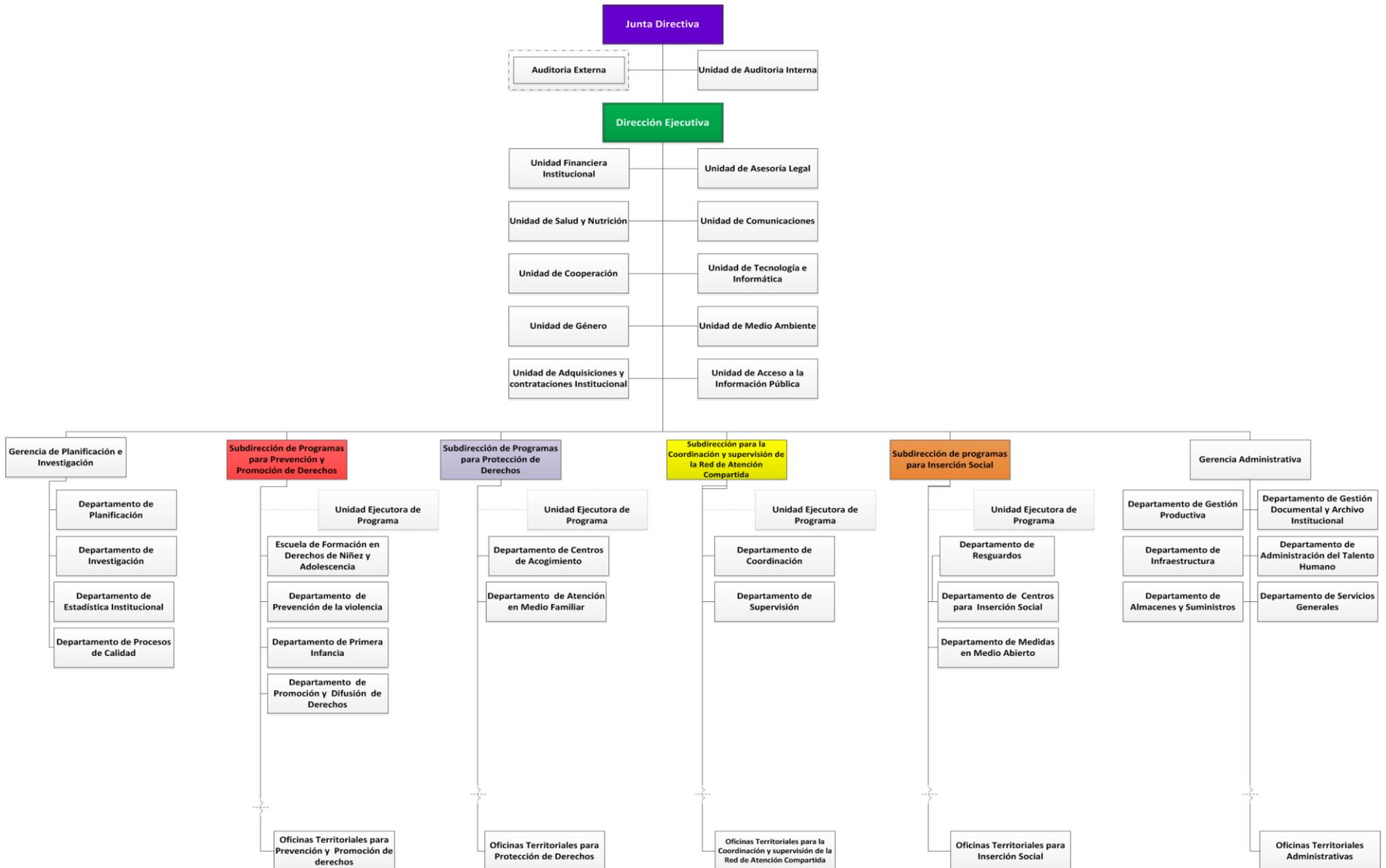
VALORES:

Honestidad, responsabilidad, transparencia, integridad, equidad, compromiso y solidaridad.



III. ORGANIGRAMA

Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

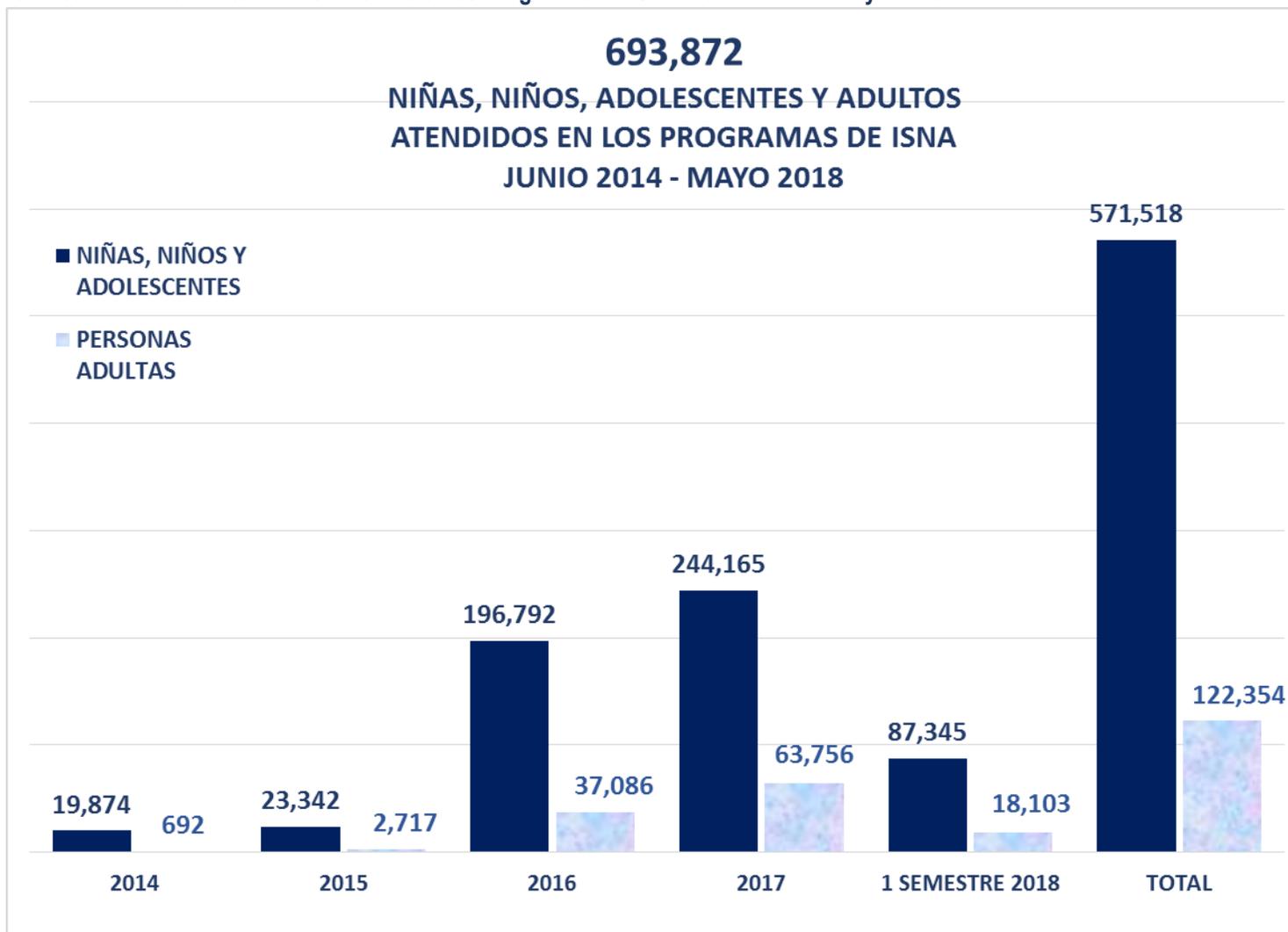


IV. PRINCIPALES RESULTADOS SEGÚN OBJETIVO DE ACCIÓN DEL PQD.

OBJETIVO 5 PQD ACELERAR EL TRÁNSITO HACIA UNA SOCIEDAD EQUITATIVA E INCLUYENTE

En la actual gestión, el ISNA atendió a 693,872 niñas, niños, adolescentes y personas adultas en los diferentes programas.

Gráfica 1. Población atendida en los diferentes Programas de ISNA – Junio 2014 a Mayo 2018



Fuente: Elaboración propia en base a información de Subdirecciones de ISNA y Departamento de Estadísticas Institucional

Objetivo Estratégico 1/PEI ISNA: Desarrollar en todo el territorio nacional planes y programas preventivos, de promoción y educación para contribuir al cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia.

1.1 CIUDAD DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA (CNA)



Contribuye a la prevención de la violencia hacia la niñez y adolescencia de la zona occidental, en espacios sanos y seguros, permitiéndoles conocer y empoderarse sobre sus derechos.

Ciudad de la Niñez ha atendido desde agosto del 2016 a junio 2018 a **34,337 niñas, niños y adolescentes**. Atendiendo 30,913 en los diferentes programas y 3,424 en Talleres Vocacionales.

La inversión de funcionamiento y adecuación de la infraestructura de CNA (agosto 2016 a mayo 2018) tiene un monto de **\$2,716,477.47**, provienen de la cooperación y de fondos GOES, con estos fondos se realizaron la remodelación de 9 talleres de formación vocacional y de 4 cabañas, las Oficinas de Administración de talleres y de CNA, mejoramiento de cafetería, comedor, cocina, salón de usos múltiples, gimnasio, bodega de insumos deportivos, portones de ingreso, mejoras a 3 canchas de baloncesto, cancha de fútbol rápido, cancha de vólibol estacionamiento, la construcción de muro perimetral, valla perimetral de separación con el Centro Escolar Rafael Campos, contiguo al CNA, entrada y caseta principal, señalización, instalación y mejoramiento de depósitos para desechos orgánicos, entre otros.

Se mejoraron 800 metros lineales de calle, beneficiando a más de 9 comunidades aledañas al CNA, para ello se contó con el apoyo del MOP y Fundación Alba.

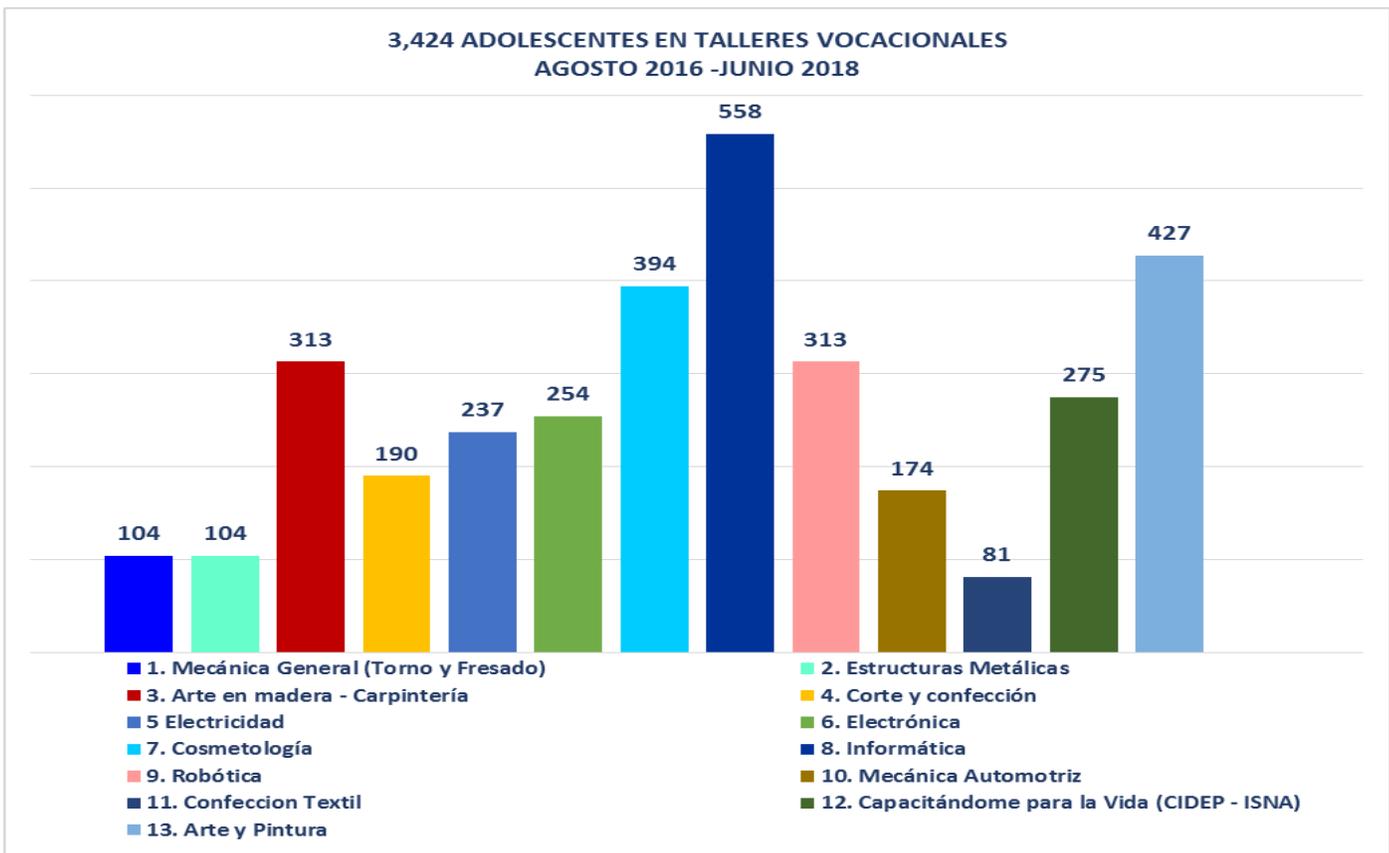
Así mismo, se realizó la introducción de agua potable e instalación del sistema de aguas, negras, grises y lluvias, con la cooperación de ANDA.



Ciudad de la Niñez y la Adolescencia desarrolla, dentro del Programa **“Habilidades para la Vida” 11 talleres vocacionales**, donde ya se han formado un total de **3,424** niñas, niños y adolescentes desde su implementación en agosto de 2016 a mayo 2018.



Grafica No 2. POBLACIÓN ATENDIDA EN LOS TALLERES VOCACIONALES DE CNA



Fuente: Ciudad de la Niñez y la Adolescencia



Desde su apertura en agosto de 2016 a mayo 2018, CNA brindó atención a **30,913** niñas, niños y adolescentes, quienes participaron en programas y talleres.

En CNA se construye un Centro de Desarrollo Integral (CDI), realizado en coordinación ISNA-CIDEP, con el objeto de contribuir en la atención a la Primera Infancia, en mayo inició sus funciones en un espacio provisional, atendiendo a 40 niñas y niños, quienes reciben atención en los componentes de nutrición, salud, estimulación al desarrollo, educación, recreación y sano esparcimiento, en coordinación con otras instituciones.

La niñez y adolescencia que asiste a CNA participó en los siguientes programas:

TABLA No1. NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES QUE PARTICIPARON EN PROGRAMAS DESARROLLADOS DESDE CNA

No	ATENCIONES DESARROLLADAS	Agosto 2016 -Mayo 2018		
		NIÑAS/ ADOLESCENTES MUJERES	NIÑOS/ ADOLESCENTES HOMBRES	TOTAL
1	Talleres de Arte y pintura	301	409	710
2	También Soy Persona	445	435	880
3	Adolescentes Multiplicadores Voluntarios	613	767	1,380
4	Cambia Tu Vida	134	125	259
5	Campamentos	759	898	1,657
6	Festivales	6,633	5,992	12,625
7	Encuentros Deportivos	1,410	1,805	3,215
8	Formación en Derechos	737	969	1,706
9	Alfabetización	207	203	410
10	Refuerzo Escolar	133	110	243
11	Modalidad Flexible	108	138	246
12	Otras acciones 2016	1,036	1,095	2,131
13	Feria de Salud	896	971	1,867
14	Emprendedurismo	40	40	80
15	Difusión y fortalecimiento comunitario	970	895	1,865
16	Participación en Cine Fórum de China Taiwán	11	14	25
17	Formación en Ajedrez y Voleibol	545	575	1,120
18	Atenciones en CANAF	102	156	258
19	Participación en VII Certamen de Investigación 2017. "La Migración de Niñez y Adolescencia en El Salvador"	2	3	5
20	Desfile en Gabinete Departamental	57	53	110
21	Otras acciones 2018 (Club de fútbol y 1ª Infancia en Escuelas deportivas)	30	66	96
22	Atención a la primera infancia	13	12	25
TOTAL		15,182	15,731	30,913

Fuente: Ciudad de la Niñez y la Adolescencia



1.2 ATENCIÓN A PRIMERA INFANCIA



Dirigido a niñas y niños desde los 6 meses hasta los 6 años de edad, en Centros de Atención Infantil, donde se les estimula el desarrollo integral en ambientes de calidad, seguros y saludables, involucrando la participación activa de la familia, la comunidad y otros actores locales.

Además, las niñas y niños reciben atención integral, alimentación, nutrición, atención en áreas de desarrollo, actividades lúdicas y recreación.

TABLA No 2. LOGROS EN EL PROGRAMA DE PRIMERA INFANCIA EN EL PERIODO 2014 - 2018

ACCIONES	CANTIDAD
Centros Atención Inicial (CAI) que funcionaron en el periodo	264
Número de municipios donde funcionaron los centros	120
Centros aperturados en el periodo	44
Población de niñas y niños en los 14 departamentos del país	19,099
Miembros de los grupos familiares de cada uno de los niños participantes que fortalecieron sus prácticas de crianza	57,297
Cantidad de Educadoras a nivel nacional	631
Cantidad de Educadoras beneficiadas con incremento a bono	577
Incremento en la Alimentación en la niñez del Programa de Primera Infancia	De \$0.70 a \$1.00
Incremento en el bono a las Educadoras	De \$68.57 a \$150.00
Inversión bono mensual a Educadoras con incremento	\$86,550
Inversión bono anual a Educadoras con incremento	\$1,125,150
Funcionamiento de los Centros de Primera Infancia en el periodo Junio 2014 – Mayo 2018	\$9,626,446.43
Fortalecimiento y equipamiento a Centros de Bienestar Infantil en los años 2015 y 2016 que consistió en la dotación de Cocinas, refrigeradoras, licuadoras industriales, ventiladores, radiograbadoras, muebles para cocina, escritorios, sillas secretariales, mesas individuales de fibra de vidrio para párvulos, pizarra acrílica, vajillas infantiles, oasis, colchonetas infantiles, entre otros	\$430,359.68

Fuente: Departamento de Primera Infancia y Departamento de Estadística Institucional.

