

1. Identificación y Ubicación Organizativa

Título del puesto:	Orientador/a de Inserción Social	Año:	2018
Institución:	Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia		
Unidad Superior:	Departamento de Centros para la Inserción Social Subdirección de Programas para Inserción Social.		
Unidad Inmediata:	Centros para la Inserción Social Oficinas Territoriales para Inserción Social		
Puesto Superior Inmediato:	Directores/as de Centros para Inserción Social Coordinadores/as de Oficinas Territoriales para Inserción Social		
Clase Ocupacional:	Puestos de Atención Directa		

2. Misión

Garantizar la atención de las y los adolescentes sujetos a responsabilidad penal juvenil, durante el cumplimiento de las medidas de internamiento, medio abierto y detención administrativa, para contribuir al proceso de inserción social.

3. Supervisión Inmediata

Título del Puesto

- No tiene personal bajo su cargo.

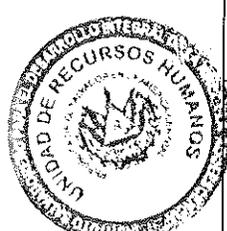
4. Funciones Básicas

1. Ejecutar actividades dirigidas a la orientación y formación conductual, moral, cívica y buenos modales a los/las adolescentes bajo su responsabilidad, fomentando las buenas relaciones interpersonales, así como facilitarles información sobre la institución, reglamentos, disciplina y otros temas de interés para su adaptación a los programas de atención que se desarrollan en Centros para la Inserción social y Resguardos.
2. Proporcionar inducción a los/las adolescentes de nuevo ingreso.
3. Asumir el cuidado personal de las y los adolescentes bajo su cargo.
4. Planificar y desarrollar actividades recreativas, deportivas y educativas con la población a su cargo, administrando adecuadamente el tiempo libre de la población interna, así como controlar la asistencia de los/las adolescentes a escuela, talleres de formación técnica, tutorías, consulta médica y otras actividades internas y externas, además elaborar los reportes respectivos dirigidos al equipo técnico.
5. Supervisar la toma de alimentos de la población y el descanso nocturno, vigilando que no se provoquen desórdenes o agresiones físicas y verbales entre la misma, así como intervenir directamente en situaciones de conflicto interno o intentos de fuga que atenten contra la integridad de la población al interior de los Centros y Resguardos.

La presente es copia y es conforme con su original, mencionado al inicio de esta certificación. Y para ser entregada a la Unidad de Acceso a la Información Pública de ISNA se extiende en la ciudad de San Salvador el día veintidós de marzo de dos mil veintidós.



Lidia Rhina Ivelto Ramos Soriano
Jefa Unidad de Recursos Humanos



La Infrascrita Jefa de la Unidad de Recursos Humanos del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, que se abrevia ISNA, CERTIFICA, Descriptor de Puesto Orientador/a de Inserción Social, que literalmente Dice.....

6. Supervisar y controlar la conducta de los jóvenes en cada área de desenvolvimiento.
7. Ejecutar el plan operativo anual del área.
8. Incorporar el enfoque de derechos humanos, género e inclusión en las decisiones y acciones a realizar en todo el quehacer institucional.
9. Realizar otras actividades en función de su cargo que designe su jefatura inmediata conforme a la ley.

5. Contexto del Puesto de Trabajo

5.1. Resultados Principales

Programa Marco actualizado.
Plan Operativo Anual de Centros o Coordinaciones de Inserción Social.
Plan de Trabajo de Orientación a ejecutar.
Informes de novedades de población interna.
Informes estadísticos de población interna.
Informes de Charlas de reflexión y educativas brindadas a la población interna.
Procedimientos de ingreso y egreso de Centros para la Inserción Social y Resguardos.
Protocolos de seguridad de Centros para la Inserción Social y Resguardos.

5.2. Marco de Referencia para la Actuación

Plan quinquenal de desarrollo
Plan el salvador seguro
Normas técnicas de control interno específicas
LEPINA
Ley de Ética Gubernamental
Ley Penal Juvenil.
Ley de Vigilancia y Control de Ejecución de Medidas al menor sometido a la Ley Penal juvenil.
Reglamento General de los Centros de Internamiento para Menores Infractores.
Procesos, protocolos y procedimientos de los programas de inserción social y Resguardos.
Constitución, demás Leyes en Materia de Menores y Tratados Internacionales ratificados y vigentes.

6. Perfil de Contratación

Grado Académico	I	D	Especialidades de Referencia
Estudiante Universitario (1 a 3 años)	x		Carreras Sociales y Humanísticas.
Estudiante Universitario (4 años o +)	x		
Egresado de Carrera Universitaria	x		

Idioma	I	D	¿Por qué?
Español	x		Comunicación fluida.



La presente es copia y es conforme con su original, mencionado al inicio de esta certificación. Y para ser entregada a la Unidad de Acceso a la Información Pública de ISNA se extiende en la ciudad de San Salvador el día veintidós de marzo de dos mil veintidós.

[Handwritten Signature]
 Licda. Rhina Ivette Ramos Soriano
 Jefa Unidad de Recursos Humanos

6.1. Conocimientos Específicos

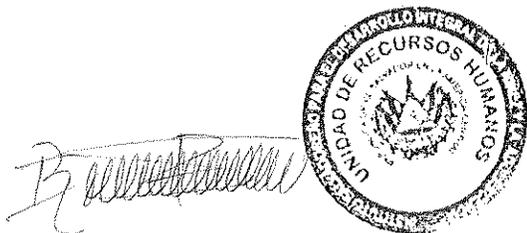
Conocimiento	I	D
Ley Penal Juvenil		X
LEPINA	X	
Reglamentos en Materia de Menores		X
Manejo de Técnicas sobre intervención en crisis	X	
Manejo de Técnicas Pedagógicas	X	

6.2. Experiencia Previa

Puesto / Especialidad de Trabajo Previo	Hasta 1 año	1 a 2 años	+2 a 4 años	+4 a 6 años	+ de 6 años
Cargos de atención directa con adolescentes en conflicto con la Ley Penal Juvenil.	X				
Cargos en puestos de atención directa con Entidades que desarrollan programas de atención a jóvenes y adolescentes.	X				

7. Competencias

Organizacionales	Generales	Específicas
Compromiso con los valores institucionales	Trabajo en equipo	Dinamismo
Conocimiento del marco normativo de Niñez y Adolescencia	Calidad de Trabajo	Negociación
	Responsabilidad	Impacto o influencia
	Automotivación	Escucha activa
	Autocontrol	Orientación y desarrollar a NNA
	Creatividad	
Comunicación		



Licda. Rhina Ivette Ramos Soriano
Jefa Unidad de Recursos Humanos