



**PROGRAMA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ISNA DEL PERIODO
JUNIO 2014 – MAYO 2017**

- 10:00 AM CONFORMACIÓN DE MESA DE HONOR Y SALUDO DE BIENVENIDA (MC)
- 10:05 AM ENTONACIÓN DE HIMNO NACIONAL
- 10:10 AM PALABRAS DE BIENVENIDA
Licda. Elda Gladis Tobar Ortiz
Directora Ejecutiva de ISNA
- 10:15 AM PRESENTACIÓN DE VIDEO INSTITUCIONAL
Alusivo a Informe de Rendición de Cuentas
Junio 2016 – Mayo 2017
- 10:25 AM PRESENTACIÓN DE INFORME Y PROYECCIONES INSTITUCIONALES
Dr. Julio Robles Ticas
Director propietario de la Junta Directiva del ISNA
- 10:50 AM TESTIMONIO DE 3 BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS ISNA
- 11:00 AM PARTICIPACIÓN Y APORTES CIUDADANOS
- 11:30 AM ENCUESTA DE EVALUACIÓN
- 11:40 AM CIERRE DEL EVENTO

INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA



Informe de Rendición de Cuentas

(junio 2014 – mayo 2017)

3 Años de Gestión



I. PRESENTACIÓN

El Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), presenta su informe de resultados ejecutados durante el periodo comprendido entre junio de 2014 a mayo 2017. Ha realizado acciones encaminadas a contribuir a la garantía de los Derechos de la Niñez y Adolescencia del país bajo el enfoque del Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019, el Plan El Salvador Seguro y su Plan Estratégico Institucional.

El Informe destaca los logros obtenidos en los 3 años de gestión de la administración del Presidente, Salvador Sánchez Cerén y la Primera Dama y Presidenta de la Junta Directiva del ISNA, Doña Margarita Villalta de Sánchez; y muestra los avances obtenidos en relación a la atención integral para el desarrollo de la Primera Infancia, el fortalecimiento de los servicios de atención a la niñez y adolescencia; Prevención de la violencia hacia la niñez y adolescencia y Difusión de sus Derechos; Atención a niñas, niños y adolescentes vulnerados en sus derechos y adolescentes en conflicto con la Ley Penal Juvenil.

El ISNA está estructurado por Unidades organizativas que enfocan su trabajo al cumplimiento de Objetivos Estratégicos y metas a través de la implementación de programas que garanticen el cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia atendida en los Programas institucionales.

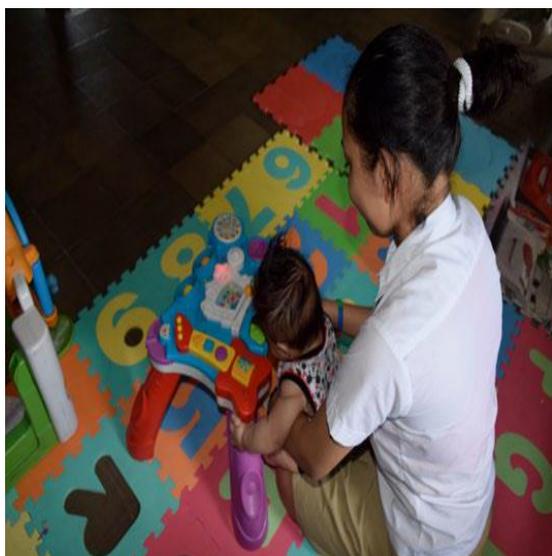
VISIÓN

Ser la institución gubernamental moderna, eficiente, eficaz e innovadora en implementar programas y servicios que contribuyan a garantizar el cumplimiento y goce pleno de los derechos de la niñez y adolescencia en El Salvador



MISIÓN:

Somos una institución pública dentro del Sistema Nacional de Protección Integral, responsable de la ejecución de programas de promoción, difusión, protección de derechos de la niñez y adolescencia e inserción social con responsabilidad penal juvenil, coordinación y supervisión de los miembros de la red de Atención Compartida y contribuir con la prevención primaria de la violencia con la participación de la familia, el Estado y la sociedad.



VALORES:

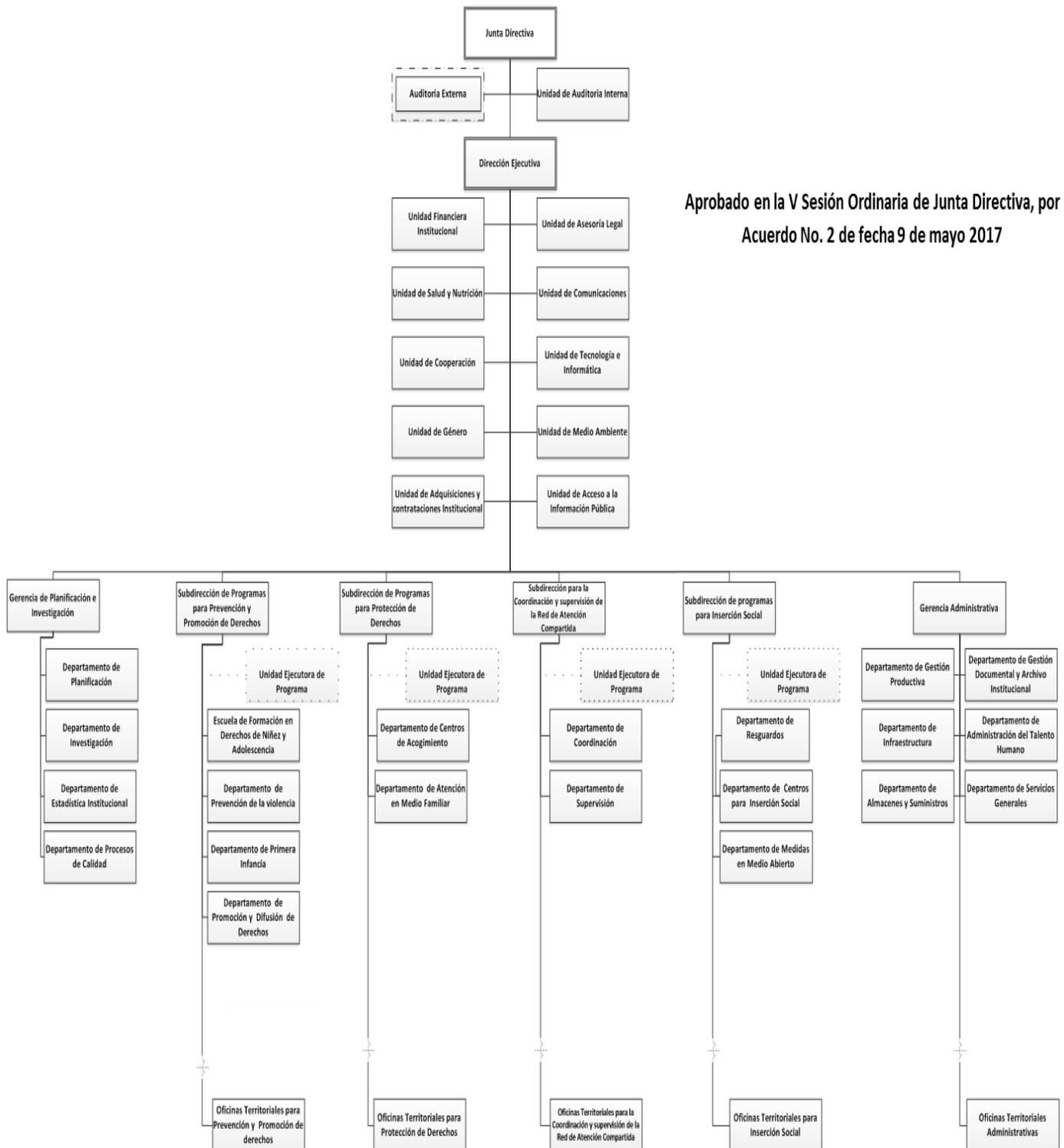
Honestidad, responsabilidad, transparencia, integridad, equidad, compromiso y solidaridad.



ORGANIGRAMA

Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

Aprobado en la V Sesión Ordinaria de Junta Directiva, por
Acuerdo No. 2 de fecha 9 de mayo 2017



II. PRINCIPALES RESULTADOS SEGÚN OBJETIVO DE ACCIÓN DEL PQD.

Objetivo 5 PQD *Acelerar el tránsito hacia una sociedad equitativa e incluyente*

Objetivo Estratégico 1/PEI ISNA: Desarrollar en todo el territorio nacional planes y programas preventivos, de promoción y educación para contribuir al cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia.

1.1. CIUDAD DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA (CNA)



Contribuye a la prevención de la violencia hacia la niñez y adolescencia de la zona occidental, en espacios sanos y seguros, permitiéndoles conocer y empoderarse sobre sus derechos.

La obra tuvo una inversión de **\$2,226,702.00** de los cuales **\$1,000,000** provienen de la cooperación del Gobierno de la República de China (Taiwán) y el restante de fondos GOES y otros cooperantes y fue por medio del proceso de Licitación Pública que fue posible realizar en el periodo de enero a julio de 2016 para la ejecución de las siguientes intervenciones de mejora a las instalaciones:

- Remodelación de 9 talleres de formación vocacional
- Intervención y equipamiento de 4 cabañas
- Oficinas de administración del CNA

- Oficinas administrativas de talleres
- Construcción de muro perimetral, valla perimetral de separación con el Centro Escolar Rafael Campos, contiguo al CNA, mejoramiento de cafetería, comedor, cocina, salón de usos múltiples, gimnasio, bodega de insumos deportivos, portones de ingreso, mejoras a 3 canchas de baloncesto, cancha de fútbol rápido, cancha de vólibol estacionamiento, entrada y caseta principal, señalización, instalación y mejoramiento de depósitos para desechos orgánicos
- Así mismo, se contó con el apoyo del **MOP** y Fundación Alba para el mejoramiento en un tramo de 800 metros lineales de calle, la cual además de mejorar la vía de acceso, también benefició a más de 9 comunidades aledañas al CNA
- También se contó con el apoyo de ANDA para la realización de trabajos de introducción de agua potable e instalación del sistema de aguas, negras, grises y lluvias.

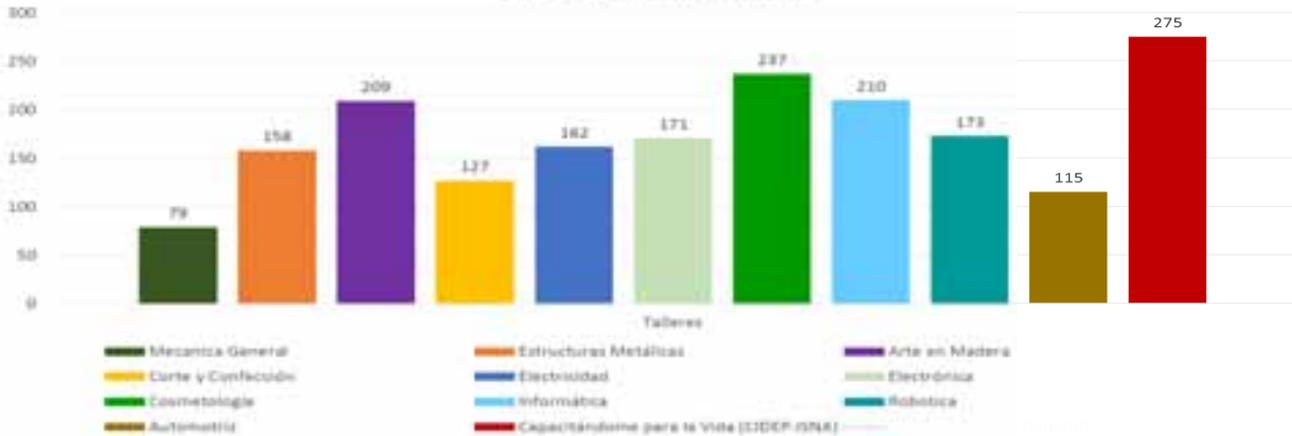


Ciudad de la Niñez y la Adolescencia desarrolla, dentro del Programa **“Habilidades para la Vida” 11 talleres vocacionales**, donde ya se han formado un total de **1,916** niñas, niños y adolescentes desde su implementación en agosto de 2016.