1.2.1 FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS A MADRES EDUCADORAS

- ✓ Es clave la formación de las educadoras, con el propósito de fortalecer la calidad de atención a la niñez de la Primera Infancia de El Salvador, para ello se ha contado con el apoyo de instancias como EDUCO, Save The Children, Aldeas Infantiles SOS, Whole Child y el Banco Mundial.
- ✓ Algunas temáticas han sido impartidas a través de la Secretaría de Planificación de la Presidencia: Diplomado en Atención a Primera Infancia; Diplomado en Salud Alimentaria, Nutricional y Derecho a la Alimentación adecuada; Monitoreo y Vigilancia Nutricional; Fundamentos Curriculares de los Programas de Educación de los Programas de Educación y Desarrollo del MINED; Importancia de Establecimiento de las zonas de trabajo; Curso de Derechos Humanos y LEPINA.
- ✓ Se realizó entrega técnica del Programa de Atención a Primera Infancia a educadoras y personal técnico de Visión Mundial, quienes aperturaron un CAI en la Isla la Pirraya, Usulután.
- ✓ Taller impartido por la Universidad Evangélica de El Salvador, sobre la importancia del Autocuidado y siete hábitos de las personas altamente efectivas, dirigido a personal técnico de las oficinas territoriales a través de la gestión del área Social del Departamento de Primera Infancia



1.2.2 Fortalecimiento a los Centros de Primera Infancia

- ✓ Actualmente 173 entidades administradoras de los Centros, se encuentran implementando el Programa de Primera Infancia en 226 CAI, para ello reciben capacitaciones y talleres.
- ✓ Se fortaleció a los Centros de Desarrollo Integral, proporcionando bidones y material didáctico para el desarrollo de actividades curriculares con las niñas y niños, para estos materiales también contó con el apoyo de Save The Children.
- ✓ - Se entregaron Filtros de agua a algunos Centros de Desarrollo Integral, que son San Rafael, Santa Bárbara, Santa Lucía, San Miguelito, María Auxiliadora, Carmen Viuda de Santos, San José y El Palmar.
- ✓ Entrega de 30 baterías de cocina a 15 Centros de Desarrollo Integral, a fin de facilitar la elaboración del menú nutricional que se implementa en los CAI.

1.3 ESCUELA DE FORMACIÓN EN DERECHOS DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



El ISNA cuenta con la Escuela de Formación de Operadores, su finalidad es *“Promover y ejecutar estrategias, planes y programas de formación y capacitación dirigidos a la educación, mejoramiento y especialización de los recursos humanos, en las áreas de atención, protección y tratamiento de la niñez y la adolescencia, así como en materia de prevención de situaciones que afecten a la niña, niño, adolescente y su familia”*, basados en el Artículo 180, Literal h de la LEPINA.

7,392 personas se han formado en el periodo.

Esta área es la encargada de fortalecer las competencias de especialización con Enfoque de Derechos Humanos a Operadores del Sistema Nacional de Protección Integral (Juntas de Protección, Red de Atención Compartida, Comités Locales, sectores de la sociedad civil y de la empresa privada, comprometidos con el cumplimiento de derechos de Niñez y Adolescencia).

Cursos o diplomados desarrollados en el periodo son, Derechos Humanos y LEPINA; Diplomado en Derechos de Niñez y Adolescencia; Sistema Nacional de Protección “Ámbito Local”; Formación en Atención Integral de la Primera Infancia; Curso de Prevención de las peores formas del trabajo Infantil; Curso de Niñez y Adolescencia Migrante; Curso Especializado sobre “Niñez migrante, con énfasis en niñas, migrantes no acompañadas o separadas en el Triángulo Norte y México”; Disciplina Positiva; Taller de Autocuidado; Atención a Niñez y Adolescencia con Discapacidad; Prevención de Violencia; Curso de Enfoque de Género; Formación de Nuevas Masculinidades.

Algunas de las entidades o instituciones que se han formado: CONNA, INJUVE, CAPRES, JCI, FOSALUD, Ciudad Mujer Santa Ana y San Miguel, MINED, SECULTURA, ISDEMU, FOSALUD, Ciudad Mujer Santa Ana y San Miguel, MINED, ISDEMU, Corte Suprema de Justicia, Hospital Psiquiátrico, CONNA, UES,

Glasswing, FUSALMO, ACISAM, Colegio Armin Matli, PNC, Clínica Asistencial San Lucas, Alcaldía San Salvador, PNC, C.E Cantón San Bartolo, FUNDASIL, Hospital de Niños, C.E San José, FUNCAPAZ, ACISAM, Word Visión, UES, Fundación Casa de mi padre, ULS, Casa Juventud San Antonio, UMA, DGME, Fundación Viva, Alcaldía Municipal de Cuscatancingo, Plenitud Integral, MINSAL, UTEC, FUNDALENA, ASPE, Registro Salud Metropolitana, OLAV, MINSAL, Fundación viva juntos por la niñez, Universidad Pedagógica, Clínica Parroquial Mejicanos, CRS. LSMI, Iglesia Renaciente, INSTRUYE, Colectiva Feminista para el Desarrollo Local, C.E. Cantón Ceiba Doblada, 6ª. Brigada de la Fuerza Armada



1.3.1 AULA VIRTUAL

a partir del segundo Trimestre de 2016 inició el funcionamiento del aula virtual para formación de operadores en derechos de niñez y adolescencia del Sistema Nacional de Protección Integral, el cual se ha impartido en la Temática **“Curso Semipresencial de Derechos Humanos y LEPINA”**.



1.4 DIFUSIÓN DE DERECHOS Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA



1.4.1 DIFUSIÓN DE DERECHOS DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Durante estos últimos cuatro años, **385,625** niñas, niños, adolescentes y **80,228** miembros de grupos familiares provenientes de 65 municipios (incluyendo municipios del Plan El Salvador Seguro) participaron en diferentes acciones de Difusión de Derechos y Prevención de Violencia hacia la Niñez y Adolescencia a nivel nacional, contribuyendo a disminuir la violencia, así como a la restitución de los derechos vulnerados que faciliten el ejercicio de sus derechos. Para ello el ISNA desde el año 2016 cambió su estrategia de implementación fortaleciendo el trabajo a nivel local.

1.4.2 PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

33,478 niñas, niños y adolescentes y sus familias cuentan con conocimientos sobre sus derechos, potenciado sus competencias para que ejerzan su ciudadanía, a través del fortalecimiento de las habilidades para la vida, derechos y deberes con énfasis en la participación, transformando su entorno personal, relacional, familiar y comunitario, ellos participaron en los Programas: Agentes Multiplicadores Voluntarios, Colectivos de Participación, Cambia tu Vida, Fortalecimiento a la Atención a la Primera Infancia, También Soy Persona, Promoción, Difusión de Derechos en Centros Escolares y municipios priorizados, formación de operadores y gestión de Becas para adolescentes en Inserción Social.

De Junio a diciembre 2016 el ISNA implementó el Proyecto Niñas, Niños y Adolescentes Viviendo Libres de Violencia, que fue desarrollado en 16 municipios priorizados en el marco del Plan El Salvador Seguro (Santa Ana, Chalchuapa, Sonsonate, Nahuizalco, Izalco, Usulután, Jiquilisco, San Miguel, Colon, San Juan Opico, Quezaltepeque, Apopa, Ciudad Delgado, Mejicanos, Soyapango, San Salvador).

Recursos financieros invertidos: **US\$2,000,000 de fondos GOES.**

También Soy persona

Se capacitó a **11,333** madres, padres, cuidadores representantes de instituciones en 15 Municipios de 9 Departamentos del país, recibiendo temáticas de: Diálogos emocional, de comprensión y de regulación, Guías para una buena interacción con tu niño o niña.



1.4.3 CENTRO DE INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN DE DERECHOS (CIDD)

Es la instancia encargada de facilitar el acceso a información de los temas vinculados a la niñez y adolescencia, a través de técnicas pedagógicas, acciones de investigación y registro documental de procesamiento de datos.

Población Atendida: **15,832** niñas, niños y adolescentes de Centros Escolares y Centros de Bienestar Infantil (CBI) – Centros de Desarrollo Integral (CDI).



Objetivo Estratégico 2/PEI ISNA: Contribuir a la protección proporcionando servicios integrales a niñas, niños y adolescentes cuyos derechos hayan sido vulnerados y/o amenazados y se encuentren bajo medidas administrativas o judiciales.



2.1 PROTECCIÓN DE DERECHOS A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Proporciona atención a niñas, niños y adolescentes víctimas de vulneraciones de derechos así como la formación y acreditación para las familias aspirantes para el acogimiento familiar y ejecuta medidas de protección dictadas por Juntas de Protección y Juzgados Especializados. En esta área, el ISNA trabaja en 4 grandes áreas:

2.1.1. ACOGIMIENTO DE EMERGENCIA:

Brinda atención a las niñas, niños y adolescentes desde los 0 hasta los 18 años de edad remitidos por las Juntas de Protección a nivel nacional con la medida de protección administrativa, de acogimiento de emergencia, cuyos derechos han sido vulnerados o se encuentran amenazados, a través de componentes de atención que contribuyan a restituir sus derechos.

Brinda a las niñas, niños y adolescentes que se encuentran sujetos a una medida de acogimiento institucional, los componentes de atención del Programa Marco de la Subdirección de Programas para la Protección de Derechos que contribuyan a proteger derechos vulnerados.

2.1.2. ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL:

El Programa de Acogimiento Institucional promueve la protección efectiva de derechos de las niñas, niños y adolescentes, fortaleciendo cuando es posible el entorno familiar, proporcionando entornos saludables y adecuados, así como salud y educación integrales; a efecto de empoderarlos mediante la potenciación de sus derechos humanos fundamentales y especiales; mejorando su actitud hacia sí mismos y los demás, tomando como parámetro los principios del rol primario y fundamental de la familia, interés superior del niño y la corresponsabilidad.



POBLACIÓN ATENDIDA EN EL PERÍODO JUNIO 2014- MAYO 2018: **3,721 NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES**

TABLA N° 3 NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES ATENDIDOS EN CENTROS DE ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL JUNIO 2014 - MAYO 2018/ POR GRUPO DE EDAD

EDADES	NIÑAS/ ADOLESCENTES MUJERES	NIÑOS/ ADOLESCENTES HOMBRES	TOTAL
0 a < 3 años	208	214	422
3 a < 6 años	104	115	219
6 a < 9 años	139	130	269
9 a < 12 años	189	207	396
12 a < 15 años	644	327	971
15 a < 18 años	800	520	1,320
18 años y más	51	73	124
TOTAL	2,135	1,586	3,721

Fuente: Gerencia de Planificación e Investigación/ Sistema de Información para la Infancia. Junio 2014- Mayo 2018



2.2 ATENCIÓN EN MEDIO FAMILIAR

En este periodo en Atención Familiar se han atendido a **11,941** niñas, niños y adolescentes

2.2.1 DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL MIGRANTE (DAMI)

Desde el año 2016 el ISNA cuenta con una oficina con personal calificado donde se proporciona la atención oportuna a la niñez y adolescencia retornada, así como a sus núcleos familiares.

Las niñas, niños y adolescentes retornados no acompañados que ingresan a través de las oficinas de Dirección de Atención al Migrante (DAMI), Aeropuerto Internacional de El Salvador Monseñor Oscar Arnulfo Romero y Galdámez y fronteras reciben atenciones de Primeros Auxilios Psicológicos, atención individual y grupal, social y lúdica para contribuir a su estabilidad emocional, que son proporcionadas por un equipo interdisciplinario (profesionales en psicología, Trabajo Social y ciencias de la educación) de ISNA.



Se atendió en la DAMI en el periodo a **8,153** niñas, niños y adolescentes:

2.2.2 CAMBIA TU VIDA

Se atendió a **381** adolescentes entre las edades de 16 a 18 años (221 Adolescentes Mujeres y 160 Adolescentes Hombres); procedentes de Centros de Acogimiento, Juzgados Especializados de Niñez y Adolescencia (JENA's), Centros Escolares e Iglesias, en su proceso de atención reciben acompañamiento y tutoría en el área educativa, formación técnico-vocacional, arte y cultura, recreación y deporte, espiritualidad, atención psicosocial individual y grupal (adolescentes y sus familias), inserción productiva, salud y Fortalecimiento Familiar. El desarrollo de los componentes se realiza a través de la coordinación intersectorial e interinstitucional.

- Se han capacitado en talleres vocacionales y técnicos de Cosmetología, Cocina Básica Casera, Cocina Internacional, Computación, Cajero Comercial, Corte y Confección, Impulsadora/Display, Asesor de Ventas, Servicio al Cliente, en coordinación con INSAFORP, Comité de Proyección Social y FUSALMO.

- Algunos de los adolescentes graduados ya se encuentran laborando.



2.2.3 CENTRO DE ATENCIÓN A NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y FAMILIA MIGRANTE RETORNADA CANAF

1,374 Niñas, niños y adolescentes migrantes retornados fueron atendidos en los 4 CANAF, para garantizar los derechos de la niñez y adolescencia, mediante el desarrollo de acciones sistemáticas y la búsqueda de mejores condiciones de protección.

- El Instituto Interamericano de Derechos Humanos IIDH, presentó la publicación “Protección de los Derechos de niños, niñas y adolescentes migrantes sin compañía, en el Triángulo Norte y México”, destacando el trabajo de algunas instituciones de países de la región, en el marco de la protección a migrantes, donde menciona el Programa de CANAF desarrollado por ISNA.
- Los CANAF están situados en San Miguel, Usulután Santa Ana y San Vicente.

Las atenciones desarrolladas por el CANAF, son implementadas con forme a lo establecido en el “Plan de Atención Integral a Niñas, Niños y Adolescentes Retornados con Medidas de Protección en su Entorno Familiar, desde una perspectiva de Derechos Humanos, Inclusión y Género” en cumplimiento a las atribuciones conferidas al ISNA en la LEPINA.

- Acciones Interinstitucionales con las siguientes entidades: DGME, MIREX, OIM, MINSAL, PNC, GLASWIN, CONNA, PGR, ACNUR Y VISIÓN MUNDIAL.



2.2.4 PLAN DE ATENCIÓN PARA LA PROTECCIÓN A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA A NIVEL COMUNITARIO (CEIBA).

- Este Plan inicio en el año 2017. A la fecha han atendido a **183 adolescentes (71 adolescentes mujeres y 112 adolescentes hombres).**

• El Plan contiene ejes de intervención, proporcionados a los adolescentes para contribuir a su desarrollo Integral, al mismo tiempo se fortalecen a las familias a través de servicios y programas que promuevan vínculos afectivos del grupo familiar y participación del entorno comunitario, generando Protección a la integridad en la niñez y adolescencia y una mejor calidad de vida.



- La atención a niñas, niños y adolescentes se realiza en coordinación Interinstitucional, basados en el principio de corresponsabilidad.

2.2.5 MEDIDAS DE ACOGIMIENTO FAMILIAR

a) Acogimiento Familiar

- ✓ En la gestión se han atendido **584** niñas, niños y adolescentes bajo las 2 medidas de Acogimiento Familiar (Colocación familiar y familias sustitutas).

• Programa de Acogimiento Familiar “Vivir en Familia”.



- ✓ Desde septiembre del 2017, se implementa el Programa “Vivir en Familia”. Es la respuesta visionaria del Estado garante de derechos, el cual establece cuidados alternativos para niñas, niños y adolescentes privados de su familia de origen por la vulneración de sus derechos y que necesitan de la intervención urgente de las instituciones estatales para garantizar la continuidad del pleno desarrollo de su personalidad.

- ✓ Existen múltiples Ventajas para una niña, niño y adolescente al convivir en un ambiente familiar porque satisface las necesidades afectivas, se atienden de manera personalizada las necesidades en el marco de sus derechos, adquiere patrones positivos en las relaciones interpersonales, promueve el proceso de socialización, estimula el desarrollo de las inteligencias múltiples, promueve el aprendizaje de valores e ideología, evita la revictimización y traumas psicológicos producidos por la vulneración de derechos y la separación familiar.



b) Familia Sustituta

- Es aquella familia que no siendo la de origen, recibe/acoge en su seno en forma transitoria a una niña, niño o adolescente asumiendo la responsabilidad temporal de suministrarle protección, afecto, educación y por tanto obligándose a su cuidado, protección y a prestarle asistencia material y moral; hasta el momento que regrese a su familia de origen
- En el periodo se atendieron a **295** niñas, niños y adolescentes (69 niñas o adolescentes mujeres y 226 niños o adolescentes hombres)

c) Centro de Integración Nacional para la Niñez y Adolescencia (CINNA)

872 adolescentes (419 adolescentes mujeres y 453 adolescentes hombres) con adicción a sustancias psicoactivas, recibieron atenciones para promover su salud mental, a través de psicoterapia individual y grupal, psicoterapia familiar, acompañamiento terapéutico, talleres terapéuticos, actividades deportivas, tutoría conductual, control médico psiquiátrico y tutoría terapéutica, entre otros. Así mismo, se trabajó con la red social de su entorno, fortaleciendo la comunicación familiar, las relaciones afectivas y sociales.



Objetivo Estratégico 3/PEI ISNA: Contribuir con la inserción social de adolescentes en conflicto con la Ley penal juvenil garantizando la ejecución de las medidas impuestas por los tribunales de menores y de ejecución de medidas al menor.



INSERCIÓN SOCIAL DE ADOLESCENTES EN CONFLICTO CON LA LEY PENAL JUVENIL

El ISNA contribuye a fomentar la inclusión social y la cultura de paz a través del programa de atención a adolescentes en conflicto con la Ley Penal Juvenil, brindándoles educación en responsabilidad y la inserción social como un servicio público de fortalecimiento de la familia y la construcción de una sociedad democrática e inclusiva.

3.1 PROGRAMAS DESARROLLADOS EN INSERCIÓN SOCIAL

El ISNA desarrolla 3 programas para atención de adolescentes en conflicto con la ley.

En el programa “Atención en Resguardos” Según lo establece la Ley Penal Juvenil en su **Artículo 58** que todo adolescente que sea privado de libertad debe ser trasladado al resguardo correspondiente, y es el ISNA el encargado de administrar los resguardos y velará para que sean accesibles a nivel nacional, siempre garantizando el enfoque prioritario de cumplimiento de derechos adolescentes.

TABLA No 4. POBLACIÓN ATENDIDA EN EL PERIODO DE JUNIO 2014 A MAYO 2017

Programa	Adolescentes Mujeres	Adolescentes Hombres	TOTAL
Resguardos	1236	17,488	18,724
Medio Abierto	319	2,653	2,972
Centros de Programas de Inserción Social	358	3,100	3,458
Total	1,913	23,241	25,154

Fuente: Departamento de Resguardos y Sistema de Información para la Infancia

3.1.1 Resguardos

En Febrero de 2018 se inauguró el Primer Resguardo Metropolitano

Con el propósito de generar condiciones dignas para adolescentes en conflicto con la Ley Penal Juvenil en la etapa de Detención Administrativa. Al acto asistieron el Vicepresidente de la República y Comisionado Presidencial para la Gobernabilidad Lic. Oscar Ortiz, el Presidente de la Junta Directiva del ISNA, Dr. Julio Robles Ticas, la Directora Ejecutiva del ISNA, Elda Tobar y la Magistrada Presidenta de la Sala de lo Penal de la Corte Suprema de Justicia, Licda. Doris Luz Rivas Galindo.



