

## INFORMACIÓN BÁSICA DE LOS DIFERENTES MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LA UAIP

El Instituto Salvadoreño Para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) instala y adecua de manera física la Unidad de Acceso a la Información Pública en junio de 2015 con la finalidad de brindar asesoría y responder consultas de la ciudadanía en general en el quehacer institucional y referir si fuere el caso aquellas consultas e interrogantes que son competencias de otras instituciones. Atendiendo todo tipo de consultas, solicitudes de información, solicitudes de datos personales y recepción de denuncias a través del Sistema de Gestión de Solicitudes.

### RECEPCIÓN DE CONSULTAS CIUDADANAS

LÍNEA TELEFÓNICA: +503 2213-4739

CORREO ELECTRÓNICO: [oficialdeinformacion@isna.gob.sv](mailto:oficialdeinformacion@isna.gob.sv)

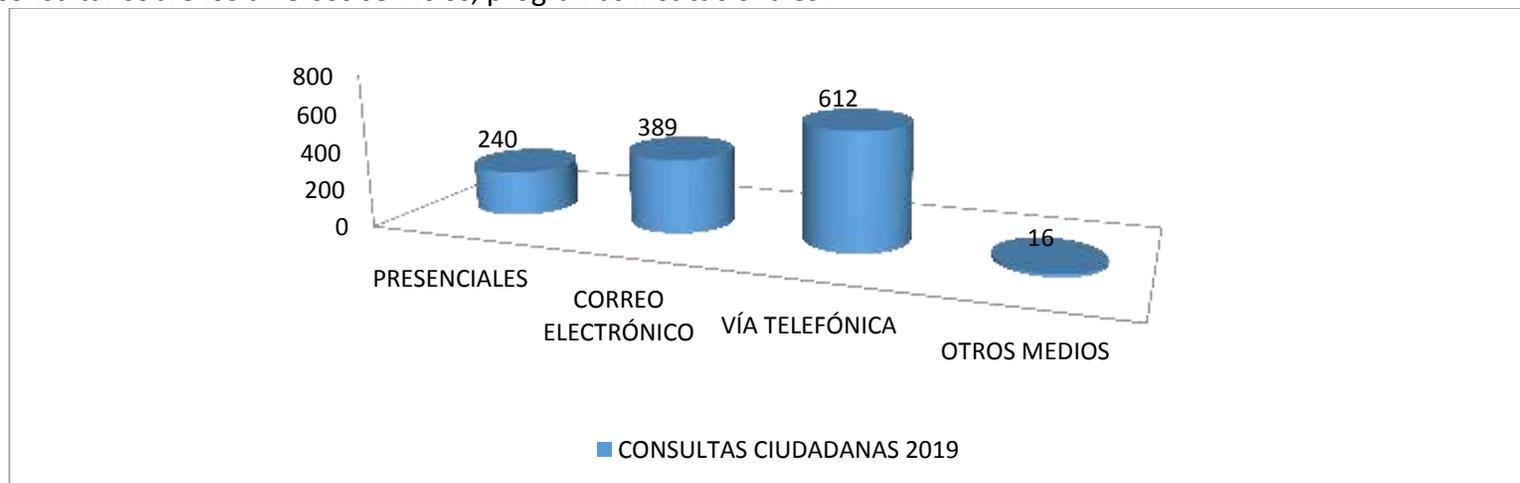
SISTEMA DE GESTION DE SOLICITUDES: <https://solicitudes.gobiernoabierto.gob.sv/> (SUSPENDIDO TEMPORALMENTE)

SISTEMA DE ATENCIÓN CIUDADANA: <https://www.atencionciudadana.sv/> (INHABILITADO DESDE JUNIO DE 2019)

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA: Final Calla Santa Marta No. 2, Col. Costa Rica, San Salvador, El Salvador.

### RESULTADOS DEL MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La Unidad de Acceso a la Información Pública por medio de este mecanismo de participación ciudadana ha brindado 1257 asistencias con las cuales se ha logrado solventar y ayudar aquellas consultas ciudadanas que se hacen por medio del uso de los canales institucionales habilitados al momento de consultar sobre los diversos servicios, programas institucionales:



**CONSULTAS CIUDADANAS ATENDIDAS EN UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
ENERO - DICIEMBRE 2019**

RAZON	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CONSULTAS FUNCIONARIOS ISNA	7	14	18	26	7	7	10	9	5	5	7	3
CONSULTAS INSTANCIAS DEL ISNA	9	11	19	15	12	8	13	7	7	15	3	6
ADOPCIONES	3	3	3	9	8	5	1	3	8	6	9	11
DENUNCIAS	0	3	2	2	0	0	3	0	0	0	0	0
VULNERACIONES A NNA	16	10	6	13	7	8	20	10	7	4	10	6
CONSULTAS DE SERVICIOS ISNA	10	15	7	19	7	9	15	16	8	21	10	8
CONSULTAS ESTUDIANTES (CARTAS)	4	5	10	6	8	7	0	20	7	4	4	5
INSCRIPCION ENTIDADES	7	9	13	5	10	13	6	7	17	12	5	7
RECEPCION CURRICULUM VITAE	11	6	8	5	9	17	9	11	17	10	16	4
OTROS	20	18	27	23	15	10	17	4	18	4	9	0
ASESORIAS	13	7	8	19	17	8	8	17	0	4	1	0
REFERENCIA OTRAS INSTITUCIONES	7	17	33	18	13	8	16	3	4	4	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>118</b>	<b>154</b>	<b>160</b>	<b>113</b>	<b>100</b>	<b>114</b>	<b>107</b>	<b>99</b>	<b>88</b>	<b>75</b>	<b>52</b>

**1257 CONSULTAS CIUDADANAS ATENDIDAS** POR MEDIO DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA A TRAVÉS DE CONSULTAS TELEFÓNICAS, CORREOS ELECTRÓNICOS Y ASISTENCIAS PRESENCIALES A QUIENES SE LES BRINDÓ ATENCIONES (ENERO - DICIEMBRE 2019)

**ELABORADO:  
2 ENERO 2020**