Grafica No 1. POBLACIÓN ATENDIDA EN LOS TALLERES VOCACIONALES DE CNA

**CIUDAD DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA
Talleres Vocacionales
1,916 Adolescentes**



Fuente: Ciudad de la Niñez y la Adolescencia

Así mismo, y con el objetivo de potenciar competencias para el ejercicio de ciudadanía se desarrollaron los siguientes programas:

Tabla No1. NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES QUE PARTICIPARON EN PROGRAMAS DESARROLLADOS DESDE CNA

Nº	ATENCIONES DESARROLLADAS	NIÑAS/ ADOLESCENTES MUJERES	NIÑOS/ ADOLESCENTES HOMBRES	TOTAL
1	Talleres de Arte y pintura	48	86	134
2	También Soy Persona	349	395	744
3	Agentes Multiplicadores Voluntarios	147	297	444
4	Cambia Tu Vida	26	24	50
5	Campamentos	361	428	789
6	Festivales	4,820	4,197	9,017
7	Encuentros Deportivos	249	214	463
8	Formación en Derechos	273	330	603
9	Alfabetización	27	38	65
10	Refuerzo Escolar	30	25	55
11	Modalidad Flexible	10	17	27
	TOTAL	6,340	6,051	12,391

Fuente: Ciudad de la Niñez y la Adolescencia

Desde su apertura en agosto de 2016 al mes de mayo 2017, CNA brindó atención a **14,307** niñas, niños y adolescentes, quienes participaron en sus programas y talleres



1.2. ATENCIÓN A PRIMERA INFANCIA



Dirigido a niñas y niños desde los 6 meses hasta los 6 años de edad, en Centros de Atención Infantil, donde se les estimula el desarrollo integral en ambientes de calidad, seguros y saludables, involucrando la participación activa de la familia, la comunidad y otros actores locales.

Además, las niñas y niños reciben atención integral, alimentación, nutrición, atención en áreas de desarrollo, actividades lúdicas y recreación.

Tabla No 2. LOGROS EN EL PROGRAMA DE PRIMERA INFANCIA EN EL PERIODO 2014 - 2017

ACCIONES	CANTIDAD
Centros Atención Inicial (CAI) funcionando	237
Centros aperturados en el período	44
Población de niñas y niños en los 14 departamentos del país	15,935
Miembros de los grupos familiares de cada uno de los niños participantes que fortalecieron sus prácticas de crianza	47,805
Cantidad de Educadoras a nivel nacional	631
Cantidad de Educadoras beneficiadas con incremento a bono	577
Incremento en la Alimentación en la niñez del Programa de Primera Infancia	De \$0.70 a \$1.00
Incremento en el bono a las Educadoras	De \$68.57 a \$125.85
Inversión bono mensual a Educadoras con incremento	\$72,615.45
Inversión bono anual a Educadoras con incremento	\$871,385.40
Fortalecimiento y equipamiento a Centros de Bienestar Infantil en los años 2015 y 2016 que consistió en la dotación de Cocinas, refrigeradoras, licuadoras industriales, ventiladores, radiograbadoras, muebles para cocina, escritorios, sillas secretariales, mesas individuales de fibra de vidrio para párvulos, pizarra acrílica, vajillas infantiles, oasis, colchonetas infantiles, entre otros	\$430,359.68

Fuente: Departamento de Primera Infancia y Departamento de Estadísticas Institucionales.

El ISNA coordina con 13 municipalidades para la implementación de 16 de los Centros de Bienestar Infantil, las alcaldías contribuyen financieramente para fortalecer el subsidio a las educadoras que atienden niñas y niños del Programa de Primera Infancia en sus municipios, con un monto de \$144,368.40, que se suma a la inversión institucional \$158,865.90 proporcionada por ISNA, recibiendo la población una inversión total de \$303,234.30 en el Programa de Primera Infancia de esos municipios.

1.3. ESCUELA DE FORMACIÓN EN DERECHOS DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



Tal y como lo mandata la LEPINA en el Artículo -180 Competencia, Literal h: Promover y ejecutar estrategias, planes y programas de formación y capacitación dirigidos a la educación, mejoramiento y especialización de los recursos humanos, en las áreas de atención, protección y tratamiento de la niñez y la adolescencia, así como en materia de prevención de situaciones que afecten a la niña, niño, adolescente y su familia.

Esta área es la encargada de fortalecer las competencias de especialización con Enfoque de Derechos Humanos a Operadores del Sistema Nacional de Protección Integral (Juntas de Protección, Red de Atención Compartida, Comités Locales, sectores de la sociedad civil y de la empresa privada, comprometidos con el cumplimiento de derechos de Niñez y Adolescencia), formándose en el periodo **5,289** operadores en las siguientes temáticas:

- ✓ Derechos Humanos y LEPINA
- ✓ Atención a Niñez y Adolescencia con Discapacidad, desde el Enfoque de Derechos
- ✓ Sistema Nacional de Protección “Ámbito Local”
- ✓ Disciplina Positiva
- ✓ Prevención y Erradicación de las Peores Formas de Trabajo Infantil
- ✓ Enfoque de Género
- ✓ Formación de Nuevas Masculinidades
- ✓ Formación en Atención Integral de la Primera Infancia
- ✓ Curso Especializado sobre niñez migrante, con énfasis en niñas, migrantes no acompañadas o separadas en el Triángulo Norte y México.



1.3.1 AULA VIRTUAL

Puesta en funcionamiento del aula virtual para formación de operadores en derechos de niñez y adolescencia del Sistema Nacional de Protección Integral, el cual se ha impartido en la Temática “**Curso Semipresencial de Derechos Humanos y LEPINA**” y en el que se han formado **15 Operadores** desde su puesta en funcionamiento a partir del segundo Trimestre de 2016.



1.4. DIFUSIÓN DE DERECHOS Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

1.4.1 DIFUSIÓN DE DERECHOS DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Durante estos últimos tres años, **198,905 niñas, niños, adolescentes y 31,639** miembros de grupos familiares provenientes de 65 municipios (incluyendo municipios del Plan El Salvador Seguro) participaron en diferentes acciones de Difusión de Derechos y Prevención de Violencia hacia la Niñez y Adolescencia a nivel nacional, contribuyendo a disminuir la violencia, así como a la restitución de los derechos vulnerados que faciliten el ejercicio de sus derechos. Para ello el ISNA desde el año 2016 cambió su estrategia de implementación fortaleciendo el trabajo a nivel local.



1.4.2 PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

1.4.2.1 PROYECTO NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES VIVIENDO LIBRES DE VIOLENCIA.

17,631 niñas, niños, adolescentes y sus familias cuentan con conocimientos sobre sus derechos, potenciado sus competencias para que ejerzan su ciudadanía, a través del fortalecimiento de las habilidades para la vida, derechos y deberes con énfasis en la participación, transformando su entorno personal, relacional, familiar y comunitario, ellos participaron en los Programas: Agentes Multiplicadores Voluntarios, Colectivos de Participación, Cambia tu Vida, Fortalecimiento a la Atención a la Primera Infancia, También Soy Persona, Promoción, Difusión de Derechos en Centros Escolares y municipios priorizados, formación de operadores y gestión de Becas para adolescentes en Inserción Social. Fue desarrollado entre Junio a diciembre 2016 en 16 de los municipios priorizados por el Plan El

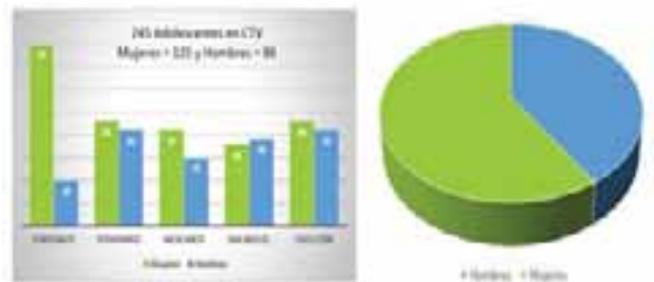
Salvador Seguro (Santa Ana, Chalchuapa, Sonsonate, Nahuizalco, Izalco, Usulután, Jiquilisco, San Miguel, Colon, San Juan Opico, Quezaltepeque, Apopa, Ciudad Delgado, Mejicanos, Soyapango, San Salvador). Recursos financieros invertidos: **US\$2,000,000 de fondos GOES.**

1 Cambia tu vida/PNNAVLV: 245

adolescentes fueron atendidos y atendidas, con acciones de inserción educativa, formación técnico vocacional, terapia psicológica integrativa, salud sexual y reproductiva, fortalecimiento familiar, arte, recreación, cultura y deporte. Se desarrolló en cinco municipios: Soyapango, Mejicanos, Usulután, San Miguel y Sonsonate.

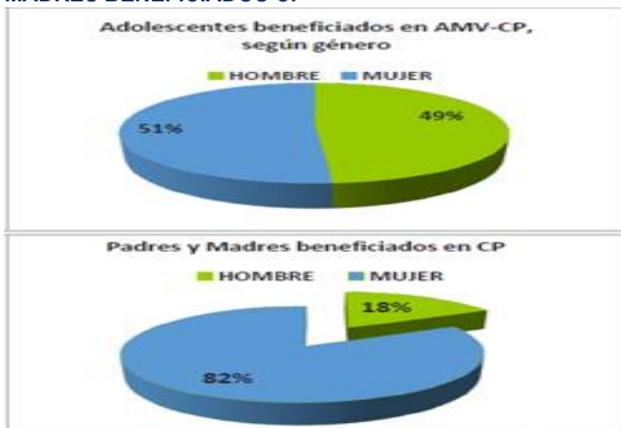


Gráfica No 3. ADOLESCENTES PARTICIPANTES EN CTV/ PNNAVL



Fuente: Informe Final PNNAVLV

Gráfica No 4. ADOLESCENTES AMV-CP Y PADRES Y MADRES BENEFICIADOS CP



Fuente: Informe Final PNNAVLV

3 También Soy persona, se capacitaron **11,012** madres, padres o cuidadores en 15 Municipios de 6 Departamentos del país, recibiendo temáticas de: Diálogos emocional, de comprensión y de regulación, Guías para una buena interacción con tu niño o niña.

La Metodología fue aplicada a través del Primer programa de becarios y becarias del ISNA (estimulo mensual de \$370) durante seis meses, asignando 4 becarios por municipio, excepto Chalchuapa.

2 Agentes Multiplicadores Voluntarios/AMV y Colectivos de Participación/CP atendiendo a **2,945** Adolescentes y **1,792** madres/padres/adulto y adulta significativa.

Las personas adultas participaron en jornadas basadas en el Manual de Habilidades para la Vida





Madres y Padres de Familia Capacitados en el Programa También Soy Persona. Proyecto Niñas, Niños Y Adolescentes Viviendo Libres De Violencia



4 Fortalecimiento a Centros de Atención a la Primera Infancia/CAI: Centros de Bienestar Infantil y Centros de Desarrollo Integral.

Se beneficiaron a **2,686 niñas y niños** de 1 a 6 años que son atendidos en los Centro de Atención a la Primera Infancia/CAI, donde reciben atenciones del derecho a la salud (alimentación adecuada seguridad alimentaria y nutricional); derechos de desarrollo aplicación, puntuación e interpretación de las gráficas que evalúan los hitos del desarrollo; Escuela de familia, importancia de la atención integral en la primera infancia; orientación psicológica para familias; actividades que garantizan el desarrollo y el goce efectivo de los derechos de las niñas y niños.

5 Festivales artístico-culturales.

Se realizaron **22 Festivales Artístico-Cultural** en 16 municipios (contemplados en el Plan El Salvador Seguro). Contribuyendo al derecho al juego, deporte y recreación en el marco de la conmemoración de los derechos de la niñez y adolescencia.

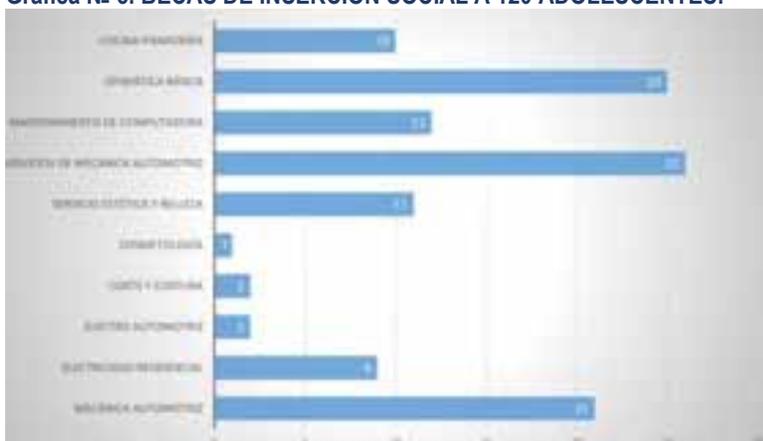


En este marco se desarrollaron diversas actividades desde desfiles, hasta concentración en parques y en los diferentes Centros Escolares. Los festivales contaron con actividades en el área artística, teatro, danza, folklore, deportes, juegos inflables, pinta caritas, globoflexia, magia, show cultural, torneos deportivos, bailes, teatrillos, exposición de programas y resultados del ISNA.

Además, estuvieron llenos de expresiones artísticas y culturales, así como la promoción de derechos establecidos en la LEPINA conducida por la organización Lágrimas de Risa (grupo de jóvenes de teatro de calle, técnicas clown, y ejecución de malabares tratan de hacer que la gente pase un momento de alegría, fundamentándose en el enfoque de derechos humanos) fueron organizadas y planificadas de manera coordinada con miembros del Comité municipal de prevención de violencia/CMPV, alcaldías, gabinetes departamentales e instituciones de gobierno.



Grafica No 5. BECAS DE INSERCIÓN SOCIAL A 120 ADOLESCENTES.