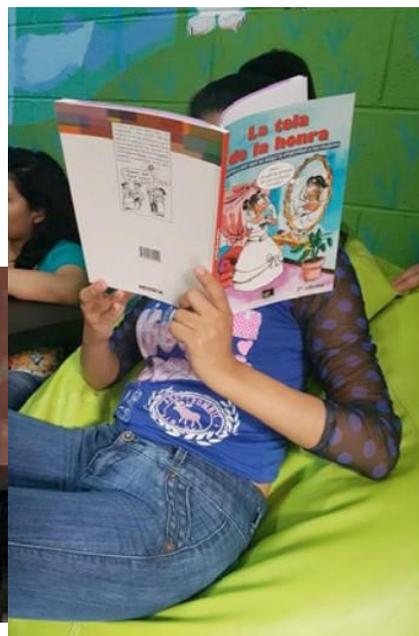
3.1.2 Programas de Inserción Social en Medio Abierto

- **50** Adolescentes y jóvenes graduados en diferentes programas de educación vocacional, (Peluquería, Cosmetología, Computación, Electricidad y electrónica), en el marco del Proyecto “Fortalecimiento de capacidades técnicas y Operativas de adolescentes y jóvenes en la Zona de Oriente y Occidente” (ha beneficiado a 25 adolescentes en cada zona), el periodo de duración fue de octubre a diciembre 2017, con un monto de \$ 28,170.00 dólares, los fondos fueron asignados a la Subdirección de Programas para la Inserción Social y ejecutados por FUSALMO.

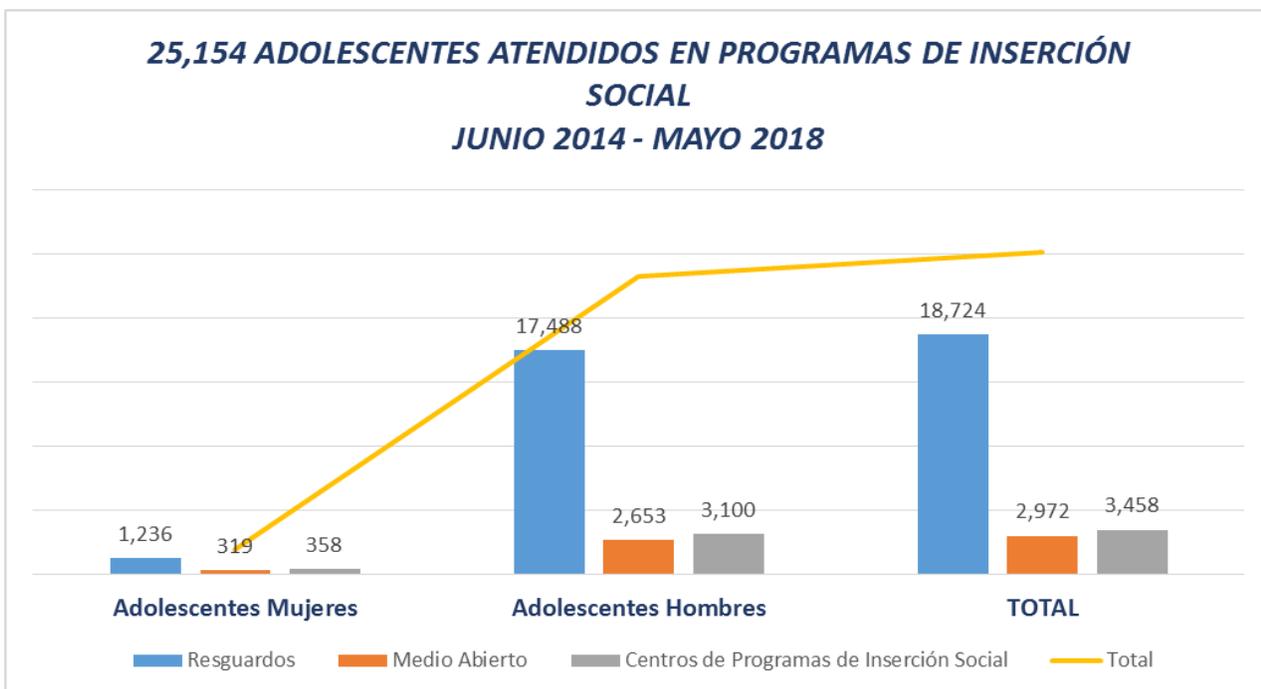


3.1.3 Centros de Programas de Inserción Social

- En el Programa de Centros de Inserción Social, el ISNA atiende 4 Centros, 3 de ellos atienden población masculina y 1 población femenina de las edades de **12 a 18 años**: CIS El Espino, CIS Ilobasco, CIS Tonacatepeque y CIS Femenino.
- En los que se desarrollan Programas de Inserción social a través de los componentes de educación formal y vocacional, atención psicosocial, atención familiar, asistencia jurídica, desarrollo competencias para la vida, seguridad, salud, alimentación y nutrición.
- En el marco del derecho a la recreación y el sano esparcimiento se fortaleció el Centro para la Inserción Social Femenino en Ilopango, el cual contará con biblioteca, videoteca y ludoteca y servirá para mejorar condiciones de educación y esparcimiento de las adolescentes internas, propiciando espacios de convivencia.
- La apertura del área estuvo a cargo de Licda. Elda Tobar, Titular del ISNA, Julio Monge de TNT y Yolanda Cativo de la Unión Europea



GRÁFICA No 3. POBLACIÓN ATENDIDA EN EL PERIODO DE JUNIO 2014 A MAYO 2018



Fuente: Departamento de Resguardos y Departamento de Estadística Institucional

- Lcda. Elda Tobar Ortiz, Directora Ejecutiva del ISNA, hizo entrega de Iniciativas Económicas para emprendedurismo a diez adolescentes del Centro de Inserción Social Femenino, junto a representantes de la Unión Europea y FESPAD.
- Este grupo de adolescentes fueron beneficiadas con el Programa de Emprendimientos Juveniles que ejecuta el ISNA, con el propósito que las y los adolescentes puedan insertarse en la vida productiva.
- Las iniciativas económicas son en el marco del Proyecto



“Empleo, Arte y Cultura de Paz para Mujeres Jóvenes Privadas de Libertad” con fondos provenientes de la Unión Europea. A las adolescentes se les hizo entrega de planchas para elaboración de pupusas, refrigeradoras, máquinas de coser, hornos para panadería, cafeteras, ollas, sartenes entre otros utensilios.

- 14 adolescentes del Centro de Programas para la Inserción Social Ilobasco presentaron sus ideas de negocios en las iniciativas de: panadería, sastrería, alfarería, barbería y apicultura.

- El proceso de formación de los adolescentes tuvo una duración de 2 años y les permitió adquirir conocimientos en materia de planes e ideas de negocios con la finalidad que puedan auto sostenerse y apoyar a sus familias, ante su egreso del centro al cumplirse la medida.
- Así mismo, con el apoyo de Plan Internacional se les entregó capital semilla valorado en USD\$420.00 dólares para que puedan adquirir herramientas e insumos para iniciar sus negocios.



- El Ministerio de Educación (MINED) en coordinación con el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) abrieron el Programa “Modalidades Flexibles”

Objetivo Estratégico 4/PEI ISNA: Contribuir al cumplimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, a través de la coordinación y supervisión de los programas que desarrollan los integrantes de la Red de Atención Compartida.



RED DE ATENCIÓN COMPARTIDA (RAC)



4.1 Coordinación de la RAC

Se construyó la **Estrategia Nacional de Coordinación de la RAC** (insumos en 3 talleres de consulta con las entidades de la RAC), en la zona occidental participaron **76 personas** representantes de entidades, en la zona Central 69 y 60 en la zona oriental del país, en total **205 personas**.

- La Red de Atención Compartida (RAC) realizó reunión en Chalatenango en el marco de la Estrategia Nacional de Coordinación de la RAC, con el propósito de presentar el nuevo modelo de gestión.
- La RAC en San Salvador y Usulután realizó reuniones para construir la Red Departamental en cumplimiento a los objetivos estratégicos del plan de implementación.

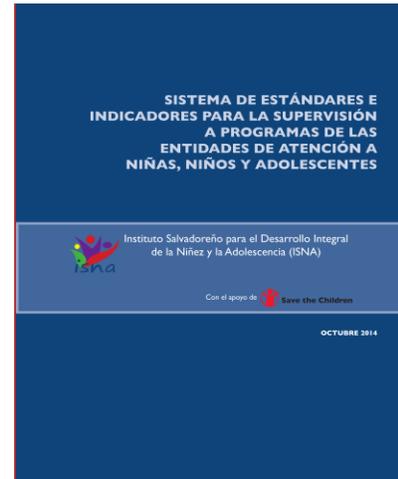




4.2 Supervisión de la RAC

Durante el periodo se realizó el lanzamiento del Sistema de Estándares e Indicadores para la Supervisión a Programas de las Entidades de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes.

Actualmente se ha construido la Currícula de formación de supervisores



En cumplimiento a las atribuciones otorgadas al ISNA en la LEPINA, en el tema de supervisión de las entidades de la Red de Atención Compartida, se verificaron las condiciones de funcionamiento de las sedes de los programas de diversas tipologías de atención.



En el periodo 2014 – mayo 2018, se verificaron las condiciones de funcionamiento de las sedes de diferentes entidades, atendiendo hasta **964 sedes** de diversos programas y tipologías, lo que generó un proceso de adecuación a la Doctrina de Protección Integral de dichas iniciativas de atención, a través de las recomendaciones realizadas desde la supervisión.

- Así mismo, se construyó el **Sistema de Estándares e Indicadores para la Supervisión a los Programas de las Entidades de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes**, en el marco de la Cooperación técnica y financiera de UNICEF y la cooperación técnica de la Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”.

TABLA Nº 5. NUMERO DE SUPERVISIONES Y POBLACIÓN ATENDIDA EN LAS ENTIDADES SUPERVISADAS

SUPERVISIONES A LAS SEDES DE LOS PROGRAMAS DE LAS ENTIDADES	AÑO	POBLACIÓN ATENDIDA EN LOS PROGRAMAS DE LAS ENTIDADES QUE SUPERVISA ISNA
964	2014	316,881
614	2015	367,359
888	2016	292,748
686	2017	270,212
475	2018 Enero a Mayo	100,966



Fuente: Departamento de Supervisión de la RAC

Objetivo Estratégico 5/PEI ISNA: Conseguir los objetivos institucionales a través de la planificación, innovación, la optimización de los recursos y la calidad del trabajo; garantizando así, una institución segura, eficiente, referente de la transparencia, la equidad, y en armonía con el medio ambiente.

5.1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA INSTITUCIONAL



5.1.1 APROBACIÓN DE CONTRATO COLECTIVO

Con el objetivo de mantener relaciones de trabajo armoniosas, para garantizar el interés superior de las niñas, niños y adolescentes, la Junta Directiva del ISNA en coordinación con el Sindicato de Trabajadores del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia SITRAISNA, realizaron los trámites de Ley pertinentes para lograr la entrada en vigencia de dicho contrato desde el 1 de Enero del 2016, el que benefició a todo el personal de la institución. Logrando los siguientes beneficios:

- ✓ Bonificación de 2 cuotas al año de \$350. 00 en los meses de junio y diciembre respectivamente, el cual se hizo efectivo a partir de 2016.
- ✓ Entrega de bono de súper mercado canjeable en productos básicos con un valor económico de **\$50.00** para el primer año y **\$67.50** para el segundo y tercer año de su entrada en vigencia, el cual se hizo efectivo al personal ISNA a partir de 2016.

5.1.2 NIVELACION SALARIAL

- ✓ Nivelación Salarial a **\$478.50** a partir de enero 2017, beneficiando a **545** empleadas y empleados, cuyos salarios eran de **\$402.00, \$409.02, \$435.00 y 442.20**. Lo que representa una inversión anual de **\$294,426.76**.
- ✓ Contratación de nuevo personal para la atención a programas de inserción social, Protección y Primera Infancia **178** contrataciones

5.1.3 INVERSIÓN EN RECURSOS Y TALENTO HUMANO

5.1.3.1 DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL CONTRATADO AREA DE INGRESOS Y ORGANIZACIÓN

TABLA No 6. CONTRATACIONES POR PROGRAMAS

AÑO	NUMERO DE CONTRATACIONES	SEXO		PROGRAMA BENEFICIADO				
		MUJER	HOMBRE	PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE DERECHOS	PROTECCIÓN DE DERECHOS	RAC	INSERCIÓN SOCIAL	ADMISNITRACIÓN GENERAL
2014	50	27	23	12	14	1	7	16
2015	63	39	24	8	28	1	2	24
2016	28	20	8	6	11	0	9	2
2017	48	25	23	11	17	0	13	7
2018	38	21	17	4	17	0	13	4
TOTAL	227	132	95	41	87	2	44	53

Fuente: Departamento de Administración del Talento Humanos

AREA DE CAPACITACIONES

Entre el periodo del 2014 a agosto del 2018, el Dpto. de Administración del Talento Humano, a través del Área de Formación y Desarrollo, de acuerdo a los datos que se tienen registrados, se obtiene la siguiente información:

TABLA No 7. CAPACITACIONES POR AÑO

AÑO	CANTIDAD DE CAPACITACIONES	HOMBRES CAPACITADOS	MUJERES CAPACITADAS	TOTAL
2014	65	439	984	1423
2015	69	334	676	1010
2016	139	208	382	590
2017	177	531	350	881
Agosto 2018	50	385	727	1112
TOTAL	500	1,897	3,119	5,016

Fuente: Departamento de Administración del Talento Humanos

Entre el año 2014 al 2018, se gestionaron un total de 500 capacitaciones que pertenecen al plan de capacitación institucional y capacitaciones fuera del plan, así mismo fueron capacitadas 3,119 mujeres y 1897 hombres, un total de 5,016 empleadas y empleados públicos de la institución.

AREA DE BIENESTAR LABORAL

En los años 2014 y 2015, no se compraron uniformes debido a que no se tenía Contrato Colectivo de Trabajo.

TABLA No 8. INVERSIÓN DE UNIFORMES

Año	Inversión realizada	Personal Beneficiado	SEXO	
			MUJER	HOMBRE
2016	\$ 29,793.10	181	69	112
2017	\$ 44,554.40*	687	377	310
TOTAL	\$ 74,347.50	868	446	422

Fuente: Departamento de Administración del Talento Humanos

*De acuerdo a contrato colectivo de trabajo cláusula N°53, la inversión de uniformes es hasta \$30,000.00 sin embargo la Administración ha realizado esfuerzos y en 2017 benefició a más personal con la entrega de uniformes.



TABLA No 9. INVERSIÓN DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

Año	Inversión realizada	Personal Beneficiado	SEXO	
			MUJER	HOMBRE
2016	\$ 11,446.05	316	148	168
2017	\$ 33,254.50	320	149	171
TOTAL	\$ 44,700.55	636	297	339

Fuente: Departamento de Administración del Talento Humanos

este dato puede variar debido a que solo son cotizaciones.

Actualmente en el año 2018 se está en proceso de compra de uniformes y equipos de protección personal para el año 2018, con un costo aproximado según lo informado por el Depto. de Almacenes y Suministros de Uniformes \$ 18,385.50 y Equipos de Protección Personal \$ 30,382.00; pero

AREA DE REMUNERACIONES

Monto invertido en personal desde el año 2014 hasta agosto 2018, asciende a \$49,272,645.88, desglosados a continuación:

TABLA No 10. INVERSIÓN DE REMUNERACIONES POR AÑO

AÑO	TOTAL
2014	10,010,260.44
15	10,094,620.44
2016	10,834,412.20
2017	11,099,061.68
*2018	7,234,291.12
TOTAL	49,272,645.88

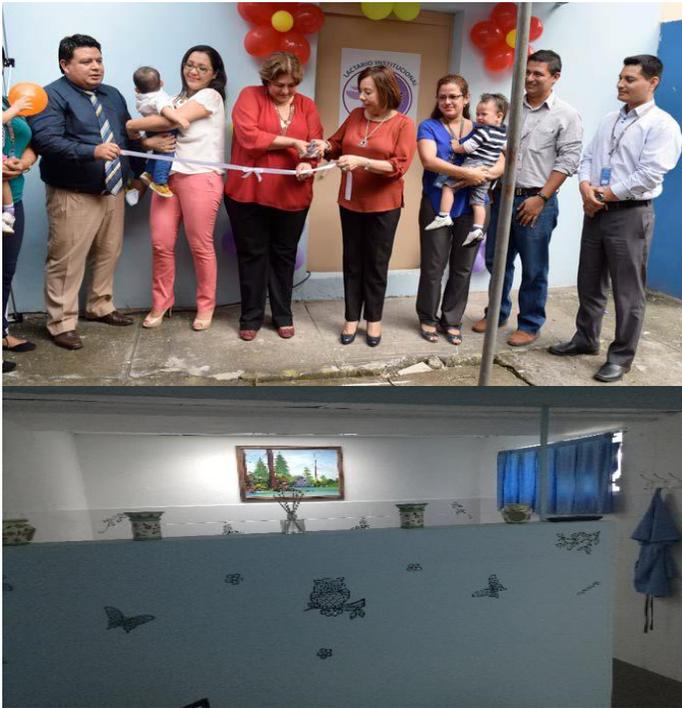
Fuente: Departamento de Administración del Talento Humanos

* DATO HASTA LA PLANILLA DEL MES DE AGOSTO 2018

GRÁFICA No 4. MONTO INVERTIDO EN SALARIOS



Fuente: Departamento de Administración del Talento Humanos



Creación de Lactario

El equipo de mantenimiento e intendencia hicieron la remodelación de oficina para creación de lactario materno (colocar el beneficio), realizando adecuaciones con tabla roca, colocación de piso cerámico, reconstrucción del baño, pintura

TABLA Nº 11. BENEFICIOS PARA EL PERSONAL

BENEFICIOS	DINÁMICA DE ENTREGA	MONTO P/PERSONA	EMPLEADOS BENEFICIADOS	INVERSIÓN REALIZADA
Canasta Básica	1 junio 1 diciembre	\$ 50.00	1,369	\$ 136,900.00
Equipos de Protección Personal de las áreas de mantenimiento, intendencia, bodegas y cocinas	entrega anual		198	\$ 5,185.00
Bono de Maternidad y Paternidad	por hija o hijo	\$ 100.00	24	\$ 2,400.00
Total				\$ 144,485.00

Fuente: Departamento de Talento Humano

5.2 INVERSIÓN EN SUMINISTRO DE MATERIALES, FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y MEDICAMENTOS.

. Inversión en Materiales

\$476,298.72

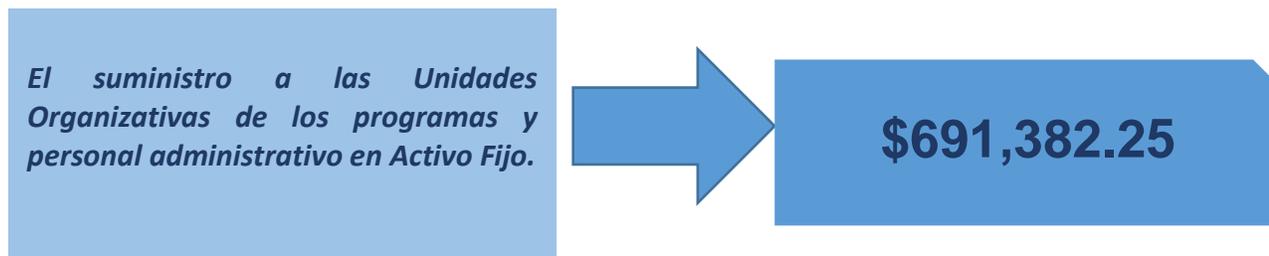
El departamento de Almacenes y Suministros recibe requerimientos de las diferentes Unidades organizativas en Materiales de Aseo y Limpieza, Materiales de oficina, distribuidos a los programas e instancias administrativas para un mejor funcionamiento.

