

INFORMACIÓN BÁSICA DE LOS DIFERENTES MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LA UAIP

El Instituto Salvadoreño Para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) instala y adecua de manera física la Unidad de Acceso a la Información Pública en junio de 2015 con la finalidad de brindar asesoría y responder consultas de la ciudadanía en general en el quehacer institucional y referir si fuere el caso aquellas consultas e interrogantes que son competencias de otras instituciones. Atendiendo todo tipo de consultas, solicitudes de información, solicitudes de datos personales y recepción de denuncias a través del Sistema de Gestión de Solicitudes.

RECEPCIÓN DE CONSULTAS CIUDADANAS

LÍNEA TELEFÓNICA: +503 2213-4739

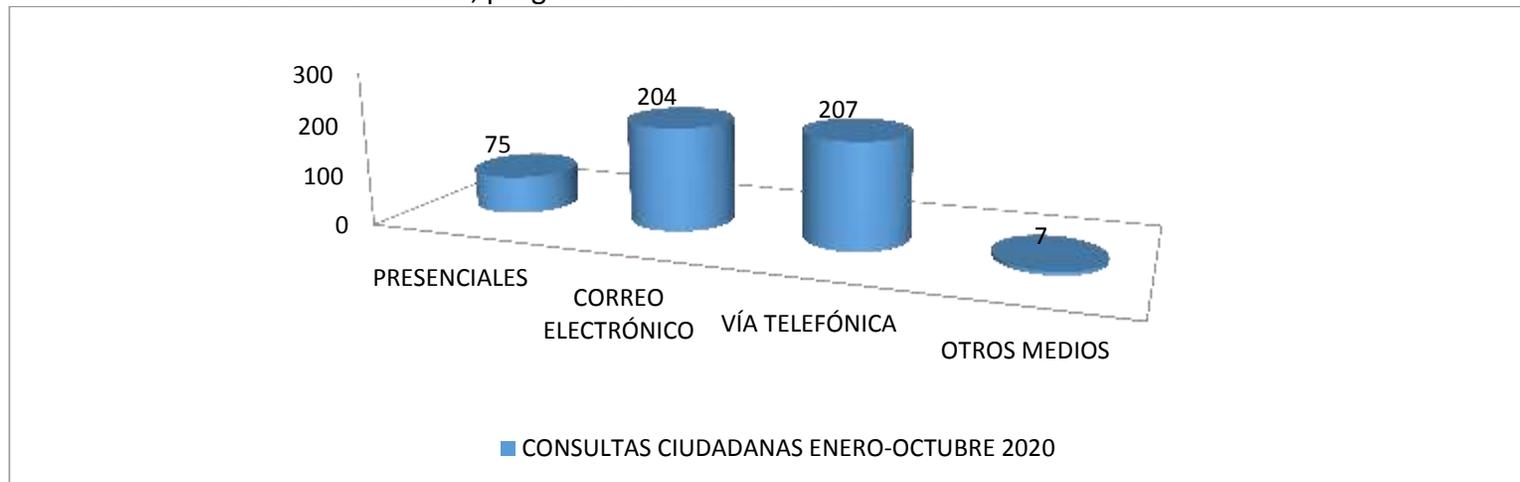
CORREO ELECTRÓNICO: oficialdeinformacion@isna.gob.sv

SISTEMA DE GESTION DE SOLICITUDES: <https://solicitudes.gobiernoabierto.gob.sv/> (SUSPENDIDO TEMPORALMENTE)

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA: Final Calla Santa Marta No. 2, Col. Costa Rica, San Salvador, El Salvador.

RESULTADOS DEL MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La Unidad de Acceso a la Información Pública por medio de este mecanismo de participación ciudadana ha brindado 493 asistencias con las cuales se ha logrado solventar y ayudar aquellas consultas ciudadanas que se hacen por medio del uso de los canales institucionales habilitados al momento de consultar sobre los diversos servicios, programas institucionales:



**CONSULTAS CIUDADANAS ATENDIDAS EN UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
ENERO - AGOSTO 2020**

RAZON	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CONSULTAS FUNCIONARIOS ISNA	6	7	1	0	0	2	2	0	6	9		
CONSULTAS INSTANCIAS DEL ISNA	8	6	3	1	1	0	4	1	4	7		
ADOPCIONES	7	5	7	3	0	4	4	4	13	16		
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
VULNERACIONES A NNA	3	6	2	2	4	3	5	9	16	9		
CONSULTAS DE SERVICIOS ISNA	2	8	1	0	1	1	1	5	6	6		
CONSULTAS ESTUDIANTES (CARTAS)	0	4	2	0	1	1	1	1	0	0		
INSCRIPCION ENTIDADES	2	0	0	0	0	0	0	0	6	8		
RECEPCION CURRICULUM VITAE	5	6	5	7	6	5	3	8	19	15		
OTROS	3	6	4	2	4	2	0	6	12	17		
ASESORIAS	8	6	5	0	5	1	5	5	21	24		
REFERENCIA OTRAS INSTITUCIONES	8	5	2	0	0	1	2	2	7	4		
TOTAL	52	59	32	15	22	20	27	41	110	115		

493 CONSULTAS CIUDADANAS ATENDIDAS POR MEDIO DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA A TRAVES DE CONSULTAS TELEFÓNICAS, CORREOS ELECTRÓNICOS Y ASISTENCIAS PRESENCIALES A QUIENES SE LES BRINDÓ ATENCIONES (ENERO - OCTUBRE 2020)