Fuente: Informe Final PNAVLV

6 Becas de inserción social. Este programa ha sido conducido por la Subdirección de Programas de Inserción Social, en coordinación con los Juzgados de Medidas a adolescentes en conflicto con la ley penal, donde se ha beneficiado a **120 personas**, 27 mujeres y 93 hombres, residentes en 27 Municipios de 7 Departamentos del país.



7 Campaña Publicitaria: El Proyecto: “Niñas, Niños y Adolescentes Viviendo Libres de Violencia” planteó la necesidad de implementar una estrategia comunicacional, a fin de difundir y promover la participación de la niñez y adolescencia, el empoderamiento comunitario de los programas desarrollados por el ISNA, la implementación de campañas cívicas y educativas y el posicionamiento de la imagen institucional a nivel nacional, priorizando en los 16 municipios impactados por el proyecto.

Logrando concientizar a la población sobre la prioridad que el ISNA, con apoyo del gobierno central, está dando a la niñez y la adolescencia proporcionando programas y espacios para alejarlos del riesgo social. Asimismo se creó el personaje **“PASITO”** (emblemático del proyecto) presentando mensajes enfocados al cumplimiento de derechos, como un aporte del ISNA en materia de prevención, en el marco del “Plan El Salvador Seguro”.

Productos comunicacionales de la Campaña:

- Publicidad Outdoor (Vallas, Mupis, Publicidad en traseras de bus);
- Colocación de 17 vallas publicitarias, incluyendo dos pasarelas con el eslogan “La Niñez y Adolescencia es Nuestra Prioridad”, con imágenes de diferentes programas que el ISNA ejecuta para prevenir el riesgo social;
- Colocación de 40 mupis, distribuidos en San Salvador, Santa Ana, San Miguel, Sonsonate y Santa Tecla como ciudades estratégicas para difundir la campaña;
- Colocación de 16 publibus en los municipios impactados con el proyecto;
- Campaña en Televisión (elaboración de un gingle y spot para TV, pauta por 4 semanas en medio televisivo Canales 10, 12, 21 y 33).

1.4.3 CENTRO NACIONAL DE INVESTIGACIONES DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA CNIN

Instancia que inicia funciones en enero 2016, gracias al apoyo del Gobierno de China Taiwán con una inversión de **\$750,000**.

Es la instancia encargada de facilitar el acceso a información de los temas vinculados a la niñez y adolescencia, a través de técnicas pedagógicas, acciones de investigación y registro documental de procesamiento de datos.

Población Atendida: **9,107** niñas, niños y adolescentes de Centros Escolares y Centros de Bienestar Infantil (CBI).



Objetivo Estratégico 2/PEI ISNA: Contribuir a la protección proporcionando servicios integrales a niñas, niños y adolescentes cuyos derechos hayan sido vulnerados y/o amenazados y se encuentren bajo medidas administrativas o judiciales.



2.1 PROTECCIÓN DE DERECHOS A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Proporciona atención a niñas, niños y adolescentes víctimas de vulneraciones de derechos así como la formación y acreditación para las familias aspirantes para el acogimiento familiar y ejecuta medidas de protección dictadas por Juntas de Protección y Juzgados Especializados. En esta área, el ISNA trabaja en 4 grandes áreas:

2.1.1. ACOGIMIENTO DE EMERGENCIA:

Brinda atención a las niñas, niños y adolescentes desde los 0 hasta los 18 años de edad remitidos por las Juntas de Protección a nivel nacional con la medida de protección administrativa, de acogimiento de emergencia, cuyos derechos han sido vulnerados o se encuentran amenazados, a través de componentes de atención que contribuyan a restituir sus derechos.

Brindar a las niñas, niños y adolescentes que se encuentran sujetos a una medida de acogimiento institucional, los componentes de atención del Programa Marco de la Subdirección de Programas para la Protección de Derechos que contribuyan a proteger derechos vulnerados.

2.1.2. ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL:

El Programa de Acogimiento Institucional promueve la protección efectiva de derechos de las niñas, niños y adolescentes, fortaleciendo cuando es posible el entorno familiar, proporcionando entornos saludables y adecuados, así como salud y educación integrales; a efecto de empoderarlos mediante la potenciación de sus derechos humanos fundamentales y especiales; mejorando su actitud hacia sí mismos y los demás, tomando como parámetro los principios del rol primario y fundamental de la familia, interés superior del niño y la corresponsabilidad.



POBLACIÓN ATENDIDA EN EL PERÍODO JUNIO 2014- MAYO 2017: **3,349 NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES**

2.1.4. COLOCACIÓN FAMILIAR:

Es una alternativa de protección ante cualquier otra medida que tiene por finalidad el acogimiento de una niña, niño o adolescente en el entorno de su propia familia nuclear o ampliada e incluso sin vínculos parentales, bajo supervisión y acogimiento institucional, ya sea porque han sido víctimas de vulneración o en condiciones de vulnerabilidad, que han dado lugar a una intervención administrativa o judicial.

POBLACIÓN ATENDIDA EN EL PERÍODO JUNIO 2014- MAYO 2017: EN COLOCACIÓN FAMILIAR: **517 NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES**

2.1.3. FAMILIA SUSTITUTA:

Es aquella familia que no siendo la de origen, recibe/acoge en su seno en forma transitoria a una niña, niño o adolescente asumiendo la responsabilidad temporal de suministrarle protección, afecto, educación y por tanto obligándose a su cuidado, protección y a prestarle asistencia material y moral; hasta el momento que regrese a su familia de origen o hasta que se ele encuentre una solución familiar permanente.

POBLACIÓN ATENDIDA EN EL PERÍODO JUNIO 2014- MAYO 2017: EN FAMILIA SUSTITUTA: **203 NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES**



Tabla № 3. POBLACIÓN ATENDIDA EN PROGRAMAS EN MEDIO FAMILIAR

PROGRAMAS		JUNIO 2014 - MAYO 2017		
		NIÑAS/ ADOLESCENTES MUJERES	NIÑOS/ ADOLESCENTES HOMBRES	TOTAL
CAIM/CANAF		3,750	7,056	10,806
	CINNA	417	448	865
	CTV	222	153	375
	NNAVC	66	154	220
	Otras Medidas Administrativas	208	138	346
Medidas Judiciales	Familia Sustituta	110	93	203
	Colocación Familiar	319	198	517
TOTAL		4,120	6,022	13,332

Fuente: Departamento de Atención en Medio Familiar

Tabla № 4. POBLACIÓN CENTROS DE ACOGIMIENTO ATENDIDA DEL 1 DE JUNIO DE 2014 AL 31 DE MAYO 2017/ DEPARTAMENTO Y MUNICIPIO

Departamento	Municipio	Total		Total
		Niñas/ Adolescentes Mujeres	Niños/ Adolescentes Hombres	
Ahuachapán	Ahuachapán	0	136	136
Sonsonate	Sonsonate	450	69	519
San Salvador	San Salvador	283	246	529
La Libertad	Santa Tecla	35	46	81
San Salvador	San Salvador	615	119	734
Santa Ana	Santa Ana	59	0	59
San Salvador	San Martin	25	46	71
Santa Ana	Santa Ana	0	322	322
San Salvador	Ilopango	0	275	275
San Salvador	San Salvador	37	0	37
San Miguel	San Miguel	384	202	586
Total		1888	1461	3,349

Fuente: GPI/Sistema de Información para la Infancia

El ISNA cuenta con 9 Centros de Acogimiento Institucional:

Educación Especial, Hogar del Niño San Vicente de Paul, Hogar Adalberto Guirola, Albergue Regional de Trata, Hogar Fray Felipe de Jesús Moraga, Hogar de Niñas Santa Luisa de Marillac, Centro de Integración Social para Niñez y Adolescencia, Hogar del Niño Dr. Gustavo Magaña, CIPI.





CAMBIA TU VIDA

Dirigido a adolescentes entre 16 y 18 años, que han sido víctimas de vulneración, que participan en el programa mediante la atención en componentes de acompañamiento y tutoría en educación, formación técnico vocacional, atención psicosocial e inserción productiva. Se atendieron **101** adolescentes

- Graduación de 48 adolescentes de ambos sexos (Promoción 2015-2016)
- **El 86%** de las y los adolescentes graduados, se encuentran insertados en el ámbito laboral.
- **4 Adolescentes** se les gestionó visas para trabajar en Estados Unidos durante dos años.
- El **100%** de las y los adolescentes tienen nivelación escolar.
- Población Atendida: **101** adolescentes.

CENTRO DE ATENCIÓN A NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y FAMILIA MIGRANTE RETORNADA CANAF

El Centro de Atención a Niñez y Familia Migrante Retornada (CANAF), tiene como objetivo garantizar los derechos de las niñas, niños y adolescentes migrantes retornados, mediante el desarrollo de acciones sistemáticas y la búsqueda de mejores condiciones de protección.

El programa CANAF, inició sus funciones en agosto de 2015 en el Departamento de Usulután y en diciembre del mismo año en San Miguel y en el 2017 en Ciudad de la Niñez y la Adolescencia (CNA) en Santa Ana, en donde cuentan con equipo técnico y sala de atención individual y grupal.

Las atenciones desarrolladas por el CANAF, son implementadas con forme a lo establecido en el “Plan de Atención Integral a Niñas, Niños y Adolescentes Retornados con Medidas de Protección en su Entorno Familiar, desde una perspectiva de Derechos Humanos, Inclusión y Género” en cumplimiento a las atribuciones conferidas al ISNA en la LEPINA.





NÚMERO DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS CANAF

En los 2 CANAF del Oriente del país se registran **650** niñas, niños, adolescentes y su familia en su entorno comunitario, registrando **2,467** atenciones.

- ✓ Atenciones brindadas: **1,516**
- ✓ Atenciones aéreo, terrestre y frontera: **10,234** NNA
- ✓ Entidades Interinstitucionales: DGME, MIREX, OIM, MINSAL, PNC, GLASWIN, CONNA, PGR, ACNUR Y VISIÓN MUNDIAL.



Objetivo Estratégico 3/PEI ISNA: Contribuir con la inserción social de adolescentes en conflicto con la Ley penal juvenil garantizando la ejecución de las medidas impuestas por los tribunales de menores y de ejecución de medidas al menor.



2.1 INSERCIÓN SOCIAL DE ADOLESCENTES EN CONFLICTO CON LA LEY PENAL JUVENIL

El ISNA contribuye a fomentar la inclusión social y la cultura de paz a través del programa de atención a adolescentes en conflicto con la Ley Penal Juvenil, brindándoles educación en responsabilidad y la inserción social como un servicio público de fortalecimiento de la familia y la construcción de una sociedad democrática e inclusiva.

2.1.1 PROGRAMAS DESARROLLADOS EN INSERCIÓN SOCIAL

El ISNA desarrolla 3 programas para atención de adolescentes en conflicto con la ley.

En el programa “Atención en Resguardos” Según lo establece la Ley Penal Juvenil en su **Artículo 58** que todo adolescente que sea privado de libertad debe ser trasladado al resguardo correspondiente, y es el ISNA el encargado de administrar los resguardos y velará para que sean accesibles a nivel nacional, siempre garantizando el enfoque prioritario de cumplimiento de derechos adolescentes.

Tabla No 5. POBLACIÓN ATENDIDA EN EL PERIODO DE JUNIO 2014 A MAYO 2017

Programa	Adolescentes Mujeres	Adolescentes Hombres	TOTAL
Resguardos	979	13,991	14,970
Medio Abierto	258	2,171	2,429
Centros de Programas de Inserción Social	315	2,641	2,956
Total	1,552	18,803	20,355

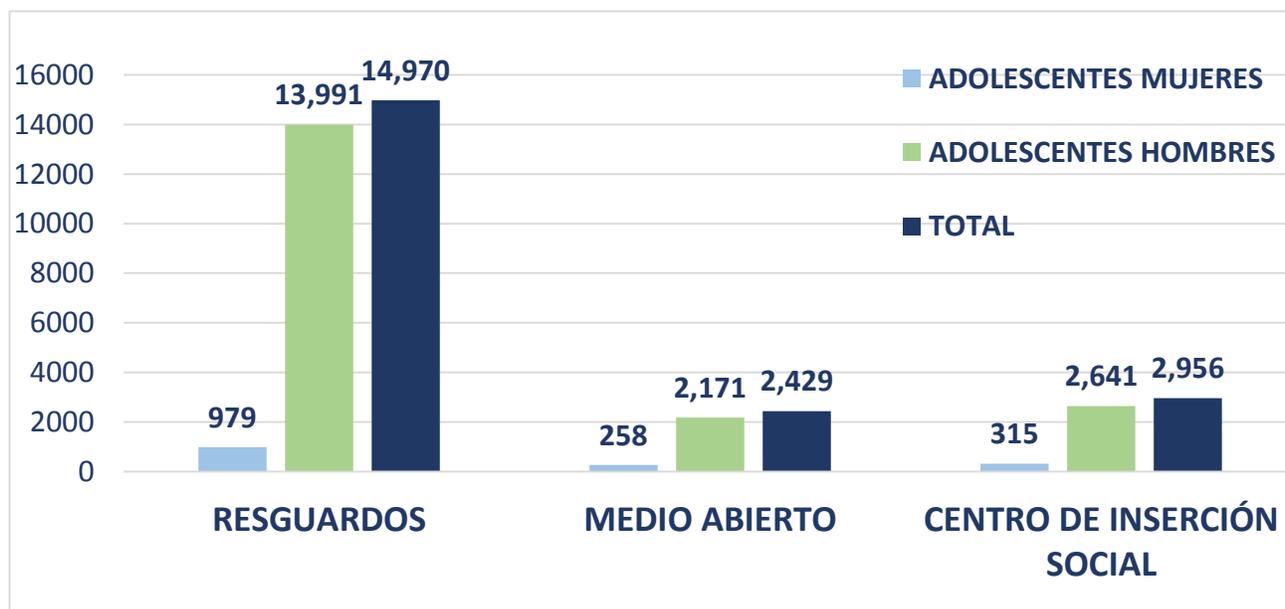
Fuente: Departamento de Resguardos y Sistema de Información para la Infancia

- En el Programa de Centros de Inserción Social, el ISNA atiende 4 Centros, 3 de ellos atienden población masculina y 1 población femenina de las edades de **12 a 18 años**: CIS El Espino, CIS Ilobasco, CIS Tonacatepeque y CIS Femenino.