Fuente: SIAD-Departamento de Almacenes y Suministros.

TABLA Nº 12. INVERSIÓN EN MATERIALES POR UNIDADES ORGANIZATIVAS

Áreas	Inversión en Materiales
Gestión Administrativa	\$ 172,536.09
Programas de Prevención y Promoción de Derechos	\$ 53,878.97
Programas de Protección de Derechos	\$ 85,164.50
Coordinación y Supervisión para la Red de Atención Compartida	\$ 85,777.78
Programas de Inserción Social	\$ 78,941.39
Total	\$ 476,298.72

Fuente: SIAD-Departamento de Almacenes y Suministros.



Fuente: SIAD-Departamento de Almacenes y Suministros.

TABLA No 13. INVERSIÓN EN ACTIVO FIJO POR UNIDADES ORGNIZATIVAS

Áreas	Inversión en Activo Fijo
Gestión Administrativa	\$ 227,369.86
Programas de Prevención y Promoción de Derechos	\$ 291,319.44
Programas de Protección de Derechos	\$ 70,115.23
Coordinación y Supervisión para la Red de Atención Compartida	\$ 64,754.20
Programas de Inserción Social	\$ 37,823.52
Total	\$ 691,382.25

Fuente: SIAD-Departamento de Almacenes y Suministros



Con el objetivo de mejorar el servicio de transporte para el fortalecimiento institucional en el cumplimiento de las misiones del personal técnico de los diferentes programas institucionales, se adquirieron 7 Pick up.

5.2.1 INVERSIÓN EN SUMINISTRO DE MATERIALES, FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y MEDICAMENTOS.

Inversión en Materiales



El Departamento de Almacenes y Suministros Administra los contratos de materiales de limpieza e higiene persona, papelería y útiles y además recibe a demanda requerimientos de compra de otros servicios de las diferentes Unidades organizativas y que son distribuidos a los programas e instancias administrativas para un mejor funcionamiento.

Fuente: SIAD-Departamento de Almacenes y Suministros.

TABLA No 14. INVERSIÓN EN MATERIALES POR UNIDADES ORGANIZATIVAS

Áreas	Inversión en Materiales
Gestión Administrativa	\$715,068.65
Programas de Prevención y Promoción de Derechos	\$216,522.04
Programas de Protección de Derechos	\$149,163.51
Coordinación y Supervisión para la Red de Atención Compartida	\$11,410.95
Programas de Inserción Social	\$264,536.18
Total	\$1,356,701.33

Fuente: SIAD-Departamento de Almacenes y Suministros

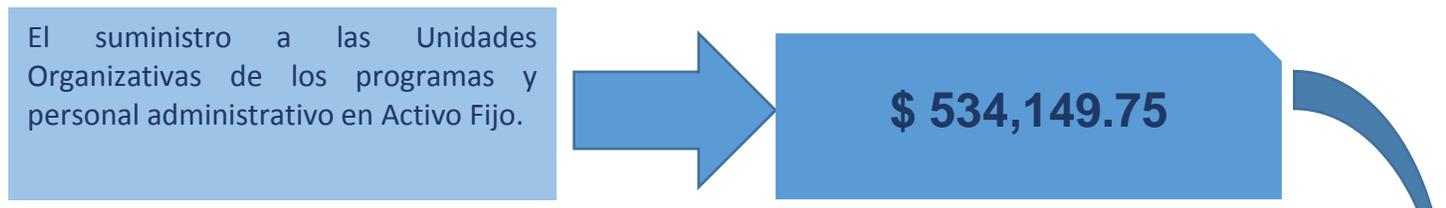


TABLA No 15. INVERSIÓN EN ACTIVO FIJO POR UNIDADES ORGNIZATIVAS

Áreas	Inversión en Activo Fijo
Gestión Administrativa	\$238,356.22
Programas de Prevención y Promoción de Derechos	\$ 92,795.16
Programas de Protección de Derechos	\$ 26,322.97
Coordinación y Supervisión para la Red de Atención Compartida	\$ 34,232.85
Programas de Inserción Social	\$142,442.56
Total	\$534,149.75

Fuente: SIAD-Departamento de Almacenes y Suministros



Con el objetivo de mejorar los espacios en las Instalaciones de la Institución se realizó subasta pública de bienes en calidad de chatarra de activo fijo, lo que genero un ingreso **(\$3,286.92)**, mejor ambiente para la Niñez y adolescencia y el personal administrativo.

5.2.2 SERVICIOS GENERALES

Actividades Principales realizadas en el período junio 2016- mayo 2017

El equipo de intendencia en conjunto con la Alcaldía de San Salvador efectuó actividades de nivelación y compacto de terreno para la ampliación del parqueo Institucional



. Con el objetivo de separar las áreas y delimitar el acceso a la bodega del Departamento de Suministros se creó la zona de carga la cual consistió en elaboración de 2 rampas para la facilitación del traslado del material, pintura del logo de carga, elaboración de un pasamanos y el adoquinado de la calle para la entrada a la zona

Se realizaron tareas para proteger los tanques de agua que surten del vital líquido a toda la institución con el objetivo de asegurar el buen uso y la protección de los mismos. Todo el trabajo realizado fue con el personal de mantenimiento.



5.3 INVERSIÓN EN OBRAS DE INFRAESTRUCTURA

En el periodo de junio 2016 a mayo 2018 se ejecutaron o están en proceso de ejecución **44** Proyectos.

\$6,074,342.08

Adecuación de espacios para el funcionamiento de la Unidad de adquisiciones y contrataciones Institucional (UACI). Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$1,699.16** beneficiando a **proveedores, visitantes en general y 6 miembros del personal**.

Suministro e instalación de equipos de A/AC y Adecuación de espacios en el Ala Nº 5 para el traslado de la Unidad de Salud y Nutrición. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$31,006.00** beneficiando a **proveedores, personal de ISNA, socios estratégicos y 17 miembros del personal de la Unidad**.

Readecuación de espacios en Dirección de atención al Migrante en el marco de colaboración de ACNUR con ISNA. Proyecto ejecutado con fondos **Cooperación de ACNUR** con una inversión de **\$2,405.00** beneficiando a **Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias**, atendidos en el DAMI.

Instalación de red de datos informáticos para nuevo local de la oficina territorial de Soyapango. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$7,298.38** beneficiando a **Niñas, niños, adolescentes y adultos Visitantes de la Oficina Territorial y personal de la Oficina**

Adecuaciones varias en Centro de Integración Nacional para la Niñez y la Adolescencia. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$2,150.00** beneficiando a **23 niñas, niños, adolescentes y miembros del personal**.

Servicio de mantenimiento y fosa séptica y pozo de absorción en Centro de Inserción Social Senderos de Libertad. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$4,950.00** beneficiando a **202 adolescentes y personal**.

Elaboración de carpeta técnica CIPI. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$28,950.00** beneficiando a **153 personas**.

Adecuación de Ala Nº 6 del Edificio CINNA, para el uso de la Unidad de Auditoría Interna. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$14,023.75** beneficiando a **visitantes y 15 miembros del personal**.

Mejora del Sistema eléctrico del CAI Erlinda y Ernestina Serrano Cruz. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$11,884.70** beneficiando a **Niñas, niños y adolescentes** con medidas de Acogimiento de Emergencia o Acogimiento Institucional.

Contratación de servicios profesionales de Maestro de Obra para realizar trabajo de orientador para ejecutar obras civiles, eléctricas, mecánica de obra de banco, carpintería y fontanería; para el proyecto de ampliación de talleres del Centro de Inserción Social de Tonacatepeque. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$4,500.00** beneficiando a un promedio de **154 adolescentes**.

Servicio de inspección y limpieza de tuberías en Ex-CIPI. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$456.00** beneficiando a **153 personas**.

Servicio de mantenimiento y fosa séptica y pozo en CISNA San Martín. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$2,400.00** beneficiando a **50 adolescentes y miembros del personal**.

Ampliación Talleres vocacionales en CPIS Tonacatepeque. Proyecto ejecutado con fondos **Embajada Americana** con una inversión de **\$XXXXX** beneficiando a **202 adolescentes y personal del centro**.

CAI CONNA-ISNA. Proyecto ejecutado con fondos de **EDUCO** con una inversión de **\$94,919.77** beneficiando a **50 niñas y niños, sus familias y educadoras**.

Construcción de Resguardo Metropolitano. Proyecto ejecutado con fondos **FANTEL** con una inversión de **\$\$\$998,000.00** beneficiando a **140 adolescentes.**



CBI El Zapotillo. Proyecto ejecutado con fondos **EDUCO** con una inversión de **\$19,558.50** beneficiando a **20 niñas y niños, sus familias y educadoras.**

Oficina Territorial ISNA, Soyapango. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$7,298.38** beneficiando a **35 miembros del personal.**



Readecuación de espacio para área de fisioterapia en Hogar del Niño Adalberto Guirola, Santa Tecla. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$11,251.62** beneficiando a **72 niñas y niños.**

Readecuación de Clínica empresarial en las Oficinas del ISNA Central. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$4,397.90** beneficiando a **400 empleados.**



Mejoras de muros perimetrales existentes e instalación de techo en Ex Hogar Mensajeros de la Paz, San Martín. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$30,121.80** beneficiando a **50 adolescentes.**

Servicio de instalaciones eléctricas en centro de cómputo Hogar Gustavo Magaña, Ahuachapán. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$12,494.50** beneficiando **20 niños, niñas y adolescentes.**





Cambio de alimentación eléctrica principal del edificio "D" del hogar del niño San Vicente de Paul, San Jacinto. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$14,990.00** beneficiando a **40 empleados**.

Elaboración de carpeta técnica para el proyecto denominado rehabilitación de las instalaciones físicas del CIPI, San Salvador. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$28,950.00** beneficiando **153 empleados**.



Realización de auditoria energética y elaboración de propuesta técnica para la instalación de sistema eléctrico de emergencia ISNA Central, Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$3,616.00** beneficiando a **1369 empleados y los visitantes**.

Suministro e instalación de techo en CDI Santa Bárbara, Santa Ana. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$4,063.28** beneficiando a **85 niñas y niños**.



Readecuación de servicios sanitarios en CDI San Miguelito, Santa Ana. Proyecto ejecuta con fondos **GOES** con una inversión de **\$7,329.15** beneficiando a **77 niñas y niños**.

Suministro e instalación de extractores de aire gravitacionales en Ciudad de la Niñez y Adolescencia. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$7,655.75** beneficiando a **10,000 niñas y niños al año**.





Elaboración de carpeta técnica de estudios preliminares y diseño para el proyecto "Garantizar acciones de prevención de la violencia con los / las adolescentes bajo detención administrativa en el resguardo central del área metropolitana de san salvador mediante el fortalecimiento de las instalaciones físicas, Ilopango. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$17,500.00**.

CANAF, Santa Ana. Proyecto ejecutado con fondos financiados por **ACNUR/Visión Mundial** con una inversión de **\$120,000.00** beneficiando a **360 niñas, niños, adolescentes y familias al año**.



Mejora en la red de protección a tierra de la subestación eléctrica del hogar del niño Adalberto Guirola, Santa Tecla. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$12,770.15** beneficiando a **110 niñas, niños y empleados**.

Reparaciones eléctricas en la oficina territorial de Soyapango. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$861.55** beneficiando a **32 empleados**.



Elaboración de carpeta técnica CANAF Usulután. Proyecto ejecutado con fondos financiados por **USAID** con una inversión de **\$1,300,000.00** beneficiando a **250 niñas, niños, adolescentes y sus familias**.



CANAF- Usulután Fases de preparación del terreno (Desmontaje de estructuras y Demolición de edificaciones existentes. Proyecto ejecutado con fondos **Provenientes de la venta de material ferroso** con una inversión de **\$2,600.00** beneficiando a **250 niñas, niños, adolescentes y sus familias**.

Trabajos ANDA, Ciudad de la niñez y la Adolescencia, Santa Ana. Proyecto ejecutado fondos financiados por **China-Taiwán** por **\$222,000.00** y contrapartida de **ANDA** por **\$402,801.86** inversión total de **\$624,801.86** beneficiando a **10,000 niñas y niños al año**.



Elaboración de carpeta técnica para las Mejoras de las instalaciones de CBI Clara Armida, San Pablo Tacachico. Proyecto ejecutado con fondos de **cooperación externa** por **\$39,764.40** beneficiando a **40 niñas y niños**.

Ampliación del Resguardo ubicado en instalaciones del CAM en San Miguel. Proyecto ejecutado con Fondos financiados por **ILLA Instituto Itallo Latinoamericano** por **\$25,000.00** beneficiando a **40 adolescentes**.



Elaboración de diseño y presupuesto del Hogarcito Niño Jesús de Praga, San Jacinto. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$35,000.00** beneficiando a **160 niñas y niños**

CIPI Acogimiento de emergencia, San Salvador. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$70,000.00** beneficiando a **niñas, niños y adolescentes**.



Adecuación en el edificio CINNA, San Salvador. Proyecto ejecutado con remanente de Proyecto CINNA con una inversión de **\$28,856.00**.

Ciudad de la niñez y de la Adolescencia Fase 2, Santa Ana. Proyecto en ejecución con fondos **GOES** con una inversión de **\$1,500,000.00** beneficiando a **10,000 niñas, niños, adolescentes y sus familias**



CDI Santa Bárbara, Santa Ana. Proyecto en ejecución con fondos **GOES** con una inversión de **\$23,657.50** beneficiando a **65 niñas y niños.**

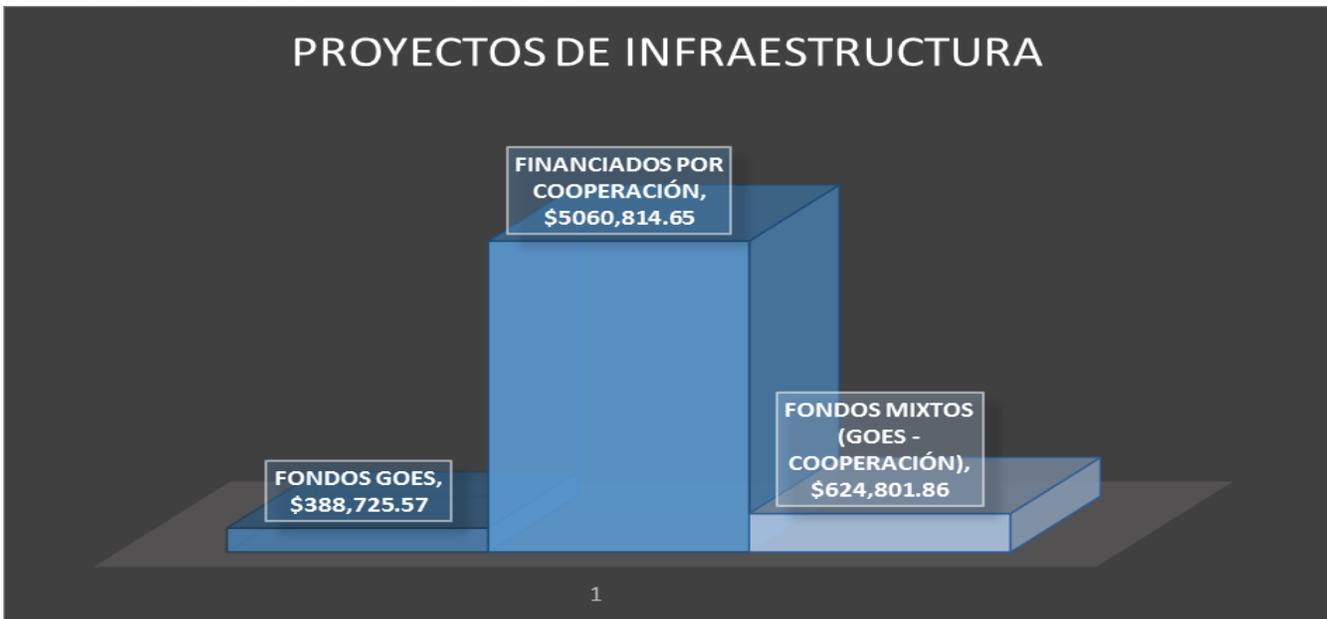


CDI-CNA, Santa Ana. Proyecto en proceso de ejecución con fondos financiados por **XTREMADURA** con una inversión de **\$750,000.00** beneficiará a **niñas y niños** de la zona.

Servicio de Mantenimiento y Fosa Séptica y Pozo de Absorción, en CPIS Sendero de Libertad, Ilobasco. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$4,950.00** beneficiando a **160 adolescentes y empleados**

CDI Ciudad de la Niñez y la Adolescencia Proyecto ejecutado con fondos CIDEP - Liga Española y Contrapartida ISNA con una inversión de **\$79,710.98** beneficiando a **50 niñas y niños, sus familias y educadoras.**

GRAFICA 5. PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA



Elaboración propia. Fuente de información: Departamento de Infraestructura

*Los Fondos de Cooperación para Proyectos de Infraestructura se reflejan en la Gestión de Cooperación Institucional.

5.4 GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO INSTITUCIONAL

Actividades Principales realizadas en el período junio 2016- mayo 2017 en la Gestión Documental.

En agosto de 2017, iniciaron los trabajos de remodelación del Departamento a cargo del Personal del área de mantenimiento, del Departamento de Servicios Generales.

Se separó el área administrativa de aquella destinada para el depósito documental. Además, se instaló el equipo de aire acondicionado y fueron sustituidas todas las luminarias antiguas, por las nuevas lámparas con tecnología LED para hacer más eficiente la iluminación en ambas áreas.

Condiciones antiguas



Condiciones actuales



Los trabajos fueron finalizados el 22 de septiembre con la instalación de una puerta de vidrio en la entrada principal. El monto de la inversión asciende a \$3,211.87 dólares.

El ISNA cumplió así con los Lineamientos de Gestión Documental y Archivos, número 1 artículo 12, y número 7, artículo 5, emitidos por el Instituto de Acceso a la Información Pública.

Estantería Corrediza



Cajas de Cartón Normadas



Septiembre 2017. Durante la 2da. Fiscalización de gestión documental realizada por el Instituto de Acceso a la Información Pública, a 97 instituciones de gobierno, para medir los avances que en materia documental han realizado, el ISNA obtuvo una calificación de 7.18 puntos de 10 posibles, ubicándonos en el puesto No. 32. La nota obtenida es gracias al esfuerzo compartido con la Unidad de Acceso a la Información Pública institucional.