- En los que se desarrollan Programas de Inserción social a través de los componentes de educación formal y vocacional, atención psicosocial, atención familiar, asistencia jurídica, desarrollo competencias para la vida, seguridad, salud, alimentación y nutrición.

Gráfica No 6. POBLACIÓN ATENDIDA EN EL PERIODO DE JUNIO 2014 A MAYO 2017



Fuente: Departamento de Resguardos y Departamento de Estadística Institucional

Objetivo Estratégico 4/PEI ISNA: Contribuir al cumplimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, a través de la coordinación y supervisión de los programas que desarrollan los integrantes de la Red de Atención Compartida.

4.1 RED DE ATENCIÓN COMPARTIDA (RAC)

✓ La Red de Atención Compartida (RAC) y las Unidades de Coordinación de las 7 Delegaciones del ISNA promovieron a las Entidades el Enfoque de Derechos del Sistema de Protección Integral para la Niñez y Adolescencia basados en la Articulación de Programas, Servicios y Acciones de las Entidades Públicas y Privadas, resultando en una cobertura geográfica de 70 municipios en los que se realizaron diferentes acciones de coordinación, que permitieron el fortalecimiento del trabajo de las entidades a nivel local, así también se conformaron 8 Redes de entidades de atención a la Niñez y adolescencia, esto con el objetivo de realizar un trabajo articulado de los programas y servicios dirigidos a niñez y adolescencia.



Así mismo, se construyó el documento base de la Estrategia Nacional de Coordinación de la RAC obteniendo insumos en 3 talleres de consulta con las entidades de la RAC, en la zona occidental participaron 76 personas representantes de entidades, en la zona Central 69 y 60 en la zona oriental del país, en total 205 personas.





En el año 2014 se realizó el lanzamiento del Sistema de Estándares e Indicadores para la Supervisión a Programas de las Entidades de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes, en este momento se efectúa una implementación Piloto.

En el 2015 se verificaron las condiciones en que funcionan un total de 614 sedes de programas de diversas tipologías, lo que generó un proceso gradual de adecuación a la Doctrina de Protección Integral de dichas iniciativas de atención, a través de las recomendaciones realizadas desde la supervisión.





En el año 2016, se verificaron las condiciones en que funcionan un total de 888 sedes de programas de diversas tipologías, lo que generó un proceso gradual de adecuación a la Doctrina de Protección Integral de dichas iniciativas de atención, a través de las recomendaciones realizadas desde la supervisión.

- Así mismo, este año se realiza la Formulación del Índice de Medición del ***Sistema de Estándares e Indicadores para la Supervisión a Programas de las Entidades de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes***, en el marco de la Cooperación técnica y financiera de UNICEF y la cooperación técnica de la Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”.

Tabla No 6. NUMERO DE SUPERVISIONES Y POBLACIÓN ATENDIDA EN LAS ENTIDADES SUPERVISADAS

SUPERVISIONES A LAS SEDES DE LOS PROGRAMAS DE LAS ENTIDADES	AÑO	POBLACIÓN ATENDIDA EN LOS PROGRAMAS DE LAS ENTIDADES QUE SUPERVISA ISNA
964	2014	316,881
614	2015	367,359
888	2016	292,748
353	2017	268,785

Fuente: Departamento de Supervisión de la RAC

Objetivo Estratégico 5/PEI ISNA: Conseguir los objetivos institucionales a través de la planificación, innovación, la optimización de los recursos y la calidad del trabajo; garantizando así, una institución segura, eficiente, referente de la transparencia, la equidad, y en armonía con el medio ambiente.

5.1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA INSTITUCIONAL

5.1.1 APROBACIÓN DE CONTRATO COLECTIVO

Con el objetivo de mantener relaciones de trabajo armoniosas, para garantizar el interés superior de las niñas, niños y adolescentes, la Junta Directiva del ISNA en coordinación con el Sindicato de Trabajadores del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia SITRAISNA, realizaron los trámites de Ley pertinentes para lograr la entrada en vigencia de dicho contrato desde el 1 de Enero del 2016, el que benefició a todo el personal de la institución. Logrando los siguientes beneficios:

- ✓ Bonificación de 2 cuotas al año de \$350.00 en los meses de junio y diciembre respectivamente, el cual se hizo efectivo a partir de 2016.
- ✓ Entrega de bono de súper mercado canjeable en productos básicos con un valor económico de **\$50.00** para el primer año y **\$67.50** para el segundo y tercer año de su entrada en vigencia, el cual se hizo efectivo al personal ISNA a partir de 2016.

NIVELACION SALARIAL

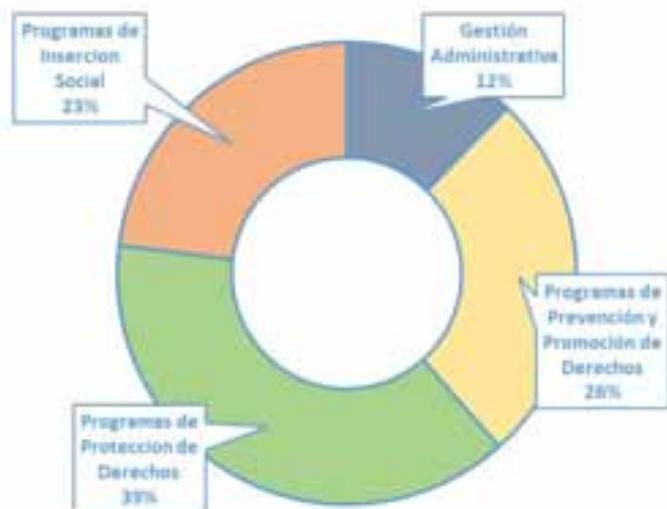
- ✓ Nivelación Salarial a **\$478.50** a partir de enero 2017, beneficiando a **545** empleadas y empleados, cuyos salarios eran de **\$402.00, \$409.02, \$435.00 y 442.20**. Lo que representa una inversión anual de **\$294,426.76**.
- ✓ Contratación de nuevo personal para la atención a programas de inserción social, Protección y Primera Infancia **178** contrataciones



5.1.2 INVERSIÓN EN RECURSOS Y TALENTO HUMANO

DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL CONTRATADO

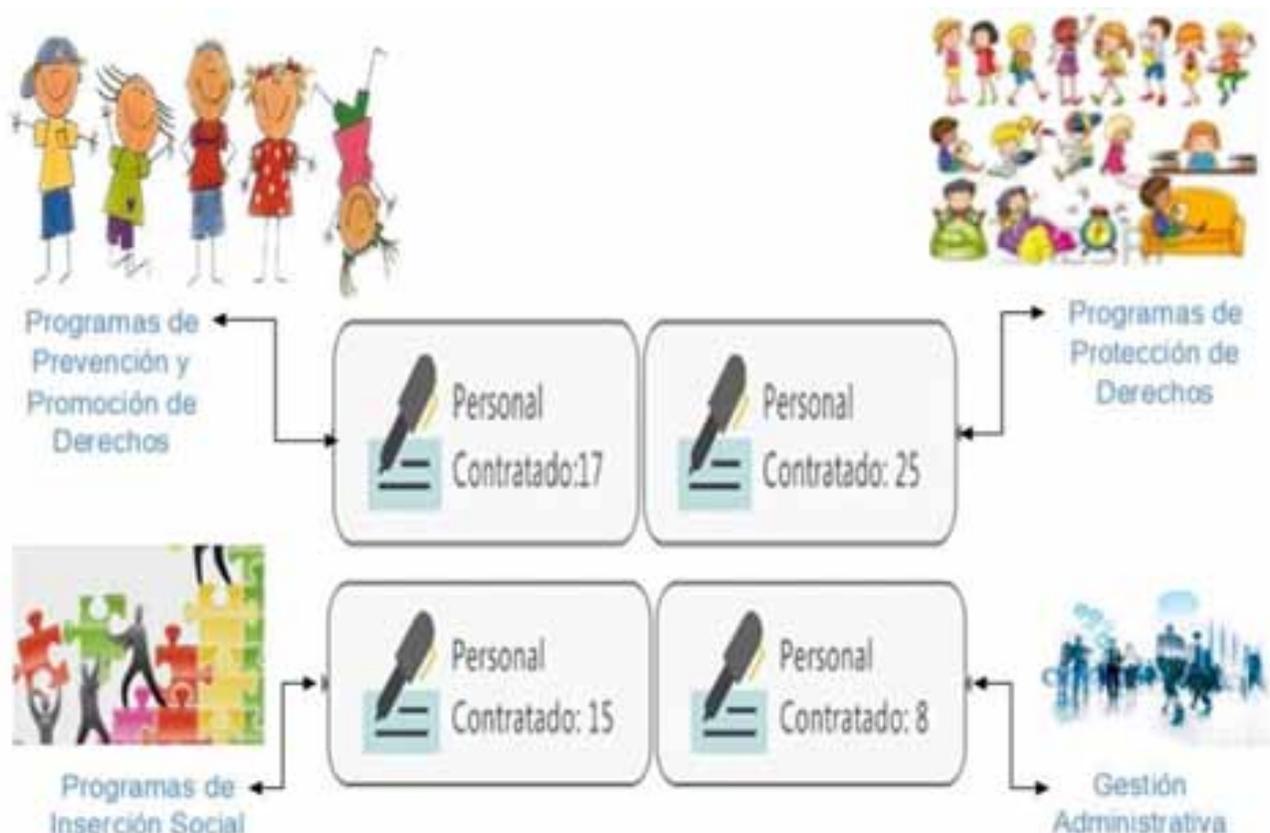
Gráfica No 7. DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL CONTRATADO



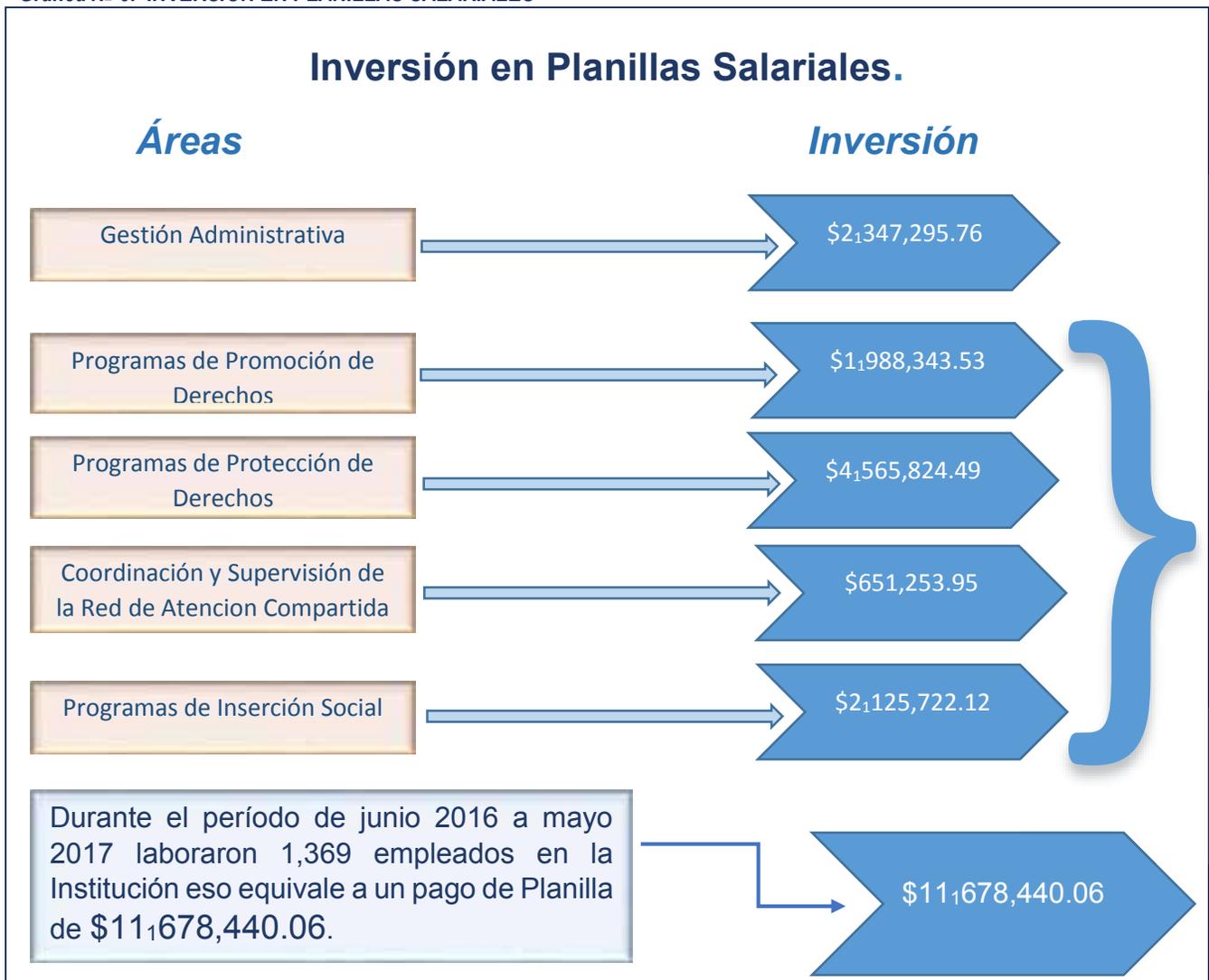
En cumplimiento a los objetivos estratégicos en apoyo a los Programas y Proyectos que se ejecutan en el ISNA y tomando en cuenta uno de los valores que nos caracteriza como institución, que es el compromiso para trabajar a favor de la niñez y la adolescencia, la Gerencia Administrativa mediante el Departamento de la Administración del Talento Humano en el período de junio 2016 a mayo 2017 se hicieron 65 contrataciones de personal que contribuyeron a brindar un mejor servicio a nuestra niñez y adolescencia.

Fuente: Departamento de Talento Humano

Gráfica No 8. CONTRATACIÓN DE PERSONAL DE ACUERDO A PROGRAMAS



Fuente: Departamento de Talento Humano



Fuente: SIRI -Departamento de Administración del Talento Humano

Inversión en capacitaciones al personal de junio 2016 a mayo 2017

De parte del área de formación y desarrollo, para fortalecer y mejorar la atención de la niñez y la adolescencia, se realizaron capacitaciones de derechos de la Niñez y Adolescencia, Niñez con discapacidad, Formación en familia en Primera Infancia, entre otras capacitaciones que contribuyen al desarrollo de los empleados que integran los equipos de trabajo en los programas que se ejecutan y personal administrativo.

Tabla No 7. PARTICIPANTES EN CAPACITACIONES, POR ÁREAS E INVERSIÓN EN CAPACITACIONES

EQUIPOS FORMADOS	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Gestión Administrativa	210
Programas de Prevención y Promoción de Derechos	144
Programas de Protección de Derechos	401
Programas de Inserción Social	137
Total de Participantes	892
Inversión en Capacitaciones	\$ 34,359.47

Fuente: Departamento de Talento Humanos

Beneficios a los empleados de Junio 2016 a Mayo 2017

Se entregaron a los empleados de la institución los beneficios que se detallan a continuación:

Creación de Lactario

El equipo de mantenimiento e intendencia hicieron la remodelación de oficina para creación de lactario materno (colocar el beneficio), realizando adecuaciones con tabla roca, colocación de piso cerámico, reconstrucción del baño, pintura



Entrega de Uniformes al personal

Uniformes Institucionales para las áreas de mantenimiento, intendencia, motoristas y bodegas.

Inversión de: **\$29,793.10**

163 empleados beneficiados

Entrega de Botiquines a las Unidades Organizativas

Inversión de: **\$883.21**

1,369 empleados beneficiados.



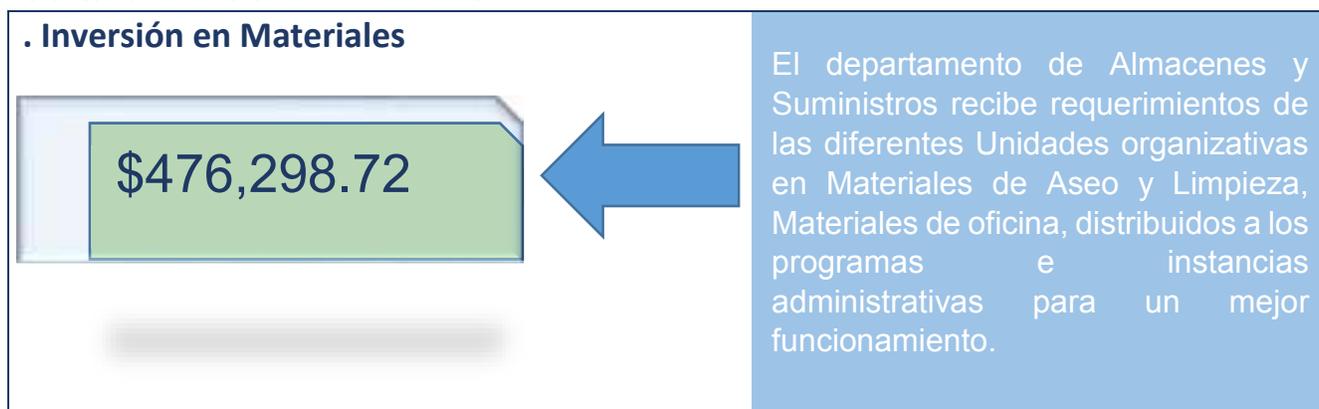
Tabla № 8. BENEFICIOS PARA EL PERSONAL

Beneficios	Dinámica de entrega	Monto P/persona	Empleados Beneficiados	Inversión Realizada
Canasta Básica	1 junio 1 diciembre	\$ 50.00	1369	\$ 136,900.00
Equipos de Protección Personal de las áreas de mantenimiento, intendencia, bodegas y cocinas	entrega anual		198	\$ 5,185.00
Bono de Maternidad y Paternidad	por hija o hijo	\$ 100.00	24	\$ 2,400.00
Total				\$ 144,485.00

Fuente: Departamento de Talento Humano

5.1.3 INVERSIÓN EN SUMINISTRO DE MATERIALES, FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y MEDICAMENTOS.

Grafica 10. INVERSIÓN EN MATERIALES



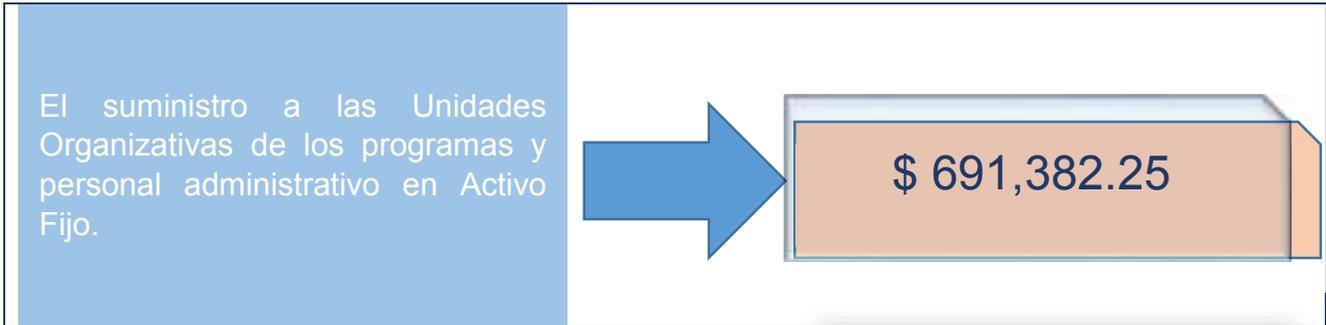
Fuente: SIAD-Departamento de Almacenes y Suministros.

Tabla № 9. INVERSIÓN EN MATERIALES POR UNIDADES ORGANIZATIVAS

Áreas	Inversión en Materiales
Gestión Administrativa	\$ 172,536.09
Programas de Prevención y Promoción de Derechos	\$ 53,878.97
Programas de Protección de Derechos	\$ 85,164.50
Coordinación y Supervisión para la Red de Atención Compartida	\$ 85,777.78
Programas de Inserción Social	\$ 78,941.39
Total	\$ 476,298.72

Fuente: SIAD-Departamento de Almacenes y Suministros.

Grafica 11. ACTIVO FIJO PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



Fuente: SIAD-Departamento de Almacenes y Suministros.

Tabla № 10. INVERSIÓN EN ACTIVO FIJO POR UNIDADES ORGNIZATIVAS

Áreas	Inversión en Activo Fijo
Gestión Administrativa	\$ 227,369.86
Programas de Prevención y Promoción de Derechos	\$ 291,319.44
Programas de Protección de Derechos	\$ 70,115.23
Coordinación y Supervisión para la Red de Atención Compartida	\$ 64,754.20
Programas de Inserción Social	\$ 37,823.52
Total	\$ 691,382.25

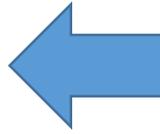
Fuente: SIAD-Departamento de Almacenes y Suministros



Con el objetivo de mejorar el servicio de transporte para el fortalecimiento institucional en el cumplimiento de las misiones del personal técnico de los diferentes programas institucionales, se adquirieron 7 Pick up.

Grafica 12. MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS

\$193,202.27



En el suministro de las Unidades Organizativas se proveyó de medicamentos y alimentos.

Fuente: SIAD-Departamento de Almacenes y Suministros

Tabla No 11. INVERSIÓN EN MATERIALES POR UNIDADES ORGANIZATIVAS

Áreas	Inversión en Materiales
Programas de Prevención y Promoción de Derechos	\$ 20,855.48
Programas de Protección de Derechos	\$ 125,956.86
Coordinación y Supervisión para la Red de Atención Compartida	\$ 36,121.61
Programas de Inserción Social	\$ 10,268.32
Total	\$ 193,202.27

Fuente: SIAD-Departamento de Almacenes y Suministros

5.1.4 SERVICIOS GENERALES

Actividades Principales realizadas en el período junio 2016- mayo 2017

El equipo de intendencia en conjunto con la Alcaldía de San Salvador efectuó actividades de nivelación y compacto de terreno para la ampliación del parqueo Institucional





. Con el objetivo de separar las áreas y delimitar el acceso a la bodega del Departamento de Suministros se creó la zona de carga la cual consistió en elaboración de 2 rampas para la facilitación del traslado del material, pintura del logo de carga, elaboración de un pasamanos y el adoquinado de la calle para la entrada a la zona

Se realizaron tareas para proteger los tanques de agua que surten del vital líquido a toda la institución con el objetivo de asegurar el buen uso y la protección de los mismos. Todo el trabajo realizado fue con el personal de mantenimiento.



5.1.5 INVERSIÓN EN OBRAS DE INFRAESTRUCTURA

En el período de junio 2016 a mayo 2017 se ejecutaron o están en proceso de ejecución 25 Proyectos.

\$3,382,981.46

Limpieza de 250 m de tubería de aguas negras en y reparación de 4 cajas de registro y un pozo de aguas negras en el CIS Sendero de Libertad, Ilobasco. Proyecto ejecutado con fondos GOES con una inversión de \$4,950.00 beneficiando a 140 Adolescentes.

Readecuación de espacio para área de fisioterapia en Hogar del Niño Adalberto Guirola, Santa Tecla. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$11,251.62** beneficiando a **72 niñas y niños**.



Readecuación de Clínica empresarial en las Oficinas del ISNA Central. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$4,397.90** beneficiando a **400 empleados**.

Mejoras de muros perimetrales existentes e instalación de techo en Ex Hogar Mensajeros de la Paz, San Martín. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$30,121.80** beneficiando a **50 adolescentes**.



Servicio de instalaciones eléctricas en centro de cómputo Hogar Gustavo Magaña, Ahuachapán. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$12,494.50** beneficiando **20 niños, niñas y adolescentes**.

Cambio de alimentación eléctrica principal del edificio "D" del hogar del niño San Vicente de Paul, San Jacinto. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$14,990.00** beneficiando a **40 empleados**.





Elaboración de carpeta técnica para el proyecto denominado rehabilitación de las instalaciones físicas del CIPI, San Salvador. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$28,950.00** beneficiando **153 empleados**.

Realización de auditoría energética y elaboración de propuesta técnica para la instalación de sistema eléctrico de emergencia ISNA Central, Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$3,616.00** beneficiando a **1369 empleados y los visitantes**.



Suministro e instalación de techo en CDI Santa Bárbara, Santa Ana. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$4,063.28** beneficiando a **85 niñas y niños**.