El ISNA fue incluido en el grupo de instituciones que conservan adecuadamente los documentos, en el Archivo Institucional, gracias a los modernos estantes corredizos y al establecimiento de cajas de archivo normadas, consideradas éstas como buenas prácticas

- En Febrero de 2018. Se iniciaron las gestiones con OIM, en coordinación con la Unidad de Cooperación, a fin de establecer un sistema de gestión documental electrónico en el ISNA. Visitaron el Departamento representantes de la organización, con el propósito de conocer los procesos que se ejecutan y las necesidades del Archivo Institucional. Estuvo presente el Sr. Víctor Contreras, Técnico de la Unidad de Cooperación del ISNA, y el Ing. William Cabrera, Jefe de la UTI.



- Junio de 2018. Se organizó una visita guiada al archivo institucional, a cargo de OIM, para conocer las condiciones de almacenamiento y conservación de nuestros documentos, con las empresas que fueron invitadas por OIM, interesadas en competir para la adjudicación y realización del proyecto de digitalización documental. Nos visitaron representantes (10) de cinco empresas proveedoras de servicios de digitalización.

- Marzo de 2018. Se gestionó y realizó la socialización de los Lineamientos de Gestión Documental y Archivos, emitidos por el Instituto de Acceso a la Información, dirigida a las jefaturas de las distintas unidades organizativas del ISNA, con el objetivo que conozcan la finalidad de los cambios que promovidos por este Departamento, la institución está realizando. La actividad estuvo a cargo del Lic. David Segovia, del Departamento de Gestión Documental del IAIP. El total de jefaturas participantes fue de 32.

- Abril de 2018. **La Reseña Histórica del ISNA ha sido finalizada.** Este documento narra el trabajo desarrollado por las instituciones religiosas, en favor de la niñez y adolescencia desde el siglo XVIII, hasta el involucramiento del Estado a finales del siglo XX, creando instituciones como el Consejo Salvadoreño de Menores, la Dirección General de Protección de Menores y el Instituto Salvadoreño de Protección al Menor, conocido ahora como ISNA. Es una compilación de datos de todos aquellos centros, hogares y guarderías encargados del cuidado y protección de niñas, niños y adolescentes. Se ha sugerido, en razón de los 25 años de existencia del ISNA, se haga una publicación especial de este documento para resaltar la labor desarrollada. Además, el ISNA está cumpliendo lo requerido en los Lineamientos de Gestión Documental y Archivos, para que cada institución escriba su propia historia.

- Agosto de 2018. Hemos logrado identificar un total de **74,083** nombres de niños, niñas y adolescentes, sus expedientes están encajados y debidamente codificados con el número del Archivo Institucional para una rápida ubicación.

Condiciones sin cajas normadas periodo año 2015 – 2017



Condiciones en la actualidad



5.4.1 Divulgación de la Política de Gestión Documental

Divulgación de la Política de Gestión documental aprobada el 26 de julio 2016, se impartieron capacitaciones para la socialización, participando **347** empleados.



5.4.2 Traslado de Expedientes



Se finalizó el traslado de expedientes de ex empleados/as hacia las cajas normadas para archivo, en total se trasladaron **2,593** expedientes completamente limpios de metales. Esta buena práctica pretende conservar integralmente la información confidencial de los antiguos empleados.

5.4.3 Actualización de inventario de Expedientes

Se incorporaron al inventario de nombres de niñas, niños y adolescentes **14,691** nuevos expedientes personales de hace más de 20 años, que estuvieron depositados en archivadores, de esta manera facilitando el acceso a esa información



5.4.4 Traslado de Expedientes a cajas de archivo

ANTES

DESPUÉS

Se inició el traslado de los expedientes de niñas, niños y adolescentes hacia las cajas de archivo. Estos pasan por el proceso de limpieza, eliminando todo tipo de metal que al corroerse, pueda dañar la información. Además, garantiza la integridad de los documentos con el paso de los años



5.4.5 Organización y clasificación del acervo fotográfico



Se gestionó la colaboración de estudiantes de la Licenciatura de Historia de la Universidad de El Salvador, para que realizaran el proceso de organización y clasificación del acervo fotográfico que data desde al año 1994 hasta el año 2003, conservado en el Archivo Institucional, y la elaboración de la Reseña Histórica del ISNA. Las fotografías corresponden a eventos o actividades realizadas por el personal de distintas unidades organizativas. Sin embargo, se han obviado datos importantes que faciliten trasladar la información que las fotografías proveen. Fue necesario crear la FICHA DE DESCRIPCION FOTOGRAFICA, conforme a la norma internacional ISAAD (G), para incorporar esos datos en los grupos de fotografías, para trasladar información al usuario.



5.5 GESTIÓN PRODUCTIVA

El Departamento de Gestión Productiva, cuyo objetivo es asegurar la activación y sostenibilidad de la capacidad productiva instalada en la institución y la implementación de programas innovadores para el aprendizaje de las niñas, niños y adolescentes en los diversos talleres vocacionales del ISNA en cumplimiento de las atribuciones conferidas por medio del Manual de Organización del ISNA vigente al 2017, presenta un Informe de labores realizado durante el período comprendido entre Junio 2017 a Septiembre 2018.

I FEPROISNA



I FEPROISNA se realizó el 28 de julio de 2017 en el centro comercial Plaza Mundo, con la participación de Centros de Inserción Social y Centros de Protección.

II FEPROISNA



II FEPROISNA se realizó el 01 de diciembre de 2017 en las Instalaciones del Parqueo del Complejo de La Gloria del ISNA, con la participación de Centros de Inserción Social y 6 Centros de Protección.

\$683.25
Ventas
Realizadas

\$1291.75
Ventas
Realizadas

III FEPROISNA



III FEPROISNA se realizó el 29 de junio de 2018 en el Centro de Acogimiento de San Vicente de Paul con la participación de Centros de Inserción Social y Centros de Protección. Así como grupos de musicales.

IV FEPROISNA



IV FEPROISNA se realizó el 01 de diciembre de 2017 en las Instalaciones del Parqueo del Complejo de La Gloria del ISNA, con la participación de Centros de Inserción Social y Centros de Protección así como grupos musicales.

\$1049.25
Ventas
Realizadas

\$751.50
Ventas
Realizadas

5.5.1 PARTICIPACIÓN EN FESTIVALES DEL BUEN VIVIR

PARTICIPACIÓN EN FESTIVALES DEL BUEN VIVIR

Impulsando el **Festival del Buen Vivir** en el marco del programa presidencial “**Gobernando con la Gente**”, y los productos elaborados en los talleres vocacionales de los programas, se realizaron coordinaciones con las diferentes instancias institucionales Participando en el período del Junio 2017 a Septiembre 2018 total a 17 Festivales del Buen Vivir, de los cuales se obtuvo en ventas realizadas **\$585.25**



Museo del Ferrocarril FENADESAL

La libertad Parque de Quezaltepeque

Atiquizaya, Ahuachapán

Ilopango, Parque Central San Bartolo

Apopa, Parque Central

Santa Ana, Parque Central

Puerco de la Libertad, Malecón

San Salvador, Ex Casa Presidencial

San Salvador, Colonia Centroamérica

Jiquilisco Usulután, El Zamorano

Chalatenango, Cantón Guarjila

Ciudadela Dr. Guillermo Manuel Ungo

Comunidad Nuevo Gualcho

San Bartolomé Perulapía Parque Central

Santo Domingo de Guzman Sonsonate

Comunidad Santa Marta, Ciudad Victoria

Municipio de San Julián Departamento de Sonsonate

5.5.2 EVENTOS REALIZADOS EN EL CENTRO DE CAPACITACIONES SOL DE PRIMAVERA

Contribuyendo con la promoción de los derechos de la Niñez y Adolescencia y los valores familiares se elaboró un plan estratégico con la finalidad de impulsar los funcionamientos del Centro Sol de Primavera, como un centro de prestación de Servicios orientados a la realización de jornadas de capacitación, culturales y sociales a nivel institucional y socios estratégicos.



Cantidad de eventos ISNA:	25
Otras Instancias gubernamentales:	27
Iglesias, ONG:	6
Otros:	2
Total de eventos	60
Total usuarios	1879



Algunos de los eventos con, realizados en las instalaciones del Centro Sol de Primavera son los siguientes: En cumplimiento a los derechos de las niñas se realizó la Celebración de XV Años de la Srita. Juliana Arely Mendez Lipe de la comunidad de Apaneca con asistencia de 200 personas. Auto cuidado, Agitación Psicomotora, entre otros.

Encuentro Regional de la Mesa de Justicia Penal Juvenil
Entrenamiento Olímpico Matemático c/adolescentes de Guatemala, Honduras, Nicaragua y El Salvador

Contribuyendo con la promoción de los derechos de la Niñez y Adolescencia y los valores familiares se elaboró un plan estratégico con la finalidad de impulsar los funcionamientos del Centro Sol de Primavera, como un centro de prestación de Servicios orientados a la realización de jornadas de capacitación, culturales y sociales a nivel institucional y socios estratégicos.



Algunos de los eventos realizados en las instalaciones del Centro Sol de Primavera son los siguientes: Auto cuidado, Agitación Psicomotora, El Bullyng, Manejo de la Ira Crisis por Abstinencia, Informe Psicosocial, Certamen de Ortografía, Consulta Constructiva de Estrategia, Taller "Salud Mental, Avances y Retos de la salud sexual y reproductiva con enfoque de género, Foro de resiliencia Intermunicipal, entre otros.

V. GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE



✓ Reforestación y recuperación de espacios

La Unidad de Medio Ambiente en gestiones interinstitucionales ha adquirido árboles frutales de altura mediana, maderables y plantas ornamentales las cuales han sido utilizadas en actividades de reforestación y mejoramiento paisajístico de los diferentes centros del ISNA, para dichas acciones se ha contado con el apoyo de personas voluntarias de las diferentes unidades organizativas.



✓ Concientización ambiental

La Unidad de Medio Ambiente realiza participaciones con diferentes actores e instituciones, durante dichos eventos se ha énfasis en la importancia de garantizar un medio ambiente sano para la niñez y la adolescencia (Art. 35 de la LEPINA)

Dichos espacios son aprovechados para promocionar el accionar de la institución por medio de documentos, folletos, camisetas, gorras y entrega de plantas ornamentales.

✓ Manejo Integral de residuos sólidos

Actualmente los comités trabajan en la separación y almacenamiento temporal de los siguientes materiales: papel, cartón, plástico y aluminio. Así mismo, se realizan acciones con relación a la disposición final de las llantas procedentes del mantenimiento de la flota vehicular y del material ferroso y no ferroso resultante de actividades de desmontaje, construcción y/o remodelación de las instalaciones de los diferentes centros.



✓ Resultados del programa de reciclaje

El manejo de los residuos reciclables, contribuyó a que se obtuvieran ingresos en el período de junio 2014 a mayo 2018 por un monto **\$18,038.81**.

Dicho ingreso de la venta de residuos contribuyó a solventar diferentes necesidades institucionales, por ejemplo, un anticipo para cubrir la Apertura del Proyecto Ciudad de La Niñez y Adolescencia (**\$9,125.03**)





✓ Educación ambiental

Se realizaron jornadas educativas para generar una conciencia ambiental en la población que forma parte del ISNA y en sus programas, desarrollándose con niñez (partiendo desde maternal), adolescencia y adultos. Se socializó la Política de Gestión Ambiental Institucional y temas relacionados con el reciclaje, las 3 R's, el impacto ambiental que generan los plásticos de un solo uso, entre otros temas.



Fuente: Unidad de Medio Ambiente

VI. ENFOQUE DE GÉNERO

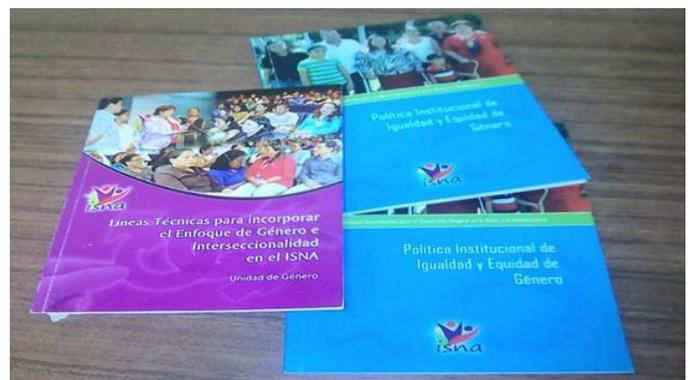


1. ÁREA ESTRATÉGICA

1.1 Adecuación de Programas, Proyectos con Enfoque de Género

Elaboración y Revisión de Documentos para la Incorporación del Enfoque de Género

- Aprobación de la Política Institucional de Igualdad y Equidad de Género, en Acuerdo Ejecutivo No. 6, con fecha cinco de julio del año dos mil trece y equidad de Género.
- Creación de la Unidad de Género, por Acuerdo Ejecutivo No. 2, emitido por la Junta Directiva, con fecha ocho de mayo de dos mil catorce
- Elaboración y socialización de documento para el establecimiento de Lineamientos Técnicos para la incorporación del enfoque de género e interseccionalidad en el ISNA
- Aprobación y socialización de Normativa institucional armonizada con la Ley Especial para



Gestión de Proyectos

- Gestión de Proyectos de Cooperación que incorporen del enfoque de género en el quehacer

Una Vida Libre de las Mujeres y la Ley del Servicio Civil, con el propósito de minimizar la violencia laboral en las diferentes unidades organizativas

institucional haciendo énfasis en los servicios que se prestan a favor del cumplimiento de derechos de niñez y adolescencia

Campaña Comunicacional

- Diseño y Ejecución de estrategia para desarrollar Campaña Comunicacional denominada “Paso a Paso Construyendo Igualdad de Género” que permita el posicionamiento del enfoque de género a nivel institucional.
- Difusión de Campaña Métele el Gol al Machismo, auspiciada por Fundación Justicia y Género



La Unidad de Género en coordinación con la Escuela de Formación en Igualdad Sustantiva EFIS de ISDEMU, impartió el curso denominado “ABC Vida Libre de Violencia para las Mujeres” dirigido a personal de diferentes instancias organizativas del Instituto.

1.1.1 INCORPORACIÓN DE META EN EL POA DE LAS UNIDADES ORGANIZATIVAS DE PRIMER NIVEL

Esta estrategia permitirá la incorporación de los enfoques transversales del PQD 2014-2019 en las políticas públicas y de planificación de la Secretaria Técnica de la Presidencia, tomando en cuenta que dentro del plan estratégico institucional se visualiza la equidad como valor institucional y eje transversal como textualmente se consigna en el objetivo #5, “Conseguir los objetivos institucionales a través de la planificación, innovación, la optimización de los recursos y la calidad del trabajo; garantizando así, una institución segura, eficiente, referente de la transparencia, la equidad, y en armonía con el medio ambiente”.

Capacitaciones

- Formación a más de 1, 031 mujeres y 435 hombres haciendo un total de 1, 466 personas que han forman parte de uno o más procesos de formación en temáticas de género, a través de Cursos, Talleres y Diplomados bajo la modalidad Presencial y Semi presencial en temáticas relacionadas con el enfoque de Género como Derechos humanos, diversidad sexual, Discapacidad, Curso Básico Género, asimismo ABC Igualdad, Sustantiva, Vida Libre de Violencia hacia las Mujeres, Masculinidades, impartidos por ISDEMU, Fundación Justicia y Género, MASPAZ, OXFAM El Salvador, Colectiva Feminista entre otras.

- Ejecución de procesos de sensibilización en el tema de Género a través de actividades conmemorativas, ferias, festival entre otras, teniendo un registro de participación de 2, 833 mujeres y 957 hombres del personal, haciendo un total de 3,790 personas sensibilizadas en este periodo.



1.2 ÁREA DE FORMACIÓN

En el área de formación la Unidad de Género gestionó procesos de formación de capacitación en temas de Género, Derechos Humanos y Masculinidades

- Cursos de Género impartido por EFNA
- Metodología Plantando Igualdad por los derechos de la Niñez y Adolescencia, impartido por PLAN International
- Cursos de Masculinidad hombres, impartido por ISDEMU
- Jornadas de Inducción de personal nuevo Ingreso
- Jornada de Normativa de Mujeres
- Jornadas sobre Diversidad Sexual y Discapacidad
- Violencia de Género
- Hostigamiento Laboral
- Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres



1.3 ÁREA COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES

El ISNA a través de la Unidad de Género ha coordinado con instituciones gubernamentales y no gubernamentales para fortalecer competencias técnicas para la transversalización del enfoque de género tales como:

- ISDEMU
- Ministerio de Trabajo
- Concertación Feminista
- Prudencia Ayala
- Plan Internacional
- OXFAM
- FESPAD
- Colectiva Feminista para el
- Desarrollo Local
- Secretaría de Inclusión Social
- Fundación Justicia y Género



VII. COOPERACIÓN



Todos los programas dirigidos a la niñez y adolescencia desarrollados por el ISNA en estos tres años de gestión son ejecutados gracias a la gestión con cooperantes nacionales e internacionales, que han creído en el desarrollo integral de nuestras niñas, niños y adolescentes.