Readecuación de servicios sanitarios en CDI San Miguelito, Santa Ana. Proyecto ejecuta con fondos **GOES** con una inversión de **\$7,329.15** beneficiando a **77 niñas y niños**.



Suministro e instalación de extractores de aire gravitacionales en Ciudad de la Niñez y Adolescencia. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$7,655.75** beneficiando a **10,000 niñas y niños al año**.

Elaboración de carpeta técnica de estudios preliminares y diseño para el proyecto "Garantizar acciones de prevención de la violencia con los / las adolescentes bajo detención administrativa en el resguardo central del área metropolitana de san salvador mediante el fortalecimiento de las instalaciones físicas, Ilopango. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$17,500.00**.



CANAF, Santa Ana. Proyecto ejecutado con fondos financiados por **ACNUR/Visión Mundial** con una inversión de **\$120,000.00** beneficiando a **360 niñas, niños, adolescentes y familias al año.**

Mejora en la red de protección a tierra de la subestación eléctrica del hogar del niño Adalberto Guirola, Santa Tecla. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$12,770.15** beneficiando a **110 niñas, niños y empleados.**



Reparaciones eléctricas en la oficina territorial de Soyapango. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$861.55** beneficiando a **32 empleados.**

Elaboración de carpeta técnica CANAF Usulután. Proyecto ejecutado con fondos financiados por **USAID** con una inversión de **\$1,300,000.00** beneficiando a **250 niñas, niños, adolescentes y sus familias.**





Trabajos ANDA, Ciudad de la niñez y la Adolescencia, Santa Ana. Proyecto ejecutado fondos financiados por **China-Taiwán** por **\$222,000.00** y contrapartida de **ANDA** por **\$402,801.86** inversión total de **\$624,801.86** beneficiando a **10,000 niñas y niños al año**.

Elaboración de carpeta técnica para las Mejoras de las instalaciones de CBI Clara Armida, San Pablo Tacachico. Proyecto ejecutado con fondos de **cooperación externa** por **\$39,764.40** beneficiando a **40 niñas y niños**.



Ampliación del Resguardo ubicado en instalaciones del CAM en San Miguel. Proyecto ejecutado con Fondos financiados por **ILLA Instituto Itallo Latinoamericano** por **\$25,000.00** beneficiando a **40 adolescentes**.

Servicio de Mantenimiento de Fosa Séptica y Pozo de Absorción, en CPIS Sendero de Libertad, Ilobasco. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$4,950.00** beneficiando a **160 adolescentes y empleados**



Elaboración de diseño y presupuesto del Hogarcito Niño Jesús de Praga, San Jacinto. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$35,000.00** beneficiando a **160 niñas y niños**

CIPI Acogimiento de emergencia, San Salvador. Proyecto ejecutado con fondos **GOES** con una inversión de **\$70,000.00** beneficiando a **niñas, niños y adolescentes**.



Adecuación en el edificio CINNA, San Salvador. Proyecto ejecutado con remanente de Proyecto CINNA con una inversión de **\$28,856.00**.

Ciudad de la niñez y de la Adolescencia Fase 2, Santa Ana. Proyecto en ejecución con fondos **GOES** con una inversión de **\$1,500,000.00** beneficiando a **10,000 niñas, niños, adolescentes y sus familias**.



CDI Santa Bárbara, Santa Ana. Proyecto en ejecución con fondos **GOES** con una inversión de **\$23,657.50** beneficiando a **65 niñas y niños**.

CDI-CNA, Santa Ana. Proyecto en proceso de ejecución con fondos financiados por **XTREMADURA** con una inversión de **\$750,000.00** beneficiará a **niñas y niños** de la zona.





5.1.6 GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO INSTITUCIONAL

Actividades Principales realizadas en el período junio 2016- mayo 2017 en la Gestión Documental.

5.1.6.1 Divulgación de la Política de gestión Documental

Divulgación de la Política de Gestión documental aprobada el 26 de julio 2016, se impartieron capacitaciones para la socialización, participando 347 empleados.



5.1.6.2 Traslado de expedientes



Se finalizó el traslado de expedientes de ex empleados/as hacia las cajas normadas para archivo, en total se trasladaron **2,593** expedientes completamente limpios de metales. Esta buena práctica pretende conservar integralmente la información confidencial de los antiguos empleados.

5.1.6.3 Actualización de inventario de Expedientes

Se incorporaron al inventario de nombres de niñas, niños y adolescentes **14,691** nuevos expedientes personales de hace más de 20 años, que estuvieron depositados en archivadores, de esta manera facilitando el acceso a esa información



5.1.6.4 Traslado de Expedientes a cajas de archivo

ANTES

DESPUÉS

Se inició el traslado de los expedientes de niñas, niños y adolescentes hacia las cajas de archivo. Estos pasan por el proceso de limpieza, eliminando todo tipo de metal que al corroerse, pueda dañar la información. Además, garantiza la integridad de los documentos con el paso de los años



5.1.6.5 Organización y clasificación del acervo fotográfico



Se gestionó la colaboración de estudiantes de la Licenciatura de Historia de la Universidad de El Salvador, para que realizaran el proceso de organización y clasificación del acervo fotográfico que data desde al año 1994 hasta el año 2003, conservado en el Archivo Institucional, y la elaboración de la Reseña Histórica del ISNA. Las fotografías corresponden a eventos o actividades realizadas por el personal de distintas unidades organizativas. Sin embargo, se han obviado datos importantes que faciliten trasladar la información que las fotografías proveen. Fue necesario crear la FICHA DE DESCRIPCION FOTOGRAFICA, conforme a la norma internacional ISAAD (G), para incorporar esos datos en los grupos de fotografías, para trasladar información al usuario.

5.1.7 GESTIÓN PRODUCTIVA

Con la finalidad de dar a conocer los productos que se elaboran en los talleres de los programas de formación vocacional y aprendizaje se llevaron a cabo dos ferias con la participación de 4 centros de inserción social y 6 centros de protección en cada una de las ferias.

FEPRONI XI



FEPRONI XII



FEPRONI XI se realizó el 22 de julio de 2016 en el centro comercial Plaza Mundo, con la participación de 4 Centros de Inserción Social y 6 Centros de Protección.

FEPRONI XII se realizó el 20 de Diciembre de 2016 en las Instalaciones del Parqueo del Complejo de La Gloria del ISNA, con la participación de 4 Centros de Inserción Social y 6 Centros de Protección

\$742.35

Ventas
Realizadas

\$1,153.15

Ventas
Realizadas

PARTICIPACIÓN EN FESTIVALES DEL BUEN VIVIR

Impulsando el **Festival del Buen Vivir** en el marco del programa presidencial **“Gobernando con la Gente”**, y los productos elaborados en los talleres vocacionales de los programas, se realizaron coordinaciones con las diferentes instancias institucionales Participando en total a 18 Festivales del Buen Vivir, de los cuales se obtuvo en ventas realizadas **\$1,213.45.**

Usulután Parque Central

Huizucar Parroquia San Miguel Arcángel

Guaymango Calle Principal

San Martín Instituto Nacional

Santiago Nonualco Plaza Anastasio Aquino

Zaragoza C. Monseñor Romero

Conchagua Parque Central

Tecoluca Parque Central

San Rafael Cedros Parque Central

El Paisnal Parque Ecológico

Nuevo Cuscatlán Parque Central

Las Margaritas Soyapango Polideportivo

Acajutla Polideportivo

San Bartolomé Perulapía Parque Central

Panchimalco Parque Central

Zacamil, Mejicanos Cancha No. 1

Ciudad Delgado Centro Escolar Juana López

Zacatecoluca Parque Central



EVENTOS REALIZADOS EN EL CENTRO DE CAPACITACIONES SOL DE PRIMAVERA

Contribuyendo con la promoción de los derechos de la Niñez y Adolescencia y los valores familiares se elaboró un plan estratégico con la finalidad de impulsar los funcionamientos del Centro Sol de Primavera, como un centro de prestación de Servicios orientados a la realización de eventos de capacitación, culturales y sociales a nivel institucional y otras Instancias.



Algunos de los eventos realizados en las instalaciones del Centro Sol de Primavera son los siguientes: Auto cuidado, Agitación Psicomotora, El Bullying, Manejo de la Ira Crisis por Abstinencia, Informe Psicosocial, Evento familiar (Bautizo), Certamen de Ortografía, Consulta Constructiva de Estrategia, Taller "Salud Mental, Avances y Retos de la salud sexual y reproductiva con enfoque de género, Foro de resiliencia Intermunicipal, entre otros.

7. GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE



✓ Manejo de Desechos

Se ejecutaron acciones para el sistema integral de desechos sólidos, se destaca la participación directa del personal de las diferentes instancias organizativas: clasificación de material (papel, plástico, cartón, periódico, ferrosos y no ferrosos), Categorización de Material para su reutilización, Almacenamiento temporal de desechos recuperables.

✓ Formación en temas de medio Ambiente

Se realizaron charlas para fortalecer la Gestión ambiental mediante la socialización de la Política de Gestión ambiental y las buenas prácticas ambientales a las diferentes Instancias Organizativas.

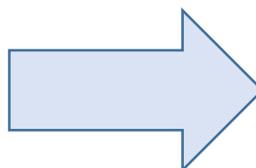


✓ Saneamiento Medio Ambiental

Dentro de las Mejoras Ambientales se ha contribuido mediante una evaluación de saneamiento ambiental que consiste en reducir los focos de proliferación de vectores, minimizar el impacto de enfermedades gastrointestinales mejorando el paisaje estético de las oficinas.

Resultados del Programa de Reciclaje

El manejo de Desechos y Residuos en las diferentes áreas de la institución contribuyeron a que se obtuvieran Ingresos en el período de Junio 2016 a Mayo 2017.



\$7, 827.65



\$9,125.03

Este Ingreso de la venta de Residuos de chatarra más un remanente de la venta de residuos de chatarra anterior contribuyó a solventar necesidades: Anticipo para cubrir la Apertura del Proyecto Ciudad de La Niñez y Adolescencia, Donaciones para participación en Fiestas Patronales

Fuente: Información proporcionada por la Unidad de Medio Ambiente

Prevención de Riesgos

Se llevaron a cabo tareas de Prevención de Riesgos: charlas de prevención, Señalización de rutas de evacuación con rotulación y nomenclatura adecuada, gestiones de un grupo multidisciplinario para la evaluación de CNIN, Costado norte del CIPI, Eliminación de residuos, Poda y tala de Árboles en Centros.





Para una mejor eficiencia y eficacia en la Gestión Ambiental se conformaron 22 comités Ambientales en las diferentes Instancias Organizativas.



LINEA ESTRATEGICA: ENFOQUE DE GÉNERO

A) ÁREA ESTRATÉGICA

• ADECUACION DE PROGRAMAS, PROYECTOS CON ENFOQUE DE GÉNERO

ELABORACIÓN Y REVISIÓN DE DOCUMENTOS PARA LA INCORPORACIÓN DEL ENFOQUE DE GÉNERO

- Elaboración de Política Institucional de Igualdad y equidad de Género.
- Estrategia comunicacional para posicionar el enfoque de género a nivel institucional.
- Documento de Líneas Técnicas para incorporar el enfoque de género e Interseccionalidad en el ISNA.
- Guía para la incorporación del enfoque de género e Interseccionalidad en el ISNA.

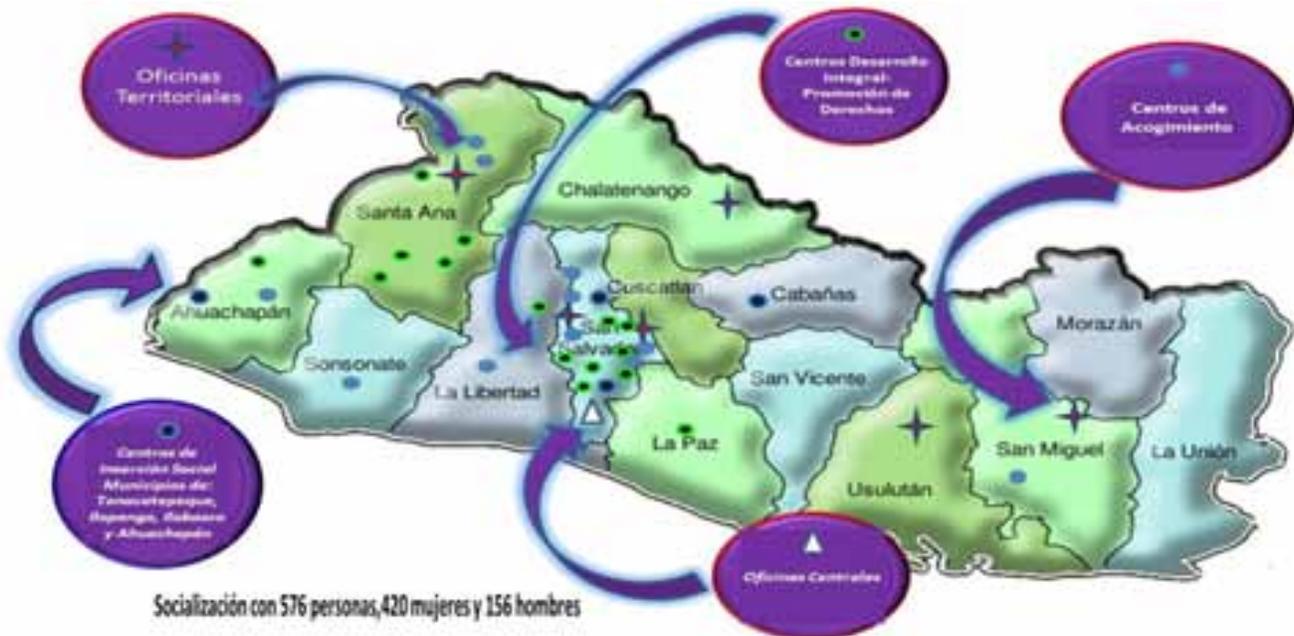
REVISIÓN, ADECUACIÓN DE DOCUMENTOS Y PROGRAMAS

- Participación en la revisión técnica y validación del “Protocolo Especializado para Instituciones Públicas que brindan atención a Mujeres que Enfrentan violencia”
- Homologación de leyes nacionales e internacionales con la Política Institucional de Igualdad y Equidad de Género.
- Política de Gestión Ambiental
- Reglamento Interno de Trabajo de ISNA



- Estrategia comunicacional de Proyecto Niñas, niños y adolescencia viviendo libres de violencia
- Listado de cuestiones previas a la presentación de Informe periódico de El Salvador, Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos.
- Política de Documentación y Archivo
- Programas de Subdirección de Programas de Protección

Grafica № . SOCIALIZACIÓN DE LINEAS TÉCNICAS PARA LA INCORPORACIÓN DEL ENFOQUE DE GÉNERO A NIVEL INSTITUCIONAL



Fuente Unidad de Género

• NOMBRAMIENTO DE PERSONAS REFERENTES DE GÉNERO

Como parte de la estrategia de posicionamiento del Enfoque de Género, se nombraron personas referentes de género en cada una de las unidades organizativas del ISNA, quienes están siendo formadas en las diferentes temáticas; lo que permitirá mayores niveles de incidencia del tema de género en todos los niveles y ámbitos de la institución.



CAMPAÑA COMUNICACIONAL PARA LA PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE IGUALDAD, EQUIDAD DE GÉNERO



"PASO A PASO CONSTRUYENDO IGUALDAD DE GÉNERO"

INCORPORACIÓN DE META EN EL POA DE LAS UNIDADES ORGANIZATIVAS DE PRIMER NIVEL

Esta estrategia permitirá la incorporación de los enfoques transversales del PQD 2014-2019 en las políticas públicas y de planificación de la Secretaria Técnica de la Presidencia, tomando en cuenta que dentro del plan estratégico institucional se visualiza la equidad como valor institucional y eje transversal como textualmente se consigna en el objetivo #5, "Conseguir los objetivos institucionales a través de la planificación, innovación, la optimización de los recursos y la calidad del trabajo; garantizando así, una institución segura, eficiente, referente de la transparencia, la equidad, y en armonía con el medio ambiente".



B)ÁREA DE FORMACIÓN

En el área de formación la Unidad de Género gestionó procesos de formación de capacitación en temas de Género, Derechos Humanos y Masculinidades

- Cursos de Género impartido por EFNA
- Metodología Plantando Igualdad por los derechos de la Niñez y Adolescencia, impartido por PLAN International
- Cursos de Masculinidad hombres, impartido por ISDEMU
- Jornadas de Inducción de personal nuevo Ingreso
- Jornada de Normativa de Mujeres
- Jornadas sobre Diversidad Sexual y Discapacidad
- Violencia de Género
- Hostigamiento Laboral
- Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres



C) ÁREA PARA LA GENERACIÓN DE LA CULTURA DE IGUALDAD DE GÉNERO



- En el marco de la generación de una cultura de promoción y respeto a los derechos humanos y de igualdad de género, la Unidad de Género realizaron conmemoraciones importantes relativas a los derechos de las mujeres, tales como: Día de San Valentín, “Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra la Mujer”, Día Internacional de los Derechos Humanos, Día de la Niña y “Día Nacional e Internacional de la Mujer”

ACTIVIDADES CONMEMORATIVAS

Participación de personal en actividades conmemorativas y en fechas simbólicas para las mujeres, tales como:

- 28 de febrero 2017 “Los Mitos del Amor Romántico”.
- 8 de marzo, Día Nacional e Internacional de la Mujer en la zona Central, oriente, occidente.
- Jornada Deportiva de mujeres y hombres del ISNA, cerrando la semana conmemorativa del 8 de marzo 2017.



- Jornada de Salud para las mujeres, en el marco de 28 de mayo 2017, Día internacional por la salud de las mujeres
- 11 de octubre, Día de la Niña
- 25 de noviembre, Día Nacional e Internacional de la No Violencia contra las Mujeres
- 10 de diciembre 2016 Día Internacional de los Derechos Humanos

D) ÁREA COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES

El ISNA a través de la Unidad de Género ha coordinado con instituciones gubernamentales y no gubernamentales para fortalecer competencias técnicas para la transversalización del enfoque de género tales como:



- ISDEMU
- Ministerio de Trabajo
- Concertación Feminista
- Prudencia Ayala
- Plan Internacional
- OXFAM
- FESPAD
- Colectiva Feminista para el
- Desarrollo Local
- Secretaría de Inclusión Social
- Fundación Justicia y Género



COOPERACIÓN

Todos los programas dirigidos a la niñez y adolescencia desarrollados por el ISNA en estos tres años de gestión son ejecutados gracias a la gestión con cooperantes nacionales e internacionales, que han creído en el desarrollo integral de nuestras niñas, niños y adolescentes.

Tabla No .OTROS PROYECTOS CON FONDOS ADICIONALES DEL GOES (NO SON FONDOS DE LA COOPERACION INTERNACIONAL NI NACIONAL)

PERIODO	PROYECTO	MONTO
2015	CNA fondos GOES	\$ 1000,000.00
	Centro de Resguardo (FANTEL)	\$ 1000,000.00
2016	NNA viviendo libres de violencia	\$ 2000,000.00
	TOTAL	\$ 4000,000.00

Fuente: Unidad de Cooperación

Tabla No INFORME DE DONACIONES Y PROYECTOS EN EL PERIODO JUNIO 2014 A JUNIO 2017

PERIODO	PROYECTOS/DONACIONES	MONTO	TOTAL
2014 - 2015	Proyectos Finalizados para el Fortalecimiento a los Programas del ISNA	\$111,402.25	
Rendición de Cuentas	8 Proyectos en Proceso de Ejecución	\$4393,369.58	
	Donaciones de sillas de Ruedas, cocinas para CDI de China Taiwán/ Kit de higiene personal y canasta básica de ACT y GIZ para niñez migrante retornada donación de arroz fortificado de fundación puerta de salvación/ contratación de técnicos, dotación de kit para niñas y niños retornados y dotación de mobiliario y equipo para ambientación de área de atención a niñez migrante retornada.	1064,559.19	
			\$5569,331.02
2015-2016	Proyectos	\$365,309.00	
Rendición de Cuentas	Donaciones: 200 tonelada de arroz crudo, sillas de ruedas y equipo hospitalario donación de maletas, ropa juegos y otros de la Embajada de China Taiwán y de las fundaciones Simply Help y Care to help/ A poyo técnico y financiero para el CANAF de San Miguel con dotación de mobiliario y equipo y contratación de personal; Dotación de mobiliario equipo y vehículo de transporte para el CANAF de Usulután equipamiento de la Aulas de la EFO entre otros como apoyo de OIM/Embajada de los Estados Unidos programa INL dotación de mobiliario y equipo para fortalecimiento institucional con la dotación de equipos de cómputo y vehículos de transporte estos últimos para inserción pago de consultorías/Centros de Cómputo de la Fundación Mulbahuer para el CNA/Visión Mundial donaciones varias mobiliario para y sillas de ruedas y ropa/ ropa niñas, niños y adolescentes Asociación Comunidad San Egidio	\$488,837.37	
			\$854,146.37

Tabla № INFORME DE DONACIONES Y PROYECTOS EN EL PERIODO JUNIO 2014 A JUNIO 2017

PERIODO	PROYECTOS/DONACIONES	MONTO	TOTAL
2016 jun-dic (Inf Memoria de labores)	Proyectos SICA/ PNUD/AECCID \$ 70,000.00, CANAF Santa Ana con Visión Mundial y ACNUR \$120.000.00, Resguardo San miguel ILLA \$25,000.00	\$293,076.67	
	Donaciones: Comité Internacional de la Cruz Roja materiales e insumos deportivos para los cuatro centros de Inserción social: Embajada de los Estados Unidos programa INL dotación de mobiliario y equipo para los Centros de Inserción entrega de vehículos de transporte microbús, pickup y coaster/Fundación Alba con apoyo para pago de becas	\$305,975.19	
			\$599,051.86
Enero a junio 2017	Donaciones IILA donaciones varias de textiles, materiales de limpieza personal y equipo para los CIS/ Embajada de los Estados Unidos programa INL dotación radios RCA bases y cargadores / Save de Children juegos educativos y zapatos Toms/ OIM donación financiera para pago de salarios de técnicos del CANA de San Miguel. Durante el segundo trimestre se reportan donaciones de Alimentos de productos innovadores, Simply help, Consultores ELEVA coaching adolescentes, CENADE camas, cocinetas, refrigeradoras, Plan El Salvador entrego Becas educativas a NNA de programas, Universidad de Michigan material didáctico, UES y COOPAS de RL	\$118,686.39	
	Proyectos Refuerzo al proyecto PNUD/SICA/AECID “seguridad integral y prevención de la violencia que afecta a niños, niñas, adolescentes y jóvenes en los países del SICA” \$ 142,000.00. (\$ 212.000.00) CIDEP / Liga Española apoyo a calidad Educativa CNA \$137,639.11. Save The Children \$68.564.00	\$2057,610.91	
		Total	\$466,889.5
			\$7,489,418.75

Fuente: Unidad de Cooperación

Tabla № . RESUMEN DE LA GESTIÓN EN COOPERACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL 2014-2017



Fuente: Unidad de Cooperación



III. RECURSOS FINANCIEROS INVERTIDOS

La información presupuestaria detallada a continuación es relativa a los ejercicios financieros del año 2014 a mayo 2017.

Tabla No . INFORME FINANCIERO 2014 A MAYO 2017



Fuente: Unidad Financiera Institucional/Área de Presupuesto

El presupuesto del año 2015 experimento un incremento de \$2, 613,310.00; con respecto al año 2014 lo que representa un 14.83%

PERIODO JUNIO 2014 – MAYO 2017

A. ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES PERIODO JUNIO 2014 – MAYO 2015

A.1. PROCESOS DE LICITACION PÚBLICA

Durante el período que se informa se ejecutaron un total de **CINCUENTA Y OCHO (58) PROCESOS DE LICITACIÓN PÚBLICA**, suscribiéndose **CIENTO CINCO (105) CONTRATOS** por un monto de **DIECISEIS MILLONES QUINIENTOS OCHO MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y DOS 22/100 DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA (US\$ 16,508,872.22)**.

A.2. PROCESOS POR LIBRE GESTIÓN

A.2.1. CONTRATOS SUSCRITOS

Bajo esta modalidad de contratación, se celebraron un total de **CIENTO CINCO (105) PROCESOS**, suscribiéndose igual número de contratos por un monto global de **DOS MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y UN MIL SESENTA Y CUATRO 38/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA (US\$ 2241,064.38)**.

A.2.2. ORDENES DE COMPRA AUTORIZADAS

Durante el mismo período, se autorizaron un total de **TRES MIL DOCIENTOS TREINTA Y UNO (3231) ORDENES DE COMPRA**, por un monto global de **CUATRO MILLONES SEISCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS TRES 27/100 DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMERICA (US\$ 4699,603.27)**

Los rubros mayormente atendidos bajo esta modalidad, fueron los que a continuación se detallan:

- . **Productos de papel y cartón**
- . **Productos farmacéuticos y medicinales**
- . **Materiales eléctricos**
- . **Servicios de transporte**
- . **Servicios de alimentación, etc.**
- . **Productos diversos**
- . **Equipo de oficina**
- . **Productos ferreteros y para la construcción**
- . **Equipos varios**
- . **Confecciones textiles, hilados y telas, etc.**
- . **Alimentos servidos, etc**

Tabla . Adquisiciones y Contrataciones



Fuente: Fuente: Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional

INFORME UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (JUNIO 2014 - MAYO 2017)

Recepción de Solicitudes de Información.

En el tema de recepción de solicitudes de información y consultas ciudadanas para el periodo Junio 2014- mayo 2017 la UAIP ha dado respuestas a un total de **329 solicitudes de información**, con un total de 1187 requerimientos, 23 requerimientos de datos personales y se realizaron un total de 2576 consultas ciudadanas varias como facilitar direcciones de instancias ISNA, juntas de protección, orientaciones para creación de CDI’s entre otros haciendo un total de **4098 atenciones**.