1. PROYECTOS FONDOS GOBIERNO DE EL SALVADOR

TABLA No 16. PROYECTOS GESTIONADOS CON EL GOBIERNO DE EL SALVADOR

AÑO	MONTO	PROYECTO
2015	\$ 1 000,000.00	1. "Readecuación y equipamiento de las instalaciones físicas de Ciudad de la Niñez y Adolescencia Departamento de Santa Ana"
2016	\$ 1 000,000.00	2. "Garantizar acciones de Prevención de la Violencia con las y los adolescentes bajo detención administrativa en el Resguardo Central del Área Metropolitana de San Salvador mediante el fortalecimiento de las instalaciones físicas" Fondo Especial de los Recursos Provenientes de la Privatización de la Administración Nacional de las Telecomunicaciones (Fondos FANTEL)
	\$ 2 000,000.00	3. Niñas, niños y adolescentes viviendo libres de violencia", se acerca la oferta programática especializada que el ISNA ha venido desarrollando por varios años y se logra la ampliación de cobertura de los servicios para las niñas, niños, adolescentes y sus familias.
TOTAL	\$4,000,000.00	PROYECTOS CON FONDOS GOES

Fuente: Unidad de Cooperación

2. PROYECTOS DE COOPERACIÓN

TABLA No 17. PROYECTOS DE COOPERACIÓN EJECUTADOS FINANCIERAMENTE POR EL ISNA 2014-2018

AÑO	MONTO	PROYECTO
<i>Listado y Monto de Proyectos 2014-2015</i>	\$ 750,000.00	• Centro Nacional de Investigación e Información de la Niñez y la Adolescencia. El Proyecto cuenta con adecuación de Infraestructura, equipo informático para Aula multimedia, mobiliario, libros y colecciones. Socio Cooperante: República de China (Taiwán)
	\$ 1000,000.00	• “Readecuación y equipamiento de las instalaciones físicas de Ciudad de la Niñez y Adolescencia Departamento de Santa Ana, Cooperación Financiera No Reembolsable del Gobierno de la República de China (Taiwán)
<i>Listado y Monto de Proyectos 2015-2016</i>	\$ 22,937.00	• Metodología también soy Persona implementada en el municipio de Ciudad Delgado y Mejicanos , en el marco del Plan de trabajo de Fortalecimiento a las capacidades del ISNA/ UNICEF
	\$ 10,000.00	• Creación de un sistema para la generación del índice automatizado de monitoreo de las instancias que conforman la red de atención compartida En el marco del Plan de trabajo de Fortalecimiento a las capacidades del ISNA/ UNICEF/UCA
<i>Listado y Monto de Proyectos 2016-2017</i>	\$ 212,000.00 ¹	• Seguridad integral y prevención de la violencia que afecta a NNA y jóvenes en los países del SICA. El proyecto regional se enmarca en la Estrategia de Seguridad de Centroamérica (ESCA). SICA-PNUD-AECID Fondo España “Fortalecimiento a programas de Inserción Social del ISNA”
<i>Listado y Monto de Proyectos 2017-2018</i>	\$ 272,535.00	• Fortalecimiento al Plan de Cooperación ISNA UNICEF para el desarrollo Cursos especializados en la escuela de Formadores de Derechos (EFO), fortalecimiento al sistema de monitoreo de la Red de Atención Compartida, documento tecnico de indicadores generados a partir del sistema de información de ISNA
	\$ 1,500,000.00	• “Readecuación y equipamiento de las instalaciones físicas de Ciudad de la Niñez y Adolescencia Departamento de Santa Ana, segunda Etapa” Cooperación Financiera No Reembolsable del Gobierno de la República de China (Taiwán)(Se ejecutarán los fondos en el 2018)
\$3,767,472.00		TOTAL PROYECTOS DE COOPERACIÓN TÉCNICA EJECUTADOS POR EL ISNA

Fuente: Unidad de Cooperación

TABLA No 18. PROYECTOS DE COOPERACIÓN TÉCNICA / COOPERACIÓN SUR SUR/ INFRAESTRUCTURA EJECUTADOS FINANCIERAMENTE POR EL SOCIO 2014-2015

AÑO	MONTO	PROYECTO
<i>Proyectos Finalizados y en proceso de ejecución 2014-2015</i>	\$ 2754,771.83	<p>1. Transversalización del enfoque del género en las políticas públicas e institucionales. Socio Cooperante: Instituto Nacional de la Mujer de Costa Rica/AECID. Cooperación Sur –Sur Triangular Costa Rica/España.</p> <p>2.2 Centros de Protección (CIPI y Ciudad de la Niñez y Adolescencia) cuentan con instalaciones adecuadas en sus áreas de dormitorio para la acogida de niños y niñas migrantes retornados. Socios Cooperantes: República de China (Taiwán) y Visión Mundial-El Salvador.</p> <p>3. Fortalecimiento técnico al programa de acogimiento temporal en las familias que no son las de origen y el fortalecimiento familiar de su grupo biológico. (Familias sustitutas). Socio Cooperante: Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay/ Cooperación Sur-Sur Uruguay.</p> <p>4. Proyecto de “Prevención de la violencia de las y los adolescentes bajo detención administrativa en el Resguardo del Área Metropolitana de San Salvador (contratamiento y enfoque restaurativo)”. Socio Cooperante: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). Cooperación Sur – Sur Triangular Colombia/UNICEF.</p> <p>5. Proyecto: “Instalación del Centro de Atención a Niñez, Adolescencia y Familia (CANAF)”, Firma de Carta de Entendimiento. Socio Cooperante: U.S.Committee for Refugees and Immigrants (USCRI)</p> <p>6. Proyecto Cambia Tu Vida. Socio cooperante: Agencia Brasileña de Cooperación (ABC)/Cooperación Sur – Sur Triangular Servicio Social de la Industria (SESI).</p> <p>7. Fortalecimiento a 1 Centros de atención Inmediata SIPU con dotación de equipo Y Readecuación de la infraestructura. Dotación de un microbús para el traslado de Niños y niñas y 4 mil prendas de vestir que servirán para asistir a la niñez y adolescencia migrante no acompañada Organización Internacional para las Migraciones (OIM-USAID).</p> <p>8. Mejoramiento de la calidad de 206 Centros de Atención a la Primera Infancia. Socio cooperante:</p>

¹ El ISNA recibirá un desembolso de \$ 137,100.00. Los fondos restantes serán ejecutados directamente por el PNUD para compra de mobiliario y equipo, insumos y contratación de consultoría para sistematizar la experiencia.

TABLA Nº 18. PROYECTOS DE COOPERACIÓN TÉCNICA / COOPERACIÓN SUR SUR/ INFRAESTRUCTURA EJECUTADOS FINANCIERAMENTE POR EL SOCIO 2014-2015

AÑO	MONTO	PROYECTO
		<p>Whole Child/financiado para 24 meses por el BID a través de Fondo Coreano para la reducción de la pobreza.</p> <p>9. Fortalecimiento de capacidades para la asistencia de post llegada de niñas, niños y adolescentes que retornan a El Salvador”, Socio cooperante: Organización Internacional para las Migraciones (OIM-IDF).</p> <p>10. Proyecto: “Mejorada las condiciones formativas e integración social de las niñas, niños adolescentes de la Ciudad de los Niños, en el municipio de Santa Ana”. Socio cooperante: Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social (CIDEP). Liga Extremeña de la Educación y la Cultura Popular. Agencia Extremeña de Cooperación (AEXCID).</p>

Fuente: Unidad de Cooperación

TABLA Nº 19. PROYECTOS DE COOPERACIÓN TÉCNICA / COOPERACIÓN SUR SUR/ INFRAESTRUCTURA EJECUTADOS FINANCIERAMENTE POR EL SOCIO 2015-2016

AÑO	MONTO	PROYECTO
<p>Proyectos en Ejecución 2015-2016</p>	<p>\$ 332,372.00</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organización Internacional para las Migraciones OIM/ Programa Mesoamérica “Fortalecimiento de capacidades para la asistencia de Post Llegada de niñas, niños y adolescentes que retornan a el Salvador y Honduras”. 2. Muro de protección Centro Educación Especial (San Martin) Iglesia de los Santos de los últimos días 3. Fortalecimiento Asistencia técnica en materia de cumplimiento de los derechos de atención especializada en niñez y adolescencia” PANI Patronato Nacional de la Infancia - Costa Rica. Cooperación Sur-Sur Triangular Financiado por el Gran Ducado de Luxemburgo 4. “Política - sistema de coordinación interinstitucional, redes locales y servicio de atención” INAMU, Costa Rica (Comisión Mixta MREE) Cooperación Sur-Sur Triangular Financiado por el Gran Ducado de Luxemburgo 5. “Sexismo en Educación” CIEM, Costa Rica (Comisión Mixta MREE) Cooperación Sur-Sur Triangular Financiado por el Gran Ducado de Luxemburgo 6. “Transferencia De Herramientas Y Metodologías Para La Prevención, Tratamiento E Integración Social De Niños, Niñas Y Adolescentes De El Salvador Con Problemas De Consumo De Drogas, Alcohol Y Tabaco” CINNA Cooperación Sur-Sur A asistencia técnica de la república de CHILE y el financiamiento de la 7. Apoyo técnico y financiero para participar en los procesos de formulación del proyecto” Prevención de la migración de niñas, niños y adolescentes no acompañados en Comunidades de Origen en el Triángulo Norte de Centro América y México” Cooperación Triangular Taller regional Honduras Save the Children El Salvador 8. Programa de Emergencia del ZIKA En el marco del Plan de trabajo de Fortalecimiento a las capacidades del ISNA/ UNICEF/ Ejecutor ASPRODE 9. Diseño de un programa para la prevención y protección de la niñez y adolescencia víctimas de la violencia social. En el marco del Plan de trabajo de Fortalecimiento a las capacidades del ISNA/ UNICEF

Fuente: Unidad de Cooperación



TABLA No 20. PROYECTOS DE COOPERACIÓN TÉCNICA / COOPERACIÓN SUR SUR/ INFRAESTRUCTURA EJECUTADOS FINANCIERAMENTE POR EL SOCIO 2016-2017

AÑO	MONTO	PROYECTO
Proyectos Ejecución 2016-2017	\$ 429,279.78	<ol style="list-style-type: none"> 1. "Fortalecimiento de capacidades técnicas en los proceso de selección, evaluación, asignación, trabajo de fortalecimiento familiar y monitoreo de familias sustitutas en El Salvador" Cooperación Sur-Sur Uruguay. INAU Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay. 2. Remodelación de CANAF Santa Ana Visión Mundial- ACNUR 3. Resguardo San Miguel Garantizar los derechos de las y los adolescentes sujetos a responsabilidad Penal Juvenil, con intervenciones integrales que favorezcan el desarrollo de su personalidad, así como, su entorno comunitario, familiar y social contribuyendo en la reducción de factores de riesgo y reincidencias. IILA instituto Italo-lationamericano. 4. Mejoras las condiciones formativas e integración social de las niñas, niños y adolescentes de "Ciudad de la Niñez y Adolescencia", en el municipio de Santa Ana, departamento de Santa Ana". FASE II CIDEP/ ISNA 5. Fortalecimiento de los programas de inserción social de menores privados de libertad BID-SICA- Cooperación Italiana el presupuesto global para toda la región. 6. Fortalecimiento Tejido social para abogar en favor de la niñez migrante irregular y desplazada. Save the Children 7. Mejorada la Calidad Educativa del alumnado de Segundo y Tercer Ciclo de Educación Básicas, la organización comunitaria y las oportunidades laborales de los/as jóvenes del municipio de Santa Ana Liga Española de la Educación y la Cultura Popular (LEECP).CIDEP

Fuente: Unidad de Cooperación

TABLA No 21. PROYECTOS DE COOPERACIÓN TÉCNICA / COOPERACIÓN SUR SUR/ INFRAESTRUCTURA EJECUTADOS FINANCIERAMENTE POR EL SOCIO 2017-2018

AÑO	MONTO	PROYECTO
Proyectos en Ejecución 2017-2018	\$ 252,417.19	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proyecto de "Inserción social con enfoque de derechos humanos para adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley, en san miguel" Asociación Intersectorial para el desarrollo económico y el progreso social CIDEP/ USAID. (\$47,274.40) 2. Contribuir al fortalecimiento de la Educación Inicial y básica con enfoque de Derechos y equidad de Género en el departamento de Chalatenango. Asociación Intersectorial para el desarrollo económico y el progreso social CIDEP/Liga española de la educación y la Cultura Popular. Liga extremeña y Liga de Extremadura. (\$1,174.32) 3. "fortalecimiento y convivencia familiar para una cultura de paz en el municipio de Soyapango" estos fondos serán ejecutados por (ministerio de justicia) Ministerio de justicia y SECULTURA (\$32,788.00) 4. Diagnóstico de identificación de vulnerabilidad y factores de protección social en niñas, niños y adolescentes (NNA) que atiende el ISNA. CREATIVE- USAID (\$171180.36) 5. «Fortalecimiento de las respuestas institucionales para la justicia y la restauración de menores en El Salvador» USAID / World Vision*
	\$3,768,840.80	TOTAL PROYECTOS DE COOPERACIÓN TÉCNICA EJECUTADOS POR EL SOCIO
	\$7,536,312.80	TOTAL PROYECTOS

Fuente: Unidad de Cooperación

3. DONACIONES

TABLA No 22. DONACIONES 2014-2015

DONANTE	DESCRIPCION DEL BIEN O ESPECIE	MONTO
ACNUR y, la Iglesia Anglicana de El Salvador (IAES)	Equipamiento para fortalecer Programa de Centros de Acogimiento. Subdirección de Restitución de Derechos	\$ 3,292.25
Save The Children	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dotación Kits de alimentos/ higiene y vestuario. 2. Equipamiento a Centros de Repatriaciones 3. Apoyo técnico para la Asistencia Psicosocial 4. Trabajo de investigación social. Subdirección de Restitución de Derechos 	\$ 80,000.00

La GIZ entrego a ACT	Distribución de granos básicos, Kit's de higiene personal para niñas, niños y adolescentes retornados Programa de Atención a niñez migrante/SDRD	\$ 10,000.00
República de China (Taiwán)	Donación de sillas de ruedas a un Programa de Protección, ambos son proporcionados por la República de China (Taiwán). Centro de Restitución de Derechos Hogar Adalberto Guirola.	\$ 6,947.00
República de China (Taiwán)	Donación de Cinco cocinas a Centros de Desarrollo Integral. Centros de Desarrollo Integral	\$ 8,560.00
Fundación Puerta de Transformación Dalton Dalia	Donación de 10,959.9 libras arroz fortificado y 628.5 libras de puré de papa fortificado. Todos los Centros del ISNA	\$ 23,510.00
Visión Mundial, empresas privadas, fundaciones y diversos socios.	Materiales para Centro de Educación Especial. Material de higiene. Computadoras. Cucharas y huacales de aluminio. 1,245 pares de zapatos, entre otros. Todos los Centros del ISNA	\$ 925,917.94
Fundación Simply Help	computadoras con accesorios, lámparas de cerámica y zapatos Todos los Centros del ISNA	\$ 6,332.00
TOTAL		\$ 1,064,559.19

TABLA N° 23. DONACIONES 2015-2016

DONANTE	DESCRIPCION DEL BIEN O ESPECIE	MONTO
Fundación Care to Help	Subdirecciones de Programas de Protección de Derechos Centro de acogida San Vicente de Paúl 15 computadoras (usadas) para el centro de cómputo del hogar	\$ 4,500.00
Delegación EEUU	Centro de acogida San Vicente de Paúl Ropa de dormir y peluches para niñas, niños del centro (valor estimado)	\$ 300.00
República de China (Taiwán)	Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia Arroz Crudo, (200 toneladas= 440,204.062 libras) para uso interno 2015-,2017. Se encuentra pendiente la definición final del costo de donación se calcula a \$040 de dólar por libra	\$ 176,369.60
OIM/Programa Mesoamérica Septiembre 2015	Subdirecciones de Programas de Promoción de Derechos Escuela de Operadores Equipos de cómputo para el aula de diplomados Virtuales de la Escuela de Operadores	\$ 14,496.80
OIM/Programa Mesoamérica.	Subdirecciones de Programas de Protección de Derechos Centro de Atención Niñez, Adolescencia y Familia CANAF, San Miguel Mobiliario de Oficina.	\$ 5,035.69
Embajada de Estados Unidos Programa International Narcotics & Law Enforcement (INL)	Subdirección de Inserción Social Dotación de archiveros móviles para Centro de Inserción Social de Tonacatepeque y Sendero de Libertad \$55,891.07 Dotación de materiales de construcción y equipo para el Centro de Inserción Femenino \$ 25, 324.68	\$ 81,215.75
Fundación Alemana Joseph Mühlbauer.	Subdirecciones de Programas de Protección de Derechos Centro de Computo para programa Cambia Tu Vida en Occidente, la cual funcionará en Ciudad de la Niñez	\$ 25,095.61



Fundación Simply Help	Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia Donación de juguetes, ropa y trastes para los niños, niñas y adolescentes de los programas,	\$ 2,993.00
Gobiernos locales de Azacualpa y Potónico, Plan Internacional, FUNDAMUNI, CECADE	Delegación de Chalatenango, Desarrollo de jornadas, Programa Agentes Multiplicadores Voluntarios, Programa Colectivo de Participación, Capacitación a Madres Educadoras	\$843.00
Save the children	Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia 4,544 pares de zapatos varias tallas para Centros y programas del ISNA	\$ 3,000.00
Visión Mundial.	Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia 256 metros de cerámica bronw de 15x15	\$ 1,792.00
Secretaria de Inclusión Social. Diciembre 2015	Subdirecciones de Programas de Protección de Derechos y Subdirección de Programas para la Inserción Social 1,234 yardas de tela variada	\$ 308.50
OIM Diciembre 2015	Subdirecciones de Programas de Protección de Derechos Zapatos y camisas, varios productos	\$ 2,376.00
Fundación sus hijos	Subdirecciones de Programas de Protección de Derechos Zapatos deportivos para atleta de Marillac	\$ 35.00
Chi-Mei/	Subdirecciones de Programas de Protección de Derechos 20 sillas de rueda, 6 incubadoras, 1 bascula neonatal, 2 ventiladores neonatales, 7 calentadores	\$ 19,929.94
fundación Simply help Enero 2016	Subdirecciones de Programas de Protección de Derechos 7 sillas de ruedas automáticas	\$ 2,800.00
Asociación comunidad san Egidio	Subdirecciones de Programas de Protección de Derechos y Subdirección de Programas para la Inserción Social 7185 unidades ropa interior para señoritas	\$ 1,796.25
fundación Simply help	Subdirecciones de Programas de Protección de Derechos y Subdirección de Programas para la Inserción Social: 49 maletas de mano, 100 pares de botas	\$ 6,210.00
fundación Simply help	Subdirecciones de Programas de Protección de Derechos y Subdirección de Programas para la Inserción Social 200 juegos de maletas (3 maletas)	\$ 18,000.00
Visión mundial el salvador	Subdirecciones de Programas de Protección de Derechos 24 sillas de rueda	\$ 4,450.91
OIM	Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia Equipo informático, mobiliario para albergues, mobiliario, equipamiento para áreas de atención psicosocial	\$ 16,371.35
Embajada de Estados Unidos Programa Internacional Narcotics & law Enforcement (INL)	Subdirección de Inserción Social: Vehículo Nissan tipo pick up \$22,234.00 Centro de cómputo para el CIS Femenino \$ 26,282.00 Equipo para taller de panadería \$ 8,027.05	\$ 56,543.05
Fundación Teletón	Subdirecciones de Programas de Promoción de Derechos / Centros de Atención Infantil: Camisetas, Squeezes, vasos acrílicos y bolígrafos	\$ 15,940.00
Club Activo 20 30 El Salvador	Subdirecciones de Programas de Promoción de Derechos / Centros de Atención Inicial. Lecheton 20-30: 2010 litros de leche líquida fecha 10-06-2016	\$ 2,412.00
Dirección General de Aduana	ISNA Productos diversos	\$ 12,960.01
Visión mundial	Subdirecciones de Programas de Protección de Derechos Mobiliario para CANAF San Vicente	\$ 2,514.00
Visión Mundial.	Ladrillo para piso cerámico	\$10,548.91
TOTAL		\$ 488,837.37

Fuente: Unidad de Cooperación



TABLA N° 24. DE DONACIONES 2016-2017

DONANTE	DESCRIPCION DEL BIEN O ESPECIE	MONTO
Comité Internacional de la Cruz Roja	Subdirecciones de Programas de Inserción Social: CIS Femenino Kit deportivo	\$ 455.11
	Subdirecciones de Programas de Inserción Social: CIS Ilobasco Kit deportivo	\$ 454.00
	Subdirecciones de Programas de Inserción Social: CIS El Espino Kit educativo	\$ 143.15
	Subdirecciones de Programas de Inserción Social: CIS Tonacatepeque Kit deportivo y educativo	\$ 1,172.82
	Subdirecciones de Programas de Inserción Social: CIS El Espino Kit deportivo y educativo	\$ 859.82
	Subdirecciones de Programas de Inserción Social: CIS Femenino Kit educativo	\$ 347.71
	Subdirecciones de Programas de Inserción Social: CIS Ilobasco Kit educativo	\$ 380.03
OIM	Equipamiento para el ISNA en el Centros de Atención al Migrante: Computadora de escritorio, Laptop con su maletín, Mouse, UPS, Impresario lesser Licensee office Pro plus 2016	\$ 5,036.80
Dirección general de Aduanas	Entidades de la RAC que desarrollan Programas de Acogimiento Arroz	\$ 432.00
Dirección general de Aduanas	144 CAJAS DE PURE DE PAPA	\$ 19,994.00
Aduana San Bartolo	499 BATERIAS DE COCINA	\$ 73,976.75
Embajada EEUU	Subdirecciones de Programas de Inserción Social, Costera tipo microbús marca Toyota para 30 pasajeros	\$ 55,703.03
Embajada EEUU	Subdirecciones de Programas de Inserción Social, Equipo de panadería Reinserción social femenino	\$ 43,100.00
Dirección Ejecutiva nacional del plan triffinio	2000 Bombillos LED	\$ 2,000.00
Visión mundial	Blusas, camisas, chumpas, toallas, pantalones, etc.	\$ 18,268.14
Lecheton 20-30/ 2016	6125 Litros de Leche líquida. (Remanente del mes de junio)	\$ 7,350.00
Fundación Simply Help	Talleres de los diferentes Centros del ISNA. Donativo de rollos de Telas.	\$ 2,601.00
Fundación Care To help	Para los diferentes Programas y Centros del ISNA. Productos varios Kit de higiene personal, para limpieza trapeadores, marcos de fotos y otros.	\$ 2064.50
Visión Mundial	Mobiliario	\$ 20,265.00
Omnisport y Mabe	Donación de dos lavadoras marca Mabe al Centro de Acogida Adalberto Guirola	\$ 958.00
Visión Mundial	Dotación de equipo informático, material didáctico y educativo para el CANAF de Usulután	\$ 2,234.98
Fundación Alba	Donación en efectivo para pago de becas de 5 Internos del Centro de Inserción Social de Ilobasco	\$ 1,407.50
Save The Children	Donativo de equipo informático CANAF San Miguel	\$ 4,487.99
D. G. Castro	Uniformes Deportivos para programas de Ciudad de la Niñez y Adolescencia	\$ 588.00
Embajada EEUU	Subdirecciones de Programas de Inserción Social. Equipo varios para los talleres	\$ 8,027.00
EDUCO	Donación de 3 equipos informáticos para el CANAF de San Vicente (Usados)	\$ 600.00
OIM-USAID	Vehículo pick up doble cabina	\$ 28,176.00
UNICEF	Materiales gastable: papelería, material didáctico y libros	\$ 407.00
La Constancia S.A.	Baking con diseños de fantasía de Wall Disney	\$ 2,000.00
Instituto Ítalo Latino Americano/ ILLA	500 Kit de Higiene pasta cepillo jabón de baño y 100 paquetes de short y camisetas para adolescentes y jóvenes de los centros de resguardo	\$ 2,484.86
IILA	Computadoras	\$ 1,300.00
Embajada Americana	Radios RCA, bases cargador	\$ 5,405.06
Save The Children	ZAPATOS TOMS valorados en \$11.00 (anexo 5.2)	\$ 38,500.00
Hope Internacional	Laptop y cañón	\$ 800.00
San Egidio	6,419 PIJAMAS valoradas en \$ 2.50 (anexo 5.2)	\$ 16,047.5
Save The Children	Juegos Varios (Mímica, Ajedrez)	\$ 101.00
OIM	Donación Financiera para el pago de Salarios de Equipo Técnico del CANAF de San Miguel (Acuerdo de donación)	\$ 25,200.00
Productos Innovadores	Loroco	\$ 8,437.50
Eleva	Capacitación Coaching	\$ 5,000.00
Despacho Primera Dama	Protectores de pantalla	\$ 240.00
Simply Help	Artículos varios	\$ 5,534.00
CENADE	Camas, refrigeradoras, cocinetas	\$ 6,927.24

Plan El Salvador	Becas para NNA del Hogar Adalberto Guirola	\$ 4,638.00
Universidad de Michigan	Material educativo, didáctico, papelería y otros	\$ 85.00
Universidad de El Salvador-COOPAS De RL	Adecuación de espacios para una biblioteca en el cisna	\$ 100.00
TOTAL		\$424,290.49

Fuente: Unidad de Cooperación

TABLA № 25. DONACIONES 2017-2018

DONANTE	DESCRIPCION DEL BIEN O ESPECIE	MONTO
Embajada de la República de China (Taiwán)	Instalación de un aula de rebotica y set lego Educación, en Ciudad de la Niñez y la Adolescencia, Santa Ana	\$ 10,000.00
Salvadoreña de Alimentos	Espagueti, fideos para sopa	\$ 7,733.70
Fresco mar S.A de C.V	Cabezas y aletas de pescado	\$ 570.00
Lácteos El Corral	37 bolsas de yogur para el Hogar Guirola, y CDI Tiendona	\$ 171.78
Fresco mar S.A de C.V	Cabezas y aletas de pescado	\$ 570.00
Juegos de mesas variados	Juguesal	\$ 337.99
Ayala Marín	Cartones de huevos	\$ 120.00
Tropigas	Gas propano	\$ 6,933.43
Lácteos El Corral	Yogur	\$ 235.89
Asociación San Egidio	Pastas alimenticias	\$ 500.00
Save The Children	Mobiliario y equipo para el proyecto viviendo en familia	\$ 6,882.66
Elda Gladis Tobar Ortiz	Caja fuerte de seguridad	\$ 170.00
Fundación Simply Help	200 rollos de telas, 216 pelotas de Fútbol, 100 tubos fluorescentes para lámparas LED, 25 bolsas de juguetes varios, 746 pares de Zapatos	\$ 5,416.70
Save the children	Material didáctico gastable	\$ 318.00
República de China (Taiwán)	Arroz Crudo, (100 toneladas= 220,102.31) para uso interno 2018-2019. Se encuentra pendiente la definición final del costo de donación se calcula a \$040 de dólar por libra	\$ 88,040.92
Andrea Saraly Gonzalez Amaya	Juguetes varios	\$ 113.00
Save The Children	Pliegos de papel bond, Caja de Crayolas Jumbo, Pliegos de papel crespón ,Pliegos de papel lustre, Resma de papel Periódico T/C Set de 6 pinturas de dedo, Rollo de Tirro 3/4 AOS, Pegamento blanco 1/4 de galón ARTIS, bolsa de ganchos para ropa (chuchitos de madera)	\$ 222.00
Salvadoreña de Alimentos S.A. de C.V.	Donación de 2,500 libras de Fideos	\$ 650.00
Comité Internacional de la Cruz Roja	50 Inodoros de Acero Inoxidable INOX	\$ 23,980.00
Instituto Ítalo Latinoamericano	10 Monitores LENOVO M7, 10 UPS Orbitec de 750 VA, 10 Licencias, 1 proyector DLP- 3D1 Transferencia de fondo Internacional1 Laptop (equipo portátil) 30 silla de espera negra,10 silla semi ejecutiva malla, 8 archivo de gavetas, 1 mesa conferencia, 10 escritorios de pedestal, 1 servicios varios	\$ 18,824.00
Embajada de la República de China Taiwán	Cuota de postulación de la Iniciativa de Ciudad de la Niñez y la Adolescencia en el "Reconocimiento a las Mejores Prácticas"	\$ 1,000.00
Jose Ricardo Mejia	Compra de pollo para alimentación de un tiempo de comida (almuerzo) de 87 niñas y niños	50.00
República Federal de Alemania	"Habilitación de área de comedor", salón de usos múltiples y visitas del sector N° 1	\$ 5,941.55
Comité de la Cruz Roja Internacional CICR	4 Archivador de 4 gavetas,4 Pesa con Tallímetro 4 Lámpara de piso fija tipo cuello de cisne,3 Recipientes para desechos biológicos y peligrosos, 4 Dispensador de alcohol para lavar manos, 4 Estetoscopio Adulto, 4 Tensiómetro Adulto, 4 cajas de 12 unidades de Termómetros de Mercurio, 4 linterna de mano, 4 basurero 10 galones	\$ 2,274.00
ORPHAN HELPERS "ANA"	1 cubeta de pintura anticorrosiva, 1 Galón de solvente mineral, 4 Brochas N° 4, 20 pliegos de lija N° 40, 4 Cepillos de alambre	\$ 112.31
FUNDAGEO	Materiales para la construcción de una celda para atención de adolescentes	\$ 3,484.69

DONANTE	DESCRIPCION DEL BIEN O ESPECIE	MONTO
	con medida provisional, en el sector N° 3 del Centro para la Inserción Social El Espino en Ahuachapán.	
República de China (Taiwán)	Donación de la Sra. Su Ru-yuh, esposa del ministro de relaciones exteriores de la República de China Taiwán	\$ 999.34
UNIFI Central América, por medio de la Fundación ANA	10,009.40 libras de hilo NATURAL TUBE WASTE I	\$ 1,017.96
Pollo Campero	7581 plato grande , 3518 plato pastelero, 4,904 Plato pequeño (Paila), 4,023 Vaso policarbonato, 2,559 Tenedores metálicos, 4,390 Cuchillos metálicos, 1,259 Cucharitas metálicas, 8 Cuchara Grande de metal, 1,788 Tazón 10 OZ 485 Tazón 5 OZ, 2,906 salsero 4 OZ melanina, 2,421 Rameking 2 OZ, 3,209 Rameking 3 OZ, 158 Tarros	\$ 1,327.89
Embajada de la República de China Taiwán	Cuota Complementaria para la segunda fase de la Iniciativa de Ciudad de la Niñez y la Adolescencia en el "Reconocimiento a las Mejores Prácticas"	\$ 2,500.00
Aldeas SOS	8,000 juegos de material pedagógico	\$ 45,000.00
		\$ 235,497.81
TOTAL DONACIONES PERIODO 2014-2018		\$2,213,184.66

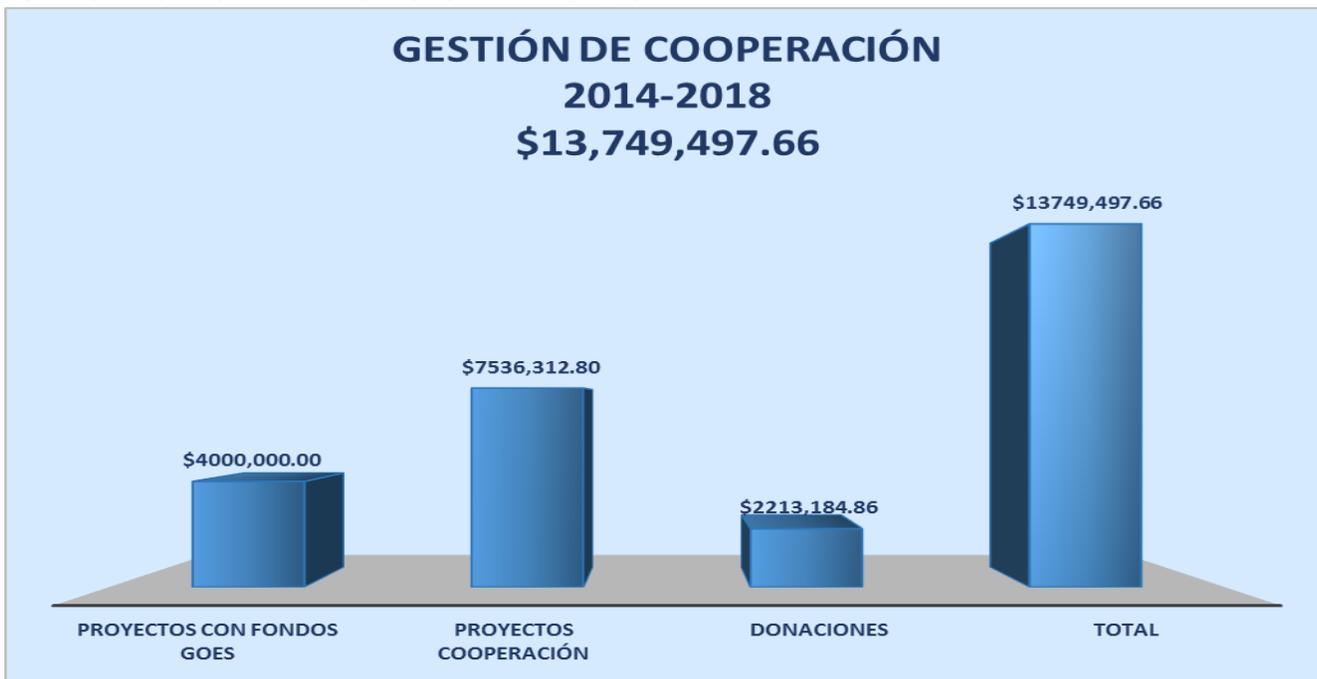
Fuente: Unidad de Cooperación

4. PROYECCIONES

TABLA N° 26. PROYECCIONES 2018-2019

INSTANCIA RECEPTORA / NOMBRE DEL PROYECTO / DESCRIPCIÓN	MONTO
"Construcción del Centro de Atención a la Niñez y Familia CANAF Usulután Subdirecciones de programas de protección de derechos, OIM-USAID"	\$1 300,000.00 Dólares
«Apoyo al sistema penal juvenil para menores y jóvenes de el salvador» AICS Italiana	€ 1137,784. Euros (US\$1,319,048)
Promoviendo el Desarrollo Infantil, la protección y el cuidado alternativo frente a la violencia extrema. USAID/ Whole Child	\$ 4.9 millones USAID
	\$ 2.5 millones <i>Whole Child</i>





Fuente: Unidad de Cooperación

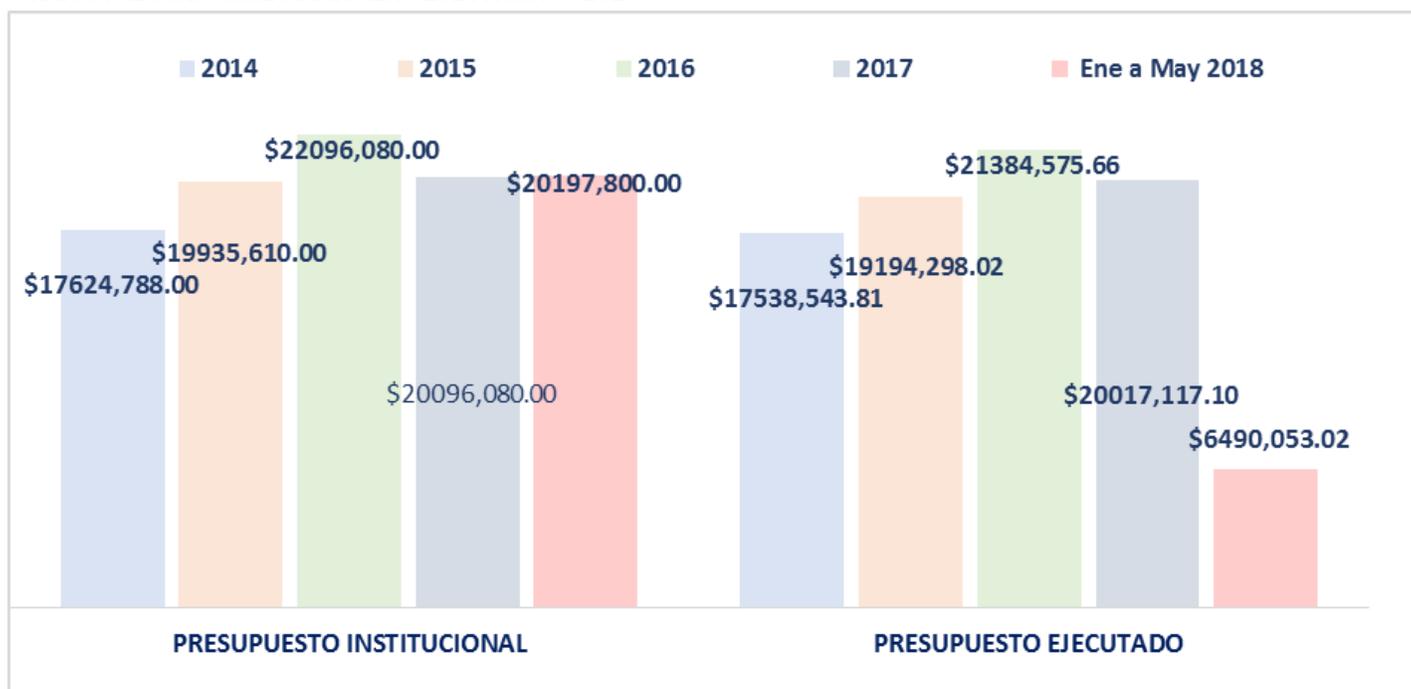


VIII. RECURSOS FINANCIEROS INVERTIDOS



La información presupuestaria es relativa a los ejercicios financieros del año 2014 a mayo 2018.

GRÁFICA Nº 6 INFORME FINANCIERO 2014 A MAYO 2018



Fuente: Unidad Financiera Institucional/Área de Presupuesto

El presupuesto del año 2015 experimento un incremento de \$2, 613,310.00; con respecto al año 2014 lo que representa un 14.83%

IX. ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES PERIODO JUNIO 2014 – MAYO 2018

1.1 PROCESOS DE LICITACIÓN PÚBLICA

Durante el período que se informa se ejecutaron un total de **SETENTA Y CUATRO (74) PROCESOS DE LICITACIÓN PÚBLICA**, suscribiéndose **CIENTO TREINTA (130) CONTRATOS** por un monto de **VEINTIUN MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y UN MIL VEINTICINCO 78/100 DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA (US\$ 21,871,025.78)**.

1.2 PROCESOS POR LIBRE GESTIÓN

1.2.1 . Contratos Suscritos

Bajo esta modalidad de contratación, se celebraron un total de **CIENTO CUARENTA (140) PROCESOS**, suscribiéndose **CIENTO CUARENTA Y SIETE (147) contratos** por un monto global de **TRES MILLONES CUARENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS SESENTA Y OCHO 12/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA (US\$ 3,048,268.12)**.