Tabla Nº . Recepción de Solicitudes de Información.

Mes	Nº. Solicitudes	Nº. Requerimientos	Datos Personales	Consultas Ciudadanas	Total de Atenciones
2014	63	189	4	489	745
2015	89	318	3	648	1041
2016	122	425	9	1025	1581
2017	55	255	7	414	731
Total	329	1187	23	2576	4098

Fuente: Unidad de Acceso a la Información Pública

DIVULGACIÓN DE LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

- La Unidad de Acceso institucional dentro de su plan de formación y divulgación de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) a un total 48 jornadas donde se instruyó a un total de 850 personas aproximadamente de las diferentes instancias administrativas a nivel al personal de jefaturas, técnico, administrativo y operativo



- El ISNA se alineó a los estándares emitidos por la Secretaría de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción con la implementación del Sistema de Gestión de Solicitudes y se incrementó la nota de 5.01 a 9.05 en el ranking elaborado por dicha secretaría.
- El ISNA se colocó en la posición 27 de un total de 75 instituciones con una nota de 6.37. Según el “Segundo Informe sobre Transparencia Institucional” elaborado por el Instituto de Acceso a la Información Pública con un nivel de cumplimiento satisfactorio al colocase en el bloque superior de instituciones autónomas fiscalizadas.

TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

A) PROCESAMIENTO

Distribución de dispositivos informáticos nuevos en diferentes dependencias del ISNA donados por la Embajada de EEUU y que consistieron en: 189 Computadoras de Escritorio, 189 UPS, 44 Impresoras Láser, 18 Impresores de Inyección a color así mismo se doto al Centro de Computo del CIS Femenino de 20 Computadoras de Escritorio, 20 UPS, 1 Impresor Láser y 1 Laptop.





- Dotación al Centro de Cómputo de la Escuela de Operadores de la Subdirección de Promoción de Derechos con 20 Computadoras de Escritorio y 20 UPS (ambos nuevos) cuyo donante fue OIM.
 - Dotación a la Gerencia de Planificación e Investigación de dispositivos informáticos nuevos como: 27 Computadoras de Escritorio, 18 UPS, 5 Laptops y un Impresor Láser a Color del Donativo China-Taiwán bajo el proyecto CNIN.
 - Dotación al Centro de Cómputo en Ciudad de la Niñez y Adolescencia con 15 Computadoras de Escritorio, 15 UPS y una Laptop del Donativo de MUEHBAUER.
- Dotación para áreas administrativas de Ciudad de la Niñez con 11 Computadoras de Escritorio, 6 Laptop, 14 UPS, 4 Impresoras Láser, 6 Proyector Multimedia, 2 Scanner así como el fortalecimiento de 2 Pc de Escritorio y 2 UPS para la Unidad de Comunicaciones.

- Dotación al CANAF-San Miguel con 1 Computadora de Escritorio, 1 UPS y 2 Laptops del donativo de OIM.
 - Gestión con Fondos GOES de 2 Computadoras de Escritorio, 7 Laptops y 12 UPS los cuales han sido distribuidos en diferentes dependencias del ISNA.
 - Distribución de dispositivos informáticos nuevos en diferentes dependencias del ISNA del “Programa Niños, Niñas y Adolescentes Libres de Violencia” y que consistieron en: 27 Computadoras de Escritorio, 27 UPS, 6 Impresoras Láser, 19 Laptop y 17 Proyector Multimedia.
- Donación de 4 Pc de Escritorio donados por Vision Mundial para reforzar diferentes áreas de la Subdirección de Programas de Protección de Derechos

B) TRANSMISIÓN

- ✓ Para el periodo junio 2014-mayo 2017, se tienen los servicios de comunicación, los cuales han experimentado un incremento en los Anchos de Banda de forma gradual (Tabla Nº 30) los cuales se describen a continuación:

Tabla . Descripción Servicios de Comunicación

Ítem	Cantidad	Descripción	Ancho de Banda
1	1	Enlace Dedicado de Internet en Sede Central.	25 Mbps
2	11	Enlace de Red Privada de Datos entre el ISNA (Sede Central) y el Ministerio de Hacienda así como las Oficinas Territoriales de Oriente, Occidente, Soyapango, Chalatenango, Usulután, Central, Centros de Inserción Social El Espino, Sendero de Libertad, Tonacatepeque y Subdirección de Promoción de Derechos.	2 Mbps
3	9	Internet Pymes para Centros de Protección (Albergue Regional Víctimas de Trata, Hogar del Niño San Vicente de Paul, Hogar del Niño Adalberto Guirola, Centro de Integración Social de La Niñez y La Adolescencia (CISNA), Hogar del Niño Gustavo Magaña Mendez, Hogar Fray Felipe de Jesús Moraga, Ciudad de La Niñez, Hogar de La Niña Santa Luisa de Marillac y Centro de Educación Especial).	1 Mbps
4	1	Internet Inalámbrico Pymes en sede Central (Centro de Computo de Fundación Telefónica utilizada por Estudiantes de las Escuela Jon Cortina y La Pedrera)	3 Mbps

Fuente: Unidad de Tecnología e Informática, ISNA

C) COMUNICACIÓN

- Se ha mantenido la descentralización del Sistema Administrativo “SIAD” en 10 Centros de Acogimiento, 4 Centros de Inserción Social y las 6 Oficinas Territoriales, permitiendo a dichas instancias que puedan realizar el proceso de Requisiciones además de seguir manteniendo los procesos a vehículos y consumo de combustible, logrando mejores controles en los registros y obteniendo insumos para la toma de decisiones. Además se mantiene descentralizado el Sistema de Información para la Infancia “SIPI” en 4 Centros de Inserción Social y las 6 Oficinas Territoriales, permitiendo a dichas instancias que puedan procesar la información pertinente de niños, niñas y adolescentes que son atendidas por el ISNA a nivel nacional permitiendo generar datos estadísticos para las acciones pertinentes que puedan optar las áreas sustantivas en pro de la mejora continua.
- Se realizó la migración de la página Web del ISNA a la nueva plataforma bajo los estándares y lineamientos de CAPRES.
- Se ha desarrollado el Aula Virtual del ISNA en la plataforma de Moodle para los diferentes cursos virtuales que brindara la institución en temática de niñez.
- Se ha desarrollado un Sistema Informático para el área de Planillas del Departamento de Administración del Talento Humano permitiendo generar información pertinente a las gestiones administrativas en lo relativo a los procesos que dicha área realiza.
- Se está desarrollando un Sistema de Control de Obligaciones para la Unidad de Financiera Institucional el cual les permitirá registrar la información pertinente a gastos institucionales con

fuentes de financiamiento como Fondos GOES y Donaciones, lo que les permitirá obtener datos de forma eficiente y oportuna por cada Centro de Costos de la institución.

IV. APUESTAS 2017 - 2018

PROYECCIONES

1. Fortalecer la prevención social de la violencia mediante el afianzamiento de programas de atención directa a niñas, niños y adolescentes con sus familias en Ciudad de la Niñez y la Adolescencia/CNA y Oficinas Territoriales.
2. Atención a Primera Infancia en Centros de Educación Inicial, específicamente a las edades de 1 a 3 años 11 meses.
3. Elevar la calidad de atención del programa a la Primera Infancia de los Centros de Desarrollo Integral (adecuación de infraestructura, capacitación, equipamiento y recurso humano)
4. Instalación de sedes regionales de la Escuela de Formación en Derechos de niñez y adolescencia, en las ciudades de Santa y San Miguel
5. 2ª etapa de Ciudad de la Niñez y la Adolescencia en el municipio de Santa Ana. 1.5 millones
6. Adecuar los centros de acogimiento de acuerdo a las atenciones específicas y los perfiles de
7. Reubicar el funcionamiento del CANAF de Usulután en otras instalaciones con mejores condiciones e iniciar el funcionamiento del CANAF San Vicente.
8. Iniciar el uso de Tecnologías de Información y Comunicación con recursos especializados para niñez y adolescencia con discapacidad, de los programas desarrollados por el ISNA.
9. Gestionar la Cooperación para iniciar el funcionamiento de un Resguardo en la zona occidental del país.
10. Implementar el Sistema de estándares e indicadores para la supervisión de los Programas de las Entidades de la red de Atención Compartida.
11. Fortalecer el proceso de modernización en la Gestión administrativa
12. Modernización de los Sistemas de Información y Estadísticas Institucionales.

I. SIGLAS Y ACRÓNIMOS

ACNUR	: Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados	DGME	: Dirección General de Migración y Extranjería
ACT	: Action by Churches Together	DIGESTYC	: Dirección General de Estadísticas y Censos.
ADESCO	: Asociación de Desarrollo Comunal	FANTEL	: Fondo Especial de los Recursos Provenientes de la Privatización de la Administración Nacional de las Telecomunicaciones
AMV	: Agentes Multiplicadores Voluntarios.	FEPADE	: Fundación Empresarial para el desarrollo
ANDA	: Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados	FESPAD	: Fundación de Estudios para la Aplicación del Derecho.
ASPRODE	: Asociación de Asesoría a Programas y Proyectos de Desarrollo	FEPRONI	: Feria de Productos de la Niñez y la Adolescencia
CAJI	: Centro Alternativo para Jóvenes Infraactores.	FIODM	: Fondo para el logro de los Objetivos del Milenio.
CAPRES	: Casa Presidencial	FLACSO	: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.
CDI	: Centros de Desarrollo Integral.	GIZ	: Agencia de Cooperación Alemana
CDIN	: Centro de Documentación e Información de la Niñez.	FOSALUD	: Fondo Solidario para la Salud.
CDN	: Convención de los Derechos de los niños.	FUSALMO	: Fundación Salvador del Mundo
CETEC	: Centro de Estudios Técnicos en Computación e inglés.	IAES	: Iglesia Anglicana de El Salvador
CINNA	: Centro de Integración Nacional para la Niñez y Adolescencia, para la desintoxicación y deshabituación de drogas, alcohol y tabaco.	IILA	: Instituto Italo-Latinoamericano
CIDEP	: Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.	ILANUD	: Instituto Latinoamericano de las Naciones Unidas para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente.
CIPI	: Centro Infantil de Protección Inmediata.	INDES	: Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador
CIS	: Centro de Inserción Social.	INJUVE	: Instituto Nacional de la Juventud.
CDI	: Centros de Desarrollo Integral.	INN	: Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes.
CONASIDA	: Comisión Nacional Contra el SIDA.	INTERVIDA	: Intervida El Salvador.
CONNA	: Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia.	ISNA	: Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia.
CSJ	: Corte Suprema de Justicia.	ISRI	: Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral.
DAM	: Dirección de Atención al Migrante.	ISSS	: Instituto Salvadoreño del Seguro Social.
DAG	: Dirección General de Aduanas	ITCA	: Instituto tecnológico de capacitación automotriz

JENA	: Juzgados Especializados de Niñez y Adolescencia.	PNC	: Policía Nacional Civil.
LEPINA	: Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia	PNPINA	: Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.
LPG	: La Prensa Gráfica.	PNUD	: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
METPI	: Mesa Técnica Intersectorial para la Educación de Desarrollo Integral de la Primera Infancia	POA	: Plan Operativo Anual.
MINED	: Ministerio de Educación.	PQD	: Plan Quinquenal de Desarrollo
MINSAL	: Ministerio de Salud.	RAC	: Red de Atención Compartida.
MTPS	: Ministerio de Trabajo y Previsión Social de El Salvador	REINSAL	: Red de Educación Inicial y Parvularía de El Salvador.
MJSP	: Ministerio de Justicia y Seguridad Pública.	RNPN	: Registro Nacional de las Personas Naturales
MOP	: Ministerio Obras Públicas	ROFRAC	: Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Red de Atención Compartida.
NNA	: Niños, niñas y adolescentes.	RTI	: Research Triangle Institute
NCSC	: National Center for State Courts	SDPP	: Subdirección de Programas de Protección de Derechos, ISNA.
NTCI	: Normas Técnicas de Control Interno	SESI	: Servicio Social de la Industria.
OEI	: Organización de Estados Iberoamericanos.	SIE	: Subdirección de Investigación y Estadísticas, ISNA
OIM	: Organización Internacional para las Migraciones	SIPI	: Sistema de Información Para la Infancia.
OIR	: Oficina de Información y Respuesta.	SIS	: Secretaría de Inclusión Social
OIT	: Organización Internacional del Trabajo.	SNPINA	: Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia.
PANI	: Patronato Nacional de la Infancia – Costa Rica	SPE	: Sistema de Protección Especial
PDDH	: Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos	UCA	: Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”.
PEI	: Plan Estratégico Institucional.	UNICEF	: Fondo de Naciones Unidas para la Infancia
PGR	: Procuraduría General de la República.	UPAN	: Universidad Panamericana
PMA	: Programa Mundial de Alimentos.	USCRI	: U.S. Committee for Refugees and Immigrants



NUESTROS ALIADOS ESTRATEGICOS