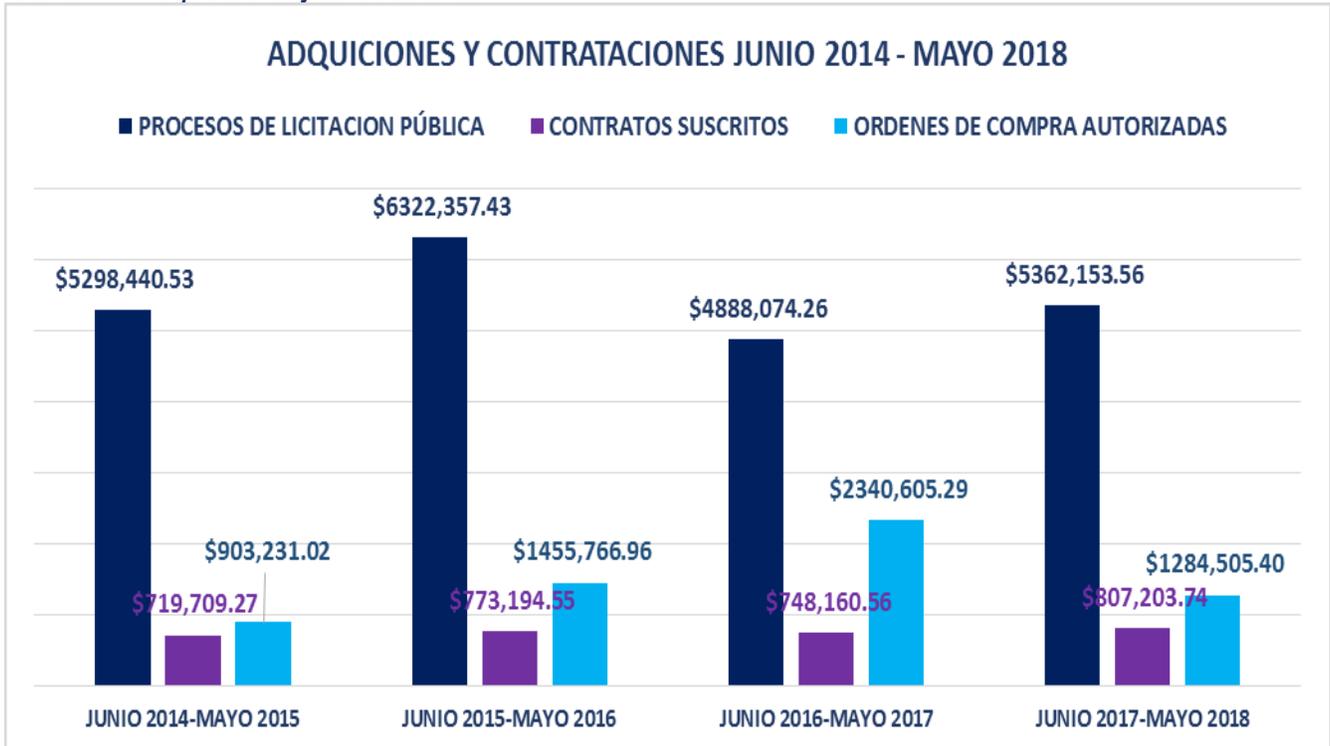
1.2.2 Órdenes de Compra Autorizadas

Durante el mismo período, se autorizaron un total de **CUATRO MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y TRES (4,293) ORDENES DE COMPRA**, por un monto global de **CINCO MILLONES NOVECIENTOS OCHENTA Y CUATRO MIL CIENTO OCHO 67/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA (US\$ 5,984,108.67)**

Los rubros mayormente atendidos bajo esta modalidad, fueron los que a continuación se detallan:

- Productos alimenticios para personas,
- Alimentos servidos,
- Servicios de alimentación,
- Productos farmacéuticos y medicinales,
- Confecciones textiles, hilados y telas,
- Productos de papel y cartón,
- Equipo de Oficina,
- Productos ferreteros y para la construcción,
- Productos varios,
- Equipos varios,
- Materiales eléctricos,
- Combustibles y lubricantes,
- Servicios de transporte.

Gráfica No 7. Adquisiciones y Contrataciones



Fuente: Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional

X. ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (JUNIO 2014 - MAYO 2018)

1 RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN.

En el tema de recepción de solicitudes de información y consultas ciudadanas para el periodo Junio 2014- mayo 2018 la UAIP ha dado respuestas a un total de **440 solicitudes de información**, con un total de 1714 requerimientos, 58 requerimientos de datos personales y se realizaron un total de 3667 consultas ciudadanas varias como facilitar direcciones de instancias ISNA, juntas de protección, orientaciones para creación de CDI's entre otros haciendo un total de **5879 atenciones**.

TABLA Nº 27. RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN.

Mes	Nº. Solicitudes	Nº. Requerimientos	Datos Personales	Consultas Ciudadanas	Total de Atenciones
2014	67	228	7	489	791
2015	89	278	6	426	799
2016	122	518	18	1025	1683
2017	120	506	23	1208	1857
2018 (MAYO)	42	184	4	519	749
Total	440	1714	58	3667	5879

Fuente: Unidad de Acceso a la Información Pública

2 DIVULGACIÓN DE LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

La Unidad de Acceso institucional dentro de su plan de formación y divulgación de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) a un total 48 jornadas donde se instruyó a un total de 850 personas aproximadamente de las diferentes instancias administrativas como puestos administrativos, jefaturas, técnicos, operativos y de cuidado diario.



3 CUMPLIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



El ISNA se alineó a los estándares emitidos por el Instituto de Acceso a la Información Pública, la Secretaría de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción con la implementación del Sistema de Gestión de Solicitudes y se incrementó la nota de 5.01 a 9.05 en el ranking elaborado por dicha secretaría.

- El ISNA se colocó en la posición 26 de un total de 92 instituciones con una nota de 8.80. Según el "2º Informe de Transparencia Institucional" elaborado por el Instituto de Acceso a la Información Pública con un nivel de cumplimiento satisfactorio al colocarse en el bloque superior de instituciones autónomas fiscalizadas.

4 PARTICIPACIÓN CIUDADANA



La Unidad ha participado en diversas ferias de transparencia, de convivencia, ferias de logros y Festivales Para el Buen Vivir dando un total de 3667 consultas ciudadanas, asistencias y orientaciones a la población que se ha hecho presente a dichos espacios de participación ciudadana.

XI. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

1.1 PROCESAMIENTO

- Distribución de dispositivos informáticos nuevos en diferentes dependencias del ISNA donados por la Embajada de EEUU y que consistieron en: 189 Computadoras de Escritorio, 189 UPS, 44 Impresoras Láser, 18 Impresores de Inyección a color así mismo se doto al Centro de Computo del CIS Femenino de 20 Computadoras de Escritorio, 20 UPS, 1 Impresor Láser y 1 Laptop.



- Dotación al Centro de Cómputo de la Escuela de Operadores de la Subdirección de Promoción de Derechos con 20 Computadoras de Escritorio y 20 UPS (ambos nuevos) cuyo donante fue OIM.
- Dotación a la Gerencia de Planificación e Investigación de dispositivos informáticos nuevos como: 27 Computadoras de Escritorio, 18 UPS, 5 Laptops y un Impresor Láser a Color del Donativo de Cooperación bajo el proyecto CNIN.
- Dotación al Centro de Cómputo en Ciudad de la Niñez y Adolescencia con 15 Computadoras de Escritorio, 15 UPS y una Laptop del Donativo de MUEHBAUER.
- Dotación para áreas administrativas de Ciudad de la Niñez con 11 Computadoras de Escritorio, 6 Laptop, 14 UPS, 4 Impresoras Láser, 6 Proyector Multimedia, 2 Scanner así como el fortalecimiento de 2 Pc de Escritorio y 2 UPS para la Unidad de Comunicaciones.
- Dotación al CANAF-San Miguel con 1 Computadora de Escritorio, 1 UPS y 2 Laptops del donativo de OIM.
- Gestión con Fondos GOES de 2 Computadoras de Escritorio, 7 Laptops y 12 UPS los cuales han sido distribuidos en diferentes dependencias del ISNA.
- Distribución de dispositivos informáticos nuevos en diferentes dependencias del ISNA del “Programa Niños, Niñas y Adolescentes Libres de Violencia” y que consistieron en: 27 Computadoras de Escritorio, 27 UPS, 6 Impresoras Láser, 19 Laptop y 17 Proyector Multimedia.
- Donación de 4 Pc de Escritorio donados por Vision Mundial para reforzar diferentes áreas de la Subdirección de Programas de Protección de Derechos.
- Distribución de dispositivos informáticos nuevos en diferentes dependencias del ISNA de Donaciones y Proyectos como Visión Mundial, Save the Children, Proyecto Fondo Global , Componentes Tuberculosis R9/NMF y Ministerio de Salud, PNUD, Organización Internacional Instituto Italo Latinoamericano // IILA, UNICEF y que consistieron en: 30 Computadoras de Escritorio, 11 Laptop, 10 Proyector Multimedia, 3 impresores. También se recibieron 3 Computadoras usadas del Programa EDUCO.
- De Economías Salariales se doto a la UTI de los siguientes dispositivos nuevos: Un Firewall que permitirá elevar el nivel de seguridad por incursiones desde Internet, Un Servidor Generación 10 para almacenamiento de Bases de Datos, un UPS para Servidor y 5 Switch (distribuidores de señal de datos).

- De Ajuste Presupuestario se gestionó una Licencia Corporativa Antivirus para 600 usuarios para 3 años.

1.2 TRANSMISIÓN

✓ Para el periodo junio 2014-septiembre 2018, se tienen los servicios de comunicación, los cuales han experimentado un incremento en los Anchos de Banda de forma gradual (Tabla No xx) los cuales se describen a continuación:

TABLA No 28. DESCRIPCIÓN SERVICIOS DE COMUNICACIÓN

Ítem	Cantidad	Descripción	Ancho de Banda
1	1	Enlace Dedicado de Internet en Sede Central.	25 Mbps
2	10	Enlace de Red Privada de Datos entre el ISNA (Sede Central) y el Ministerio de Hacienda así como las Oficinas Territoriales de Soyapango, Chalatenango, Usulután, Central, Centros de Inserción Social El Espino, Sendero de Libertad, Tonacatepeque, Femenino y Centro de Integración Social de La Niñez y La Adolescencia (CISNA).	2 Mbps
3	2	Enlace de Red Privada de Datos entre el ISNA (Sede Central) y las Oficinas Territoriales de Oriente y Occidente	5 Mbps
4	1	Enlace de Red Privada de Datos entre el ISNA (Sede Central) y Subdirección de Promoción de Derechos	10 Mbps
5	3	Internet Pymes para Centros de: Ciudad de la Niñez y Adolescencia, Hogar del Niño san Vicente de Paul y Dirección Ejecutiva	3 Mbps
6	6	Internet Pymes para Centros de Protección (Albergue Regional Víctimas de Trata, Hogar del Niño Adalberto Güirola, Hogar del Niño Gustavo Magaña Mendez, Hogar Fray Felipe de Jesús Moraga, Hogar de La Niña Santa Luisa de Marillac y Centro de Educación Especial).	1 Mbps

Fuente: Unidad de Tecnología e Informática, ISNA

1.3 COMUNICACIÓN

- Se ha mantenido la descentralización del Sistema Administrativo “SIAD” en 10 Centros de Acogimiento, 4 Centros de Inserción Social y las 6 Oficinas Territoriales, permitiendo a dichas instancias que puedan realizar el proceso de Requisiciones además de seguir manteniendo los procesos a vehículos y consumo de combustible, logrando mejores controles en los registros y obteniendo insumos para la toma de decisiones. Además se mantiene descentralizado el Sistema de Información para la Infancia “SIPI” en 4 Centros de Inserción Social y las 6 Oficinas Territoriales, permitiendo a dichas instancias que puedan procesar la información pertinente de niños, niñas y adolescentes que son atendidas por el ISNA a nivel nacional permitiendo generar datos estadísticos para las acciones pertinentes que puedan optar las áreas sustantivas en pro de la mejora continua.
- Se realizó la migración de la página Web del ISNA a la nueva plataforma bajo los estándares y lineamientos de CAPRES.
- Se ha desarrollado el Aula Virtual del ISNA en la plataforma de Moodle para los diferentes cursos virtuales que brindara la institución en temática de niñez.
- Se ha desarrollado un Sistema Informático para el área de Planillas del Departamento de Administración del Talento Humano permitiendo generar información pertinente a las gestiones administrativas en lo relativo a los procesos que dicha área realiza.
- Se está desarrollando un Sistema de Control de Obligaciones para la Unidad de Financiera

Institucional el cual les permitirá registrar la información pertinente a gastos institucionales con fuentes de financiamiento como Fondos GOES y Donaciones, lo que les permitirá obtener datos de forma eficiente y oportuna por cada Centro de Costos de la institución.

- Se está trabajando en el desarrollo de un Aplicativo de Supervisión, Sistematización, Monitoreo, Medición y Evaluación a Entidades y Programas de Atención a La Niñez y Adolescencia de La Red de Atención Compartida (Rac), de Acuerdo al Sistema de Sistema de Estándares e Indicadores de Supervisión del ISNA” a través de una consultoría externa financiada por UNICEF.
- Se está desarrollando una nueva versión del Sistema Administrativo del ISNA que permitirá estar a la vanguardia de la tecnología a la vez que permitirá cubrir las nuevas demandas de usuarios internos como externos (Ministerio de Hacienda).
- Se realizó la instalación de Fibra Óptica para comunicar el Edificio del CONNA con el Complejo La Gloria en Sede Central del ISNA
- Se realizó la instalación de Fibra Óptica y Red de Datos para comunicar el Depto. de Gestión Documental ubicado en el Hogar San Vicente Paul con la Sede Central del ISNA.

USAID Y CREATIVE DONAN DISPOSITIVOS AL ISNA



El ISNA recibió 40 Dispositivos (Tablet) con sus accesorios, en el marco del convenio de donación suscrito con Creative/USAID. Los dispositivos serán herramientas para procesar datos del Sistema de Elegibilidad de Servicios Juveniles YSET, que brindará un diagnóstico para la identificación de vulnerabilidad y factores de protección social en niñez y adolescencia de los programas del ISNA.

XII. APUESTAS 2018 - 2019

A. PROYECCIONES

1. Incremento en el impacto de los Programas Preventivos de ISNA.
2. Fortalecer la prevención social de la violencia mediante el afianzamiento de programas de atención directa a niñas, niños y adolescentes con sus familias en Ciudad de la Niñez y la Adolescencia/CNA y Oficinas Territoriales.
3. Segunda etapa de Ciudad de la Niñez y la Adolescencia en el municipio de Santa Ana. Con una inversión de \$1.5 millones, provenientes de la Cooperación.
4. Iniciar el funcionamiento del CANAF de Usulután en otras instalaciones con mejores condiciones de protección, para garantizar los derechos de las niñas, niños y adolescentes migrantes retornados de la zona.

B. LIMITANTES.

1. Alto riesgo en la implementación de las acciones de los programas institucionales de derechos humanos de niñas, niños y adolescentes, por el clima de inseguridad.

XIII. SIGLAS Y ACRÓNIMOS

ACNUR	: Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados	DGME	: Dirección General de Migración y Extranjería
ACT	: Action by Churches Together	DIGESTYC	: Dirección General de Estadísticas y Censos.
ADESCO	: Asociación de Desarrollo Comunal	FANTEL	: Fondo Especial de los Recursos Provenientes de la Privatización de la Administración Nacional de las Telecomunicaciones
AMV	: Agentes Multiplicadores Voluntarios.	FEPADE	: Fundación Empresarial para el desarrollo
ANDA	: Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados	FESPAD	: Fundación de Estudios para la Aplicación del Derecho.
ASPRODE	: Asociación de Asesoría a Programas y Proyectos de Desarrollo	FEPRONI	: Feria de Productos de la Niñez y la Adolescencia
CAJI	: Centro Alternativo para Jóvenes Infractores.	FIDDM	: Fondo para el logro de los Objetivos del Milenio.
CAPRES	: Casa Presidencial	FLACSO	: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.
CDI	: Centros de Desarrollo Integral.	GIZ	: Agencia de Cooperación Alemana
CDIN	: Centro de Documentación e Información de la Niñez.	FOSALUD	: Fondo Solidario para la Salud.
CDN	: Convención de los Derechos de los niños.	FUSALMO	: Fundación Salvador del Mundo
CETEC	: Centro de Estudios Técnicos en Computación e inglés.	IAES	: Iglesia Anglicana de El Salvador
CINNA	: Centro de Integración Nacional para la Niñez y Adolescencia, para la desintoxicación y deshabituación de drogas, alcohol y tabaco.	IILA	: Instituto Italo-Latinoamericano
CIDEP	: Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.	ILANUD	: Instituto Latinoamericano de las Naciones Unidas para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente.
CIPI	: Centro Infantil de Protección Inmediata.	INDES	: Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador
CIS	: Centro de Inserción Social.	INJUVE	: Instituto Nacional de la Juventud.
CDI	: Centros de Desarrollo Integral.	INN	: Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes.
CONASIDA	: Comisión Nacional Contra el SIDA.	INTERVIDA	: Intervida El Salvador.
CONNA	: Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia.	ISNA	: Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia.
CSJ	: Corte Suprema de Justicia.	ISRI	: Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral.
DAM	: Dirección de Atención al Migrante.	ISSS	: Instituto Salvadoreño del Seguro Social.
DAG	: Dirección General de Aduanas	ITCA	: Instituto tecnológico de capacitación automotriz

JENA	: Juzgados Especializados de Niñez y Adolescencia.	PNC	: Policía Nacional Civil.
LEPINA	: Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia	PNPINA	: Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.
LPG	: La Prensa Gráfica.	PNUD	: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
METPI	: Mesa Técnica Intersectorial para la Educación de Desarrollo Integral de la Primera Infancia	POA	: Plan Operativo Anual.
MINED	: Ministerio de Educación.	PQD	: Plan Quinquenal de Desarrollo
MINSAL	: Ministerio de Salud.	RAC	: Red de Atención Compartida.
MTPS	: Ministerio de Trabajo y Previsión Social de El Salvador	REINSAL	: Red de Educación Inicial y Parvularía de El Salvador.
MJSP	: Ministerio de Justicia y Seguridad Pública.	RNPN	: Registro Nacional de las Personas Naturales
MOP	: Ministerio Obras Públicas	ROFRAC	: Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Red de Atención Compartida.
NNA	: Niños, niñas y adolescentes.	RTI	: Research Triangle Institute
NCSC	: National Center for State Courts	SDPP	: Subdirección de Programas de Protección de Derechos, ISNA.
NTCI	: Normas Técnicas de Control Interno	SESI	: Servicio Social de la Industria.
OEI	: Organización de Estados Iberoamericanos.	SIE	: Subdirección de Investigación y Estadísticas, ISNA
OIM	: Organización Internacional para las Migraciones	SIPI	: Sistema de Información Para la Infancia.
OIR	: Oficina de Información y Respuesta.	SIS	: Secretaría de Inclusión Social
OIT	: Organización Internacional del Trabajo.	SNPINA	: Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia.
PANI	: Patronato Nacional de la Infancia – Costa Rica	SPE	: Sistema de Protección Especial
PDDH	: Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos	UCA	: Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”.
PEI	: Plan Estratégico Institucional.	UNICEF	: Fondo de Naciones Unidas para la Infancia
PGR	: Procuraduría General de la República.	UPAN	: Universidad Panamericana
PMA	: Programa Mundial de Alimentos.	USCRI	: U.S. Committee for Refugees and Immigrants

